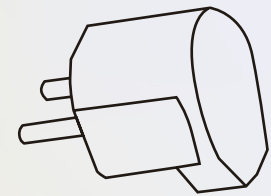
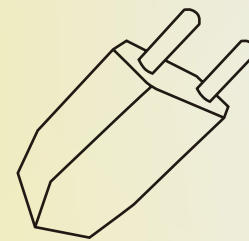
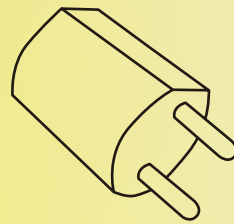


# Com estalviar en la factura de la llum?



Consells per a persones  
consumidores, comerços,  
microempreses  
i persones autònomes



**L'Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores (OMIC) recull en aquesta guia la informació i les recomanacions per poder estalviar en la factura de la llum.**

En el rebut elèctric hi ha certs imports, com el del lloguer de l'equip de mesura, l'impost sobre l'electricitat o l'IVA, que no depenen de la persona consumidora. Però hi ha altres imports que poden variar segons les nostres decisions i hàbits de consum, i, per tant, poden suposar un estalvi en la nostra factura.

**1.**

**Revisa el contracte que tens amb l'empresa comercialitzadora**

**2.**

**Ajusta la potència contractada a les teves necessitats**

**3.**

**Optimitza el teu consum energètic**

# 1.

## Revisa el contracte que tens amb l'empresa comercialitzadora

### CONTRACTE DE PREU REGULAT O PVPC

En aquest contracte de preu regulat o PVPC (preu voluntari per al petit consumidor) la tarifa està regulada amb preus fixats pel Govern, però el **preu de producció de l'energia és variable**: canvia cada dia i cada hora en funció del que dicta el mercat de l'electricitat, i això repercuteix en l'import final de la factura.

Aquesta opció només la poden oferir les 8 comercialitzadores de referència, que coincideixen amb les grans empreses distribuïdores. Són les úniques que poden oferir els descomptes del bo social elèctric, però no poden aplicar cap altre servei ni descompte. El bo social elèctric s'aplica a persones consumidores econòmicament o socialment més vulnerables.

### CONTRACTE DE TARIFES DE MERCAT LLIURE

El preu es fixa entre l'empresa comercialitzadora de mercat lliure i la persona contractant. En aquest tipus de mercat sempre saps quant et costarà cada Kw que consumeixis, ja que **el preu estarà estipulat en el teu contracte. Per fer-lo més atractiu, l'empresa comercialitzadora hi podrà sumar descomptes i promocions.**

## AVANTATGES I INCONVENIENTS SEGONS EL TIPUS DE CONTRACTE

### Contracte de preu regulat o PVPC

#### Avantatges



- Permet optar als **descomptes del bo social elèctric**
- Tarifa **sense període de permanència**
- El preu de cada hora **es coneix un dia abans**

#### Inconvenients



- Potència contractada **menor a 10 kW**
- **No admet descomptes** o ofertes
- Tarifes **sotmeses a la variació dels costos** de producció de l'energia

### Contracte de tarifes de mercat lliure

#### Avantatges



- **Sense límit** en la potència contractada
- **Més de 400** comercialitzadores diferents
- El preu **pot ser fix** i es coneix quan se signa el contracte

#### Inconvenients



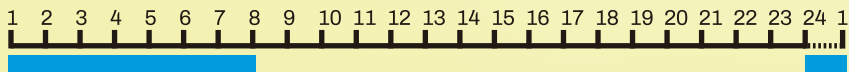
- **No permet** optar als descomptes del **bo social** elèctric
- **Pot incloure permanència mínima** i penalització si s'incompleix
- Les tarifes de preu fix inclouen un **sobrecost d'eliminació de risc**

## 2.

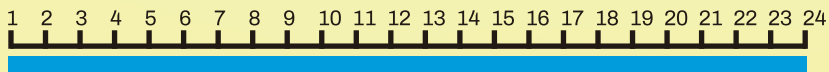
# Ajusta la potència contractada a les teves necessitats



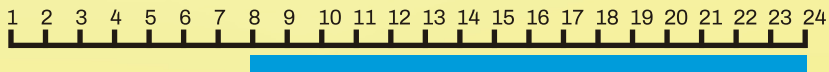
**Període vall (P2):** laborables



**Període vall (P2):** caps de setmana i festius



**Període punta (P1):** laborables



La potència contractada és el que pagues per estar connectat a la xarxa, tant si la fas servir com si no. **És un cost fix** que augmenta si incrementem el nombre de kW contractats.

- **Revisa, a la teva factura, el consum que has tingut els últims 14 mesos.**

El consum varia segons l'època de l'any, les hores de llum solar, el temps que passes a casa, etc.

- **Comprova la potència contractada i adequa-la a les teves necessitats reals.**

Tenir més potència contractada de la necessària és una despesa que et pots estalviar. Tanmateix, cal anar amb compte i no disminuir-la massa per poder fer un ús normal dels electrodomèstics. També perquè tornar a augmentar-la té un cost.

- **Canvia de potència segons les franges horàries.**

Es poden tenir contractades dues potències diferents, una per a les hores vall (el kW és més barat) i una altra per a les punta.

Les franges horàries per a la potència contractada són:

- **Període de potència punta (P1):** de les 8.00 a les 24.00 hores.
- **Període de potència vall (P2):** de les 24.00 a les 8.00 hores, i totes les hores de dissabte i diumenge, i festius.

## COM SABER QUINA ÉS LA POTÈNCIA QUE NECESSITO?

Hi ha disponibles diferents **simuladors i calculadores energètiques** per saber quina és la potència òptima que hauries de tenir contractada al teu habitatge.

- Agència d'Energia de Barcelona
- Comissió Nacional dels Mercats i la Competència
- FACUA

## COM CANVIAR LA POTÈNCIA CONTRACTADA?

**Truca a la teva comercialitzadora** i sol·licita el canvi de potència.

En cas de **reduir la potència**, la gestió té un **cost de 10,94 €** (IVA inclòs) i només es permet un canvi de potència a l'any.

La companyia té l'obligació de fer-ho efectiu en un període de 5 dies. Durant aquest temps, s'haurà de presentar al domicili i fer el canvi de l'ICP (interruptor de control de potència).

Si la instal·lació té més de 20 anys, la companyia demanarà un certificat d'instal·lació elèctrica de baixa tensió. Aquest document l'ha de fer una persona autoritzada i el preu oscil·la entre els 80 i els 130 €.

En cas d'**apujar la potència**, el cost de la gestió serà d'uns **45 €**.

**ATENCIÓ**

Per facilitar l'adaptació als nous trams de potència, es permeten dues rebaixes de potència gratuïtes, fins al 31 de maig del 2022.

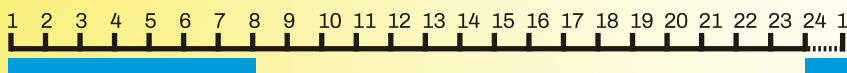


# 3.

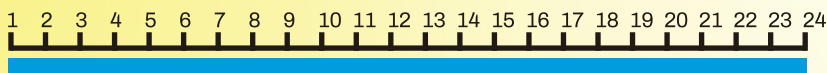
## Optimitza el teu consum energètic



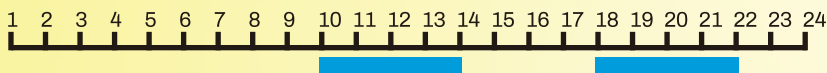
**Període vall:** de dilluns a divendres no festius



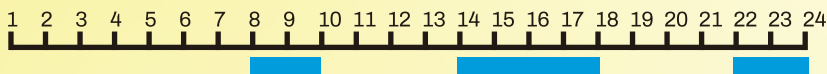
**Període vall:** caps de setmana i festius



**Període punta:** de dilluns a divendres no festius



**Període pla:** de dilluns a divendres no festius



El consum d'energia és un **cost variable** en la nostra factura de la llum, però depèn de nosaltres i, per tant, **el podem controlar**.

### 1. Fes servir la discriminació horària

En el teu consum, intenta tenir en compte les diverses franges horàries i desplaça'l a les franges vall (les més econòmiques).

Les tres franges horàries en les quals es diferencia el consum són:

- **Període punta d'energia:** té el preu més car.
- **Període pla d'energia:** el preu és intermedi.
- **Període vall d'energia:** té un preu més econòmic.

### 2. Tria electrodomèstics eficients energèticament

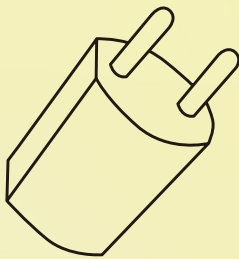
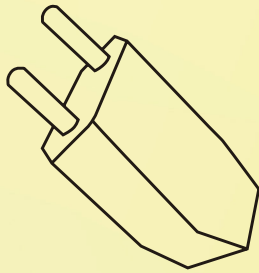
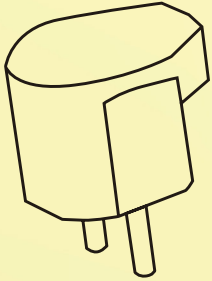
En el nou sistema d'etiquetatge de la UE, l'escala va des de la A, en verd fosc, que indica que el producte és molt eficient, fins a la G, en vermell, i que correspon a una eficiència baixa.

### 3. Omet l'*stand-by*

Sabies que pot arribar a representar el 10 % de la despesa elèctrica anual d'una casa? Televisors, ordinadors, carregadors, microones... Apaga'ls o desendolla'ls sempre que puguis.

### 4. Passa't al led

Reemplaça les bombetes convencionals per led: consumeixen fins a un 80 % menys, són menys contaminants i tenen una vida útil més llarga.



## 5. Aïlla el teu habitatge

Evita les filtracions d'aire fred en portes i finestres posant rivets, fes ús de les persianes i cortines per regular la climatització, decora amb catifes el terra, etc. Mantenir la casa ben aïllada permet estalviar en el consum de calefacció fins a un 30 %.

## 6. Estalvia en calefacció i aire condicionat

Apaga la calefacció o l'aire condicionat quan no siguis a casa o programa'ls perquè es posin en marxa un hora abans que arribis. Pel que fa a la temperatura, a l'hivern es recomana que es mantingui entre els 19 i 21 °C durant el dia, i els 17 °C a la nit. A l'estiu, l'aire condicionat hauria d'estar entre els 24 i els 25 °C.

## 7. Renta amb aigua freda

Excepte que es tracti de roba molt bruta, l'aigua freda és suficient per eliminar la brutícia. A més, evitaràs sorpreses desagradables en forma de roba encongada o transferències de color.

## 8. Regula la temperatura de l'escalfador i la nevera

En el cas de la nevera, la temperatura òptima és de 5 °C, i la del congelador, de -18 °C. Pel que fa a l'escalfador d'aigua, comprova si és possible abaixar la temperatura. En molts casos, es troben a 60 °C, però és millor reduir-la a 40 °C. No notaràs la diferència a la dutxa i les teves canonades (i butxaques) t'ho agrairan.



# I en el cas de comerços, microempreses i persones autònomes?

Tot i que els peatges de la llum a les empreses són un cost regulat, és possible adequar la tarifa de la llum i ajustar la potència contractada per estalviar en les factures.

## CANVIS EN LES TARIFES



### Nova nomenclatura de les tarifes

En funció de la potència que es necessiti contractar, les noves tarifes són:

- Potències  $\leq 15$  kW.
  - **Tarifa 2.0TD:** peatges que s'apliquen als subministraments de baixa tensió ( $\leq 1$  kV) per a negocis que requereixen una potència inferior o igual a 15 kW. Negocis amb requeriments energètics similars a un habitatge.
- Potències  $> 15$  kW.
  - **3.0TD:** empreses i negocis amb necessitats de baixa tensió ( $\leq 1$  kV) que, en aquest cas, necessiten potències superiors a 15 kW. Petites i mitjanes empreses amb una major demanda de potència elèctrica.
  - **6.1TD, 6.2TD, 6.3TD i 6.4TD:** són els peatges que s'apliquen a les empreses connectades a subministraments d'alta tensió. És el cas d'empreses o fàbriques amb més d'1 kV de tensió en el seu subministrament elèctric.



### **Períodes d'energia**

Per a potències superiors a 15 kW, amb la nova normativa els peatges i càrrecs regulats tenen sis franges horàries per al consum: el període P1 és el més car i el P6, el més barat.



### **Temporades elèctriques**

Durant l'any s'estableixen 4 temporades elèctriques. El peatge sobre la potència és diferent per a cada una d'aquestes temporades.



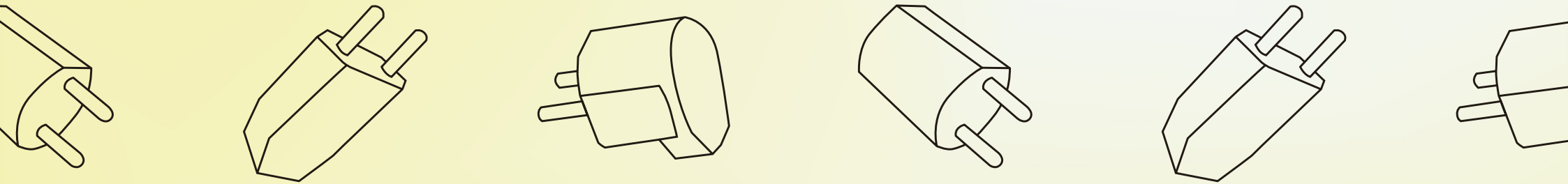
### **Qualificacions per als dies segons la temporada**

Es pot qualificar el dia de la setmana de manera diferent. Hi ha fins a 5 qualificacions: la qualificació A és la més cara i la D, la més barata.

*Atesa l'especificitat de les empreses, s'aconsella contactar amb l'empresa comercialitzadora perquè t'assessori sobre la tarifa elèctrica que millor s'adeqüi a les teves necessitats.*

# Consells per optimitzar el consum energètic

- 1.** Optimitza la factura. Intenta ajustar la potència i els consums a la nova estructura de peatges.
- 2.** Adopta mesures d'estalvi i eficiència energètica.
- 3.** Desconnecta els aparells elèctrics quan no s'estiguin utilitzant.
- 4.** Instal·la il·luminació led o bombetes de baix consum.
- 5.** Instal·la controls automàtics, com ara sensors o temporitzadors, per apagar els llums en llocs que no s'estan fent servir.
- 6.** Aprofita les hores de llum, reduiràs el cost de la il·luminació i de la calefacció a l'hivern.
- 7.** Instal·la equips de baix consum.
- 8.** Regula el termòstat de la calefacció o l'aire condicionat, idealment, 25 °C a l'estiu i 20 °C a l'hivern.
- 9.** Zonifica la climatització en lloc de fer servir un sistema centralitzat.



## MÉS INFORMACIÓ

- [Entendre la teva factura de la llum](#)
- [Directori d'empreses comercialitzadores elèctriques \(mercat regulat PVPC\)](#)
- [Directori d'empreses comercialitzadores elèctriques \(mercat lliure\)](#)
- [Eina de comparació d'ofertes d'energia en el mercat lliure \(Comissió Nacional dels Mercats i la Competència\)](#)
- [Com optimitzar la potència contractada](#)
- [Drets energètics a Barcelona](#)
- [Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible](#)

# Com fer una reclamació?

## DAVANT D'UNA CONTROVÈRSIA EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Com, per exemple, no estar d'acord amb els imports facturats, altes o, fins i tot, canvis de contracte sense consentiment.

### 1. Reclama a l'empresa comercialitzadora

Les empreses de subministraments bàsics han de fer constar en les factures o contractes:

- Un telèfon gratuït per a reclamacions.
- Si estan adherides a algun organisme de resolució alternativa de conflictes de consum.

### 2. Si la resposta no és satisfactòria o no en reps cap, adreça't a l'OMIC de Barcelona

A través de l'OMIC podràs intentar resoldre la reclamació mitjançant els mecanismes extrajudicials i gratuïts de la mediació i l'arbitratge de consum.

## EN CAS DE DETECTAR INDICIS D'INFRACCIÓ

Tant en matèria de consum (ja sigui per publicitat enganyosa o clàusules abusives) com pel que fa a la normativa del sector elèctric (per exemple, alteracions en el preu), omple el formulari de denúncia perquè s'efectuïn les comprovacions oportunes.



# Què és l'OMIC?

L'Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores (OMIC) és el servei públic de consum de l'Ajuntament de Barcelona i està inclòs en el Directori de serveis públics de consum de Catalunya:

- Informa, orienta i assessora les persones consumidores en les relacions de consum.
- Rep i tramita les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores.

# Com et pots posar en contacte amb l'OMIC?



## A través del web

[ajuntament.barcelona.cat/omic](http://ajuntament.barcelona.cat/omic)



## De manera presencial

Palau Foronda

Ronda de Sant Pau, 43-45

Horari d'atenció: de dilluns a divendres, de 10.00 a 13.00 h\* (sempre amb cita prèvia)



## Per telèfon

- 010
- Telèfon 931 537 010 per a trucades de fora de l'àrea metropolitana (tarifa ordinària)

\* Excepte horaris especials (consulta el web).  
Cita prèvia a través del web (consulta'n les condicions).



**[ajuntament.barcelona.cat/omic](http://ajuntament.barcelona.cat/omic)**



Octubre 2021