

**614** **ELECTRICITAT****COMPTADOR****SUBSTITUCIÓ COMPTADORS D'ELECTRICITAT****3753****ELS TEUS DRETS COM A CONSUMIDORS HAN DE TENIR EN COMPTE****QUINS COMPTADORS S' HAN DE SUBSTITUIR?**

Els distribuïdors d'energia elèctrica han de substituir tots els comptadors amb una potència contractada de fins a 15kW, per equips nous que permetin la discriminació horària i la telegestió. A la ciutat de Barcelona, l'empresa distribuïdora és Endesa Distribució.

**ÉS OBLIGATORI FER EL CANVI DE COMPTADORS?**

El canvi de comptadors no és opcional, sinó que és obligatori tant per a la companyia com per als consumidors. La normativa comunitària, en compliment de la qual s'ha dictat l'Ordre ITC/3860/2007, de 28 de desembre, modificada per l'Ordre IET/290/2012, de 16 de febrer, obliga les companyies elèctriques a presentar un pla a llur comunitat autònoma respectiva, en relació al preceptiu canvi de comptadors de l'electricitat.

La substitució dels comptadors aconsegueix aquesta obligació legal imposada a totes les distribuïdores d'energia elèctrica; les distribuïdores han d'elaborar els plans de substitució que, a Catalunya, han de ser aprovats per la Generalitat. D'acord amb l'article 14 del Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, en aquells casos en què la distribuïdora es vegi impossibilitada a instal·lar l'equip de mesura, podrà procedir a la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment establert en l'article 85 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre.

**OBLIGACIONS DE L'EMPRESA DISTRIBUÏDORA:**

El canvi s'ha de dur a terme d'acord amb els plans d'instal·lació de comptadors de les empreses elèctriques aprovats per la Generalitat, els quals han d'incloure el procediment mitjançant el qual els distribuïdors comunicaran als consumidors l'obligació que tenen d'instal·lar els equips, i de les opcions de què disposen.

Per tant, les empreses distribuïdores hauran de comunicar directament als seus clients la data prevista per a la substitució dels seus comptadors, tres mesos abans d'aquesta data.

Els equips de mesura que s'instal·lin hauran de complir amb els requisits establerts al Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, i en l'Ordre ITC/3022/2007, de 10 d'octubre. El sistema de telegestió desenvolupat per cada una de les empreses distribuïdores, els equips associats i, en el seu cas, els protocols específics, s'hauran de presentar a la Direcció General de Política Energètica y Minas per tal que els autoritzi.

**TITULARITAT DELS COMPTADORS.**

El client podrà optar per instal·lar els equips en règim de lloguer o bé adquirir-los en propietat.

**DATA LÍMIT PER FER EL CANVI DE COMPTADORS:**

El canvi haurà d'haver finalitzat el 31 de desembre de 2018, però això no significa que no s'hagi de començar a fer abans d'aquesta data.

**CONEIXES ELS TEUS DRETS ENERGÈTICS ?**

Els punts d'assessorament energètic són un servei de l' Ajuntament de Barcelona que tenen l'objectiu d'apoderar la ciutadania en matèria energètica. Ofereixen la informació i la intervenció necessàries perquè les persones consumidores puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neuguin l'accés als subministraments bàsics. Per a més informació: [www.habitatge.barcelona](http://www.habitatge.barcelona) o trucant al 010.

**PER A MÉS INFORMACIÓ:** podeu adreçar-vos a les d'associacions i cooperatives de consumidors:

<http://ajuntament.barcelona.cat/omic/ca/normativa/normativa-sobre-consum>

Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric.

Reial Decret 1995/2000, de 1 de diciembre, regula las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y

*Aquesta fitxa es informativa i no té cap valor jurídic vinculant*



procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.

Ordre ITC/3022/2007 de 10 d'agost.

Ordre ITC/3860/2007 de 28 de desembre

Ordre IET/290/2012, de 16 de febrer, per la qual es revisen les tarifes elèctriques a partir de l'1 de gener de 2008 en allò relatiu al pla de substitució de comptadors.

DATA D'ACTUALITZACIÓ: 28/03/2017