

¿Quieres saber qué derechos tienes como persona consumidora?

La Oficina Municipal de Información a las Personas Consumidoras (OMIC) del Ayuntamiento de Barcelona organiza, periódicamente, **sesiones gratuitas de información y educación en consumo**.



Dudas acerca de los servicios básicos, como suministros, entidades financieras o seguros; de reparaciones; de salud; anulaciones de vuelos...



Consejos para comprar en línea y navegar por Internet de forma segura.



¿Cómo puedes reclamar y quién te puede ayudar a hacerlo?

Escanea el **código QR**, accede al calendario actualizado con las próximas sesiones y elige la que más te interese.



O visita:
barcelona.cat/omic



¿QUIERES ORGANIZAR UNA SESIÓN EN TU EQUIPAMIENTO?

Si formas parte de una entidad, institución o equipamiento municipal y te interesa realizar una sesión en materia de consumo, envíanos un correo electrónico a consum@bcn.cat.

