



COM EM PUC ASSESSORAR PER ACCEDIR A UN CRÈDIT ICO?

DAVANT LES DIFICULTATS DE MICROEMPRESES I PERSONES AUTÒNOMES PER ACCEDIR I CONTRACTAR CRÈDITS ICO, L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, A TRAVÉS DE L'OMIC, HA HABILITAT UN SERVEI GRATUÏT DE CONSULTES PRÈVIES I ASSESSORAMENT.

El Reial decret llei 8/2020, de 17 març, de mesures urgents extraordinàries, estableix les condicions i els requisits per accedir als avals per a empreses i persones autònomes, per fer front als efectes econòmics de la covid-19, a través dels avals concedits pel Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital a les entitats de crèdit. Segons el decret, les entitats financeres no poden condicionar o vincular l'aprovació dels préstecs a la contractació per part dels clients de cap altre servei o producte.

01



QUÈ SÓN ELS CRÈDITS DE L'ICO?

Recordem que la finalitat d'aquesta línia de crèdit és pal·liar els efectes econòmics generats per la crisi de la covid-19 i ha de servir per atendre el següent:

- » **Pagament de salaris**
- » **Factures a les persones proveïdores pendents de liquidar**
- » **Lloguer de locals, oficines i instal·lacions**
- » **Despeses de subministraments**
- » **Necessitat de circulants**
- » **Altres necessitats de liquiditat, incloses les derivades del venciment d'obligacions financeres o tributàries**

Aquests crèdits no podran avalar-se si van destinats a les unificacions i les reestructuracions de crèdits, ni a la cancel·lació o l'amortització anticipada de deutes pendents.

Les persones autònomes i les microempreses interessades han de dirigir-se a qualsevol de les entitats de crèdit que subscriuguin amb l'Institut de Crèdit Oficial (ICO) l'acord marc per participar en aquesta línia d'aval.¹

La sol·licitud es pot fer fins al 30 de setembre de 2020. L'import màxim que es pot demanar és d'1.500.000 d'euros i el termini d'amortització és d'un màxim de 5 anys. Finalment, pel que fa a la cobertura, en cas de noves operacions i renovacions, l'aval per a microempreses i persones autònomes és del 80%.

¹ Les entitats adherides en data del 20 d'abril de 2020 són les següents: ABANCA, Banco Cooperativo, Banco Sabadell, Bankinter, BBVA, BCC (Grupo Cajamar), CaixaBank, Caja Rural de Aragón (BANTIERRA), Caja Rural de Asturias, Caja Rural de Granada, Caja Rural de Jaén, Caja Rural de Navarra, Caja Rural de Teruel, Caja Rural de Zamora, Caja Rural del Sur, Globalcaja, Liberbank, Banco Santander, Unicaja.

02



PER QUÈ L'AJUNTAMENT DE BARCELONA OFEREIX EL SERVEI D'ASSESSORAMENT DELS CRÈDITS ICO?

L'Ajuntament de Barcelona ha tingut coneixement de les dificultats de microempreses i persones autònomes per accedir als crèdits ICO. Així mateix, ens han expressat dubtes sobre certes condicions exigides per algunes entitats bancàries que no respecten la normativa, tal com ha posat de manifest el [Banc d'Espanya](#) en anunciar la revisió i la vigilància de la normativa a les entitats bancàries.

Amb aquest servei pretén acompanyar microempreses i persones autònomes en els problemes que els plantegi aquest tràmit i alhora pretén detectar de males pràctiques del sector de les entitats de crèdit, als efectes de denunciar-les i contribuir a erradicar-les.

No és un servei d'assessorament empresarial, sinó que tracta de forma puntual la contractació de crèdits ICO. Recordem que hi ha altres serveis municipals d'atenció a l'empresa més integrals, com el de l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) de Barcelona Activa.

03



QUÈ AFEGEIX EL SERVEI DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA ALS CANALS DE CONSULTA I QUEIXES DEL BANC D'ESPANYA I DEL MINISTERI D'ASSUMPTES ECONÒMICS?

Un servei gratuït per a microempreses i persones autònomes de consulta i d'assessorament previ a la contractació dels crèdits ICO. En cas que es detectin males pràctiques d'entitats de crèdit, es farà arribar la constatació d'aquestes males pràctiques al Banc d'Espanya i als Ministeris d'Economia i de Consum.

04



EN QUÈ CONSISTEIX AQUEST SERVEI D'ASSESSORAMENT SOBRE ELS CRÈDITS ICO?

Aquest servei es posarà en contacte amb les persones, avaluarà l'oferta i les condicions que se'ls ofereixen des de l'entitat de crèdit hi donarà resposta, informará sobre si les condicions són les que legalment es requereixen o si hi ha condicions pròpies de l'entitat bancària, com ara quan exigeix la contractació d'altres productes vinculats a la concessió del crèdit no establerts per la normativa.

El servei de l'Ajuntament de Barcelona de consulta i assessorament en la contractació bancària dels crèdits ICO és gratuït i inclou la informació i l'assessorament personal.

05



PUC FER ÚS D'AQUEST SERVEI SI JA HE TRAMITAT EL CRÈDIT ICO?

Sí. En el cas de sol·licituds tramitades, aquest servei ofereix l'anàlisi de les condicions contractuals amb què s'han signat per definir si l'entitat bancària ha exigit allò que és bàsic o ha condicionat el crèdit a d'altres productes vinculats no exigibles per la normativa.

06

QUINA ÉS L'ENTITAT ENCARREGADA DE FER AQUEST ASSESSORAMENT?



Aquest servei es coordinarà des de l'**Oficina Municipal d'Atenció a les Persones Consumidores (OMIC)**, de l'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb l'**Associació de Consumidors ASUFIN**, especialista en les relacions de consum de productes financers i, en concret, en la contractació bancària i en la detecció d'abusos bancaris o males pràctiques al sector. No s'exclou, però, la possibilitat de col·laborar amb altres associacions de consumidors.

07

PER QUÈ L'OMIC I UNA ASSOCIACIÓ DE PERSONES CONSUMIDORES FA ASSESSORAMENT A MICROEMPRESES I PERSONES AUTÒNOMES?



Estem oferint un servei de consulta i assessorament en les relacions de consum de productes financers.

Segons la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya, en el seu article 123-2 sobre la "Protecció contra els abusos contractuals", les persones consumidores tenen dret a rebre de l'organisme competent en matèria de consum informació sobre els mecanismes de garantia efectiva dels drets reconeguts en l'ordenament vigent aplicables en matèria de relacions de consum. A Catalunya, els drets i les obligacions d'aquesta llei també s'apliquen als i les treballadores autònomes i les microempreses quan contracten serveis bàsics o de tracte continuat. Per tant, els productes financers es consideren serveis bàsics per a les persones consumidores, però també per a les persones autònomes i les microempreses.

08

SI ES DETECTEN MALES PRÀCTIQUES, QUÈ ES FARÀ?



Aquesta iniciativa servirà per analitzar i detectar, si és el cas, males pràctiques de les entitats de crèdit. Sense excloure les queixes o les reclamacions de la persona o entitat afectada davant del Ministeri d'Assumptes Econòmics o del Banc d'Espanya, l'Ajuntament de Barcelona, per la seva banda i gràcies a aquest servei, farà arribar la constatació de males pràctiques del sector al Banc d'Espanya i als ministeris d'Assumptes Econòmics i de Consum, respectivament.

09

COM PUC ACCEDIR AL SERVEI GRATUÏT D'ASSESSORAMENT SOBRE ELS AVALS ICO DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?



A través del canal telemàtic de contacte:
omicempreses@bcn

10

HI HA MÉS ORGANISMES ON PUGUI INFORMAR-ME SOBRE ELS CRÈDITS ICO?



Sí. L'Ajuntament de Barcelona també difon els altres canals oficials de queixes i consultes relacionats amb la línia d'aval ICO covid-19:

- » **Barcelona Activa:** Canal de Finançament Empresarial [↗](#)
- » **Telèfon de consultes ICO: 900 121 121**, de dilluns a divendres de 9.00 a 19.00 hores

A més, també es pot consultar el següent:

- » **Canal de consultes del web ICO** [↗](#)
- » **Canal de queixes del web ICO** [↗](#)
- » **Telèfon de consultes del Banc d'Espanya: 900 54 54 54**
- » **Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital.** Mesures adoptades per la covid-19 [↗](#)

COL-LABORA

