

TOT EL QUE NECESSITES SABER SOBRE LES GESTIONS EN UN CAS DE DEFUNCIÓ

Informació sobre els serveis funeraris a Barcelona

Ajuntament de
Barcelona



✓ — QUINS SÓN ELS TEUS DRETS?

- Respecte a la intimitat, la dignitat, les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor.
- Accés al servei en condicions d'igualtat, malgrat la manca de recursos econòmics, i a rebre informació dels serveis funeraris gratuïts o bonificats.
- Assessorament del procediment funerari fins a la inhumació o la incineració del cadàver.
- Garantia que els serveis funeraris es fan en les condicions sanitàries requerides.
- Llibertat d'elecció de l'empresa funerària. El sector està liberalitzat i pots contractar qualsevol empresa legalment habilitada a l'Estat espanyol.
- Accés a un catàleg de productes i serveis, amb les descripcions i els preus corresponents.

○ — QUINS SERVEIS HAN DE PRESTAR LES EMPRESES FUNERÀRIES?

Obligatoris

- Informació i assessorament sobre el servei.
- Contractació de fèretre adequat al servei i urnes cineràries.
- Realització de les pràctiques higièniques i sanitàries sobre el cadàver que pertoqui, col·locar-lo al fèretre i traslladar-lo fins al cementiri o crematori.
- Gestió de tràmits administratius, inclosa l'obtenció de la llicència d'inhumació o cremació i inscripció de la defunció al registre civil.

Opcionals

- Servei de tanatori (sala de vetlla).
- Servei de cerimònia (oratori).
- Servei musical.
- Servei de cotxes d'acompanyament.
- Ornaments florals o de qualsevol tipus.
- Esqueles i recordatoris.

Abans de confirmar la contractació d'aquests serveis, pots sol·licitar un pressupost previ per escrit i fer les preguntes que creguis adients.

Des del 2010, el servei de sala de vetlla a tanatori no és obligatori i les empreses funeràries no en poden condicionar la contractació a l'oferiment d'altres serveis.



I EN CAS D'ASSEGURANÇA DE DECÉS?

Si la persona difunta disposava d'una assegurança de decés, pots triar lliurement l'empresa funerària i els serveis i productes a contractar. Tens dret a no esgotar el capital assegurat i que se't retorni el capital sobrant.



QUINES EMPRESES PRESTEN SERVEIS FUNERARIS?

Qualsevol empresa habilitada a l'Estat espanyol pot prestar el servei funerari. Actualment tenen oficina a Barcelona les següents empreses:

Serveis Funeraris de Barcelona Mémora

Gestiona els tanatoris de Sancho d'Àvila, Les Corts, Collserola i Sant Gervasi.

☎ 934 841 700 | ✉ sfbsa@sfbsa.es

Àltima Serveis Funeraris

Gestiona el Tanatori Ronda de Dalt.

☎ 934 289 468 | ✉ serveis_online_trd@ultima-sfi.com

Interfunerarias

Actualment no gestiona tanatoris a la ciutat de Barcelona.

☎ 934 626 247 | ✉ info@interfunerarias.es

Pots consultar les tarifes dels serveis funeraris a Barcelona a: ajuntament.barcelona.cat/transparencia

Es pot contractar un servei funerari bàsic a Barcelona per menys de 3.000 €.



QUÈ SÓN ELS SERVEIS DE CEMENTIRIS I CREMACIÓ?

No es consideren serveis funeraris, sinó serveis mortuoris i es refereixen únicament al destí final que es dona a la persona difunta.

Cementiris de Barcelona, S.A. és l'empresa de l'Ajuntament de Barcelona que presta els serveis de cementiris (Montjuïc, Collserola, Les Corts, Poblenou, Sant Andreu, Sarrià, Horta, Sants i Sant Gervasi) i cremació (Montjuïc i Collserola).

Més informació: ☎ 934 841 999 | ✉ cbsa@cbsa.cat

TODO LO QUE NECESITAS SABER SOBRE LAS GESTIONES EN UN CASO DE DEFUNCIÓN

Información sobre los servicios funerarios en Barcelona

Ajuntament de
Barcelona



¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

- Respeto a la intimidad, a la dignidad, a las convicciones religiosas, filosóficas o culturales y al dolor.
- Acceso al servicio en condiciones de igualdad, a pesar de la falta de recursos económicos, y a recibir información de los servicios funerarios gratuitos o bonificados.
- Asesoramiento del procedimiento funerario hasta la inhumación o la incineración del cadáver.
- Garantía de que los servicios funerarios se realizan en las condiciones sanitarias requeridas.
- Libertad de elección de la empresa funeraria. El sector está liberalizado y puedes contratar a cualquier empresa legalmente habilitada en el Estado español.
- Acceso a un catálogo de productos y servicios, con las descripciones y los precios correspondientes.

¿QUÉ SERVICIOS DEBEN PRESTAR LAS EMPRESAS FUNERARIAS?

Obligatorios

- Información y asesoramiento sobre el servicio.
- Contratación de un féretro adecuado al servicio y urnas cinerarias.
- Realización de las prácticas higiénicas y sanitarias pertinentes en el cadáver, colocación en el féretro y traslado al cementerio o crematorio.
- Gestión de trámites administrativos, incluida la obtención de la licencia de inhumación o cremación e inscripción de la defunción en el Registro Civil.

Opcionales

- Servicio de tanatorio (sala de velatorio).
- Servicio de ceremonia (oratorio).
- Servicio musical.
- Servicio de coches de acompañamiento.
- Ornamentos florales o de cualquier tipo.
- Esquelas y recordatorios.

Antes de confirmar la contratación de estos servicios, puedes solicitar un presupuesto previo por escrito y hacer las preguntas que creas adecuadas.

Desde el 2010, el servicio de sala de velatorio en el tanatorio no es obligatorio y las empresas funerarias no pueden condicionar su contratación al ofrecimiento de otros servicios.

¿Y EN CASO DE SEGURO DE DECESO?

Si la persona difunta disponía de un seguro de deceso, puedes elegir libremente la empresa funeraria y los servicios y productos. Tienes derecho a no agotar el capital asegurado y que se te devuelva el capital sobrante.

¿QUÉ EMPRESAS PRESTAN SERVICIOS FUNERARIOS?

Cualquier empresa habilitada en el Estado español puede prestar el servicio funerario. Actualmente, tienen oficina en Barcelona las siguientes empresas:

Serveis Funeraris de Barcelona Mémora

Gestiona los tanatorios de Sancho de Àvila, Les Corts, Collserola y Sant Gervasi.
☎ 934 841 700 | ✉ sfbsa@sfbsa.es

Àltima Serveis Funeraris

Gestiona el Tanatorio Ronda de Dalt.
☎ 934 289 468 | ✉ serveis_online_trd@ultima-sfi.com

Interfunerarias

Actualmente no gestiona tanatorios en la ciudad de Barcelona.
☎ 934 626 247 | ✉ info@interfunerarias.es

Puedes consultar las tarifas de los servicios funerarios en Barcelona en: ajuntament.barcelona.cat/transparencia.

Se puede contratar un servicio funerario básico en Barcelona por menos de 3.000 €.

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE CEMENTERIOS Y CREMACIÓN?

No se consideran servicios funerarios, sino servicios mortuorios, y se refieren únicamente al destino final que se le da a la persona difunta.

Cementiris de Barcelona, S.A. es la empresa del Ayuntamiento de Barcelona que presta los servicios de cementerios (Montjuïc, Collserola, Les Corts, Poblenou, Sant Andreu, Sarrià, Horta, Sants y Sant Gervasi) y cremación (Montjuïc y Collserola).

Más información: ☎ 934 841 999 | ✉ cbsa@cbsa.cat