



Pacte del temps

de Barcelona

**Un compromís de ciutat
per una organització
del temps més saludable,
igualitària i eficient**

El Pacte del Temps de Barcelona és una iniciativa municipal impulsada pel Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament Local i Consum de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local, amb la col·laboració de Barcelona Activa.

Es parteix d'una proposta, pionera tant a escala estatal com europea, formulada per la ciutat de Barcelona. Per al seu procés de definició, construcció i concreció s'ha comptat amb la complicitat i participació d'organitzacions de diversa naturalesa i de diferents àmbits, totes elles compromeses amb la millora del temps quotidià de la ciutadania, i amb l'assessorament de persones expertes en la matèria.

1. El Pacte del Temps de Barcelona. Què és. Finalitat

El Pacte del Temps de Barcelona és un acord de ciutat que promou la realització de diverses actuacions perquè les persones visquin i s'organitzin els temps de la vida quotidiana d'acord amb les seves necessitats i en un marc col·lectiu de convivència.

Es tracta d'un pacte que cerca el compromís de l'Ajuntament de Barcelona, de les organitzacions socials i econòmiques de la ciutat (empreses, associacions, fundacions, agents socials, col·legis professionals, xarxes, grups...) i de les persones a títol individual, per tal d'actuar conjuntament i aconseguir una organització social del temps que doni una resposta efectiva a un ampli ventall d'interessos, propis d'una gran ciutat, diversa i especialment activa.

Aquesta iniciativa vol contribuir a canviar el model socioeconòmic imperant — encara ara basat en la concepció tradicional d'una activitat productiva centrada en els homes, en una dedicació a les tasques reproductives i familiars assumida per les dones, i en uns horaris socials adaptats a la lògica industrial— per impulsar un altre model, fonamentat en l'equitat de gènere i en l'economia plural, que faci possible repensar l'organització del temps i definir-ne una de nova que s'ajusti a les dinàmiques socials actuals i esdevingui un veritable dret de ciutadania exercit per tothom.

El temps esdevé, doncs, l'eix vertebrador d'una estratègia que, partint d'uns principis que són el seu fonament i d'uns objectius que són els reptes a assolir, vol significar i posar en relleu la incidència que té aquest factor en la vida quotidiana de les persones, posicionant-lo com un paràmetre afavoridor de benestar per a la ciutadania.

El Pacte del Temps de Barcelona és un acord col·lectiu que té com a FINALITAT contribuir a:

- ⌘ **Promoure una concepció efectiva de l'organització del temps com un dret de ciutadania**, fonamentada en la protecció i la promoció de la salut i en la igualtat i l'equitat de gènere, perquè totes les persones visquin un temps quotidià que els aporti més benestar.
- ⌘ **Impulsar en les organitzacions una nova cultura del temps** que fomenti uns models més eficients i més respectuosos amb les persones i que, alhora, comporti l'obtenció d'uns resultats més satisfactoris i propiciï un desenvolupament basat en criteris sostenibles.
- ⌘ **Construir un temps de ciutat que respongui a les necessitats de les persones en el seu temps de vida quotidiana** i que, alhora, garanteixi la convivència, afavoreixi la cohesió social i faciliti la participació social de la ciutadania.

És des d'aquestes consideracions que cal entendre el Pacte del Temps de Barcelona: **un compromís de ciutat per a una organització del temps més saludable, igualitària i eficient.**

2. Principis i objectius del Pacte del Temps

Els PRINCIPIS són la base sobre la qual es construeix el Pacte del Temps. Ara bé, també s'han de concebre com els requisits que han de complir totes les actuacions que l'integren, i són els següents:

- ⌘ Identificar **les necessitats de les persones en el marc de la seva vida quotidiana**, perquè la sostenibilitat de la vida esdevingui el centre de tot procés social, polític i econòmic, i la salut es converteixi en un factor essencial per al benestar quotidià de les persones que cal garantir i promoure.
- ⌘ Adoptar **l'equitat** com a pauta necessària de tota actuació, per tal que s'avanci cap a un temps social més igualitari, orientat a

reduir els greuges per raó de gènere, d'estatus social, de procedència o de diversitat funcional.

⌘ Fer de **la perspectiva de gènere** l'enfocament i l'eina que permeten conèixer els obstacles a la participació equilibrada d'homes i dones en la societat i evidenciar l'origen i les conseqüències de les discriminacions en què cal intervenir per aconseguir l'equitat de gènere mitjançant la igualtat d'oportunitats, l'establiment de les condicions necessàries per poder-les aprofitar, i la responsabilitat en la gestió i la realització de tasques comunes.

⌘ Interpretar **la vida en comunitat** —entesa en la seva globalitat— com la manera de concebre la societat humana, en la qual les persones es desenvolupen, es relacionen i creen els seus vincles, i des de la qual es teixeix la convivència i la cooperació entre els diferents col·lectius i les diverses etapes del cicle de vida dels individus que la componen.

⌘ Entendre **la complicitat entre els sectors públic, privat i sociocomunitari** com una estratègia que propicia dur a terme, des de la coproducció i la responsabilitat compartida, unes accions que es tradueixin en l'obtenció d'uns resultats més efectius i que tinguin uns impactes positius i de més abast i incidència.

⌘ Concebre **la ciutat de Barcelona** com la concreció de l'espai que, amb les seves característiques genèriques i especificitats, cal prendre com a marc físic de tota actuació, tenint present que és una urbs, l'epicentre d'una àrea metropolitana i, també, la referència d'un país.

Els **OBJECTIUS** són la **referència per a totes les actuacions** del Pacte del Temps quant a la direcció que han de prendre i les fites que han d'assolir, i són els següents:

a. Avançar en l'harmonització dels diferents usos del temps quotidià de les persones, amb el propòsit de:

⌘ Garantir que les persones viuen en unes condicions de salut òptimes i que afavoreixen l'adopció d'hàbits saludables.

⌘ Reconèixer socialment la importància del temps de cura al llarg de la vida de les persones.

⌘ Repensar el temps de treball remunerat amb criteris que vinculin la millora de la productivitat amb més benestar per a totes les persones que intervenen —directament o indirectament—.

tament— en aquests processos i en la dinàmica social de la comunitat.

- b. Incidir en la corresponsabilitat efectiva entre homes i dones,** posant l'accent en l'assumpció igualitària de responsabilitats i en la planificació i la realització de tasques pròpies del temps de cura de les persones de l'entorn familiar i socioafectiu.
- c. Facilitar que la ciutadania disposi de més temps social** perquè es pugui implicar en afers comuns i en iniciatives comunitàries o projectes col·lectius.
- d. Promoure l'adopció de models de gestió del temps més eficients,** principalment per part d'empreses i organitzacions, que es tradueixin en una millora de resultats i en la captació i retenció de talent.
- e. Impulsar la implantació progressiva de la reforma horària,** per tal d'assumir i compartir el repte que l'any 2025 visquem en una ciutat que funcioni d'acord amb uns horaris socials més humans i més racionals.
- f. Conscienciar sobre la necessitat d'entendre el temps com un factor clau per al benestar quotidià de les persones i del desenvolupament comunitari i democràtic de la societat,** en especial mitjançant accions de difusió i de divulgació que permetin a la ciutadania conèixer millor aquesta temàtica, i fomentar iniciatives relacionades i que donin visibilitat a experiències que tenen un impacte positiu en el temps quotidià de les persones.

3. Comprometre's amb el Pacte del Temps. Formar-ne part

Adquirir un compromís amb el Pacte del Temps significa estar d'acord amb els seus principis i cooperar de forma efectiva en la consecució dels objectius que persegueix. Hi ha tres tipus de compromisos, un per a cadascun dels agents que poden participar en el Pacte: 1) l'Ajuntament de Barcelona; 2) les organitzacions socials i econòmiques de la ciutat; i 3) la ciutadania a títol individual.

El compromís de l'Ajuntament de Barcelona

El compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb el Pacte del Temps es fa explícit mitjançant l'assumpció i el desenvolupament de les funcions següents:

- ⌘ **Informar i difondre el Pacte del Temps**, perquè la ciutadania conegui aquesta iniciativa i, sobretot, perquè augmenti el nombre d'organitzacions que en formen part i la implicació de la ciutadania en els objectius que vol assolir.
- ⌘ **Donar suport a les organitzacions que volen implementar actuacions** en el marc del Pacte del Temps, especialment mitjançant l'aportació d'informació i/o posant-les en contacte amb altres organitzacions que hagin desenvolupat actuacions similars.
- ⌘ **Donar la major visibilitat possible a les actuacions del Pacte del Temps**, en concret quan aporten algun element innovador pel que fa a la seva implementació i/o quan esdevenen rellevants a causa de les dimensions de les organitzacions que les han dut a terme o del nombre de persones o del col·lectiu que se'n beneficien.
- ⌘ **Ampliar el coneixement ciutadà** sobre les qüestions relacionades amb el factor temps i facilitar l'intercanvi d'experiències.
- ⌘ **Portar a terme actuacions** en els àmbits següents: a) recerca i divulgació, mitjançant la realització, coproducció o col·laboració en treballs entorn del factor temps; b) debat i intercanvi, mitjançant la participació en xarxes i plataformes que abordin la temàtica dels usos del temps quotidià; c) promoció del Pacte del Temps, mitjançant la participació en jornades, fòrums, seminaris i altres activitats semblants; i d) cerca d'acords de col·laboració amb agents perquè la ciutadania conegui millor aquesta iniciativa i/o es faciliti el desenvolupament d'accions relacionades.
- ⌘ **Garantir el seguiment i l'avaluació periòdica del desenvolupament del Pacte del Temps**, així com de les actuacions que es porten a terme des de l'Ajuntament mateix, fent públiques les característiques principals del procés d'implementació, els resultats obtinguts i l'impacte assolit, per tal d'actuar amb el màxim rigor i la major transparència.

- ⌘ **Aportar els mitjans i recursos necessaris i adequats per a un òptim desenvolupament del Pacte del Temps** fent servir criteris d'eficiència i de sostenibilitat.

Així mateix, l'Ajuntament de Barcelona es compromet a desenvolupar un **Pla d'Acció** bianual, el qual consistirà a:

- ⌘ **Impulsar i implementar actuacions en cadascun dels eixos de què consta el Pacte del Temps**, procurant que siguin de caràcter exemplificador, vetllant perquè s'implementin des de diferents àrees i departaments municipals, i cercant l'obtenció de millores en diversos àmbits, fent palesa la implicació de tot l'Ajuntament en aquesta iniciativa i posant de manifest la transversalitat de les accions en matèria de temps.
- ⌘ **Avançar, com a organització signatària del Pacte per a la Reforma Horària - Objectiu 2025**, i sempre que el sector, l'activitat i el lloc de treball ho permetin, en els aspectes següents: a) compactació de la jornada laboral per poder sortir abans de la feina; b) introducció d'horaris laborals més flexibles, tant pel que fa a l'entrada com a la sortida; c) avançament de les hores dels àpats; d) sincronització dels horaris de les empreses, de les institucions i dels actors socials i culturals; i e) quan sigui possible, equiparació amb la mitjana europea dels indicadors relacionats.

El compromís de les organitzacions socials i econòmiques de la ciutat

Les organitzacions es comprometen amb aquesta iniciativa a partir del moment en què en formalitzen l'adhesió. S'hi poden sumar totes aquelles organitzacions (empreses, associacions, fundacions, federacions, col·lectius, agents socials, col·legis professionals, institucions, plataformes, xarxes, grups...) que estiguin d'acord amb els principis del Pacte del Temps i que manifestin la voluntat de treballar activament per assolir els objectius que es proposen.

Formar part del Pacte del Temps de Barcelona implica participar en un projecte de ciutat compartit que fonamenta la seva acció en:

- ⌘ L'heterogeneïtat de les organitzacions quant a necessitats i interessos.
- ⌘ La proposta d'iniciatives i el contrast col·lectiu.

- ⌘ L'intercanvi de coneixements, recursos i experiències.
- ⌘ La cooperació en un procés d'aprenentatge.
- ⌘ La visibilitat dels reptes que s'assoleixen progressivament.

També vol dir adquirir un compromís que comporta:

- ⌘ Dur a terme actuacions en consonància amb els objectius del Pacte del Temps.
- ⌘ Aportar informació sobre les actuacions que l'organització hagi realitzat.
- ⌘ Compartir coneixements, experiències i informació sobre temes de l'àmbit del Pacte del Temps.
- ⌘ Participar en les accions de caràcter col·lectiu que s'acordi impulsar en el marc del Pacte del Temps.
- ⌘ Col·laborar en la difusió del Pacte del Temps amb els mitjans i de les diferents maneres que l'organització consideri adients.

En el moment en què una organització formalitza la seva incorporació al Pacte del Temps,¹ fa explícit el seu compromís d'aportar informació sobre l'actuació que ha dut a terme o que té previst realitzar o implantar en un futur proper. Així mateix, perquè una organització en pugui formar part, ha de complir tres requisits:

- ⌘ Tenir una vinculació amb la ciutat de Barcelona;
- ⌘ Desenvolupar activitats amb certa regularitat; i
- ⌘ Disposar d'autonomia suficient per prendre decisions i dur a terme actuacions en el marc del Pacte del Temps.

El compromís de la ciutadania

La implicació de les persones en el Pacte del Temps de Barcelona es vehicula mitjançant els compromisos de temps i ciutadania. No cal que aquests compromisos siguin explícits, però han de convidar a la reflexió i, si escau, a l'adopció de nous hàbits, a un canvi d'actitud i/o a la realització d'accions entorn d'una temàtica relacionada amb el temps quotidià de les persones. Es tracta, en definitiva, de formular una sèrie de propostes d'actuacions perquè les dugui a terme la ciutadania.

Així, els ciutadans i ciutadanes també poden adquirir un compromís amb el Pacte del Temps per participar d'una manera més efectiva en

¹ La formalització de sumar-se al Pacte del Temps de Barcelona es realitza mitjançant el lliurament del Formulari del Full d'adhesió i de la Fitxa d'actuació, ambdós documents disponibles a la web del Pacte.

la consecució dels objectius que persegueix. Per assolir aquest repte cal apropar el Pacte del Temps a l'esfera individual i facilitar que les persones actuïn en qüestions que formen part del seu dia a dia. Els compromisos de temps i ciutadania poden incloure, a tall d'exemple, la puntualitat, el temps de descans o l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), uns temes ben habituals i prou comuns en el temps quotidià de les persones.

4. Fer efectiu el compromís amb el Pacte del Temps: eixos i actuacions

Per fer efectiu el Pacte del Temps s'han determinat sis EIXOS D'ACTUACIÓ, els quals comprenen cadascuna de les actuacions que integren aquesta iniciativa. D'una banda, les actuacions permeten demostrar que el Pacte del Temps avança en la consecució dels objectius proposats; de l'altra, els eixos assenyalen els aspectes i àmbits en què es vol incidir, tant per part de l'Ajuntament com de les organitzacions de la ciutat.

Els sis eixos d'actuació són:

1. Temps i salut

Emmarca les actuacions que volen aconseguir que les persones visquin el seu temps quotidià d'una manera més saludable, i té en consideració la salut —física, mental y social— des d'una perspectiva integral.

2. Temps i educació

Inclou les actuacions que es duen a terme mitjançant un procés d'aprenentatge de valors, d'actituds o de coneixements que incideixen en diferents aspectes del temps de la vida quotidiana de la ciutadania.

3. Temps i cura de les persones

Aplega les actuacions que volen donar resposta a les necessitats físiques i emocionals —tant d'un mateix com d'altres persones— relacionades amb la vida quotidiana. Tenen per objecte facilitar, visibilitzar i posar en valor el temps de cura d'un mateix i el d'altres persones de l'entorn familiar i/o socioafectiu.

4. Temps i participació

Concentra les actuacions que pretenen afavorir, facilitar i/o reconèixer el temps quotidià de les persones dedicat a la participació social, tant en processos i afers col·lectius de ciutat com en iniciatives comunitàries o projectes associatius.

5. Temps i serveis a la ciutat

Està format per actuacions que cerquen la millora en la prestació d'un servei o que formulen estratègies perquè les persones disposin de més temps, com ara establir pautes horàries i/o de funcionament de certs serveis; impulsar activitats respectuoses amb el temps de totes les persones que hi intervenen; facilitar la gestió del temps quotidià de la ciutadania; i promoure el coneixement, la divulgació o l'intercanvi d'experiències relacionades amb el factor temps.

6. Temps i treball en les empreses i en les organitzacions

Agrupa les actuacions que incideixen directament en l'organització i en la gestió interna d'empreses i entitats i en el temps de treball remunerat de les persones, així com aquelles que influeixen en aquests aspectes des de la perspectiva d'impulsar, facilitar i afavorir millores en aquest àmbit.

El Pacte del Temps de Barcelona considera les **ACTUACIONS** des d'una perspectiva àmplia i diversa. Així, les actuacions que l'integren poden consistir, a títol orientatiu, en les següents:

- ⊗ **Activitats puntuals:** xerrades, debats, fòrums, jornades, tallers, campanyes...; o **un conjunt d'activitats:** programes, cicles...
- ⊗ **Productes:** estudis, publicacions, guies, exposicions...
- ⊗ **Serveis:** formació, assessorament, ajuts econòmics, aplicacions informàtiques, webs divulgatives...
- ⊗ **Una mesura** que s'implanti o s'adopti:
 - * en la prestació d'un servei; o
 - * en l'organització interna d'una empresa/entitat/grup.

Les actuacions han de complir els principis del Pacte del Temps i estar en plena consonància amb els objectius que persegueix. Així mateix, cal que:

- ⊗ Signifiquin una millora per a la ciutadania: en la seva totalitat, per a una part o per a un col·lectiu determinat.
- ⊗ S'ajustin a les dimensions i a la capacitat de l'organització que les duu a terme.
- ⊗ Siguin concretes i avaluable.

- ⌘ Es puguin emmarcar en algun dels eixos en què s'estructura el Pacte del Temps.

Es donarà visibilitat a totes les actuacions que formen el Pacte del Temps de Barcelona publicant-les en el portal web <ajuntament.barcelona.cat/pactedeltemps>.

5. Governança del Pacte

A l'Ajuntament de Barcelona li correspon impulsar el Pacte del Temps de Barcelona i els espais de governança que el facin possible. Per a la seva implementació i seguiment compta amb la col·laboració d'un Grup Impulsor, el qual també fa les funcions d'òrgan assessor i està format per organitzacions socials i econòmiques significatives i amb capacitat per incidir en aquesta matèria:

- ⌘ CCOO Catalunya
- ⌘ Confederació de Cooperatives de Catalunya (COOPCAT)
- ⌘ Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)
- ⌘ Consell de Dones de Barcelona (CDB)
- ⌘ Dones Directives i Professionals de l'Acció Social (DDiPAS)
- ⌘ Federació d'Associacions de Veïnes i Veïns de Barcelona (FAVB)
- ⌘ Foment del Treball Nacional
- ⌘ Iniciativa per a la Reforma Horària
- ⌘ Observatori Dona, Empresa i Economia (ODEE) de la Cambra de Comerç de Barcelona
- ⌘ PIMEComerç
- ⌘ Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- ⌘ UGT Catalunya
- ⌘ Xarxa de Nous Usos Socials del Temps (NUST)

6. El Pla d'Acció 2018-2019: un acord viu i en evolució constant

El Pla d'Acció és l'instrument de què es dota el Pacte del Temps de Barcelona per al seu desplegament operatiu, així com la part d'aquesta iniciativa que evidencia que és un acord viu i en evolució constant.

L'establiment d'un Pla d'Acció de dos anys de durada (2018 i 2019) permet determinar un període de temps que es considera adient per promoure que es realitzin i s'incorporin amb certa regularitat noves actuacions al Pacte del Temps.

Per tant, es proposa que les organitzacions implementin, com a mínim, una actuació cada dos anys, si bé durant aquest període es poden aportar actuacions noves, tant per part de l'Ajuntament com de les organitzacions socials i econòmiques de la ciutat.

El fet que el Pla d'Acció sigui bianual permet fer-ne un seguiment i avaluar-lo un cop hagi deixat de ser vigent.

Els compromisos amb el Pacte del Temps de Barcelona

Són el conjunt d'actuacions promogudes per al període 2018-2019, tant per part de diferents àrees municipals com de diverses organitzacions socials i econòmiques de la ciutat.

Els compromisos de l'Ajuntament de Barcelona

Temps i treball en les empreses i en les organitzacions

Actuacions noves:

1. SERVEI DE MENTORIA «EMPRESA A EMPRESA»

Consisteix en l'assessorament i l'acompanyament que una empresa —que coneix bé una temàtica determinada o n'és experta— ofereix a una altra empresa interessada a iniciar un procés per implantar i desenvolupar mesures de temps en la seva organització. Aquesta actuació es portarà a terme en el marc de la Xarxa NUST.

2. ASSESSORAMENT PER A UN TEMPS MÉS EFICIENT EN LES EMPRESES

Incorporació de l'eix temps com a element bàsic per millorar les empreses mitjançant els serveis d'assessorament de Barcelona Activa, amb una guia informativa com a eina adreçada als equips de professionals que presten aquests serveis.

3. FORMACIÓ A EMPRESES PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE LA REFORMA HORÀRIA

Barcelona Activa té un nou programa de formació que proposa un acompanyament a les empreses perquè implementin mesures de la reforma horària en la seva organització. La participació en aquesta acció formativa, que anualment beneficiarà 15 empreses, es realitzarà mitjançant una convocatòria oberta.

4. ÚS RACIONAL DE LES TIC EN LES ORGANITZACIONS

Recull de pràctiques específiques per a un ús racional de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en el temps laboral, basades en el dret del personal a la desconexió digital, d'acord amb uns criteris d'activitat laboral que afavoreixin la seva salut. Aquesta actuació es desenvoluparà en el marc de la Xarxa NUST.

5. HUMANITZACIÓ D'HORARIS I PRODUCTIVITAT MÉS EFICIENT

Barcelona Activa farà una diagnosi interna de la seva organització per identificar les millores que uns horaris més humans i saludables permeten obtenir i de quina manera incideixen en la consecució d'una productivitat més eficient. Prenent com a base les conclusions d'aquesta diagnosi s'iniciarà, si escau, la implementació de les mesures relacionades que s'hagin acordat.

Actuacions en marxa:

⌘ XARXA NUST

La Xarxa d'Empreses Nous Usos Socials del Temps (NUST) és una iniciativa municipal, creada l'any 2006, que actualment està formada per més d'un centenar d'empreses i organitzacions compromeses amb el desenvolupament d'una gestió del temps més eficient i sostenible i amb l'harmonització del temps laboral amb la resta de temps de la vida quotidiana (personal, familiar, de cura i social), amb l'objectiu d'afavorir la productivitat, crear un clima de confiança que beneficiï tant l'empresa o organització com les persones que hi treballen, i contribuir a un major benestar de la ciutadania.

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/tempsicures/ca/canal/xarxa-dempreses>

⌘ PREMI BARCELONA A L'EMPRESA INNOVADORA EN CONCILIACIÓ I TEMPS

Aquest premi té com a objectiu reconèixer, promoure i divulgar la tasca d'aquelles empreses que estan compromeses amb la millora de la gestió del temps per facilitar l'harmonització dels temps laboral, familiar i personal.

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/tempsicures/ca/canal/premi-barcelona-lempresa-innovadora-en-conciliacio-i-temps>

Temps i serveis a la ciutat

Actuacions noves:

6. PROJECTE «KAIRÓS I KRONOS»: REVISEM ELS HORARIS DELS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS PER ADAPTAR-LOS A LES NECESSITATS DE LA CIUTADANIA I A LA TASCA DELS PROFESSIONALS

El projecte «Kairós i Kronos» consisteix a revisar els horaris dels serveis socials per adaptar-los a les necessitats del temps quotidià de la ciutadania i a la tasca de les persones professionals. Persegueix dos objectius fonamentals:

- * Flexibilitzar els horaris i agendes de les persones professionals dels serveis socials perquè tinguin més autonomia i responsabilitat en l'organització del seu temps de treball.
- * Revisar els horaris d'atenció a la ciutadania per oferir més atenció i facilitar l'accés al servei.

L'assoliment d'aquests objectius contribuirà a millorar la qualitat de l'atenció que es presta a la ciutadania.

7. PROJECTE PILOT: ESCOLA BRESSOL AMB DOS TORNOS DE SERVEI

El gener de 2019, l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) posarà en marxa un projecte pilot a l'Escola Bressol Aurora (Raval, Ciutat Vella), que consisteix en l'habilitació de dos tornos de servei —un al matí (9.00-13.00 hores) i un altre a la tarda (15.00-19.00 hores)— per a infants d'entre 1 i 3 anys d'edat, amb l'objectiu d'adaptar els horaris a les necessitats quotidianes de les famílies.

8. FACILITAR LA PARTICIPACIÓ EN PROGRAMES FORMATIUS A PERSONES AMB RESPONSABILITATS DE CURA

Té per objecte facilitar la participació en programes formatius d'inserció de Barcelona Activa a persones amb responsabilitats de cura (infants, gent gran...) que no tinguin una xarxa relacional o que es trobin en una situació d'extrema precarietat econòmica —especialment famílies monoparentals— mitjançant la creació d'un sistema d'hores mensuals que permeti fer un ús puntual d'un servei de cura.

9. INCLUSIÓ DEL SERVEI DE CURA D'INFANTS EN ACTES I PROCESSOS PARTICIPATIUS

Es tracta d'incloure el servei de cura d'infants d'una manera generalitzada en els actes i processos participatius de l'Ajuntament de Barcelona per tal de facilitar que la ciutadania hi participi o en faci ús, segons sigui el cas, mitjançant un protocol de gestió del servei de cura d'infants.

10. GUANYAR TEMPS AMB ELS TRÀMITS EN LÍNIA

Per avançar en el desenvolupament d'una administració moderna i democràtica al servei de les persones, i facilitar la realització dels tràmits necessaris partint d'un profund respecte pel temps de la ciutadania, es despleguen quatre accions:

- * Potenciar i incrementar els mitjans d'atenció no presencials per reduir el temps que la ciutadania destina a fer tràmits administratius i a la vegada estalviar-li desplaçaments innecessaris.
- * Gratuïtat del telèfon 010 per potenciar-lo com un canal per a la realització de tràmits i no només per a l'obtenció d'informació.
- * Construir un nou portal web per a la realització de tràmits, ampliant-ne les funcionalitats i vetllant per una usabilitat idònia.
- * Potenciar els quioscos d'autoservei ressaltant el fet que són uns instruments molt fàcils d'usar i que permeten fer tràmits sense que calgui una atenció presencial.

11. MILLORES EN EL TEMPS D'ATENCIÓ A LES OAC

Aquesta actuació té per objecte que les oficines d'atenció ciutadana (OAC) prestin una atenció presencial més eficient i més eficaç, i consisteix en la implementació de dues accions:

- * Implantació del sistema de cita prèvia a la major part de la cartera de serveis.
- * Creació d'indicadors que permetin identificar la mitjana del temps d'espera a les sales de les OAC.

12. ASSESSORIES VIRTUALS PER A JOVES

Implementació progressiva de l'accés digital a les diferents temàtiques que aborden els serveis d'assessorament juvenil (forma-

ció acadèmica, laboral, habitatge compartit, mobilitat internacional, associacionisme i emprenedoria).

Actuacions en marxa:

⌘ TEMPS DE MERCATS

Els mercats municipals organitzen tallers i activitats per a infants amb l'objectiu de facilitar la gestió del temps quotidià a les persones que en són responsables i reforçar la cohesió social a través d'una intervenció que afavoreixi la creació de xarxes socials i de proximitat. També dinamitzen els mercats de manera que els infants i les seves famílies pugin gaudir d'activitats de lleure conjuntes que fomentin uns hàbits saludables.

⌘ SUBVENCIONS A INICIATIVES AMB EL FACTOR TEMPS COM A EIX VERTEBRADOR

Ajuts econòmics a projectes d'entitats que tinguin com a finalitat fomentar, facilitar i promoure accions per a l'harmonització dels diferents usos del temps quotidià (de cura, laboral, personal i social) que s'ajustin a alguna de les opcions següents:

- * Iniciatives centrades a facilitar la conciliació dels diferents temps de la vida quotidiana mitjançant la creació i el foment d'activitats i serveis que donin aquest suport al llarg del cicle vital.
- * Iniciatives orientades a impulsar estratègies d'informació, formació, sensibilització i reflexió per tal d'afavorir la conciliació dels diferents temps de vida.
- * Elaboració de plans de conciliació al si de les organitzacions que fomentin, entre altres aspectes, la corresponsabilitat, i que beneficiïn tant el personal com les mateixes organitzacions.

Més informació a:

http://ajuntament.barcelona.cat/sites/default/files/lilibret_convocatoria_general_2018_v2.pdf

⌘ RECERCA I DIVULGACIÓ DELS USOS DEL TEMPS

Publicació d'estudis i recerca de materials de caràcter divulgatiu per fomentar el debat i sensibilitzar la ciutadania sobre la importància dels usos del temps de les persones a la vida quotidiana. Aquestes dues línies d'acció prenen el factor temps com a eix

central o paràmetre relacionat amb un aspecte de la vida quotidiana de les persones, amb una etapa, situació o circumstància del cicle vital, o amb una de les seves dimensions (comunitari, de ciutat...), entre d'altres. En aquest sentit, cal destacar l'espai d'estudi creat per a la recerca i anàlisi de la realitat sobre el temps i les cures, així com la col·lecció *Dossiers del Temps*.

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/tempsicures/ca/canal/publicacions>

Temps i salut

Actuacions noves:

13. TEMPS SALUDABLE, TEMPS DE VIDA

Sensibilització ciutadana sobre la importància que té per a la salut dormir les hores necessàries i fer els àpats en uns horaris saludables, prenent com a base les dades aportades per l'*Enquesta de Salut de Barcelona* (2016) i l'*Enquesta de Factors de Risc dels Estudiants de Secundària* (2017). Actuació adreçada a infants i joves, i també a famílies.

14. PER UN TEMPS QUOTIDIÀ SALUDABLE EN L'ÚS DE LES TIC

Intervencions i activitats de sensibilització perquè la ciutadania faci un ús raonable de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en el seu temps quotidià. Proposa accions preventives tenint en compte els riscos que comporta per a la salut fer un ús abusiu de les TIC. El material s'adreça especialment a infants i joves.

15. INICIATIVA DE BETEVÉ PER UNS HORARIS MÉS SALUDABLES

Aquesta actuació es concreta en dues accions:

- * Avançament de l'hora d'emissió dels informatius a partir del setembre de 2018.
- * Realització de càpsules que donin consells a la ciutadania sobre la gestió del temps quotidià en diferents moments i àmbits (per exemple, com aconseguir que els infants se'n vagin a dormir d'hora).

16. ELS CONSELLS DE SALUT DE DISTRICTE, AMB EL PACTE DEL TEMPS

Es proposa als Consells de Salut de districte que formin part del Pacte del Temps i es comprometin a dur a terme actuacions relacionades.

17. ELS USOS DEL TEMPS EN LA SALUT LABORAL

Aquesta actuació comporta integrar la manera com les organitzacions del temps incideixen en la salut, i consta de dues accions:

- * Incorporar al Premi Ignasi Fina de Salut Laboral una línia relacionada amb la incidència del factor temps en la salut de les persones durant el seu temps laboral.
- * Proposar que el Consell Assessor de Salut Laboral abordi aquesta temàtica i que Barcelona Activa en formi part.

Temps i cura de les persones

Actuacions noves:

18. CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA CURA A LA CIUTAT DE BARCELONA

Té com a objectiu posar en valor la cura a la ciutat de Barcelona, en el marc de la Mesura de Govern per una Democratització de la Cura.

19. DEBAT SOCIAL SOBRE TEMPS I CURES

Es tracta d'una prova pilot que es duu a terme durant el 2018 als barris de Sant Andreu de Palomar i del Guinardó i que persegueix els objectius següents: a) sensibilitzar la ciutadania sobre les diferències en el temps que homes i dones destinen a les cures d'altres persones i les dificultats per gestionar el temps de treball remunerat, el temps de cura i el temps propi; b) recollir propostes de millora en la gestió de serveis i d'equipaments de proximitat per facilitar l'harmonització dels temps laboral i familiar; i c) prioritzar accions per millorar el temps de cura de les persones en els barris on s'està implementant aquest projecte.

20. TEMPS PER CUIDAR, TEMPS PER CUIDAR-SE

Aquesta actuació es realitza en el marc de l'estratègia per a famí-

lies cuidadores i proposa activitats i espais de suport mutu a les persones que duen a terme tasques de cura. Parteix de la base que la persona cuidadora necessita un temps per tenir cura d'ella mateixa, de manera que pugui prestar una cura millor a la persona o persones al seu càrrec.

21. INCREMENT DE PRESSUPOST PER A SUBVENCIONS SOBRE TEMPS I CURES

Augment de la dotació pressupostària des del 2018 per a la línia de subvencions que tenen com a finalitat promoure l'economia de les cures i les polítiques de temps. Per a projectes orientats a sensibilitzar, formar, impulsar, crear xarxa, etc., sobre la temàtica d'economia de les cures i polítiques de temps que tinguin un àmbit d'actuació de ciutat, més enllà del barri.

22. ESPAI D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A LA CURA

Posada en marxa del Centre d'Informació, Assessorament i Orientació per a les Persones Cuidadores. Aquest servei establirà una organització dels seus horaris de manera que doni una resposta efectiva a les diferents necessitats de temps de totes les persones que en puguin ser usuàries i/o participants.

Actuacions en marxa:

⌘ TEMPS PER TU

Aquest programa fomenta el lleure de qualitat entre les persones amb diversitat funcional i alhora promou l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal de les persones que en són cuidadores. Té tres línies d'actuació: una dirigida als infants de 0 a 4 anys; una altra per a persones menors de 18 anys; i una tercera adreçada a joves i persones adultes.

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/accessible/ca/tematiques/temps-per-tu>

⌘ MESURA DE GOVERN PER UNA DEMOCRATITZACIÓ DE LA CURA (2017-2020)

Aquesta Mesura de Govern pretén impulsar, a mitjà i a llarg termini, una altra manera d'organitzar socialment la cura des d'un punt de vista transformador. Per aconseguir-ho, estableix tres objectius principals: a) reconèixer la cura com una part central de la vida socioeconòmica de la ciutat; b) promoure la corresponsabilitat de tots els actors socials a l'hora de garantir el dret a una

cura digna i de qualitat; i c) reduir les desigualtats socials i de gènere que actualment caracteritzen tant la provisió com la recepció de cures.

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/tempsicures/ca/canal/economia-de-les-cures>

Temps i educació

Actuacions noves:

23. DESCOBERTA JOVE DEL TEMPS QUOTIDIÀ

Consisteix en activitats adreçades als adolescents, que se centren en el factor temps i en els usos de la vida quotidiana per despertar-los l'interès i sensibilitzar-los sobre aquesta qüestió.

24. REFORÇAR LES ACTIVITATS AMB FAMÍLIES PER FOMENTAR UN TEMPS RAONABLE EN L'ÚS DE LES TIC

Organització de xerrades-taller que formen part del programa «Suport Educatiu a les Famílies»:

- * Ús responsable dels dispositius mòbils.
- * Les oportunitats i els riscos de les tecnologies mòbils, els diferents usos que en fan els estudiants i quines pautes poden adoptar les famílies per aconseguir que s'utilitzin d'una manera responsable i enriquidora.
- * Ús moderat de les pantalles (televisió, videojocs, tauletes...).
- * Les pantalles ens permeten accedir a tot un món d'entreteniments i d'informació, però per a les famílies també són una font de preocupació davant la possibilitat que els seus fills i filles en facin un mal ús. El taller proposa com promoure'n un ús raonable.

Actuacions en marxa:

⌘ INSTITUTS A TEMPS COMPLET

Aquest projecte assegura, en horari escolar, l'oferta de menjador

en aquells centres d'educació secundària obligatòria amb presència d'alumnat en situació social desfavorida. Així, a més de l'ús del servei, es garanteix l'accés dels estudiants a les activitats complementàries de suport educatiu que es fan a la tarda i, a la vegada, es contribueix a reduir l'absentisme que actualment hi ha en aquestes activitats.

Més informació a:

http://www.edubcn.cat/rcs_gene/extra/00_transparencia/Govern_i_organitzacio/acords_CD_2017_06_22/Document_ITC_Consell_de_Direccio_2017_18_062017.pdf

⌘ DEDEUAUNA: TEMPS PER A LA FORMACIÓ I L'OCUPACIÓ

Dirigit a joves d'entre 16 i 24 anys que no estudien ni treballen, aquest programa promou una gestió del temps orientada a la cerca d'alternatives formatives i/o laborals.

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/dedeuauna>

⌘ PATIS ESCOLARS OBERTS

Els patis de les escoles de la ciutat s'obren com a espais d'ús públic per a famílies, infants i joves (principalment d'entre 12 i 16 anys d'edat), fora de l'horari escolar, els caps de setmana i durant els períodes de vacances escolars, amb l'objectiu d'optimitzar l'ús d'aquests centres i de proporcionar un temps que signifiqui una alternativa de lleure de tipus educatiu.

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/ca/patis-escolars-oberts-al-barri>

⌘ FER DEL TEMPS EN FAMÍLIA UN TEMPS DIVERTIT

De vegades, la vivència del temps en família pot ser feixuga: es pensa en la feina, en les tasques domèstiques i en assumptes familiars a la vegada que es presta atenció a la parella i als fills i filles. Què es pot fer per sentir-se millor en el temps compartit? Aquesta xerrada-taller permet reflexionar sobre la qualitat del temps compartit i forma part del programa «Suport Educatiu a les Famílies».

Més informació a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/ca/programafamilies>

Temps i participació

Actuacions noves:

25. LA PLATAFORMA DIGITAL DECIDIM, TAMBÉ PER A LES ORGANITZACIONS

Ara, la plataforma digital Decidim també s'ofereix a les organitzacions. Es tracta d'un projecte d'infraestructura i codi oberts, que inclou documentació, disseny, formació, un marc legal, interfícies col·laboratives, una comunitat de persones usuàries i facilitadores i una visió global, perquè les organitzacions ajustin aquesta plataforma digital a les seves necessitats i puguin fer efectiva l'opció de participar de forma virtual en tots aquells processos i espais organitzatius que millorin l'organització i afavoreixin una gestió del temps més flexible.

26. ESPAIS DE PARTICIPACIÓ EQUIPATS PER FER STREAMING

Condicionament tècnic de sales i espais on s'acostumen a fer actes participatius o diferents tipus d'esdeveniments (conferències, jornades, presentacions...), de convocatòria considerable, perquè s'hi puguin fer retransmissions en línia.

27. RECONeixEMENT DEL TEMPS SOCIAL DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

Aquesta actuació vol potenciar l'Àgora Ciutadana de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva com a espai per reconèixer el temps social de les persones que impulsen projectes comunitaris o associatius i que hi participen des d'un compromís voluntari i sense remuneració, i per promoure estratègies per a una ciutadania més implicada en els afers de la ciutat.

28. REUNIONS I ACTES PÚBLICS, EN CONSONÀNCIA AMB LA REFORMA HORÀRIA

Aquesta actuació proposa dues accions:

- * Començar els actes públics a les 18.00 hores, com a molt tard, i recomanar que no acabin després de les 20.00 hores, a més d'indicar sempre en les convocatòries (invitacions, programes, fulletons, cartells...) de tot tipus d'activitats l'hora de finalització prevista.
- * Elaborar un protocol que indiqui com aprofitar el temps de les reunions i com aconseguir que els horaris corresponents

es compleixin, tant per part de les persones que les impulsen o organitzen com d'aquelles que hi participen.

Actuacions en marxa:

⌘ DECIDIM BARCELONA: TECNOLOGIA DIGITAL AL SERVEI DE LA DEMOCRÀCIA PARTICIPATIVA

Decidim Barcelona és una infraestructura digital que ofereix a la ciutadania un seguit d'avantatges a l'hora d'organitzar el seu temps i de facilitar la seva participació en funció dels interessos que tinguin. Aquesta plataforma permet que, des de qualsevol lloc i a qualsevol hora, els ciutadans i ciutadanes puguin exercir els mateixos drets que amb la participació presencial: informar-se, crear propostes, deliberar, expressar preferències (en forma de suports, firmes o vots) o auditar las decisions preses en els espais de participació municipal. És una plataforma digital amb múltiples funcionalitats: permet un sistema de registre que integra automàticament les reunions en els calendaris digitals, cosa que es tradueix en una gestió del temps més eficaç. A més a més, les persones poden rebre notificacions sobre totes les qüestions que triïn (temes, processos, òrgans...), de manera que obtenen una informació de qualitat adaptada als seus interessos. Finalment, també permet sol·licitar espais de cures perquè les persones cuidadores puguin assistir a les cites presencials relacionades, cosa que facilita la seva participació i propicia l'harmonització entre els diferents temps de la seva vida quotidiana.

Més informació a:

<https://www.decidim.barcelona/?locale=ca>

Els compromisos de les empreses i les organitzacions de la ciutat

Algunes actuacions:

1. ADAPTACIÓ DE LA JORNADA DE TREBALL PER A COL·LECTIUS

Aigües de Barcelona

Aigües de Barcelona té més de vint-i-cinc calendaris laborals que donen resposta, no només a les necessitats operatives del servei, sinó també a les necessitats de certs col·lectius i, a títol individual, a algunes necessitats sobrevingudes. A més, després d'una prova pilot molt satisfactòria, s'està treballant per implantar el teletreball en el màxim nombre de col·lectius possible i ampliar les franges de flexibilitat horària.

2. APLICACIÓ MÒBIL BOLD APP PER AL PERSONAL PER FOMENTAR LA CONCILIACIÓ I LA GESTIÓ DEL TEMPS

GPS (Global Planning Solutions)

BOLD App és un nou canal de comunicació entre persones empleades, gestores i el departament de Recursos Humans. El personal pot consultar, entre altres coses, horaris i tasques, i sol·licitar permisos i vacances. A més, BOLD App permet gestionar cobertures de servei i intercanvis de torns amb la resta de la plantilla.

3. AUTOGESTIÓ DEL TEMPS LABORAL OPS NEO

Cada professional es pot organitzar el temps de treball d'una manera totalment flexible (tant pel que fa a la dedicació de temps com a la presència en els locals de l'empresa), tenint en compte en tot moment les necessitats productives dels projectes en què participa.

4. BANC D'HORES QSL SERVEIS CULTURALS

L'empresa implementa un banc d'hores que permet a cada membre del personal gestionar el seu temps al màxim per poder satisfer les necessitats de les diferents facetes de la seva vida professional i personal. El sistema d'autocontrol horari mitjançant

un full de càlcul va ser creat fa més d'una dècada per Gerència, però s'ha anat millorant al llarg dels anys successius a partir de les propostes de l'equip directiu i dels diferents equips de professionals que l'han utilitzat.

5. BOSSA DE FLEXIBILITAT HORÀRIA

Softmachine

Implantació d'un conjunt de mesures de les quals es pot beneficiar tota la plantilla: horaris flexibles, franges horàries d'entrada i de sortida flexibles, pauses flexibles no recuperables, pausa per dinar flexible, compensació lliure entre dies, setmanes o mesos, i dies lliures addicionals a les vacances.

6. CALENDARI DE VACANCES FLEXIBLE

Grup l'Ovella Negra

El personal decideix quan fer les vacances, d'acord amb les seves necessitats o interessos.

7. COMITÈ D'ÈTICA I IGUALTAT

Can CET-Centre Especial de Treball

Creació d'un comitè que defineix i valora les necessitats de conciliació del personal i que, a partir del consens, ha establert «Els divendres de vacances»: dos divendres l'any que, en cada cas, es comptabilitzen com un dia natural, sense sumar-hi el cap de setmana; és a dir, els tres dies compten com un únic dia de vacances, i no com a tres, que és el que estableix el conveni.

8. EL TEMPS DELS DESPLAÇAMENTS LABORALS EN ANÀLISI

UGT Catalunya

Des de la Regió Metropolitana de la UGT de Catalunya, treballarem al llarg de l'any en l'anàlisi de la despesa de temps que pateix en l'actualitat la classe treballadora a causa dels desplaçaments per a l'acompliment de la seva feina.

Al llarg dels anys, la ubicació industrial, gruix destacat de l'ocupació catalana, ha sofert una variació important. Les indústries catalanes, per motius de salubritat i sobresaturació de les metròpolis, han estat expulsades d'aquestes, sense tenir en compte que les persones treballadores residien habitualment a tocar dels seus centres de treball.

Avui, les indústries, així com un alt nombre d'empreses de diversa activitat i grandària, es troben en zones adients per a la seva implantació, els polígons d'activitat econòmica. Cal però, analit-

zar l'accessibilitat de les persones treballadores adscrites e aquests polígons i analitzar la inversió de temps que aquestes ofereixen per a l'exercici de la producció.

La RMB de la UGT de Catalunya pren el compromís d'estudiar a fons, analitzar, i si s'escau proposar, mesures que garanteixin i vetllin l'ús –i no pas l'abús–, del temps de la persona treballadora “in itinere”. Entenent que el temps invertit en el desplaçament és temps de conciliació personal i que, per tant, ha de suposar la menor inversió possible. Treballarem per al reconeixement d'aquest temps per tal que compti amb totes les mesures que calgui per garantir-ne el major dels seus respectes polític i pràctic. Arran dels resultats obtinguts, la Regió Metropolitana de Barcelona es compromet també a estudiar i a implementar, si s'escau, mesures de reconeixença i respecte pel temps invertit de les persones treballadores vinculades a l'organització territorial.

9. FLEXIBILITAT HORÀRIA

UPF Barcelona School of Management

Horari d'entrada i de sortida totalment flexible (*core time*: de dilluns a divendres, de 10.00 a 13.30 hores); opció de jornada compactada qualsevol dia de la setmana durant tot l'any.

10. FLEXIBILITAT HORÀRIA, AVANÇAMENT DE L'HORARI DE TANCAMENT DIARI I BÒTIGA TANCADA ELS DISSABTES A LA TARDA

Casamitjana mobles

Ofereix flexibilitat a l'inici i al final de la jornada laboral en funció de les necessitats personals i/o familiars. A més a més, ha avançat l'hora de tancament diari de l'establiment i la botiga de Barcelona també tanca els dissabtes a la tarda per afavorir la conciliació.

11. GESTIÓ FLEXIBLE DEL TEMPS LABORAL

Blai Limousines

Gestió de torns, horaris flexibles, teletreball, calendari de vacances flexible, un dia més de festa i augment de la retribució en cas de treballar en festiu.

12. IMPULS A LA REFORMA HORÀRIA, BOSSA D'HORES I ALTRES MESURES

Fundació JOIA

Els serveis de la Fundació Joia (tret del Club Social i d'Apunts) tenen un horari adaptat als diferents temps de les persones: de

8.00 a 13.00 hores i de 14.00 a 17.00 hores. La plantilla disposa de 15 minuts per esmorzar.

Totes les persones professionals amb conveni de centres socio-sanitaris i de salut mental tenen una flexibilitat horària de 30 minuts a l'entrada i/o a la sortida (segons cada lloc de treball).

L'entitat disposa d'una bossa d'hores per a la cura mèdica i l'assistència social de pares i mares majors de 75 anys, sense reducció de jornada. El nombre d'hores disponibles equival a dues jornades laborals, que en cap cas no s'han de recuperar i que sempre són remunerades. També ofereix la reducció d'una hora diària de la jornada per a persones amb infants a càrrec. El personal amb infants a càrrec de fins a 16 mesos d'edat, que tingui un mínim de tres anys d'antiguitat en l'organització i que no faci reducció de jornada per infant a càrrec ni per motiu personal, pot escurçar una hora la seva jornada laboral diària sense que això comporti cap reducció salarial.

13. INVENTARI «REFORMA HORÀRIA»

Iniciativa per a la reforma horària

És una eina d'autoavaluació que també serveix de guia a l'hora d'implantar la reforma horària en una organització. Es pot triar entre tres versions, segons el tipus d'organització de què es tracti: empresa, entitat del tercer sector, i entitat del món de l'associacionisme i el voluntariat.

14. JORNADA LABORAL COMPACTADA

TBS-Saro i Arroyo Solucions de Negoci

Implantació de la compactació horària a tota l'empresa, des del 2017, per afavorir la conciliació laboral-familiar.

15. LA SETMANA DELS HORARIS

Iniciativa per a la reforma horària

Aquest programa consta d'activitats i actes de diverses classes, organitzats per diferents agents que volen difondre i donar a conèixer a la ciutadania què és la reforma horària i la fase d'implantació en què es troba aquesta iniciativa. Un dels objectius que persegueix és aconseguir un important ressò mediàtic. L'any 2018 acull la 5a edició de la Setmana dels Horaris, una acció de caràcter anual que té lloc al mes de juny.

16. LES DONES I LA REFORMA HORÀRIA

Salut i família

Informe del projecte «Les dones i la reforma horària. Temps retro-

bat». És un estudi qualitatiu en què han participat dones vulnerables que viuen en condicions adverses i que han de retallar les seves necessitats més bàsiques, així com dones professionals que es mouen entre temps i espais molt diversos i contradictoris.

17. MILLOR GESTIÓ DEL TEMPS LABORAL I PERSONAL Suara Cooperativa, SCCL

Suara ha implementat diferents actuacions respecte la gestió del temps, entre les més significatives es troben: reunions i espais de participació amb el sistema de videoconferència; formació a les persones treballadores en *e-learning* en planificació i gestió del temps a partir d'una APP al mòbil; calendaris anuals flexibles i adaptats a les necessitats de les persones treballadores; horaris flexibles d'atenció presencial i telefònica; mesures en conciliació i corresponsabilitat a partir de l'adaptació dels horaris d'entrada i sortida i dels àpats; i elaboració d'una Guia de Teletreball.

Aquestes actuacions han millorat la salut laboral, han augmentat la productivitat així com el compromís de les persones treballadores i han millorat l'equilibri de vida personal i professional dels equips.

18. MILLORA DEL TEMPS LABORAL DE L'ORGANITZACIÓ I DEL TEMPS DE VIDA SGS Tecnos

Destaquen dues mesures:

Procés participatiu per a la millora del temps laboral

Aquest procés ha permès identificar les mesures adients per a una bona distribució del temps del personal de l'empresa.

Temps i vida

Mesures voluntàries adaptades al temps vital. L'objectiu és anar més enllà del binomi temps de treball-temps personal/familiar, per integrar-hi aspectes com ara la salut i la participació social.

19. PACTE PER AVANÇAR EN MESURES DE CONCILIACIÓ ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)

L'organització ha signat un acord per facilitar el canvi de període de vacances del personal en funció de les seves necessitats, per motius que ho justifiquin, durant tot l'any i no contemplats en el conveni col·lectiu. La signatura d'aquest acord ha permès treballar conjuntament amb la representació sindical per elaborar mesures que facilitin i millorin la vida personal, familiar i laboral de les persones que treballen a l'entitat, atès que gran part de la plantilla prové de països diferents i presenta unes necessitats específiques.

20. PAUSES ACTIVES EN EL TREBALL

Criteria

Pauses diàries de 10 minuts a la feina per realitzar, amb el suport d'una guia, estiraments i exercicis de descans i per a l'activació de la circulació sanguínia.

21. PER LA CONCILIACIÓ LABORAL I LA RACIONALITZACIÓ DEL TEMPS

PIMEC

Producció i difusió d'un producte videogràfic per al foment de la implantació a les empreses de mesures que facilitin la conciliació del temps laboral i la vida personal i familiar de les persones i afavoreixin la racionalitat del temps. El vídeo presenta dues organitzacions que expliquen com han implementat mesures d'aquest tipus i l'impacte de la seva adopció.

22. PLA DE FORMACIÓ INTERN ADAPTAT A LA DIVERSITAT D'HORARIS LABORALS DE L'EMPRESA PROGRESS

Disseny d'una mitjana de dues-centes cinquanta accions formatives anuals, dutes a terme en horari laboral, en temps mixt i amb recuperació d'hores i/o facilitant fórmules de formació a distància, a la vegada que es garanteix la prestació del servei i el descans continuat de la plantilla.

23. PROGRAMA D'E-WORKING

KIM (Knowledge Innovation Market)

El personal pot disposar d'un dia a la setmana de teletreball per afavorir la conciliació entre la vida laboral i la personal; a més a més, la feina es valora en funció dels resultats i no pas d'acord amb el temps presencial a l'oficina.

24. PROMOCIÓ DEL PACTE DEL TEMPS EN LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Foment del Treball Nacional

La negociació col·lectiva és l'instrument adient per regular la reordenació flexible del temps de treball remunerat i establir mesures de conciliació amb més capacitat d'adaptació a les realitats dels sectors, de les empreses i del personal. És per això que des de Foment s'assumeix el compromís d'incorporar-les en les negociacions de convenis col·lectius i de diàleg social.

25. REFORMA HORÀRIA I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA CCOO Catalunya

Aquesta actuació vol donar ressò a dos instruments de CCOO

per fer front al debat sobre la reforma horària i potenciar l'acció:

Guia sindical. La jornada laboral. Drets i negociació col·lectiva. 2016

Aquesta guia recupera l'experiència de l'actiu sindical de CCOO i contribueix a informar sobre els drets de les persones treballadores, a aportar elements per a la reflexió i a compartir propostes per a la negociació col·lectiva.

Reforma horària: horaris per a les persones

Programa de CCOO, emès per TV3 el 7 de gener de 2017, que descriu la problemàtica actual del temps i presenta propostes per a l'acció.

Pel que fa a la Federació de Serveis de CCOO de Catalunya, cal remarcar la següent acció sectorial en forma de campanya:

«Volem conciliar tot l'any»

Aquesta acció té per objecte promoure el canvi legislatiu de la Llei de Comerç de Catalunya, a fi i efecte que totes les botigues i centres de treball tanquin a les 21.00 hores TOT L'ANY. El mes de maig de 2018 es van lliurar a la Conselleria d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya 11.897 signatures que donaven suport a aquesta campanya.

26. TELETREBALL

Momentum

Tot el personal pot conciliar la feina segons les seves necessitats, de manera que la pot fer en un lloc diferent de les dependències de l'empresa, sempre que el projecte professional ho permeti i que es garanteixi la coordinació amb la resta de la plantilla.

27. TERCER SECTOR SOCIAL I REFORMA HORÀRIA

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Elaboració de l'informe *El tercer sector social com a motor de la reforma horària*, que recull experiències realitzades i bones pràctiques d'entitats del tercer sector social relacionades amb la implementació de la reforma horària.

28. TIMEOVERFLOW APP

ADBdT (Associació per al Desenvolupament dels Bancs de Temps)

Es tracta d'una aplicació per a mòbils, ja disponible en la versió web, l'objectiu del qual és ser una eina que faciliti la gestió i la participació de les persones en les comunitats de bancs de temps. De codi obert i gratuïta, serà compatible amb dispositius Android i iOS.

29. VOLUNTARIAT PER TENIR TEMPS PROPI

Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia - Voluntariat Domiciliari

Es tracta d'un programa per a infants malalts de càncer, o que pateixen altres malalties greus de llarga durada, que fa arribar al seu domicili el suport de personal voluntari, activitats lúdiques, entreteniment i acompanyament. A la vegada, a més a més, facilita espais de descàrrega familiar a les persones principals que en tenen cura.



ajuntament.barcelona.cat/pactedeltemps