

PLA D'ACCIONS 2022-2025

Barcelona, ciutat amigable amb
les persones grans



**Ajuntament
de Barcelona**

Índex

1	INTRODUCCIÓ	2
2	EMMARCAMENT	4
3	ESTRUCTURA	6
4	LES ACCIONS	7
5	PROJECTES I PRESSUPOST	34

1 Introducció

El pla “Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans” vol fer front als nous reptes que té la ciutat per esdevenir una ciutat realment amigable amb aquest grup de població:

- La **diversitat**. La ciutadania de Barcelona és diversa i complexa. Aquesta diversitat i complexitat la veiem també en el grup de les persones grans, ja que està format, com la resta de grups de població, per persones de diferents orígens, amb diferents cultures, amb diferents orientacions sexuals o de diferents generacions. Qualsevol diversitat que trobem en un altre grup poblacional la trobem en el grup de persones grans.
- La **longevitat** és una de les bases del canvi demogràfic en totes les societats actuals. Fer front a la longevitat, des de la perspectiva del que és amigable, suposa plantejar la ciutat i les polítiques socials en un horitzó temporal curt, mitjà i llarg.
- Els **objectius de desenvolupament sostenible** (ODS) són un referent mundial i esdevenen un repte per a totes les societats. Des de la perspectiva del que és amigable per a les persones grans destaquem els objectius de la salut i el benestar, la igualtat de gènere, la reducció de les desigualtats, la fi de la pobresa i la fam zero, així com les ciutats i comunitats sostenibles.
- L'**accessibilitat universal** és l'expressió d'una societat sense barreres de cap tipus, que facilita l'accés de totes les persones a tots els espais i els serveis, tant els físics com els virtuals.
- La **soledat** és una realitat per a moltes persones. La soledat, fins i tot sent una opció escollida, pot comportar necessitats específiques en determinats moments de la vida de les persones. La soledat no desitjada comporta, a més, un gran impacte en el benestar emocional de les persones.
- La **transformació digital** és una realitat en les societats de principis del segle XXI que s'ha vist especialment impulsada amb les condicions derivades de la pandèmia de covid-19. Tanmateix, pot generar entre algunes persones, especialment les més grans, una situació d'exclusió derivada de la manca de coneixements i habilitats per incorporar-se a aquesta transformació. És el que s'ha anomenat la *bretxa digital*.
- **Tenir cura i oferir cura** són dues cares del mateix repte que es vinculen al cicle de vida, perquè totes les persones, en fases diferents, seran receptores o proveïdores de cura de persones de la seva xarxa familiar i social més propera.
- Les **relacions intergeneracionals** són un altre repte que es vincula amb la longevitat. L'allargament de l'esperança de vida amb bona salut permet a les persones grans gaudir d'una vida més activa i tenir un paper rellevant tant a escala comunitària com familiar.

Els reptes que la ciutat planteja, per arribar a ser una ciutat amigable per a les persones grans, són complexos i fan referència a aspectes molt diferents entre si. Per aquest motiu

els abordem des de diferents eixos i comptant amb els diferents actors que desenvolupen la seva acció a la ciutat.

El pla “Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans” està dissenyat amb una visió estratègica 2022-2030. Amb la voluntat que aquest pla aconsegueixi que, quan s’acabi l’any 2030, s’hagin complert els objectius fixats i no sigui necessari el disseny d’un segon pla, el pla d’acció s’estructura en dues fases. D’aquesta manera, ara presentem un primer pla d’accions 2022-2025 i, posteriorment, presentarem un segon per als anys 2026-2030. Estructurar el pla d’accions en dues fases ens permetrà fer una avaluació exhaustiva de les primeres accions i dels seus resultats. Entenent que les primeres accions aconsegueixin arribar als objectius planificats, és lògic pensar que l’anàlisi que es faci de la ciutat l’any 2025 ens aportí uns resultats diferents, pel que fa al que és amigable per a les persones grans, dels obtinguts a l’inici del pla d’accions.

2 Emmarcament

Aquest document recull 26 iniciatives, descrites com a programes o com a accions segons els criteris d'abast temporal i de continguts. Aquestes iniciatives, més les que s'hi aniran afegint, ja que és un pla viu i adaptable als reptes i canvis que puguin esdevenir en els anys següents, formen el Pla d'acció 2022-2025 per al desenvolupament i la implementació dels 5 eixos estratègics que vertebreren el pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans 2022-2030".

Els eixos del pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans" són els que podem veure a la imatge.



Els objectius generals de cadascun dels eixos són els següents:

Eix 1. Empoderament, respecte i bon tracte	<ul style="list-style-type: none">• Prevenir i abordar les discriminacions per raons d'edat i altres condicions personals i socials.• Prevenir i fer front als maltractaments de la gent gran.• Promoure l'autonomia i el creixement de les persones grans.
Eix 2. Erradicació de la soledat	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilitzar sobre la soledat no desitjada i l'aïllament social.• Promoure la detecció precoç de les situacions de soledat no desitjada.• Fomentar la participació en xarxes comunitàries i de serveis per donar suport a les persones en situació de soledat.
Eix 3. Relacions intergeneracionals	<ul style="list-style-type: none">• Fomentar i facilitar els vincles socials i efectius entre persones d'edats diverses (infants, joves, persones adultes i persones grans).

	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar l'establiment d'equipaments i activitats intergeneracionals.
Eix 4. Participació cívica i social	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participació comunitària de les persones grans. • Promoure un rol actiu de les persones grans en l'àmbit virtual i digital. • Fomentar la participació de les persones grans en la definició de les polítiques de la ciutat.
Eix 5. Espais, equipaments i transports	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar uns equipaments, serveis i espais amigables i accessibles per a tothom. • Promoure l'accessibilitat virtual

Es tracta d'un pla d'accions viu i dinàmic, pensat per adaptar-se a les necessitats canviants i als nous reptes que es plantejaran en els propers anys. El pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans" continuarà desplegant-se més enllà del 2025 mitjançant un segon pla d'accions (2025-2030) que es plantejarà des de la continuïtat, el seguiment, la millora i l'ampliació del document actual.

El document que es presenta és una mostra de les accions més rellevants que es duen a terme i que s'estan preparant per desenvolupar-se en el període 2022-2025 amb la voluntat d'anar-lo complementant durant el procés d'implementació.

3 Estructura

El Pla d'accions 2022-2025 s'estructura d'acord amb els eixos del pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans" i amb els seus objectius i ho fa de la manera següent:

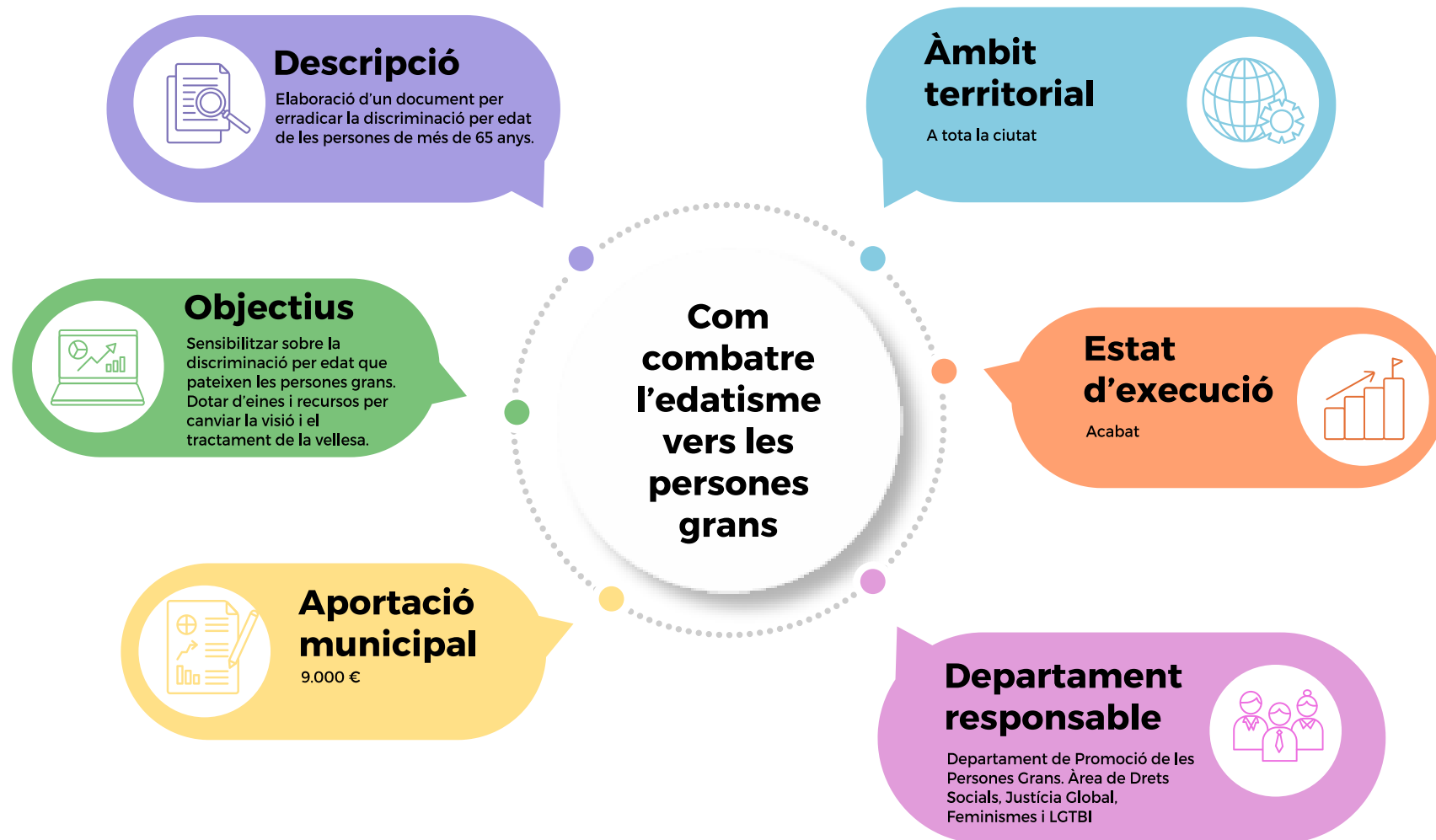
Eixos	Projectes
1. Empoderament, respecte i bon tracte	<ul style="list-style-type: none">• La Gran Pantalla• Com combatre l'edatisme vers les persones grans• La Gran Gent Gran• Campanya contra el maltractament• El museu més gran
2. Erradicació de la soledat	<ul style="list-style-type: none">• Guia per a la prevenció de la soledat de les persones grans• Vincles BCN• Soledats compartides• Veus
3. Relacions intergeneracionals	<ul style="list-style-type: none">• En bici sense edat• Viure i conviure• Aprendre amb la gent gran
4. Participació cívica i social	<ul style="list-style-type: none">• Aprenentatge digital per a persones grans• Pla formatiu per a persones grans (Conveni Fundació La Caixa)• BCN +65• Sènior TIC• Consell Assessor de la Gent Gran• VI Convenció de Les Veus de les Persones Grans• Espai Col·laboració CAGG-TMB• Promoció de les Persones Grans (Conveni Creu Roja)
5. Espais, equipaments i transport	<ul style="list-style-type: none">• Bus a demanda• Projecte d'avantatges i descomptes de la Targeta Rosa i la Targeta Barcelona Solidària• Millora de la xarxa de casals i espais de gent gran• Àpats en companyia• Suport a l'accessibilitat digital de l'Ajuntament de Barcelona• Guia "Fem el nostre comerç accessible"

4 Les actions

Eix 1 - Empoderament, respecte i bon tracte



Eix 1 - Empoderament, respecte i bon tracte



Eix 1 - Empoderament, respecte i bon tracte



Eix 1 - Empoderament, respecte i bon tracte



Eix 1 - Empoderament, respecte i bon tracte



Eix 2 - Erradicació de la soledat



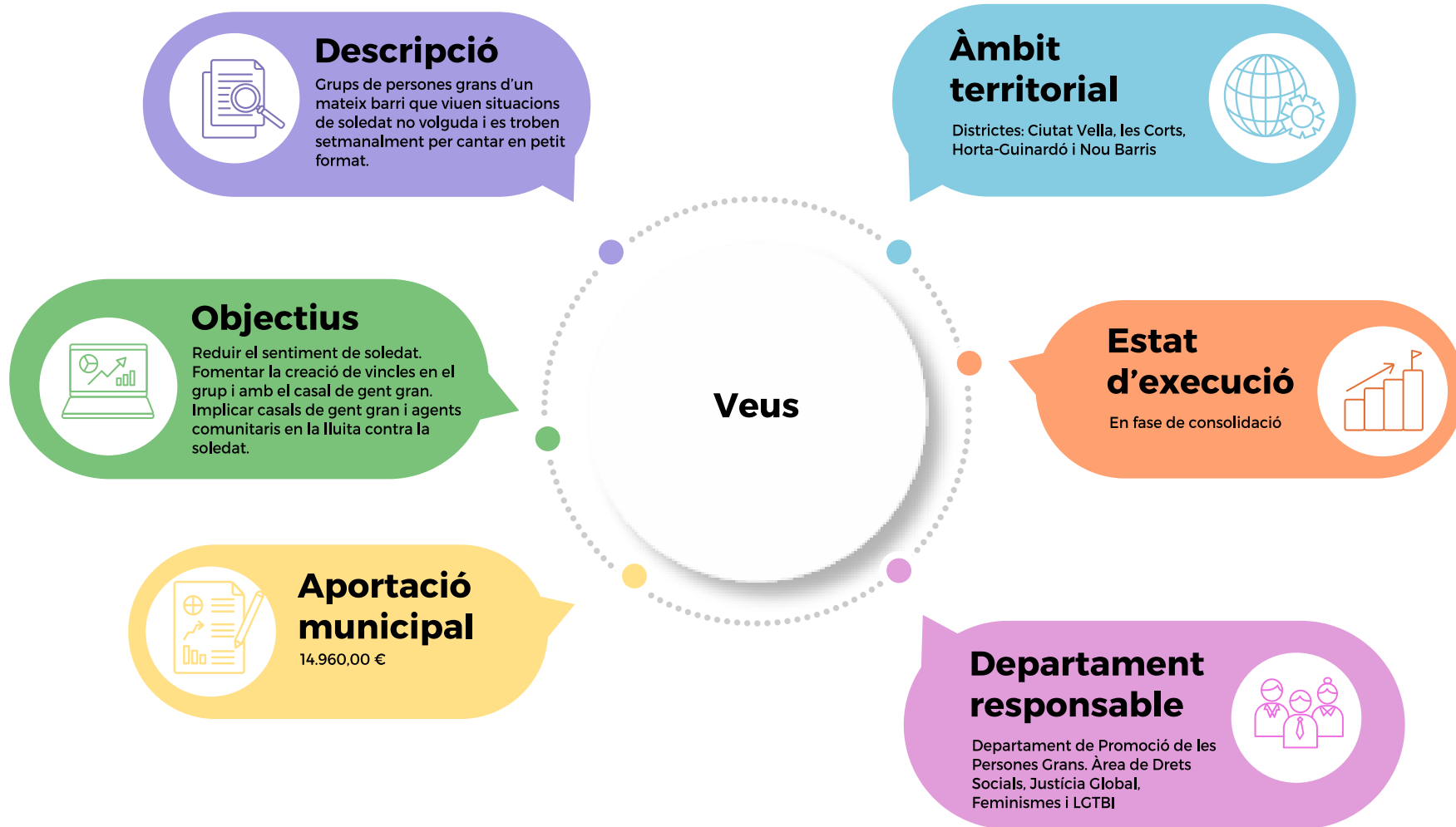
Eix 2 - Erradicació de la soledat



Eix 2 - Erradicació de la soledat



Eix 2 - Erradicació de la soledat



Eix 3 - Relacions intergeneracionals



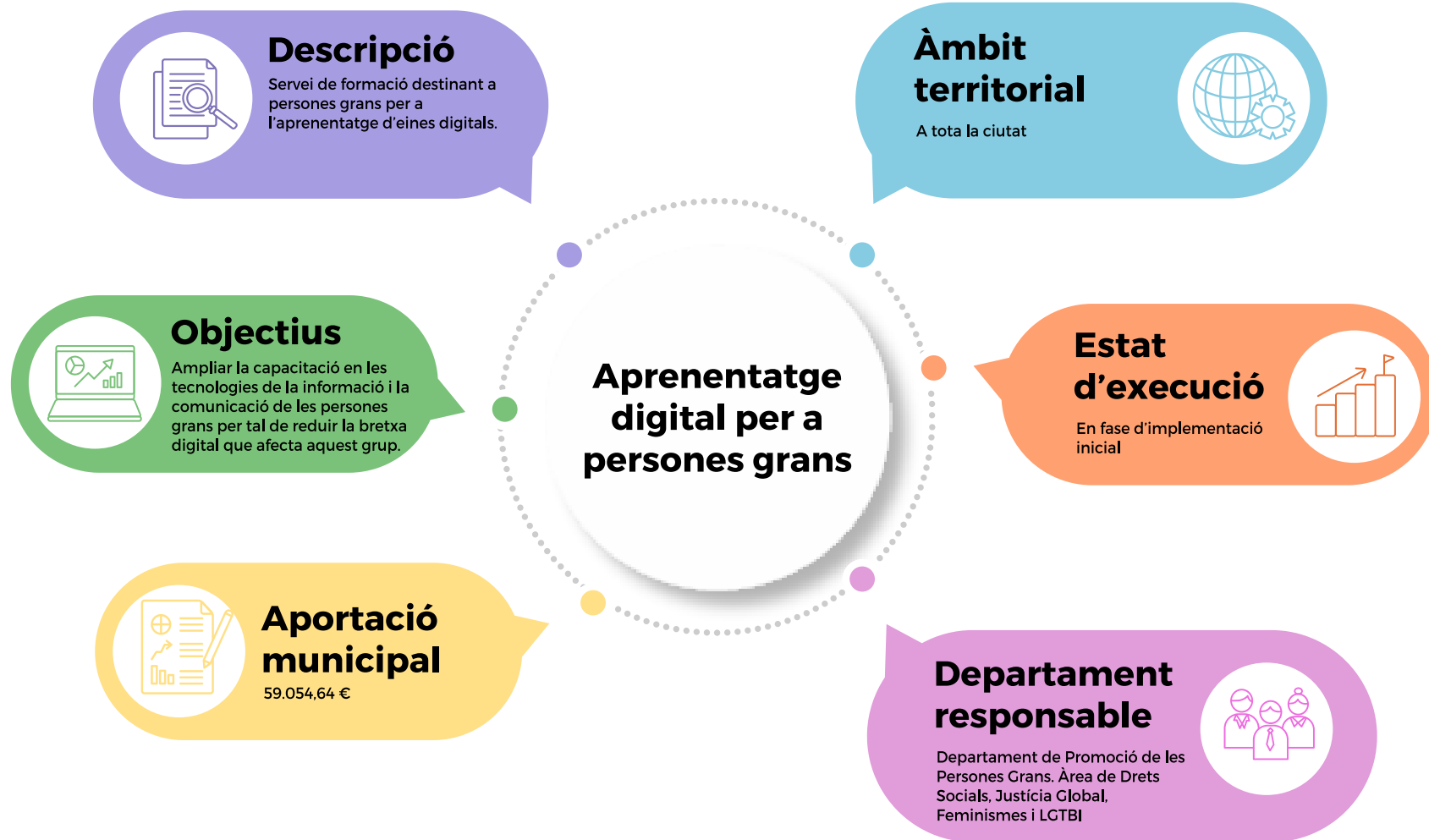
Eix 3 - Relacions intergeneracionals



Eix 3 - Relacions intergeneracionals



Eix 4 - Participació cívica i social



Eix 4 - Participació cívica i social



Descripció

La Fundació La Caixa ofereix, amb un conveni, 30 aules informàtiques a casals municipals on, a més d'oferir formació en tecnologies de la informació i la comunicació, també ofereix la realització de tallers per millorar el benestar i la qualitat de vida.

Àmbit territorial

A tota la ciutat



Objectius

Oferir formació en tecnologies de la informació i la comunicació a les persones grans per lluitar contra la bretxa digital d'aquest grup de persones i millorar la seva qualitat de vida.

Pla formatiu per a persones grans.

Estat d'execució

En fase de consolidació



Aportació municipal

Sense aportació municipal. Conveni amb la Fundació La Caixa

Departament responsable

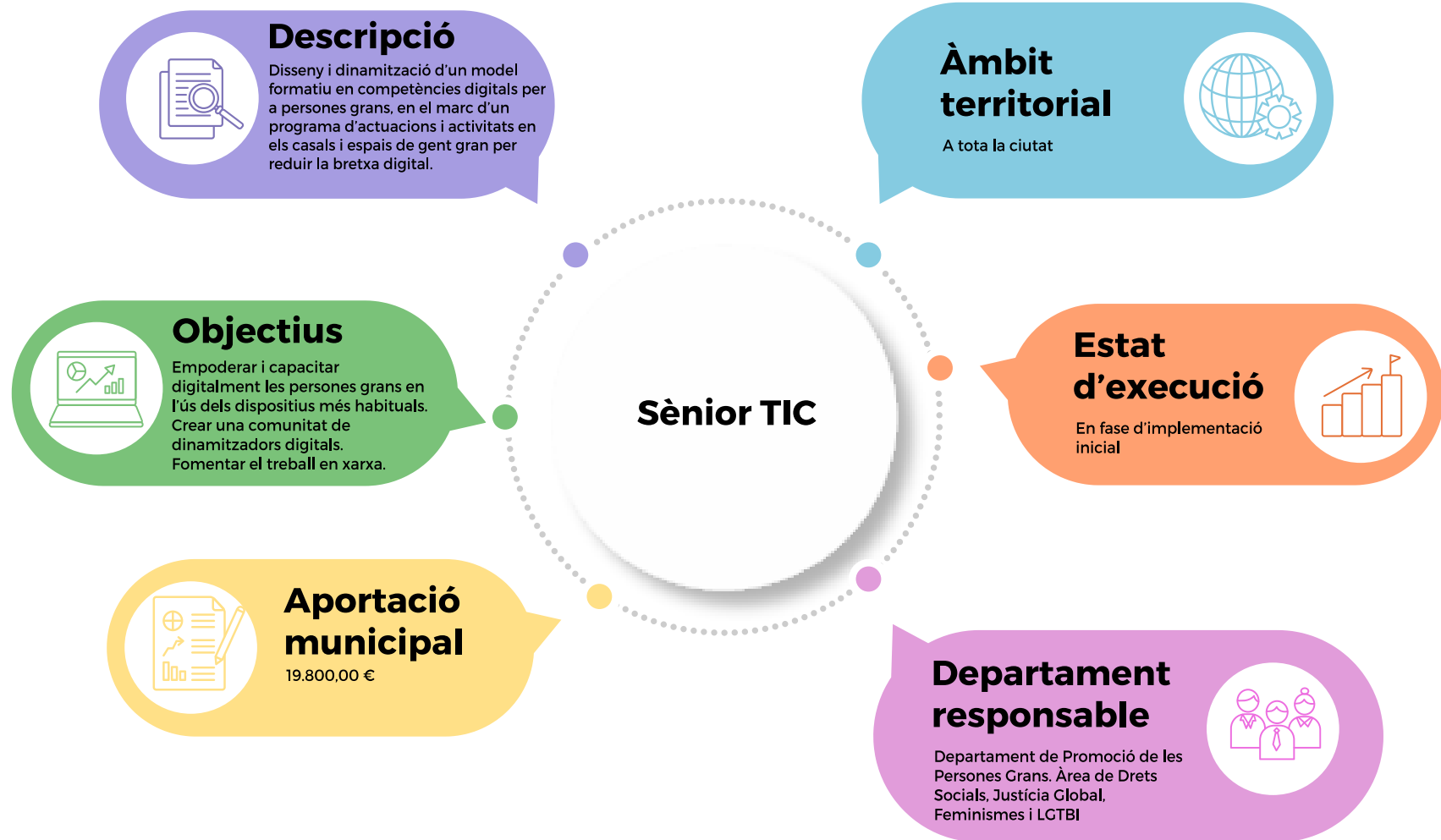
Departament de Promoció de les Persones Grans. Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI



Eix 4 - Participació cívica i social



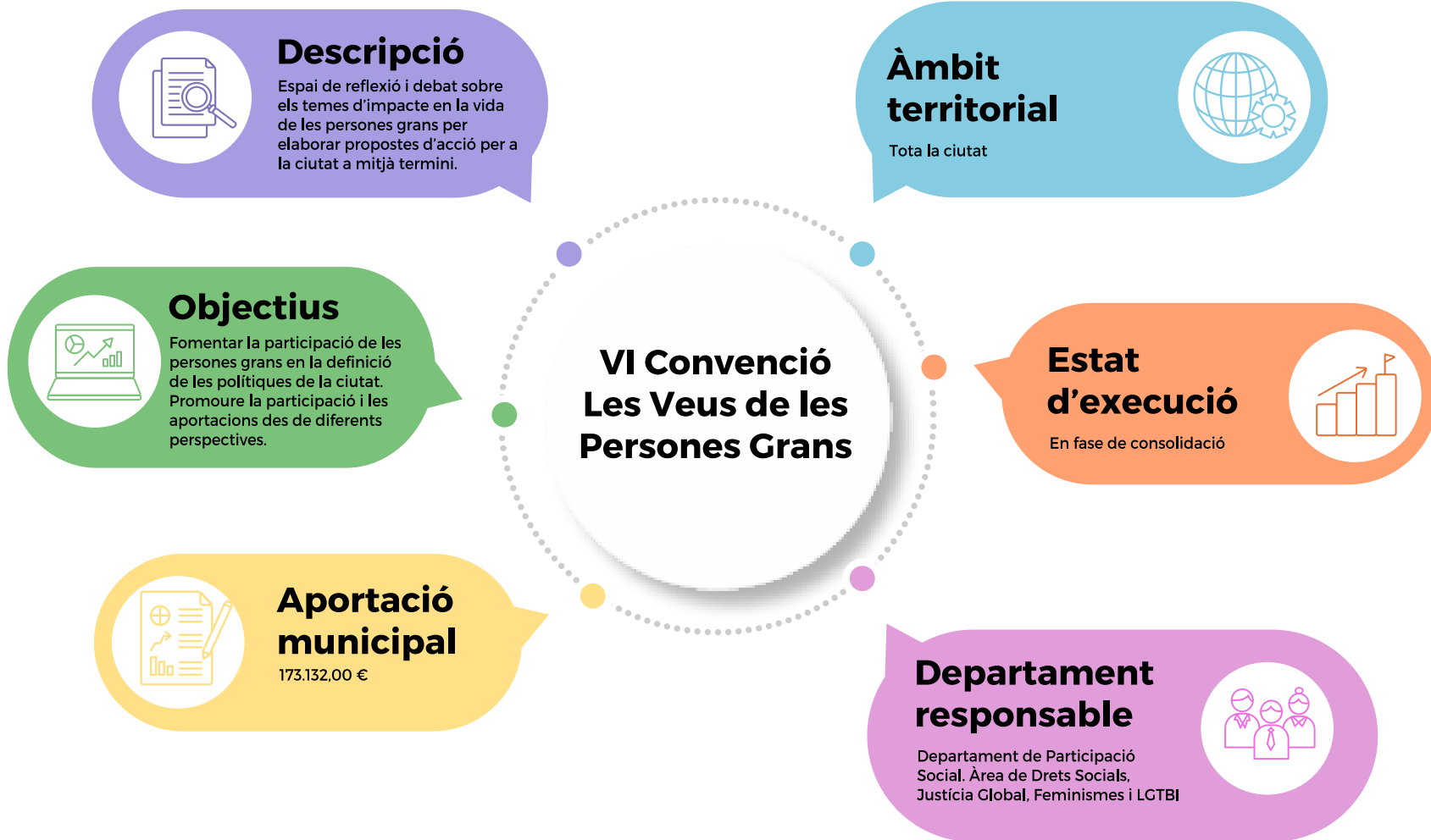
Eix 4 - Participació cívica i social



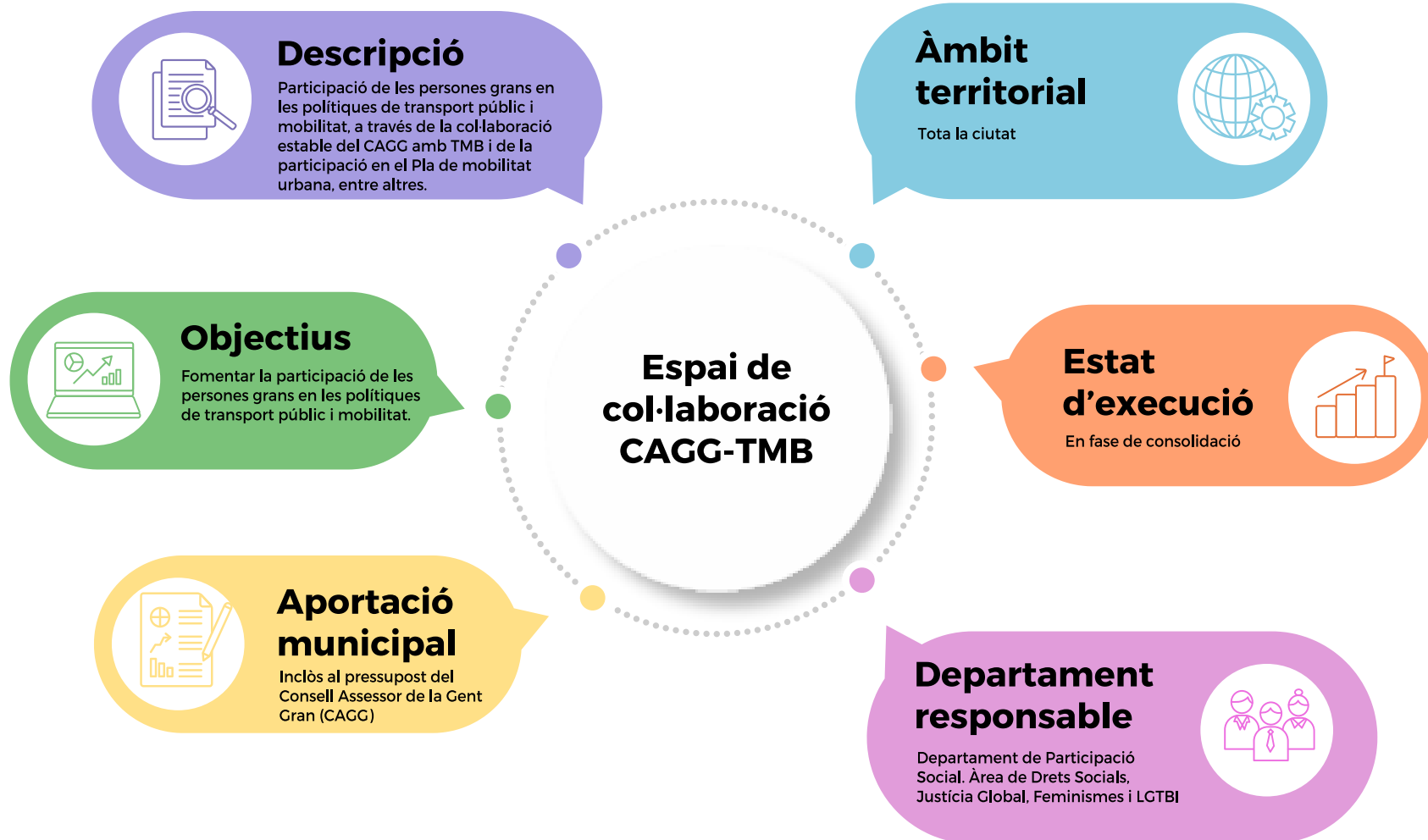
Eix 4 - Participació cívica i social



Eix 4 - Participació cívica i social



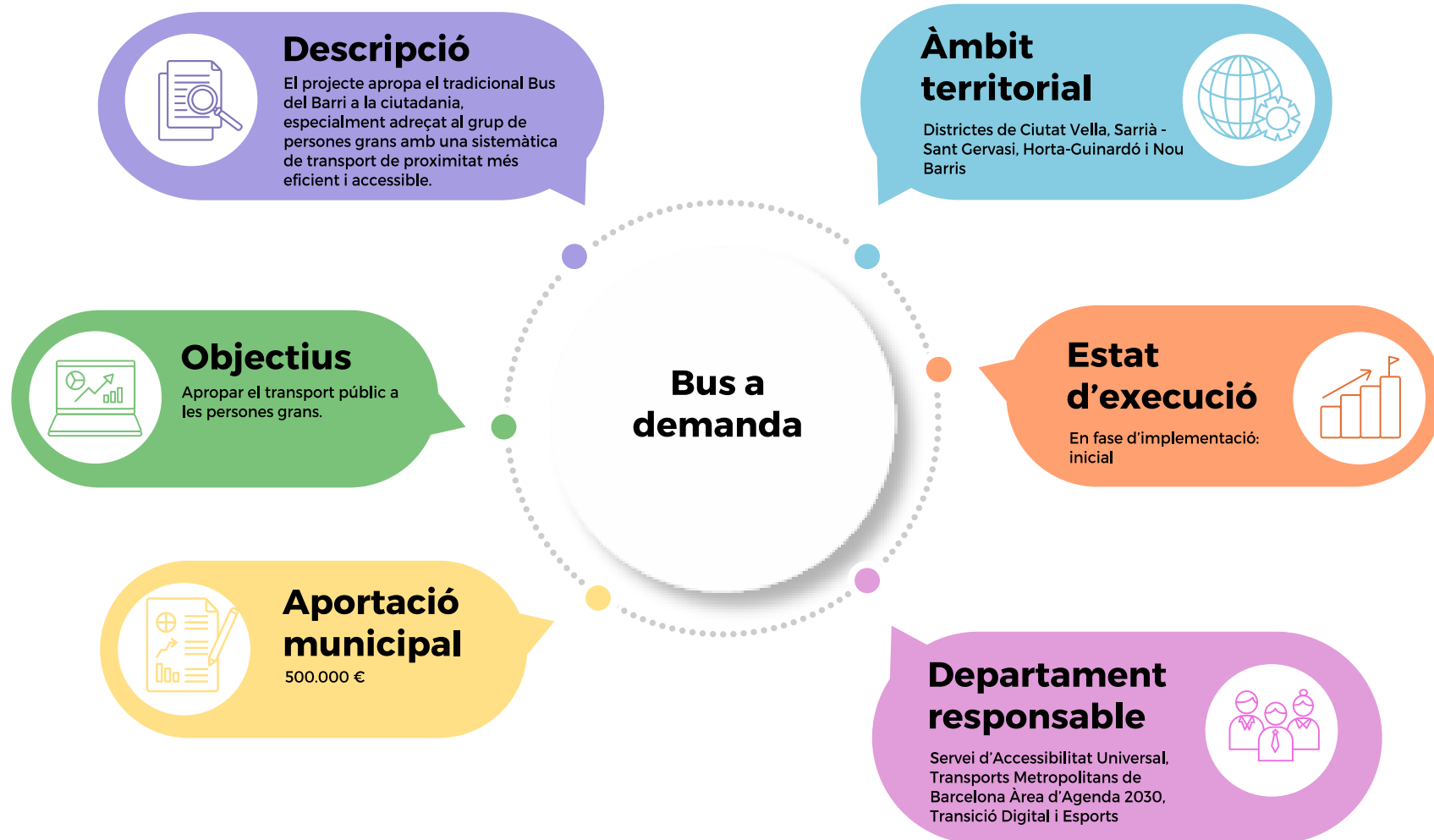
Eix 4 - Participació cívica i social



Eix 4 - Participació cívica i social



Eix 5 - Espais, equipaments i serveis



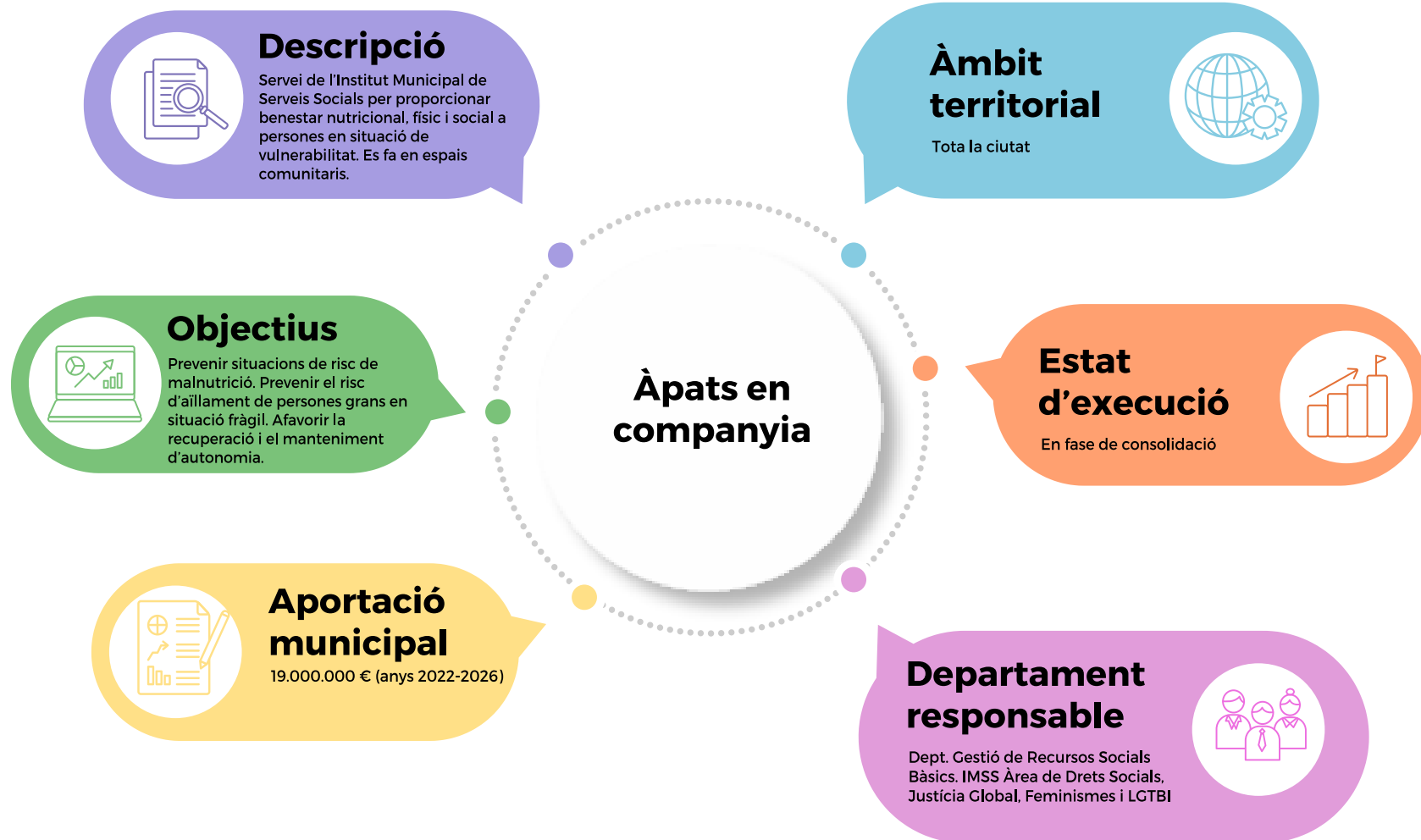
Eix 5 - Espais, equipaments i serveis



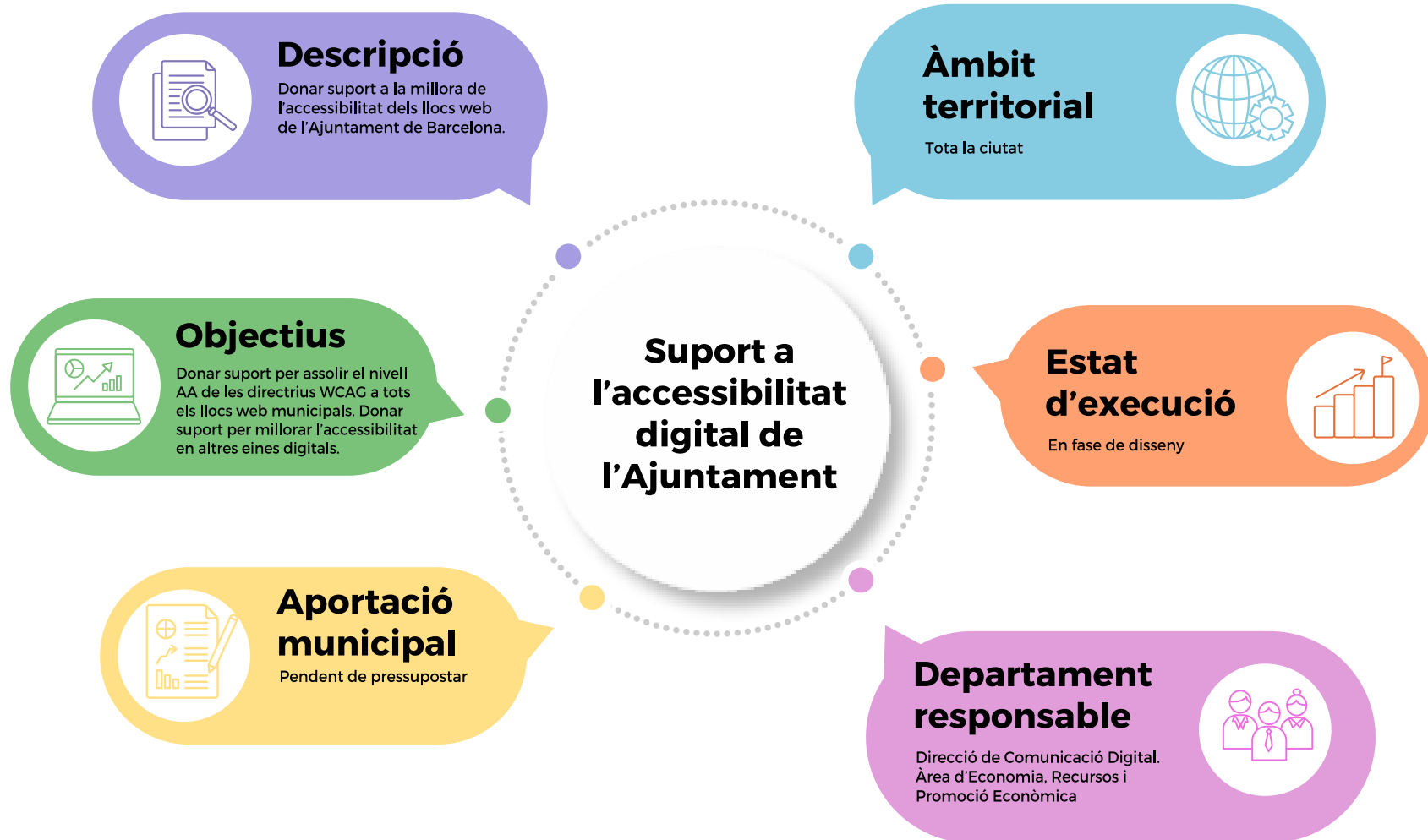
Eix 5 - Espais, equipaments i serveis



Eix 5 - Espais, equipaments i serveis



Eix 5 - Espais, equipaments i transports



Eix 5 - Espais, equipaments i transports



5 Projectes i pressupost

Eixos	Projectes	Pressupost
1. Empoderament, respecte i bon tracte	La Gran Pantalla	35.000,00 €
	Com combatre l'edatisme vers les persones grans	9.000,00 €
	La Gran Gent Gran	(1)
	Campanya contra el maltractament	(1)
	El museu més gran	18.131,85 €
	Total Eix 1	62.131,85 €
2. Erradicació de la soledat	Guia per a la prevenció de la soledat de les persones grans	5.987,89 €
	Vincles BCN	1.177.529,00 €
	Soledats compartides	(2)
	Veus	14.960,00 €
	Total Eix 2	1.198.476,89 €
3. Relacions intergeneracionals	En bici sense edat	25.000,00 €
	Viure i conviure	29.950,00 €
	Aprendre amb la gent gran	4.000,00 €
	Total Eix 3	58.950,00 €
4. Participació cívica i social	Aprenentatge digital per a persones grans	59.054,64 €
	Pla formatiu per a persones grans (Conveni Fundació La Caixa)	(3)
	BCN +65	(2)
	Sènior TIC	19.800,00 €
	Consell Assessor de la Gent Gran	273.318,00 €
	VI Convenció de Les Veus de les Persones Grans	173.132,00 €
	Espai Col·laboració CAGG-TMB	(2)
	Promoció de les Persones Grans (Conveni Creu Roja)	38.000,00 €
	Total Eix 4	563.304,64 €
5. Espais, equipaments i transport	Bus a demanda	500.000,00 €
	Projecte d'avantatges i descomptes de la Targeta Rosa i la Targeta Barcelona Solidària	54.904,00 €
	Millora de la xarxa de casals i espais de gent gran	(1)

Eixos	Projectes	Pressupost
	Àpats en companyia	19.000.000,00 € ¹
	Suport a l'accessibilitat digital de l'Ajuntament de Barcelona	(1)
	Guia 'Fem el nostre comerç accessible'	6.636,00 €
	Total Eix 5	19.561.540,00 €
Total Accions		21.444.403,38 €

Notes a la taula:

- (1) Projectes pendents de pressupostar.
- (2) Projectes que es desenvolupen amb el pressupost d'altres projectes o serveis.
- (3) Projecte que es desenvolupa mitjançant un conveni sense cost per a l'Ajuntament.

¹ Pressupost per al període 2022-2026