

# PLA DE TREBALL DEL CONSELL ASSESSOR DE LA GENT GRAN (CAGG) I PROPOSTES AL GOVERN 2023-2027





**Consell Assessor de la Gent Gran**

[cagg@bcn.cat](mailto:cagg@bcn.cat)

[www.bcn.cat/consellgentgran](http://www.bcn.cat/consellgentgran)

# Índex

<b>Eixos del Pla de treball 2023: 279 eixos i 25 línies de treball</b> .....	4
<b>Set grups de treball, cinc comissions i un comitè per nou eixos</b> .....	5
<b>Eix transversal</b> .....	6
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	6
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	6
Grup transversal.....	6
Comitè editorial del butlletí del CAGG.....	6
<b>Eix 1. Edatisme i drets</b> .....	7
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	7
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	7
Grup de treball sobre edatisme i discriminacions.....	7
Comissió del Document Obert de Drets i Llibertats.....	7
Comissió projecte "A la bretxa".....	8
Comissió de seguiment de lleis87.....	8
<b>Eix 2. Participació i acció comunitària</b> .....	9
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	9
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	9
Grup de treball sobre participació.....	9
<b>Eix 3. Amigabilitat</b> .....	10
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	10
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	10
Grup de treball sobre amigabilitat.....	10
Comissió redactora del Document de compromís d'amigabilitat.....	10
Grup de treball sobre mobilitat, accessibilitat, seguretat i espai públic.....	10
Comissió sobre projectes intergeneracionals.....	10
<b>Eix 4. Exclusió digital</b> .....	11
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	11
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	11
Grup de treball sobre amigabilitat.....	11
<b>Eix 5. Pensions i pobresa</b> .....	12
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	12
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	12
Grup de treball sobre pensions i pobresa a Barcelona.....	12
<b>Eix 6. Habitatge</b> .....	13
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	13
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	13
Grup de treball sobre habitatge.....	13
<b>Eix 7. Cures de proximitat i comunitàries</b> .....	14
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	14
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	14
Grup de treball sobre cura.....	14
<b>Eix 8. Atenció sanitària i coordinació sociosanitària</b> .....	15
Demandes a l'Administració municipal o superior.....	15
Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament.....	15
Grup de treball sobre cura.....	15

# Eixos del Pla de treball 2023:

## 9 eixos i 25 línies de treball



### Eix transversal

1. Coordinació de grups de treball del CAGG
2. Comunicació interna i Pla de comunicació del CAGG
3. Preparació de la 7a Convenció “Les veus de les persones grans”

0-99

### Eix 1: Edatisme i drets

- 1.1. Defensa i visibilització dels drets de les persones grans
- 1.2. Identificació de situacions d'edatisme i discriminació



### Eix 2: Participació i acció comunitària

- 2.1. Foment de la participació i la presència de les persones grans als espais de participació i d'acció comunitària
- 2.2. Foment de la formació al llarg de la vida i l'accés a la cultura



### Eix 3: Amigabilitat

- 3.1. Impuls des del CAGG del compromís de ciutat per l'amigabilitat amb les persones grans
- 3.2. Bones pràctiques amigables
- 3.3. Perspectiva climàtica i emergència climàtica
- 3.4. Mobilitat, seguretat, accessibilitat i espai públic
- 3.5. Projectes intergeneracionals



### Eix 4: Exclusió digital

- 4.1. Defensa de l'atenció presencial com a dret de la ciutadania
- 4.2. Canals d'informació específics per a persones grans
- 4.3. Capacitació per a l'ús de les noves tecnologies



### Eix 5: Pensions i pobresa

- 5.1. Anàlisi de les condicions de vida de les persones grans a Barcelona
- 5.2. Pensions
- 5.3. Silver economy



### Eix 6: Habitatge

- 6.1. Anàlisi de la situació de l'habitatge en relació amb l'oferta-demanda de la població de persones grans
- 6.2. Potenciació de solucions en l'àmbit de l'habitatge per a persones grans



### Eix 7: Cures de proximitat i comunitàries

- 7.1. Línia de treball sobre cures i serveis d'atenció a domicili
- 7.2. Línia de treball sobre atenció residencial



### Eix 8: Atenció sanitària i coordinació sociosanitària

- 8.1. Seguiment del pla d'integració sociosanitària
- 8.2. Atenció sanitària
- 8.3. Línia de treball sobre salut mental

# 7 grups de treball, 5 comissions i 1 comitè per 9 eixos

## Grup de treball transversal

- Coordinació de portaveus dels grups
- Temes transversals o urgents
- Comunicació
- Motor de la 7a Convenció



## Eix transversal

Comitè editorial del butlletí del CAGG

0-99

### Eix 1: Edatisme i drets

Grup de treball sobre edatisme i discriminacions.  
Comissió redactora del Document Obert de Drets i Llibertats.  
Comissió projecte "A la bretxa".  
Comissió de seguiment de lleis.



### Eix 2. Participació i acció comunitària

Grup de treball sobre participació



### Eix 3. Amigabilitat

Grup de treball sobre amigabilitat  
Comissió redactora del Document de compromís d'amigabilitat  
Comissió sobre projectes intergeneracionals



### Eix 4. Exclusió digital

Grup de treball sobre amigabilitat



### Eix 5. Pensions i pobresa

Grup de treball sobre pensions i pobresa



### Eix 6. Habitatge

Grup de treball sobre habitatge



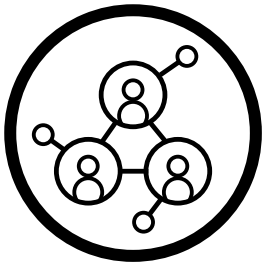
### Eix 7. Cures de proximitat i comunitàries

Grup de treball sobre cura



### Eix 8. Atenció sanitària i coordinació sociosanitària

Grup de treball sobre cura



# Eix transversal

## **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Recull de les vivències de les persones grans durant la covid-19.
- La societat i les administracions públiques han d'estar preparades per a possibles futures situacions de crisi sanitàries.
- Creació d'un Observatori de les persones grans de Barcelona.
- Recollida sistemàtica de dades sobre grups d'edat diferents de persones grans en tots els àmbits municipals.

## **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Garantir la participació del CAGG en els processos de contractació de serveis municipals adreçats a les persones grans.
- Dotar el CAGG de xarxes socials pròpies.
- Iniciar els treballs cap a la 7a Convenció "Les veus de les persones grans"

## **Grup transversal**

### **Objectius/accions**

- Espai de coordinació entre els diversos grups i comissions de treball.
- Seguiment dels treballs cap a la setena convenció.
- Seguiment del web del CAGG.
- Seguiment de les accions comunicatives adreçades a les persones grans.
- Impuls de la presència del CAGG i de les entitats del CAGG a les xarxes socials.

## **Comitè editorial del butlletí del CAGG**

### **Objectius/accions**

- Participar en la definició de continguts de les successives edicions del butlletí.

### **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Les actuacions de les administracions no han de generar imatges estereotipades ni situacions d'edatisme i discriminació.
- Les persones grans no som un col·lectiu, som persones diverses, tenim dret que se'ns tracti segons les nostres circumstàncies.

### **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Fer una campanya de prevenció i sensibilització contra els maltractaments a les persones grans.
- Dur a terme accions formatives per a persones grans sobre l'edatisme i sobre els drets de les persones grans (formació per a entitats, casals i espais de gent gran).
- Impulsar estratègies de sensibilització sobre els drets de les persones grans adreçades a la població general.
- Promoure la recollida de denúncies de situacions de discriminació per edatisme.
- Fer una campanya d'empoderament per a les persones grans als mitjans de comunicació.
- Crear nous continguts multimèdia/audiovisuals de sensibilització sobre els drets de les persones grans (píndoles audiovisuals, curtmetratges o sèries).
- Fer un pla de formació per a professionals de sectors diversos per combatre l'edatisme.

### **Grup de treball sobre edatisme i discriminacions**

#### **Objectius/accions**

- Seguir col·laborant amb l'Oficina per la No Discriminació (OND) i el Centre de Recursos en Drets Humans (CRDH).
- Promoure la recollida de denúncies de situacions de discriminació per edatisme des de les entitats del CAGG.
- Abordar i combatre les discriminacions envers les persones LGTBI i les discriminacions per raó d'origen o diversitat cultural.
- Fer propostes i seguiment de la campanya de sensibilització sobre els drets de les persones grans.
- Fer propostes i seguiment de la campanya per impulsar la denúncia de situacions de discriminació.
- Continuar treballant amb el Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) sobre l'adultocentrisme.
- Impulsar i fer seguiment d'un pla de formació per a professionals de diferents sectors per combatre l'edatisme.
- Donar suport a accions de difusió del Document de voluntats anticipades.

### **Comissió del Document Obert de Drets i Llibertats**

#### **Objectius/accions**

- Redactar el nou Document Obert de Drets i Llibertats de les persones grans.
- Fer propostes per dur a terme una campanya/projecte de difusió del Document obert.
- Dinamitzar i fer seguiment de la campanya/projecte de difusió del Document obert.

## **Comissió projecte “A la bretxa”**

### **Objectius/accions**

- Dissenyar un projecte de cinefòrum del curtmetratge *A la bretxa*.
- Dinamitzar i fer seguiment de les accions del projecte de cinefòrum.
- Dissenyar altres accions vinculades al curtmetratge.
- Participar en les accions i activitats vinculades al curtmetratge.

## **Comissió de seguiment de lleis**

### **Objectius/accions**

- Seguiment i, si escau, fer propostes sobre la Llei de les persones grans de Catalunya.
- Seguiment i, si escau, participació en la tramitació de legislació que tingui relació o impacte en les persones grans.





## Eix 2. Participació i acció comunitària

### **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Augment important dels ajuts a les entitats sense ànim de lucre formades per persones grans o adreçades a persones grans.
- Millora de la informació per fomentar la participació de les persones grans en espais de participació de la ciutat.

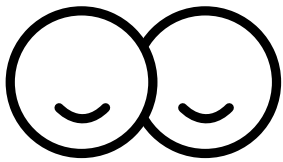
### **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Fer un diagnòstic de la participació de les persones grans en els òrgans de participació dels districtes, en els espais de participació comunitària, i en els espais i processos participatius de ciutat.
- Avaluar el funcionament de la gestió privada dels casals i espais de gent gran.
- Promoure i visibilitzar la tasca comunitària dels casals i les entitats de barri de persones grans i buscar estratègies per enfortir les entitats més petites.
- Crear un canal d'informació fàcil i accessible i amb la participació de les entitats de persones grans (o incorporació de les entitats en eines existents com el BCN+65).
- Donar a conèixer l'oferta de recursos formatius i culturals i ampliar l'oferta gratuïta d'aquest tipus d'activitats per a persones grans.

### **Grup de treball sobre participació**

#### **Objectius/accions**

- Enfortir els canals de comunicació i de treball amb els consells i les comissions de persones grans dels districtes
- Fer seguiment de l'Estratègia contra la soledat 2020-30 i de les accions contra la soledat no volguda, així com de la implementació de Vincles BCN i BCN+65, i proposar-hi millores.
- Enfortir la relació amb altres consells, òrgans i espais de participació municipals i tenir-hi una participació activa.
- Enfortir la relació amb consells i espais de participació supramunicipals.
- Fer seguiment de l'acció "Escola de ciutadania, itineraris formatius per a les persones grans", proposada en un dels dictàmens del Consell Assessor Municipal d'Universitats (CAMU).



## Eix 3. Amigabilitat

### **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Garantia de l'accessibilitat, tant dels espais públics com dels entorns virtuals.
- Més recursos per la mobilitat per a persones (grans) amb discapacitat.

### **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Difondre el Document de compromís de ciutat per l'amigabilitat amb les persones grans, i fer una estratègia per sumar signatures d'entitats, administracions, comerços, empreses...
- Fer un projecte de detecció i reconeixement de bones pràctiques amigables.
- Dur a terme un mapa i la caracterització dels projectes i les accions intergeneracionals que es duen a terme a la ciutat.

### **Grup de treball sobre amigabilitat**

#### **Objectius/accions**

- Celebrar l'acte de signatura del Compromís per part de les entitats del CAGG.
- Fer seguiment del projecte de detecció i reconeixement de bones pràctiques amigables.
- Fer una jornada sobre els efectes de l'emergència climàtica en la qualitat de vida de Barcelona i de les persones grans.
- Incloure la perspectiva climàtica i l'emergència climàtica en els treballs del Consell.
- El CAGG com a agent actiu de l'Agenda 2030, vinculant el Pla de treball del Consell als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i fent seguiment de les actuacions municipals respecte d'això.
- Participar en els espais de treball i participació sobre sostenibilitat.

### **Comissió redactora del Document de compromís d'amigabilitat**

#### **Objectius/accions**

- Redactar el Document de compromís de ciutat per l'amigabilitat amb les persones grans (amb la participació de les direccions i els departaments municipals implicats).

### **Grup de treball sobre mobilitat, accessibilitat, seguretat i espai públic**

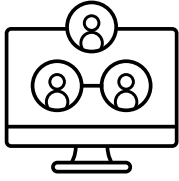
#### **Objectius/accions**

- Consolidar l'espai de treball i col·laboració amb TMB.
- Dur a terme la interlocució amb els departaments municipals implicats en el disseny de la mobilitat urbana i en el disseny de l'espai públic, la seguretat i el mobiliari urbà (amb la participació de tècnics de persones grans municipals).
- Fer una jornada sobre mobilitat amb els diversos operadors de transport de la ciutat.
- Participar en els espais de treball i participació sobre mobilitat, accessibilitat, seguretat i espai públic municipals i supramunicipals.

### **Comissió sobre projectes intergeneracionals**

#### **Objectius/accions**

- Consensuar les característiques mínimes que ha de tenir un projecte intergeneracional.
- Detectar i reconèixer bones pràctiques intergeneracionals.



## **Eix 4.** **Exclusió digital**

### **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Atenció presencial com a dret de la ciutadania.
- Facilitació dels tràmits, tant personals com de les entitats.
- Documentació en paper i en llenguatge senzill que arribi a les persones grans, i a tothom.

### **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Fer un protocol específic d'atenció telefònica humana adreçat a les persones grans.
- Tenir espais d'acompanyament per a persones grans per fer gestions per internet.
- Dur a terme sessions de formació sobre el Decidim Barcelona per a membres i entitats del CAGG.
- Fer sessions de formació sobre el Decidim Barcelona als casals i espais municipals de persones grans.
- Treballar amb Decidim Barcelona per afavorir la incorporació de les persones grans en aquest espai de participació.

### **Grup de treball sobre amigabilitat**

#### **Objectius/accions**

- Fer un seguiment dels acords municipals amb els bancs i amb les administracions amb relació a l'exclusió digital.
- Incorporar el Decidim Barcelona com a eina de treball del Consell.



## Eix 5. Pensions i pobresa

### **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Recuperació i blindatge d'un sistema públic de pensions que garanteixi el poder adquisitiu de les persones grans per tenir una vida digna.
- Garantia de recursos econòmics de subsistència a tota la ciutadania, mitjançant una renda mínima garantida que arribi a totes les persones que ho necessiten quan ho necessiten.
- Revocació dels condicionants que impedeixen accedir al 60% de la base reguladora del cònjuge a totes les persones vídues.
- Ajuts específics per a persones grans en situació de pobresa econòmica.
- Augment dels ajuts a les entitats dedicades a facilitar aliments a les persones grans en situació de vulnerabilitat.
- Renda bàsica universal.

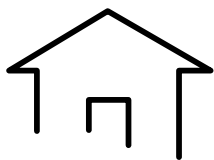
### **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Calcular l'empobriment real vinculat a la no actualització durant anys de l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM) i l'indicador de renda de suficiència (IRSC).
- Fer una anàlisi de la situació de pobresa (relativa i extrema) de les persones grans a Barcelona.
- Conèixer l'impacte del nivell d'ingressos en l'accés a béns bàsics com ara habitatge digne, alimentació, energia (pobresa energètica), recursos de salut (medicaments, teràpies físiques i mentals, assistència per a la vida diària), així com la incidència dels ingressos en la qualitat de vida de les persones amb dependència.
- Analitzar els efectes de la precarietat laboral actual sobre les pensions futures, a mitjà i llarg termini, des del punt de vista de la sostenibilitat del sistema de pensions i del nivell de vida en condicions dignes de les persones grans.
- Analitzar l'impacte de la *silver economy* a Barcelona.

### **Grup de treball sobre pensions i pobresa a Barcelona**

#### **Objectius/accions**

- Fer una ponència en relació amb l'eix pobresa-pensions i la seva incidència sobre les condicions de vida de les persones grans.
- Analitzar les pensions (contributives, no contributives, de viduïtat) i fer una reflexió sobre les desigualtats de gènere, classe i procedència de les persones.
- Posar en relació la situació de les pensions amb el cost de la vida real de Barcelona segons dades municipals actualitzades.
- Continuar donant suport a les reivindicacions de les "dones del mocador verd" per unes pensions de viduïtat dignes.
- Fer un manifest sobre la relació entre nivells d'ingrés i condicions de vida dignes.
- Analitzar des d'una perspectiva crítica l'impacte de la *silver economy* a Barcelona.



## Eix 6. Habitatge

### **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Garantir el dret a un habitatge digne en el decurs del cicle vital i també en la vellesa, independentment del grau d'autonomia de les persones o el seu nivell econòmic.
- Seguir construint habitatges socials amb reserva per a persones grans.
- Habilitar sòl públic per a habitatges socials amb reserves per a persones grans i per a iniciatives de cessió d'ús.
- Seguir ampliant la xarxa d'habitatges amb serveis.
- Dur a terme accions específiques adreçades a les persones grans sense llar.

### **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Analitzar i donar solució a les situacions d'emergència d'habitatge de les persones grans (sensellarisme, assetjament immobiliari, desnonaments).
- Analitzar i fer ajuts específics per a les persones grans que viuen en habitatges que no s'adeqüen a les seves necessitats o que tenen problemes d'accessibilitat.
- Tenir en compte les dificultats de les persones grans migrants per accedir a habitatge digne.
- Potenciar el cohabitatge entre persones grans i joves.
- Difondre els programes de compartir habitatge i altres.
- Promocionar els ajuts per a l'arranjament i l'adaptació de les llars i els espais comunitaris dels edificis (escales, accessos al carrer).

### **Grup de treball sobre habitatge**

#### **Objectius/accions**

- Construir un relat que analitzi i difongui la situació real de l'habitatge entre les persones grans de la ciutat i en reivindiqui millores.
- Continuar treballant amb el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.
- Conèixer experiències nacionals i internacionals de cohabitatge.



## Eix 7.

# Cures de proximitat i comunitàries

### Demandes a l'Administració municipal o superior

- Donar suport i visibilitzar les cures i la feina de les persones cuidadores.
- Dotar la ciutat de Barcelona d'una quantitat de places residencials equiparable, com a mínim, a la mitjana de Catalunya.
- Avançar en la perspectiva d'atenció centrada en la persona en tots els serveis.

### Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament

- Seguir implementant el programa Radars a tota la ciutat.
- Estendre el projecte Vila Veïna a tota la ciutat.
- Fer difusió del projecte Vila Veïna entre les persones grans.
- Seguir implementant i ampliar la difusió de programes i serveis de suport a les cures, com l'espai Barcelona Cuida i la Targeta Cuidadora.
- Desenvolupar protocols d'actuació d'urgència per a situacions de dependència sobrevinguda.
- Treballar el valor de la interculturalitat en el marc de la relació de cura, tant amb les persones que reben cures com amb les professionals de les cures.
- Dignificar la situació laboral i salarial de les professionals de les cures (rangs salarials i possibilitats de carrera professional en funció de l'especialització, així com de formació, capacitació i especialització).

### Grup de treball sobre cura

#### Objectius/accions

- Fer seguiment dels programes i serveis municipals d'atenció a les persones grans i de la cartera de serveis de l'Ajuntament.
- Fer seguiment de la implantació de les anomenades Vila Veïna i la seva integració a l'entorn.
- Fer seguiment de la implantació del projecte Radars a la ciutat
- Participar en els processos de contractació de serveis municipals adreçats a les persones grans.
- Rebre periòdicament informació sobre l'atenció a la dependència dins la ciutat.
- Fer seguiment dels equipaments residencials i d'atenció diürna.
  - o llistes d'espera
  - o estat dels equipaments municipals
  - o qualitat de l'atenció
  - o formació de treballadores i treballadors
  - o espais de participació de les persones grans i de les famílies
  - o protocols de prevenció dels maltractaments en residències



## **Eix 8.**

# **Atenció sanitària i coordinació sociosanitària**

### **Demandes a l'Administració municipal o superior**

- Avançar en la perspectiva d'atenció centrada en la persona en tots els serveis.
- Oferir servei telefònic d'atenció sanitària prioritària per a persones grans.
- Dotar el sistema de salut i especialment els centres d'atenció primària dels recursos i el personal necessaris.
- Implementar el Pla d'atenció integrada social i sanitària de Catalunya.
- Garantir el dret a un final de vida digne.

### **Accions que ha de dur a terme l'Ajuntament**

- Avançar en la coordinació entre SAD i CAP.
- Avançar en la coordinació entre el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i els Centres d'Atenció Primària (CAP)

### **Grup de treball sobre cura**

#### **Objectius/accions**

- Seguiment del Pla d'atenció integrada social i sanitària de Catalunya
- Seguiment dels plans pilot de coordinació entre el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i els centres d'atenció primària (CAP)
- Seguiment de les actuacions en matèria de salut mental de persones grans.
- Seguiment de nous projectes i serveis municipals d'atenció en salut.
- Seguiment de l'evolució del dret a un final de vida digne i propostes de millora (diferenciant eutanàsia i cures paliatives).

**Consell Assessor de la Gent Gran**  
**cagg@bcn.cat**  
**[www.bcn.cat/consellgentgran](http://www.bcn.cat/consellgentgran)**