



La **Teleassistència adaptada** permet l'ús de la Teleassistència a persones amb dificultats en la comunicació mitjançant videointerpretació amb llenguatge de signes i a persones amb limitacions funcionals per mitjà de l'activació per veu.

#### **Custòdia de claus**

La cessió de les claus del domicili és **opcional però molt recomanable**, especialment per aquelles persones que viuen soles, ja que permet l'accés al domicili per atendre-us en cas d'emergència social.

**PER A MÉS  
INFORMACIÓ**  
TRUQUEU AL TELÈFON GRATUÏT  
**010** Informació  
Barcelona  
Trucada gratuïta  
VISITEU EL WEB  
[barcelona.cat/teleassistencia](http://barcelona.cat/teleassistencia)

#### **ON ES POT SOL·LICITAR?**

Al vostre Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Consulteu-ho en el lloc web [barcelona.cat/serveissocials](http://barcelona.cat/serveissocials)

Al vostre Centre d'Atenció Primària (CAP) de salut.

A l'Oficina d'Atenció al Ciutadà Monumental. C/ Sicília, 216-218.

**PERSONES GRANS  
SERVEIS SOCIALS**

[BARCELONA.CAT/SERVEISSOCIALS](http://BARCELONA.CAT/SERVEISSOCIALS)

# SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA MUNICIPAL



Ajuntament de  
**Barcelona**

## QUÈ ÉS LA TELEASSISTÈNCIA?

És un servei d'atenció domiciliària centrat en la persona que, amb la tecnologia adequada, permet millorar la qualitat de vida i l'autonomia per continuar vivint al domicili amb seguretat reduint el risc d'aïllament.



Dona cobertura  
**24 hores els 365 dies**  
de l'any.

### A QUI S'ADREÇA?

- Persones de 75 anys o més.
- Persones majors d'edat i menors de 75 anys, amb una resolució de dependència i persones amb un certificat de discapacitat amb necessitat d'assistència de tercera persona o mobilitat.
- Persones en què, per la seva situació de vulnerabilitat, el/la treballador/a social valori la necessitat de disposar del servei.

En qualsevol cas, cal:

- Estar empadronat/ada a la ciutat de Barcelona i viure-hi de forma permanent.
- Gaudir de capacitat mental i cognitiva suficient per poder utilitzar correctament el servei.
- Viure sol/a permanentment o durant gran part del dia, o bé conviure acompanyat/ada d'altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat avançada, discapacitat o dependència.

### QUINS SERVEIS OFEREIX?

La **Teleassistència essencial** s'adreça a totes les persones usuàries del servei, i inclou:

**Suport en cas de necessitat o urgència**, mitjançant:



Atenció telefònica des del Centre d'Atenció.



Desplaçament de professionals del servei al domicili.



Activació d'altres serveis d'emergència (112, salut, bombers).



Avís a familiars i/o persones de contacte.

**Suport i contacte continuat** per prevenir i donar suport en situacions d'inseguretat, d'aïllament o soledat no desitjada mitjançant:

- Trucades periòdiques de seguiment, segons necessitat i preferència de la persona atesa.
- Campanyes d'hàbits de vida saludable i de foment de l'envelliment actiu.
- Recordatoris d'agenda (presa de medicació, visites mèdiques).

La **Teleassistència personalitzada** dona resposta a situacions específiques valorades per professionals del servei que us recomanaran aquells programes que més s'adeqüin a la vostra situació, com ara:

- Programa de seguretat a la llar.
- Programa MIMAL: per a persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat.
- Programa de suport a la persona cuidadora.
- Programa de detecció del deteriorament cognitiu.
- Programa de suport a la soledat no volguda.