



Ajuntament  
de Barcelona

# Enquesta de Serveis Municipals 2013

**Resum de resultats**

**10 d'abril al 20 de juny 2013**

PLA  
d'ES

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r13014



Enquesta de Serveis Municipals 2013  
Resum de Resultats

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r13004

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2013**  
**RESUM DE RESULTATS**

27 D'ABRIL AL 7 DE JULIOL 2013

**Gerència Adjunta de Projectes Estratègics - Gerència Municipal**  
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

C/ Paradís, n. 14, Planta 3  
Tel. 934 027 918  
Fax. 934 023 210  
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



# ÍNDEX

---

- 003 FITXA TÈCNICA
- 005 PRESENTACIÓ
- 007 1. PERFIL DELS BARCELONINS
- 013 2. IMATGE DE LA CIUTAT
- 019 3. GESTIÓ MUNICIPAL
- 024 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS
- 057 5. EL BARRI
- 074 ANNEX. PERFIL DELS  
BARCELONINS PER DISTRICTE
- 083 QÜESTIONARI



## FITXA TÈCNICA

---

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista domiciliària realitzades en suport CAPI (Computed Assisted Personal Interviews).

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

### AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels barris l'afixació és proporcional a la població.

### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 1,33\%$  per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

|                       |      |                  |      |
|-----------------------|------|------------------|------|
| Ciutat Vella          | 4,2% | Gràcia           | 4,6% |
| Eixample              | 3,3% | Horta - Guinardó | 4,1% |
| Sants - Montjuïc      | 4,1% | Nou Barris       | 4,2% |
| Les Corts             | 5,1% | Sant Andreu      | 4,6% |
| Sarrià - Sant Gervasi | 4,6% | Sant Martí       | 3,7% |

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 10 d'abril al 20 de juny 2013.

EMPRESA TREBALL DE CAMP  
GESOP



# FITXA TÈCNICA

| Districte (10)                   | Gran Barri (39)                                 | n   | marge d'error | Població >=18 anys        | Barri (73+2)  |
|----------------------------------|---|-----|---------------|---------------------------|---|
| <b>1 - Ciutat Vella</b>          | el Raval  | 185 | 7,2           | 42.239                    | el Raval  |
|                                  | el Gòtic  | 133 | 8,5           | 13.844                    | el Gòtic  |
|                                  | la Barceloneta                                  | 133 | 8,5           | 13.984                    | la Barceloneta  |
|                                  | Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera           | 164 | 7,6           | 20.255                    | Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera   |
| <b>2 - Eixample</b>              | el Fort Pienc                                   | 154 | 7,9           | 27.229                    | el Fort Pienc   |
|                                  | la Sagrada Família                              | 154 | 7,9           | 46.104                    | la Sagrada Família  |
|                                  | la Dreta de l'Eixample                          | 153 | 7,9           | 37.892                    | la Dreta de l'Eixample  |
|                                  | l'Antiga Esquerra de l'Eixample                 | 154 | 7,9           | 37.049                    | l'Antiga Esquerra de l'Eixample   |
|                                  | la Nova Esquerra de l'Eixample                  | 154 | 7,9           | 51.335                    | la Nova Esquerra de l'Eixample  |
| <b>3 - Sants - Montjuïc</b>      | Sant Antoni                                     | 154 | 7,9           | 34.131                    | Sant Antoni   |
|                                  | el Poble Sec i Montjuïc                         | 154 | 7,9           | 35.901                    | el Poble Sec<br><i>el Parc de Montjuïc</i>                                      |
|                                  | la Marina i la Zona Franca - Port               | 154 | 7,9           | 1.010<br>25.549           | la Marina del Prat Vermell<br>la Marina de Port<br><i>la Zona Franca - Port</i> |
| <b>4 - Les Corts</b>             | la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta | 153 | 7,9           | 9.035<br>14.189<br>16.215 | la Font de la Guatlla<br>Hostafrancs<br>la Bordeta                              |
|                                  | Sants i Badal                                   | 154 | 7,9           | 21.604<br>35.716          | Sants - Badal<br>Sants  |
|                                  | les Corts                                       | 170 | 7,5           | 39.886                    | les Corts   |
|                                  | la Maternitat i Sant Ramon                      | 170 | 7,5           | 20.765                    | la Maternitat i Sant Ramon  |
| <b>5 - Sarrià - Sant Gervasi</b> | Pedralbes                                       | 70  | 11,7          | 9.861                     | Pedralbes   |
|                                  | Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera           | 154 | 7,9           | 3.520<br>19.611<br>12.795 | Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes<br>Sarrià<br>les Tres Torres              |
|                                  | Sant Gervasi - la Bonanova i el Putget          | 154 | 7,9           | 20.436<br>24.409          | Sant Gervasi - la Bonanova<br>el Putget i Farró                                 |
| <b>6 - Gràcia</b>                | Sant Gervasi - Galvany                          | 154 | 7,9           | 39.061                    | Sant Gervasi - Galvany  |
|                                  | Valldaroca, el Coll i la Salut                  | 154 | 7,9           | 13.273<br>6.194<br>11.299 | Valldaroca i els Penitents<br>el Coll<br>la Salut                               |
|                                  | Vila de Gràcia                                  | 154 | 7,9           | 44.361                    | Vila de Gràcia  |
|                                  | el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova              | 154 | 7,9           | 30.259                    | el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova  |

|                             |  |            |            |  |   |
|-----------------------------|--|------------|------------|--|---|
| <b>7 - Horta - Guinardó</b> | el Guinardó  | 154        | 7,9        | 31.051<br>22.346                         | el Guinardó<br>el Baix Guinardó   |
|                             | el Carmel i Can Baró                                 | 154        | 7,9        | 27.321<br>7.795                          | el Carmel<br>Can Baró   |
|                             | els Barris de la Vall d'Hebron                       | 154        | 7,9        | 10.052<br>5.995<br>4.397<br>4.757<br>370 | la Teixonera<br>Sant Genís dels Agudells<br>Montbau<br>la Vall d'Hebron<br>la Clota |
| <b>8 - Nou Barris</b>       | Horta i la Font d'en Fargues                         | 153        | 7,9        | 22.672<br>7.940                          | Horta<br>la Font d'en Fargues   |
|                             | Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera | 180        | 7,3        | 22.292<br>20.802<br>13.305<br>1.932      | Vilapicina i la Torre Llobeta<br>Porta<br>el Turó de la Peira<br>Can Peguera        |
| <b>9 - Sant Andreu</b>      | la Guineueta, Verdun i la Prosperitat                | 170        | 7,5        | 13.168<br>10.668<br>22.733               | la Guineueta<br>Verdun<br>la Prosperitat  |
|                             | Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova           | 165        | 7,6        | 6.203<br>13.268<br>6.354                 | Canyelles<br>les Roquetes<br>la Trinitat Nova                                       |
|                             | Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona              | 100        | 9,8        | 1.781<br>8.662<br>1.006                  | Torre Baró<br>Ciutat Meridiana<br>Vallbona  |
| <b>10 - Sant Martí</b>      | la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor     | 165        | 7,6        | 8.572<br>1.970<br>9.994                  | la Trinitat Vella<br>Baró de Viver<br>el Bon Pastor                                 |
|                             | Sant Andreu<br>la Sagrera, el Congrés i Navas        | 174<br>175 | 7,4<br>7,4 | 48.471<br>25.350<br>12.166<br>19.071     | Sant Andreu<br>la Sagrera<br>el Congrés i els Indians<br>Navas                      |
| <b>11 - Sant Martí</b>      | el Clot i el Camp de l'Arpa                          | 154        | 7,9        | 33.582<br>23.298                         | Camp de l'Arpa del Clot<br>el Clot  |
|                             | el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica               | 154        | 7,9        | 12.513<br>7.438                          | el Parc i la Llacuna del Poblenou<br>la Vila Olímpica del Poblenou                  |
|                             | el Poblenou i Diagonal Mar                           | 154        | 7,9        | 27.451<br>10.326                         | el Poblenou<br>Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou                         |
|                             | el Besòs, el Maresme i Provençals                    | 153        | 7,9        | 19.249<br>17.174                         | el Besòs i el Maresme<br>Provençals del Poblenou                                    |
|                             | Sant Martí, la Verneda i la Pau                      | 154        | 7,9        | 22.554<br>25.380                         | Sant Martí de Provençals<br>la Verneda i la Pau                                     |



# PRESENTACIÓ

---

L'Enquesta de Serveis Municipals entrevista cada any 6000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva opinió sobre la ciutat i sobre la gestió municipal. Es tracta d'una Enquesta amb dos punts forts que li atorguen un enorme potencial analític: d'una banda, la seva llarga trajectòria permet una sòlida anàlisi evolutiva; de l'altra, la grandària de la mostra possibilita l'anàlisi territorial, no només a nivell de districte sinó també de barri. A aquests dos nivells d'anàlisi afegim un tercer: l'anàlisi comparativa, ja que els principals indicadors es presenten comparats per als àmbits de Barcelona, Catalunya i Espanya.

L'informe s'estructura en cinc parts: a la primera es dibuixa un retrat dels barcelonins i les barcelonines en funció d'un seguit de variables socials, econòmiques i

demogràfiques; la segona recull els principals indicadors de ciutat (percepció de l'evolució, satisfacció de viure-hi i principals problemes); en la tercera s'examina la gestió municipal i es recullen les principals demandes de la ciutat; la quarta analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre els seus usuaris, i, per últim, la cinquena presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.



## SIGLES

**B**

**Base.** Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

**N**

**Número de respostes.** Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

**R**

**Tipus de resposta.** Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



# 01

## Perfil dels barcelonins

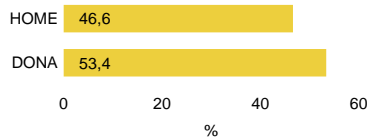




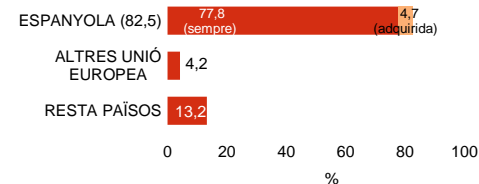
## DADES PERSONALS

## PERFIL DELS BARCELONINIS

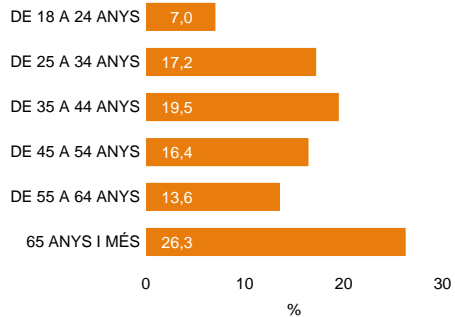
### Sexe



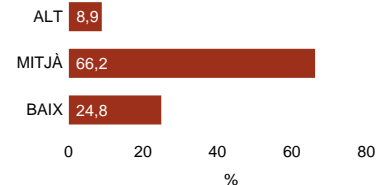
### Nacionalitat



### Edat



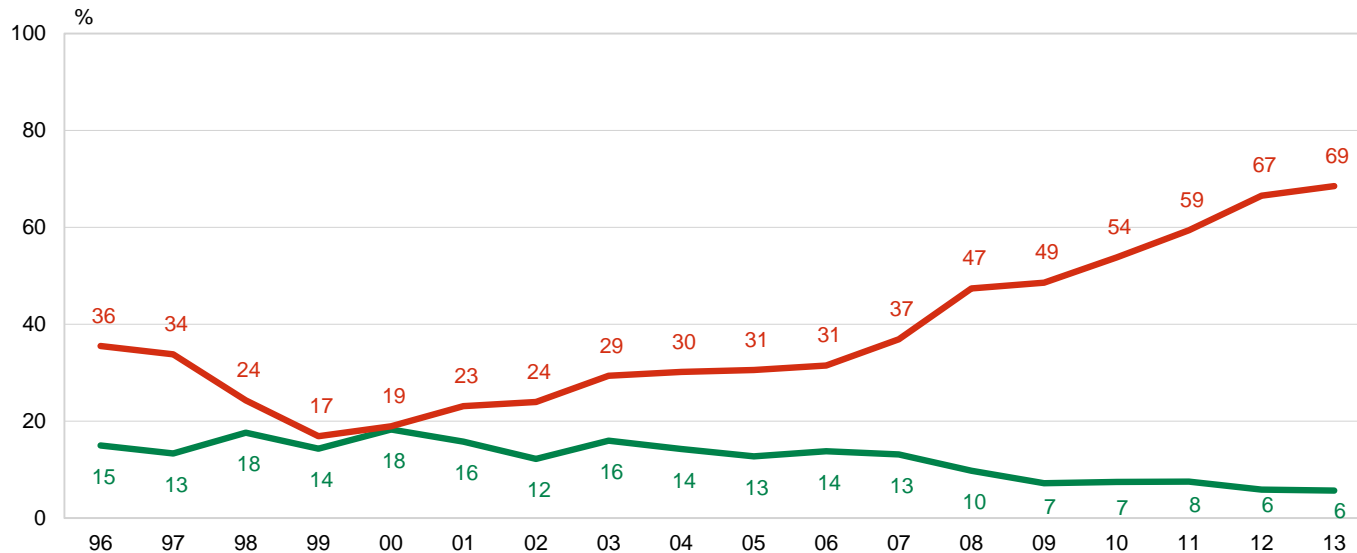
### Nivell socioeconòmic





## ECONOMIA FAMILIAR

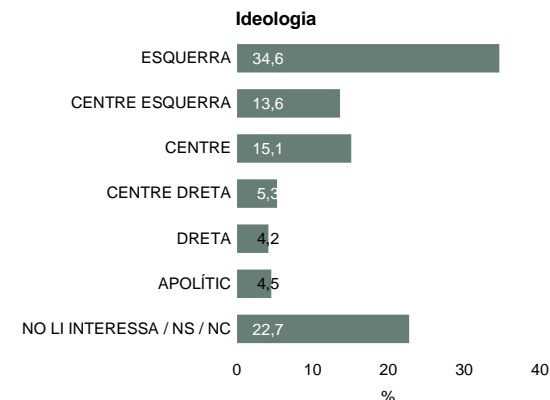
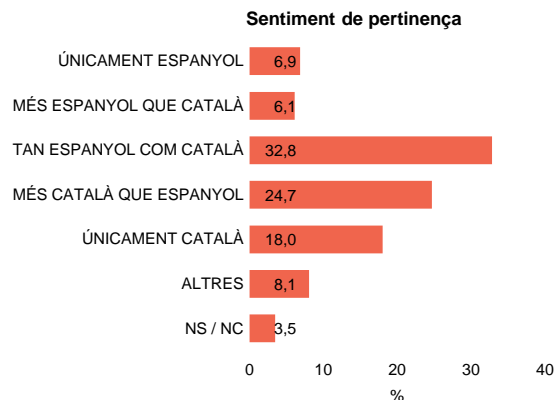
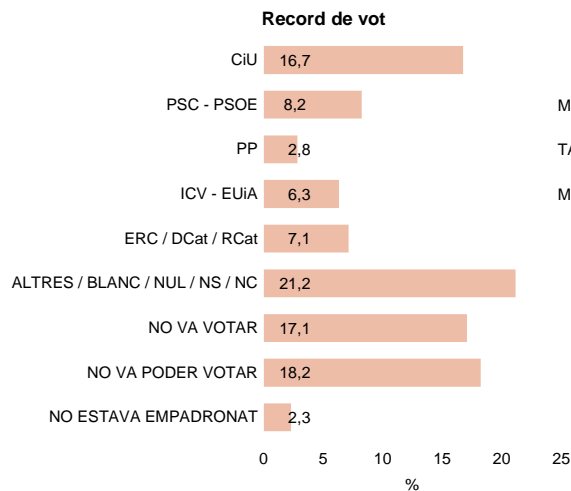
PERFIL DELS BARCELONINIS





## POSICIONAMENT

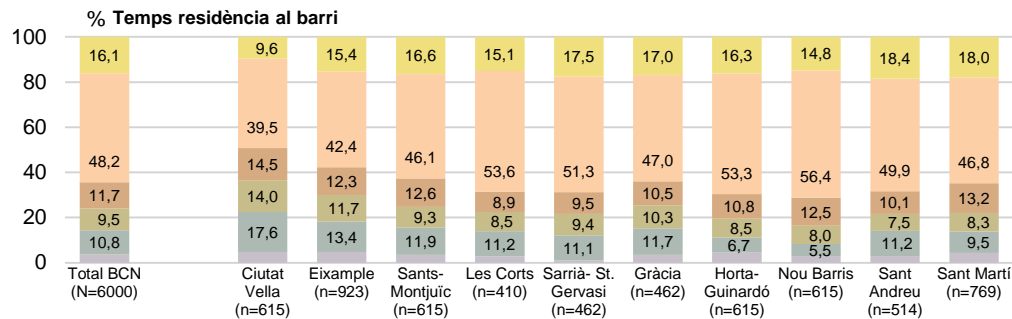
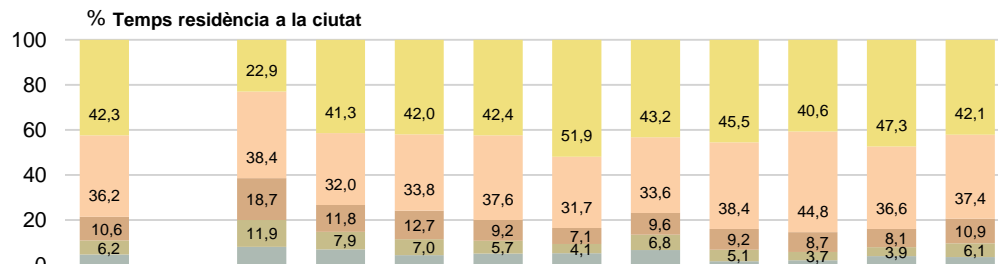
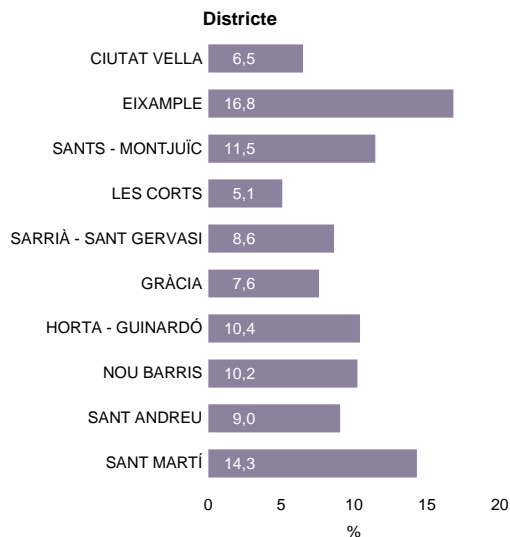
## PERFIL DELS BARCELONINS





# LLOC I TEMPS DE RESIDÈNCIA

## PERFIL DELS BARCELONINS





## PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU EVOLUCIÓ

## PERFIL DELS BARCELONINS

|   | 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 |        |        |        |        |        |        | Variació   |      |
|---|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------|
|   |                                    |        |        |        |        |        |        | darrer any |      |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL            | 8,2                                | 12,5   | 23,3   | 22,3   | 24,4   | 28,9   | 32,2   |            | 3,3  |
| PROBLEMES ECONÒMICS                     | 8,8                                | 16,6   | 14,4   | 15,7   | 15,1   | 18,5   | 17,7   |            | -0,8 |
| RETAILLADES                             | -                                  | -      | -      | -      | 3,4    | 4,9    | 5,0    |            | 0,1  |
| INSEGURETAT                             | 8,5                                | 8,5    | 7,5    | 7,5    | 9,3    | 4,7    | 4,6    |            | -0,1 |
| PRESTACIONS I AJUTS                     | 5,2                                | 3,1    | 4,0    | 5,3    | 4,0    | 4,1    | 4,4    |            | 0,3  |
| PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS     | 4,3                                | 2,8    | 4,6    | 6,4    | 4,2    | 5,6    | 2,8    |            | -2,8 |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                   | 4,2                                | 3,5    | 3,1    | 3,2    | 4,2    | 4,3    | 2,6    |            | -1,7 |
| VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME | 1,8                                | 1,7    | 1,8    | 2,4    | 2,9    | 1,8    | 1,8    |            | 0,0  |
| ASPECTES POLÍTICS                       | 1,1                                | 0,8    | 0,9    | 1,5    | 1,6    | 1,4    | 1,8    |            | 0,4  |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA           | 0,5                                | 0,6    | 0,5    | 0,6    | 0,7    | 1,0    | 1,7    |            | 0,7  |
| N                                       | (6000)                             | (6013) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) |            |      |

|  | 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 |        |        |        |        |        |        | Variació   |      |
|--|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------|
|  |                                    |        |        |        |        |        |        | darrer any |      |
| TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS | 7,1                                | 4,1    | 3,1    | 2,8    | 1,9    | 1,9    | 1,7    |            | -0,2 |
| IMPOSTOS I MULTES                      | 0,9                                | 1,4    | 1,3    | 1,0    | 1,0    | 1,3    | 1,5    |            | 0,2  |
| ACCÉS A L'HABITATGE                    | 13,6                               | 9,7    | 4,7    | 3,0    | 2,5    | 1,5    | 1,3    |            | -0,2 |
| PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ    | 3,3                                | 4,8    | 2,6    | 2,8    | 3,1    | 1,5    | 1,2    |            | -0,3 |
| LA CORRUPCIÓ I EL FRAU                 | -                                  | -      | -      | 0,2    | 0,1    | 0,3    | 1,2    |            | 0,9  |
| SOROLLS                                | 2,9                                | 2,8    | 2,6    | 1,7    | 2,2    | 1,4    | 1,2    |            | -0,2 |
| NETEJA                                 | 3,1                                | 3,0    | 2,2    | 2,4    | 2,2    | 1,4    | 1,1    |            | -0,3 |
| ALTRES                                 | 12,3                               | 11,9   | 9,5    | 7,8    | 7,8    | 5,8    | 5,2    |            | -0,6 |
| TOT / TOTS                             | 0,0                                | 0,1    | 0,2    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    |            | 0,0  |
| CAP / RES                              | 12,2                               | 7,9    | 11,4   | 12,3   | 8,5    | 7,8    | 9,0    |            | 1,2  |
| NS / NC                                | 2,0                                | 4,2    | 2,5    | 1,2    | 1,0    | 1,7    | 1,9    |            | 0,2  |
| N                                      | (6000)                             | (6013) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) |            |      |



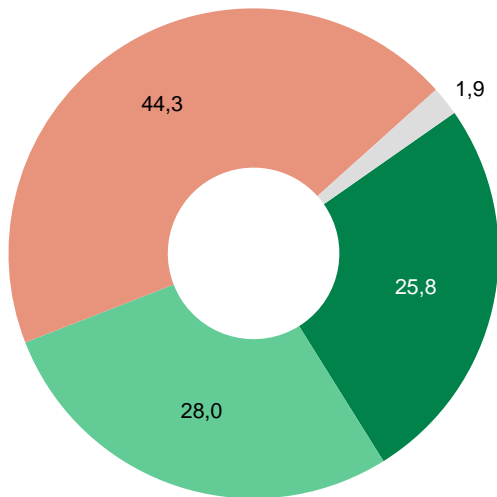
# 02

## Imatge de la ciutat

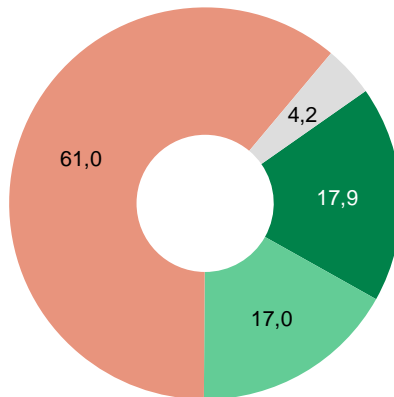


## PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA IMATGE DE LA CIUTAT

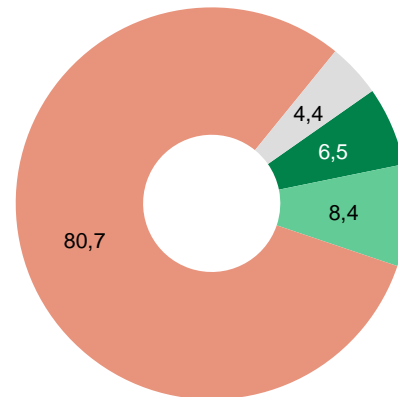
### BARCELONA



### CATALUNYA



### ESPANYA



P1

Vostre creu que el darrer any Barcelona ha millorat o ha empitjorat?  
I Catalunya? I Espanya?

N 6000

■ Ha millorat  
■ Està igual

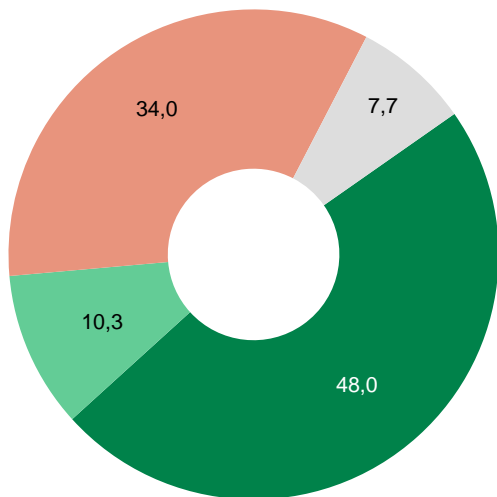
■ Ha empitjorat  
■ NS / NC



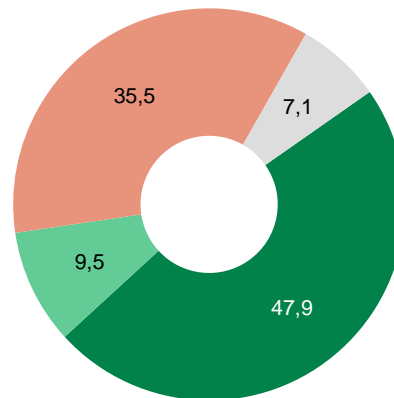
## PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT

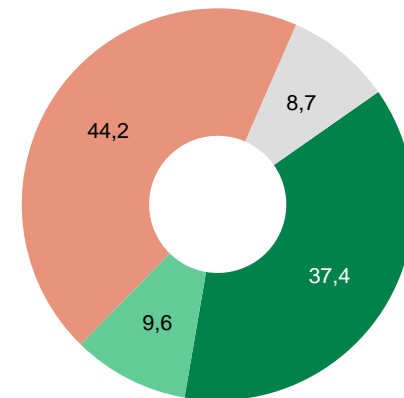
### BARCELONA



### CATALUNYA



### ESPANYA



P2

*I, de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà?  
I Catalunya? I Espanya?*

N 6000

■ Millorarà  
■ Continuarà igual

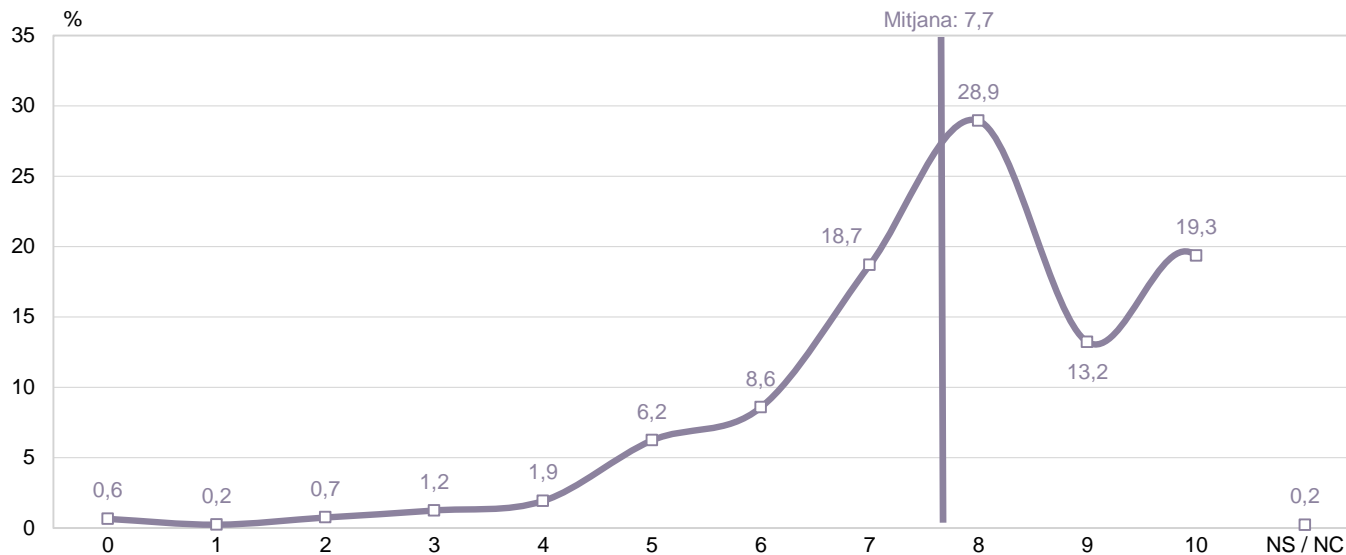
■ Empitjorarà  
■ NS / NC





## SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

IMATGE DE LA CIUTAT



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



## PROBLEMA MÉS GREU A ...

## IMATGE DE LA CIUTAT

### BARCELONA

|   |             |
|---|-------------|
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL            | 26,0        |
| <b>INSEGURETAT</b>                      | <b>12,6</b> |
| <b>PROBLEMES ECONÒMICS</b>              | <b>9,9</b>  |
| <b>NETEJA</b>                           | <b>5,2</b>  |
| CIRCULACIÓ / TRÀNSIT                    | 4,4         |
| TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS  | 3,4         |
| PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ     | 3,3         |
| ASPECTES POLÍTICS                       | 2,7         |
| CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT             | 2,4         |
| VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME | 2,4         |
| SOROLLS                                 | 2,4         |
| POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS | 2,1         |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                   | 1,8         |
| RETALLADES                              | 1,5         |
| MASSIFICACIÓ                            | 1,5         |
| ACCÉS A L'HABITATGE                     | 1,4         |
| APARCAMENT                              | 1,4         |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA           | 1,3         |
| TURISME                                 | 1,2         |
| MODEL DE CIUTAT                         | 1,1         |
| GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL               | 1,0         |
| IMPOSTOS I MULTES                       | 1,0         |
| ALTRES                                  | 4,7         |
| CAP / RES                               | 2,5         |
| NS / NC                                 | 3,0         |

### CATALUNYA

|   |             |
|---|-------------|
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL            | 34,3        |
| <b>PROBLEMES ECONÒMICS</b>              | <b>15,3</b> |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA           | 13,7        |
| ASPECTES POLÍTICS                       | 6,7         |
| <b>INSEGURETAT</b>                      | <b>3,2</b>  |
| RETALLADES                              | 2,8         |
| PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ     | 2,3         |
| GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA              | 2,2         |
| TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS  | 2,1         |
| LA CORRUPCIÓ I EL FRAU                  | 2,0         |
| IMPOSTOS I MULTES                       | 1,3         |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                   | 1,1         |
| POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS | 1,0         |
| ALTRES                                  | 4,3         |
| CAP / RES                               | 1,8         |
| NS / NC                                 | 5,9         |

### ESPANYA

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL  | 37,7        |
| <b>PROBLEMES ECONÒMICS</b>    | <b>19,2</b> |
| ASPECTES POLÍTICS             | 11,6        |
| LA CORRUPCIÓ I EL FRAU        | 7,8         |
| GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL       | 6,1         |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA | 4,4         |
| <b>INSEGURETAT</b>            | <b>1,0</b>  |
| RETALLADES                    | 1,0         |
| ALTRES                        | 6,3         |
| CAP / RES                     | 0,8         |
| NS / NC                       | 4,1         |

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

N 6000

R Espontània

En negreta els problemes més importants a Barcelona



# PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

## ANÀLISI PER TERRITORI

## IMATGE DE LA CIUTAT

| BARCELONA  | (n) | PRIMER                       |                              | SEGON                        |             | TERCER                              |                     |
|--|-----|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|
|  |     | 6000                         | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 26,0                         | INSEGURETAT | 12,6                                | PROBLEMES ECONÒMICS |
| EL RAVAL   | 185 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 28,6                         | INSEGURETAT                  | 13,5        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 11,4                |
| EL GÒTIC   | 133 | INSEGURETAT                  | 26,3                         | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 15,0        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 10,5                |
| LA BARCELONETA                                       | 133 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 22,6                         | INSEGURETAT                  | 21,8        | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ | 10,5                |
| SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA                | 164 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 30,5                         | INSEGURETAT                  | 19,5        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 12,2                |
| EL FORT PIENC  | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 24,7                         | CIRCULACIÓ / TRÀNSIT         | 8,4         | INSEGURETAT                         | 7,8                 |
| LA SAGRADA FAMÍLIA                                   | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 28,6                         | INSEGURETAT                  | 17,5        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 7,8                 |
| LA DRETA DE L'EIXAMPLE                               | 153 | PROBLEMES ECONÒMICS          | 15,0                         | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 13,1        | INSEGURETAT                         | 9,8                 |
| L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                      | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 22,1                         | INSEGURETAT                  | 13,6        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 12,3                |
| LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                       | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 20,1                         | INSEGURETAT                  | 11,7        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 6,5                 |
| SANT ANTONI  | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 22,1                         | INSEGURETAT                  | 19,5        | NETEJA                              | 9,1                 |
| EL POBLE SEC I MONTJUÏC                              | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 24,7                         | INSEGURETAT                  | 20,8        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 9,1                 |
| LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT                    | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 26,6                         | INSEGURETAT                  | 18,2        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 9,7                 |
| LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA      | 153 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 30,1                         | INSEGURETAT                  | 11,1        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 9,8                 |
| SANTS I BADAL  | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 24,7                         | INSEGURETAT                  | 16,9        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 6,5                 |
| LES CORTS  | 170 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 18,2                         | INSEGURETAT                  | 12,4        | NETEJA                              | 10,0                |
| LA MATERNITAT I SANT RAMON                           | 170 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 25,9                         | NO HO SAP                    | 10,0        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 10,0                |
| PEDRALBES  | 70  | INSEGURETAT                  | 21,4                         | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 18,6        | CIRCULACIÓ / TRÀNSIT                | 10,0                |
| SARRIÀ I LES TRES TORRES                             | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 17,5                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 11,7        | CIRCULACIÓ / TRÀNSIT                | 11,0                |
| SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET               | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 14,9                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 13,0        | INSEGURETAT                         | 9,7                 |
| SANT GERVASI - GALVANY                               | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 16,2                         | INSEGURETAT                  | 10,4        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 9,7                 |
| VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT                        | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 24,7                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 9,7         | INSEGURETAT                         | 7,1                 |
| VILA DE GRÀCIA                                       | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 25,3                         | INSEGURETAT                  | 9,7         | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 9,1                 |
| EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA                   | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 16,9                         | NETEJA                       | 10,4        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 9,7                 |
| EL GUINARDÓ  | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 22,7                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 11,0        | INSEGURETAT                         | 9,7                 |
| EL CARMEL I CAN BARÓ                                 | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 28,6                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 11,7        | INSEGURETAT                         | 9,7                 |
| ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON                       | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 22,7                         | INSEGURETAT                  | 11,0        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 9,7                 |
| HORTA I LA FONT D'EN FARGUES                         | 153 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 27,5                         | INSEGURETAT                  | 14,4        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 11,1                |
| VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA | 180 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 30,0                         | INSEGURETAT                  | 15,0        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 11,7                |
| LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT                | 170 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 35,3                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 12,9        | INSEGURETAT                         | 9,4                 |
| CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA           | 165 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 29,7                         | INSEGURETAT                  | 12,7        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 12,7                |
| TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA              | 100 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 41,0                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 12,0        | INSEGURETAT                         | 11,0                |
| LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR     | 165 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 44,2                         | INSEGURETAT                  | 11,5        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 8,5                 |
| SANT ANDREU  | 174 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 33,3                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 8,6         | INSEGURETAT                         | 8,0                 |
| LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS                       | 175 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 28,6                         | PROBLEMES ECONÒMICS          | 10,3        | INSEGURETAT                         | 8,6                 |
| EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA                          | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 30,5                         | INSEGURETAT                  | 10,4        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 8,4                 |
| EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA               | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 26,6                         | INSEGURETAT                  | 13,0        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 7,1                 |
| EL POBLENOU I DIAGONAL MAR                           | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 25,3                         | INSEGURETAT                  | 13,6        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 11,0                |
| EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS                    | 153 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 34,6                         | INSEGURETAT                  | 12,4        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 7,8                 |
| SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU                      | 154 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL | 38,3                         | INSEGURETAT                  | 14,9        | PROBLEMES ECONÒMICS                 | 7,1                 |



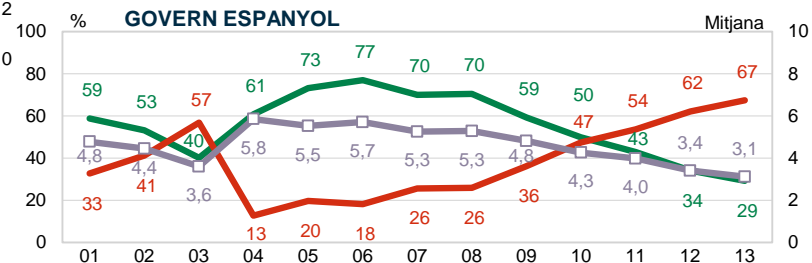
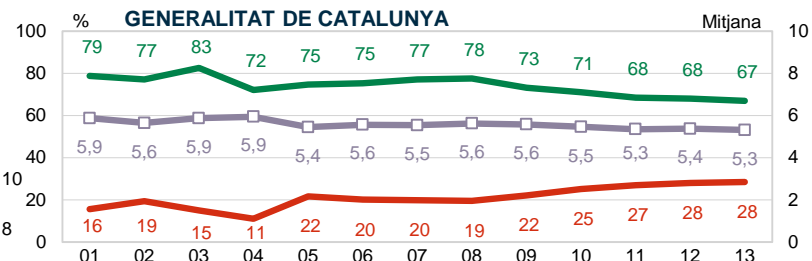
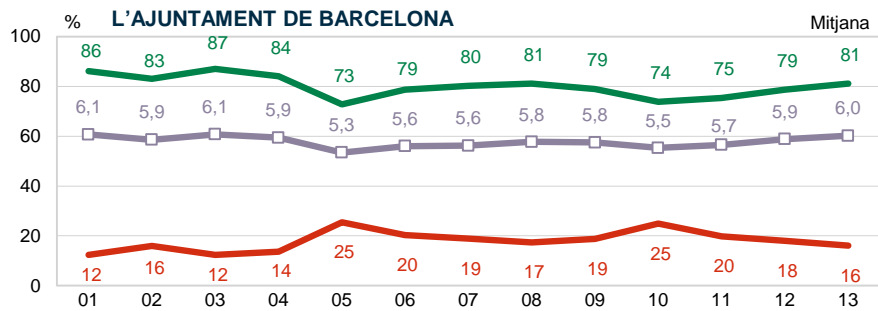
# 03

## Gestió municipal



# VALORACIÓ DE LA GESTIÓ EVOLUCIÓ

## GESTIÓ MUNICIPAL



P6

Com qualificarà la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)

Suspès (0 a 4)

Mitjana



## PRINCIPAL DEMANDA PER A BARCELONA A ...

## GESTIÓ MUNICIPAL

### AJUNTAMENT

|   |      |
|---|------|
| MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                    | 12,2 |
| COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL          | 11,2 |
| MILLORAR LA SEGURETAT                             | 8,5  |
| MILLORAR LA NETEJA                                | 8,5  |
| AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS          | 8,2  |
| MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.        | 5,8  |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS                | 5,0  |
| AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS                     | 4,8  |
| MILLORAR EL MANTENIMENT                           | 3,3  |
| MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT               | 2,8  |
| CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT                        | 2,5  |
| FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE                   | 2,3  |
| AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES                 | 2,2  |
| MILLORAR L'URBANISME                              | 2,0  |
| CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME        | 1,7  |
| AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT                   | 1,4  |
| SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ             | 1,3  |
| COMB. POB. / FACIL. INTEG. SOC. / DISM. INDIGENTS | 1,2  |
| ELIMINAR RETALLADES                               | 1,1  |
| ALTRES  | 5,0  |
| TOT / TOTS  | 0,1  |
| CAP / RES   | 2,2  |
| NS / NC   | 6,8  |

### GENERALITAT

|  |      |
|--|------|
| MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 18,7 |
| COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 15,1 |
| AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 9,3  |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS         | 8,0  |
| ELIMINAR RETALLADES                        | 6,6  |
| AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS              | 5,4  |
| MILLORAR LA SEGURETAT                      | 5,2  |
| MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA  | 4,3  |
| MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 4,1  |
| FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE            | 1,6  |
| CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT                 | 1,3  |
| SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ      | 1,2  |
| ALTRES                                     | 6,0  |
| CAP / RES                                  | 2,5  |
| NS / NC                                    | 10,5 |

### GOVERN ESPANYOL

|  |      |
|--|------|
| MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 30,2 |
| MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA  | 19,5 |
| COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 14,9 |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS         | 7,6  |
| AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS              | 3,6  |
| MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 3,0  |
| AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 2,4  |
| ELIMINAR RETALLADES                        | 1,8  |
| ALTRES                                     | 4,9  |
| CAP / RES                                  | 3,1  |
| NS / NC                                    | 8,8  |

P7

Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat? I què demanaria al govern de la Generalitat que fes per Barcelona? I què demanaria al govern espanyol que fes també per Barcelona?

N 6000

R Espontània

En negreta les demandes més importants a l'Ajuntament



# PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

## ANÀLISI PER TERRITORI

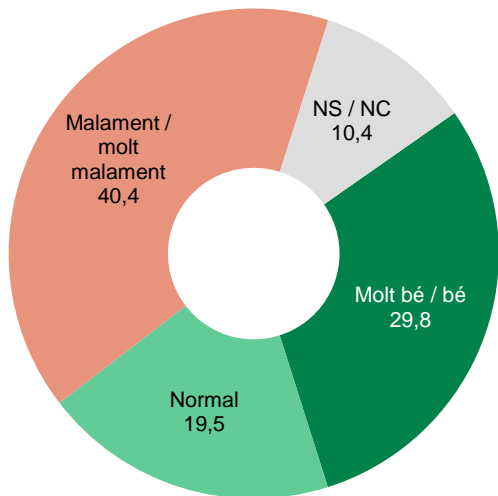
|  | (n)         | PRIMER                                     | %           | SEGON   | %           | TERCER                                     | %          |
|--|-------------|--|-------------|---|-------------|--|------------|
| <b>BARCELONA</b>                                     | <b>6000</b> | <b>MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS</b>      | <b>12,2</b> | <b>COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL</b> | <b>11,2</b> | <b>MILLORAR LA SEGURETAT</b>               | <b>8,5</b> |
| EL RAVAL   | 185         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 16,2        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 11,9        | MILLORAR LA NETEJA                         | 7,6        |
| EL GÓTIC   | 133         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 15,8        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 15,8        | NO HO SAP                                  | 14,3       |
| LA BARCELONETA                                       | 133         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 20,3        | MILLORAR LA NETEJA                              | 12,0        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 11,3       |
| SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA                | 164         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 19,5        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 12,8        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 11,0       |
| EL FORT PIENC  | 154         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 14,3        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 13,0        | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 7,8        |
| LA SAGRADA FAMÍLIA                                   | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 13,6        | MILLORAR LA NETEJA                              | 12,3        | AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS              | 9,1        |
| LA DRETA DE L'EIXAMPLE                               | 153         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 11,1        | MILLORAR LA NETEJA                              | 9,2         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 9,2        |
| L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                      | 154         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 11,7        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 9,7         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 7,8        |
| LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                       | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 13,6        | NO HO SAP                                       | 13,0        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 9,7        |
| SANT ANTONI  | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 13,6        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 10,4        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 10,4       |
| EL POBLE SEC I MONTJUÏC                              | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 14,3        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 10,4        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 9,7        |
| LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT                    | 154         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 16,2        | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.      | 12,3        | MILLORAR LA NETEJA                         | 10,4       |
| LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA      | 153         | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,1        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 10,5        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 10,5       |
| SANTS I BADAL  | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 14,3        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 13,6        | NO HO SAP                                  | 8,4        |
| LES CORTS  | 170         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 13,5        | NO HO SAP                                       | 9,4         | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,4        |
| LA MATERNITAT I SANT RAMON                           | 170         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 14,1        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 10,6        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 9,4        |
| PEDRALBES  | 70          | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 14,3        | NO HO SAP                                       | 12,9        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 11,4       |
| SARRIÀ I LES TRES TORRES                             | 154         | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,0        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 11,0        | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 9,7        |
| SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET               | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 10,4        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 9,7         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 7,8        |
| SANT GERVASI - GALVANY                               | 154         | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,0        | MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT             | 9,1         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 8,4        |
| VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT                        | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 13,6        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 10,4        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 9,1        |
| VILA DE GRÀCIA                                       | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 14,3        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 13,6        | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,0       |
| EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA                   | 154         | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,7         | NO HO SAP                                       | 9,1         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 8,4        |
| EL GUINARDÓ  | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 17,5        | MILLORAR LA NETEJA                              | 11,0        | SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS         | 8,4        |
| EL CARMEI I CAN BARÓ                                 | 154         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 16,9        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 11,7        | NO HO SAP                                  | 8,4        |
| ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON                       | 154         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 13,0        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 11,7        | NO HO SAP                                  | 7,8        |
| HORTA I LA FONT D'EN FARGUES                         | 153         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 13,7        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 13,1        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 9,8        |
| VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA | 180         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 13,3        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 12,8        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 11,7       |
| LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT                | 170         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 16,5        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 11,8        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 11,8       |
| CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA           | 165         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 21,8        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 12,7        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 10,3       |
| TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA              | 100         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 19,0        | MILLORAR LA SEGURETAT                           | 12,0        | MILLORAR LA NETEJA                         | 10,0       |
| LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR     | 165         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 15,8        | AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS                   | 10,3        | NO HO SAP                                  | 10,3       |
| SANT ANDREU  | 174         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 22,4        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 13,8        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 10,9       |
| LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS                       | 175         | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 12,0        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 10,3        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 10,3       |
| EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA                          | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 16,2        | MILLORAR LA NETEJA                              | 13,6        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 11,0       |
| EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA               | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 14,3        | MILLORAR LA SEGURETAT                           | 11,0        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 8,4        |
| EL POBLENOU I DIAGONAL MAR                           | 154         | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 14,3        | SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS              | 11,7        | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 10,4       |
| EL BESÒS, EL MARESMÈ I PROVENÇALS                    | 153         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 21,6        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 12,4        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 9,8        |
| SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU                      | 154         | COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL   | 18,8        | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                  | 11,7        | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,0       |



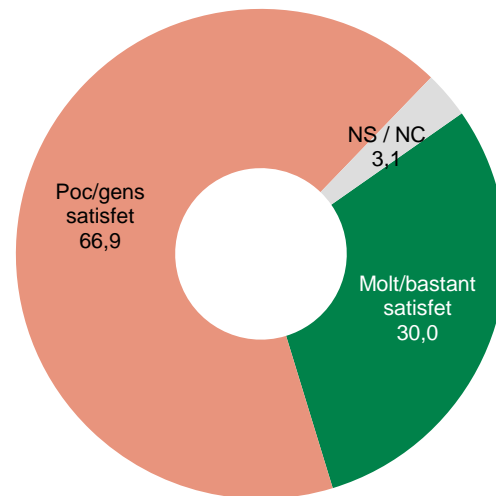
## FINANCES

## GESTIÓ MUNICIPAL

### GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT



### RELACIÓ IMPOSTOS QUE PAGA/ SERVEIS QUE REP



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?

N 6000

P12

I posant en relació els impostos que paga amb els serveis que rep, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet?

B 6000





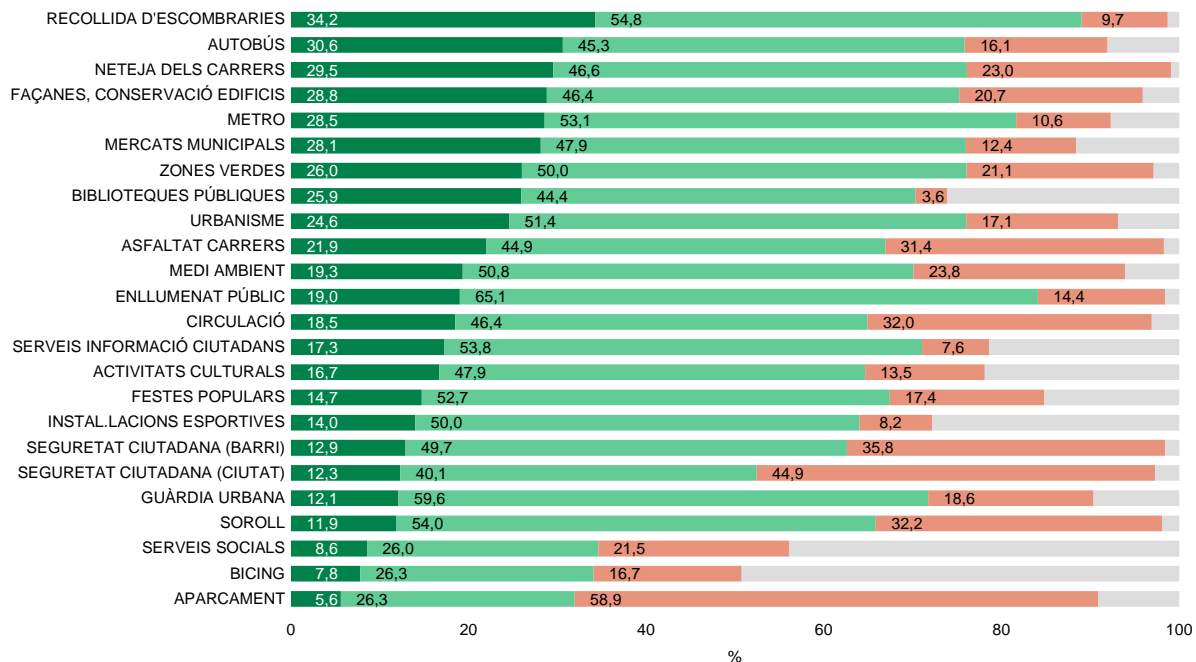
# 04

## Els serveis municipals



## PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



P8.2

Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

■ 6000

■ Ha millorat  
■ Està igual

■ Ha empitjorat  
■ NS / NC



# VALORACIONS DELS SERVEIS

## EVOLUCIÓ

## ELS SERVEIS

|                               | 1987 | 1988   | 1989   | 1990   | 1991   | 1992   | 1993   | 1994   | 1995 | 1996   | 1997   | 1998   | 1999   | 2000   | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012       | 2013    | Variació |      |   |      |
|-------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|----------|------|---|------|
|                               |      |        |        |        |        |        |        |        |      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | darrer any | 10 anys |          |      |   |      |
| BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES        | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 6,8    | 7,1    | 7,0    | 7,3    | 7,5    | 7,5    | 7,6        | 7,6     | →        | 0,0  |   |      |
| RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES      | 6,2  | 6,5    | 6,2    | 6,2    | 6,6    | 6,4    | 6,3    | 6,4    | -    | 6,6    | 6,5    | 6,2    | 6,4    | 6,2    | 6,3    | 6,3    | 6,5    | 6,1    | 6,0    | 6,4    | 6,7    | 6,7    | 6,8    | 7,0    | 7,0    | 7,3        | 7,4     | →        | 0,1  | ↑ | 0,8  |
| METRO                         | -    | -      | 5,9    | 6,4    | 6,7    | 6,9    | 6,2    | 6,6    | -    | 6,9    | 6,6    | 7,0    | 7,0    | 6,8    | 6,9    | 7,0    | 7,0    | 6,9    | 6,6    | 6,5    | 6,7    | 6,8    | 7,0    | 7,2    | 7,3    | 7,1        | 7,3     | →        | 0,2  | ↑ | 0,4  |
| MERCATS MUNICIPALS            | -    | -      | 6,2    | 6,7    | 6,9    | 6,9    | 6,5    | 6,7    | -    | 6,6    | 6,4    | 6,5    | 6,6    | 6,3    | 6,2    | 6,3    | 6,3    | 6,3    | 6,2    | 6,3    | 6,7    | 6,8    | 6,9    | 7,0    | 7,0    | 7,0        | 7,0     | →        | 0,0  | ↑ | 0,4  |
| FESTES POPULARS               | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | -      | -      | 6,5    | 6,5    | 6,3    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,5    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,5    | 6,6    | 6,7    | 6,7    | 6,8        | 6,9     | →        | 0,1  | ↑ | 0,3  |
| ACTIVITATS CULTURALS          | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | 6,6    | 6,4    | 6,6    | 6,6    | 6,3    | 6,4    | 6,5    | 6,6    | 6,5    | 6,4    | 6,5    | 6,7    | 6,5    | 6,7    | 6,8    | 6,9    | 6,9        | 6,9     | →        | 0,0  | → | 0,4  |
| AUTOBÚS                       | -    | -      | 5,6    | 5,9    | 6,1    | 6,3    | 5,9    | 6,4    | -    | 6,7    | 6,6    | 6,7    | 6,8    | 6,5    | 6,6    | 6,6    | 6,7    | 6,5    | 6,3    | 6,3    | 6,2    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,8    | 6,6        | 6,9     | ↑        | 0,3  | ↑ | 0,4  |
| SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS  | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | 6,8    | 6,7    | 6,7    | 6,7    | 6,6    | 6,6    | 6,6    | 6,7    | 6,4    | 6,2    | 6,3    | 6,3    | 6,3    | 6,3    | 6,5    | 6,4    | 6,6        | 6,7     | →        | 0,1  | ↑ | 0,3  |
| NETEJA DELS CARRERS           | 5,9  | 6,1    | 5,7    | 5,6    | 6,1    | 5,8    | 5,5    | 5,7    | -    | 6,2    | 6,1    | 5,9    | 6,1    | 5,7    | 5,9    | 5,8    | 5,9    | 5,4    | 5,4    | 5,7    | 6,0    | 6,0    | 6,1    | 6,4    | 6,2    | 6,5        | 6,7     | →        | 0,2  | ↑ | 0,8  |
| ENLLUMENAT PÚBLIC             | -    | -      | 6,0    | 6,2    | 6,5    | 6,4    | 6,0    | 6,2    | -    | -      | -      | 6,5    | 6,6    | 6,3    | 6,4    | 6,3    | 6,4    | 6,4    | 6,3    | 6,5    | 6,4    | 6,4    | 6,5    | 6,5    | 6,5    | 6,7        | 6,7     | →        | 0,0  | → | 0,2  |
| ZONES VERDES                  | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | 6,2    | 5,9    | 6,0    | 6,0    | 5,8    | 5,8    | 5,6    | 5,8    | 5,8    | 5,4    | 5,7    | 6,0    | 5,9    | 6,0    | 6,1    | 6,0    | 6,1        | 6,3     | →        | 0,2  | ↑ | 0,4  |
| INSTAL·LACIONS ESPORTIVES     | -    | -      | 5,7    | 5,9    | 6,1    | 6,1    | 5,8    | 5,5    | -    | 6,4    | 6,2    | 6,2    | 6,2    | 5,9    | 5,9    | 5,8    | 6,0    | 6,0    | 5,7    | 5,9    | 5,9    | 6,0    | 6,0    | 5,9    | 6,1    | 6,1        | 6,3     | →        | 0,2  | ↑ | 0,3  |
| URBANISME                     | 6,3  | 6,2    | 6,0    | 6,2    | 6,6    | 6,6    | 6,2    | 6,1    | -    | 6,5    | 6,4    | 6,4    | 6,5    | 6,1    | 6,2    | 6,0    | 6,2    | 6,0    | 5,8    | 5,9    | 5,9    | 6,1    | 6,0    | 6,3    | 6,2    | 6,1        | 6,2     | →        | 0,1  | → | 0,1  |
| FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | 6,3    | 6,0    | 5,6    | 6,3    | 6,3    | 6,5    | 6,4    | 6,5    | 6,3    | 6,2    | 6,2    | 6,3    | 6,4    | 6,3    | 6,3    | 6,2    | 6,1        | 6,1     | →        | 0,0  | → | -0,2 |
| SERVEIS SOCIALS               | -    | -      | 5,0    | 5,2    | 5,6    | 5,4    | 5,3    | 5,6    | -    | 6,2    | 6,1    | 6,1    | 6,0    | 6,0    | 6,0    | 5,8    | 5,9    | 5,9    | 5,7    | 5,8    | 6,0    | 6,1    | 6,1    | 6,2    | 5,8    | 5,9        | 6,1     | →        | 0,2  | → | 0,1  |
| BICING                        | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 6,2    | 5,8    | 5,8    | 6,0    | 6,1        | 5,9     | →        | -0,2 |   |      |
| MEDI AMBIENT                  | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | 3,8    | 4,9    | 4,6    | 4,8    | 4,6    | 4,6    | 4,8    | 4,9    | 5,3    | 4,9    | 5,0    | 5,1    | 5,5    | 5,7    | 5,7    | 5,4    | 5,6        | 5,9     | ↑        | 0,3  | ↑ | 0,6  |
| ASFALTAT CARRERS              | 5,1  | 5,1    | 5,2    | 5,5    | 5,3    | 5,3    | 6,0    | -      | -    | 6,0    | 5,9    | 6,1    | 6,5    | 6,1    | 6,1    | 6,2    | 6,2    | 5,9    | 5,8    | 6,0    | 6,0    | 6,1    | 6,0    | 6,1    | 6,0    | 5,9        | 5,9     | →        | 0,0  | → | -0,2 |
| SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)   | -    | 4,5    | 4,5    | 5,1    | 5,5    | 5,3    | 5,3    | 5,5    | -    | 5,8    | 5,6    | 5,7    | 5,8    | 5,5    | 5,4    | 5,2    | 5,3    | 5,5    | 5,3    | 5,3    | 5,2    | 5,3    | 5,3    | 5,3    | 5,3    | 5,6        | 5,8     | →        | 0,2  | ↑ | 0,5  |
| GUÀRDIA URBANA                | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | 5,6    | 5,5    | 5,3    | 5,4    | 5,1    | 5,2    | 5,2    | 5,2    | 5,2    | 5,1    | 5,1    | 5,2    | 5,6    | 5,5    | 5,5    | 5,5    | 5,5        | 5,7     | →        | 0,2  | ↑ | 0,4  |
| CIRCULACIÓ                    | 4,0  | 3,4    | 3,0    | 3,0    | 3,5    | 4,7    | 5,0    | 4,8    | -    | 4,6    | 4,6    | 4,3    | 4,3    | 4,0    | 4,1    | 4,1    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,0    | 4,4    | 4,6    | 4,6    | 4,8    | 5,2        | 5,4     | →        | 0,2  | ↑ | 1,0  |
| SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)  | -    | 3,9    | 4,1    | 4,6    | 5,0    | 4,9    | 4,9    | 5,2    | -    | 5,5    | 5,5    | 5,7    | 5,7    | 5,3    | 4,8    | 4,6    | 4,8    | 5,1    | 5,0    | 4,9    | 4,9    | 5,2    | 5,2    | 4,9    | 4,8    | 5,2        | 5,4     | →        | 0,2  | ↑ | 0,4  |
| SOROLL                        | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 4,6    | 4,6    | 4,8    | 4,7    | 5,0        | 5,2     | →        | 0,2  |   |      |
| APARCAMENT                    | 3,3  | 2,2    | 2,7    | 2,2    | 2,7    | 2,5    | 2,5    | 2,4    | -    | 3,4    | 3,1    | 3,1    | 3,0    | 3,0    | 3,0    | 2,9    | 3,0    | 3,3    | 3,0    | 3,1    | 3,1    | 3,3    | 3,2    | 3,2    | 3,2    | 3,4        | 3,5     | →        | 0,1  | ↑ | 0,4  |
| N                             | -    | (1200) | (3000) | (3000) | (3000) | (1200) | (1200) | (1200) | -    | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (6000) | (6013) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000)     | (6000)  |          |      |   |      |

P8.1

Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior  
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↑ ≥ 0,3  
→ < 0,3 ≥ 0,1  
↓ < 0,1 ≥ -0,1

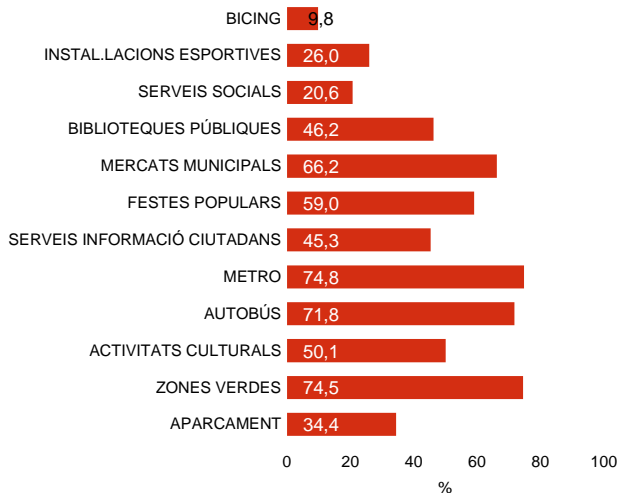
→ < -0,1 ≥ -0,3  
↓ < -0,3



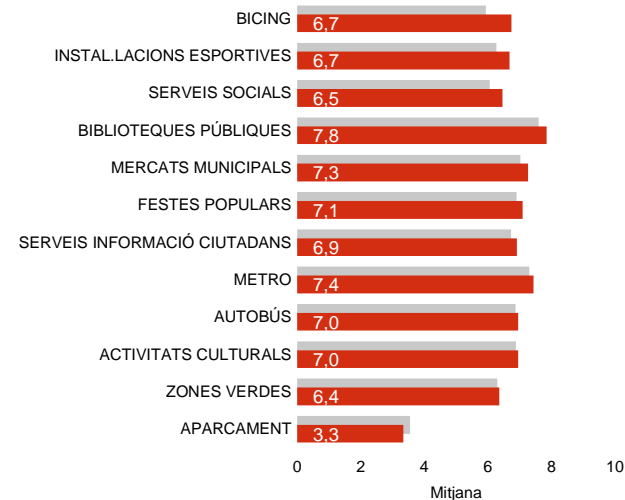
## VALORACIONS DELS SERVEIS PELS SEUS USUARIS

ELS SERVEIS

### % USUARIS



### VALORACIÓ MITJANA





# RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat  
**34,2 %**

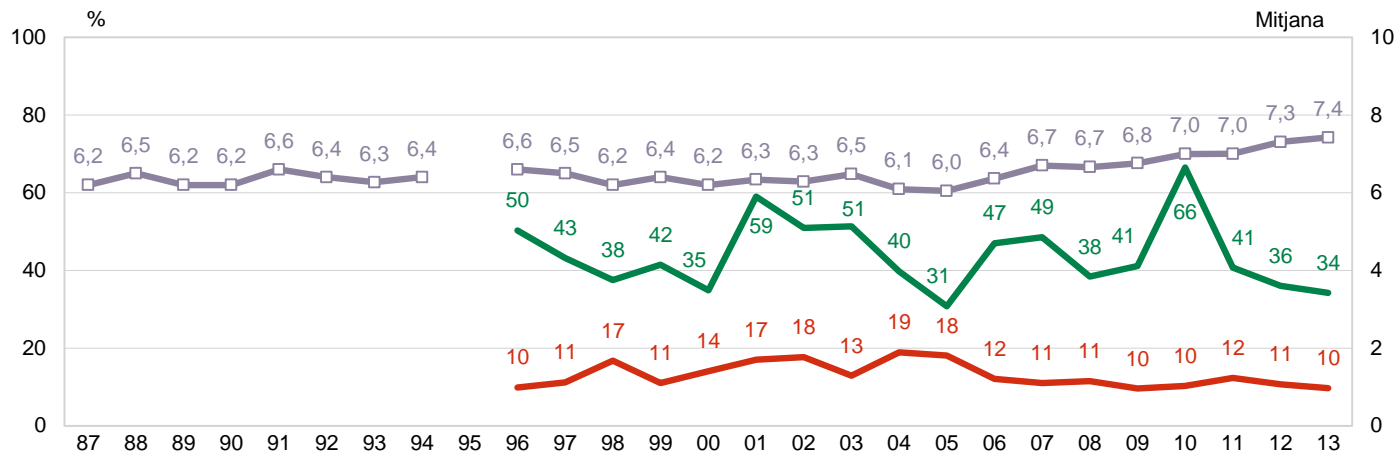
Està igual  
**54,8 %**

Ha empitjorat  
**9,7 %**

Punt. Mitjana  
**7,4**

% Valora  
**99,7**

Evolució  
1987-2013



P8.1/  
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat  
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana

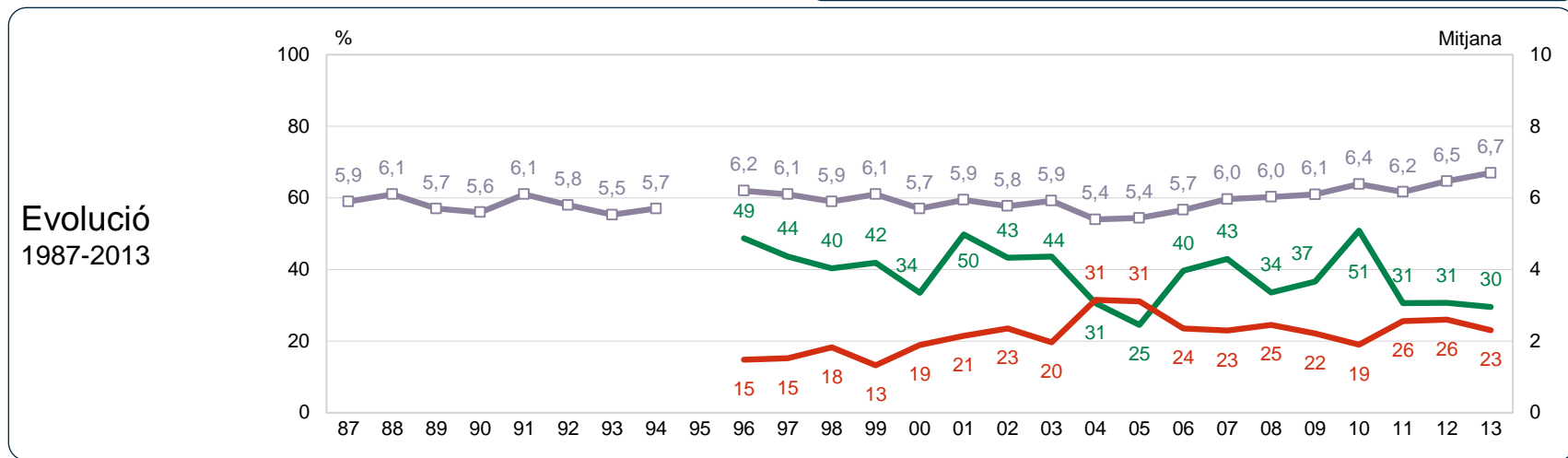


# NETEJA DELS CARRERS

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                              |                             |                                |                             |                         |
|------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució         |                             |                                | Valoració                   |                         |
|      | Ha millorat<br><b>29,5 %</b> | Està igual<br><b>46,6 %</b> | Ha empitjorat<br><b>23,0 %</b> | Punt. Mitjana<br><b>6,7</b> | % Valora<br><b>99,8</b> |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana



## MEDI AMBIENT EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat  
**19,3 %**

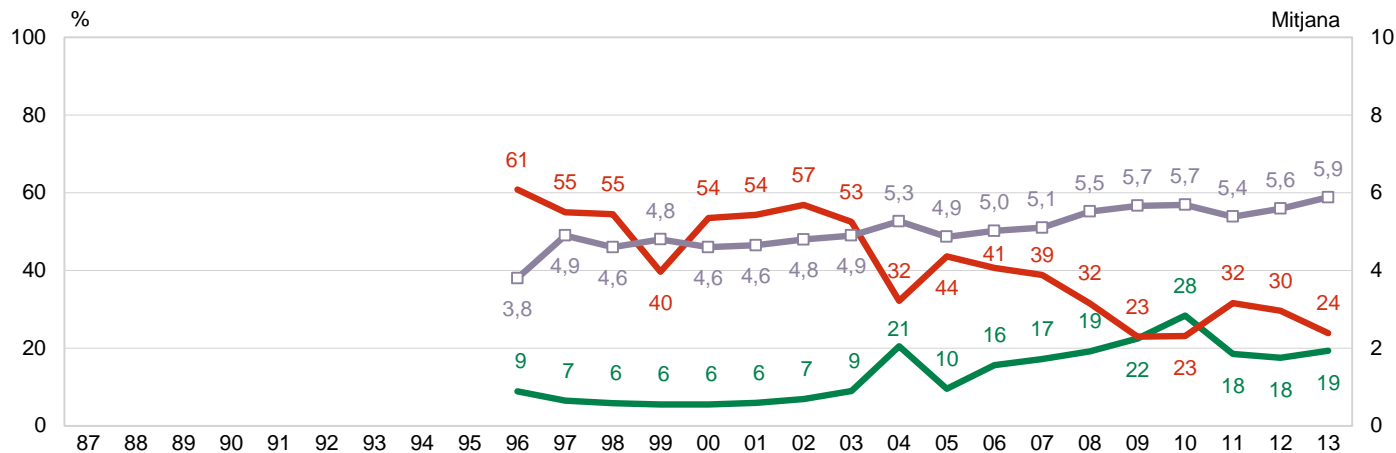
Està igual  
**50,8 %**

Ha empitjorat  
**23,8 %**

Punt. Mitjana  
**5,9**

% Valora  
**94,1**

Evolució  
1987-2013



P8.1/  
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat  
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana

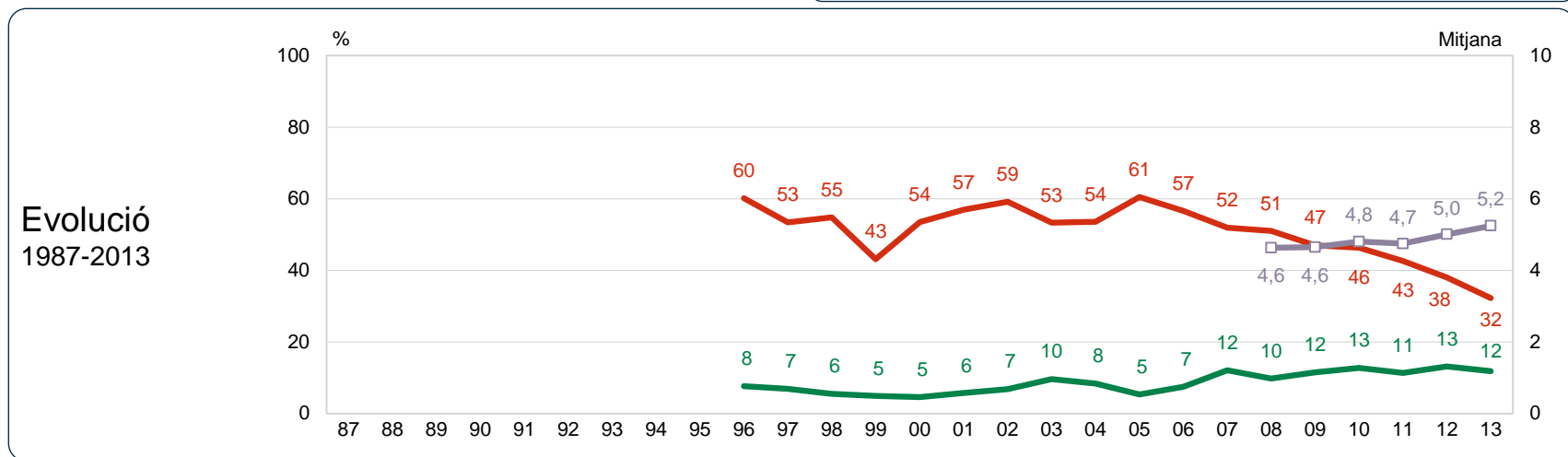


# SOROLL

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                              |                             |                                |                             |                         |
|------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució         |                             |                                | Valoració                   |                         |
|      | Ha millorat<br><b>11,9 %</b> | Està igual<br><b>54,0 %</b> | Ha empitjorat<br><b>32,2 %</b> | Punt. Mitjana<br><b>5,2</b> | % Valora<br><b>97,8</b> |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana

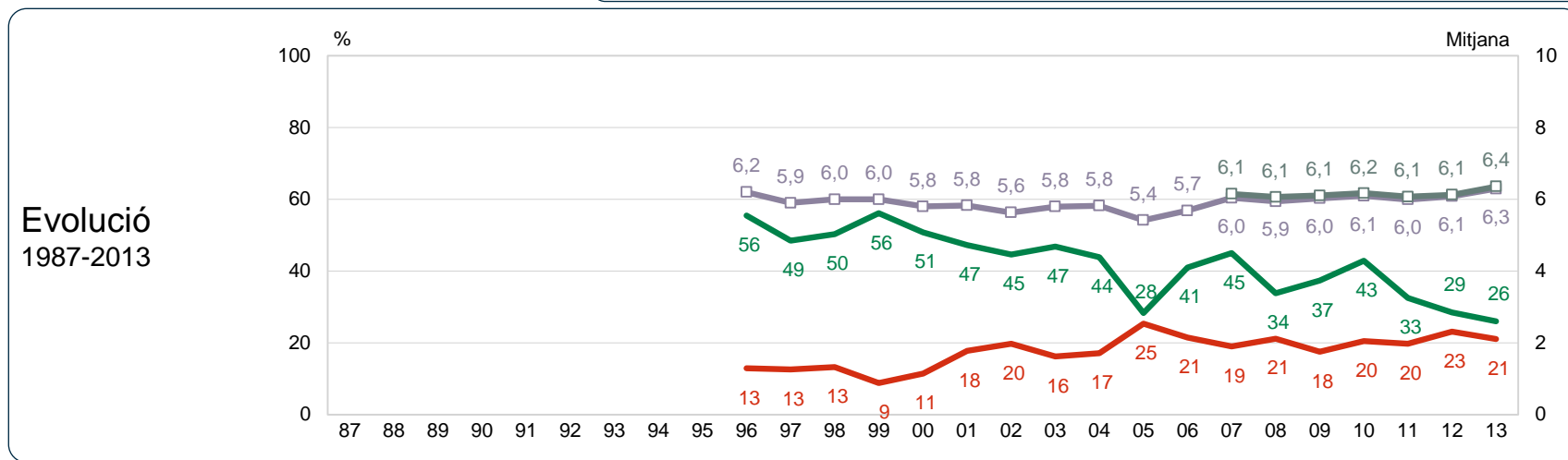




## ZONES VERDES EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                      |            |               |                      |                  |                      |                   |
|------|----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració            |                  |                      |                   |
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General              |                  | Usuaris              |                   |
|      | 26,0 %               | 50,0 %     | 21,1 %        | Punt. Mitjana<br>6,3 | % Valora<br>98,1 | Punt. Mitjana<br>6,4 | % Usuaris<br>74,5 |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris

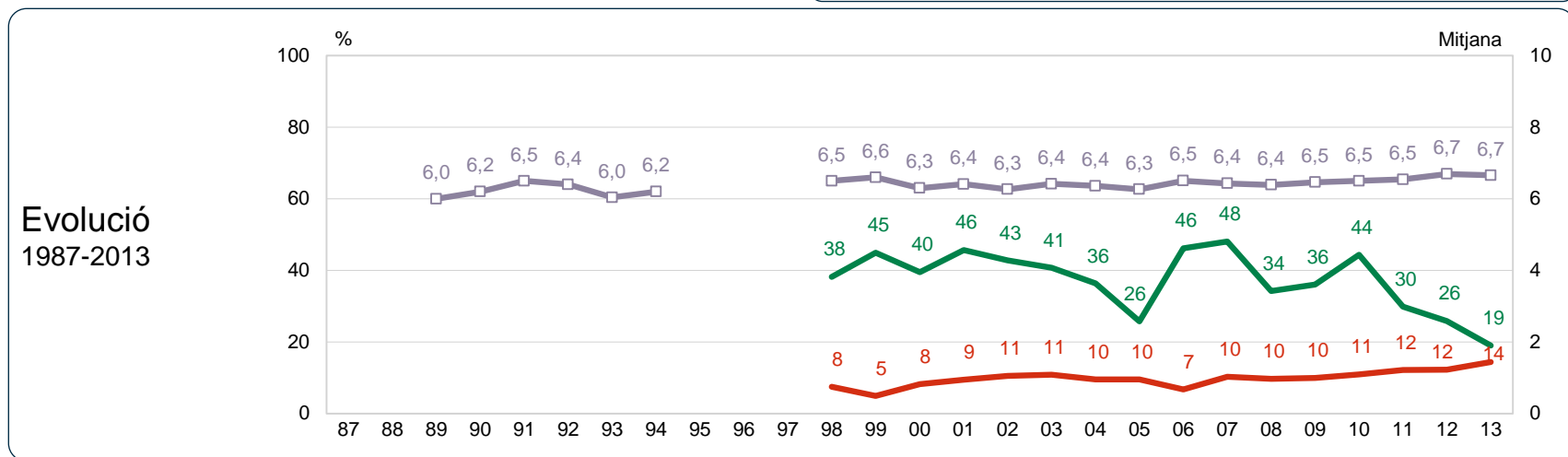


# ENLLUMENAT PÚBLIC

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                              |                             |                                |                             |                         |
|------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució         |                             |                                | Valoració                   |                         |
|      | Ha millorat<br><b>19,0 %</b> | Està igual<br><b>65,1 %</b> | Ha empitjorat<br><b>14,4 %</b> | Punt. Mitjana<br><b>6,7</b> | % Valora<br><b>99,1</b> |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

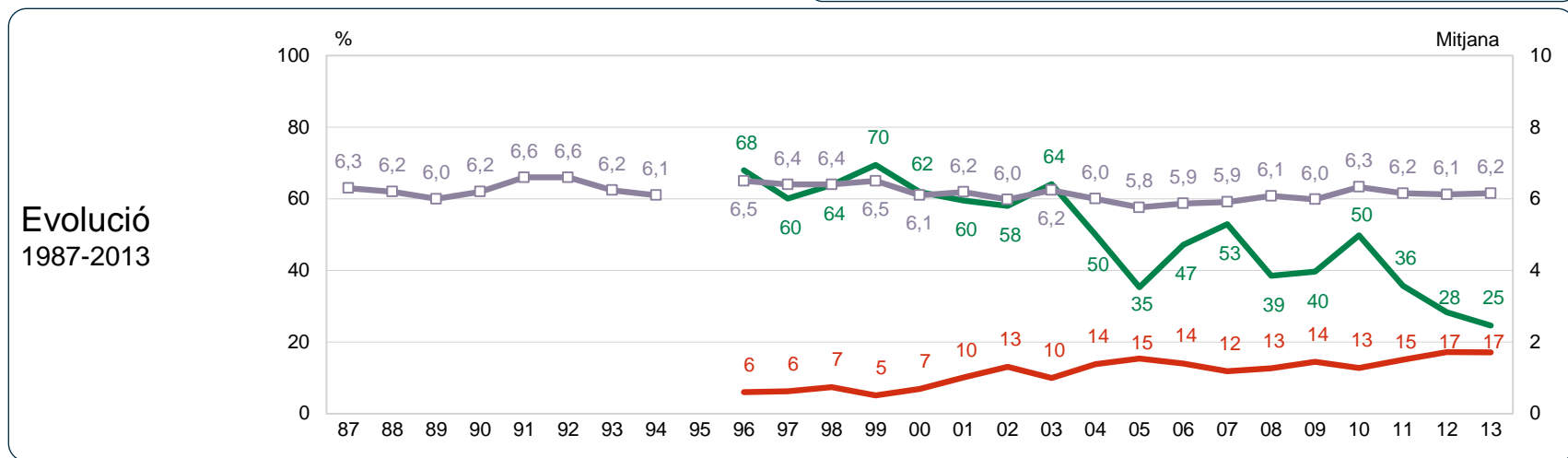
■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana



# URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES) EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                              |                             |                                |                             |                         |
|------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució         |                             |                                | Valoració                   |                         |
|      | Ha millorat<br><b>24,6 %</b> | Està igual<br><b>51,4 %</b> | Ha empitjorat<br><b>17,1 %</b> | Punt. Mitjana<br><b>6,2</b> | % Valora<br><b>93,1</b> |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana



# ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat  
**21,9 %**

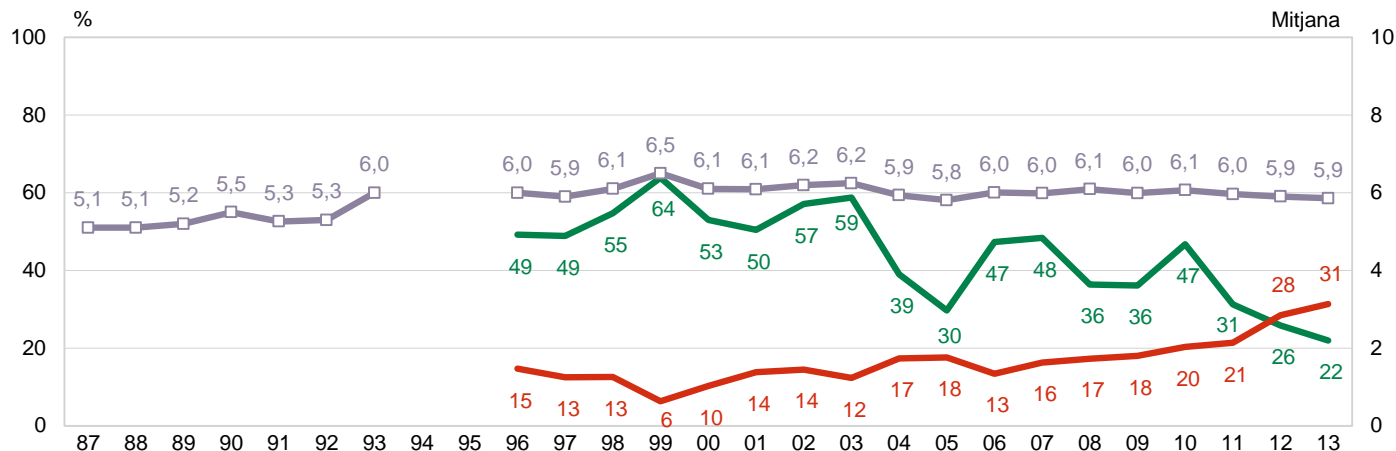
Està igual  
**44,9 %**

Ha empitjorat  
**31,4 %**

Punt. Mitjana  
**5,9**

% Valora  
**99,0**

Evolució  
1987-2013



P8.1/  
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat  
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana

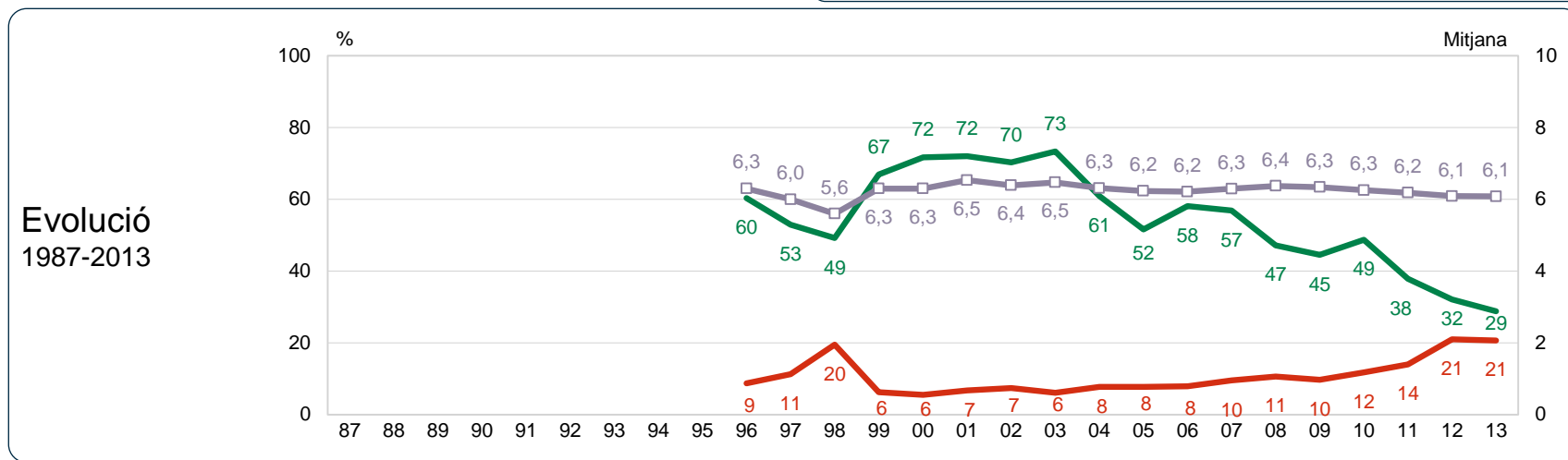


# FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                              |                             |                                |                             |                         |
|------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució         |                             |                                | Valoració                   |                         |
|      | Ha millorat<br><b>28,8 %</b> | Està igual<br><b>46,4 %</b> | Ha empitjorat<br><b>20,7 %</b> | Punt. Mitjana<br><b>6,1</b> | % Valora<br><b>96,0</b> |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana



# CIRCULACIÓ

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat  
**18,5 %**

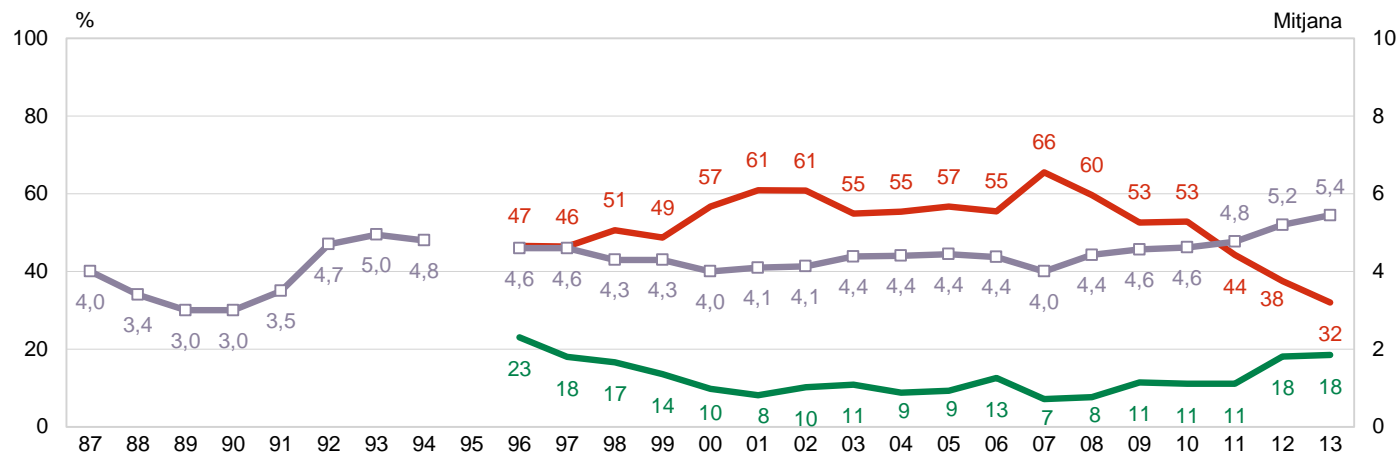
Està igual  
**46,4 %**

Ha empitjorat  
**32,0 %**

Punt. Mitjana  
**5,4**

% Valora  
**97,3**

Evolució  
1987-2013



P8.1/  
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat  
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana



# APARCAMENT

## EVOLUCIÓ

2013

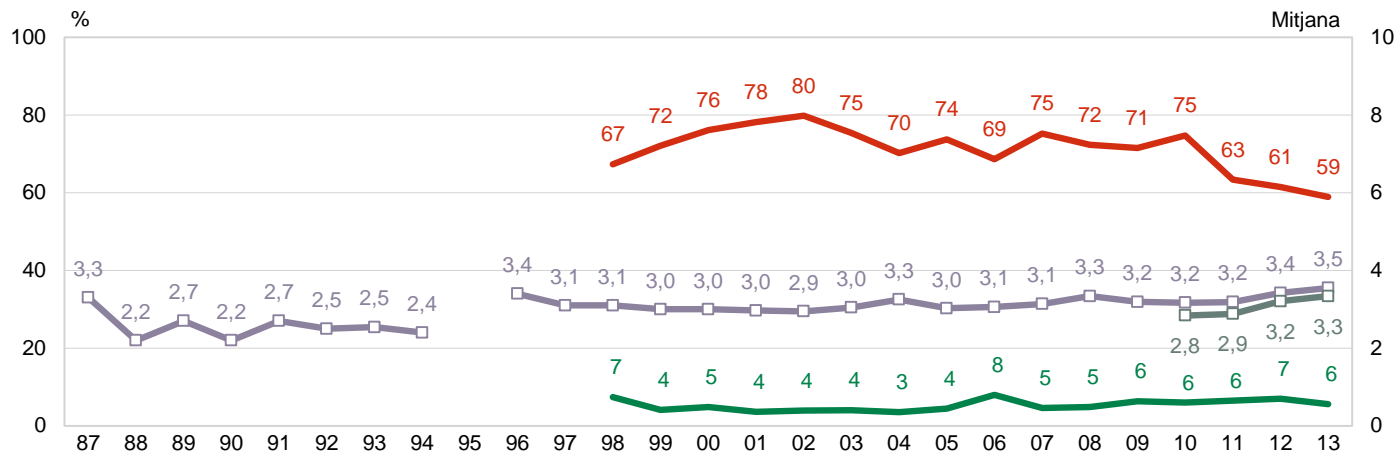
### Percepció d'evolució

|              |               |               |
|--------------|---------------|---------------|
| Ha millorat  | Està igual    | Ha empitjorat |
| <b>5,6 %</b> | <b>26,3 %</b> | <b>58,9 %</b> |

### Valoració

| General       |             | Usuaris       |             |
|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Punt. Mitjana | % Valora    | Punt. Mitjana | % Usuaris   |
| <b>3,5</b>    | <b>91,5</b> | <b>3,3</b>    | <b>34,4</b> |

### Evolució 1987-2013



P8.1/ Puntació de la gestió municipal en el següent aspecte: N 6000  
P8.2/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

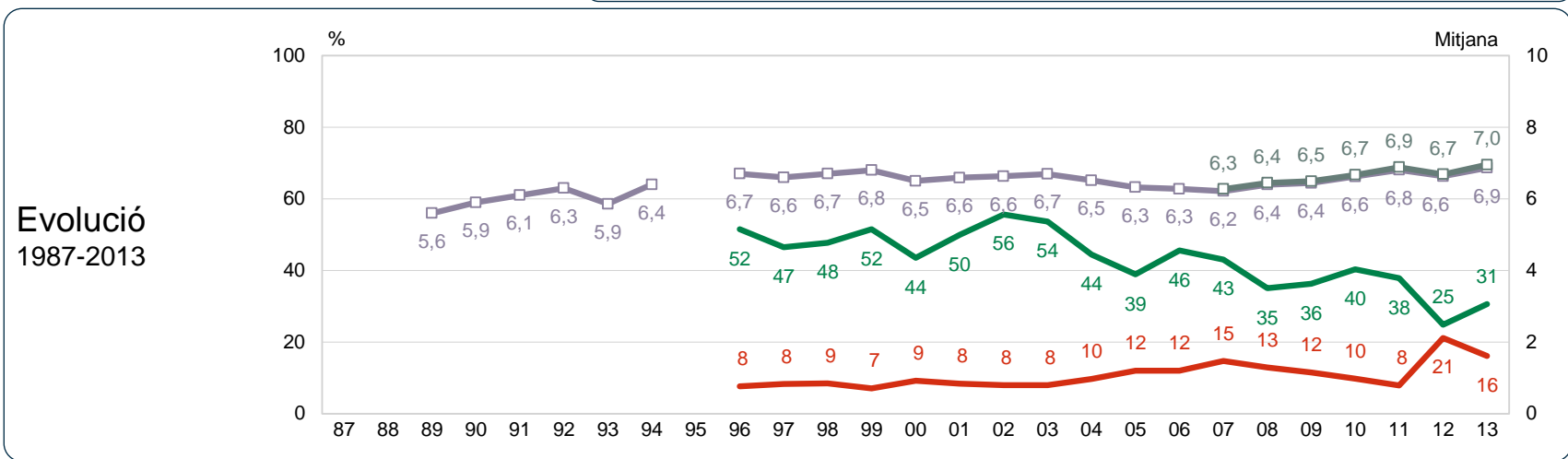
■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris



# AUTOBÚS

## EVOLUCIÓ

|      |                      |            |               |                      |                  |                      |                   |
|------|----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració            |                  |                      |                   |
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General              |                  | Usuaris              |                   |
|      | 30,6 %               | 45,3 %     | 16,1 %        | Punt. Mitjana<br>6,9 | % Valora<br>93,1 | Punt. Mitjana<br>7,0 | % Usuaris<br>71,8 |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris





# METRO EVOLUCIÓ

## ELS SERVEIS

2013

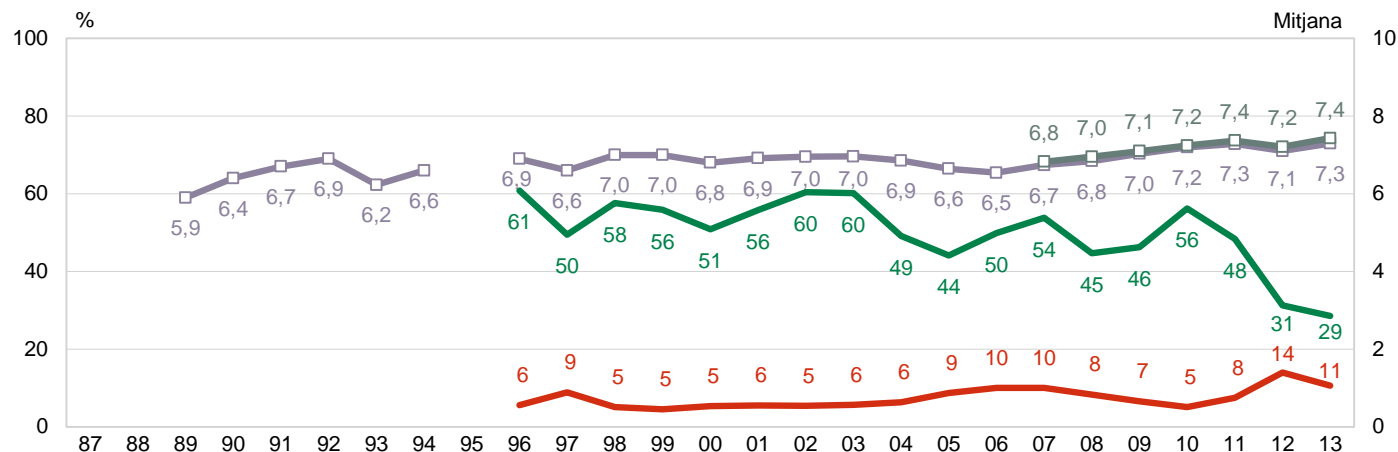
### Percepció d'evolució

|               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| Ha millorat   | Està igual    | Ha empitjorat |
| <b>28,5 %</b> | <b>53,1 %</b> | <b>10,6 %</b> |

### Valoració

| General       |             | Usuaris       |             |
|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Punt. Mitjana | % Valora    | Punt. Mitjana | % Usuaris   |
| <b>7,3</b>    | <b>93,5</b> | <b>7,4</b>    | <b>74,8</b> |

### Evolució 1987-2013



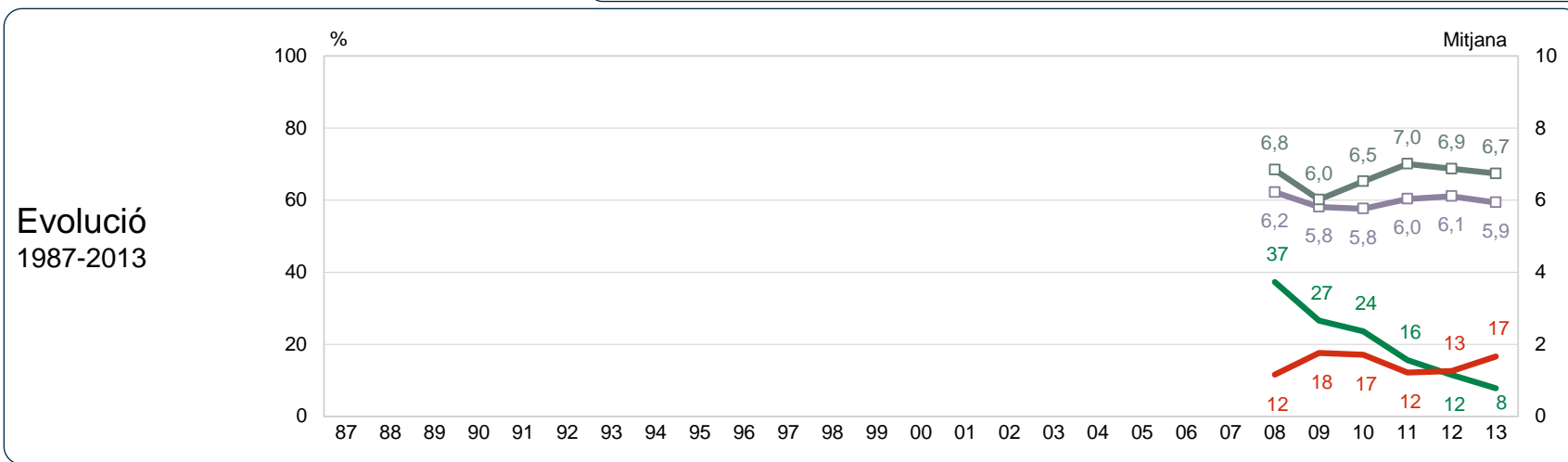
P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris



# BICING EVOLUCIÓ

| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració     |          |               |           |
|------|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|---------------|-----------|
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General       |          | Usuaris       |           |
|      | 7,8 %                | 26,3 %     | 16,7 %        | Punt. Mitjana | % Valora | Punt. Mitjana | % Usuaris |
|      |                      |            | 5,9           | 55,4          | 6,7      | 9,8           |           |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris



# GUÀRDIA URBANA

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat  
**12,1 %**

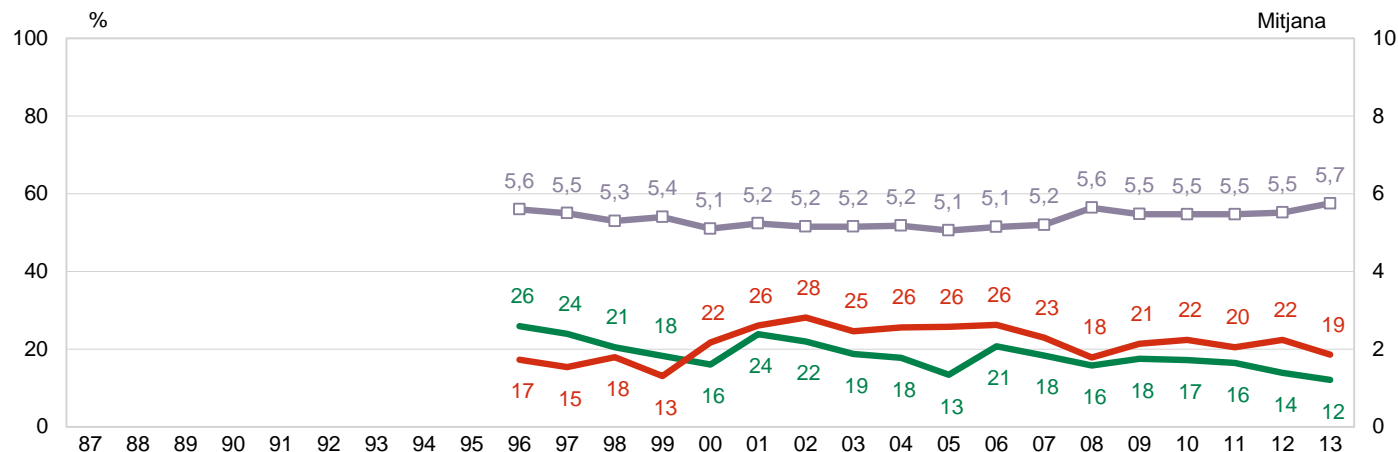
Està igual  
**59,6 %**

Ha empitjorat  
**18,6 %**

Punt. Mitjana  
**5,7**

% Valora  
**90,9**

Evolució  
1987-2013



P8.1/  
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat  
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana



# SEGURETAT CIUTADANA CIUTAT

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat  
**12,3 %**

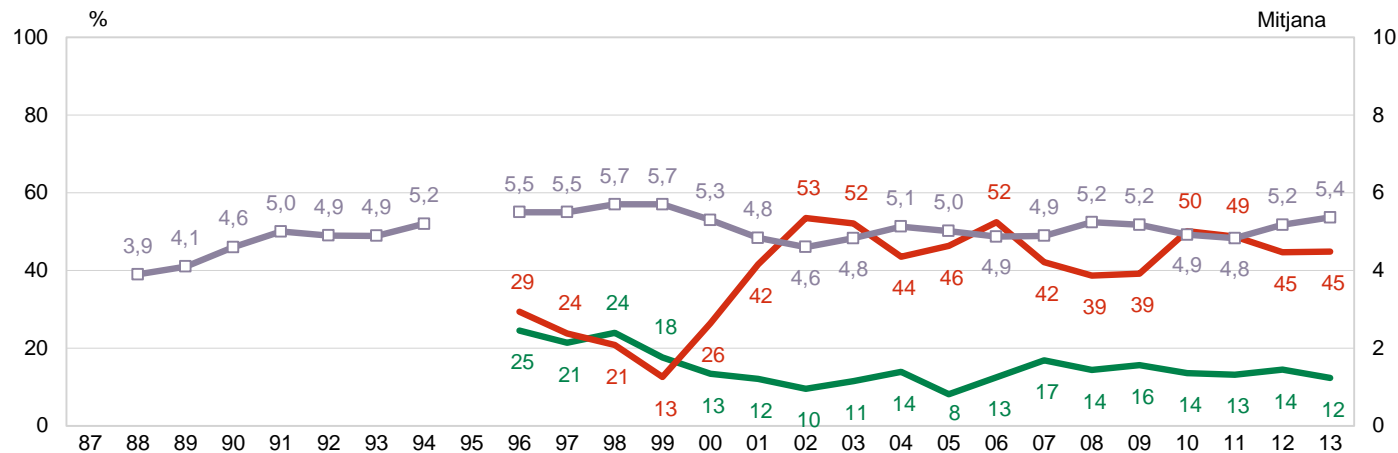
Està igual  
**40,1 %**

Ha empitjorat  
**44,9 %**

Punt. Mitjana  
**5,4**

% Valora  
**97,9**

Evolució  
1987-2013



P8.1/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
P8.2/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana



# SEGURETAT CIUTADANA BARRI

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat  
**12,9 %**

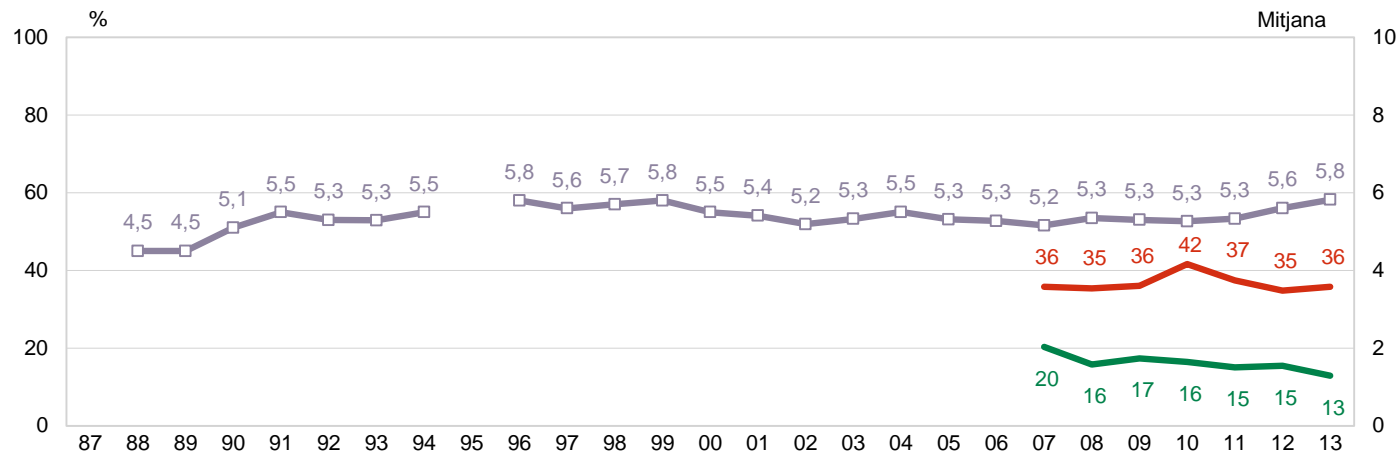
Està igual  
**49,7 %**

Ha empitjorat  
**35,8 %**

Punt. Mitjana  
**5,8**

% Valora  
**99,3**

Evolució  
1987-2013



P8.1/  
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat  
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana

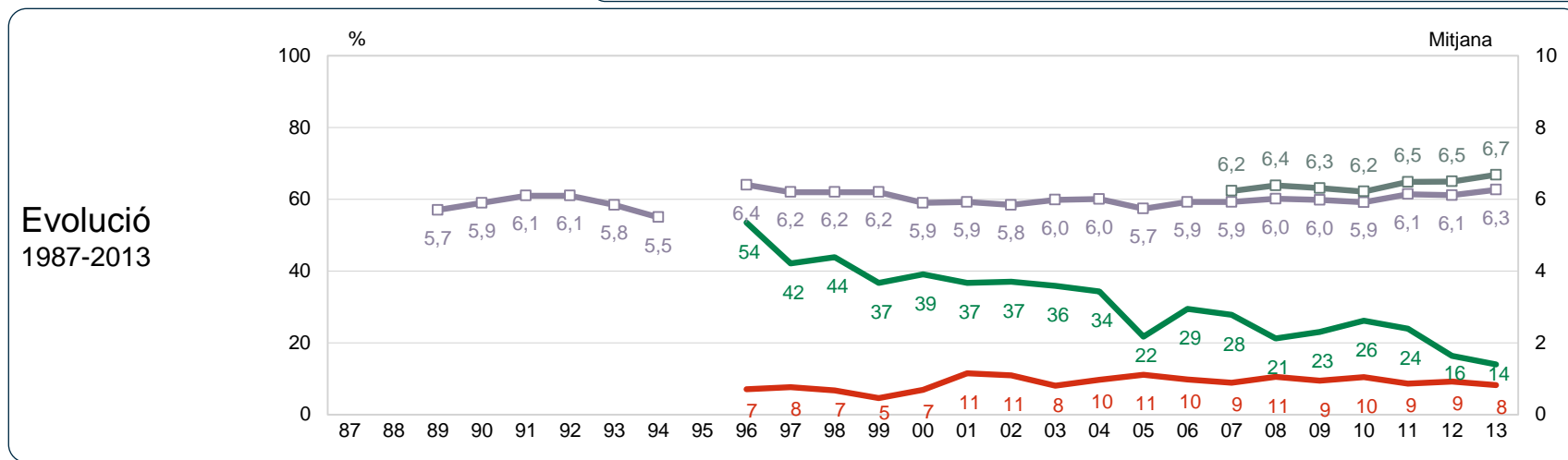


# INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                      |            |               |                      |                  |                      |                   |
|------|----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració            |                  |                      |                   |
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General              |                  | Usuaris              |                   |
|      | 14,0 %               | 50,0 %     | 8,2 %         | Punt. Mitjana<br>6,3 | % Valora<br>73,3 | Punt. Mitjana<br>6,7 | % Usuaris<br>26,0 |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris

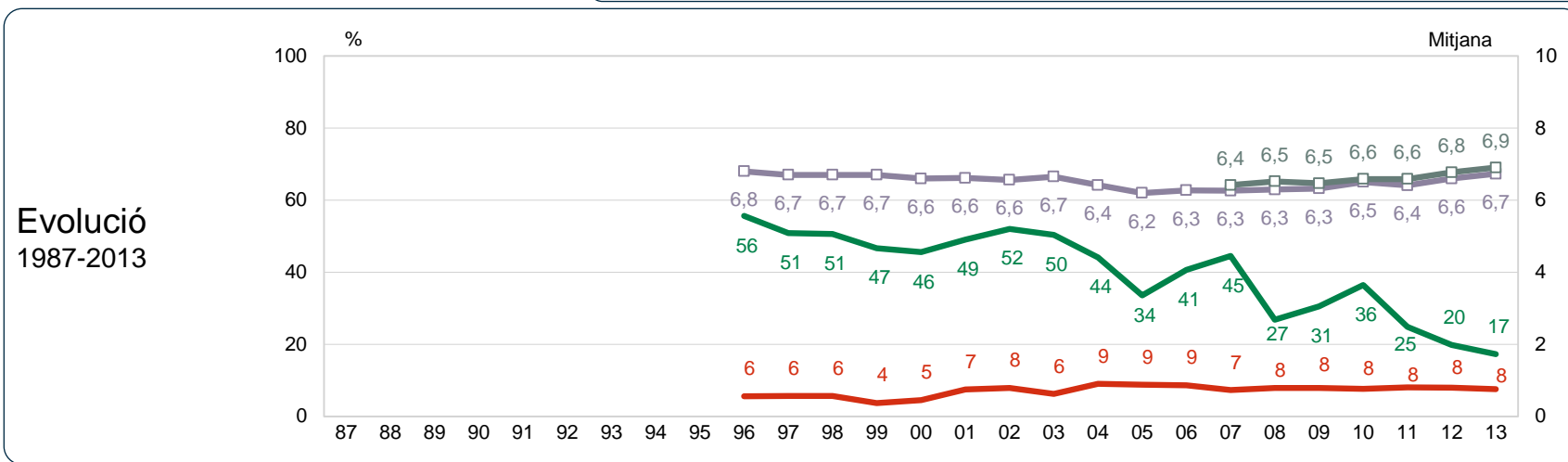


# SERV. INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració     |          |               |           |
|------|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|---------------|-----------|
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General       |          | Usuaris       |           |
|      | 17,3 %               | 53,8 %     | 7,6 %         | Punt. Mitjana | % Valora | Punt. Mitjana | % Usuaris |
|      |                      |            |               | 6,7           | 80,1     | 6,9           | 45,3      |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

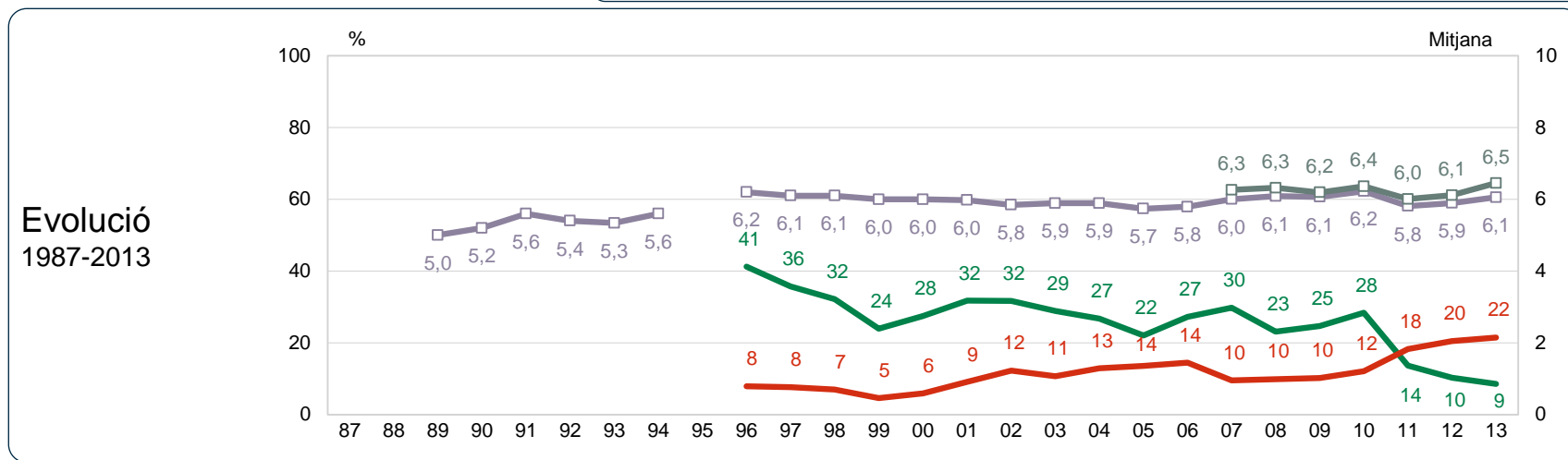
■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris



# SERVEIS SOCIALS

## EVOLUCIÓ

|      |                      |            |               |                      |                  |                      |                   |
|------|----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració            |                  |                      |                   |
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General              |                  | Usuaris              |                   |
|      | 8,6 %                | 26,0 %     | 21,5 %        | Punt. Mitjana<br>6,1 | % Valora<br>57,3 | Punt. Mitjana<br>6,5 | % Usuaris<br>20,6 |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris



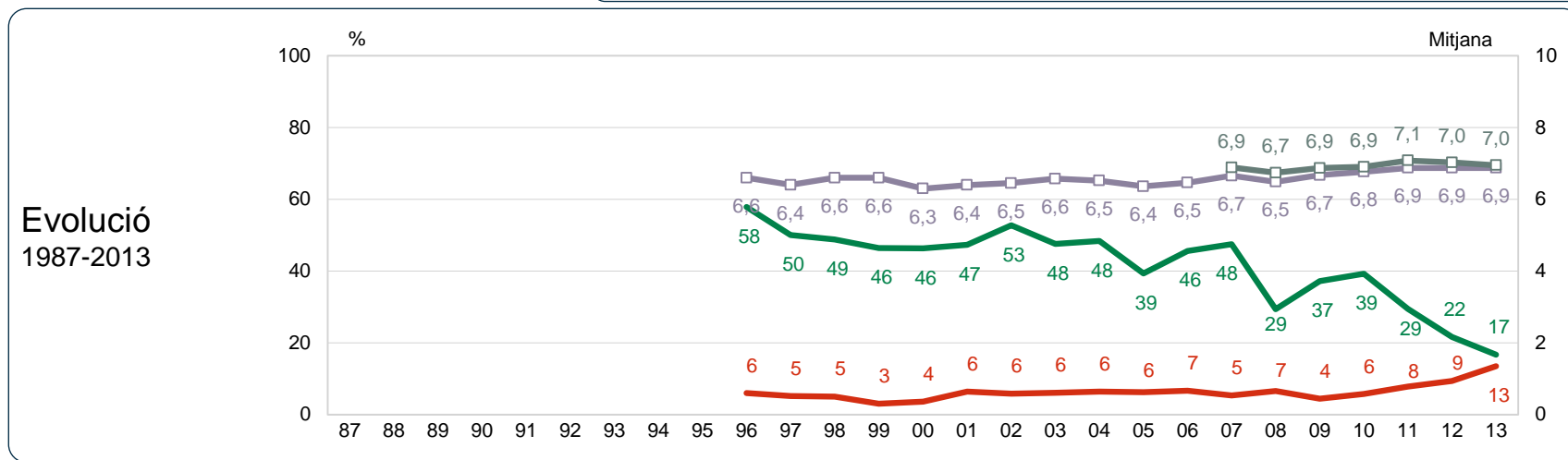


# ACTIVITATS CULTURALS

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                      |            |               |                      |                  |                      |                   |
|------|----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració            |                  |                      |                   |
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General              |                  | Usuaris              |                   |
|      | 16,7 %               | 47,9 %     | 13,5 %        | Punt. Mitjana<br>6,9 | % Valora<br>79,6 | Punt. Mitjana<br>7,0 | % Usuaris<br>50,1 |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris

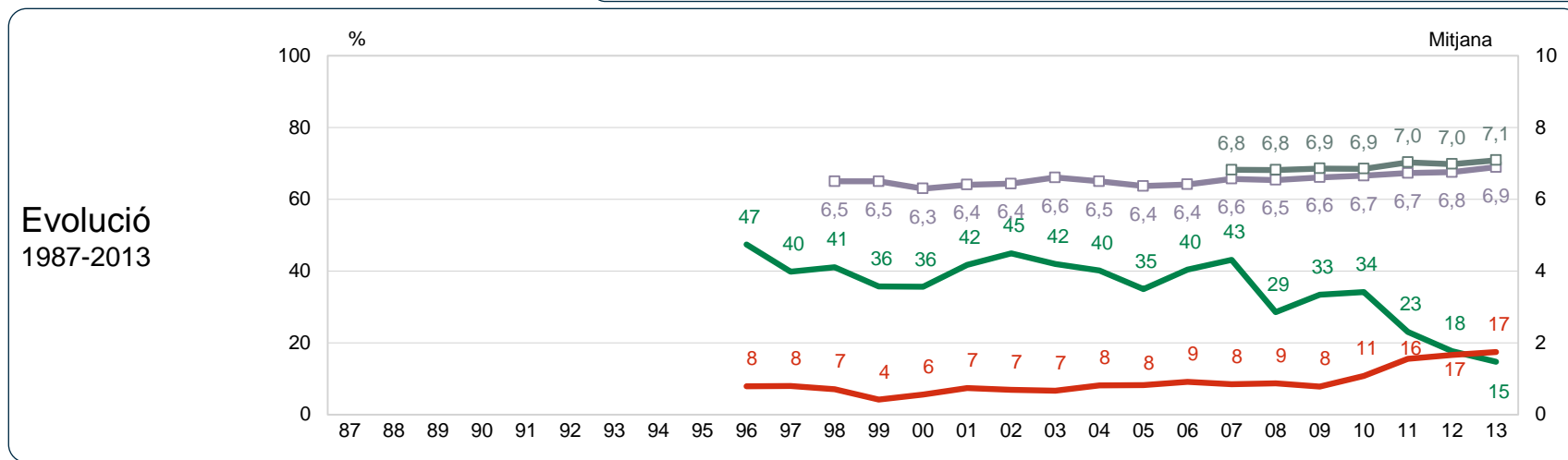


# FESTES POPULARS

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                      |            |               |                      |                  |                      |                   |
|------|----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració            |                  |                      |                   |
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General              |                  | Usuaris              |                   |
|      | 14,7 %               | 52,7 %     | 17,4 %        | Punt. Mitjana<br>6,9 | % Valora<br>85,8 | Punt. Mitjana<br>7,1 | % Usuaris<br>59,0 |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris



# MERCATS MUNICIPALS

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2013

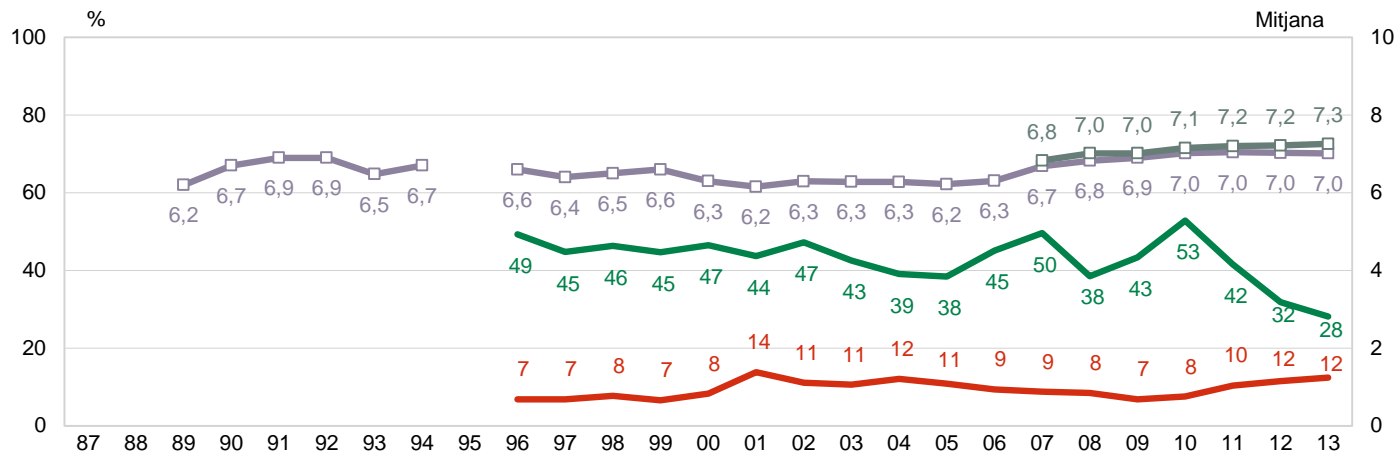
### Percepció d'evolució

|               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| Ha millorat   | Està igual    | Ha empitjorat |
| <b>28,1 %</b> | <b>47,9 %</b> | <b>12,4 %</b> |

### Valoració

| General       |             | Usuaris       |             |
|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Punt. Mitjana | % Valora    | Punt. Mitjana | % Usuaris   |
| <b>7,0</b>    | <b>89,1</b> | <b>7,3</b>    | <b>66,2</b> |

### Evolució 1987-2013



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris

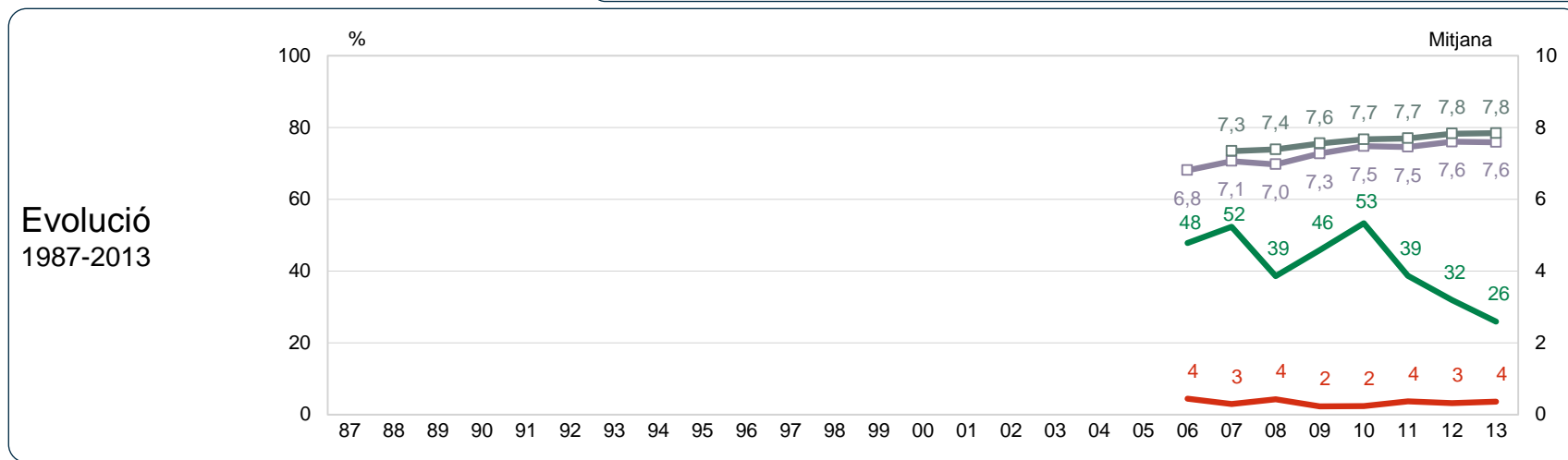


# BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

|      |                      |            |               |                      |                  |                      |                   |
|------|----------------------|------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 2013 | Percepció d'evolució |            |               | Valoració            |                  |                      |                   |
|      | Ha millorat          | Està igual | Ha empitjorat | General              |                  | Usuaris              |                   |
|      | 25,9 %               | 44,4 %     | 3,6 %         | Punt. Mitjana<br>7,6 | % Valora<br>75,6 | Punt. Mitjana<br>7,8 | % Usuaris<br>46,2 |



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:  
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?  
N 6000  
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ He empitjorat  
■ Mitjana total  
■ Mitjana usuaris



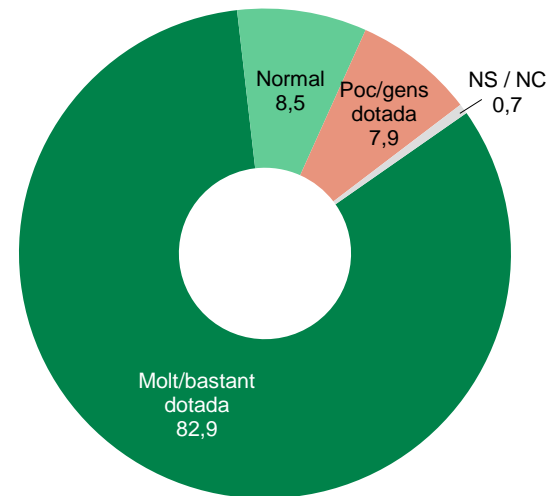
## TRANSPORT A LA CIUTAT

ELS SERVEIS

### MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| <b>TRANSPORT PÚBLIC</b>       | <b>67,5</b> |
| METRO / FFCC URBÀ             | 38,8        |
| AUTOBÚS                       | 24,5        |
| BICICLETA (BICING)            | 2,1         |
| TAXI                          | 1,1         |
| TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ) | 0,5         |
| TRAMVIA (TRAM)                | 0,5         |
| <b>TRANSPORT PRIVAT</b>       | <b>19,9</b> |
| COTXE PARTICULAR              | 8,9         |
| MOTO / CICLOMOTOR             | 8,2         |
| BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)   | 2,9         |
| <b>CAMINANT</b>               | <b>12,3</b> |
| <b>ALTRES</b>                 | <b>0,3</b>  |

### VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC

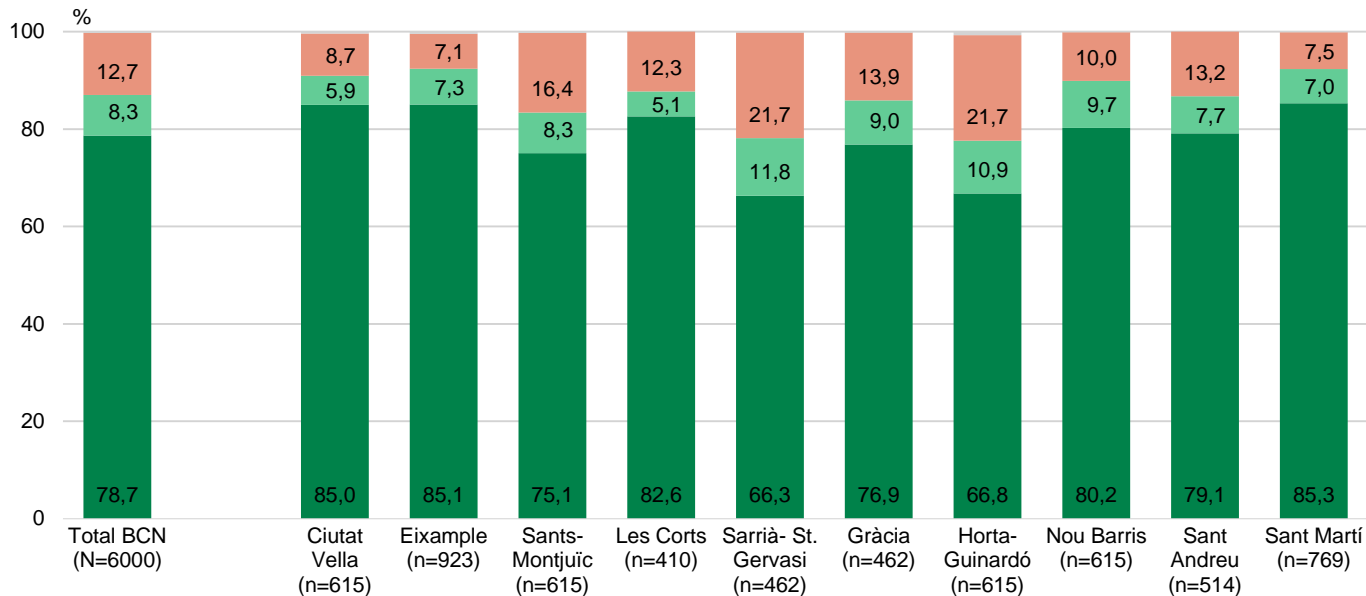




## VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

### ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS



P10.2 *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?* N 6000

Molt/bastant dotat  
Normal

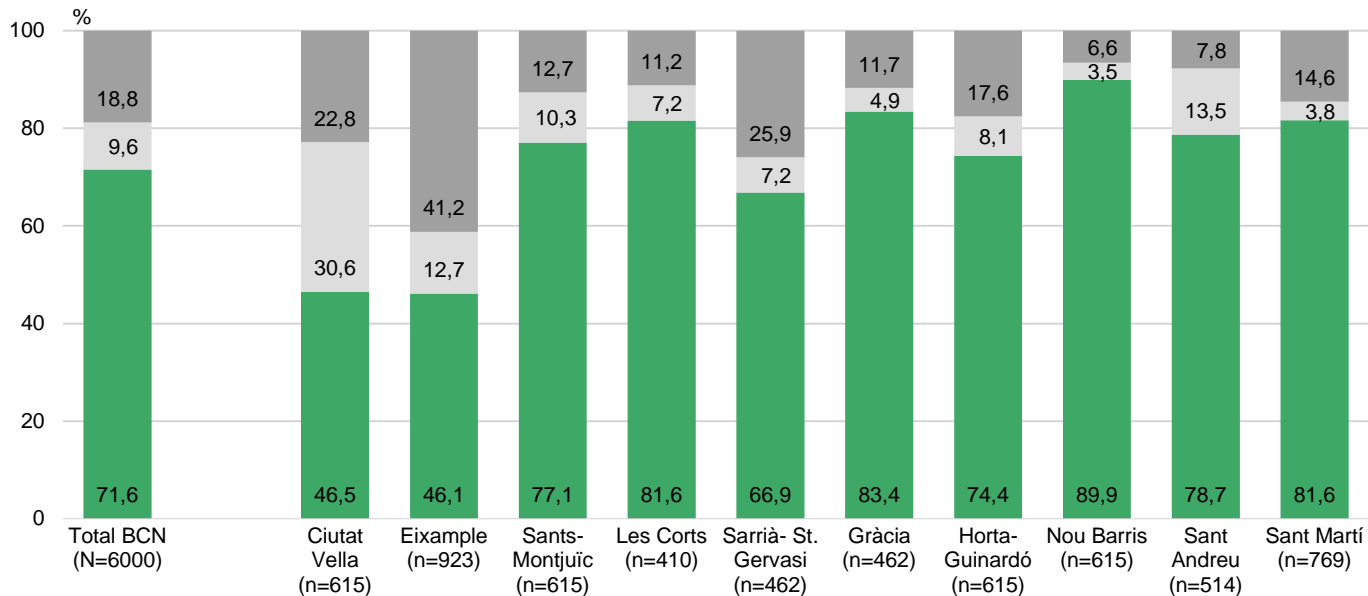
Poc/gens dotat  
NS / NC



## CONEIXEMENT DE LA SEU DE DISTRICTE

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P29

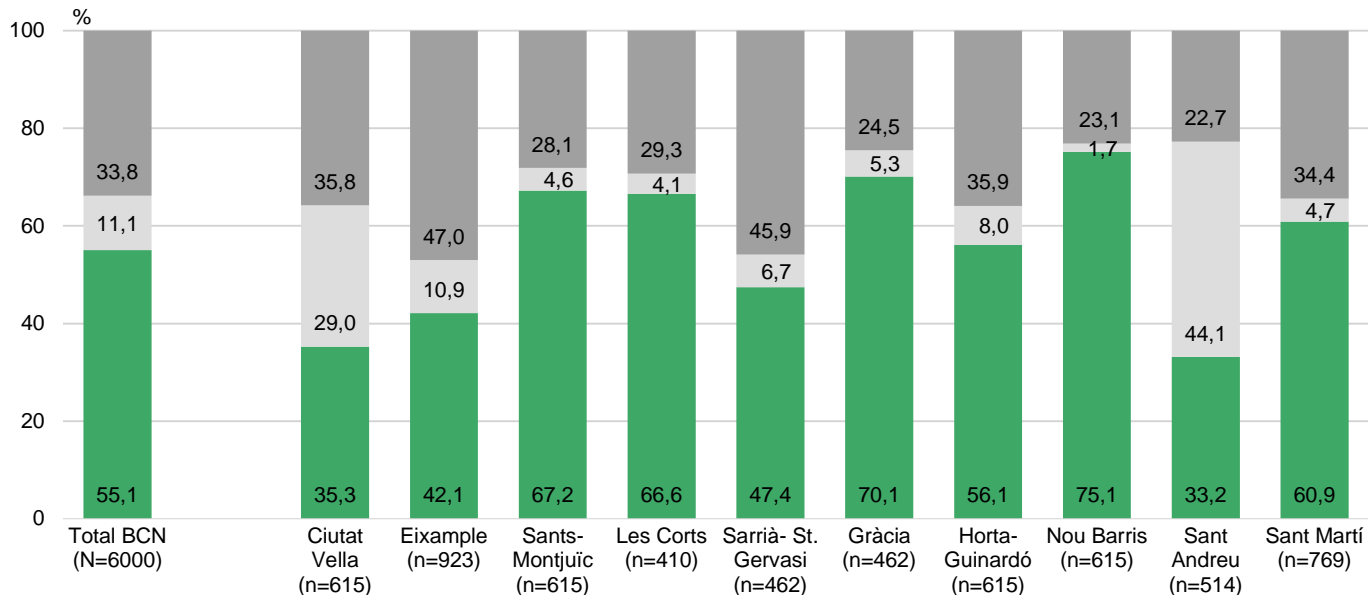
Em sabria dir, més o menys, on està situada la seu del Seu Districte? N 6000

■ Resposta correcta  
■ Resposta incorrecta  
■ NS / NC



## CONEIXEMENT DE L'OAC ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P29

Em sabria dir, més o menys, on està l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del districte? N 6000

■ Resposta correcta  
■ Resposta incorrecta  
■ NS / NC

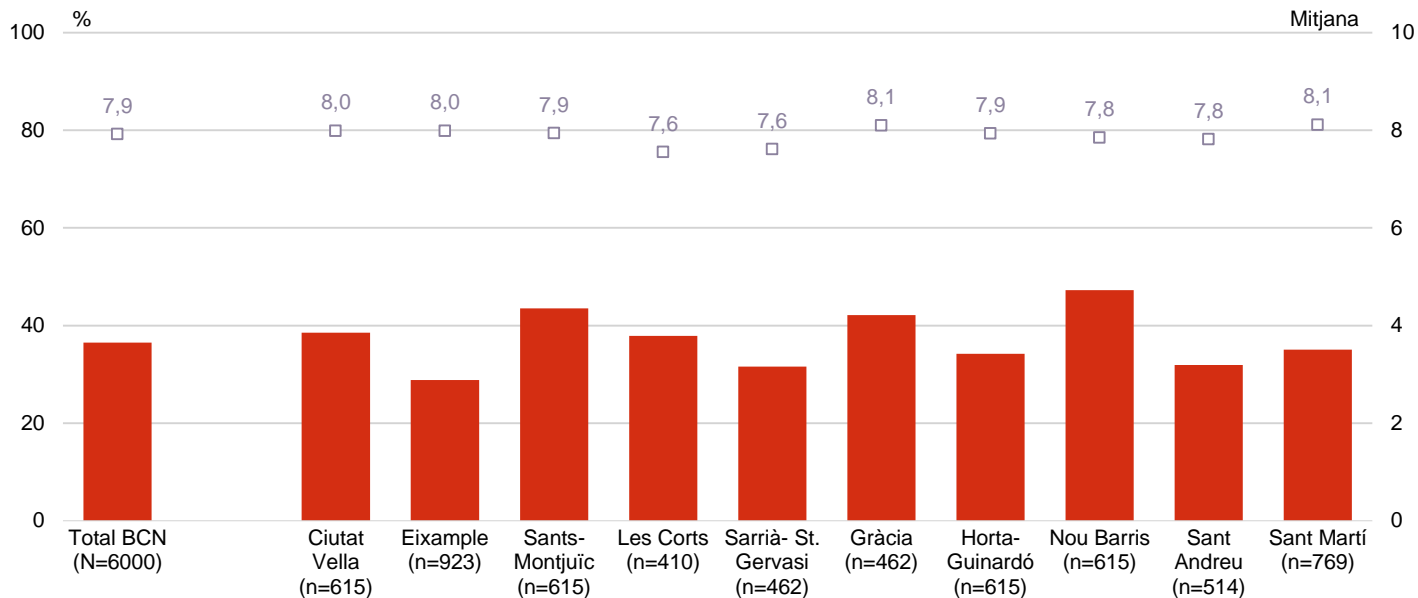




## HA ANAT A LA SEU DE DISTRICTE. VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

### ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS



P30

L'últim any ha anat a la Seu del Districte o a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà?

N 6000

■ Si  
■ Nota mitjana

P31

Quina valoració fa de l'atenció rebuda?

■ Valoren els que han anat l'últim any a la Seu del districte o a l'OAC  
N 2183  
R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



# 05

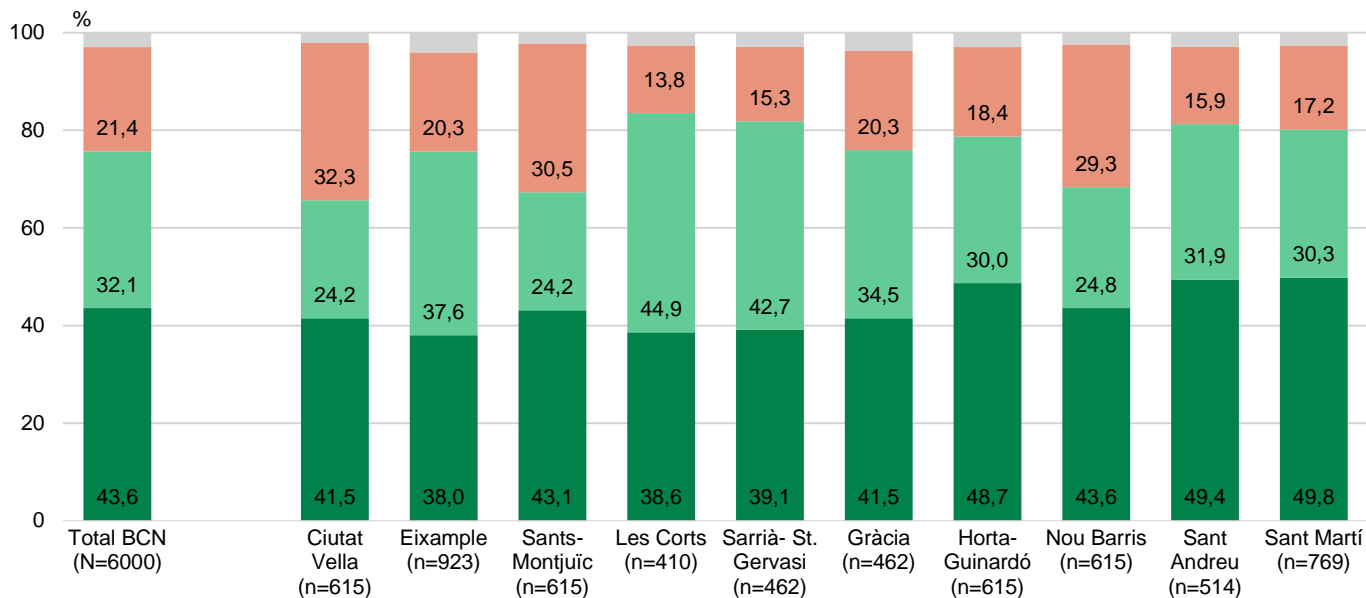
## El barri



## PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P16

En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat? N 6000

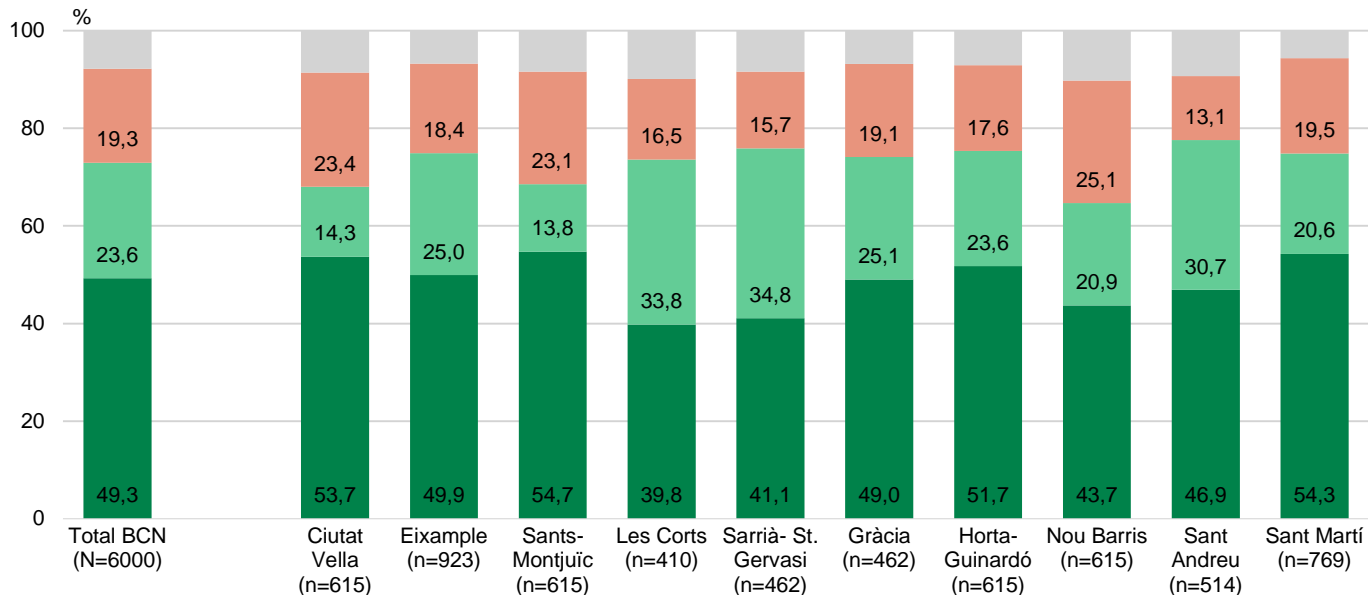
■ Ha millorat  
■ Està igual

■ Ha empitjorat  
■ NS / NC



## PERSPECTIVES DE FUTUR ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P17

*I de cara al futur, vostre creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?* N 6000

■ Millorarà  
■ Continuarà igual

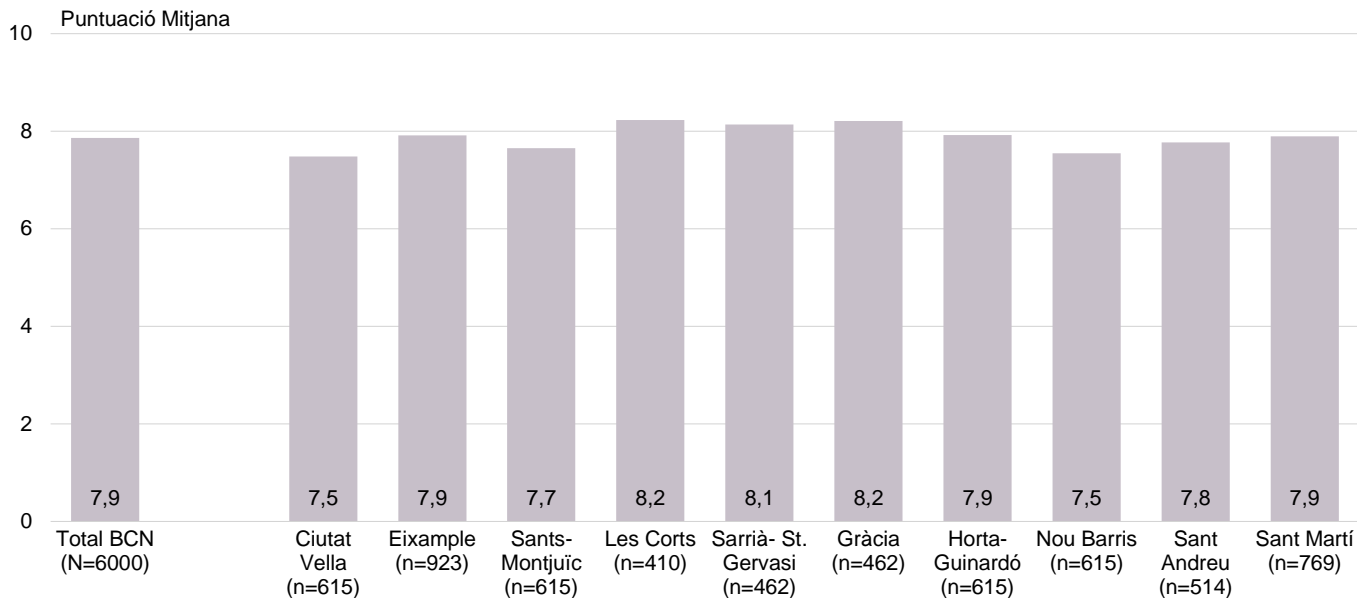
■ Empitjorarà  
■ NS / NC



## SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P18

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



# EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

|   | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample    | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia      | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|---|--------------------|-----------------|-------------|--------------------|--------------|------------------------|-------------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| TRANQUIL·LITAT                                    | <b>22,3</b>        | 3,3             | <b>15,9</b> | <b>15,5</b>        | <b>34,7</b>  | <b>44,3</b>            | <b>20,1</b> | <b>37,9</b>        | <b>18,5</b>   | <b>27,7</b>    | <b>15,1</b>   |
| CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT                | <b>18,5</b>        | <b>19,7</b>     | <b>18,9</b> | <b>21,2</b>        | <b>13,2</b>  | <b>13,0</b>            | <b>28,1</b> | <b>14,4</b>        | <b>20,0</b>   | <b>18,8</b>    | <b>17,5</b>   |
| ZONES VERDES I PARCS                              | <b>6,5</b>         | 1,0             | 1,9         | 4,5                | <b>8,7</b>   | 4,6                    | <b>6,0</b>  | <b>10,6</b>        | <b>13,1</b>   | 2,9            | <b>11,3</b>   |
| BONA SITUACIÓ                                     | <b>5,9</b>         | <b>10,8</b>     | <b>9,1</b>  | <b>6,1</b>         | <b>5,4</b>   | <b>5,7</b>             | <b>7,3</b>  | 4,8                | 3,9           | 2,6            | 3,7           |
| BONES COMUNICACIONS                               | <b>5,6</b>         | 2,1             | <b>8,7</b>  | <b>7,9</b>         | <b>7,2</b>   | 3,3                    | 1,5         | 2,2                | <b>5,0</b>    | <b>7,9</b>     | <b>6,0</b>    |
| URBANISME I OBRES PÚBLIQUES                       | <b>5,5</b>         | 0,1             | <b>7,8</b>  | 3,0                | <b>7,5</b>   | 3,3                    | <b>5,4</b>  | 1,8                | 4,9           | <b>5,7</b>     | <b>10,6</b>   |
| SEMBLA UN POBLE                                   | 3,8                | 1,0             | 0,3         | 3,5                | 2,2          | 4,9                    | <b>9,7</b>  | 3,3                | 2,1           | <b>13,0</b>    | 2,0           |
| SERVEIS I EQUIPAMENTS                             | 3,4                | <b>7,6</b>      | <b>5,7</b>  | 2,3                | 3,6          | 2,5                    | 2,6         | 1,7                | 3,8           | 2,2            | 2,1           |
| ACTIVITAT COMERCIAL                               | 3,1                | 4,5             | 4,5         | 4,5                | 2,0          | 3,7                    | 1,7         | 1,9                | 1,8           | 3,5            | 1,6           |
| ÉS MOLT CÈNTRIC                                   | 2,8                | <b>9,7</b>      | <b>8,9</b>  | 2,6                | 1,7          | 1,0                    | 1,2         | 0,5                | 0,0           | 0,2            | 0,3           |
| HI HA DE TOT                                      | 2,5                | 2,8             | 3,6         | 3,6                | 3,0          | 1,1                    | 2,3         | 1,5                | 2,0           | 1,9            | 2,4           |
| EL MAR / LA PLATJA                                | 1,9                | <b>9,8</b>      | 0,2         | 0,0                | 0,0          | 0,0                    | 0,0         | 0,0                | 0,0           | 0,0            | <b>8,3</b>    |
| LA MUNTANYA                                       | 1,7                | 0,1             | 0,0         | 2,6                | 0,4          | 3,6                    | 0,4         | <b>5,3</b>         | 4,1           | 0,2            | 0,0           |
| TRANSPORT PÚBLIC                                  | 1,2                | 0,6             | 0,9         | 2,7                | 0,7          | 0,0                    | 0,4         | 0,9                | 2,4           | 1,7            | 0,8           |
| DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.<br>MONTJUÏC | 0,8                | <b>7,6</b>      | 0,6         | 0,5                | 0,0          | 0,0                    | 1,3         | 0,2                | 0,1           | 0,1            | 0,0           |
| ALTRES LLOCS CONCRETES                            | 0,8                | 0,3             | 0,1         | <b>6,4</b>         | 0,0          | 0,0                    | 0,0         | 0,0                | 0,0           | 0,0            | 0,0           |
| ALTRES ASPECTES                                   | 4,5                | 4,5             | 5,5         | 3,8                | 3,1          | 2,7                    | 3,3         | 3,6                | 4,0           | 1,3            | 9,2           |
| TOT   | 2,4                | 4,2             | 1,4         | 1,2                | 1,3          | 2,4                    | 3,5         | 4,1                | 3,2           | 1,1            | 2,3           |
| RES   | 3,0                | 2,8             | 3,4         | 2,9                | 3,3          | 2,6                    | 3,4         | 2,3                | 3,9           | 3,1            | 2,6           |
| NS / NC   | 2,6                | 4,9             | 1,5         | 3,4                | 1,2          | 0,9                    | 0,9         | 1,2                | 4,8           | 4,9            | 2,8           |
|   | 1,5                | 2,7             | 1,5         | 1,9                | 1,1          | 0,2                    | 1,0         | 1,7                | 2,4           | 1,3            | 1,2           |
| N   | (6000)             | (615)           | (923)       | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)       | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |

P15

Què és el que més li agrada del seu barri?

N 6000  
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de Barcelona i a cada districte

61



# EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

|  | (n)         | PRIMER  | %           | SEGON  | %           | TERCER  | %          |
|--|-------------|---|-------------|--|-------------|---|------------|
| <b>BARCELONA</b>                                     | <b>6000</b> | <b>TRANQUIL·LITAT</b>                         | <b>22,3</b> | <b>CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT</b> | <b>18,5</b> | <b>ZONES VERDES I PARCS</b>                   | <b>6,5</b> |
| EL RAVAL   | 185         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 18,9        | ÉS MOLT CÈNTRIC                                      | 13,5        | DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT  | 12,4       |
| EL GÒTIC   | 133         | BONA SITUACIÓ                                 | 16,5        | ÉS MOLT CÈNTRIC                                      | 14,3        | SERVEIS I EQUIPAMENTS                         | 14,3       |
| LA BARCELONETA                                       | 133         | EL MAR / LA PLATJA                            | 51,1        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 27,8        | TOT   | 4,5        |
| SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA                | 164         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 21,3        | BONA SITUACIÓ  | 18,9        | SERVEIS I EQUIPAMENTS                         | 9,8        |
| EL FORT PIENC  | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 15,6        | URBANISME I OBRES PÚBLIQUES                          | 11,7        | BONA SITUACIÓ                                 | 11,7       |
| LA SAGRADA FAMÍLIA                                   | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 25,3        | TRANQUIL·LITAT                                       | 13,6        | BONES COMUNICACIONS                           | 9,7        |
| LA DRETA DE L'EIXAMPLE                               | 153         | URBANISME I OBRES PÚBLIQUES                   | 16,3        | ÉS MOLT CÈNTRIC                                      | 15,0        | TRANQUIL·LITAT                                | 13,1       |
| L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                      | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 15,6        | ÉS MOLT CÈNTRIC                                      | 13,6        | TRANQUIL·LITAT                                | 13,6       |
| LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                       | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 26,0        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 18,8        | SERVEIS I EQUIPAMENTS                         | 8,4        |
| SANT ANTONI  | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 28,6        | BONES COMUNICACIONS                                  | 11,7        | BONA SITUACIÓ                                 | 9,7        |
| EL POBLE SEC I MONTJUÏC                              | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 16,2        | TRANQUIL·LITAT                                       | 15,6        | MONTJUÏC                                      | 12,3       |
| LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT                    | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 17,5        | TRANQUIL·LITAT                                       | 13,6        | MONTJUÏC                                      | 9,1        |
| LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA      | 153         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 20,3        | TRANQUIL·LITAT                                       | 13,7        | MONTJUÏC                                      | 8,5        |
| SANTS I BADAL  | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 26,6        | TRANQUIL·LITAT                                       | 17,5        | BONES COMUNICACIONS                           | 12,3       |
| LES CORTS  | 170         | TRANQUIL·LITAT                                | 32,4        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 13,5        | BONES COMUNICACIONS                           | 10,6       |
| LA MATERNITAT I SANT RAMON                           | 170         | TRANQUIL·LITAT                                | 31,2        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 15,3        | URBANISME I OBRES PÚBLIQUES                   | 11,8       |
| PEDRALBES  | 70          | TRANQUIL·LITAT                                | 51,4        | ZONES VERDES I PARCS                                 | 17,1        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 7,1        |
| SARRIÀ I LES TRES TORRES                             | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 52,6        | SEMBLA UN POBLE                                      | 11,7        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 9,7        |
| SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET               | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 48,1        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 11,7        | BONA SITUACIÓ                                 | 5,8        |
| SANT GERVASI - GALVANY                               | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 32,5        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 17,5        | BONA SITUACIÓ                                 | 7,8        |
| VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT                        | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 37,0        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 14,3        | ZONES VERDES I PARCS                          | 9,7        |
| VILA DE GRÀCIA                                       | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 39,6        | SEMBLA UN POBLE                                      | 14,9        | TRANQUIL·LITAT                                | 12,3       |
| EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA                   | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 25,3        | TRANQUIL·LITAT                                       | 14,3        | BONA SITUACIÓ                                 | 11,0       |
| EL GUINARDÓ  | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 45,5        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 11,7        | ZONES VERDES I PARCS                          | 9,1        |
| EL CARMEL I CAN BARÓ                                 | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 20,1        | TRANQUIL·LITAT                                       | 18,8        | ZONES VERDES I PARCS                          | 8,4        |
| ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON                       | 154         | TRANQUIL·LITAT                                | 39,0        | ZONES VERDES I PARCS                                 | 21,4        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 9,1        |
| HORTA I LA FONT D'EN FARGUES                         | 153         | TRANQUIL·LITAT                                | 45,8        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 17,0        | SEMBLA UN POBLE                               | 9,2        |
| VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA | 180         | TRANQUIL·LITAT                                | 20,6        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 18,9        | BONES COMUNICACIONS                           | 10,0       |
| LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT                | 170         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 21,8        | ZONES VERDES I PARCS                                 | 19,4        | TRANQUIL·LITAT                                | 15,3       |
| CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA           | 165         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 20,0        | TRANQUIL·LITAT                                       | 18,8        | ZONES VERDES I PARCS                          | 14,5       |
| TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA              | 100         | TRANQUIL·LITAT                                | 21,0        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT        | 18,0        | RES   | 18,0       |
| LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR     | 165         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 23,6        | TRANQUIL·LITAT                                       | 17,6        | RES   | 17,0       |
| SANT ANDREU  | 174         | TRANQUIL·LITAT                                | 23,6        | SEMBLA UN POBLE                                      | 23,0        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 21,3       |
| LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS                       | 175         | TRANQUIL·LITAT                                | 34,9        | BONES COMUNICACIONS                                  | 15,4        | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 14,9       |
| EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA                          | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 22,7        | TRANQUIL·LITAT                                       | 20,8        | BONES COMUNICACIONS                           | 12,3       |
| EL PARC, LA LLAÇUNA I LA VILA OLÍMPICA               | 154         | EL MAR / LA PLATJA                            | 20,1        | ZONES VERDES I PARCS                                 | 17,5        | TRANQUIL·LITAT                                | 16,9       |
| EL POBLENOU I DIAGONAL MAR                           | 154         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 25,3        | EL MAR / LA PLATJA                                   | 21,4        | TRANQUIL·LITAT                                | 11,7       |
| EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS                    | 153         | CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT | 18,3        | TRANQUIL·LITAT                                       | 14,4        | RES   | 9,2        |
| SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU                      | 154         | URBANISME I OBRES PÚBLIQUES                   | 27,3        | ZONES VERDES I PARCS                                 | 18,8        | TRANQUIL·LITAT                                | 11,0       |



# PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

|  | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample     | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia       | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|--|--------------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| <b>INSEGURETAT</b>                             | <b>16,6</b>        | <b>36,1</b>     | <b>11,1</b>  | <b>19,4</b>        | <b>13,1</b>  | <b>9,6</b>             | <b>7,3</b>   | <b>10,9</b>        | <b>26,7</b>   | <b>14,4</b>    | <b>20,7</b>   |
| <b>SOROLLS</b>                                 | <b>6,4</b>         | <b>11,1</b>     | <b>10,4</b>  | <b>5,3</b>         | <b>6,5</b>   | <b>8,7</b>             | <b>12,2</b>  | 1,9                | 2,5           | 3,0            | 4,3           |
| <b>NETEJA</b>                                  | <b>5,9</b>         | <b>5,9</b>      | 4,2          | <b>6,4</b>         | 4,9          | <b>8,3</b>             | <b>6,8</b>   | <b>6,9</b>         | 3,3           | 4,9            | <b>8,1</b>    |
| <b>PROBLEMES ASSOCIATS A LA<br/>IMMIGRACIÓ</b> | <b>5,1</b>         | <b>6,9</b>      | 4,3          | <b>11,1</b>        | 1,0          | 0,5                    | 1,0          | 2,4                | <b>11,1</b>   | 4,4            | <b>5,0</b>    |
| APARCAMENT                                     | 4,8                | 0,6             | 4,9          | 4,5                | <b>5,6</b>   | <b>8,4</b>             | <b>5,8</b>   | <b>5,9</b>         | 3,4           | <b>5,0</b>     | 3,7           |
| TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS         | 4,8                | 0,0             | 2,2          | 4,3                | <b>5,1</b>   | <b>13,1</b>            | 4,6          | <b>10,8</b>        | 1,7           | 4,0            | 3,5           |
| COMERÇ   | 4,5                | 1,7             | <b>7,4</b>   | 2,8                | 4,7          | 4,6                    | 3,4          | <b>8,3</b>         | 2,3           | 2,7            | 4,1           |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                          | 3,7                | 0,3             | 2,9          | 3,4                | <b>5,7</b>   | 3,8                    | <b>5,7</b>   | 2,9                | 3,3           | <b>6,7</b>     | 3,4           |
| URBANISME                                      | 3,2                | 1,7             | 2,9          | 1,7                | 2,3          | 1,2                    | <b>5,0</b>   | <b>9,8</b>         | 1,7           | 2,4            | 2,5           |
| MANTENIMENT                                    | 2,9                | 0,9             | 2,6          | 2,9                | 3,0          | 4,2                    | 1,4          | 3,9                | 2,6           | 2,2            | 4,2           |
| VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME        | 2,8                | 2,9             | 2,0          | 3,2                | 2,1          | 2,3                    | 2,4          | 1,8                | <b>5,4</b>    | 2,8            | 3,0           |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL                   | 2,7                | 3,0             | 0,8          | 2,9                | 2,1          | 0,0                    | 0,8          | 2,9                | 4,3           | 3,6            | <b>5,6</b>    |
| ZONES VERDES                                   | 2,1                | 0,1             | 2,9          | 1,4                | 1,4          | 2,4                    | 4,2          | 1,5                | 0,8           | 2,8            | 2,4           |
| CIRCULACIÓ / TRÀNSIT                           | 2,1                | 0,6             | 3,2          | 1,8                | 0,7          | <b>6,1</b>             | 2,8          | 1,6                | 0,6           | 0,9            | 1,5           |
| PROBLEMES ECONÒMICS                            | 2,1                | 1,7             | 1,3          | 1,1                | 1,9          | 3,8                    | 3,7          | 1,9                | 2,2           | 4,3            | 0,7           |
| POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS        | 2,0                | 0,9             | 3,0          | 2,7                | 1,9          | 0,7                    | 1,1          | 1,2                | 2,2           | 2,9            | 2,2           |
| OBRES  | 1,3                | 0,5             | 1,2          | 1,6                | 0,8          | 1,4                    | 0,7          | 0,8                | 0,0           | 3,4            | 1,9           |
| MODEL DE CIUTAT                                | 1,1                | 0,9             | 1,4          | 0,3                | 0,3          | 1,6                    | 0,5          | 1,4                | 0,5           | 1,4            | 1,6           |
| TURISME  | 1,0                | 4,6             | 2,7          | 0,0                | 0,0          | 0,0                    | 1,7          | 0,2                | 0,0           | 0,0            | 0,9           |
| ALTRES   | 6,3                | 8,7             | 6,6          | 5,3                | 8,1          | 2,6                    | 10,6         | 5,0                | 6,2           | 7,9            | 5,3           |
| CAP / RES                                      | 11,5               | 7,8             | 12,6         | 10,5               | 17,5         | 10,8                   | 10,1         | 12,3               | 10,9          | 13,8           | 10,2          |
| NS / NC  | 7,2                | 3,1             | 9,5          | 7,7                | 11,3         | 5,9                    | 8,2          | 5,8                | 8,2           | 6,5            | 5,4           |
| <b>N</b>                                       | <b>(6000)</b>      | <b>(615)</b>    | <b>(923)</b> | <b>(615)</b>       | <b>(410)</b> | <b>(462)</b>           | <b>(462)</b> | <b>(615)</b>       | <b>(615)</b>  | <b>(514)</b>   | <b>(769)</b>  |

P19

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000

R Espontània

En negreta els problemes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte





# PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

| BARCELONA  | (n)  | PRIMER                                       |      | SEGON  |      | TERCER                                       |      |
|--|------|--|------|--|------|--|------|
|  |      | INSEGURETAT                                  | %    | CAP / RES                                    | %    | NO HO SAP                                    | %    |
|  | 6000 |  | 16,6 |  | 11,5 |  | 7,2  |
| EL RAVAL   | 185  | INSEGURETAT                                  | 34,1 | SOROLLS                                      | 10,3 | CAP / RES                                    | 9,7  |
| EL GÒTIC   | 133  | SOROLLS                                      | 24,8 | INSEGURETAT                                  | 22,6 | TURISME                                      | 15,0 |
| LA BARCELONETA                                       | 133  | INSEGURETAT                                  | 39,8 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 11,3 | SOROLLS                                      | 9,8  |
| SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA                | 164  | INSEGURETAT                                  | 47,0 | NETEJA                                       | 6,7  | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 6,7  |
| EL FORT PIENC  | 154  | CAP / RES                                    | 20,1 | INSEGURETAT                                  | 10,4 | NO HO SAP                                    | 9,7  |
| LA SAGRADA FAMÍLIA                                   | 154  | INSEGURETAT                                  | 16,9 | CAP / RES                                    | 13,6 | SOROLLS                                      | 11,0 |
| LA DRETA DE L'EIXAMPLE                               | 153  | SOROLLS                                      | 13,1 | CAP / RES                                    | 11,8 | COMERC                                       | 9,8  |
| L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                      | 154  | NO HO SAP                                    | 15,6 | INSEGURETAT                                  | 12,3 | SOROLLS                                      | 11,7 |
| LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                       | 154  | CAP / RES                                    | 15,6 | SOROLLS                                      | 13,0 | NO HO SAP                                    | 13,0 |
| SANT ANTONI  | 154  | INSEGURETAT                                  | 13,6 | NO HO SAP                                    | 10,4 | CAP / RES                                    | 9,7  |
| EL POBLE SEC I MONTJUÏC                              | 154  | INSEGURETAT                                  | 24,0 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 16,9 | CAP / RES                                    | 11,0 |
| LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT                    | 154  | INSEGURETAT                                  | 21,4 | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 18,8 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 11,0 |
| LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA      | 153  | INSEGURETAT                                  | 15,7 | NO HO SAP                                    | 14,4 | CAP / RES                                    | 11,8 |
| SANTS I BADAL  | 154  | INSEGURETAT                                  | 18,2 | CAP / RES                                    | 11,0 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 9,7  |
| LES CORTS  | 170  | CAP / RES                                    | 21,8 | INSEGURETAT                                  | 13,5 | NO HO SAP                                    | 11,2 |
| LA MATERNITAT I SANT RAMON                           | 170  | NO HO SAP                                    | 14,1 | INSEGURETAT                                  | 11,2 | CAP / RES                                    | 9,4  |
| PEDRALBES  | 70   | CAP / RES                                    | 17,1 | COMERC                                       | 15,7 | INSEGURETAT                                  | 15,7 |
| SARRIÀ I LES TRES TORRES                             | 154  | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 16,2 | APARCAMENT                                   | 9,7  | CIRCULACIÓ I TRANSIT                         | 9,1  |
| SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET               | 154  | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 12,3 | APARCAMENT                                   | 11,7 | INSEGURETAT                                  | 11,0 |
| SANT GERVASI - GALVANY                               | 154  | SOROLLS                                      | 17,5 | CAP / RES                                    | 14,3 | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 11,0 |
| VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT                        | 154  | URBANISME                                    | 12,3 | CAP / RES                                    | 9,7  | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 9,1  |
| VILA DE GRÀCIA                                       | 154  | SOROLLS                                      | 17,5 | NO HO SAP                                    | 8,4  | INSEGURETAT                                  | 7,1  |
| EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA                   | 154  | CAP / RES                                    | 17,5 | SOROLLS                                      | 13,0 | NO HO SAP                                    | 10,4 |
| EL GUINARDÓ  | 154  | CAP / RES                                    | 20,8 | COMERC                                       | 14,3 | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 9,1  |
| EL CARMEL I CAN BARÓ                                 | 154  | INSEGURETAT                                  | 16,2 | URBANISME                                    | 16,2 | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 11,0 |
| ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON                       | 154  | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 13,6 | INSEGURETAT                                  | 13,6 | CAP / RES                                    | 11,0 |
| HORTA I LA FONT D'EN FARGUES                         | 153  | INSEGURETAT                                  | 12,4 | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 11,1 | MANTENIMENT                                  | 6,5  |
| VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA | 180  | INSEGURETAT                                  | 28,3 | NO HO SAP                                    | 11,7 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 11,1 |
| LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT                | 170  | INSEGURETAT                                  | 24,1 | CAP / RES                                    | 13,5 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 9,4  |
| CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA           | 165  | INSEGURETAT                                  | 27,3 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 12,1 | CAP / RES                                    | 9,7  |
| TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA              | 100  | INSEGURETAT                                  | 27,0 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 16,0 | CAP / RES                                    | 10,0 |
| LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR     | 165  | INSEGURETAT                                  | 29,7 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 12,7 | DROGUES                                      | 7,9  |
| SANT ANDREU  | 174  | CAP / RES                                    | 15,5 | APARCAMENT                                   | 10,9 | NO HO SAP                                    | 8,6  |
| LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS                       | 175  | CAP / RES                                    | 16,0 | INSEGURETAT                                  | 14,9 | EQUIPAMENTS I SERVEIS                        | 8,0  |
| EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA                          | 154  | INSEGURETAT                                  | 20,1 | NETEJA                                       | 10,4 | NO HO SAP                                    | 7,8  |
| EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA               | 154  | INSEGURETAT                                  | 13,6 | COMERC                                       | 12,3 | CAP / RES                                    | 10,4 |
| EL POBLENOU I DIAGONAL MAR                           | 154  | NETEJA                                       | 12,3 | INSEGURETAT                                  | 10,4 | TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS | 8,4  |
| EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS                    | 153  | INSEGURETAT                                  | 30,1 | CAP / RES                                    | 14,4 | PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ          | 9,8  |
| SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU                      | 154  | INSEGURETAT                                  | 25,3 | CAP / RES                                    | 11,7 | ATUR / CONDICIONS DE TREBALL                 | 9,7  |

P19

Quin és el problema més greu que te en aquests moments el seu barri?

N 6000

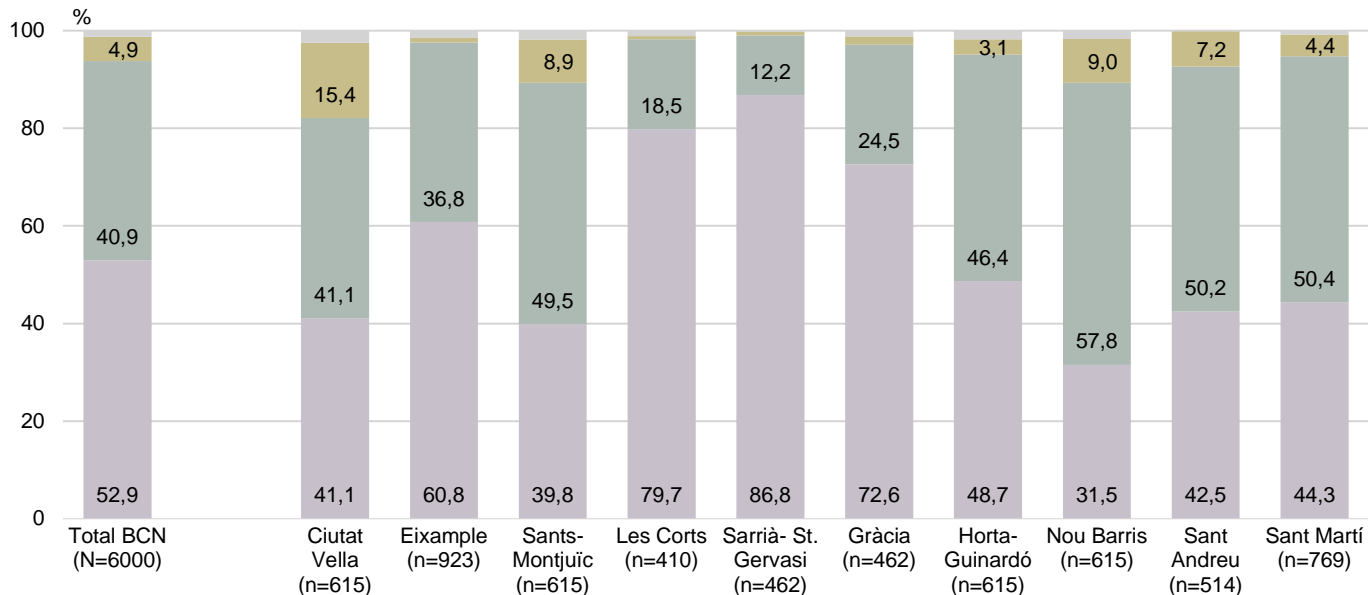
R Espontània



## EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P20

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

N 6000

Un dels millors  
Ni dels millors, ni dels pitjors

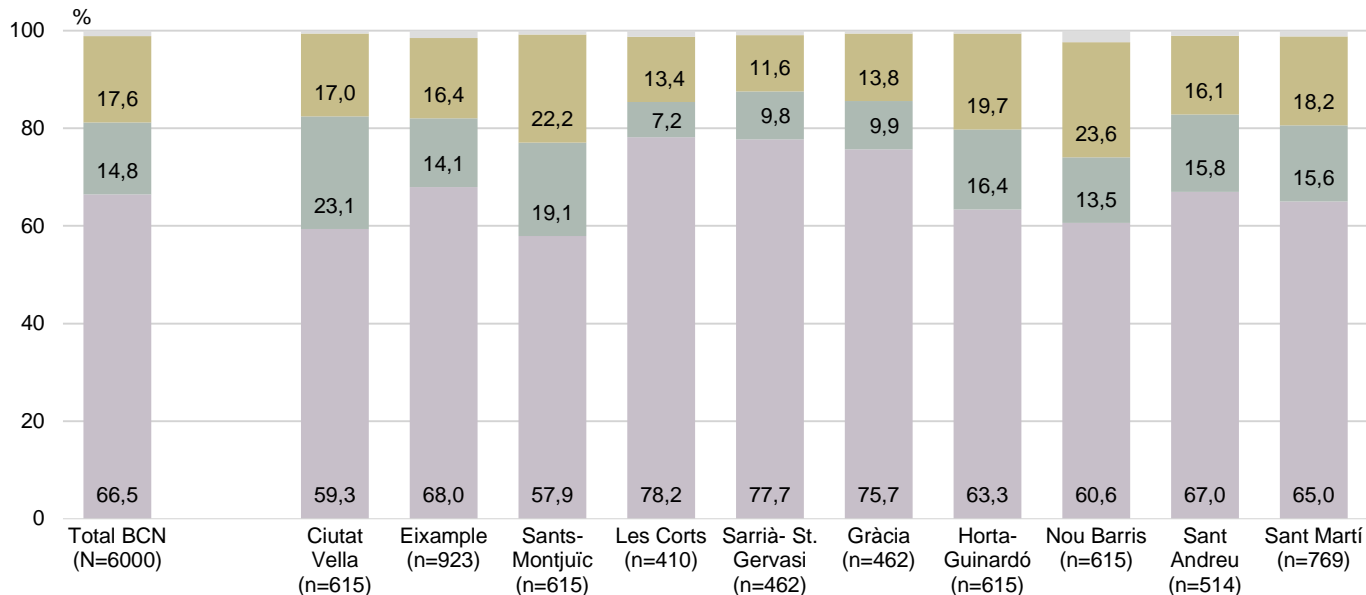
Un dels pitjors  
NS / NC



## LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P21

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

N 6000

Al mateix barri  
Altre barri de Barcelona  
Fora de Barcelona

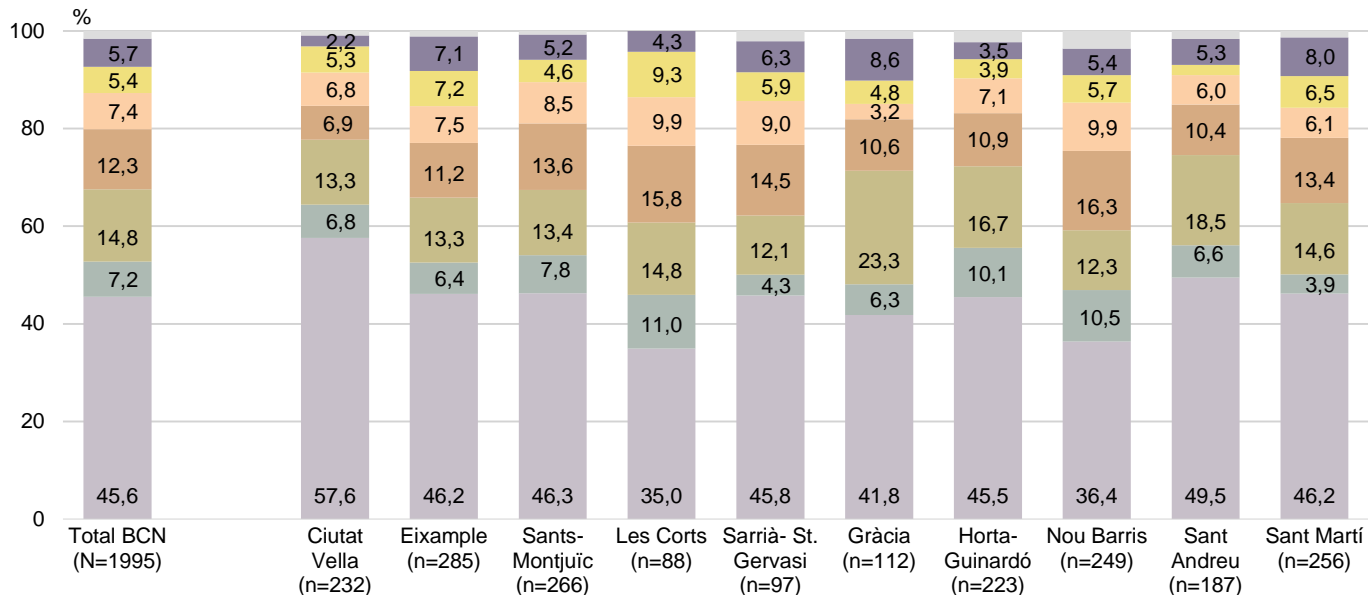
Altres  
NS / NC



## A ON MARXARIA A VIURE

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P22

*l exactament a on li agradaria anar a viure?*

**B** Marxarien del seu barri  
**N** 1995  
**R** Espontània

Altre barri de la ciutat  
Resta Àrea Metropolitana BCN  
Resta província BCN

Resta Catalunya  
Resta Espanya  
Altre país

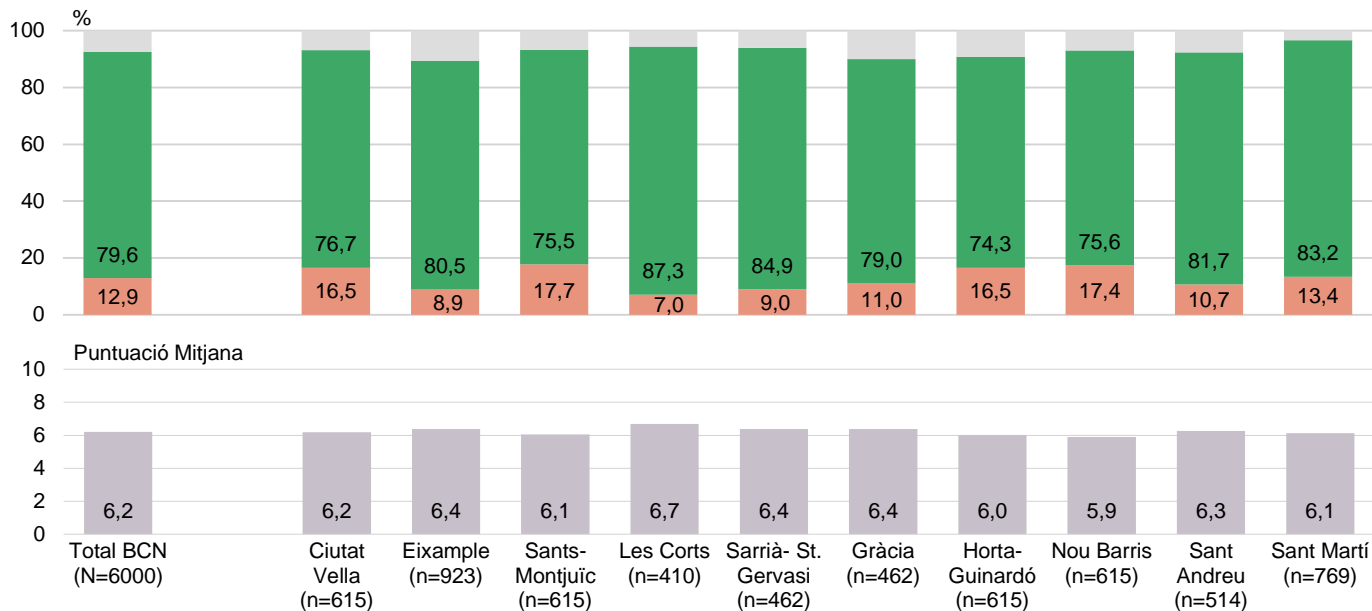
Altres indrets  
NS / NC



## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P23

I concretament, com qualificarà la gestió de l'ajuntament al seu barri?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)

Suspès (0 a 4)

Mitjana



## PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

|  | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample     | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia       | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|--|--------------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| <b>MILLORAR LA SEGURETAT</b>                             | <b>14,7</b>        | <b>31,9</b>     | <b>9,6</b>   | <b>15,0</b>        | <b>13,5</b>  | <b>9,5</b>             | <b>9,4</b>   | <b>9,3</b>         | <b>22,4</b>   | <b>13,9</b>    | <b>17,9</b>   |
| <b>AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I<br/>SERVEIS</b>      | <b>9,6</b>         | <b>4,8</b>      | <b>9,4</b>   | <b>8,2</b>         | <b>12,1</b>  | <b>8,8</b>             | <b>9,7</b>   | <b>6,9</b>         | <b>11,6</b>   | <b>14,4</b>    | <b>10,5</b>   |
| <b>MILLORAR LA NETEJA</b>                                | <b>9,2</b>         | <b>10,7</b>     | <b>8,0</b>   | <b>12,0</b>        | <b>5,9</b>   | <b>8,5</b>             | <b>11,2</b>  | <b>10,4</b>        | <b>8,3</b>    | <b>6,4</b>     | <b>9,9</b>    |
| <b>MILLORAR EL MANTENIMENT</b>                           | <b>8,7</b>         | <b>2,3</b>      | <b>8,8</b>   | <b>9,1</b>         | <b>8,0</b>   | <b>9,2</b>             | <b>6,8</b>   | <b>14,9</b>        | <b>7,4</b>    | <b>6,6</b>     | <b>9,7</b>    |
| <b>AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES</b>                 | <b>6,1</b>         | <b>2,3</b>      | <b>9,0</b>   | <b>5,2</b>         | <b>4,1</b>   | <b>8,0</b>             | <b>9,3</b>   | <b>5,4</b>         | <b>5,0</b>    | <b>5,6</b>     | <b>4,7</b>    |
| <b>MILLORAR L'URBANISME</b>                              | <b>5,5</b>         | <b>3,0</b>      | <b>6,0</b>   | <b>6,2</b>         | <b>2,6</b>   | <b>3,4</b>             | <b>6,2</b>   | <b>9,0</b>         | <b>3,1</b>    | <b>6,3</b>     | <b>5,9</b>    |
| <b>AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT</b>                   | <b>5,2</b>         | <b>1,4</b>      | <b>6,1</b>   | <b>3,4</b>         | <b>6,9</b>   | <b>6,3</b>             | <b>4,3</b>   | <b>5,8</b>         | <b>6,5</b>    | <b>4,9</b>     | <b>5,2</b>    |
| MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.               | 4,6                | 0,6             | 2,1          | 4,9                | 4,9          | <b>12,8</b>            | 4,2          | <b>8,0</b>         | 2,6           | <b>5,5</b>     | 2,8           |
| MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                           | 3,8                | 2,1             | 2,4          | <b>5,8</b>         | 2,5          | 2,8                    | <b>5,1</b>   | 4,2                | <b>5,0</b>    | 4,2            | 3,6           |
| REDUIR ELS SOROLLS                                       | 2,5                | <b>5,6</b>      | 4,1          | 1,9                | 1,4          | <b>5,4</b>             | 4,7          | 0,5                | 0,5           | 1,0            | 1,1           |
| PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ                            | 2,5                | 1,6             | 3,6          | 0,8                | 2,3          | 2,3                    | 2,8          | 4,7                | 0,7           | 2,8            | 2,4           |
| MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT                      | 1,7                | 0,3             | 3,1          | 1,6                | 1,6          | 3,8                    | 2,8          | 0,6                | 0,2           | 1,0            | 1,2           |
| CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR<br>CIVISME/EDUCACIÓ | 1,6                | 3,0             | 1,0          | 1,7                | 1,4          | 1,3                    | 2,1          | 1,1                | 3,3           | 1,3            | 1,0           |
| AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS                            | 1,6                | 2,1             | 1,4          | 1,5                | 0,8          | 0,9                    | 0,7          | 1,7                | 1,6           | 1,8            | 2,3           |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS                       | 1,2                | 1,3             | 1,2          | 1,1                | 0,2          | 0,6                    | 2,0          | 0,2                | 0,8           | 1,9            | 2,2           |
| COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS<br>DE TREBALL  | 1,2                | 1,5             | 0,2          | 1,2                | 0,2          | 0,5                    | 0,4          | 1,1                | 1,8           | 1,3            | 2,8           |
| FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE                          | 1,0                | 2,8             | 0,7          | 0,3                | 1,2          | 0,5                    | 1,9          | 0,6                | 0,8           | 1,8            | 0,9           |
| ALTRES   | 5,1                | 9,6             | 6,3          | 5,9                | 4,3          | 3,1                    | 3,8          | 3,0                | 4,7           | 4,3            | 5,4           |
| CAP / RES  | 5,4                | 6,2             | 6,8          | 4,0                | 7,8          | 5,5                    | 3,7          | 6,1                | 5,5           | 6,7            | 3,3           |
| NS / NC  | 8,8                | 6,9             | 10,3         | 10,3               | 18,4         | 6,8                    | 8,8          | 6,5                | 8,2           | 8,2            | 7,1           |
| <b>N</b>   | <b>(6000)</b>      | <b>(615)</b>    | <b>(923)</b> | <b>(615)</b>       | <b>(410)</b> | <b>(462)</b>           | <b>(462)</b> | <b>(615)</b>       | <b>(615)</b>  | <b>(514)</b>   | <b>(769)</b>  |



# PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

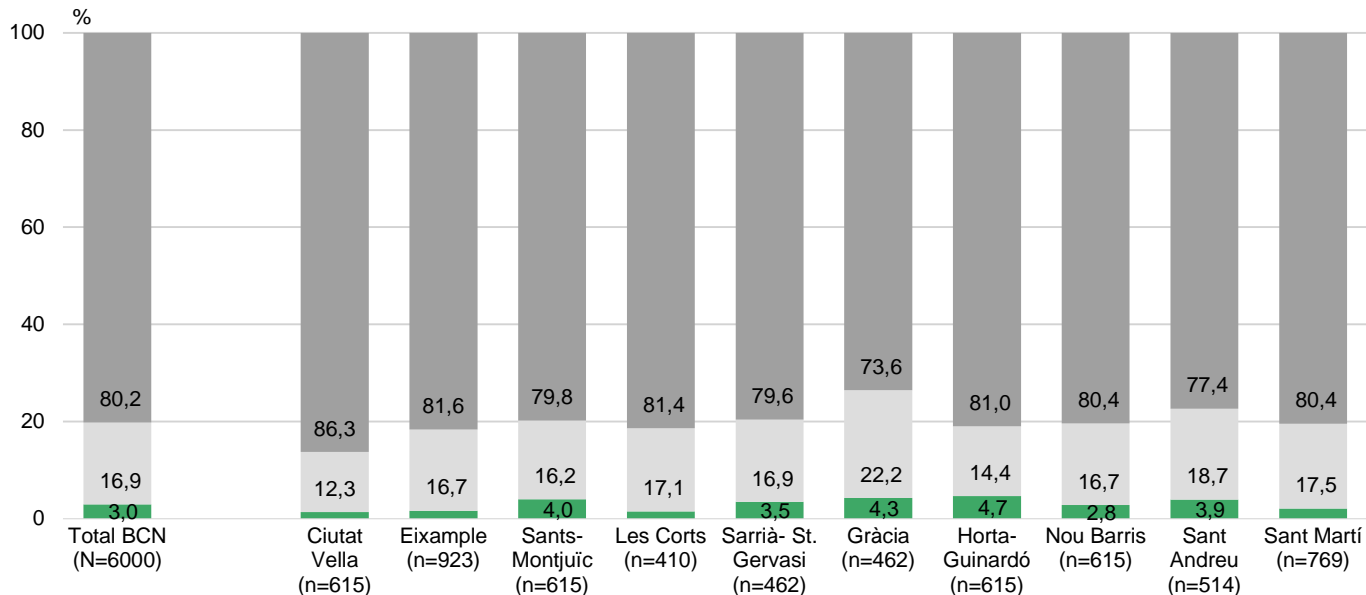
|  | (n)         | PRIMER                                     | %           | SEGON   | %          | TERCER                                     | %          |
|--|-------------|--|-------------|---|------------|--|------------|
| <b>BARCELONA</b>                                     | <b>6000</b> | <b>MILLORAR LA SEGURETAT</b>               | <b>14,7</b> | <b>AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS</b> | <b>9,6</b> | <b>MILLORAR LA NETEJA</b>                  | <b>9,2</b> |
| EL RAVAL   | 185         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 29,7        | MILLORAR LA NETEJA                              | 11,9       | CAP / RES                                  | 9,2        |
| EL GÒTIC   | 133         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 32,3        | MILLORAR LA NETEJA                              | 9,8        | REDUIR ELS SOROLLS                         | 9,0        |
| LA BARCELONETA                                       | 133         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 24,1        | MILLORAR LA NETEJA                              | 11,3       | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 8,3        |
| SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA                | 164         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 41,5        | MILLORAR LA NETEJA                              | 8,5        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 7,3        |
| EL FORT PIENC  | 154         | NO HO SAP                                  | 16,9        | CAP / RES                                       | 13,6       | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 11,7       |
| LA SAGRADA FAMÍLIA                                   | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 14,3        | AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES               | 11,7       | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 10,4       |
| LA DRETA DE L'EIXAMPLE                               | 153         | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 17,0        | NO HO SAP                                       | 11,1       | AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT            | 8,5        |
| L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                      | 154         | AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES          | 14,9        | NO HO SAP                                       | 13,0       | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 11,7       |
| LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                       | 154         | NO HO SAP                                  | 11,0        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 9,7        | CAP / RES                                  | 9,1        |
| SANT ANTONI  | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 13,0        | MILLORAR L'URBANISME                            | 9,7        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 10,7       |
| EL POBLE SEC I MONTJUIC                              | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 24,0        | MILLORAR LA NETEJA                              | 14,3       | NO HO SAP                                  | 10,4       |
| LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT                    | 154         | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 18,2        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 14,9       | MILLORAR LA NETEJA                         | 13,0       |
| LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA      | 153         | NO HO SAP                                  | 13,1        | MILLORAR L'URBANISME                            | 11,8       | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 11,1       |
| SANTS I BADAL  | 154         | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 16,9        | MILLORAR LA SEGURETAT                           | 14,3       | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,7       |
| LES CORTS  | 170         | NO HO SAP                                  | 19,4        | MILLORAR LA SEGURETAT                           | 12,4       | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 11,8       |
| LA MATERNITAT I SANT RAMON                           | 170         | NO HO SAP                                  | 20,6        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 17,6       | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 11,2       |
| PEDRALBES  | 70          | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 22,9        | CAP / RES                                       | 11,4       | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 11,4       |
| SARRIÀ I LES TRES TORRES                             | 154         | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 11,0        | MILLORAR LA SEGURETAT                           | 11,0       | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 9,7        |
| SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET               | 154         | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 13,0        | MILLORAR EL MANTENIMENT                         | 12,3       | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,7        |
| SANT GERVASI - GALVANY                               | 154         | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 14,3        | REDUIR ELS SOROLLS                              | 11,0       | AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES          | 9,7        |
| VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT                        | 154         | MILLORAR L'URBANISME                       | 13,6        | MILLORAR EL MANTENIMENT                         | 11,0       | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC. | 10,4       |
| VILA DE GRÀCIA                                       | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 13,0        | MILLORAR LA NETEJA                              | 12,3       | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 12,3       |
| EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA                   | 154         | MILLORAR LA NETEJA                         | 14,9        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 9,7        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 9,7        |
| EL GUINARDÓ  | 154         | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 13,0        | MILLORAR LA NETEJA                              | 11,0       | CAP / RES                                  | 9,7        |
| EL CARMEL I CAN BARÓ                                 | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 14,3        | MILLORAR EL MANTENIMENT                         | 13,0       | MILLORAR L'URBANISME                       | 11,7       |
| ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON                       | 154         | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 17,5        | MILLORAR LA SEGURETAT                           | 11,0       | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,7        |
| HORTA I LA FONT D'EN FARGUES                         | 153         | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 18,3        | MILLORAR LA NETEJA                              | 11,1       | MILLORAR L'URBANISME                       | 8,5        |
| VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA | 180         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 25,6        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 11,7       | NO HO SAP                                  | 8,3        |
| LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT                | 170         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 21,8        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 12,4       | NO HO SAP                                  | 8,8        |
| CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA           | 165         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 18,2        | MILLORAR LA NETEJA                              | 12,1       | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 12,1       |
| TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA              | 100         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 18,0        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 11,0       | MILLORAR L'URBANISME                       | 9,0        |
| LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR     | 165         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 23,6        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 10,3       | MILLORAR L'URBANISME                       | 9,7        |
| SANT ANDREU  | 174         | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 14,4        | NO HO SAP                                       | 9,8        | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 8,0        |
| LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS                       | 175         | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 16,0        | MILLORAR LA SEGURETAT                           | 15,4       | CAP / RES                                  | 10,9       |
| EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA                          | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 15,6        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 12,3       | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 11,7       |
| EL PARC, LA LLAÇUNA I LA VILA OLÍMPICA               | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 15,6        | PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ                   | 10,4       | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,7        |
| EL POBLENOU I DIAGONAL MAR                           | 154         | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS   | 13,6        | MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.      | 10,4       | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 10,4       |
| EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS                    | 153         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 27,5        | NO HO SAP                                       | 13,1       | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,8       |
| SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU                      | 154         | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 23,4        | AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 10,4       | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 10,4       |



## CONEIXEMENT I PARTICIPACIÓ CONSELL DE BARRI

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P25

Coneix voste el consell de barri, organ territorial de participació?  
Hi participa?

N 6000

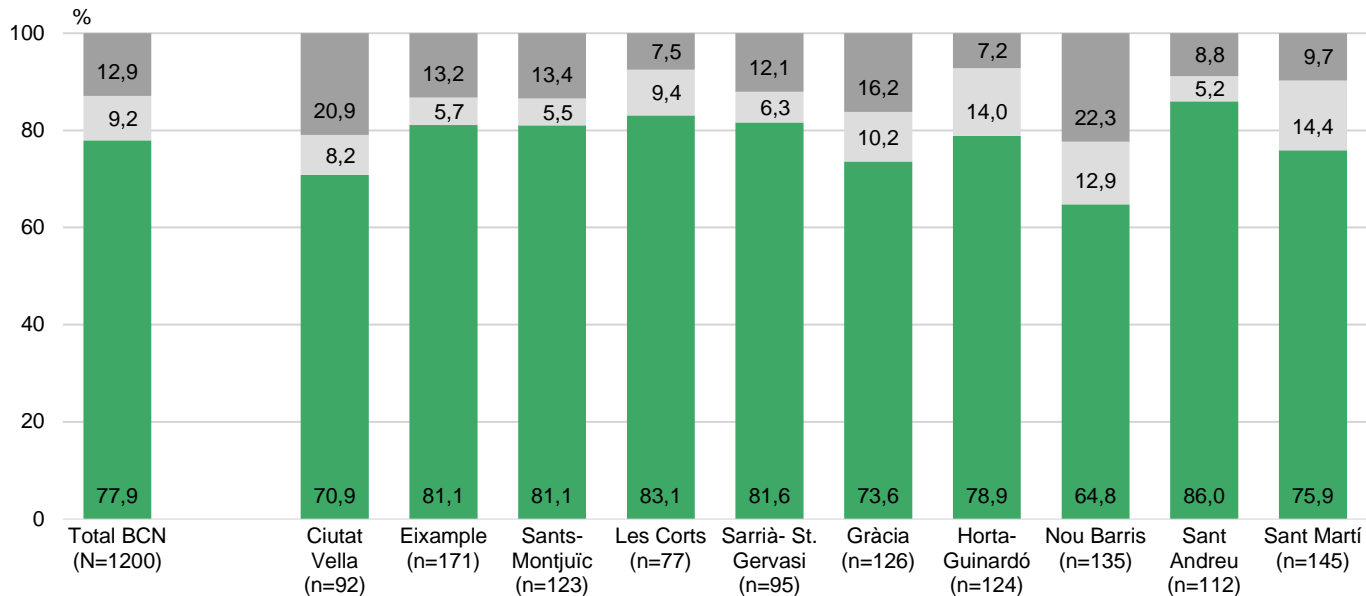
■ Hi participa  
■ Coneix, no participa  
■ No coneix / No contesta





## VALORACIÓ CONSELL DE BARRI ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P26

*Creu que és una bona iniciativa?*

**B** Entrevistats que coneixen el Consell de barri

**N** 1086

■ És una bona iniciativa

■ No és una bona iniciativa

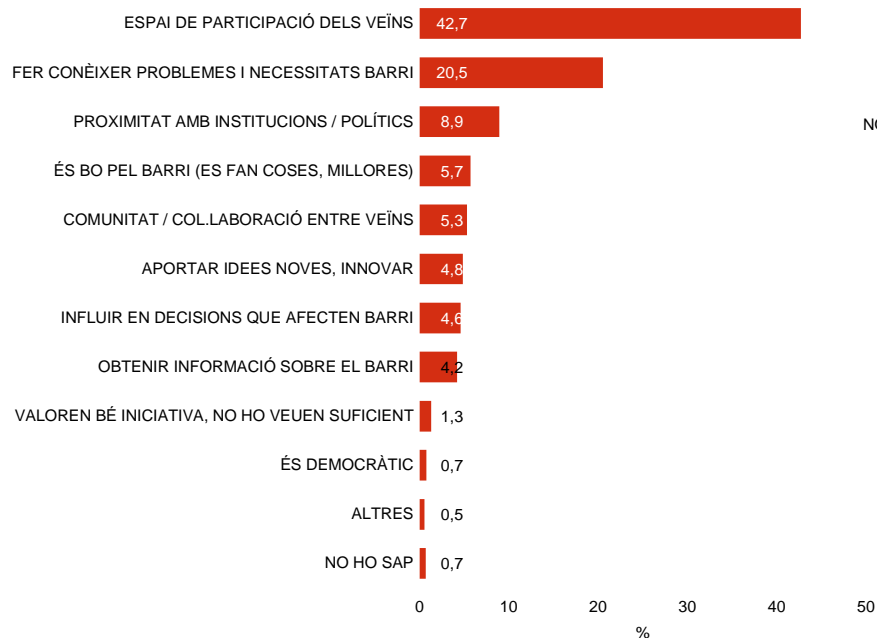
■ NS / NC



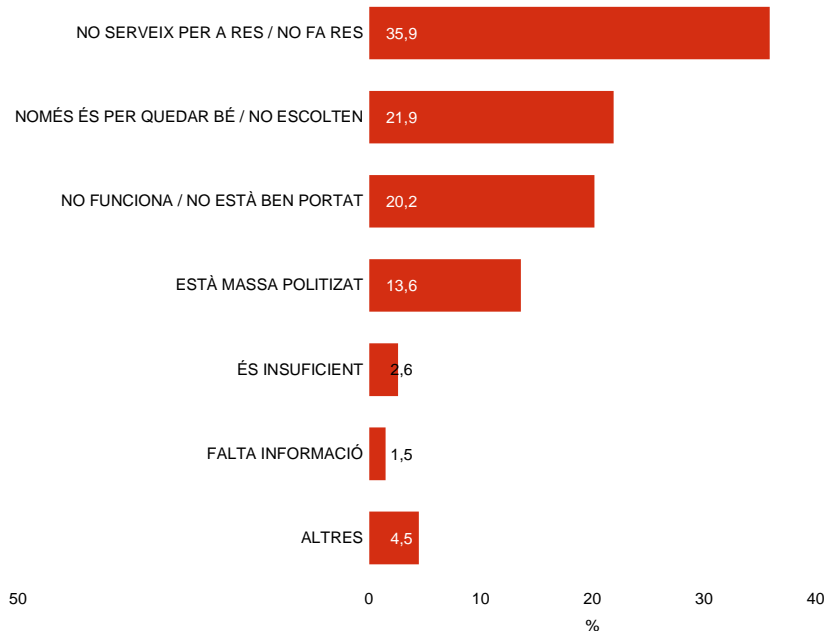
## VALORACIÓ CONSELL DE BARRI

EL BARRI

### ÉS UNA BONA INICIATIVA PERQUÈ ...



### NO ÉS UNA BONA INICIATIVA PERQUÈ ...



P27 Per què creu que és una bona iniciativa?

B Creuen que el consell de barri és una bona iniciativa  
N 934  
R Espontània

P27 Per què creu que no és una bona iniciativa?

B Creuen que el consell de barri NO és una bona iniciativa  
N 110  
R Espontània



# 06

## Annex

### Perfil dels barcelonis per districte



## RESUM PER DISTRICTE (1/8)

ANNEX

|                  |                                   | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| GÈNERE           | HOME                              | 46,6               | 52,6            | 45,2     | 47,6               | 45,6         | 45,1                   | 44,8   | 46,2               | 46,4          | 46,4           | 47,6          |
|                  | DONA                              | 53,4               | 47,4            | 54,8     | 52,4               | 54,4         | 54,9                   | 55,2   | 53,8               | 53,6          | 53,6           | 52,4          |
| EDAT             | DE 18 A 24 ANYS                   | 7,0                | 7,4             | 6,6      | 6,9                | 7,9          | 8,8                    | 6,1    | 6,8                | 7,1           | 6,8            | 6,9           |
|                  | DE 25 A 34 ANYS                   | 17,2               | 25,6            | 18,1     | 18,6               | 15,8         | 14,6                   | 19,1   | 15,1               | 15,0          | 15,6           | 16,4          |
|                  | DE 35 A 44 ANYS                   | 19,5               | 24,0            | 18,8     | 20,0               | 16,2         | 17,5                   | 20,4   | 19,3               | 19,1          | 19,5           | 20,4          |
|                  | DE 45 A 54 ANYS                   | 16,4               | 15,2            | 15,8     | 16,7               | 15,2         | 17,6                   | 15,4   | 16,5               | 16,4          | 16,8           | 17,6          |
|                  | DE 55 A 64 ANYS                   | 13,6               | 9,9             | 14,2     | 13,8               | 16,2         | 13,8                   | 13,4   | 13,5               | 12,5          | 15,0           | 13,2          |
|                  | 65 ANYS I MÉS                     | 26,3               | 17,9            | 26,6     | 24,0               | 28,8         | 27,7                   | 25,6   | 28,9               | 29,8          | 26,4           | 25,6          |
| EDAT (MITJANA)   |                                   | 50,1               | 45,6            | 50,1     | 49,5               | 51,8         | 51,5                   | 49,8   | 51,0               | 51,1          | 50,9           | 49,9          |
| NACIONALITAT     | ESPANYOLA                         | 82,5               | 55,8            | 81,0     | 79,9               | 88,5         | 88,0                   | 83,4   | 86,8               | 84,9          | 87,9           | 84,5          |
|                  | UNIÓ EUROPEA                      | 4,2                | 9,9             | 5,2      | 3,5                | 3,2          | 6,2                    | 7,4    | 2,4                | 1,8           | 1,2            | 3,7           |
|                  | ALTRES                            | 13,2               | 34,3            | 13,8     | 16,5               | 8,3          | 5,8                    | 9,2    | 10,9               | 13,3          | 10,9           | 11,9          |
| ESTUDIS          | MENYS DE PRIMARIS                 | 4,0                | 5,9             | 2,0      | 3,6                | 2,4          | 0,8                    | 3,3    | 5,7                | 7,7           | 4,1            | 4,9           |
|                  | PRIMARIS                          | 25,0               | 30,7            | 16,3     | 25,4               | 18,1         | 12,4                   | 17,7   | 31,0               | 41,2          | 29,7           | 27,3          |
|                  | SECUNDARIS                        | 35,8               | 32,9            | 33,3     | 38,5               | 36,4         | 33,3                   | 34,4   | 37,5               | 35,2          | 39,7           | 36,6          |
|                  | UNIVERSITARIS                     | 34,8               | 30,2            | 47,8     | 32,0               | 42,6         | 52,8                   | 44,5   | 25,7               | 15,7          | 26,5           | 31,0          |
|                  | NS / NC                           | 0,3                | 0,4             | 0,5      | 0,4                | 0,6          | 0,6                    | 0,0    | 0,0                | 0,2           | 0,0            | 0,2           |
| SITUACIÓ LABORAL | TREBALLA PER COMPTE PROPI         | 10,5               | 12,5            | 12,5     | 9,8                | 12,7         | 19,0                   | 11,9   | 9,5                | 5,1           | 6,1            | 8,7           |
|                  | TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI       | 36,9               | 38,5            | 38,1     | 39,5               | 30,9         | 31,8                   | 37,7   | 37,0               | 36,1          | 38,1           | 37,4          |
|                  | JUBILAT/ADA / PENSIONISTA         | 30,0               | 24,2            | 29,7     | 26,7               | 32,3         | 28,4                   | 29,1   | 32,7               | 33,0          | 31,0           | 31,6          |
|                  | ATURAT/ADA / BUSCA FEINA          | 10,2               | 13,3            | 7,6      | 11,9               | 7,9          | 5,7                    | 8,7    | 9,7                | 13,5          | 12,6           | 11,6          |
|                  | TASQUES DE LA LLAR (NO ESTUDIANT) | 6,3                | 5,4             | 5,0      | 7,0                | 7,3          | 6,5                    | 5,9    | 6,0                | 7,7           | 7,4            | 5,8           |
|                  | NO CONTESTA                       | 0,1                | 0,0             | 0,1      | 0,0                | 0,0          | 0,0                    | 0,2    | 0,2                | 0,0           | 0,1            | 0,2           |
| % TREBALLA A BCN |                                   | 37,9               | 44,7            | 41,2     | 38,6               | 34,5         | 41,5                   | 42,4   | 36,2               | 31,6          | 31,8           | 36,7          |
| N                |                                   | (6000)             | (615)           | (923)    | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)  | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |



## RESUM PER DISTRICTE (2/8)

ANNEX

|                            |                               | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|----------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| LLOC DE NAIXEMENT          | BARCELONA CIUTAT              | 46,1               | 25,9            | 46,0     | 44,5               | 46,9         | 58,7                   | 47,3   | 49,7               | 43,0          | 49,3           | 45,7          |
|                            | RESTA DE CATALUNYA            | 9,9                | 6,3             | 13,0     | 9,7                | 14,9         | 9,5                    | 12,8   | 8,6                | 6,5           | 7,4            | 9,7           |
|                            | RESTA D'ESPANYA               | 20,9               | 17,2            | 16,1     | 19,1               | 20,7         | 14,3                   | 18,3   | 23,9               | 28,7          | 26,3           | 23,7          |
|                            | ESTRANGER                     | 23,1               | 50,7            | 24,8     | 26,7               | 17,2         | 17,4                   | 21,6   | 17,8               | 21,7          | 17,1           | 20,9          |
|                            | NO CONTESTA                   | 0,0                | 0,0             | 0,0      | 0,0                | 0,2          | 0,0                    | 0,0    | 0,0                | 0,0           | 0,0            | 0,0           |
| LLOC DE NAIXEMENT<br>PARES | TOTS DOS A CATALUNYA          | 28,4               | 15,9            | 34,4     | 25,7               | 35,0         | 44,3                   | 34,3   | 26,7               | 17,2          | 26,2           | 25,0          |
|                            | TOTS DOS FORA DE CATALUNYA    | 56,3               | 76,1            | 48,9     | 57,2               | 47,3         | 37,9                   | 50,1   | 59,9               | 72,2          | 58,4           | 57,8          |
|                            | UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA | 15,0               | 7,6             | 16,2     | 17,0               | 17,4         | 17,9                   | 15,6   | 13,2               | 10,6          | 15,2           | 16,6          |
|                            | NO CONTESTA                   | 0,2                | 0,4             | 0,4      | 0,0                | 0,2          | 0,0                    | 0,0    | 0,2                | 0,0           | 0,2            | 0,6           |
| TEMPS VIVINT A BCN         | 6 MESOS A 2 ANYS              | 4,7                | 8,1             | 7,0      | 4,5                | 5,1          | 5,3                    | 6,7    | 1,7                | 2,2           | 4,0            | 3,5           |
|                            | +2 ANYS A 5 ANYS              | 6,2                | 11,9            | 7,9      | 7,0                | 5,7          | 4,1                    | 6,8    | 5,1                | 3,7           | 3,9            | 6,1           |
|                            | +5 ANYS A 10 ANYS             | 10,6               | 18,7            | 11,8     | 12,7               | 9,2          | 7,1                    | 9,6    | 9,2                | 8,7           | 8,1            | 10,9          |
|                            | +10 ANYS                      | 36,2               | 38,4            | 32,0     | 33,8               | 37,6         | 31,7                   | 33,6   | 38,4               | 44,8          | 36,6           | 37,4          |
|                            | SEMPRE                        | 42,3               | 22,9            | 41,3     | 42,0               | 42,4         | 51,9                   | 43,2   | 45,5               | 40,6          | 47,3           | 42,1          |
| LLENGUA HABITUAL           | CATALÀ                        | 42,7               | 22,1            | 52,5     | 40,9               | 51,4         | 53,8                   | 55,6   | 43,6               | 24,2          | 42,1           | 38,4          |
|                            | CASTELLA                      | 52,8               | 60,6            | 42,8     | 53,9               | 46,9         | 43,8                   | 40,4   | 54,5               | 72,7          | 55,4           | 56,9          |
|                            | ALTRES                        | 4,5                | 17,4            | 4,7      | 5,2                | 1,7          | 2,4                    | 4,0    | 1,9                | 3,0           | 2,5            | 4,6           |
| CATALÀ                     | % ENTÈN                       | 94,0               | 83,8            | 93,6     | 93,2               | 95,7         | 98,9                   | 96,1   | 95,9               | 91,5          | 95,9           | 94,1          |
|                            | % PARLA                       | 75,2               | 51,9            | 76,6     | 73,9               | 82,7         | 86,7                   | 83,0   | 75,4               | 68,1          | 78,0           | 74,5          |
|                            | % ESCRIU                      | 55,6               | 33,1            | 61,1     | 54,9               | 63,1         | 67,9                   | 64,1   | 56,1               | 44,1          | 53,2           | 54,5          |
| ANGLÈS                     | % ENTÈN                       | 48,5               | 57,4            | 57,3     | 49,2               | 56,9         | 66,2                   | 54,8   | 42,1               | 25,4          | 36,4           | 45,2          |
|                            | % PARLA                       | 40,0               | 50,8            | 50,4     | 37,9               | 47,5         | 58,1                   | 47,1   | 32,9               | 18,9          | 28,1           | 35,2          |
|                            | % ESCRIU                      | 36,4               | 44,3            | 46,5     | 34,9               | 43,3         | 53,5                   | 43,8   | 29,9               | 16,2          | 25,6           | 31,3          |
| N                          |                               | (6000)             | (615)           | (923)    | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)  | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |



## RESUM PER DISTRICTE (3/8)

ANNEX

|  |                               | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|--|-------------------------------|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| RELIGIÓ                                | CATÒLIC PRACTICANT            | 14,8               | 11,8            | 15,5     | 13,9               | 17,8         | 22,0                   | 14,7   | 11,7               | 16,8          | 14,6           | 11,7          |
|  | CATÒLIC NO PRACTICANT         | 38,5               | 32,4            | 33,9     | 35,6               | 39,8         | 39,9                   | 35,7   | 42,3               | 46,0          | 38,4           | 41,2          |
|  | ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES | 3,8                | 5,1             | 3,2      | 3,8                | 2,6          | 2,0                    | 2,6    | 4,0                | 6,3           | 4,4            | 4,1           |
|  | MUSULMA                       | 3,1                | 16,8            | 1,9      | 4,9                | 0,0          | 0,0                    | 0,7    | 1,9                | 2,8           | 2,3            | 2,5           |
|  | RELIGIONS ORIENTALS           | 1,4                | 2,5             | 1,6      | 1,5                | 0,3          | 0,4                    | 2,1    | 1,6                | 0,4           | 2,1            | 1,3           |
|  | NO CREIENT                    | 36,4               | 29,4            | 41,3     | 36,9               | 35,7         | 34,1                   | 42,9   | 35,8               | 27,3          | 36,8           | 38,1          |
|  | ALTRES                        | 0,7                | 0,6             | 0,8      | 2,6                | 0,7          | 0,2                    | 0,2    | 1,0                | 0,0           | 0,4            | 0,1           |
|  | NS / NC                       | 1,3                | 1,4             | 1,8      | 0,8                | 3,0          | 1,4                    | 1,0    | 1,7                | 0,5           | 1,1            | 1,0           |
| IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)   |                               | 3,0                | 3,0             | 3,0      | 2,9                | 3,4          | 3,6                    | 2,9    | 2,9                | 3,1           | 2,8            | 2,9           |
| PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ) |                               | 3,5                | 3,1             | 3,7      | 3,5                | 3,5          | 3,6                    | 3,6    | 3,5                | 3,1           | 3,4            | 3,4           |
| RECORD VOT<br>MUNICIPALS 2011          | CIU                           | 16,7               | 9,5             | 18,5     | 13,4               | 23,3         | 31,7                   | 19,5   | 14,7               | 11,2          | 14,2           | 15,0          |
|  | PSC (PSOE)                    | 8,2                | 6,8             | 5,8      | 9,8                | 7,8          | 5,3                    | 7,1    | 8,3                | 11,9          | 9,9            | 9,3           |
|  | PP                            | 2,8                | 3,0             | 2,2      | 2,0                | 3,3          | 5,2                    | 2,0    | 2,9                | 4,6           | 2,9            | 1,6           |
|  | ICV / EUiA / E                | 6,3                | 4,6             | 7,1      | 7,5                | 2,9          | 5,7                    | 6,3    | 7,7                | 5,2           | 6,9            | 6,3           |
|  | ERC / DCat / RCat             | 7,1                | 3,7             | 7,9      | 7,7                | 6,1          | 3,3                    | 8,7    | 7,4                | 4,5           | 9,7            | 9,2           |
|  | EN BLANC / NUL                | 1,2                | 0,4             | 0,8      | 1,3                | 0,2          | 1,1                    | 1,7    | 1,3                | 1,9           | 1,6            | 1,1           |
|  | ALTRES                        | 3,5                | 2,0             | 3,3      | 3,6                | 3,6          | 3,4                    | 4,2    | 4,0                | 2,9           | 2,6            | 4,3           |
|  | NO VA VOTAR                   | 17,1               | 14,6            | 16,2     | 17,7               | 16,0         | 16,4                   | 15,3   | 16,7               | 21,2          | 17,4           | 17,4          |
|  | NO PODIA VOTAR                | 18,2               | 43,4            | 19,3     | 20,2               | 13,8         | 14,0                   | 16,0   | 14,8               | 16,1          | 14,8           | 15,3          |
|  | NO ESTAVA EMPADRONAT BCN      | 2,3                | 1,7             | 4,0      | 1,7                | 1,9          | 1,6                    | 3,0    | 1,5                | 2,2           | 2,3            | 1,8           |
|  | NS / NR/ NC                   | 16,5               | 10,2            | 14,8     | 15,0               | 21,1         | 12,3                   | 16,2   | 20,8               | 18,4          | 17,6           | 18,6          |
| N                                      | (6000)                        | (615)              | (923)           | (615)    | (410)              | (462)        | (462)                  | (615)  | (615)              | (514)         | (769)          |               |



## RESUM PER DISTRICTE (4/8)

ANNEX

|  | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|--|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| % LLEGEIX PREMSA DIÀRIAMENT                    | 53,4               | 45,5            | 57,7     | 51,0               | 61,3         | 70,4                   | 54,1   | 51,6               | 39,8          | 48,7           | 54,7          |
| LA VANGUARDIA                                  | 51,5               | 42,1            | 59,4     | 46,4               | 63,8         | 72,9                   | 50,4   | 46,6               | 39,9          | 44,8           | 47,0          |
| EL PERIÓDICO                                   | 34,8               | 28,3            | 34,3     | 38,1               | 32,7         | 22,0                   | 31,9   | 41,6               | 39,2          | 39,6           | 35,5          |
| EL PAIS  | 20,4               | 22,5            | 24,5     | 19,2               | 19,5         | 27,1                   | 26,0   | 16,1               | 11,5          | 17,9           | 18,6          |
| EL PUNT AVUI                                   | 4,6                | 1,9             | 6,2      | 3,8                | 3,7          | 5,5                    | 6,9    | 5,6                | 2,5           | 4,8            | 3,6           |
| PREMSA QUE LLEGED<br>(BASE LLEGEIXEN<br>MULT.) | 7,9                | 4,6             | 12,6     | 6,4                | 6,6          | 9,5                    | 12,4   | 7,2                | 2,2           | 6,3            | 7,1           |
| ARA  | 4,8                | 4,4             | 4,9      | 3,6                | 6,2          | 6,0                    | 4,2    | 4,4                | 5,1           | 4,7            | 4,6           |
| EL MUNDO / ABC / LA RAZÓN                      | 12,5               | 15,2            | 9,0      | 15,2               | 10,5         | 7,7                    | 5,8    | 13,6               | 20,5          | 14,7           | 13,7          |
| UN DIARI ESPORTIU                              | 21,1               | 26,3            | 12,4     | 21,1               | 13,8         | 7,8                    | 15,7   | 26,2               | 36,2          | 25,8           | 27,6          |
| UN DIARI GRATUÏT                               | 9,8                | 14,4            | 10,6     | 11,4               | 7,8          | 12,6                   | 13,7   | 6,7                | 5,5           | 6,9            | 9,3           |
| ALTRES   | 1,0                | 0,9             | 0,5      | 2,7                | 0,8          | 0,3                    | 0,4    | 0,9                | 0,8           | 0,7            | 1,3           |
| NS / NC  |                    |                 |          |                    |              |                        |        |                    |               |                |               |
| N  | (6000)             | (615)           | (923)    | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)  | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |



## RESUM PER DISTRICTE (5/8)

ANNEX

|                               | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|-------------------------------|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| LA 1                          | 32,5               | 33,9            | 29,9     | 32,7               | 37,1         | 30,5                   | 27,0   | 33,1               | 38,2          | 31,7           | 33,4          |
| LA 2                          | 11,1               | 9,9             | 13,1     | 9,9                | 12,8         | 13,3                   | 10,0   | 11,1               | 10,0          | 10,8           | 9,6           |
| TV3 / CANAL 3-24              | 55,3               | 37,1            | 60,2     | 52,0               | 62,9         | 65,5                   | 63,2   | 55,7               | 42,6          | 58,6           | 54,0          |
| CANAL 33 / CANAL SUPER 3      | 9,5                | 5,0             | 12,6     | 9,2                | 9,8          | 14,6                   | 13,9   | 7,0                | 5,3           | 7,8            | 8,6           |
| ANTENA 3                      | 27,9               | 31,0            | 21,8     | 30,2               | 25,0         | 19,8                   | 22,3   | 28,3               | 42,8          | 29,3           | 28,6          |
| CANAL TV QUE MIRA<br>(MULT.)  | 25,8               | 26,4            | 19,1     | 30,1               | 19,3         | 13,1                   | 17,0   | 28,9               | 39,0          | 29,2           | 30,9          |
| TELE 5                        | 14,1               | 18,2            | 12,5     | 13,8               | 13,9         | 12,6                   | 12,0   | 14,4               | 16,2          | 14,3           | 14,4          |
| CUATRO                        | 22,0               | 19,0            | 24,6     | 21,7               | 25,1         | 20,2                   | 20,4   | 20,8               | 20,0          | 28,2           | 19,6          |
| LA SEXTA                      | 15,3               | 8,5             | 15,3     | 15,7               | 15,3         | 20,1                   | 19,6   | 16,1               | 8,7           | 17,3           | 15,9          |
| BARCELONA TV / 8TV            | 31,2               | 30,8            | 32,0     | 33,0               | 33,5         | 26,4                   | 26,0   | 31,5               | 35,4          | 27,8           | 32,9          |
| ALTRES                        | 3,9                | 6,1             | 4,5      | 3,6                | 3,3          | 4,4                    | 5,6    | 3,8                | 2,6           | 2,8            | 3,2           |
| NO MIRA TV                    | 1,7                | 4,6             | 2,4      | 1,4                | 0,0          | 2,5                    | 3,5    | 0,8                | 0,3           | 1,2            | 0,8           |
| NO TÉ TV                      | 0,6                | 1,4             | 0,2      | 0,7                | 0,9          | 0,5                    | 0,7    | 0,6                | 0,6           | 0,0            | 0,6           |
| NS / NC                       | 94,3               | 94,0            | 95,1     | 93,8               | 95,0         | 94,7                   | 95,1   | 92,8               | 94,6          | 92,4           | 94,8          |
| % TELÈFON MÒBIL               | 73,8               | 71,1            | 80,2     | 74,5               | 78,2         | 79,9                   | 77,2   | 70,5               | 62,9          | 71,4           | 71,6          |
| % US INTERNET <30 DIES        | 68,5               | 63,9            | 75,5     | 68,8               | 74,8         | 76,2                   | 72,8   | 66,3               | 55,2          | 65,7           | 66,1          |
| % US E-CORREU <30 DIES        | 45,1               | 50,0            | 49,6     | 45,7               | 46,4         | 48,0                   | 44,6   | 42,4               | 35,4          | 42,5           | 45,9          |
| % PARTICIPA EN XARXES SOCIALS |                    |                 |          |                    |              |                        |        |                    |               |                |               |
| N                             | (6000)             | (615)           | (923)    | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)  | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |





## RESUM PER DISTRICTE (6/8)

ANNEX

|   |  | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|---|--|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| SEXE MEMBRE LLAR<br>AMB +INGRESSOS                | HOME                                   | 60,9               | 58,3            | 56,5     | 59,7               | 66,3         | 61,3                   | 59,6   | 62,5               | 62,7          | 60,6           | 64,4          |
|   | DONA                                   | 39,1               | 41,7            | 43,5     | 40,3               | 33,7         | 38,7                   | 40,4   | 37,5               | 37,3          | 39,4           | 35,6          |
| EDAT MEMBRE LLAR<br>AMB +INGRESSOS                | DE 18 A 24 ANYS                        | 1,7                | 2,2             | 1,5      | 1,8                | 2,1          | 2,1                    | 1,2    | 1,9                | 1,4           | 0,9            | 2,5           |
|   | DE 25 A 34 ANYS                        | 14,5               | 24,3            | 16,6     | 15,7               | 11,9         | 11,1                   | 16,4   | 12,1               | 12,0          | 13,3           | 12,7          |
|   | DE 35 A 44 ANYS                        | 19,9               | 23,0            | 18,4     | 21,7               | 14,9         | 17,7                   | 21,4   | 20,7               | 20,4          | 17,3           | 21,4          |
|   | DE 45 A 54 ANYS                        | 20,2               | 18,6            | 19,8     | 21,6               | 19,7         | 21,2                   | 18,5   | 19,9               | 19,9          | 21,4           | 20,2          |
|   | DE 55 A 64 ANYS                        | 15,9               | 13,4            | 15,5     | 14,7               | 20,8         | 17,5                   | 15,2   | 16,8               | 13,9          | 16,9           | 16,0          |
|   | 65 ANYS I MÉS                          | 27,9               | 18,4            | 28,2     | 24,6               | 30,7         | 30,4                   | 27,3   | 28,7               | 32,3          | 30,1           | 27,3          |
| ESTUDIS MEMBRE<br>LLAR AMB<br>+INGRESSOS          | MENYS QUE PRIMARIS                     | 3,9                | 6,0             | 1,7      | 3,6                | 2,4          | 0,5                    | 3,2    | 5,4                | 7,5           | 3,7            | 5,1           |
|   | PRIMARIS                               | 23,6               | 30,3            | 15,0     | 24,1               | 18,1         | 10,5                   | 16,3   | 30,6               | 37,6          | 27,1           | 26,6          |
|   | SECUNDARIS                             | 33,6               | 31,2            | 31,5     | 37,3               | 29,8         | 25,7                   | 30,2   | 35,9               | 35,0          | 39,5           | 35,4          |
|   | UNIVERSITARIS                          | 38,0               | 30,5            | 50,9     | 34,2               | 48,8         | 62,5                   | 48,9   | 27,9               | 17,6          | 29,4           | 32,5          |
|   | NS / NC                                | 0,9                | 2,0             | 0,9      | 0,7                | 0,9          | 0,9                    | 1,5    | 0,2                | 2,4           | 0,3            | 0,4           |
| SITUACIÓ LABORAL<br>MEMBRE LLAR AMB<br>+INGRESSOS | TREBALLA PER COMPTE PROPI              | 12,8               | 15,0            | 13,9     | 10,5               | 16,1         | 23,4                   | 15,7   | 12,2               | 7,4           | 9,3            | 9,8           |
|   | TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI            | 47,5               | 47,9            | 48,3     | 53,8               | 39,8         | 38,3                   | 45,4   | 46,8               | 48,3          | 49,7           | 49,1          |
|   | JUBILAT/ADA / PENSIONISTA              | 32,4               | 24,7            | 31,8     | 28,2               | 36,4         | 32,0                   | 31,3   | 34,8               | 36,0          | 34,2           | 33,8          |
|   | ATURAT/ADA / BUSCA FEINA               | 5,0                | 9,5             | 3,5      | 4,8                | 4,0          | 2,4                    | 4,1    | 4,8                | 6,9           | 6,4            | 5,5           |
|   | TASQUES DE LA LLAR (NO<br>REMUNERADES) | 0,8                | 0,6             | 0,7      | 0,9                | 1,2          | 1,8                    | 1,6    | 0,6                | 0,8           | 0,4            | 0,1           |
|   | ESTUDIANT                              | 1,1                | 1,9             | 1,4      | 1,4                | 2,3          | 2,0                    | 0,5    | 0,4                | 0,0           | 0,0            | 1,4           |
|   | NO CONTESTA                            | 0,4                | 0,4             | 0,4      | 0,3                | 0,4          | 0,2                    | 1,5    | 0,4                | 0,6           | 0,0            | 0,2           |
| % MEMBRE LLAR AMB + INGRESSOS TREBALLA A BCN      |  | 46,2               | 55,3            | 48,5     | 48,2               | 40,8         | 46,8                   | 49,7   | 45,0               | 39,9          | 41,6           | 45,4          |
| N   |  | (6000)             | (615)           | (923)    | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)  | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |



## RESUM PER DISTRICTE (7/8)

ANNEX

|   |                         | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|---|-------------------------|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| TIPUS DE LLAR                             | PERSONA SOLA            | 14,8               | 17,1            | 16,3     | 14,1               | 16,9         | 19,1                   | 15,1   | 14,6               | 10,1          | 12,0           | 14,6          |
|   | PARELLA SOLA            | 26,3               | 19,9            | 29,2     | 26,3               | 24,9         | 21,4                   | 28,1   | 28,5               | 24,2          | 25,4           | 29,0          |
|   | PARELLA AMB FILLS       | 35,4               | 29,8            | 28,5     | 37,5               | 38,3         | 37,1                   | 31,2   | 36,0               | 43,8          | 41,9           | 34,4          |
|   | MONO-PARENTAL AMB FILLS | 11,6               | 8,6             | 11,5     | 9,2                | 11,3         | 12,8                   | 14,8   | 12,4               | 13,5          | 11,9           | 10,9          |
|   | ALTRES FAMILIA          | 5,6                | 13,1            | 5,6      | 7,5                | 2,9          | 2,8                    | 3,1    | 5,1                | 6,1           | 4,2            | 5,4           |
|   | ALTRES SITUACIONS       | 6,1                | 11,6            | 8,8      | 5,5                | 5,6          | 6,7                    | 7,7    | 3,4                | 2,4           | 4,7            | 5,7           |
| NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI      | BASE INDIVIDUS          | 2,7                | 3,0             | 2,6      | 2,8                | 2,8          | 2,7                    | 2,6    | 2,7                | 3,0           | 2,8            | 2,7           |
|   | BASE LLARS              | 2,2                | 2,2             | 2,1      | 2,2                | 2,1          | 2,1                    | 2,1    | 2,1                | 2,4           | 2,3            | 2,1           |
| NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI | BASE INDIVIDUS          | 1,2                | 1,4             | 1,2      | 1,3                | 1,1          | 1,2                    | 1,1    | 1,1                | 1,1           | 1,2            | 1,2           |
|   | BASE LLARS              | 0,9                | 1,0             | 0,9      | 1,0                | 0,8          | 0,9                    | 0,9    | 0,8                | 0,8           | 0,9            | 0,9           |
| % TELÈFON FIX A CASA                      |                         | 86,5               | 68,9            | 89,0     | 82,3               | 91,4         | 93,1                   | 91,3   | 87,5               | 84,8          | 90,0           | 85,2          |
| % ORDINADOR A CASA                        |                         | 81,5               | 75,8            | 86,8     | 80,0               | 83,6         | 86,4                   | 86,5   | 80,1               | 73,9          | 82,5           | 78,2          |
| % INTERNET A CASA                         |                         | 76,9               | 67,2            | 83,9     | 77,6               | 82,0         | 83,5                   | 82,6   | 73,1               | 65,7          | 77,8           | 74,1          |
| % AMB ASSECADORA A CASA                   |                         | 24,0               | 19,2            | 24,2     | 21,0               | 35,8         | 37,8                   | 22,2   | 24,0               | 17,1          | 19,9           | 24,5          |
| % AMB RENTAPLATS A CASA                   |                         | 45,7               | 20,8            | 48,6     | 34,7               | 58,5         | 68,3                   | 49,1   | 44,9               | 37,9          | 53,0           | 44,0          |
| % AMB SEGONA RESIDÈNCIA                   |                         | 23,1               | 11,8            | 29,0     | 17,6               | 31,2         | 40,6                   | 21,6   | 20,7               | 19,7          | 20,4           | 18,9          |
| % AMB MÚTUA MÈDICA PRIVADA                |                         | 36,3               | 16,9            | 47,1     | 30,8               | 49,7         | 68,8                   | 43,6   | 28,0               | 19,3          | 32,4           | 29,0          |
| % AMB GOS O GOSSOS A CASA                 |                         | 15,0               | 14,5            | 12,2     | 13,2               | 11,9         | 16,0                   | 14,4   | 20,3               | 17,0          | 15,9           | 14,8          |
| % COTXE A CASA                            |                         | 57,4               | 25,2            | 53,7     | 52,5               | 68,9         | 67,5                   | 54,6   | 61,5               | 62,2          | 63,5           | 61,2          |
| NOMBRE DE COTXES A CASA (BASE TENEN)      |                         | 1,1                | 1,1             | 1,1      | 1,1                | 1,2          | 1,3                    | 1,1    | 1,1                | 1,1           | 1,2            | 1,1           |
| M2 SUPERFÍCIE LLAR                        | BASE INDIVIDUS          | 78,3               | 66,6            | 85,8     | 72,1               | 86,1         | 100,0                  | 76,3   | 74,3               | 69,4          | 76,1           | 76,1          |
|   | BASE LLARS              | 75,7               | 63,7            | 82,7     | 68,2               | 83,5         | 94,5                   | 74,0   | 72,0               | 68,6          | 73,8           | 74,1          |
| N   |                         | (6000)             | (615)           | (923)    | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)  | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |



## RESUM PER DISTRICTE (8/8)

ANNEX

|                             |                       | Total<br>Barcelona | Ciutat<br>Vella | Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les<br>Corts | Sarrià-<br>St. Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou<br>Barris | Sant<br>Andreu | Sant<br>Martí |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|--------|--------------------|---------------|----------------|---------------|
| INGRESSOS<br>MENSUALS       | BASE INDIVIDUS        | 1818,6             | 1311,1          | 2017,9   | 1722,8             | 2193,4       | 2456,8                 | 1857,0 | 1644,5             | 1490,7        | 1806,3         | 1835,7        |
|                             | BASE LLARS            | 1650,6             | 1215,3          | 1828,8   | 1558,0             | 1938,0       | 2141,5                 | 1703,4 | 1501,1             | 1371,3        | 1620,5         | 1660,2        |
| EVO. ECONOMIA<br>FAMILIAR   | HA MILLORAT           | 5,7                | 6,3             | 6,9      | 6,4                | 4,8          | 6,4                    | 5,6    | 5,1                | 3,6           | 5,0            | 5,7           |
|                             | ESTÀ IGUAL            | 25,4               | 28,9            | 26,2     | 25,1               | 24,9         | 27,6                   | 25,6   | 25,0               | 23,0          | 22,8           | 25,3          |
|                             | HA EMPITJORAT         | 68,5               | 64,3            | 66,6     | 68,2               | 68,8         | 65,3                   | 68,2   | 69,6               | 72,9          | 71,8           | 68,8          |
|                             | NS / NC               | 0,5                | 0,5             | 0,3      | 0,3                | 1,6          | 0,6                    | 0,6    | 0,4                | 0,5           | 0,5            | 0,3           |
| CLASSE SOCIAL<br>SUBJECTIVA | MITJANA-ALTA / ALTA   | 5,8                | 4,0             | 6,9      | 2,0                | 10,8         | 22,9                   | 7,7    | 3,3                | 1,7           | 1,3            | 3,1           |
|                             | MITJANA               | 52,9               | 50,6            | 59,1     | 47,9               | 59,7         | 61,5                   | 60,3   | 53,2               | 42,5          | 53,7           | 45,6          |
|                             | MITJANA-BAIXA / BAIXA | 38,2               | 38,2            | 30,7     | 47,9               | 25,7         | 13,5                   | 28,5   | 41,5               | 52,7          | 41,6           | 48,7          |
|                             | NS / NC               | 3,1                | 7,2             | 3,3      | 2,2                | 3,8          | 2,1                    | 3,5    | 2,0                | 3,1           | 3,3            | 2,6           |
| NIVELL<br>SOCIOECONÒMIC     | ALT                   | 8,9                | 8,7             | 10,4     | 5,4                | 14,9         | 21,6                   | 12,9   | 6,3                | 4,4           | 4,9            | 5,9           |
|                             | MITJÀ                 | 66,2               | 58,0            | 74,6     | 69,6               | 66,1         | 68,5                   | 68,9   | 63,9               | 53,9          | 66,8           | 64,8          |
|                             | BAIX                  | 24,8               | 33,3            | 14,9     | 24,9               | 19,0         | 9,9                    | 18,2   | 29,9               | 41,7          | 28,3           | 29,3          |
| N                           |                       | (6000)             | (615)           | (923)    | (615)              | (410)        | (462)                  | (462)  | (615)              | (615)         | (514)          | (769)         |



# 07

## Qüestionari





# Enquesta de Serveis Municipals 2013

## Resum de Resultats

# QÜESTIONARI

### DADES DE CLASSIFICACIÓ

| Hòstia informació   |     | Estatut |  | Sexe |  | Edat |  |
|---|-----|---------|--|------|--|------|--|
| 1. AMB QUINA FRECUÈNCIA ACOSTUM A LLEGIR LA PREMSA JA SIGA IMPRESSA O PER INTERNET? (Elegir possibilitat. Bónes una resposta) |     |         |  |      |  |      |  |
| Què és més freqüent   | 01  |         |  |      |  |      |  |
| Què és menys freqüent   | 02  |         |  |      |  |      |  |
| De tant en tant   | 03  |         |  |      |  |      |  |
| Quasi mai   | 04  |         |  |      |  |      |  |
| Quasi mai ho sap  | 05  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap  | 06  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt   | 07  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 08  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 09  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 10  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 11  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 12  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 13  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 14  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 15  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 16  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 17  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 18  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 19  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 20  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 21  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 22  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 23  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 24  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 25  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 26  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 27  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 28  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 29  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 30  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 31  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 32  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 33  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 34  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 35  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 36  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 37  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 38  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 39  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 40  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 41  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 42  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 43  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 44  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 45  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 46  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 47  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 48  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 49  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 50  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 51  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 52  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 53  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 54  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 55  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 56  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 57  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 58  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 59  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 60  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 61  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 62  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 63  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 64  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 65  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 66  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 67  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 68  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 69  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 70  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 71  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 72  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 73  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 74  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 75  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 76  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 77  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 78  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 79  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 80  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 81  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 82  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 83  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 84  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 85  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 86  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 87  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 88  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 89  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 90  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 91  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 92  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 93  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 94  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 95  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 96  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 97  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 98  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 99  |         |  |      |  |      |  |
| Ho sap molt bé  | 100 |         |  |      |  |      |  |

|   |     |  |  |  |  |  |  |
|---|-----|--|--|--|--|--|--|
| 22. UTILITZAS EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER A FINS PROFESSIONALS O PER ALGUNA ACTIVITAT D'ESTUDI? |     |  |  |  |  |  |  |
| Si  | 01  |  |  |  |  |  |  |
| No  | 02  |  |  |  |  |  |  |
| No ho sap   | 03  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap  | 04  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt   | 05  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 06  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 07  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 08  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 09  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 10  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 11  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 12  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 13  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 14  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 15  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 16  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 17  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 18  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 19  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 20  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 21  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 22  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 23  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 24  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 25  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 26  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 27  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 28  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 29  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 30  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 31  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 32  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 33  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 34  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 35  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 36  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 37  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 38  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 39  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 40  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 41  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 42  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 43  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 44  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 45  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 46  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 47  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 48  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 49  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 50  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 51  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 52  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 53  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 54  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 55  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 56  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 57  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 58  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 59  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 60  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 61  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 62  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 63  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 64  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 65  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 66  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 67  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 68  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 69  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 70  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 71  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 72  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 73  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 74  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 75  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 76  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 77  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 78  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 79  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 80  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 81  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 82  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 83  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 84  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 85  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 86  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 87  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 88  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 89  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 90  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 91  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 92  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 93  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 94  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 95  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 96  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 97  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 98  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 99  |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé  | 100 |  |  |  |  |  |  |

|  |    |  |  |  |  |  |  |
|--|----|--|--|--|--|--|--|
| 23. DURANT ELS DARRERS TRENTE DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET? |    |  |  |  |  |  |  |
| Si   | 01 |  |  |  |  |  |  |
| No   | 02 |  |  |  |  |  |  |
| No ho sap  | 03 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap   | 04 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt  | 05 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 06 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 07 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 08 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 09 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 10 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 11 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 12 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 13 |  |  |  |  |  |  |
| Ho sap molt bé   | 14 |  |  |  |  |  |  |



# Enquesta de Serveis Municipals 2013

## Resum de Resultats

# QÜESTIONARI

EM POT DIR L'ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE MUNICIPAL?

ACLIARIMENT: Si no voliu donar el subjecte, pregunteu sobre quins carrers està. ( ) ( ) ( )

(Aneu a 243)

242. ANTERGORNMENT, LA PERSONA AMB MÉS IMPRESSOS A LA LLAR HAUA TREGALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMANEDRADA I QUINA EN LA SEVA PROFESSION? (Si no treballa mai (Escriu: no treballa mai, suggeriu. Anoteu llibrement la professió amb el subjecte detall)

ACLIARIMENT: Si es empresari, denuncie el nombre de treballadors.

CONTROL: No ompli, codifiqui i Fictici posteriorment.

Oreux / orient / empresari amb més de 3 treballadors 01  
 Autònom empresari amb 3 o menys treballadors 02  
 Professional / Menor / condecorament remunerat 03  
 Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercial 04  
 Treballadors de restauració, comerç, serveis personals 05  
 Regent 06  
 Treballador/col·laborador i comissió 06  
 No ha treballat mai 07  
 No ho sap 98  
 No contesta 99

---

243. D'QUIN TIPIUS DE RAU SI A CASA SEVA TENIU... (Multi-resposta)

|                               | SI | NO | NS | NC |
|-------------------------------|----|----|----|----|
| Gua o gespa                   | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Cotxador (cotxador, portador) | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Llei de bàscia ho             | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Comedor a l'exterior          | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Associació                    | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Restorant                     | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Mòdul mèdic privat            | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Seguritat mèdica              | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Còdex particular              | 01 | 02 | 98 | 99 |

244. (Si teniu cotxes particulars) QUANTS COTXES ( ) ( ) ( ) teniu

245. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TE EL SEU PIS O CASA? (Especifiqueu, no deixar possibilitats. Només una resposta)

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Més de 120 m <sup>2</sup>  | 01 |
| De 11 a 120 m <sup>2</sup> | 02 |
| De 10 a 110 m <sup>2</sup> | 03 |
| De 9 a 100 m <sup>2</sup>  | 04 |
| De 8 a 90 m <sup>2</sup>   | 05 |
| De 7 a 80 m <sup>2</sup>   | 06 |
| De 6 a 70 m <sup>2</sup>   | 07 |
| De 5 a 60 m <sup>2</sup>   | 08 |
| Més de 150 m <sup>2</sup>  | 09 |
| No ho sap                  | 98 |
| No contesta                | 99 |

246. (Escriure el rang) SI APROXIMADAMENT ESTRE GUINA D'ADRETES QUANTITAT DE VOSTRA EL VOLAR D'IMPRESSOS MENCIALS DE LA SEVA FAMILIA? (Només una resposta)

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Menyos de 500 €          | 01 |
| De 500 a 750 €           | 02 |
| De 750 a 1.000 €         | 03 |
| De 1.000 a 1.250 €       | 04 |
| De 1.250 a 1.500 €       | 05 |
| De 1.500 a 1.750 €       | 06 |
| De 1.750 a 2.000 €       | 07 |
| De 2.000 a 2.250 €       | 08 |
| De 2.250 a 2.500 €       | 09 |
| De 2.500 a 2.750 €       | 10 |
| De 2.750 a 3.000 €       | 11 |
| De 3.000 a 3.250 €       | 12 |
| De 3.250 a 3.500 €       | 13 |
| Més de 3.500 €           | 14 |
| No empeny el no ho sap   | 98 |
| No empeny el no contesta | 99 |

247. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMILIA, VOSTRE CRIA QUE EN L'ULTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPIORAT? (Només una resposta)

ACLIARIMENT: Ens referim a l'ar i no a la renda proper.

|             |    |
|-------------|----|
| Ha millorat | 01 |
| Està igual  | 02 |
| Ha empiorat | 03 |
| No sap      | 98 |
| No contesta | 99 |

248. EM PODRIA DIR A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTRE? (Elegir possibilitats. Només una resposta)

|                        |    |
|------------------------|----|
| Classe alta            | 01 |
| Classe mitjana-alta    | 02 |
| Classe mitjana-mitjana | 03 |
| Classe mitjana-baixa   | 04 |
| Classe baixa           | 05 |
| No sap                 | 98 |
| No contesta            | 99 |

NOM DE L'ENTREVISTADA: \_\_\_\_\_ TELÈFON: \_\_\_\_\_  
 (només per verificar l'entrevista)

TIPUS DE VIA: \_\_\_\_\_ NOM DEL CARRER: \_\_\_\_\_ NUM: \_\_\_\_\_ PIS: \_\_\_\_\_ PORTA: \_\_\_\_\_

Variable GEO\_X - Cèccodi longitud ( ) ( ) ( )  
 Variable GEO\_Y - Cèccodi latitud ( ) ( ) ( )

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA ( ) ( ) MINUT ( ) ( )



## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

PLA  
d'ES

Pla  
d'Estudis Sociològics

S A  
CON

Sèrie  
d'Avaluació Contínua

ENQ  
S Q

Enquestes  
de Sistemes de Qualitat

INV  
CO

Investigació  
de Comunicació

EST  
Ad-H

Estudis  
Ad-Hoc





Ajuntament  
de Barcelona