



Dispositius de prevenció per garantir la seguretat i la convivència a les places i els carrers de Gràcia i de Ciutat Vella

- » L'objectiu dels dispositius que es realitzen amb la Guàrdia Urbana de Barcelona, el districte de Gràcia i de Ciutat Vella, els serveis de neteja i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, és iniciar tasques de prevenció abans que arribi l'estiu
- » Es treballa per garantir els nivells de convivència i seguretat ciutadana a les places d'aquests dos districtes i als seus entorns
- » Guàrdia Urbana, mediadors i agents cívics vetllaran per evitar les molèsties generades per concentracions de persones a la via pública, el consum d'alcohol al carrer i conflictes de convivència, entre d'altres
- » Del maig al setembre de l'any passat les queixes ciutadanes per consum d'alcohol al carrer es van reduir en un 25% a Gràcia i en un 17% a Ciutat Vella
- » L'Ajuntament de Barcelona iniciarà aquest mes de juny una campanya de civisme a tota la ciutat

» Prevenció i anticipació

L'Ajuntament de Barcelona té com a objectiu la millora de la qualitat de vida a la ciutat. En aquest sentit, el Govern Municipal treballa des de l'anticipació i la prevenció per tal de vetllar perquè no es produeixin fenòmens que acaben generant molèsties als ciutadans. **Amb l'arribada del bon temps l'Ajuntament de Barcelona inicia una sèrie d'actuacions per garantir la seguretat i la convivència als carrers de Barcelona.**

A partir de Setmana Santa s'incrementa l'afluència de ciutadans i visitants en alguns àmbits de la ciutat, i per aquest motiu el Govern Municipal articula mesures per donar resposta a aquest major ús dels espais de la capital catalana, avançant-se a l'arribada de la calor. **L'objectiu és iniciar les actuacions preventives abans d'entrar plenament als mesos d'estiu.**

L'Ajuntament de Barcelona duu a terme una atenció global a tota la ciutat, però alhora focalitza les actuacions en alguns espais de gran afluència de persones com són les places i carrers de Gràcia i de Ciutat Vella. El Govern Municipal treballa de manera transversal mitjançant la tasca coordinada de la Guàrdia Urbana, el districte de Gràcia, el districte de Ciutat Vella, els serveis de neteja, i l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Aquestes actuacions tenen com a objectius:

- augmentar la seguretat i fomentar el civisme i la convivència;
- promocionar el respecte al descans dels veïns;
- potenciar un ús veïnal, lúdic i cultural dels carrers i les places dels dos districtes;
- vetllar pel manteniment de l'espai públic

» Garantir la convivència a Gràcia

Per tercer any consecutiu, el districte de Gràcia posa en marxa un operatiu que es fa de manera complementària entre el grup de mediadors de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i la Guàrdia Urbana de Barcelona. **Aquesta actuació combinada conjuga la tasca social i de mediació amb la tasca policial.** La iniciativa està coordinada pel districte de Gràcia, que integra tots els serveis municipals (tant propis com centrals), que actuen en aquest àmbit de la ciutat.

» Mediadors a les places

El districte de Gràcia torna a activar **el programa d'intervenció de mediadors a les places de la Revolució, Diamant, Virreina, Sol i Vila durant els propers cinc mesos –de maig a setembre—amb l'objectiu d'afavorir el bon veïnatge i la correcta convivència i ús compartit de l'espai públic.** Aquest operatiu, que es realitzarà per tercer any consecutiu, s'ampliarà enguany a les places del Raspall i del Poble Romà.

Aquest Pla Integral es va posar en marxa **amb l'objectiu d'abordar els diferents fenòmens que es produeixen a l'espai públic, per a garantir la convivència entre veïns, col·lectius que utilitzen les places i els comerços que hi desenvolupen la seva activitat.**

Aquest pla es basa en un diagnòstic previ, elaborat pel grup de mediadors que formen part del grup de mediadors de l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, un equip que actua a l'espai públic allà on es detecta un conflicte de naturalesa social i d'origen multifactorial.

Durant els dos anys de funcionament del Pla, els mediadors han realitzat contactes amb usuaris habituals de les places, a més de contactar amb representants de les associacions veïnals i els establiments comercials de les places. **Entre el 2012 i 2013, els mediadors van realitzar 40 intervencions de limitacions d'activitats inapropiades a l'espai públic, com el consum d'alcohol, el joc de pilota, la generació de soroll i la venda ambulants de cervesa.** La majoria de les actuacions van estar relacionades amb el consum d'alcohol en via pública (13).

Des del servei de mediació es va realitzar, prèvia a la seva actuació, una descripció general dels usos dels espais i un anàlisi de les dinàmiques que són inapropiades. L'estudi es va complementar amb el contacte directe de tots els usuaris, grups estables i propietaris i treballadors dels establiments comercials.

L'actuació busca aconseguir el restabliment de les condicions de convivència existents abans de l'inici del conflicte, articulant el conjunt de serveis disponibles, tant els propis del districte com aquells que estan centralitzats, per a garantir el manteniment del resultat assolit una vegada finalitzi el programa específic. L'objectiu principal de la intervenció dels mediadors és afavorir discursos i actituds per a la correcta convivència i ús compartit de l'espai públic.

El pla d'intervenció es fa des de les 16:00 fins a les 2:00 hores de la matinada, de dilluns a diumenge. La tasca dels mediadors es fa amb la seva intervenció directa al territori i la intervenció sobre el conflicte concret es basa en la mediació entre parts i limitació de dinàmiques que poden generar queixes.

» Guàrdia Urbana de proximitat

A partir d'aquest mes la Guàrdia Urbana també inicia un dispositiu específic anomenat **"Places de Gràcia"** amb la intenció de mantenir els nivells de seguretat i convivència a les places de Gràcia i els seus entorns.

Durant la franja de vespre-nit els agents del cos de policia barceloní articulen un reforç policial a les cinc principals places del districte: **Plaça del Sol, Diamant, Revolució, Virreina i Plaça de la Vila.** El dispositiu s'incrementa els dijous, els divendres, els dissabtes i els diumenges, quan s'hi concentren un major nombre de persones. Els agents treballen uniformats i de paisà des de la proximitat, realitzant tasques de patrullatge a peu.

El dispositiu té com a objectiu combatre el consum i venda ambulant de begudes alcohòliques a l'espai públic, reforçat per controls d'alcoholèmia a les vies d'accés del districte, així com el control pel que fa a la utilització i ús d'instruments musicals a l'espai públic i evitar conflictes de convivència.

Paral·lelament el cos de policia barceloní actua donant suport als serveis tècnics del districte (servei de llicències i inspeccions) en compliment de l'autoritat administrativa pel que fa al control d'horaris de tancament i la sobreocupació de l'espai públic per part dels locals de pública concurrència.

L'operatiu es reforça amb una major incidència dels serveis de neteja, per tal de mantenir l'espai públic en les millors condicions de netedat possible (més freqüència amb buidatge de papereres, retirada d'estris al carrer, reforç del baldeig a les places a la matinada, etc...).

» Fomentar el civisme a Ciutat Vella

El districte de Ciutat Vella inicia les actuacions preventives a partir del mes de maig d'una manera coordinada amb els serveis i operadors municipals. Aquesta acció intensiva s'allarga fins el mes de setembre.

» Espais d'intervenció prioritària

A Ciutat Vella s'han delimitat tot un seguit d'espais d'intervenció prioritària en els quals es combina la presència d'agents cívics diürns amb el reforç policial, amb un increment de la campanya de neteja tant en la seva vessant comunicativa, com en la vessant de cobertura de servei, i finalment amb un calendari lúdic i festiu en el qual hi participen molt activament les entitats i els equipaments de l'entorn, i que té un caràcter diürn i familiar. Aquest calendari inclou més de 90 activitats programades.

Els espais d'intervenció prioritària són els següents:

Barceloneta

Parc de la Barceloneta, pl. De la Maquinista, pl. Poeta Boscà,, Passeig Joan de Borbó, Passeig Marítim, pl. Pau Vila i Pla de Palau, c/ Sevilla i Plaça Charles Darwin i entorns. Biblioteca de la Barceloneta

Gòtic

Pl. Vila de Madrid, Pl. de la Mercè, pl. Joaquim Xirau, pl. de Sant Just, pl. George Orwell, pl. Traginers, pl. Sant Josep Oriol, pl. Sant Felip Neri, Placeta Manel Ribé, Pl. Duc de Medinaceli, i c/ Sotstinent Navarro. Biblioteca Andreu Nin, CC Pati Llimona i Ludoteca placeta del Pi.

Raval

Pl. Terenci Moix,, placeta Martina Castells, pl. Caramelles, Pl. Folch i Torres, Jardins de Rubió i Illuch, Jardins de Voltes d'en Cirés, pl. St. Agustí, pl. Castella, pl. Caramelles, pl. Blanquerna i

solar Peracamps, pl. Salvador Seguí, Plaça Emili Vendrell, c/ Ramalleres (entre c/Tallers i pl. Vicenç Martorell), pl. Vicenç Martorell, Xuclà, carrers Malnom, Picalquers i Riera Baixa, c/ Reina Amàlia, pl. Gardunya, c/ Jerusalem, pl. Canonge Colom, carrers Recasens, Príncep de Viana i Cendra, carrers Lancaster, Est i Guàrdia, c/ Verge, Parc de Sant Pau del Camp, pl. Joan Coromines.

Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera

Pl. Ant. López, c/ Fonollar, pl. Sant Pere, pl. Santa Catalina, pl. Jacint Raventós, Pla de Palau, c/ Comerç (davant Born), Pg. Picasso, c/ Sidé/Mercaders i pg. del Born.
CC Convent de Sant Agustí, Parc de la Ciutadella.

Pel que fa a les activitats programades destaquen les següents:

- Música clàssica i jazz al parcs
- Festes infantils, tallers i jocs a tots els barris.
- Cinema a la fresca.
- Nits de fotografia, campionats de futbolí, trobades microliteràries al centres cívics.
- Trobades de gegants i Castellers a les festes majors dels barris i a la plaça Sant Jaume.
- Llegim al jardí.
- Activitats esportives als Jardins de Sant Pau del Camp.
- “A l’estiu Barcelona t’acull” programa per adolescents de 16 a 18 anys.
- Les festes majors de Ciutat Vella (Sant Roc, el Raval, Barceloneta, Barri de Sant Pere , Sta. Caterina i la Ribera i festes del Roser a la Rambla.

» Reforç policial

La Guàrdia Urbana inicia un reforç policial a tots aquests espais, fent una especial atenció a partir de les tardes, vespres i nits a àmbits com **com la Plaça George Orwell, la Plaça Reial, la Plaça dels Angels, la Plaça Blanquerna, la Plaça Salvador Seguí i la Rambla del Raval i els seus entorns.**

El dispositiu s’activa especialment els dijous, els divendres, els dissabtes i els diumenges, amb agents uniformats i de paisà que fan front tant a temes de seguretat com de civisme.

La Guàrdia Urbana actua per combatre la petita delinqüència, així com aquells fenòmens relacionats amb la convivència com el consum d’alcohol al carrer, orinar a la via pública, la venda ambulat o els petits aldarulls. El cos de policia barceloní també treballa per garantir que els locals compleixen amb els horaris de tancament i per minimitzar els sorolls a l’exterior dels mateixos.

» Baixen les queixes per consum d'alcohol al carrer

Del maig al setembre de l'any passat Gràcia va registrar una davallada del 25,6% de les trucades de queixa dels ciutadans al 092 per consum d'alcohol al carrer. En el cas de Ciutat Vella aquesta reducció va ser del 17,4%. Paral·lelament, els agents de la Guàrdia Urbana van incrementar les denúncies per aquest concepte en un 43,6% (977 denúncies) en el cas de Gràcia i en un 12,9% (4.461 denúncies) en el cas de Ciutat Vella.

Pel que respecta als sorolls, durant aquest període ni Gràcia ni Ciutat Vella no van experimentar increments en les incidències per sorolls i es van mantenir estables respecte l'any anterior amb una disminució de l'1,1% a Gràcia (2.246) i del 2% (6.155) a Ciutat Vella en el nombre d'incidents.

Des de l'any 2011 fins ara, els dos districtes han registrat una tendència a la baixa durant aquests mesos de calor (maig-setembre) amb reduccions dels incidents per soroll del 4,9% i del 7,9% a Gràcia i a Ciutat Vella, respectivament. La tendència s'ha mantingut aquest primer trimestre del 2014 amb baixades a ambdós districtes.

Conscienciar al ciutadà

Paral·lelament, a partir del mes de juny l'Ajuntament de Barcelona inicia la campanya de civisme "M'agrada viure amb tu". La iniciativa es durà a terme a tota la ciutat i vol conscienciar als ciutadans per incidir en temes com:

- Reduir la contaminació acústica (soroll)
- Sensibilitzar als ciutadans sobre la venda ambulat (llauners)
- Fomentar la neteja de la ciutat
- Preservar l'espai públic i fomentar el respecte pel mobiliari urbà
- Fomentar la convivència i el bon ús de l'espai públic
- Sensibilitzar perquè es faci un bon ús dels skates i bicicletes i es respectin els espais habilitats

La campanya es difondrà en el mitjà exterior mitjançant banderoles i altres suports publicitaris. En aquelles zones més turístiques la campanya es difondrà en català i en anglès per arribar també al públic turista.

