



Barcelona, a punt per l'estiu

- » L'Ajuntament de Barcelona activa l'Operació Estiu per garantir la convivència, la mobilitat, la seguretat viària i la neteja a la ciutat
- » Es reforcen els operatius per evitar furts i robatoris, i es prioritza la lluita contra les conductes que més poden alterar la convivència
- » El dispositiu per combatre la venda ambulants s'incrementa un 50%
- » El Grup de Platges es torna a desplegar per tot el litoral amb l'objectiu de consolidar els bons resultats obtinguts fins ara
- » S'incrementen un 7% els efectius de neteja a tota la ciutat i s'activa un dispositiu específic amb 37 operaris a les platges
- » El litoral compta amb tots els serveis a ple rendiment fins al 28 de setembre

» L'Operació Estiu: actuació coordinada de tots els serveis

L'arribada del bon temps afavoreix un major ús de l'espai públic, tant per part dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona com pels milers de persones que visiten la capital de Catalunya. Per aquest motiu, **des del passat 31 de maig i fins el 28 de setembre**, l'Ajuntament de Barcelona activa l'Operació Estiu 2014, amb l'objectiu de fer compatible aquest ús intensiu de l'espai públic amb el necessari descans de tots els veïns, garantint la convivència, la seguretat i la mobilitat.

El dispositiu especial preveu un reforç coordinat de tots els serveis municipals, amb especial atenció a la zona litoral, que en els mesos de bon temps viu una major ebullició d'activitat, i a les zones que registren una presència de persones més gran. L'Operació Estiu té un impacte sobre el conjunt de la ciutat i preveu una actuació integral de tots els serveis, des dels serveis de neteja fins als serveis socials, els equips d'inspecció dels districtes i el transport públic. Els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana treballen conjuntament per garantir la convivència i la seguretat, amb una actuació preventiva.

» La Guàrdia Urbana, a peu de carrer

L'Ajuntament de Barcelona augmenta els seus efectius a peu de carrer. **Els agents de la Guàrdia Urbana realitzaran patrullatges uniformats i de paisà** i s'incrementaran els contactes de la policia comunitària amb els veïns i les entitats dels barris, per tal d'anticipar-se a possibles problemàtiques emergents. Els diferents serveis del cos policial s'adapten a l'estiu per tal de donar una resposta més adequada a les necessitats pròpies d'aquesta època de l'any. La Guàrdia Urbana posarà l'accent per potenciar la vigilància i el control sobre aquelles pràctiques o activitats que més poden pertorbar la convivència ciutadana o el bon funcionament de la ciutat. Els objectius generals són:

- Mantenir la mobilitat i la seguretat del trànsit
- Mantenir la seguretat ciutadana, en col·laboració amb els Mossos d'Esquadra
- Mantenir els nivells de convivència i civisme a la ciutat
- Controlar l'ús intensiu de platges i places
- Compliment de la normativa dels establiments de pública concurrència
- Reduir la contaminació acústica

Durant la Setmana Santa ja es van posar en marxa els operatius de prevenció, que ara s'incrementen al màxim nivell per tal de donar una correcta resposta a qualsevol incidència que es pugui produir a la ciutat, amb una especial atenció als districtes centrals de la ciutat (Ciutat Vella i Eixample) i punts concrets de Sants-Montjuïc, Sant Martí, Gràcia i Horta Guinardó.

» Dispositius específics i a mida: una resposta adequada

L'Operació Estiu estableix dispositius específics i a mida per donar a resposta a espais concrets de la ciutat que requereixen una atenció especial, com ara:

- La Rambla
- Rambla del Raval
- El Passeig de Gràcia
- Park Güell
- Places de Gràcia
- Mercat de Sant Antoni
- Parc de la Ciutadella
- Fonts de Montjuïc
- Entorns del Paral·lel
- Façana marítima



De la mateixa manera, també es desplegaran dispositius específics per atendre esdeveniments puntuals on està prevista l'assistència o la presència d'una gran quantitat de persones, com ara:

- Revetlla de Sant Joan
- Festival Sonar
- Pride Barcelona
- Festival Grec
- Festival Cruïlla
- Festa Major de Gràcia
- Festa Major de Sants
- Congressos
- Curses populars
- Diada Nacional
- La Mercè

» Un espai públic endreçat i per a tots

Durant l'Operació Estiu, la Guàrdia Urbana posa una **major atenció per prevenir aquelles conductes o actes incívics que més poden pertorbar la convivència a l'espai públic**. Així, s'actuarà de forma preferent:

- Consum d'alcohol a la via pública, i problemàtiques associades
- Realització de necessitats fisiològiques al carrer
- Sorolls procedents de la concentració de persones al carrer
- Infraccions dels locals relacionades amb sorolls, excés d'aforament i horaris de tancament

» Limitadors acústics a prop de 400 actes a l'aire lliure

Enguany es tornaran a instal·lar **limitadors acústics** als concerts realitzats en actes i activitats de lleure a l'aire lliure, sovint realitzats en carrers, places i espais que no sempre estan configurats per acollir aquests esdeveniments. S'instal·laran equips limitadors als concerts de les festes a tots els districtes de la ciutat, especialment durant les festes de Gràcia o les de Sants-Montjuïc, i als actes de gran format o festes de ciutat com la celebració de la Mercè.

Aquesta iniciativa, que es porta a terme durant tot l'any, s'intensifica durant els mesos d'estiu quan augmenten els actes a l'aire lliure com revetlles, festes majors, etc. i el gaudi de l'espai públic es fa més extensiu. Enguany es preveu instal·lar limitadors a prop de 400 actes al carrer fins a finals d'any.

Els limitadors realitzen una doble funció:

- limitar el màxim d'emissió de so fins a un llinar raonable i compatible amb el funcionament de la festa.
- -controlar l'impacte acústic que arriba als habitatges més propers susceptibles de patir molèstia, mantenint-hi els nivells d'immissió dins d'uns marges raonables.

» Ofensiva contra la venda ambulat

La lluita contra la venda ambulat és una prioritat municipal, per la qual cosa aquest estiu es torna a fer un nou pas endavant per evitar aquesta activitat. La venda ambulat no només suposa un ús indegut de l'espai públic, sinó que també és un greu perjudici per l'activitat econòmica de la ciutat. **En el que portem d'any, la Guàrdia Urbana ja ha realitzat 18.025 intervencions relacionades amb la venda ambulat** sota el paraigües de l'Operació Mestral, que està en vigor tot l'any però que s'intensifica amb l'arribada del bon temps.

L'Operació Estiu 2014 preveu destinar 60 agents centrats específicament en la lluita contra la venda ambulat, aproximadament un 50% més que l'any passat. Aquests agents reforcen el patrullatge habitual que ja duent a terme les diferents Unitats Territorials.

» Una conducció segura, una mobilitat ordenada

La Guàrdia Urbana treballarà per prevenir, evitar i corregir aquelles infraccions i conductes de risc que poden ser causa d'accidents.



L'any passat es va reduir un 13% el número d'accidents que van tenir com a causa indirecta l'excés d'alcohol, i un -22,83% aquells relacionats amb un excés de velocitat.

Aquesta disminució és fruit d'una major conscienciació per part dels conductors, però també ha estat determinant l'aposta municipal per prevenir, evitar i corregir aquelles infraccions i conductes de risc que poden causar accident.

En el marc de l'Operació Estiu, la **Guàrdia Urbana desplegarà una nova ofensiva per tal de combatre la conducció sota els efectes de l'alcohol i les drogues**, especialment entre el col·lectiu de motoristes. Durant els mesos d'estiu, la Divisió de Trànsit del cos de policia barceloní continuarà realitzant macro-controls d'alcoholèmies i drogo-test als punts de més concentració de locals d'oci nocturn, així com també en altres àmbits de la ciutat que es creguin adients.

» El Grup de Platges, plenament consolidat



La Guàrdia Urbana desplega per tercer any consecutiu el Grup de Platges, un grup operatiu d'actuació centrat de manera específica a prevenir i actuar sobre tots aquells fenòmens que es produeixen al litoral barceloní. El Grup de Platges es consolida de forma definitiva gràcies als bons resultats objectius. L'estiu del 2012 es va aconseguir reduir els fets delictius a les platges de Barcelona en un 15%, i l'any passat es va tornar a registrar una nova disminució, en aquest cas del 8%. Aquestes xifres continuades de reducció dels fets delictius, a més de l'evident disminució d'algunes activitats prohibides, com ara la venda ambulants i els serveis no autoritzats, confirmen l'encert de la configuració d'aquest grup.

El Grup de Platges estarà desplegat fins el 30 de setembre i comptarà amb una norantena d'efectius uniformats i de paisà que realitzaran patrullatges a les deu platges que conformen la façana marítima de Barcelona.



El Grup de Platges permet una actuació preventiva i una acció més ràpida, amb un millor coneixement i informació de tot allò que es produeix en un dels àmbits de la ciutat que durant l'estiu requereixen una atenció especial i específica.

Els agents patrullaran per evitar furtus i qualsevol activitat il·legal, com ara la venda ambulants o els serveis no autoritzats. Els integrats d'aquests grup patrullaran:

- A peu
- Amb scooters
- Amb vehicles de quatre rodes
- Amb bicicletes
- Amb vehicles tipus "quad" adaptats especialment per circular per la sorra
- Amb una llanxa semirígida (zodiàc de 6,5 metres), que permet millorar les tasques de vigilància i control tant de la platja com també dels espigons

Com a novetat, des d'Hàbitat Urbà **aquesta temporada està previst adquirir una nova embarcació (de 7'5 metres) per reforçar les tasques de vigilància.**

» Bombers de Barcelona inicia la campanya forestal d'estiu

Aquesta setmana Bombers de Barcelona inicia plenament la campanya forestal d'estiu. D'aquesta manera, des del mes de maig i fins a mitjans de setembre, Bombers de Barcelona adapta els seus dispositius per fer front als mesos d'estiu i donar una resposta ràpida i eficaç davant dels focs i incendis que es puguin produir en aquest àmbit.

Paral·lelament, el passat 19 de maig, Bombers de Barcelona va activar el Parc de Bombers de Vallvidrera, situat a l'àmbit de Collserola. Amb l'activació d'aquest parc el Cos de Bombers passa a obtenir un ràpid accés i una primera arribada àgil a la zona forestal que els possibilita actuar amb menys temps en cas d'incendi.

Bombers compta amb un protocol d'actuació que es nodreix d'informació permanent sobre la climatologia i que, segons els valors d'aquests índexs meteorològics, comporta automàticament la mobilització de recursos. Els condicionants meteorològics es controlen en comunicació amb l'Observatori Fabra, que proporciona informació sobre la velocitat del vent, la humitat relativa i la temperatura mitjana; i amb el Consorci del Parc de Collserola, que informa d'incidències i és titular i responsable del parc. En base als valors d'aquestes variables Bombers de Barcelona estableix la situació de pre-alerta meteorològica, pre-alerta crítica, i alerta. En cada situació, i quan aquestes variables superen uns valors límits durant un temps determinat, es destinen vehicles i efectius de bombers a punts preestablerts del Parc de Collserola.

Paral·lelament a l'activació de les alertes, durant la campanya forestal d'estiu el Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament duu a terme **reconeixements i recorreguts diaris de prevenció** per aquest àmbit de la muntanya efectuant: reconeixement d'accessos, identificació de camins i comprovació de l'estat en el qual es troben i revisió dels hidrants d'incendi existents a la zona. Els efectius del cos també efectuen **reguardes preventives** que s'activen d'acord amb les pre-alertes decretades, incorporant si és necessari punts fixos de vigilància durant les hores de més risc.

Durant la campanya forestal d'estiu de l'any passat es van produir un total de 38 incendis a l'àmbit de Collserola mentre que l'any anterior van ser 46. La xifra va suposar una reducció del 17%.

Paral·lelament, durant aquest període Bombers també realitza una sèrie de mesures a l'entorn de les platges de Barcelona, verificant accessos pels vehicles de bombers i millorant el coneixement de l'entorn. També, prèviament a la revetlla de Sant Joan, Bombers duu a terme una campanya d'inspeccions a locals i casetes de venda de pirotècnia, als efectes de verificar l'acompliment de les normatives de seguretat aplicables. També es revisen les fogueres al carrer amb el mateix objectiu, alhora que es reforcen els efectius d'intervenció durant la nit del 23 de juny.

» **Ampli dispositiu de reforç de la neteja a les platges i la ciutat**

El servei de neteja a les platges en temporada alta és diari, del 31 de maig i fins al 30 de setembre, inclosos els diumenges i dies festius. A l'estiu, es destinen **19 equips de treball amb 37 operaris, a més de dos equips (matí i tarda) per al buidat de papereres**.

Els accessos a les platges es reforcen amb cubells ancorats en totes les parts dels passeigs des de la pl. del Mar fins a la nova platja de Llevant.

A tota la ciutat, **es reforça un 7% el servei de neteja viària entre els mesos de maig i setembre** prioritzant la part central de la ciutat i les zones de més ús, a més de les platges. A tota la ciutat, **es despleguen 75 equips de treball més, amb 144 operaris de reforç**.

A Ciutat Vella, Eixample i Gràcia, s'incrementen els serveis d'escombrada bàsica i repàs d'espai públic, els espais verds i les papereres. En els torns de nit s'amplia la neteja amb aigua, i es coordina amb la Guàrdia Urbana per actuar en espais concrets amb un ús intensiu. Aquest servei es fa tot l'any però és especialment intensiu en la temporada estiuenca.

A Sants-Montjuïc, les Corts i Sarrià-Sant Gervasi es reforça el servei a les zones més turístiques, com la Font de Montjuïc, i es reforça l'escombrada bàsica i el suport a escombrada.

A Horta-Guinardó, Sant Andreu, Sant Martí i Nou Barris s'incrementen els equips d'escombrada bàsica i suport a l'escombrada en el torn de tarda, i la neteja dels espais verds. A Sant Martí, a més, es reforça la zona d'influència de les platges, com la Rambla del Poblenou i els accessos al litoral.



» Els serveis de les platges, a punt per a la temporada alta

Des del 31 de maig tots els serveis i equips municipals a les platges funcionen a ple rendiment per facilitar l'estada dels usuaris i banyistes coincidint amb la temporada alta.

Els usuaris de les platges disposen de **134 lavabos públics**, amb la novetat aquesta temporada d'un nou lavabo a la platja de Somorrostro: 68 lavabos públics -14 són adaptats- en horari de 10:30 a 21:00 hores i 66 lavabos més d'ús gratuït -18 d'adaptats- a les guinguetes. Les platges també compten amb **89 dutxes**, a més de servei de gandules i para-sols vinculats al servei de guinguetes.

» Les guinguetes repeteixen l'ampliació de servei a la sorra

Un total de **18 guinguetes** tornaran a donar enguany servei als banyistes més enllà de la zona de taules, fins a la trencant de l'aigua i en un radi de **50 metres** al voltant de la seva ubicació, adherint-se a la iniciativa municipal per millorar el servei als usuaris de les platges, i disuadir la venda ambulants il·legal amb una oferta regulada. El personal de servei estarà identificat i podrà servir begudes refrescants, col·laborant amb la neteja d'aquesta zona.

Les 18 guinguetes de Barcelona donen servei des de les 9:00 i fins a la mitjanit les ubicades a Ciutat Vella, i de 9:00 a 2:00 les de Sant Martí.

Enguany, a més, per segon any consecutiu segueix en marxa la prova pilot en dos guinguetes (platja de Sant Miquel i Bogatell) on s'ha primat una oferta innovadora en qualitat gastronòmica.

» Un servei propi de neteja de residus flotants sòlids a l'aigua

L'Ajuntament de Barcelona té en marxa durant la temporada de platges un dispositiu propi de neteja de residus flotants a la superfície de l'aigua del mar per tal de mantenir net el litoral de la ciutat. El dispositiu municipal consta de dos embarcacions operatives diàriament **des del 31 de maig fins al 28 de setembre**.



Aquestes embarcacions Marnett Solid 650 operen des de l'inici de temporada mitja, en dies festius, i intensifiquen la seva actuació operant **cada dia durant la temporada alta en horari de 7:00 a 15:00 hores**. Les embarcacions retiren els residus flotants de la superfície de l'aigua de les platges de Barcelona, des de la zona de banys del Fòrum i fins a la platja de Sant Sebastià, al sud del litoral barceloní.

Paral·lelament, des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona ja s'han abalisat totes les platges per delimitar la zona de banyistes, establint-hi el límit de navegació de les embarcacions, així com les zones de prohibició de bany per seguretat dels banyistes (espigons, etc.).

» Platges més accessibles i espais per a la pràctica de l'esport

Les platges de Barceloneta, Nova Icària i zona de banys del Fòrum disposen de serveis de suport al bany: àrees amb caseta vestidor, cadires amfibies, grua elevador, armilles salvavides i para-sols. Personal tècnic i voluntari ofereix suport per entrar i sortir del mar i gaudir del bany. Enguany, **a les dues cadires d'accés a les platges ja existents s'incorporen dues cadires amfibies més i tres jocs de croses amfibies**, en servei a les platges de la Barceloneta i Nova Icària, i una grua elèctrica, a la platja de la Barceloneta.

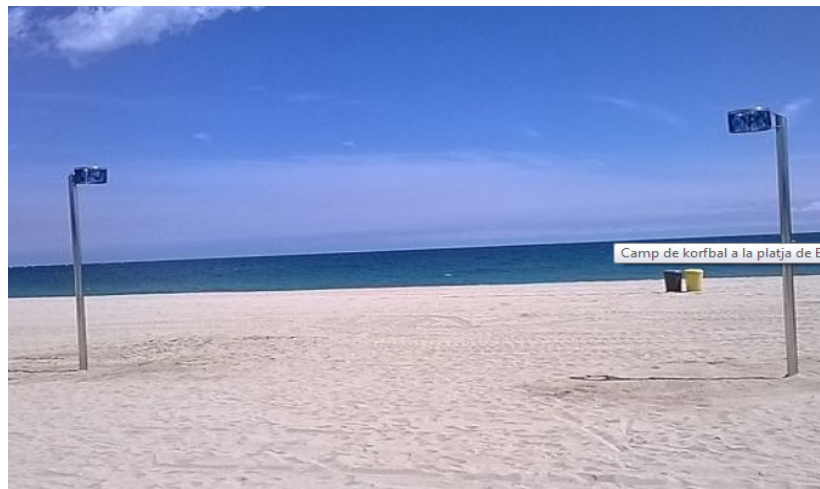
Enguany també s'incorpora **com a novetat una pèrgola per protegir del sol en la zona d'espera de la platja de Nova Icària**.

A més de passerres de fusta fins a l'aigua, els usuaris amb mobilitat reduïda disposen de reserves d'aparcament amb itineraris accessibles fins la platja seca, senyalització i informació visual i tàctil, lavabos adaptats i dutxes adaptades amb cadires i transport públic adaptat.

El servei de suport al bany assistit està disponible tots els caps de setmana i festius de juny, de l'1 de juliol al 15 de setembre, i els caps de setmana i festius de la segona quinzena de setembre. No requereix sol·licitud prèvia i els horaris són: platja de la Barceloneta i zona de banys del Fòrum: d'11 a 14 hores, i platja de la Nova Icària: d'11 a 14 hores i de 16 a 19 hores.

La platja de Bogatell incorpora **un nou camp i cistelles de Korfbal**.

Actualment les platges disposen de 14 xarxes de lliure accés i per a tothom: Nova Marbella, Marbella, Bogatell (2), Icària (4), Somorrostro (4), Barceloneta, Sant Sebastià.



» **Bandera blava a totes les platges per la qualitat de l'aigua i els serveis**

Totes les platges de Barcelona disposen de certificació ISO 14.001 des del 2003, que indica que compleixen l'estàndard internacional en qüestions de medi ambient amb la implantació de mesures com la bona gestió dels residus, l'analítica de la qualitat de la sorra i l'aigua, els limitadors acústics instal·lats a les guinguetes, entre d'altres. Unes banderes blanques situades al llarg del litoral informen a la ciutadania d'aquesta certificació.

També totes les platges de Barcelona opten enguany a la certificació de la qualitat ambiental amb el reconeixement de la Bandera Blava, un distintiu que cada estiu atorga la Fundació Europea d'Educació Ambiental (ADEAC-FEEEE), i que acredita la netedat de l'aigua i la sorra, la facilitat d'accés, l'absència de vehicles circulant, uns serveis i una senyalització adequats i la realització de campanyes i activitats d'educació ambiental. A més, la platja de Mar Bella disposa aquest any de la bandera d'Ecoplayas, juntament amb la de Nova Icària, com a reconeixement a la seva qualitat i serveis.

» El Centre de la Platja, distingit com a Centre Blau per l'oferta d'activitats i lleure al litoral

Les platges disposaran de 9 informadors, presents en 7 punts informatius del litoral: Sant Sebastià, Barceloneta, Bogatell, Mar Bella, Nova Mar Bella, Llevant i Zona Fòrum.

A més, **enguany, per primer cop el Centre de la Platja ha estat guardonat amb el distintiu de Centre Blau**, per estar en un municipi amb platges i incloure entre els seus objectius i activitats l'educació ambiental sobre els ecosistemes litorals i/o el desenvolupament sostenible, així com informació específica i/o activitats relacionades amb la bandera blava.

Aquest estiu, a més, **comptarà amb informadors de suport procedents del mòdul formatiu de Casa d'Oficis de Barcelona Activa**, de les especialitats Informador Ambiental, dins de l'oferta de serveis d'aquest equipament.



» Informació a temps real a través de panells, web i apps

Les platges compten amb senyalització *in situ* i suports tecnològics per conèixer a l'instant l'estat del litoral: panells informatius digitals ubicats a les platges de la Mar Bella, Bogatell i la Barceloneta, panells de Bandera Blava a totes les platges, retolació de serveis, així com espais virtuals d'informació, com la web municipal (www.bcn.cat/platges), o a través de l'aplicació mòbil *iBeach* disponible per a Iphone i Android, accessible des de la quinzena de punts WiFi a les platges.

» Onades de calor (Serveis Socials)

Davant els efectes negatius que poden tenir les altes temperatures de l'estiu, l'Ajuntament de Barcelona activa cada any un seguit de mesures per protegir la població vulnerable de les conseqüències de les temperatures extremes. **Des del 31 maig i fins al 14 de setembre es manté activada de forma automàtica la fase preventiva dels protocols d'actuació per onada de calor.** Aquesta fase preventiva consisteix en informar i formar els professionals de serveis socials d'atenció primària, dels centres d'atenció a les persones sense sostre i d'atenció domiciliària; comunicació a la població en general i difondre les recomanacions generals; actualitzar a través dels centre de serveis socials i del Departament de Salut els cens de persones en situació de risc; i actualització de la llista de recursos assistencials i centres climatitzats.

Per altra banda, **entre el 15 de juny i el 31 d'agost queda activada automàticament una segona fase preventiva** que consisteix en la divulgació de les mesures per prevenir els efectes de la calor a les persones vulnerables dels serveis d'atenció domiciliària, i en l'establiment d'un servei telefònic permanent (900 703 030) per facilitar la informació a les persones que ho sol·licitin. Aquest servei està coordinat amb els serveis mèdics en cas de detecció de persones amb problemàtiques de salut.

Quan hi ha una previsió de situació meteorològica de risc, s'activarà la Fase d'Emergència, que comporta l'activació d'un operatiu preventiu per a les persones vulnerables. L'activació d'aquesta fase dependrà de la temperatura (igual o superior a 34 graus) i la previsió sobre la durada altes temperatures durant un període de temps determinat.

» El transport públic, preparat per als mesos de vacances

A Barcelona el transport públic s'adaptarà a les característiques especials de la mobilitat del període de vacances. A més, s'establiran serveis especials de transport públic amb motiu d'esdeveniments culturals i lúdics massius.

Més autobusos a les platges:

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ajustarà l'oferta de bus a la menor demanda general i alhora es reforçaran les línies que circulen per la zona de platges (D20, H16, V21, 17, 36, 41, 45, 59, 64 i 71), augmentant les freqüències o bé incorporant-hi vehicles articulats, de més capacitat. Aquest augment tindrà lloc tant el dies feiners com els dissabtes i festius.

El metro seguirà oferint alts nivells de servei:

El servei de metro mantindrà, durant els mesos de juny i juliol, els nivells de servei de la temporada d'hivern. A l'agost, el metro mantindrà a l'entorn d'un 80% de la seva capacitat habitual, tot i que el nombre d'usuaris sol reduir-se més del 30% aquest mes. Hi haurà servei ininterromput totes les nits de dissabte i també amb ocasió d'esdeveniments específics com:



- **Revetlla de Sant Joan**
- **Festes de Gràcia**
- **Festes de la Mercè**