



L'Ajuntament millora els serveis destinats a dones que pateixen violència masclista amb nous serveis i polítiques destinats a la prevenció i a l'atenció integral de les víctimes i el seu entorn

- » Durant l'any 2014 l'Ajuntament ha augmentat en gairebé un 20% el pressupost destinat a aquestes polítiques, s'ha posat en marxa el Servei d'Atenció, Recuperació i Acolliment (SARA), i s'ha traslladat a una nova ubicació el Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes, que es consolida any rere any
- » L'Equip d'Atenció a les Dones, amb 30 anys d'experiència, i que fins ara era el servei específic d'àmbit de ciutat d'atenció ambulatoria a les dones i als seus fills i filles que viuen violència masclista, va atendre 1.345 dones durant l'any 2013
- » L'any 2013 el Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes va atendre un 14% més d'homes respecte l'any anterior

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la regidoria de Dona i Drets Civils, ha mantingut aquest darrer any una aposta ferma en l'abordatge i en la lluita contra la violència masclista vers les dones, així com en la millora constant dels serveis d'atenció a les dones i infants i adolescents que han viscut o viuen aquestes situacions.

Per tal d'oferir noves solucions i nous serveis, l'Ajuntament ha augmentat aquest any un 19,35% el pressupost destinat a les polítiques d'aquest àmbit, el que suposa també un augment del 28,83% respecte l'any 2011.

Entre els nous serveis que s'han posat en marxa aquest any destaca el nou **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)** ubicat al carrer Marie Curie, 16 (Nou Barris), un espai amb més de 800m2. Aquest nou servei representa un avenç en el **nou model d'atenció** dirigit a infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista que s'atenen des dels serveis socials públics. Es tracta d'un **model innovador i pioner** que avança continguts totalment nous, però també consolida bones pràctiques que han demostrat la seva eficàcia al llarg dels anys amb l'objectiu de garantir una millor atenció a les dones, infants i adolescents.

També s'ha traslladat el Servei d'Atenció a Homes a una nova ubicació al carrer Garcilaso 23-27 per millorar la seva atenció i s'ha augmentat el nombre d'hores de professionals, el que ha permès que aquest servei es consolidi any rere any.

Per Francina Vila, regidora de Dona i Drets Civils, ***“és de vital importància que la societat assumeixi que la violència masclista s'ha d'entendre com un fenomen estructural. Com a Ajuntament, però sobretot com a ciutadans i ciutadanes, hem de posar tots els esforços per poder donar respostes específiques i diverses, però sobretot per treballar des de la prevenció”***. Vila ha destacat també que ***“un dels principals objectius de l'Ajuntament és tractar la violència masclista des de la transversalitat, amb serveis com el nou SARA, que representa un pas endavant en l'atenció a les dones que pateixen violència***

masclista, i una aposta clara per poder prevenir, atendre, i donar resposta a les dones que pateixen aquesta situació i el seu entorn”.

El Pla Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats Real i Efectiva entre Dones i Homes (2012-2013), elaborat per la regidoria de Dona i Drets Civils, es defineix com una eina de treball per desenvolupar les actuacions d'atenció específica, prevenció i sensibilització, així com de coordinació, per fer de Barcelona una ciutat lliure de violència masclista.

- » **552 dones es dirigeixen per primera vegada a l'Equip d'Atenció a les Dones durant l'any 2013**

Durant l'any 2013, i abans de la posada en marxa del SARA, el servei municipal específic que ofereix atenció a les dones, els seus fills o filles que pateixen violència masclista és l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD), un servei ambulatori amb 30 anys d'experiència. Durant l'any 2013 l'EAD va atendre 1.345 dones (15,35 més que l'any 2012).

	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Dones ateses EAD	1.345	1.166	1.210	1.220	1.106	1.039
Usuàries que s'adrecen per primera vegada	552	500	425	497	534	519
Dones ateses per via urgència	201	195	245	249	216	225

Durant l'any 2013, de les 1.345 dones ateses a l'EAD, 705 van causar baixa (52,41%), de les quals un 70,48% van marxar havent assolit totalment o parcialment els objectius.

El 58,22% són de nacionalitat espanyola, la resta, el 41,78% procedeixen d'Amèrica Llatina (59,78%), Magrib (13,87%), i resta d'Europa (16,37%).

El 40,58% estaven casades o convivia d'una manera o altra amb la persona maltractadora en el moment d'accedir a l'EAD, dada que es manté estable des del 2011.

El 51,43% de les dones, 610, van interposar denúncia en el moment d'accedir al servei, de les quals 542, van sol·licitar ordre d'allunyament o protecció que el van obtenir el 50,98%, 311 dones.

La ciutat de Barcelona disposa de diferents **recursos públics d'acolliment per a dones que pateixen situacions de violència masclista i per als seus fills i per a les seves filles**, que es diferencien entre acolliment d'urgència i recursos de llarga estada (casa i pisos d'acolliment).

Durant l'any 2013, un total de 165 dones i 162 infants i adolescents han necessitat serveis d'acolliment d'urgència i/o de llarga estada.

- ✓ **Acolliment d'urgència:** durant el 2013 van requerir aquest tipus d'acolliment un total de 136 dones i 124 infants i adolescents, el que ha suposat un increment del **7,08% respecte l'any 2012**. De les 136 dones, 80 van estar acollides al Centre Municipal d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM).
 - ✓ **Acolliment de llarga estada:** **82 dones i 84** infants o adolescents van ser acollits en els diferents recursos de llarga estada, tant públics com privats conveniats (Casa d'Acolliment de Dones de Barcelona i pisos pont en comunitats de veïns gestionats pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona i finançats per la Direcció de Dona de l'Ajuntament; casa d'acolliment i pis tutelat conveniats amb entitats privades). Aquestes xifres suposen el 18,84% més de dones i el 15,06 d'infants o adolescents respecte l'any 2012.
- » **Programa de Teleassistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere ATENPRO**

Durant l'any 2013, 308 dones disposaven del Programa de Teleassistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere (ATENPRO), un 7,70% més respecte l'any anterior.

Aquest és un recurs que dona servei, mitjançant la tecnologia adequada, a les dones que viuen violència de gènere donant una atenció immediata.

És un recurs voluntari i gratuït que permet la dona estar permanentment localitzable sigui quin sigui el lloc on es trobi, i en contacte les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb professionals específicament preparats per donar resposta a les necessitats que pugui plantejar (angoixa, por, tristesa, inseguretat...), o a la crisi que es pugui produir.

És un recurs que permet, si s'escau, mobilitzar ràpidament els serveis d'emergència escaients (cossos de seguretat, ambulància, etc.) en cas que l'agressor hagi vulnerat l'ordre de protecció i/o la dona es trobi en una situació de risc o hagi estat agredida.

El servei de Teleassistència Mòbil (ATENPRO) es realitza a través d'un telèfon mòbil que consta d'una sèrie de característiques especials i utilitza dos sistemes de tele localització (GPS i cel·les GSM), a través dels quals la dona està localitzable a l'exterior i pot comunicar-se tant sols prement un botó i en la modalitat de "mans lliures."

Per tant, es tracta d'un recurs no solament enfocat a prevenir possibles agressions i garantir una atenció immediata davant de situacions d'emergència, sinó també cara a transmetre tranquil·litat i oferir suport, informació i assessorament a les usuàries del servei.

» Un nou model d'atenció a la infància i a l'adolescència, el SARA

Pel que fa a l'atenció específica a la infància i a l'adolescència que viu violència masclista, l'Ajuntament disposava fins el passat mes de gener de dos serveis: l'EAD, que atenia els infants i adolescents a partir de la demanda que fa la mare en tant que dona, i el Servei d'Atenció a Nens i Nenes (SAN) que han patit violència masclista, on la mare o persona adulta referent feia una demanda directa d'atenció pels infants o adolescents.

Durant el 2013 es van atendre un total de 891 infants i adolescents, un augment del 53,09%% respecte l'any 2012. Aquest augment tan pronunciat és degut en part a la millora de la qualitat d'atenció que es va iniciar l'any 2012, un procés en el que estan compromesos els serveis socials de l'Ajuntament i que va culminar el passat mes de gener amb la posada en marxa del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA). Aquest nou equipament, ubicat al districte de Nou Barris, és un servei integrat en el dispositiu específic d'atenció ambulatoria a les dones, als infants i als adolescents que viuen violència masclista, i que ha substituït i aprofita **el millor de l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) i del Servei d'Atenció a Nens i Nenes (SAN)**, i incorpora les innovacions necessàries que garanteixen la implementació del model d'atenció.

Aquest nou model d'atenció dels serveis socials públics de la ciutat de Barcelona, dirigit a infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista, avança continguts totalment nous, i consolida bones pràctiques que han demostrat la seva eficàcia al llarg dels anys.

» El Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes

El servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH) és un servei ambulatori d'informació, assessorament i tractament psicoeducatiu adreçat a homes que exerceixen o han exercit qualsevol tipus de violència cap a la seva parella i/o a les seves filles i/o fills. L'objectiu principal del servei és treballar amb els homes, que hi accedeixin de manera voluntària, per eliminar o disminuir els maltractaments i aconseguir unes relacions de parella i familiars més respectuoses i igualitàries.

Al llarg del 2013 s'han atès un total de 142 homes ateses com a usuaris del servei, 113 de forma presencial i 29 telefònicament, mentre que el nombre de dones ateses com a parelles o ex parelles d'aquests usuaris va ser de 71.

El SAH s'ha traslladat aquest a una nova ubicació a l'equipament municipal del c/ Garcilaso 23-27, i s'ha incrementat el nombre de professionals amb l'objectiu d'oferir un millor servei als seus usuaris, entenen que aquest servei és bàsic per tal d'identificar i reconèixer els comportaments i les actituds violentes; comprendre per a què fan servir la violència; conèixer el procés de la violència masclista; i trobar alternatives no violentes en les seves relacions.

» **Paranys de l'amor, tallers de prevenció de relacions abusives per a adolescents i joves**

Entenent la prevenció com una estratègia i factor clau per fer de Barcelona una ciutat lliure de violència masclista, i que la seva identificació és un element de prevenció que ajuda a evitar la instal·lació i cronificació de les relacions abusives, es van crear els tallers Paranys de l'Amor. Aquests tallers són sessions dirigides per professionals que desenvolupen amb adolescents accions preventives i de sensibilització encaminades a augmentar la conscienciació entorn a la presència de la violència masclista en la quotidianitat a través de la identificació de valors, actituds i comportaments que són indicadors d'abús en les relacions afectives i interpersonals entre nois i noies.

El número d'alumnes participants durant l'any 2013 ha estat de 1.748 (934 noies i 814 nois), que han realitzat 85 tallers (que equivalen a 372 hores). Els tallers s'han realitzat en 32 centres de educatius de la ciutat.

Els temes que desenvolupen i tracten els tallers són els estereotips i les identitats de gènere; l'amor i la seva idealització; indicadors de relacions abusives; el fenomen de la violència, conductes agressives i les violències vers les dones; posicionament personal; i alternatives.

» **Els PIAD's atenen 2.549 dones l'any 2013**

Els Punts d'Informació a les Dones són serveis oberts a totes les dones que ofereixen informació, orientació i atenció de forma individual, grupal i comunitària. Promouen l'autonomia, la participació i l'associacionisme de les dones, potencien i donen suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i violència vers les dones, fomenten el treball en xarxa interprofessional i la coordinació amb la resta de serveis d'atenció: serveis socials del territori, serveis específics per a les dones de la ciutat, etc. Pel que fa a la violència masclista els PIAD no fan tractaments, sinó que realitzen una tasca de detecció i acompanyament en la derivació.

Els deu PIAD's, distribuïts per tots els districtes de la ciutat, han atès **2.025 dones** per primera vegada durant l'any 2013. El recurs més sol·licitat per aquestes dones és el d'assessorament jurídic (1.103 dones), seguit per l'acompanyament psicològic (543) i violència masclista (362). Des de l'any 2011 el recurs de violència masclista ha anat disminuint degut al major coneixement de les dones dels serveis específics, i perquè ni les dones ni els serveis que les deriven identifiquen els PIAD com un servei especialitzat en tractament de violència masclista.

El nombre total de dones ateses (noves i en seguiment d'anys anteriors), de l'any 2013 va ser de 2.529 dones, el que suposa un augment del 15,65% respecte el 2012.



Els PIADs també ofereixen atenció a nivell grupal organitzant tallers de diferents temàtiques (eines personals, autoestima, separacions i dols, relacions afectives i sexualitat, apoderament, autodefensa, etc.), grups de creixement personal i de suport per a dones. Durant l'any 2013 es van conduir 118 sessions de grups del PIAD, un 7,27 més que l'any anterior, i pel que fa als tallers, es van organitzar 461, un 7,96% més. Les dones participants en les diferents atencions grupals va augmentar en un 7,41%, passant de 1.579 dones l'any 2012 a 1.696 l'any 2013.

El passat mes de maig es va celebrar la I Jornada dels Punts d'Informació i Atenció a les Dones, una invitació a repensar els serveis d'atenció a dones des d'una perspectiva diferent, a partir de les experiències individuals, grupals i comunitàries que ja s'estan portant a terme, i donar a conèixer les activitats que els PIADs realitzen habitualment als seus barris i territoris.