



La Nova Xarxa de Bus de Barcelona

- » La Nova Xarxa es consolida a la meitat de la seva implementació oferint freqüències d'entre 5 i 8 minuts a totes les línies d'altres prestacions i amb una valoració mitjana del 7,7
- » El nou servei ja compta amb 13 noves línies i 262 quilòmetres de longitud i suma un total de 220 mil validacions diàries
- » 9 de cada 10 usuaris de l'autobús consideren beneficiós el desplegament d'aquest projecte. La velocitat comercial, la regularitat, el compliment de l'oferta i l'ocupació assoleixen una puntuació del 90% respecte l'objectiu d'excel·lència
- » La propera tardor el Govern Municipal posarà en funcionament tres línies més, l'H4, la V11 i la V13 amb les quals s'arribarà al 57% del desplegament de la Nova Xarxa
- » Fins a dia d'avui s'han posat en marxa diverses actuacions de prioritat de pas de l'autobús, incrementant en un 18% els quilòmetres de carril bus a la ciutat i modificant la programació semafòrica de 300 cruïlles

» Aposta pel transport públic

L'Ajuntament de Barcelona aposta per oferir cada dia un millor servei als ciutadans potenciant el transport públic i la mobilitat sostenible a la ciutat. Amb aquest objectiu, durant aquest mandat el Govern Municipal ha abordat un dels principals reptes que tenia la ciutat i el transport públic en superfície: **la reformulació de la xarxa d'autobusos de Barcelona.**

Els primers autobusos de la ciutat van començar a funcionar fa més d'un segle, el 1906, amb una línia pionera entre la Pl. Catalunya i Gràcia. La xarxa naixia de fet el 1922, i des de llavors, al llarg de 90 anys, s'havien anat estenent i superposant progressivament les línies, moltes hereves de línies de tramvia o troleibús. La seva implantació va ser paral·lela al creixement de Barcelona. Durant aquest període, l'urbanisme de la capital catalana i la seva configuració van evolucionar amb la creació de nous espais urbans, noves centralitats i noves zones de vianants que no existien quan van néixer les primeres línies d'autobús. De la mateixa manera, durant més d'un segle, Barcelona ha crescut amb la construcció de noves infraestructures de transport públic (metro, FGC, xarxa rodalia, carrils bus, bicing, etc...) que han passat a cobrir itineraris que inicialment només es podien fer en autobús. Aquesta evolució feia necessari posar al dia la xarxa d'autobusos de Barcelona.

Amb aquest objectiu, durant aquest mandat el Govern Municipal de Xavier Trias, conjuntament amb Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), ha posat en marxa la Nova Xarxa de Bus, un ambiciós projecte de ciutat que redefineix la xarxa d'autobusos regulars seguint criteris de racionalitat, facilitat d'ús, connectivitat, eficàcia i aplicació eficient dels recursos per tal d'oferir el millor servei als ciutadans. El projecte es basa en la posada en servei d'un conjunt de 28 línies d'altas prestacions i amb trajectes tan rectes com sigui possible: 17 de verticals, 8 d'horizontals i 3 de diagonals. Una graella de línies d'altas prestacions que es complementa amb les línies interurbanes, algunes de les línies convencionals existents i les línies de proximitat (Bus del Barri i línies d'aportació).

Dos anys i mig després, l'Ajuntament de Barcelona ha fet realitat aquest canvi en el transport de superfície i ja ha posat en funcionament pràcticament la meitat de la Nova Xarxa de Bus. Són 13 línies que s'han anat implantant de manera progressiva, fent el salt del concepte de línia al concepte de xarxa: D20, H6, H12, V7 i V21 (octubre 2012); H8, H10, H16, V3 i V17 (novembre 2013); H14, V15 i V27 (setembre 2014).

» Estat d'execució del projecte

A dia d'avui la Nova Xarxa de Bus ja és un projecte plenament integrat a la ciutat i totalment consolidat que aporta grans beneficis als usuaris de l'autobús a l'espera de la seva completa implementació. La Nova Xarxa també permet que Barcelona avanci cap a un esquema de

mobilitat més sostenible, que afavoreixi encara més l'ús del transport públic, en el context d'un model de ciutat intel·ligent. Les dades generals de la Nova Xarxa són:

- ✓ **13 línies d'altres prestacions en ple funcionament**
- ✓ **Una longitud total de la xarxa de 262 km (suma d'anada i tornada)**
- ✓ **720 parades**
- ✓ **35 àrees d'intercanvi**
- ✓ **231 vehicles operant**

» Principals beneficis pels ciutadans

En aquests moments la Nova Xarxa de Bus està oferint:

- ✓ **Més freqüència de pas, complint una ràtio de 5-8 minuts els dies feiners de 7 a 21 hores. (Les línies anteriors registraven una freqüència de pas mitjana de 12,3 minuts entre les 7 i les 21).**
- ✓ **Menys temps d'espera i de viatge**
- ✓ **Més regularitat**
- ✓ **Més fiabilitat de servei**
- ✓ **Més facilitat d'ús**
- ✓ **Més connectivitat i millor cobertura del territori**
- ✓ **Millora de la informació estàtica i dinàmica als passatgers, tant a les parades com als vehicles**

TMB ha elaborat un Índex de Qualitat Tècnica en el qual s'avaluen de manera ponderada quatre indicadors de les prestacions de les línies d'autobús: velocitat comercial, regularitat, compliment de l'oferta i ocupació. **Segons aquest índex, en aquests moments el servei de la Nova Xarxa de Bus assoleix un nivell del 90%, respecte del llindar de l'excel·lència.**

» Enquesta de satisfacció

A mesura que avança la implantació del projecte també millora l'opinió que en tenen els usuaris que valoren els principals beneficis que aporta la Nova Xarxa. L'estudi realitzat l'abril del 2014 per TMB queda avui ratificat i superat per un estudi més ampli, realitzat el passat mes d'octubre, quan ja existien 13 línies d'altres prestacions.

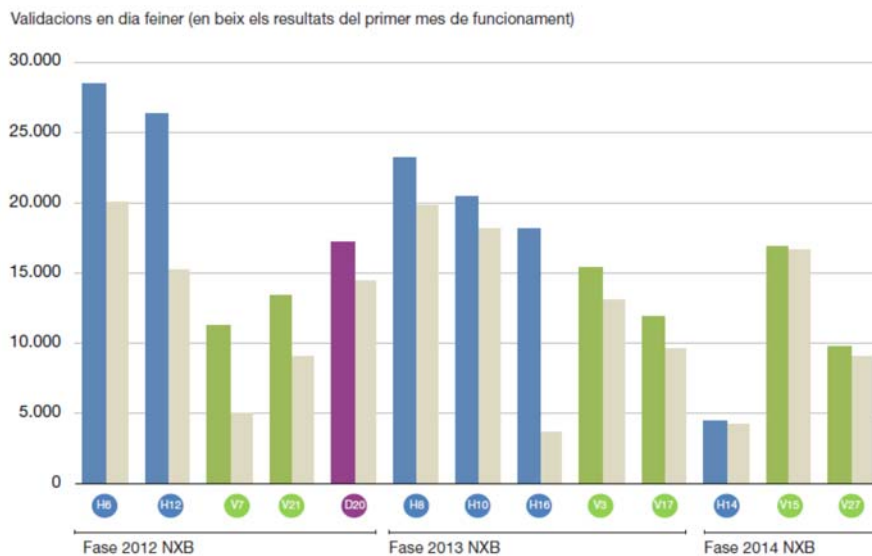
Aquesta nova enquesta determina que el coneixement del projecte continua sent molt elevat. Amb el desplegament de les 13 línies, **9 de cada 10 clients valora com a beneficiós el desplegament de la Nova Xarxa de Bus**, la ràtio es compleix tant entre els que han estat preguntats a la Nova Xarxa de Bus (91%) com els que ho han estat en una línia convencional (90%). **La xifra suposa un increment de 5 punts respecte l'enquesta anterior.**

Segons aquest estudi, la majoria dels usuaris estan satisfets de les 13 primeres línies i les puntuen amb una nota mitjana de 7,7 sobre 10, la mateixa nota de l'abril, i per sobre de la nota global de la xarxa de bus, que és de 7,5. Dos de cada tres usuaris li atorguen una nota igual o superior a 8. Les línies més ben valorades són l'H14, la V21 i la V27, amb puntuacions de 8,3 i 8,2. Els usuaris de la Nova Xarxa de Bus en destaquen sobretot els atributs d'eficàcia: **la freqüència, la regularitat i la rapidesa**. També valoren la disponibilitat d'informació de servei.

» Augment de passatge fins les 220 mil validacions

Les dades de l'estudi concorden amb les d'utilització. **Les 13 línies de la Nova Xarxa de Bus continuen la progressió esperada en la captació de demanda i el mes de novembre passat assolien les 220.000 validacions en dies feiners. Això a la pràctica suposa que actualment el 35% del passatge de bus ja està realitzant el seu desplaçament amb línies d'altas prestacions.**

Totes les línies registren increments en la captació de passatge, si bé, la més utilitzada en dia feiner és la H6, seguida de l'H12 i l'H8.

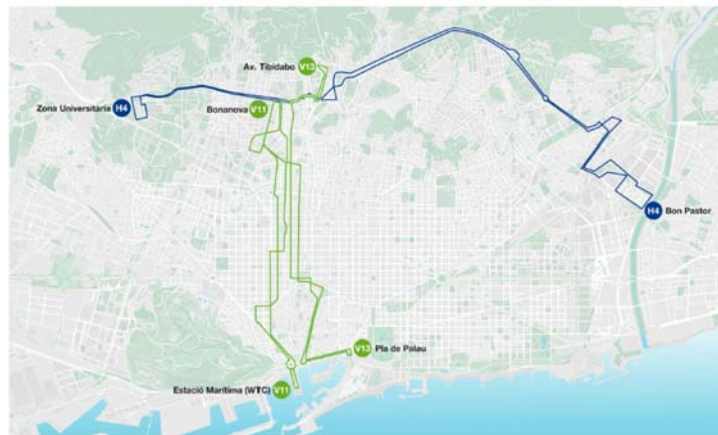


» Quarta fase de la Nova Xarxa Bus

Aquesta tardor l'aposta del Govern Municipal no s'atura i continuarà endavant amb un pas més cap a la implantació total de la Nova Xarxa. **En aquest sentit, es posaran en funcionament tres línies més amb les quals el projecte arribarà fins a les 16 línies d'autobús i assolirà**

el **57% del desplegament total**. Les noves línies cobriran un eix horitzontal i dos verticals i seran les següents:

- **H4**, que unirà la **Zona Universitària amb Bon Pastor**
- **V11**, entre l'**Estació Marítima (WTC) i la Bonanova**
- **V13**, que unirà el **Pla de Palau amb l'Av. Tibidabo**.



La previsió és que les tres línies entrin en funcionament a la tardor, amb una estimació de 40 mil passatgers els dies feiners. D'aquesta manera la Nova Xarxa de Bus podria passar a obtenir unes 260 mil validacions diàries i a transportar el 42% del total de passatge dels autobusos de Barcelona.

» 300 cruïlles amb modificacions semafòriques

Per a la implantació de la Nova Xarxa de Bus s'ha comptat per primera vegada amb recursos tecnològics i infraestructurals propis d'una ciutat intel·ligent (Smart City-Smart Mobility) aplicats als autobusos que permeten guanyar en eficiència del servei. Així, en les 13 línies actualment en funcionament s'han aplicat mesures per millorar i facilitar el pas d'aquests vehicles aprofitant la tecnologia per augmentar les prestacions dels autobusos, reduir els efectes de la congestió sobre el servei, protegir el medi ambient i millorar la satisfacció dels usuaris.

- ✓ Plans semafòrics d'ona verda favorables a les noves línies (macroregulació).
- ✓ Microregulació de determinats semàfors per allargar la fase de llum verd quan l'autobús s'aproxima.
- ✓ Girs exclusius semaforitzats
- ✓ Nous trams de carril bus i doble carril bus, per afavorir els autobusos de les noves línies respecte del trànsit privat i respecte d'altres transports públics
- ✓ Parades dobles en punts estratègics, perquè dos autobusos de línies diferents puguin carregar i descarregar passatge al mateix temps.

Fruit d'aquesta tasca en els darrers dos anys i mig **els quilòmetres de carril bus han augmentat un 18,6%, passant dels 132 als 156,6 km (24,6 km nous)** en el que és una clara aposta del Govern Municipal per promocionar aquest transport públic. En la mateixa línia, els responsables de la Direcció de Mobilitat han **modificat la programació semafòrica de 300 cruïlles de la ciutat, per tal de facilitar el pas dels autobusos a l'entorn dels nous eixos de transport.**

» Tecnologia i informació als usuaris

La Nova Xarxa de Bus també es distingeix per l'aplicació dels avenços tecnològics amb la informació dels usuaris. Així totes les àrees d'intercanvi tenen pantalles d'informació a l'usuari, que donen la previsió del temps d'arribada dels autobusos i avisos de servei. Fins a dia d'avui, durant el desplegament de la Nova Xarxa s'han incorporat 100 marquesines noves i 68 pantalles d'informació. **Amb aquestes incorporacions tecnològiques actualment el 65% del passatge de la Nova Xarxa està agafant l'autobús en parades amb dispositiu d'informació de servei en temps real.**

Durant aquests dos anys i mig també s'ha comptat amb dues pantalles tàctils que han servit com a banc de prova per a la posterior incorporació de les *smartquesines* que ja s'han instal·lat a les parades d'autobús del Passeig de Gràcia i que consten d'una pantalla tàctil amb aplicacions de servei públic municipals i de TMB, publicitat dinàmica digital, connexió WiFi i descàrrega de les aplicacions municipals a través de codis QR i tecnologia contactless. A banda, la Nova Xarxa Bus ha incorporat màquines distribuïdores de títols de viatge en quatre parades, una eina que possibilita adquirir a la parada d'autobús els mateixos títols que es dispensen a les estacions de metro.

» Vehicles ambientalment avançats

La Nova Xarxa compta actualment amb els vehicles ambientalment més avançats com són els híbrids (biarticulats i estàndards), els de gas natural comprimit i els dièsel ambientalment millorats, en la línia de reduir l'impacte de la circulació dels vehicles en l'entorn, tant pel que fa a emissions de gasos com de sorolls, i accentuar així els beneficis del transport col·lectiu per a la millora de la qualitat de l'aire i la protecció de la salut dels ciutadans. La Nova Xarxa també utilitza 3 autobusos híbrids biarticulats de 24 metres de longitud que estan donant servei a la línia de la Gran Via, oferint una major capacitat als usuaris.



» Pla de comunicació

Durant el desplegament de les diverses fases de la Nova Xarxa de Bus, l'Ajuntament de Barcelona, juntament amb TMB, han dut a terme diverses accions comunicatives a districtes i barris afectats pels canvis de línies per tal que tots els usuaris disposessin de la màxima informació possible sobre el procés d'implantació de la nova xarxa. Les accions han comprès: informadors a les parades, fullets, informació estàtica a les marquesines, cartells a porteries, web monogràfica www.novaxarxabus.bcn.cat, 010, perfils de les xarxes socials, difusió en suports publicitaris de la ciutat, aplicacions mòbils i eines de planificació de viatge de TMB, etc...

Paral·lelament i per oferir la màxima informació a la ciutadania l'Ajuntament de Barcelona i TMB també han dut a terme en diferents fases un ampli procés participatiu per explicar a veïns, entitats i comerciants els beneficis i els canvis associats al desplegament de la nova xarxa. Amb la darrera fase s'ha fet una especial atenció al col·lectiu de la gent gran, segment de població que requereix informació específica sobre la utilització segura del transport públic. Les sessions, d'unes tres hores de durada, han consistit en xerrades dels responsables de l'Ajuntament de Barcelona i de la direcció de TMB presentant la Nova Xarxa de Bus i detallant el progrés de la implantació del projecte i la reestructuració paral·lela de la xarxa convencional.