

Balanç 2011-2015



Nou Barris

Prioritat: Atenció a les persones

- » Les polítiques impulsades pel govern municipal giren entorn a tres eixos: l'atenció a les necessitats de les famílies, essencialment les alimentàries; l'habitatge; i la formació i l'ocupació per tal de pal·liar els efectes de la crisi en aquest districte
- » L'Ajuntament ha destinat un total d'1.028.033 euros en 5.067 ajuts socials a Nou Barris l'any 2014, un 237% més d'ajuts que al 2011 i el pressupost s'ha incrementat un 163,8%
- » El districte ha fet seguiment i acompanyament en 284 casos de desnonament, dels quals s'ha personat en 125 llançaments: 64 s'han resolt positivament i en 61 s'està buscant una solució. També s'han adjudicat 123 habitatges d'emergència social a través de la Mesa d'Emergències
- » 607 persones del territori s'han beneficiat de plans d'ocupació
- » Els barris de la Zona Nord i Trinitat Nova han rebut una especial atenció, ja que són les zona que estan patint més les conseqüències de la crisi
- » Inversió de 160 milions d'euros en equipaments, espais públics i habitatge

» L'atenció social eix prioritari al districte de Nou Barris

El districte de Nou Barris ha rebut un 20% de la despesa social feta a la ciutat de Barcelona. El nombre d'ajuts socials s'incrementa un 237% durant aquest mandat i la partida pressupostària en un 163,8%

L'atenció social a les persones ha estat un eix prioritari en les polítiques que el govern municipal ha impulsat i desenvolupat durant aquest mandat a nivell de ciutat. **El districte de Nou Barris ha estat l'epicentre en el que s'han bolcat més esforços i al que s'han destinat més recursos.** Aquest és el districte que més ha patit les conseqüències de la crisi econòmica, compta amb la taxa d'atur registrat més alta de la ciutat (13%) amb un total de 13.635 persones al mes de gener del 2015 i l'Ajuntament ha destinat un gran nombre de mitjans per intentar pal·liar els efectes d'aquesta situació.

Per aquest motiu, la màxima prioritat del Districte ha estat l'atenció global a les persones, **la protecció de les famílies i la infància, amb especial atenció a tots aquells col·lectius que es consideren més vulnerables, amb l'objectiu primordial de garantir el seu benestar i la seva qualitat de vida davant l'actual context econòmic.**

S'ha treballat en un "Pla Integral d'Atenció Social a les Persones" que se centra en tres eixos essencials: **l'alimentació i l'habitatge**, que són els dos aspectes principals en els que més impacta la crisi i en els que s'ha de treballar per prevenir la pobresa; i la **formació i l'ocupació**, com a factors que incideixen en les possibilitats de garantir l'accés a l'alimentació i habitatge.



- **Atenció social, habitatge i ocupació: polítiques principals**

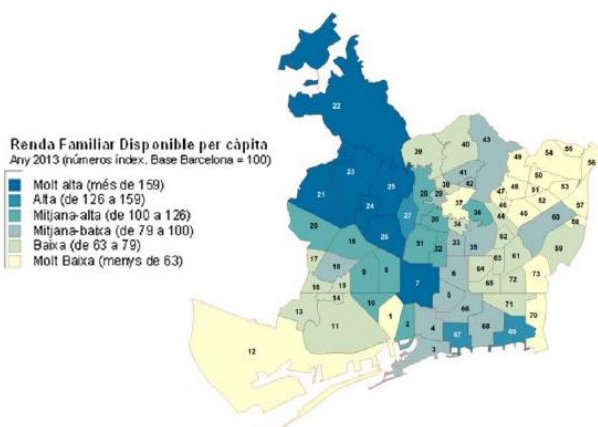
En el cas del districte de Nou Barris, des d'un primer moment, el govern municipal va considerar que les polítiques principals a desenvolupar havien de ser les relacionades amb l'atenció social a les persones, l'habitatge i l'ocupació i la formació.

Pel que fa a l'atenció social a les persones, s'ha vetllat per disposar en tot moment d'un **pressupost obert per a cobrir totes aquelles necessitats socials i per tal de poder fer front a totes les emergències**, incrementant tant com fos necessari l'import d'ajuts a famílies, orientats a atendre necessitats bàsiques com alimentació, allotjament, necessitats de la llar, ajuts escolars, roba i higiene personal, inserció laboral, etc. El pressupost social a la ciutat de Barcelona ha crescut un 43,8% des de l'inici del mandat. En el cas de **Nou Barris, el districte ha rebut un 20% dels ajuts econòmics en matèria social**.

En el cas de l'habitatge, s'han reforçat les polítiques i programes per garantir l'habitatge especialment a aquelles persones i col·lectius més vulnerables, actuant en la mesura del possible per tal de promoure accions preventives i mesures específiques que tenen com a objectiu essencial el mantenir l'habitatge i evitar la seva pèrdua.

En referència a l'ocupació i la formació de les persones, aquestes són essencials per tal de poder garantir tots els altres aspectes. Per aquest motiu, s'han incentivat tot un conjunt de mesures per a afavorir-les mitjançant el desenvolupament d'accions i programes orientats a fomentar la inserció laboral de la població de Nou Barris, amb **especial atenció als col·lectius més desfavorits com els joves a l'atur, els aturats majors de 40 anys i les persones en situació d'atur de llarga durada**. S'ha vetllat per a fer plans ocupacionals enfocats a possibles mercats de treball que sorgeixen i amb possibilitats reals d'inserció laboral.

DISTRIBUCIÓ RENDA FAMILIAR



Ajuts econòmics directes per càpita

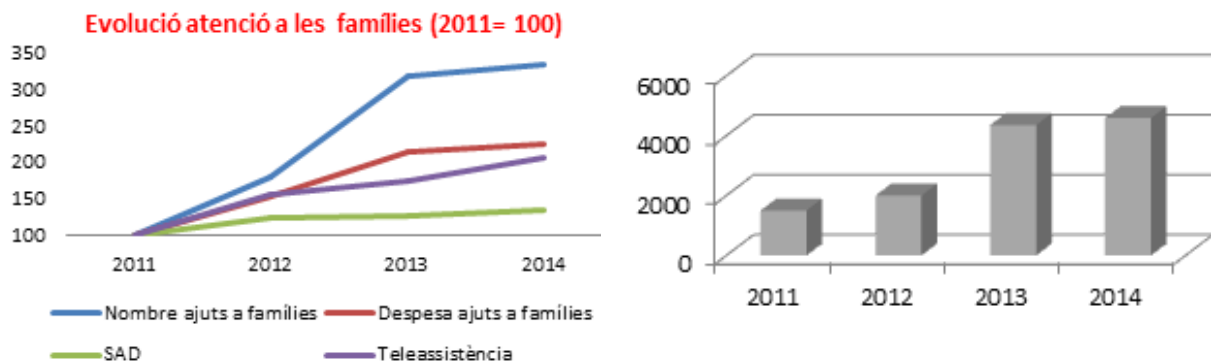


Inversió x càpita



» El nombre d'ajuts socials es triplica i la partida pressupostària s'incrementa en un 163,8%

Des del primer moment, el govern municipal va determinar que el fons destinat a ajuts econòmics socials no tindria cap tipus de restricció i estaria obert per cobrir totes aquelles sol·licituds que compleixin els requisits. Així, en el cas de Nou Barris, la **despesa** destinada a la concessió d'aquests **ajuts socials ha augmentat més del 163,8%** durant aquest mandat, **passant de 389.691 euros al 2011 a 1.028.033 euros el 2014**. Pel que fa al **nombre d'ajuts**, s'ha passat de **1.506 al 2011 a 5.067 el 2014**, amb un **increment dels ajuts del 237%**.



A més, també s'han **reforçat els equips de professionals** que atenen en els Centres de Serveis Socials del districte, amb la incorporació de 6 nous treballadors als equips i 3 educadors socials. Això ha facilitat una **reducció de la llista d'espera de primera visita, passant de 36,94 dies al 2011 a 21,27 dies al 2014, un 42,5% menys**. Aquesta reducció s'ha pogut dur a terme tot i l'increment de persones ateses que ha passat de 8.436 a 11.145 persones.

S'han eliminat les llistes d'espera dels serveis d'atenció a la gent gran i s'han incrementat els recursos: el servei de teleassistència ha passat de 5.305 usuaris al 2011 a 10.081 titulars al 2014; el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) ha passat de 2.123 persones ateses el 2011 a 2.855 el 2014 i el programa Respir.

- **Els ajuts a l'alimentació han augmentat en un 271%**

Pel que fa al reforç de les polítiques alimentàries els **ajuts s'han incrementat un 271%, passant de 198 al 2011 per valor de 35.000 euros a 1.297 ajuts per import de 192.000 el 2014**. Pel que fa a beques menjador, queda clara l'aposta municipal en aquest camp amb l'atorgament de **3.749 ajuts individuals al menjador el curs 2014-2015 amb un pressupost de 2,4 milions d'euros**, el 20,58% de la despesa municipal en aquesta matèria.



En total, **240 nens** es beneficien del **pla de suficiència alimentària dels infants durant les vacances escolars**. A més, el servei d'àpats en companyia per a gent gran atén diàriament a 75 persones.

Altres accions que s'han dut a terme per a la dignificació dels sistemes d'ajut per a l'alimentació són la implantació del nou sistema de targeta solidària i l'obertura de dos centres de distribució d'aliments, amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, el DISA i el de Ciutat Meridiana, gestionat per Creu Roja.



» Decidida aposta per les polítiques d'habitatge amb 501 nous habitatges socials al districte

Des de l'Ajuntament també s'ha dedicat una especial atenció al reforç conjunt de polítiques i programes d'habitatge amb accions per garantir el dret a l'habitatge, especialment, a aquelles persones i col·lectius més vulnerables, amb la construcció i obtenció d'un parc públic d'habitatge social i incrementant els fons d'habitatge de lloguer social, per contingències especials i d'inclusió.

En el Districte de Nou Barris s'han prioritzat especialment les accions, serveis i programes preventius per evitar la pèrdua de l'habitatge: Ofideute, mediació i ajuts al lloguer, el "Pla Especial de Tractament de Desnonaments al districte de Nou Barris"; i les accions i programes reactius davant la situació d'emergència per la pèrdua de l'habitatge per garantir l'allotjament, com la Mesa d'Emergència o els Centres d'Allotjament Temporal Familiar. Finalment, també es reforcen els programes i projectes de rehabilitació dels edificis i habitatges tot facilitant ajuts econòmics. I s'ha impulsat el programa de foment d'ús de pisos buits.

El districte compta amb un parc de 2.168 habitatges de lloguer protegit, dels quals 483 estan destinats a lloguer social. Dintre d'aquests, estan els que s'han dut a terme aquest mandat, un total de **501 nous habitatges socials** i que són:

- ✓ Posada en funcionament de 77 nous habitatges dotacionals amb serveis per a gent gran a Via Favència – Molí,
- ✓ Remodelació de Trinitat Nova amb la finalització del bloc G de 45 habitatges protegits al carrer Palamós, i inici de la construcció del bloc D amb 103 habitatges protegits.
- ✓ Inici de la construcció d'un nou edifici de protecció oficial amb 55 habitatges a Roquetes.
- ✓ Acord amb REGESA per donar un ús social a 189 habitatges a Torre Baró (152 destinats a lloguer assequible, 30 pel fons de lloguer social i 7 cedits a la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió).
- ✓ Cessió a la UB de 32 habitatges a l'edifici de la Illa A de Torre Baró per allotjament d'estudiants, docents i investigadors.

El juliol de 2012 es va presentar la Mesura de Govern "**Pla Especial de Tractament de Desnonaments al districte de Nou Barris**" per a la definició i tractament dels processos de desnonaments en col·laboració amb totes les parts implicades administracions i entitats per identificar els casos i fer-ne seguiment i acompanyament, això implica un treball conjunt entre l'Oficina d'Habitatge, els Serveis Socials i el Districte, que compta amb un referent propi amb tasques d'interlocució.



A més, en continuïtat amb el tractament dels desnonaments, es va crear un nou protocol amb el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya per tal de definir un nou circuit de notificació dels llançaments en els casos de vulnerabilitat als Centres de Serveis Socials i garantir així l'adequada atenció a les persones; es va intensificar el treball amb les entitats financeres del districte; potenciar la difusió dels protocols d'actuació, dels mecanismes d'ajuda i assessorament municipal; creació del Grup de Treball d'Habitatge de Nou Barris.

Amb aquest pla, **el districte ha fet seguiment i acompanyament en 284 casos, dels quals s'ha personat en 125 actes de llançament.** D'aquests 125 casos, **64 s'han resolt positivament i en els 61 restants s'està treballant per trobar una solució.** A més s'han **adjudicat 123 habitatges d'emergència social** a través de la Mesa d'Emergències.

El treball amb les **entitats bancàries ha tingut com a resultat la signatura de 248 contractes de lloguer social amb famílies del districte.** A més, hi ha **32 sol·licituds** de propietaris privats de Nou Barris per posar a disposició el seu habitatge pel **programa de cessió d'habitatges buits.**

Pel que fa a **Ofideute**, s'han dut a terme **354 mediacions per fer front al pagament de les quotes hipotecàries i 69 per lloguer.** S'han signat **120 contractes de la Borsa d'Habitatges de lloguer social a preu assequible.**

D'altra banda, també s'han treballat les polítiques de **rehabilitació d'edificis** on l'Ajuntament ha invertit prop de **6,7 milions d'euros** en subvencions per obres de rehabilitació d'habitatges a Nou Barris. Així, un total de **3.719 habitatges del districte s'han beneficiat d'aquests ajuts a la rehabilitació.**

Pel que fa al programa d'ajuts a la **instal·lació d'ascensors**, les subvencions de **2,6 milions d'euros** concedides per a la instal·lació de 73 ascensors han beneficiat els darrers tres anys un total de **1.221 famílies/habitatges.**

Finalment, s'han destinat 5 milions d'euros per a la rehabilitació de les façanes dels edificis del barri de Canyelles. D'altra banda, s'ha aprovat inicialment la Modificació del Pla General Metropolità del barri de Can Peguera que consolida i conserva 657 habitatges, el 97,6% de tot el barri.



» El districte fomenta la contractació temporal de 607 persones

La formació i l'ocupació són polítiques prioritàries al districte de Nou Barris, ja que són dos àmbits que generen moltes repercussions a nivell social i la manca d'ocupació és un desencadenant d'altres problemàtiques com les dificultats econòmiques per a cobrir les despeses en alimentació, habitatge o serveis essencials.

En aquests darrers anys, s'han impulsat múltiples accions i programes orientats a fomentar la inserció laboral de la població del districte posant especial atenció en els col·lectius més desfavorits com són els joves a l'atur, els aturats majors de 40 anys i les persones en situació d'atur de llarga durada. En aquesta línia, un total de **16.000 persones han participat en els diferents programes de formació, informació i suport i orientació a la inserció sociolaboral.**

El que es busca és garantir serveis estables i amb continuïtat, aconseguint atreure recursos al territori i col·laborant amb Barcelona Activa de forma intensa en la territorialització dels serveis i programes de promoció econòmica en aquelles betes d'ocupació que sorgeixen i es detecten amb possibilitats reals d'inserció laboral.

L'atur s'ha reduït per segon any consecutiu al districte de **Nou Barris** que, d'altra banda, **concentra el 24,43% dels plans d'inserció laboral i ocupació que es fan a Barcelona.** Aquests programes han permès la **contractació temporal de 607 persones aquest mandat:**

- ✓ Realització de programes d'inserció laboral a Torre Baró, Ciutat Meridiana i Roquetes amb la contractació de 260 persones.
- ✓ Impuls i gestió dels plans d'ocupació locals amb 163 contractacions.
- ✓ Ateneu de Fabricació de Ciutat Meridiana amb un programa de formació i ocupació específic amb 41 persones contractades.
- ✓ Els programes de formació i capacitació a través de la iniciativa Urban a Trinitat Nova amb la contractació de 113 veïns i veïnes del barri.
- ✓ 16 joves contractats per les Cases d'Oficis en l'Ateneu de Fabricació.
- ✓ El programa d'ocupació de la Franja Besòs amb la contractació de 14 persones.

L'educació i formació també han estat unes polítiques essencials a desenvolupar durant aquests quatre anys, centrant-nos essencialment en dos objectius: la millora de l'èxit escolar i la reducció de l'abandonament escolar prematur. **Gràcies a aquestes iniciatives, el districte compta amb un 81,5% d'alumnes d'ESO graduats l'any 2013, 3,7 punts més que l'any 2011.**



Una de les principals actuacions ha estat l'elaboració, conjuntament amb el Consorci d'Educació de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació, del **Pla d'Actuació Prioritària en l'àmbit educatiu 2013-2015**.

Pel que fa a les polítiques dirigides a la **millora de l'èxit escolar**, s'han desenvolupat diversos programes entre els que destaquen **l'Èxit 1, amb 444 alumnes participants, i el de Repesca a l'Estiu, amb 500 participants**.

A més, també s'han potenciat els **programes de qualificació professional inicial (PQPI)** destinats a aquells joves que no han superat l'Educació Secundària Obligatoria i això els hi provoca problemes a l'hora d'aconseguir feina. **Des de 2011 s'han fet 27 cursos i s'han ofert 454 places**.

Dels programes per **reduir l'abandonament escolar prematur**, els principals són l'“**Èxit 2**” de suport a l'atenció de les diversitats amb 43 alumnes participants; les “**Estades formatives a les empreses**” en les que participen cinc instituts, 36 empreses i entitats i un total de 54 alumnes participants; i el “**Pla Jove**” en el que dels 222 alumnes que han finalitzat, el 63% es reintegren al sistema educatiu i un 19% continuen estudis no reglats o s'incorporen al mercat de treball.



» Una atenció especial per a la Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona)

Els barris de **Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona** són tres dels barris del districte amb el nivell de renda més baix i els índex d'atur més elevats. Per aquest motiu, es va activar en aquesta zona el "Dispositiu especial d'Atenció Social a la Zona Nord", tot **destinant més recursos per tal de pal·liar els efectes de la crisi**.

- **Atenció social**

Pel que fa a les polítiques destinades a l'atenció social, aquesta zona del districte ha comptat amb un **increment del 210% dels ajuts a les famílies**. **S'ha passat de 290 ajuts atorgats al 2011 per un import de 59.000 euros a 1.294 ajuts per un import de 193.701 euros**.

Per tal de millorar l'atenció al Centre de Serveis Socials de Zona Nord, es va incrementar la plantilla del mateix amb dos treballadors més. S'ha **reduït la mitjana de dies d'espera de primera acollida de 14 dies de mitjana el 2011 a 11 dies el 2014, un 21% de reducció**. A més, s'ha reforçat la recepció classificant la demanda inicial per agilitzar resposta i garantint que les demandes d'ajuda d'alimentació tenen hora d'atenció en 24 hores indicant la documentació mínima a aportar.

Pel que fa a la **cobertura de necessitats alimentàries** a la Zona Nord s'ha passat de **61 ajuts l'any 2011 a 506 ajuts per un valor de 75.000 euros l'any 2014**, dins d'aquests s'ha incorporat el nou sistema de Targeta moneder que ha facilitat la prestació d'aquestes ajudes alimentàries. Són 153 targetes moneder en aquest àmbit, a través de les quals s'han atorgat 393 ajuts.

- **Habitatge**

En aquests tres barris s'ha dut a terme una **inversió que gira al voltant dels 12 milions d'euros en matèria d'habitatge**. S'ha donat ús social 189 habitatges socials a Torre Baró, 152 destinats a lloguer assequible, 30 pel fons de lloguer social i 7 cedits a la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió. A més, s'han cedit 32 habitatges a la UB per allotjament social a estudiants, docents i investigadors.

Finalment, l'Ajuntament va decidir atorgar ajuts especials als afectats urbanístics reallotjats al carrer Martorelles per cobrir la supressió dels subsidis que ha dut a terme el Ministeri.



A **Ciutat Meridiana**, el programa d'inspecció d'habitatges d'entitats financeres ha inspeccionat **150 pisos**, dels quals **57 estan buits i d'aquests, 12** des de fa més de 2 anys motiu pel qual s'ha iniciat l'expedient sancionador.

- **Formació i ocupació**

Pel que fa al foment de la formació i l'ocupació, **són 199 les persones contractades temporalment a plans d'ocupació de la zona, d'aquests 168 són veïns de la Zona Nord**. A més, s'ha dut a terme un dispositiu d'inserció laboral situat al Casal de Barri de Torre Baró amb serveis d'acompanyament en el procés de recerca de feina i inserció a les persones en situació d'atur.

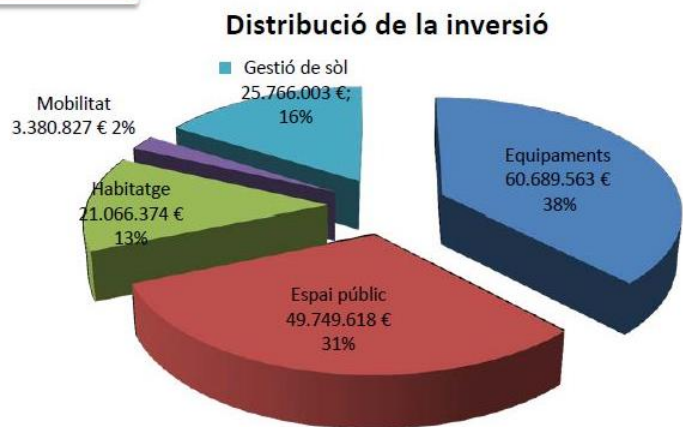
- ✓ Plans d'Ocupació Projecte Treball als Barris a Zona Nord amb la contractació de 128 persones.
- ✓ Programa de Formació i Ocupació a l'Ateneu de Fabricació de Ciutat Meridiana amb la contractació de 41 persones.
- ✓ Programa de cases d'oficis contractació de 16 persones.
- ✓ Programa d'ocupació de Franja Besòs: 14 persones contractades.

» 160 milions destinats a la construcció, millora i manteniment d'equipaments, espais públics i habitatge

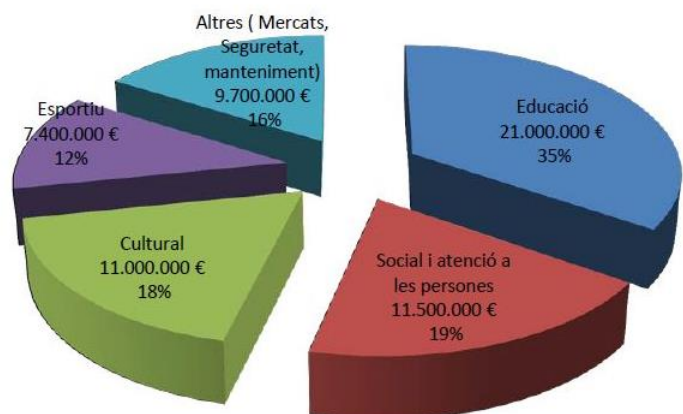
A més de les actuacions en polítiques socials, el districte també ha rebut 160 milions d'euros d'inversió destinats a la construcció, millora i manteniment d'equipaments, habitatges i espais públics al territori.



EUROS PER HABITANT



En matèria d'equipaments, s'han dut a terme un total de 84 actuacions que han comptat amb una inversió de prop de 60,7 milions d'euros.



Pel que fa a les inversions en espai públic i mobilitat, parlem de 81 actuacions per valor de més de 53 milions d'euros.



Finalment, pel que fa a habitatge i gestió del sòl, són 14 actuacions per valor de prop de 47 milions d'euros.

