



Barcelona, a punt per l'estiu

- » L'Ajuntament de Barcelona prepara l'Operació Estiu per garantir la convivència, la mobilitat, la seguretat viària i la neteja a la ciutat
- » El Grup de Platges de la Guàrdia Urbana es desplega per tot el litoral amb l'objectiu de consolidar els bons resultats obtinguts
- » Els Agents Cívics s'incorporen en les tasques de fomentar i garantir la convivència a les zones més concorregudes
- » La platja de la Nova Icària testeja un nou sistema de megafonia intel·ligent

» L'Operació Estiu: actuació coordinada de tots els serveis

L'arribada del bon temps afavoreix un major ús de l'espai públic, tant per part dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona com pels milers de persones que visiten la capital de Catalunya. Per aquest motiu, **des del proper 28 de maig i fins el 30 de setembre**, l'Ajuntament de Barcelona activa l'Operació Estiu 2015, amb l'objectiu de fer compatible aquest ús intensiu de l'espai públic amb el necessari descans de tots els veïns, garantint la convivència, la neteja, la seguretat i la mobilitat. Tot i això, alguns serveis ja s'han començat a activar.

El dispositiu especial preveu un reforç coordinat de tots els serveis municipals, amb especial atenció a la zona litoral, que en els mesos de bon temps viu una major ebullició d'activitat, i a les zones que registren una presència de persones més gran. L'Operació Estiu té un impacte sobre el conjunt de la ciutat i preveu una actuació integral de tots els serveis, des dels serveis de neteja fins als serveis socials, els equips d'inspecció dels districtes i el transport públic. Els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana treballen conjuntament per garantir la convivència i la seguretat, amb una actuació preventiva.

» La Guàrdia Urbana, a peu de carrer

L'Ajuntament de Barcelona augmenta els seus efectius a peu de carrer quan arriba el bon temps. **Els agents de la Guàrdia Urbana realitzen patrullatges uniformats i de paisà** i s'incrementaran els contactes de la policia comunitària amb els veïns i les entitats dels barris, per tal d'anticipar-se a possibles problemàtiques emergents. Els diferents serveis del cos policial s'adapten a l'estiu per tal de donar una resposta més adequada a les necessitats pròpies d'aquesta època de l'any. La Guàrdia Urbana posarà l'accent per potenciar la vigilància i el control sobre aquelles pràctiques o activitats que més poden pertorbar la convivència ciutadana o el bon funcionament de la ciutat. Els objectius generals són:

- Mantenir la mobilitat i la seguretat del trànsit
- Mantenir la seguretat ciutadana, en col·laboració amb els Mossos d'Esquadra
- Mantenir els nivells de convivència i civisme a la ciutat
- Controlar l'ús intensiu de platges i places
- Compliment de la normativa dels establiments de pública concurrència
- Reduir la contaminació acústica

Des de l'1 d'abril que estan en marxa els operatius de prevenció, que a partir del 28 de maig s'incrementaran al màxim nivell per tal de donar una correcta resposta a qualsevol incidència que es pugui produir a la ciutat, amb una especial atenció als districtes centrals de la ciutat (Ciutat Vella i Eixample) i punts concrets de Sants-Montjuïc, Sant Martí, Gràcia i Horta Guinardó.

La Guàrdia Urbana també **desplegarà una nova ofensiva per tal de combatre la conducció sota els efectes de l'alcohol i les drogues**, especialment entre el col·lectiu de motoristes. Durant els mesos d'estiu, la Divisió de Trànsit del cos de policia barceloní continuarà realitzant macro-controls d'alcoholèmies i drogo-test als punts de més concentració de locals d'oci nocturn, així com també en altres àmbits de la ciutat que es creguin adients.

» Dispositius específics i a mida: una resposta adequada

L'Operació Estiu estableix dispositius específics i a mida per donar a resposta a espais concrets de la ciutat que requereixen una atenció especial, com ara:

- La Rambla
- La Barceloneta
- Rambla del Raval
- El Passeig de Gràcia
- Park Güell
- Places de Gràcia
- Mercat de Sant Antoni
- Parc de la Ciutadella
- Fonts de Montjuïc
- Entorns del Paral·lel
- Façana marítima



De la mateixa manera, també es desplegaran dispositius específics per atendre esdeveniments puntuals on està prevista l'assistència o la presència d'una gran quantitat de persones, com ara:

- Revetlla de Sant Joan
- Festival Sonar
- Pride Barcelona
- Festival Grec
- Festival Cruïlla
- Festa Major de Gràcia
- Festa Major de Sants
- Congressos
- Curses populars
- Diada Nacional
- La Mercè

» Un espai públic endreçat i per a tots

Durant l'Operació Estiu, la Guàrdia Urbana posa una **major atenció per prevenir aquelles conductes o actes incívics que més poden pertorbar la convivència a l'espai públic**. Així, s'actuarà de forma preferent:

- Consum d'alcohol a la via pública, i problemàtiques associades
- Realització de necessitats fisiològiques al carrer
- Sorolls procedents de la concentració de persones al carrer
- Infraccions dels locals relacionades amb sorolls, excés d'aforament i horaris de tancament

» El Grup de Platges, plenament consolidat

La Guàrdia Urbana desplega per quart any consecutiu el Grup de Platges, un grup operatiu d'actuació centrat de manera específica a prevenir i actuar sobre tots aquells fenòmens que es produeixen al litoral barceloní. **El Grup de Platges estarà desplegat fins el 30 de setembre i comptarà amb una norantena d'efectius, uniformats i de paisà, que realitzaran patrullatges a les deu platges que conformen la façana marítima de Barcelona.**



El Grup de Platges es consolida de forma definitiva gràcies als bons resultats objectius. El primer any de la unitat de platges, l'estiu del 2012, es va aconseguir reduir els fets delictius a les platges de Barcelona en un -15%. El 2013 la reducció va ser -8% i, l'any passat, les xifres van tornar a ser molt destacades amb una baixada dels fets del -10%. Aquestes dades continuades de reducció dels fets delictius, a més de l'evident disminució d'algunes activitats prohibides, com ara la venda ambulants i els serveis no autoritzats, confirmen l'encert de la configuració d'aquest grup. En total, **la disminució de faltes i delictes a la platja ha estat d'un 10,3% en l'actual mandat.**



El Grup de Platges permet una actuació preventiva i una acció més ràpida, amb un millor coneixement i informació de tot allò que es produeix en un dels àmbits de la ciutat que durant l'estiu requereixen una atenció especial i específica.

Els agents patrullaran per evitar furtis i qualsevol activitat il·legal, com ara la venda ambulants o els serveis no autoritzats.

Els integrants d'aquest grup patrullaran:

- A peu
- Amb scooters
- Amb vehicles de quatre rodes
- Amb bicicletes
- Amb vehicles tipus "quad" adaptats especialment per circular per la sorra
- Amb dues embarcacions semirígides (de 6,5 i 7,5 metres respectivament), que permeten millorar les tasques de vigilància i control tant de la platja com també dels espigons

» Limitadors acústics per als actes a l'aire lliure

Seguint en la línia de treball preventiva que es va iniciar fa 10 anys, l'Ajuntament de Barcelona instal·la limitadors acústics als concerts realitzats en actes i activitats de lleure a l'aire lliure, que sovint es realitzen en carrers, places i espais que no sempre estan configurats per acollir aquesta mena d'esdeveniments.

Els limitadors realitzen una doble funció:

- Limitar el màxim d'emissió de so fins a un llindar raonable i compatible amb el funcionament de la festa.
- Controlar l'impacte acústic que arriba als habitatges més propers susceptibles de patir molèstia, mantenint-hi els nivells d'immissió dins d'uns marges raonables.

Aquesta iniciativa es duu a terme durant tot l'any, si bé s'intensifica durant els mesos d'estiu que és quan augmenten els actes a l'aire lliure com revetlles o festes majors, entre d'altres, i el gaudi de l'espai públic es fa més extensiu. Aquest any, es preveu la limitació de les festes de

Gràcia o les de Sants-Montjuïc, entre d'altres. Així com dels actes de gran format o festes a nivell de ciutat com és la celebració de la Mercè, on només per aquest esdeveniment s'arriben a controlar un centenar de concerts. Durant l'estiu del 2015, es preveu mantenir la mateixa cobertura que es va dur a terme l'any 2014.

D'altra banda, també es regulen els nivells d'emissió de la música de les guinguetes de les platges. En aquests casos, es validen els equips de reproducció sonora i audiovisual per tal que compleixin tots els requeriments i s'instal·len limitadors que permeten emmagatzemar els nivells sonors emesos pel seu posterior control per part dels tècnics municipals.

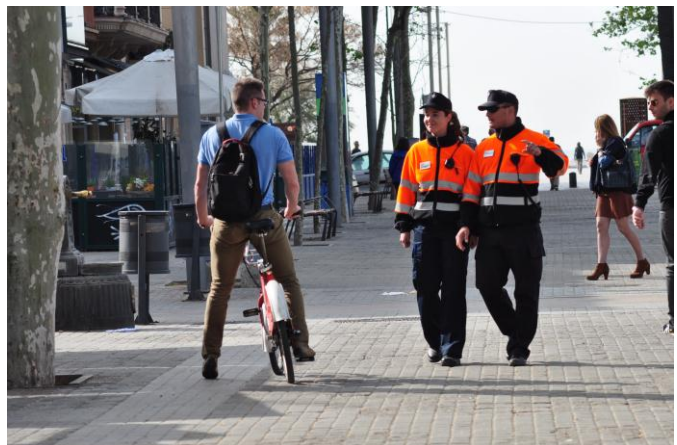
» Ofensiva contra la venda ambulants

La lluita contra la venda ambulants és una prioritat municipal, per la qual cosa aquest estiu es torna a fer un nou pas endavant per evitar aquesta activitat. La venda ambulants no només suposa un ús indegut de l'espai públic, sinó que també és un greu perjudici per l'activitat econòmica de la ciutat. En el que portem d'any, la Guàrdia Urbana ja ha realitzat prop de 9.000 intervencions relacionades amb la venda ambulants i preveu **destinar 60 agents centrats específicament en la lluita contra la venda ambulants**. Aquests agents reforcen el patrullatge habitual que ja duent a terme les diferents Unitats Territorials.

» Els Agents Cívics també seran a les platges

Des de l'1 d'abril Barcelona ha estrenat el cos d'Agents Cívics que té com a finalitat **prevenir conflictes a l'espai públic i dissuadir les conductes incíviques**, mitjançant la conscienciació i la informació sobre les normes de convivència. Una altra de les seves funcions serà la de vetllar per la bona conducta dels turistes en la seva interacció amb la ciutat i els ciutadans.

El grup està format per 25 agents degudament uniformats que **informen i adverteixen a la ciutadania de les conductes que estan prohibides a les Ordenances Municipals i de les conseqüències que aquestes poden comportar**. Els integrants d'aquest grup d'agents duen a terme la seva actuació des d'un punt de vista pedagògic i donen informació als barcelonins, incidint especialment amb aquelles persones que puguin estar contravenint les normatives



per tal d'evitar determinats comportaments. També ho faran a la zona de les platges per garantir una bona convivència i el civisme de tothom.

L'àmbit d'actuació dels Agents Cívics és a La Barceloneta, la Sagrada Família i a Gràcia però, ocasionalment, durant l'estiu el seu servei s'adequarà a les singularitats i prioritats específiques dels diferents esdeveniments que es produeixin a la ciutat. Actuaran tots els dies de la setmana, i els seus horaris s'adaptaran en funció de les necessitats.

» Bombers de Barcelona, a punt per la campanya forestal

Bombers de Barcelona va iniciar la precampanya forestal el passat 7 d'abril. Durant aquest temps i fins l'inici oficial de la campanya, Bombers realitza recorreguts pels barris de l'entorn forestal per comprovar l'accessibilitat i els hidrants d'alimentació d'aigua dels seus vehicles.

El 18 de maig Bombers de Barcelona activarà el Parc de Bombers de Vallvidrera, situat a l'àmbit de Collserola. Amb l'activació d'aquest parc el Cos de Bombers passa a obtenir un ràpid accés i una primera arribada àgil a la zona forestal que els possibilita actuar amb menys temps en cas que es produeixi algun incendi.

Bombers compta amb un protocol d'actuació que es nodreix d'informació permanent sobre la climatologia i que, segons els valors d'aquests índexs meteorològics, comporta automàticament la mobilització de recursos. Els condicionants meteorològics es controlen en comunicació amb l'Observatori Fabra, que proporciona informació sobre la velocitat del vent, la humitat relativa i la temperatura mitjana; i amb el Consorci del Parc de Collserola, que informa d'incidències i és titular i responsable del parc. En base als valors d'aquestes variables Bombers de Barcelona estableix la situació de pre-alerta meteorològica, pre-alerta crítica, i alerta. En cada situació, i quan aquestes variables superen uns valors límits durant un temps determinat, es destinen vehicles i efectius de bombers a punts preestablerts del Parc de Collserola.

Paral·lelament a l'activació de les alertes, durant la campanya forestal d'estiu el Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament duu a terme reconeixements i recorreguts diaris de prevenció per aquest àmbit de la muntanya efectuant reconeixement d'accessos, identificació de camins i comprovant l'estat en el qual es troben i revisió dels hidrants d'incendi existents a la zona. Els efectius del cos també fan reguardes preventives que s'activen d'acord amb les pre-alertes decretades, incorporant si és necessari punts fixes de vigilància durant les hores de més risc.

Durant la campanya forestal d'estiu de l'any passat es van produir un total de 20 incendis a l'àmbit de Collserola mentre que l'any anterior, el 2013, en van ser 38. La xifra va suposar una reducció del 47,4%.

Paral·lelament, durant aquest període d'estiu, Bombers també realitza una sèrie de mesures a l'entorn de les platges de Barcelona, verificant accessos pels vehicles de bombers i millorant el coneixement de l'entorn.

En relació a la preparació de la revetlla del 23 de juny, Bombers ja ha començat a fer inspeccions d'emplaçament de fogueres i revisions de totes les instal·lacions de venda de petards. L'operatiu per aquest dia es veurà incrementat en el nombre d'efectius de Bombers al carrer i en el personal d'atenció telefònica i de gestió de les sortides.

» El Pla Silenci 2015 desplega informadors per sensibilitzar contra el soroll de l'oci nocturn

El Pla Silenci desplega aquest estiu 18 informadors per sensibilitzar contra el soroll de l'oci nocturn a tots els districtes de la ciutat, amb l'eslògan "ssssplau", recorda que els veïns volen descansar". Es duu a terme en àrees que es caracteritzen per la concentració de gent a l'espai públic en horari nocturn degut a l'oferta existent d'establiments de pública concurrència, ja siguin discoteques, locals de restauració o d'oci nocturn.

Les actuacions es realitzen en els moments de major problemàtica pel que fa a soroll per oci nocturn i que són: de dijous a dissabtes de 23:00 a 2:00 hores en zones de bars i terrasses; i de 23:00 a 6:00 hores en àrees amb discoteques, quan cal compatibilitzar l'oferta de serveis amb el dret al descans dels veïns.

Les àrees d'actuació més intensiva són els districtes de Ciutat Vella i Sarrià-Sant Gervasi on la campanya s'estén de juny a novembre. A la resta de ciutat, la previsió és desenvolupar-la de juny a setembre.

El dispositiu es coordina amb tots els districtes i comparteix les línies de treball dels agents cívics i dels plans d'actuació específics segons cada territori.

» Es reforça la neteja a les platges i la ciutat amb un ampli dispositiu

El servei de neteja a les platges en temporada alta es fa diàriament entre els dies 1 de juny i 30 de setembre, inclosos els diumenges i dies festius. Per dur a terme aquestes tasques, es destinen **19 equips de treball amb 37 operaris, a més de dos equips -matí i tarda- per al buidat de papereres**. Els accessos a les platges es reforcen amb cubells ancorats en totes les parts dels passeigs des de la plaça del Mar fins a la nova platja de Llevant.

Aquest servei de neteja està reforçat amb el desplegament de 290 papereres subministrades per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).



A tota la ciutat, **es reforça un 7% el servei de neteja viària entre els mesos de maig i setembre**, donant prioritat a la part central de la ciutat i les zones de més ús, a més de les platges. A tota Barcelona, **es despleguen 75 equips de treball més, amb 144 operaris de reforç**.

Als districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia, s'incrementen els serveis d'escombrada bàsica i repàs d'espai públic, els espais

verds i les papereres. En els torns de nit s'amplia la neteja amb aigua i es coordina amb la Guàrdia Urbana per actuar en espais concrets amb un ús intensiu. Aquest servei es fa tot l'any però és especialment intensiu en la temporada estiuenca.

A Sants-Montjuïc, les Corts i Sarrià-Sant Gervasi es reforça el servei a les zones més turístiques, com la Font de Montjuïc, i es reforça l'escombrada bàsica i el suport a escombrada. A Horta-Guinardó, Sant Andreu, Sant Martí i Nou Barris s'incrementen els equips d'escombrada bàsica i suport a l'escombrada en el torn de tarda i la neteja dels espais verds. A Sant Martí, a més, es reforça la zona d'influència de les platges, com la Rambla del Poblenou i els accessos al litoral.

» Els serveis de les platges, a punt per a la temporada alta

Des de l'1 de juny tots els serveis i equipaments municipals a les platges funcionen a ple rendiment per facilitar l'estada dels usuaris i banyistes coincidint amb la temporada alta. Els usuaris de les platges disposen de **130 lavabos públics**.

Així, es disposa de 68 lavabos públics -14 són adaptats- en horari de 10:30 a 21:00 hores i també de 62 lavabos més també d'ús gratuït -17 d'adaptats- situats a les guinguetes. Les platges també compten amb **89 dutxes**, a més de servei de gandules i para-sols.

» Les guinguetes tornaran a oferir l'ampliació de servei a la sorra

Un total de **17 guinguetes tornaran a donar enguany servei als banyistes més enllà de la zona de taules, fins a la trencant de l'aigua i en un radi de 50 metres al voltant de la seva ubicació**. D'aquesta manera s'adhereixen a la iniciativa municipal per millorar el servei als usuaris de les platges i dissuadir la venda ambulat il·legal amb una oferta regulada. El personal de servei estarà identificat i podrà servir begudes refrescants. A més, també col·laborarà amb la neteja d'aquesta zona.

Les 17 guinguetes de Barcelona donen servei des de les 9:00 i fins a la mitjanit les ubicades a Ciutat Vella, i de 9:00 a 2:00 les de Sant Martí.

Enguany, a més, per tercer any consecutiu segueix en marxa la prova pilot en dos guinguetes (platja de Sant Miquel i Bogatell) on s'ha primat una oferta innovadora en qualitat gastronòmica.

» Un servei propi de neteja de residus flotants sòlids a l'aigua

L'Ajuntament de Barcelona té en marxa durant la temporada de platges un dispositiu propi de neteja de residus flotants a la superfície de l'aigua del mar per tal de mantenir net el litoral de la ciutat. El dispositiu municipal constarà de tres embarcacions operatives diàriament **des de l'1 de juny fins al 24 de setembre**.

Les embarcacions Marnett Solid 650 operen des de l'inici de temporada mitja, en dies festius. A partir d'aquest mes juny se substitueixen les dues embarcacions Marnett per embarcacions ONA i s'incorpora l'embarcació Pelicà, que intensifiquen la seva actuació operant **cada dia durant la temporada alta en horari de 7:00 a 15:00 hores**. Les embarcacions retiren els residus flotants de la superfície de l'aigua de les platges de Barcelona, des de la zona de banys del Fòrum i fins a la platja de Sant Sebastià, al sud del litoral barceloní.



Paral·lelament, des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona ja s'han abalisat totes les platges per delimitar la zona de banyistes, establint-hi el límit de navegació de les embarcacions, així com les zones de prohibició de bany per seguretat dels banyistes (espigons, etc.).

» Platges més accessibles i espais per a la pràctica de l'esport

Les platges de Barceloneta, Nova Icària i zona de banys del Fòrum disposen de serveis de suport al bany per a persones discapacitades: zones de vestidors, cadires amfibies, grues elevadores, armilles salvavides, para-sols i una zona d'espera amb pèrgola a la platja de Nova Icària. Personal tècnic i voluntari ofereix suport per entrar i sortir del mar i gaudir del bany.



A més de passeres de fusta fins a l'aigua, els usuaris amb mobilitat reduïda disposen de reserves d'aparcament amb itineraris accessibles fins la platja seca, senyalització i informació visual i tàctil, lavabos adaptats i dutxes adaptades amb cadires i transport públic adaptat.

El servei de suport (bany assistit) està disponible tots els caps de setmana i festius de juny, tots els dies de l'1 de juliol al 15 de setembre i els caps de setmana i festius de la segona quinzena de setembre. No requereix sol·licitud prèvia i els horaris són: platja de la Barceloneta i zona de banys del Fòrum: d'11 a 14 hores, i platja de la Nova Icària: d'11 a 14 hores i de 16 a 19 hores.

Actualment les platges disposen de 14 xarxes de lliure accés i per a tothom: Nova Marbella, Marbella, Bogatell (2), Icària (4), Somorrostro (4), Barceloneta, Sant Sebastià. La platja de Bogatell disposa d'un camp amb cistelles de Korfbal.

Com a novetat, aquest estiu es realitzarà la reforma integral de la zona de Fitness de l'Espigó del Gas, substituït el paviment i tots els elements de gimnàstica. D'altra banda, conjuntament amb l'AMB, s'incrementaran considerablement les zones d'aparcament de bicicletes properes a la sorra.

» Bona qualitat dels serveis de les platges



Totes les platges de Barcelona disposen de certificació ISO 14.001 des del 2003, que indica que compleixen l'estàndard internacional en qüestions de medi ambient amb la implantació de mesures com la bona gestió dels residus, l'anàlisi de la qualitat de la sorra i l'aigua, els limitadors acústics instal·lats a les guinguetes, entre d'altres. Unes banderes blanques situades al llarg del litoral informen a la ciutadania d'aquesta certificació.

A més, les platges de Mar Bella, Nova Icària, i la platja de Sant Miquel, disposen aquest any de la bandera d'Ecoplayas com a reconeixement a la seva qualitat i serveis.

» **El Centre de la Platja presenta candidatura per segona vegada com a Centre Blau per l'oferta d'activitats i lleure**

Durant l'horari de bany, les platges disposaran dos torns d'informadors de platges amb 8 informadors i un coordinador cada un, presents en 7 punts informatius del litoral: Sant Sebastià, Barceloneta, Bogatell, Mar Bella, Nova Mar Bella, Llevant i Zona Fòrum.

A més, **enguany, per segon cop el Centre de la Platja presenta candidatura per ser guardonat amb el distintiu de Centre Blau -l'any passat ja ho va ser-**, per estar en un municipi amb platges i incloure entre els seus objectius i activitats l'educació ambiental sobre els ecosistemes litorals i/o el desenvolupament sostenible, així com informació específica i/o activitats relacionades amb la bandera blava.

Aquest estiu, a més, **comptarà amb informadors de suport procedents del mòdul formatiu de Casa d'Oficis de Barcelona Activa**, de les especialitats Informador Ambiental, dins de l'oferta de serveis d'aquest equipament.

» **Informació a temps real a través de panells, web i apps**

Les platges compten amb senyalització *in situ* i suports tecnològics per conèixer a l'instant l'estat del litoral: panells informatius digitals ubicats a les platges de la Mar Bella, Bogatell i la Barceloneta, panells de Bandera Blava a totes les platges, retolació de serveis (augmentada aquest any amb la incorporació de nova senyalització a la platja de Sant Sebastià) així com espais virtuals d'informació, com la web municipal (www.bcn.cat/platges), o a través de les aplicacions mòbils *iBeach*. *PlatgesCat*, *info platges* disponibles per a Iphone i Android, accessible des de la quinzena de punts WiFi a les platges.

» **Megafonia intel·ligent a la platja**

L'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona provaran aquest estiu a la platja de la Nova Icària un nou sistema de megafonia que incorpora millores tecnològiques que permeten ampliar les funcionalitats i els serveis que es presten als usuaris de les platges.



Els nous pals de megafonia milloraran el sistema d'alertes i avisos als usuaris i a la vegada incorporen altres serveis com el Wifi i una estació meteorològica, tanmateix permeten incorporar elements com poden ser altres tipus de sensors, càmeres, punt SOS, etc. Es tracta d'un projecte vinculat a l'estratègia Smart City que impulsa l'Ajuntament de Barcelona per tal d'incorporar a la ciutat solucions que contribueixin al benestar dels ciutadans i a la gestió eficient dels serveis municipals. Els 3 punts de megafonia són els necessaris per donar total cobertura a la platja de la Nova Icària.

La solució definida per les dues administracions, i la prova pilot qual es finançada per l'AMB, permet disposar de varis centres de control ja que està basat en tecnologia IP. Per aquest motiu, qualsevol usuari acreditat connectat a la xarxa corporativa podrà fer ús del sistema de

megafonia. No obstant, el sistema està pensat perquè sigui el servei de Socorrisme de la platja qui el governi principalment, a més de la Guàrdia Urbana. Per a tal fi, es dota a la caseta de socorrisme de la platja de Bogatell amb una interfície de control per a la gestió de la missatgeria.

El disseny tecnològic dels pals permetrà incorporar noves aplicacions, gràcies a que cada un està equipat amb xarxa de fibra òptica i alimentat elèctricament. L'Ajuntament de Barcelona té previst estendre el sistema a la resta de platges.

» Els Serveis Socials, en alerta per les onades de calor

Davant els efectes negatius que poden tenir les altes temperatures de l'estiu, l'Ajuntament de Barcelona activa cada any un seguit de mesures per protegir la població vulnerable de les conseqüències de les temperatures extremes. **Des del 31 maig i fins al 14 de setembre es manté activada de forma automàtica la fase preventiva dels protocols d'actuació per onada de calor.** Aquesta fase preventiva consisteix en informar i formar els professionals de serveis socials d'atenció primària, dels centres d'atenció a les persones sense sostre i d'atenció domiciliària; comunicació a la població en general i difondre les recomanacions generals;

actualitzar a través dels centre de serveis socials i del Departament de Salut els cens de persones en situació de risc; i actualitzar la llista de recursos assistencials i centres climatitzats.

Per altra banda, **entre el 15 de juny i el 31 d'agost queda activada automàticament una segona fase preventiva** que consisteix en la divulgació de les mesures per prevenir els efectes de la calor a les persones vulnerables dels serveis d'atenció domiciliària, i en l'establiment d'un servei telefònic permanent (900 703 030) per facilitar la informació a les persones que ho sol·licitin. Aquest servei està coordinat amb els serveis mèdics en cas de detecció de persones amb problemàtiques de salut.

Quan hi ha una previsió de situació meteorològica de risc, s'activarà la Fase d'Emergència, que comporta l'activació d'un operatiu preventiu per a les persones vulnerables. Aquest operatiu inclou l'actuació de equips a la via pública en les hores de major risc per tal de fer actuacions de prevenció e informació. L'activació d'aquesta fase es farà seguint els avisos de situació de perill que avalui el Servei Meteorològic de Catalunya.

» El transport públic, preparat per als mesos de vacances

A Barcelona el transport públic s'adaptarà a les característiques especials de la mobilitat del període de vacances. A més, s'establiran serveis especials de transport públic amb motiu d'esdeveniments culturals i lúdics massius.

Més autobusos a les platges:

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ajustarà l'oferta de bus a la menor demanda general del període no lectiu i alhora es reforçaran les línies que circulen per la zona de platges (D20, H16, V21, V15, 36, 45, 59, 64 i V27), augmentant les freqüències o bé incorporant-hi vehicles articulats, de més capacitat. Aquest augment tindrà lloc tant els dies feiners com els dissabtes i festius.

El metro seguirà oferint alts nivells de servei:

La xarxa de metro donarà, durant els mesos de juny i juliol, nivells de servei semblants als de la temporada d'hivern. A l'agost, el metro mantindrà a l'entorn d'un 80% de la seva capacitat habitual, tot i que el nombre d'usuaris sol reduir-se més del 30% aquest mes. Hi haurà servei ininterromput totes les nits de dissabte i també amb ocasió d'esdeveniments específics com:

- **Revetlla de Sant Joan**
- **Festes de Gràcia**
- **Festes de la Mercè**