



## Barcelona acosta els serveis d'ocupació i empenedoria a tots els districtes

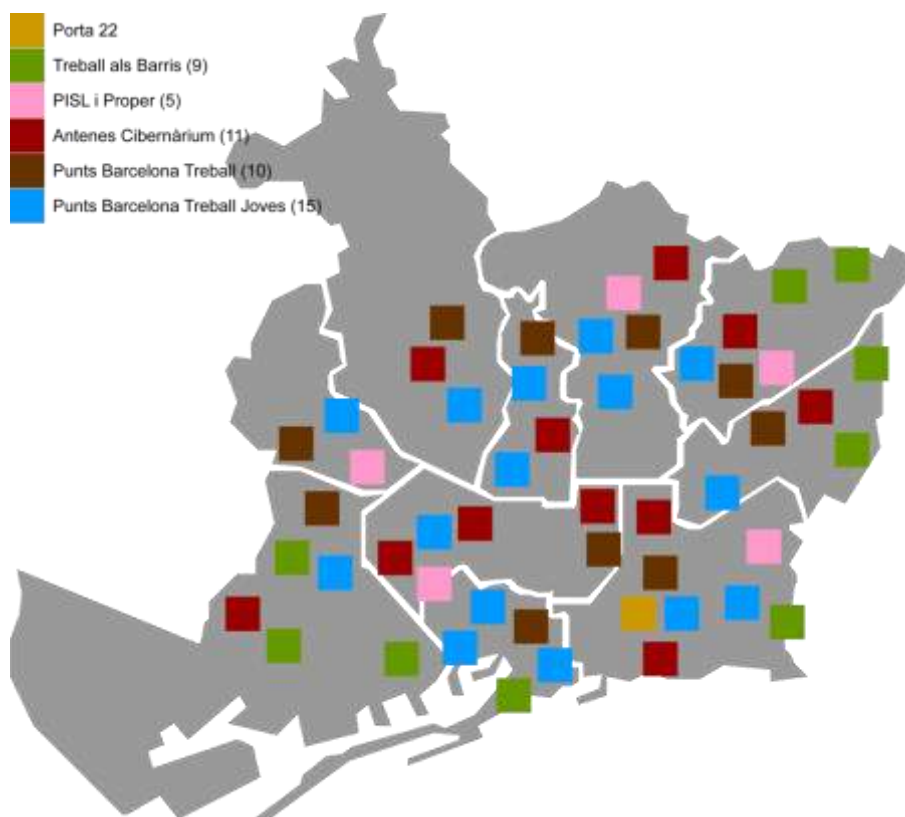
- » L'Ajuntament, a través de Barcelona Activa, consolida una xarxa de proximitat que apropa territorialment a tots els barcelonins els serveis i programes municipals destinats a l'orientació i millora professional i la recerca de feina
- » De 2011 a 2014, els districtes han atès 28.365 persones a través dels programes Treball als Barris, PISL i PROPER, Barcelona Treball Joves i les antenes Cibernàrium
- » Les Oficines d'Atenció al Ciutadà dels districtes amb més atur es doten d'un punt d'assessorament laboral per derivar els ciutadans desocupats cap als serveis de Barcelona Activa que més s'ajustin a les seves necessitats
- » En l'àmbit d'empenedoria, s'han impulsat projectes específics en funció dels actius i les necessitats dels districtes, com el Districte de Coneixement de Sarrià-Sant Gervasi i l'Oficina de Promoció Econòmica de l'Eixample

## » L'Ajuntament de Barcelona garanteix l'atenció ocupacional a tots els districtes de la ciutat

**La ciutat té més de 50 punts d'atenció ocupacional als 10 districtes. Aquests se sumen a la xarxa 10 equipaments propis de Barcelona Activa.**

Barcelona té com a prioritat principal la lluita contra l'atur i la creació d'ocupació. Amb aquest objectiu, l'Ajuntament, a través de Barcelona Activa, ha consolidat aquest mandat un seguit de polítiques de suport a l'ocupació, la formació i l'emprenedoria amb una clara vocació de proximitat per apropar els seus serveis a tots els ciutadans que cerquen un lloc de treball els que volen tirar endavant un nou projecte empresarial.

### Presència al territori



Els programes d'orientació i formació laboral i recerca de feina s'han obert a la ciutat per estar al costat de les persones, oferint un servei proper, accessible, estable durant tot l'any i adaptat a les necessitats reals dels barris i els districtes.

En aquest sentit, es compta amb més de 50 punts d'atenció i assessorament en matèria d'ocupació i competitivitat professional repartits pels 10 districtes de la ciutat. Aquests se sumen a la xarxa de 10 equipaments propis de Barcelona Activa en què també s'impulsen actuacions d'orientació i formació a persones en situació d'atur, emprenedors i empreses.

## » Una cartera de serveis dissenyada específicament pel territori

Les actuacions per fomentar l'ocupació dutes a terme de manera descentralitzada als diferents districtes i barris conformen una estratègia de desenvolupament econòmic de proximitat que té en compte les característiques pròpies de cada barri, les seves necessitats específiques i les seves potencialitats. Així, durant aquest mandat s'han impulsat accions de dinamització i foment de l'ocupació a mida per a cada barri, sobretot en aquells territoris més vulnerables i que necessiten una atenció especial.

Aquestes actuacions han consistit, principalment, en cinc programes, que en tot el mandat han atès un total de 28.365 persones. Són els següents:

### **Treball als Barris**

Programa que, en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), contempla actuacions a barris d'especial atenció, com ara dispositius d'orientació, formació ocupacional, plans d'ocupació, cases d'ofici, tallers d'ocupació, així com múltiples accions de dinamització comercial i comunitària.

S'ha dut a terme als barris de la Barceloneta i Santa Caterina i Sant Pere, de Ciutat Vella; Poble Sec, La Bordeta, La Vinya, Can Clos i Plus Ultra, de Sants-Montjuïc; Les Roquetes i Torre Baró-Ciutat Meridiana, de Nou Barris; Bon Pastor-Baró de Viver i Trinitat Vell, de Sant Andreu; Besòs-Maresme, de Sant Martí, i El Coll, de Gràcia.

En total, en tot el mandat s'han atès 9.012 persones en el marc de Treball als Barris. El conjunt d'activitats que integren el programa presenta un índex d'inserció del 38% dels seus participants al cap de 6 mesos de la finalització del programa.

## Programes PISL i PROPER d'atenció a col·lectius vulnerables

Barcelona Activa i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports van posar en marxa el 2013 el nou Programa Personalitzat de Recerca de Feina (PROPER), i han continuat impulsant el Programa d'Inserció Sociolaboral (PISL). Són dos dispositius descentralitzats d'orientació professional, recerca de feina i suport en la inserció laboral adreçats a col·lectius en risc d'exclusió social, que es complementen amb un servei específic de prospecció empresarial, per creuar ofertes de feina amb els perfils dels participants i facilitar-los l'accés al mercat laboral.

Per oferir un servei més proper al ciutadà, s'han habilitat 5 punts d'atenció que donen cobertura a tots els districtes. Són el de Tres Tombs –cobertura a Ciutat Vella i Eixample–, Ca n'Andalet –Gràcia i Horta-Guinardó–, Arxiu 'Les Corts' –Les Corts, Sants-Montjuïc i Sarrià-Sant Gervasi–, Espai Jove 'Les Basses' –Nou Barris– i el Centre de formació d'adults 'La Pau' –Sant Andreu i Sant Martí–.

Des de 2013, el programa PROPER ha atès un total de 2.121 persones, essent el seu índex d'inserció del 35% passats 6 mesos des de la finalització del programa. De la seva banda, al llarg del mandat el programa PISL ha atès 1.530 ciutadans i contempla un índex d'inserció del 30% al cap de 6 mesos d'acabar la participació.

## Barcelona Treball Joves

Similar a l'anterior, en aquest cas els continguts s'adapten a les característiques específiques dels joves de 16 a 25 anys. S'ofereix des dels Punts d'Informació Juvenil (PIJ) de Gràcia, Sant Andreu, Sants-Montjuïc, Sant Martí, Horta-Guinardó, Ciutat Vella, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi. També des del Centre Cívic El Coll, a Gràcia; Porta 22, a Sant Martí; l'Espai Jove Les Basses, a Nou Barris; el Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves/Espai Jove Boca Nord, a Horta-Guinardó; el Centre Cívic La Barceloneta i el Centre d'Informació i Assessorament per a Joves, a Ciutat Vella, i l'Oficina Jove Calàbria, a l'Eixample. Són, doncs, un total de 15 punts d'atenció.

Així, 3.891 persones s'han beneficiat de les activitats de Barcelona Treball Joves.

## Antenes d'alfabetització tecnològica Cibernàrium

A través d'activitats gratuïtes i de curta durada impulsades des de la xarxa de biblioteques públiques, es pretén divulgar l'ús de les noves tecnologies per augmentar la competitivitat de les persones i les empreses, millorar la cohesió social de la ciutat i dotar Barcelona d'una oferta de capacitació digital orientada a la promoció econòmica i ocupacional.

Els 11 punts d'alfabetització tecnològica són la biblioteca Francesc Candel, a Sants; la Sant Antoni, la Sagrada Família i la Agustí Centelles, a l'Eixample; la Nou Barris; la Can Fabra, a

Sant Andreu; la d'Horta; la Poblenou i la Camp de l'Arpa, a Sant Martí; la Jaume Fuster, a Gràcia i la Sant-Gervasi - Joan Maragall, a Sarrià-Sant Gervasi.

Les càpsules formatives de les antenes Cibernàrium han comptat amb 13.425 participants.

## » Més proximitat: les OAC's dels districtes amb més atur incorporen antenes laborals

Per tal d'ampliar encara més la seva vocació de proximitat, Barcelona Activa ha dotat les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC's) dels districtes amb més taxa d'atur de la ciutat d'un servei d'informació i assessorament ocupacional. Aquests punts d'atenció es posaran en marxa el proper dilluns i contribuiran a fer que les persones aturades que, per diferents raons, no accedeixen de forma proactiva al ventall de serveis de Barcelona Activa, els coneguin i se'n puguin beneficiar.



Un dels reptes és arribar a les persones desocupades majors de 45 anys amb baixa formació, el perfil majoritari de població aturada de la ciutat i, en canvi, que menys acudeix a Barcelona Activa.

Les antenes laborals de les OAC's es desplegaran a les oficines de Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu. A més, se n'ubicarà un al centre per al desenvolupament professional Porta22 de Barcelona Activa, a Sant Martí.

Inclouen un servei d'informació i primera orientació en matèria d'ocupació i autoocupació integrat i vinculat a l'activitat que es desenvolupa a les mateixes OAC's, que permetrà derivar la persona cap als serveis de Barcelona Activa més ajustats a les necessitats i demandes que presenti. S'hi presta atenció personalitzada per resoldre de manera àgil els dubtes del ciutadà, i no cal cita prèvia per tal de facilitar al màxim l'accessibilitat dels usuaris a la informació requerida.

A cada OAC hi haurà un assessor que atindrà les demandes dels ciutadans i identificarà les seves necessitats per tal de proposar-li els recursos adients a la seva situació. L'horari serà de dilluns a divendres de 8.30h a 14.30h a cadascun dels 6 punts d'atenció.

## » Impuls a l'emprenedoria: projectes a mida als districtes

L'Ajuntament fa una aposta inequívoca per impulsar l'activitat econòmica a la ciutat i la creació d'empreses. Fer, en definitiva, que Barcelona es converteixi en el millor entorn on tirar endavant negocis i afavorir així la generació de nous llocs de treball.

En aquest mandat, els districtes han dut a terme diferents iniciatives en l'àmbit de l'emprenedoria i el foment de l'autoocupació dissenyades en base a les seves pròpies característiques i necessitats. Aquesta sèrie de projectes tenen l'objectiu comú d'aprofitar els actius disponibles a nivell de territori per fomentar la iniciativa emprenedora i el creixement empresarial.

### Suma de talent i agents acadèmics, sanitaris i econòmics

Sarrià-Sant Gervasi va posar en marxa a finals de 2013 el projecte del Districte de Coneixement, que engloba 140 professionals de 80 institucions vinculades al districte per identificar, dissenyar i impulsar de forma participativa amb els agents acadèmics, sanitaris i econòmics les accions necessàries per desenvolupar el talent i l'economia al districte. Tot plegat, amb l'objectiu de potenciar l'ocupació de qualitat a Sarrià-Sant Gervasi i a la ciutat.

Els seus eixos de treball principals són el sanitari i l'educatiu, amb un èmfasi especial en l'emprenedoria i la innovació. Pretén sumar l'acció i el valor afegit dels agents acadèmics, sanitaris i econòmics vinculats al districte, que compta amb la cinquena part de l'activitat professional de la ciutat.

Fins ara, s'han celebrat diversos networking breakfasts per facilitar els contactes empresarials i professionals, així com la promoció de l'emprenedoria i el creixement empresarial. I, entre d'altres, també s'ha potenciat programes de vocació Científico-Tecnològica al districte, com la First Lego League, en què alumnes de les escoles de Sarrià-Sant Gervasi participen en competicions mundials que potencien la innovació, creativitat i l'emprenedoria.

## Promoció econòmica a peu de carrer

A finals de 2013, l'Oficina de Promoció Econòmica de l'Eixample va néixer amb l'objectiu de promoure, coordinar i consolidar accions que afavoreixin el desenvolupament econòmic i social dels barris del districte. Es complementa amb l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, l'espai de referència d'interlocució amb les empreses de la ciutat, i integra serveis amb una única visió orientada a l'acompanyament i a facilitar la implantació de projectes del districte.

La idea és aprofitar el potencial de l'Eixample, el districte amb la major i més diversificada activitat econòmica de la ciutat i amb un comerç que representa un terç de les activitats econòmiques de Barcelona.

Els principals continguts d'aquesta oficina són el desenvolupament econòmic i social dels barris a través del foment de l'ocupació, la promoció del comerç de proximitat, l'ordenació i reorientació del turisme a l'Eixample i l'emprenedoria, amb especial interès per la promoció de l'economia social.

## Col·laboració públic-privada en la millora de l'entorn i cessió de locals

Des del districte de Ciutat Vella s'ha posat en funcionament el programa Contracte per Ciutat Vella, amb l'objectiu que empresaris del territori col·laborin amb aportacions econòmiques, mitjançant convenis, en la millora del seu entorn.

Entre 2013 i 2014, la contribució global ha estat d'uns 900.000€, que han permès actuacions en el marc de la reurbanització de l'espai urbà del Triangle Comtal, la renovació de la il·luminació de l'espai públic del sector del passeig Marítim corresponent a la platja del Somorrostro, el trasllat de la instal·lació transformadora del passeig Marítim de la Barceloneta, i la urbanització de la plaça de Ramon Berenguer el Gran, entre d'altres.

En paral·lel, el districte ha impulsat l'obertura de locals comercials tancats. A través del programa Ciutat Vella pels emprenedors, dirigit a nous emprenedors que han comptat amb el suport de Barcelona Activa, s'han rehabilitat i cedit 6 locals comercials de propietat municipal perquè s'hi puguin instal·lar negocis temporalment amb un lloguer simbòlic per comprovar-ne la viabilitat.

Així mateix, s'ha fomentat el lloguer per part de joves artistes i artesans i nous emprenedors mitjançant la mediació per tal que puguin instal·lar-se a Ciutat Vella amb projectes de comerç de proximitat i aportar valor afegit al territori. I també s'ha cedit dos locals al carrer d'en Robador perquè alumnes que han acabat la formació a l'Escola Massana hi desenvolupin el seu projecte final de carrera.

## Foment de l'autoocupació i l'emprenedoria juvenil

Des dels altres districtes també s'han desenvolupat iniciatives en l'àmbit de l'emprenedoria. Un exemple és la col·laboració del districte de Sants-Montjuïc amb la Fundació Privada Trinijove, iniciada el 2014 i amb continuïtat el 2015 als barris de la Marina per fomentar l'autoocupació, la formació i la recerca de feina. Atès que Trinijove ha estat seleccionada com a Centre de creació d'autoempreses pel Departament d'Empresa i Ocupació, es realitzarà una tasca de detecció, acompanyament, formació i seguiment d'emprenedors, a més d'impulsar activitats d'orientació laboral.

A Gràcia s'ha apostat per l'autoocupació juvenil. La mesura de govern Pla empenta aprovada pel districte ha englobat iniciatives com la creació d'un viver d'emprenedoria a l'Espai Jove La Fontana, adreçat a donar serveis als joves que volen desenvolupar el seu projecte d'autoocupació i aprofitar el tracte de proximitat i la centralitat d'aquest equipament. A banda, s'ha posat en pràctica un mapa de comerç Jove, que fa visibles experiències positives de negoci com a potencial nínxol d'oportunitats d'emprenedoria.

l'Espai Jove de les Basses, a Nou Barris, s'ha dotat de contingut per convertir-lo en un pol d'atracció i d'assessoria per a joves emprenedors.

Durant l'últim any, més d'una vintena d'emprenedors artesans i amb productes creatius de l'entorn de Barcelona Activa han tingut l'oportunitat d'instal·lar-se a l'espai "Rising Stars", una Pop Up Store –botiga efímera– ubicada al Pedralbes Centre. Cada mes, un parell d'emprenedors han exposat i comercialitzat els seus dissenys al local amb l'objectiu de donar suport als projectes creatius en el moment d'arrencar i consolidar-se, així com de dinamitzar el sector de l'artesanía a la ciutat.

## Una xarxa de ciutat d'equipaments i serveis a l'emprenedoria

Barcelona compta amb una xarxa d'equipaments municipals ubicats a diferents districtes de la ciutat on s'ofereix assessorament i formació a emprenedors i empreses, així com també espais d'incubació tant per a projectes que estan en una fase inicial, com també per a pimes de base tecnològica.

Pel Centre per a la Iniciativa Emprenedora –Sant Martí– passen més de 1.000 persones al mes que es plantegen posar en marxa un negoci. En aquests anys, s'han assolit màxims històrics d'atenció a emprenedors, assessorant fins a 300 projectes empresarials més en relació a l'inici del mandat. El Convent de Sant Agustí –Ciutat Vella– és l'altre espai de referència a la ciutat per als emprenedors, on s'imparteix gran part de l'oferta de programes de formació intensiva per a la creació d'empreses.

A finals de l'any passat, va obrir les portes l'Oficina d'Atenció a l'Empresa –Sant Martí– que integra, en un mateix punt, una cartera de serveis de suport al creixement i la competitivitat



empresarial que es complementa amb la realització i la gestió de tràmits municipals vinculats al desenvolupament d'una activitat econòmica.

Així mateix, l'oferta de formació tecnològica del Cibernàrium –Sant Martí– també està dissenyada per millorar la competitivitat dels emprenedors i les pimes de la ciutat.

El 2014 s'han posat en marxa dos espais nous que se sumen a les incubadores municipals. D'una banda, l'ESA BIC Barcelona, que acull emprenedors amb projectes basats en tecnologies de l'espai, i, d'altra banda, l'mStartupBarcelona, ubicada al districte 22@Barcelona i que configura un hub d'acceleradores d'empreses *mobile*.

La incubadora Almogàvers Business Factory, que es va posar en marxa el juny de 2011, es basa en un model de gestió públic-privat; la Incubadora d'empreses Glòries acull projectes innovadors de recent creació, i, per últim, el Parc Tecnològic, ubicat a Nou Barris, acull pimes tecnològiques. En total, aquests 5 espais municipals d'incubació, gestionats per Barcelona Activa, acullen més de 170 empreses.