



# PROGRAMA LÀBORA

Barcelona  
Mercat  
Laboral  
Reservat

## **Més de 1.500 persones en risc d'exclusió han trobat feina a través del Programa Làbora**

- » L'Ajuntament dobla enguany la seva aportació al projecte, que es realitza en col·laboració amb Creu Roja, ECAS i FEICAT
- » Més de 1.000 empreses han mostrat interès en el mercat laboral reservat per a persones que són derivades pels serveis socials
- » Les persones beneficiàries reben orientació i acompanyament individualitzat per millorar les seves possibilitats d'inserció

## » Què és el Programa Làbora?

El Programa Làbora és un projecte pel foment de l'ocupació de les persones amb especials dificultats d'accés al mercat de treball, impulsat per l'Institut Municipal de Serveis Socials amb la col·laboració de Creu Roja, ECAS i FEICAT, i de diverses empreses de la ciutat.

Iniciat a finals de 2014, els resultats del programa confirmen les mancances dels circuits habituals d'inserció laboral per donar resposta a la part de la població més vulnerable. La crisi econòmica no ha derivat només en unes majors taxes d'atur, sinó també en un enduriment de les condicions del mercat laboral en forma de precarietat, temporalitat i exclusió de determinats perfils.

El projecte Làbora suposa l'impuls d'un **mercat laboral reservat** per a persones que són derivades des dels serveis socials o entitats del tercer sector, però incideix també en:

- l'apoderament i la millora de les capacitats i l'ocupabilitat de les persones usuàries
- l'acompanyament personalitzat per fer front als impactes personals que té la situació d'atur de llarga durada
- l'aprofundiment de la responsabilitat social de les empreses
- la lluita contra l'estigma que dificulta la contractació de determinats col·lectius.

## » Circuit d'intervenció

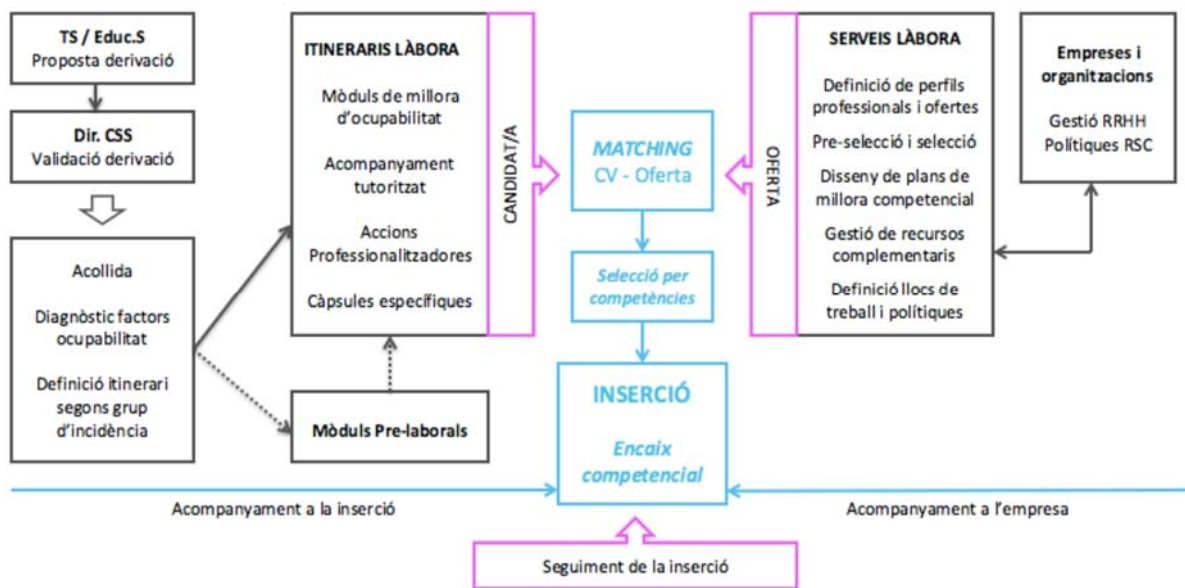
El programa compta amb un **Equip de Prospecció Làbora** (EPL), dedicat a sensibilitzar el teixit empresarial per tal que defineixi llocs de treball per competències, de manera que aquestes ofertes es puguin creuar i encaixar amb el candidat més adequat. Els principals sectors d'activitat són: atenció a les persones, neteja, administració i gestió, comerç i atenció al client, hoteleria i turisme, construcció i manteniment, logística i magatzem, transport, seguretat, medi ambient, agricultura i indústria.

En paral·lel treballa l'**Equip d'Orientació Làbora** (EOL), que és el vincle directe amb els Centres de Serveis Socials i altres serveis específics de l'Ajuntament, i que integren els professionals que són els referents d'inserció laboral per a cada persona usuària.

Quan una persona és derivada al programa se li fa una entrevista individual que serveix de primer contacte, de presentació del programa i d'identificació de la seva situació personal. A aquesta primera entrevista li segueix la detecció de les seves competències transversals, es diagnostiquen els seus factors d'ocupabilitat i es defineix el seu itinerari.

En funció de la seva situació, la persona realitzarà diverses accions formatives de suport a la millora de l'ocupabilitat i disposarà d'un acompanyament tutoritzat individual. La superació d'aquesta part la portarà a ser inclosa com a persona candidata dins els llocs de treballs ofertats i en un procés de selecció per competències que utilitza una plataforma tecnològica específica per cercar el millor encaix (*matching*) entre l'oferta del lloc de treball i la candidatura.

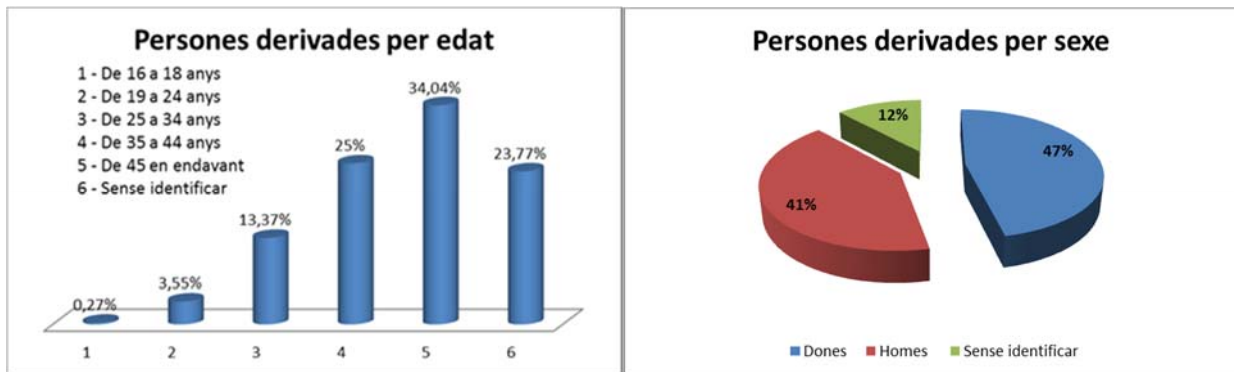
Un cop assolida la inserció laboral, l'equip de prospecció Làbora en farà un seguiment a través de 3 tutories individuals.



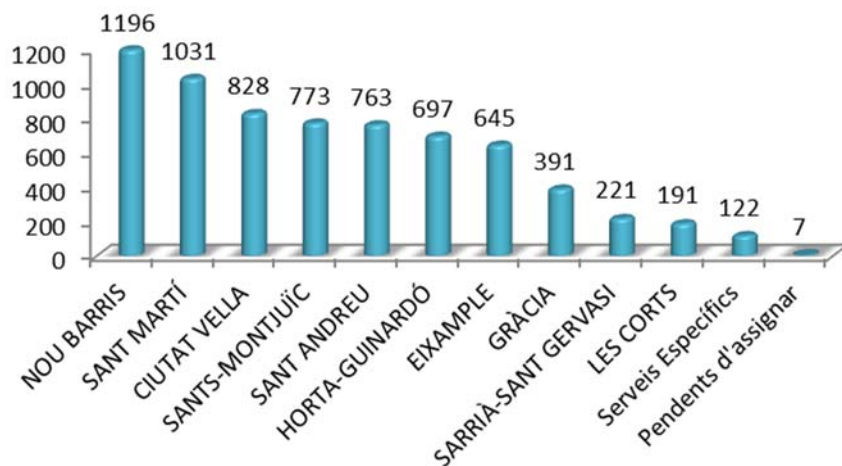
## » Resultats del Programa

### Balanç 2015

Durant l'any 2015, un total de 8.103 persones van ser derivades al programa Làbora. D'aquestes, 6.865 van seguir algun tipus d'itinerari i **1.537 van assolir la inserció laboral**, el que suposa una taxa del 22%, que es valora favorablement tractant-se de col·lectius amb una especial dificultat d'accés al mercat laboral.



A banda d'adreçar-se als col·lectius en risc d'exclusió, el programa té també un component de combat de les desigualtats territorials, ja que el gruix principal de persones beneficiàries procedeixen dels districtes amb unes majors taxes de vulnerabilitat.



Per sectors, el que registra més volum d'insercions, amb prop d'un 60%, és el sector de la neteja, tant industrial com vinculada al sector de l'hoteleria (auxiliars de neteja, cambres de pisos, etc.). El sector de salut ha suposat entre un 20% i un 25% de les insercions totals, amb perfils com auxiliars de geriatría, administració i gestió, etc., mentre que la resta d'insercions es reparteixen entre els sectors de la construcció i manteniment, indústria (operaris, envasadors, auxiliars tèxtils, mecànics, etc.), màrqueting i publicitat (teleoperadores i telemàrqueting), i comerç (dependents/es per petits comerços, grans superfícies comercials).

En el decurs de 2015, l'Equip de Prospecció Làbora va contactar **1.743 empreses**, de les quals 1.124 li van fer devolució. Les empreses han valorat positivament el model de preselecció i selecció de candidatures per competències, el coneixement de les persones candidates proposades i l'acompanyament individualitzat ofert, ajustant els processos a les necessitats de les empreses, tant en les dinàmiques de selecció grupal com individual.

L'equip de prospecció ha concentrat les seves tasques d'acompanyament entre la necessitat de difondre entre el teixit empresarial el programa Làbora i la necessitat de vincular-se a les empreses. Algunes d'aquestes no presentaven necessitats de personal en el moment en què es van prospectar, però sí en un futur. D'altres manifestaven no poder contractar, donada la situació de crisi que estaven patint, però volien conèixer el programa com a referència per si, més endavant, es produïa un canvi que els facilitava incorporar més persones a les seves plantilles. Aquestes tasques podrien donar fruits en el decurs de 2016.

### Qualitat de les contractacions

Inicialment, en les empreses de sectors com la neteja i els serveis auxiliars, hoteleria i construcció —sectors molt estacionals o molt dependents de factors externs—, les condicions inicials de les insercions reflectien una contractació amb una forta temporalitat i unes condicions laborals poc adequades, una situació que ha anat millorant progressivament al llarg de la implantació del programa, en part per la millora de l'ocupabilitat al lloc de feina de les persones contractades i per l'acompanyament individualitzat de les empreses, que han anat millorant també en la seva percepció, cosa que ha revertit en una millora de les perspectives de contractació.

### Indicadors i objectius 2016

Durant el primer trimestre d'enguany, un **total de 4.733 persones** han estat ateses pel programa Làbora, entre les persones derivades actives provinents de 2015 i les noves derivacions. Un total de 164 han estat ja inserides, la majoria de les quals tenen més de 45 anys.

EDAT	Inserció Làbora igual o superior a 3 mesos	Inserció Làbora inferior a 3 mesos	Total general
16-18	0	1	1
19-24	2	1	3
25-34	7	4	11
35-44	31	10	41
45-54	46	22	68
més 55	21	3	24
N/C	14	2	16
<b>TOTALS</b>	<b>121</b>	<b>43</b>	<b>164</b>

Entre els reptes de futur fixats per enguany figuren:

- Atendre 8.000 persones, entre noves derivacions i persones en itineraris actives des de 2015. Atendre 200 persones procedents dels serveis específics de l'Àrea de Drets Socials.
- Aconseguir 2.000 insercions (un 25% de les persones derivades al Programa Làbora).
- Millorar la qualitat de la contractació i el seguiment de les condicions laborals de les persones inserides.
- Articular millor els vincles i la coordinació amb Barcelona Activa, així com amb d'altres programes com el Pla de Barris, serveis com el SAIER o el programa d'assentaments (OPAI), o espais com la Taula sobre la Feminització de la Pobresa.
- Reforçar la incorporació de persones en situació d'irregularitat administrativa, per tal que la contractació per part d'empreses participants en el programa pugui afavorir els seus processos de regularització.
- Consolidar el model de gestió per competències que permet un millor encaix en les ofertes laborals d'aquelles persones que han disposat de menys oportunitats, i seguir millorant la plataforma tecnològica.

## » Pressupost

L'execució del pressupost durant l'any 2015 ha estat:

Ajuntament de Barcelona	1.587.000€
Tercer Sector (20% del conveni)	225.000€
<b>TOTAL</b>	<b>1.812.000€</b>

L'aposta del govern municipal per aquest programa s'ha traduït en un reforç pressupostari per a enguany de gairebé el doble de l'exercici anterior.

Ajuntament de Barcelona	2.920.000€
Tercer Sector (10% del conveni)	320.000€
<b>TOTAL</b>	<b>3.240.000€</b>

## » Altres projectes vinculats a Làbora

**Programa de lluita contra la pobresa energètica ("100x5.000").**

En funcionament des de finals de 2015, pretén combatre la pobresa energètica i millorar el parc d'habitatges dels barris més desafavorits a través d'un servei d'auditoria energètica realitzat per 100 persones usuàries del Programa Làbora que han estat específicament requalificades

professionalment pel desenvolupament d'aquests objectius. El programa té, per tant, un doble objectiu: reduir la pobresa energètica auditant al voltant de 5.000 llars, i incrementar l'ocupació amb la contractació de 100 persones en risc d'exclusió social.

### I Jornada de Networking.

Celebrada el juny de 2015, va acollir 35 empreses i entitats que es van entrevistar —de manera individual i/o amb entrevistes grupals— amb persones candidates per cobrir llocs de treball o formar part de les seves bosses de treball. En total, hi van assistir al voltant de 300 persones usuàries del Programa Làbora, 30 de les quals es van inserir laboralment fruit de la jornada.

El programa de la jornada també va incloure diversos tallers i seminaris formatius, com l'anàlisi dels perfils oferts per les empreses, estratègies per a la recerca de feina, l'ús de les eines 2.0, el coneixement personal previ a l'entrevista de treball i aspectes sobre la contractació.



Es preveu que aquesta jornada tingui un caràcter anual. La segona edició està prevista per al proper 6 de juny.

### Ressò internacional.

L'experiència del Programa Làbora ha despertat interès fora de la ciutat de Barcelona pel seu caràcter innovador i de coparticipació amb el Tercer Sector. Se n'ha fet difusió a Lleida, Madrid, Navarra i Colòmbia, entre d'altres.

#

- **Eurocities Social Affairs Forum: Inclusive Labour Market**

Inclusió i presentació del Programa Làbora dins la mostra i intercanvi de bones pràctiques en la promoció de mercats laborals inclusius a nivell local. Com a membre de la Comissió d'Afers

Socials, la ciutat de Barcelona, i específicament l'Institut Municipal de Serveis Socials amb la seva experiència de creació i desenvolupament d'un programa per a la inserció laboral dels col·lectius més vulnerables de la ciutat, va ser escollida com a bona pràctica i convidada al Fòrum celebrat a Brussel·les l'octubre de 2015.

#

- **Foro de Ciudades por el Empleo**

#

Presentació del Programa Làbora i jornada tècnica sobre el projecte i la seva metodologia als responsables polítics i tècnics de l'ocupació de diverses ciutats espanyoles assistents. El Foro té com objectiu genèric millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques. Actualment en formen part, a més de l'Ajuntament de Barcelona, el de Madrid, Alacant, Burgos, Màlaga, Móstoles, Múrcia, Pamplona, Sevilla, València, Valladolid i Saragossa.

- **Presentació del Programa Làbora a MISA**

#

Es tracta d'una entitat sueca que treballa afavorint la inserció de persones amb discapacitat. A la reunió de treball, a què van assistir tècnics/es de MISA i del Programa Làbora, també es va incloure l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament i la Xarxa d'Inserció Laboral al mercat ordinari, tenint en compte les persones que tenen un grau de discapacitat superior al 33%.