

L'Ajuntament crea una nova Oficina per obtenir dades qualitatives sobre convivència i promoure mesures de prevenció

- » Disminueixen les queixes veïnals per soroll a la via pública i augmenten les relacionades amb els habitatges d'ús turístic
- » L'activitat de la Guàrdia Urbana manté la seva activitat per prevenir conductes que poden generar molèsties als ciutadans tot i la situació derivada de l'atemptat del 17 d'agost

Aquesta tarda s'ha reunit la comissió de seguiment de l'aplicació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona. Aquesta comissió està integrada pels responsables municipals de les àrees de Seguretat i Prevenció, Drets Socials, Ecologia, i Drets de la Ciutadania, conjuntament amb els diferents grups polítics municipals. Durant la trobada, el Govern Municipal ha presentat als grups de l'oposició el 19è informe de seguiment de la normativa. Aquest text recull els principals indicadors referents a la convivència ciutadana de l'any 2017.

A part de les dades també s'ha explicat la posada en marxa de l'Oficina per la Convivència, amb l'objectiu de millorar l'eficàcia de l'Ordenança i de potenciar les intervencions en l'àmbit preventiu.

Si bé l'Ordenança de Mesures per fomentar la convivència s'ha consolidat com un dels eixos més importants de la regulació de la vida social a l'espai públic a Barcelona, també s'ha demostrat, en alguns aspectes, ineficaç o desproporcionada.

La creació d'aquesta Oficina és una de les iniciatives iniciades per la Tercera Tinència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència per a la modificació de diversos aspectes vinculats a l'Ordenança de Convivència.

Aquesta oficina sumarà a les funcions de tramitació i gestió dels expedients, l'anàlisi i seguiment estratègic de l'aplicació de l'Ordenança. D'aquesta manera, s'elaboraran estudis sobre les principals problemàtiques de convivència que afecten a la ciutat amb l'objectiu d'identificar bones pràctiques i propostes de millora. Des de l'Oficina de Convivència també es potenciarà l'aplicació de mesures alternatives a la sanció i coordinarà la posada en marxa de programes per promoure l'ús ciutadà de l'espai públic.

» Menys queixes per sorolls a la via pública

Durant l'any 2017 es van mantenir les queixes i incidències arribades a l'IRIS, el sistema que gestiona les incidències, reclamacions, queixes i suggeriments que es comuniquen a l'Ajuntament de Barcelona.



Com a novetat, aquest any s'inclouen a l'informe els IRIS gestionats per totes les àrees de l'Ajuntament, i no només els que corresponen a la Gerència de Seguretat i Prevenció.

Tot i que les xifres no varien gaire respecte les de l'any 2016, augmenten les molèsties i incidents relacionats amb l'incompliment de les ordenances a l'espai privat en un 9,18%, entre les quals destaquen les queixes per habitatges d'ús turístic, que augmenten el 9,5% respecte l'any anterior.

Pel que fa a l'incompliment de les ordenances a l'espai públic, disminueixen les queixes en poc més del 5%. Entre les que disminueixen trobem les relacionades amb la venda ambulants, incompliment dels horaris dels locals, o les molèsties de gossos a la via pública.

Una de les tipologies d'incidències que es mantenen, tot i que es percep un lleuger descens del 2,45%, són les relacionades amb les molèsties de soroll a la via pública, destacant les molèsties generades per la concentració de persones, pels serveis de neteja i recollida, el soroll generat a la sortida dels locals nocturns, per les terrasses i vetlladors i pels avions o helicòpters. Per contra, augmentem les molèsties originades per l'activitat comercial o pel trànsit rodat.

Incidències a IRIS	Descripció	2016	2017
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	Convivència veïnal	661	659
	Habitatges d'ús turístic	2.928	3.208
	Molèsties gossos a habitatges	157	185
	Ocupació habitatges	94	132
	Pensió il·legal	18	30
	Sobreocupació habitatge	21	21
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai privat		3.879	4.235
Incompliment d'ordenances a l'espai públic	Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	28	24
	Alimentadors animals a la via pública	161	150
	Comerç ambulant no autoritzat	111	90
	Consum de begudes alcohòliques	76	82
	Disconforme / manca actuació inspecció	320	349
	Drogues	63	72
	Incompliment horaris locals	42	31
	Juguesques (estafes, trilers)	4	2
	Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	921	830
	Necessitats fisiològiques a la via pública	106	116
	Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	1	6
	Oferiment i demanda de serveis sexuals	14	21
	Vandalisme	170	213
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai públic		2.017	1.911
Molèsties soroll a la via pública	Activitats comercials i industrials	416	482
	Alarmes	34	36
	Càrrega / descàrrega	89	91
	Concentració persones fent soroll	805	790
	Festes i activitats esportives	530	525
	Generadors elèctrics	51	78
	Helicòpters i avions	76	24
	Músics al carrer	112	132
	Obres a la via pública	157	141
	Repartidors	107	70
	Serveis neteja i recollida	436	400
	Sortida locals nocturns	148	135
	Terrasses / vetlladors	225	164
	Trànsit rodat	123	144
Transports públics: autobusos i metro	47	65	
Vehicles amb sirena	25	21	
TOTAL Molèsties soroll a la via pública		3.381	3.298
Vehicles a motor	Motos nou aparcament en calçada	166	250
	Vehicles motor disciplina viària	1.353	1.118
TOTAL Vehicles a motor		1.519	1.368
Molèsties espai públic	Molèsties ocupació espai públic	606	737
	Persones, col·lectius molestant espai públic	594	712
TOTAL Molèsties espai públic		1.200	1.449
Bicicletes	Bicicletes disciplina viària	413	390
	Carril bici incidències	198	160
TOTAL bicicletes		611	550
TOTAL INCIDÈNCIES IRIS CONVIVÈNCIA		12.607	12.811

» Activitat de la Guàrdia Urbana

Aquestes dades estan complementades amb les d'activitat de la Guàrdia Urbana a la ciutat de Barcelona. Durant l'any passat la GUB va mantenir una intensa i notòria activitat denunciadora pels diferents conceptes i capítols de l'Ordenança tot i la situació derivada de l'atemptat del 17 d'agost, així com la gran mobilització ciutadana fruit del context polític, han tingut un impacte significatiu en l'operativa de la Guàrdia Urbana de Barcelona. Ambdues qüestions han requerit de la mobilització d'un nombre molt elevat de recursos operatius del cos i una focalització en

d'altres problemàtiques (tant per a reforçar el patrutllatge preventiu i de seguretat als espais públics com en matèria d'ordenació del trànsit a la ciutat en ocasió de les nombroses manifestacions ocorregudes els darrers mesos de l'any).

Capítols títol II	Concepte	2015	2016	2017
1	Atemptats contra la dignitat de les persones.	31	16	43
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	289	324	336
2.2	Degradació visual de l'entorn urbà: pancartes, cartells i fulletons	2.141	2.160	704
3	Juguesques	18	2	1
4	Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	39	13	20
5.1	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	1.853	437	206
5.2	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals*	507	180	167
6	Necessitats fisiològiques	7.934	7.442	6.124
7	Consum de begudes alcohòliques	34.048	36.718	29.053
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	63.193	79.255	63.971
9	Activitats i prestació de serveis no autoritzats	1.808	2.086	1.369
10	Ús impropï d l'espai públic	724	521	441
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	72	69	57
12.1	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / platges	57	89	96
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Contaminació acústica	4.286	4.365	4.670
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Nudisme	41	42	8
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Venda vehicles en espai públic	71	53	25
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Conductes obstruccionalistes	233	209	154
TOTAL		117.346	133.978	107.453

Durant l'any 2017 la Guàrdia Urbana va comissar 957.275 productes provinents de la venda ambulant no autoritzada, la majoria begudes (463.598), bijuteria (38.432), joguines (26.207) o roba (24.306).



En aquesta taula s'han inclòs les dades de les infraccions de l'ordenança i també les que han passat a sancionar-se per la LLOSPC, com són les denúncies relacionades amb la degradació de l'entorn urbà, ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals, consum de begudes alcohòliques i comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.