

Augmenta l'import de les sancions vinculades a l'oci nocturn per garantir el descans veïnal i la convivència a la ciutat

- » Amb l'objectiu d'augmentar la protecció de veïns i veïnes residents en espais d'oci nocturn, s'endureixen les sancions per consum d'alcohol i per fer necessitats fisiològiques al carrer
- » Es consolida el canvi en el model d'intervenció en la venda ambulat: baixen les denúncies però puja el nombre de decomisos
- » L'Oficina de Convivència es consolida com a òrgan de referència de les polítiques de convivència a la ciutat i d'execució de les mesures d'intervenció social

Aquesta tarda s'ha reunit la comissió de seguiment de l'aplicació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona. Aquesta comissió està integrada pels responsables municipals de les àrees de Drets de Ciutadania, Seguretat i Prevenció, Drets Socials i Ecologia Urbana de forma conjunta amb els grups municipals. En aquesta trobada s'ha presentat el 20è Informe de seguiment de l'aplicació de mesures per fomentar i garantir la convivència, que recull els principals indicadors corresponents a l'any 2018.

La percepció per part de la ciutadania dels conflictes de convivència s'ha reduït l'últim any a la ciutat, passant d'un 15,4% l'any anterior a un 14,7%. Pel que fa a les queixes i incidències IRIS, el servei d'atenció ciutadana que gestionen totes les àrees de l'Ajuntament, les dades es mantenen estables. En general baixen les queixes per incompliment d'ordenances en l'espai privat, en especial les relacionades amb habitatges d'ús turístic, que baixen gairebé un 30%.

El nombre de queixes per incompliment d'ordenança a l'espai públic i les de molèsties per soroll es mantenen, en línies generals, similars a les de l'any anterior.

Incidències a IRIS	Descripció	2017	2018
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	Convivència veïnal	654	736
	Habitatges d'ús turístic	3.209	2.259
	Molèsties gossos a habitatges	185	170
	Ocupació habitatges	131	191
	Pensió il·legal	30	25
	Sobreocupació habitatge	21	37
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai privat		4.230	3.418

Incompliment d'ordenances a l'espai públic	Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	24	31
	Alimentadors animals a la via pública	150	207
	Comerç ambulant no autoritzat	15	31
	Consum de begudes alcohòliques	81	102
	Disconforme / manca actuació inspecció	347	314
	Drogues	72	155
	Incompliment horaris locals	31	37
	Juguesques (estafes, trilers)	2	1
	Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	831	855
	Necessitats fisiològiques a la via pública	116	134
	Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	6	10
Oferiment i demanda de serveis sexuals	21	23	
Vandalisme	214	255	
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai públic		1.910	2.155
Molèsties soroll a la via pública	Activitats comercials i industrials	482	426
	Alarmes	36	48
	Càrrega / descàrrega	91	98
	Concentració persones fent soroll	789	847
	Festes i activitats esportives	526	397
	Generadors elèctrics	78	88
	Helicòpters i avions	24	28
	Músics al carrer	129	85
	Obres a la via pública	141	252
	Repartidors	70	41
	Serveis neteja i recollida	399	449
	Sortida locals nocturns	135	109
	Terrasses / vetlladors	162	131
	Trànsit rodat	143	142
Transports públics: autobusos i metro	65	56	
Vehicles amb sirena	21	21	
TOTAL Molèsties soroll a la via pública		3.291	3.218
Vehicles a motor	Motos nou aparcament en calçada	249	276
	Vehicles motor disciplina viària	1.122	1.359
TOTAL Vehicles a motor		1.371	1.635
Molèsties espai públic	Molèsties ocupació espai públic	743	827
	Persones, col·lectius molestant espai públic	714	772
TOTAL Molèsties espai públic		1.457	1.599
Bicicletes	Bicicletes disciplina viària	391	540
	Carril bici incidències	153	134
TOTAL bicicletes		544	674
TOTAL INCIDÈNCIES IRIS CONVIVÈNCIA		12.811	12.699

Més intervenció social

L'Oficina de la Convivència es consolida com a òrgan de referència de les polítiques de convivència a la ciutat i d'execució de les mesures d'intervenció social perquè, si bé l'ordenança s'ha consolidat com un dels eixos centrals de la regulació de la vida social a l'espai públic a Barcelona, també s'ha demostrat que en alguns aspectes és ineficaç o desproporcionada.



Així doncs, el 2018 s'han mantingut les intervencions socials a l'espai públic a través del servei de gestió de conflictes. El major número de detecció de problemàtiques es produeix en relació a activitats inadequades a l'espai públic (consum d'alcohol), convivència (presència de gossos i soroll) i incidències a nivell de manteniment.

Altres tipus d'intervenció social a l'espai públic han estat les del Servei d'inserció social en medi obert (SIS), que ha fet 2.452 intervencions, que suposen el primer contacte amb persones sense llar per poder valorar la situació de vulnerabilitat i generar el vincle que afavoreixi una atenció adequada.

Activitat Guàrdia Urbana

L'any passat es va introduir un canvi en l'import orientatiu d'algunes infraccions que recull l'ordenança de convivència, en concret s'han endurit les sancions pel consum d'alcohol i fer necessitats fisiològiques al carrer en els següents supòsits:

- Fer necessitats fisiològiques als espais públics (orinar), amb una pujada de l'11,2% en la sanció màxima.
- Fer necessitats fisiològiques als espais públics (defecar), amb una pujada del 16,6% en la sanció màxima.
- Consumir begudes alcohòliques en llocs, vies, establiments o transport públic quan pertorbin greument la tranquil·litat ciutadana (consum massiu per grups, deteriorament de la tranquil·litat de l'entorn o provocar situacions d'insalubritat com a resultat de l'acció del consum, consum exterioritzat de manera denigrant per als vianants, consum en llocs amb afluència de menors o presència d'infants), amb una pujada del 50% en l'import màxim de la sanció.

Aquestes modificacions responen a l'aplicació del principi de proporcionalitat de l'administració quan exerceix la potestat sancionadora, i en el cas del consum d'alcohol amb pertorbació greu de convivència, a una millor adaptació de l'Ordenança de Convivència a la Llei de Seguretat Ciutadana.

Pel que fa al número de sancions en el marc de l'Ordenança, la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra van realitzar un total de 93.308 denúncies, amb les dades de les infraccions que han passat a sancionar-se per la Llei de Seguretat Ciutadana també incloses.

Les sancions més nombroses són aquelles que fan referència al comerç ambulant no autoritzat (54.648 denúncies); consum de begudes alcohòliques a la via pública (24.609); realitzar necessitats fisiològiques als espais públics (5.865); i contaminació acústica (4.727).

Capítols títol II	Concepte	2016	2017	2018
1	Atemptats contra la dignitat de les persones.	16	43	21
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	324	336	351
2.2	Degradació visual de l'entorn urbà: pancartes, cartells i fulletons	2.160	704	580
3	Juguesques	2	1	1
4	Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	13	20	31
5.1	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	437	206	366
5.2	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals*	180	167	47
6	Necessitats fisiològiques	7.442	6.124	5.865
7	Consum de begudes alcohòliques	36.718	29.053	24.609
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	79.255	63.971	54.648
9	Activitats i prestació de serveis no autoritzats	2.086	1.369	1.108
10	Ús impropï d l'espai públic	51	441	728
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	69	57	35
12.1	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / platges	89	96	111
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Contaminació acústica	4.365	4.670	4.727
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Nudisme	42	8	16
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Venda vehicles en espai públic	71	53	59
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Conductes obstruccionalistes	233	209	5
TOTAL		133.978	107.453	93.308

El número de sancions per venda ambulants s'han reduït en un 14,5%. Aquest descens és fruit del canvi de model d'intervenció. Durant aquests anys s'ha observat que la via sancionadora no era efectiva ja que el grau de vulnerabilitat de les persones denunciades impedia el cobrament de la sanció en més del 90% dels casos. És per aquest motiu que s'ha prioritzat aquelles intervencions que permeten el comís de material, passant dels 24.306 en roba i tèxtil el 2017, als 115.212 el 2018 i augmentant en més del 15% tots els comisos procedents de la venda ambulants.

Comisos procedents de venda ambulants	2016	2017	2018
Begudes	487.428	463.598	442.626
Aliments	14.925	13.394	15.254
Marroquineria	18.331	14.105	11.951
Roba / tèxtil	19.609	24.306	115.212
Ulleres	10.109	9.940	14.510
Bijuteria	34.071	38.432	53.332
Joguines	26.056	26.207	28.376
Altres gèneres	507.644	393.568	450.870
TOTAL	1.118.173	983.550	1.132.071

Ampliació de la substitució de sancions

La substitució de sancions pecuniàries per mesures alternatives és una mesura amb una gran potencialitat educadora (si la realitzen persones menors d'edat), de conscienciació i retributiva, que a més permet donar una resposta davant la comissió d'infraccions socialment més equitativa.

Aquest 2019 s'han iniciat els tràmits per ampliar els supòsits de substitució de sancions per mesures alternatives, especialment quan les persones infractores siguin menors d'edat i per aquelles activitats infractores que es realitzin de forma puntual, sense intenció de generar una activitat econòmica permanent i sense un ànim lucratiu rellevant. La substitució de sancions en aquest darrer supòsit no es podrà acordar en casos de reincidència.