

Els visitants valoren amb un 7,8 el Zoo de Barcelona

- » Es tracta de la puntuació més alta que rep el Zoo en els últims 5 anys
- » El bon tracte del personal es situa en una valoració del 8,9 a l'ISC
- » Augmenten els visitants un 18% el febrer respecte el mateix mes de 2018

El Zoo de Barcelona ha obtingut la valoració més alta dels últims 5 anys per part dels visitants, amb una puntuació de **7,8** sobre 10, a l'estudi de l'**Índex de Satisfacció de Ciutadans (ISC)** que realitza anualment per tal de conèixer la valoració dels seus serveis dels seus visitants i usuaris. Els **aspectes més valorats** del Zoo han estat el temps d'espera per entrar (9,1), el bon tracte del personal (8,9) i els horaris d'obertura (8,5). També es valora molt positivament l'app mòbil del Zoo, amb un 8,3.

L'any passat, el Zoo va obrir les seves portes durant els **365 dies** de l'any i va rebre **785.992 visitants**, el que suposa una mitja de 2.153 visitants al dia, una xifra significativa tenint en compte que el 2018 va resultar ser el 2n any més plujós de tota la sèrie climàtica de l'Observatori Fabra (1914 – 2018).

Al 2018 hi havia una mitjana mensual de **22.583 famílies** que formen part del Zoo Club, i el departament d'educació, que s'encarrega de la transmissió dels valors de respecte cap a la natura i els animals, va rebre la visita de **71.701 escolars**, el que suposa un **12,9% d'increment** respecte de l'any anterior.

Aquestes xifres confirmen la bona acceptació de la ciutadania del nou model de Zoo de Barcelona, que recull el Pla Estratègic, fonamentant sòlidament la seva activitat en els àmbits de l'educació, la conservació i la investigació,

En finalitzar el febrer de 2019, l'**increment** respecte del mateix període del 2018 ha estat **un 18% en visitants**.



7,8
valoració ISC



785.992
visitants



22.583
famílies sòcies



71.701
escolars