

El *Bicing* creix i arriba a 11 nous barris, augmentant estacions i sumant 1000 bicicletes elèctriques més

- » Es col·locaran 97 noves estacions a tota Barcelona i s'arribarà a 11 barris que fins ara no disposaven del servei. L'increment més important es donarà als districtes d'Horta-Guinardó, Nou Barris, Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia
- » Es millora el servei que rep l'usuari amb més estacions i una major cobertura al territori, amb més oferta de bicicletes elèctriques, que s'incrementen fins a arribar a un total de 2.000
- » L'ús del *Bicing* ha augmentat un 9% des de la implantació del nou servei. Els usos de la bicicleta elèctrica superen, de mitjana, els usos de la mecànica

El *Bicing* segueix creixent després de la implantació del nou sistema, que ha portat un model més modern i versàtil a Barcelona. La seva posada en servei s'emmarca dins l'estratègia del Govern municipal de continuar promovent la mobilitat sostenible a la ciutat.

Avui comença la segona fase de desplegament del nou *Bicing* que inclou una ampliació territorial que permetrà arribar a 11 barris que fins ara no disposaven de servei i on s'instal·laran 22 noves estacions. A més, s'augmentarà en 75 el nombre d'estacions a la xarxa actual a les zones on hi ha més demanda. La implantació es farà de manera progressiva durant els primers mesos de l'any. A data d'avui ja hi ha 50 estacions preinstal·lades.

D'aquesta manera, en total, **s'instal·laran 97 noves estacions per millorar el servei que reben els usuaris i oferir una major cobertura territorial**. S'arribarà a una xifra global de 519 estacions repartides per tota la ciutat, que comptaran amb 7.000 bicicletes, de les quals **2.000** seran **elèctriques**.

Nova distribució territorial

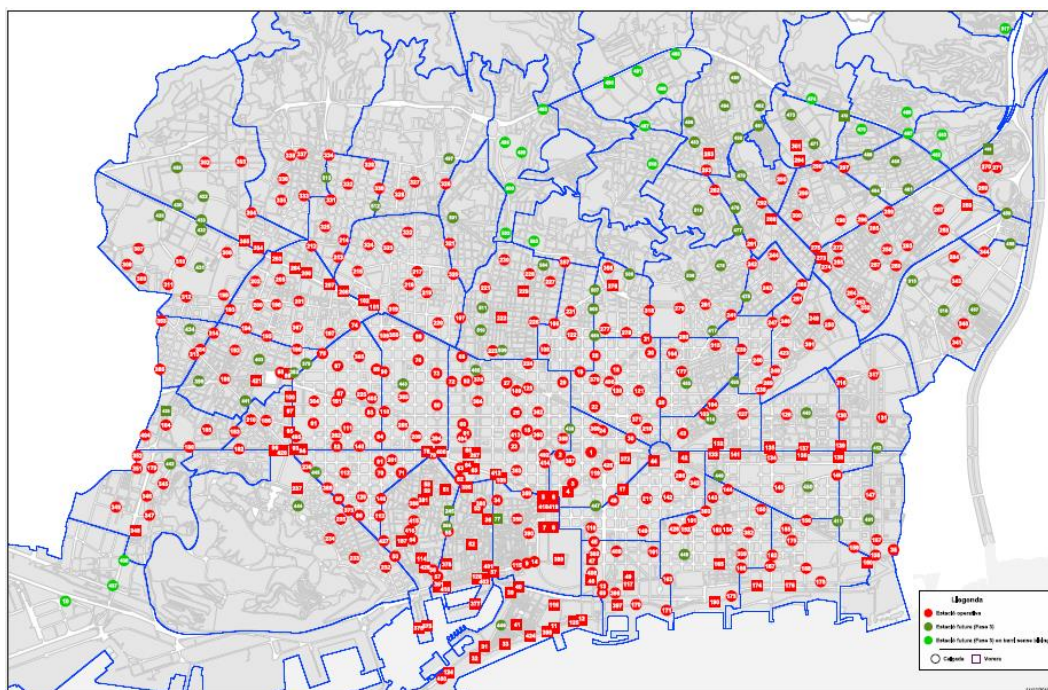
Hi haurà un augment d'estacions a tots els districtes de Barcelona reduint les diferències de cobertura territorial, afavorint al màxim la intermodalitat i donant servei a zones d'alta demanda. L'increment més important es donarà a Horta-Guinardó (23), Nou Barris (16), Sants-Montjuïc (12), a Sant Martí (10) i a Gràcia (9). **Les noves estacions permetran cobrir 11 barris on fins ara el *Bicing* no arribava**: La Marina del Prat Vermell, Vallcarca i els Penitents, la Salut, la Vall d'Hebron, la Clota, Canyelles, les Roquetes, Verdum, la Trinitat Nova, Ciutat Meridiana i el Carmel.

Es dobla el nombre de bicicletes elèctriques

Al final d'aquesta segona fase d'implementació, prevista pel mes de març del 2020, el servei comptarà amb 2.000 bicicletes elèctriques. Atesa la bona acollida d'aquesta bici s'ha decidit doblar el nombre de bicicletes elèctriques previstes inicialment (1.000 unitats), i oferir-ne 5.000 de mecàniques. Aquest xifra podria tornar incrementar-se si així es decidís a partir de la transformació de bicicletes mecàniques en bicicletes elèctriques, ja que el nou sistema compta amb un model de bicicleta de xassís únic.

Amb l'ampliació territorial, la distribució de les noves estacions quedarà repartida de la manera següent:

Districtes	Núm. actual d'estacions Bicing	Núm. de noves estacions Bicing	Núm. Total d'estacions Bicing abril 2020
Ciutat Vella	60	4	64
Eixample	101	5	106
Sants – Montjuïc	38	12	50
Les Corts	28	7	35
Sarrià – Sant Gervasi	32	4	36
Gràcia	13	9	22
Horta – Guinardó	12	23	35
Nou Barris	13	16	29
Sant Andreu	40	7	47
Sant Martí	85	10	95
TOTAL	422	97	519



Balanç del nou *Bicing*

El *Bicing* augmenta un 9% els usos. Una vegada ha finalitzat el període de transició de l'antic servei a l'actual, la mitjana d'usos del *Bicing* ha augmentat un 9% respecte de l'any anterior, aconseguint un increment d'1.161.847 d'usos durant l'any 2019.

El *Bicing* arriba als 50.800 usos/dia puntualment en dies feiners. La mitjana d'usos en dies feiners és de 44.808 vs. 43.072 el 2018; és a dir, més de 1.000 usos al dia d'increment.

La bicicleta elèctrica supera la mecànica en usos. La mitjana d'usos per bici/dia és de 6,01 en el cas de les mecàniques. Les elèctriques tenen una mitjana de 9,27 usos per bici/dia (amb puntes de 13,5 usos/dia)

Ús del mòbil: Els usuaris utilitzen les millores tecnològiques implantades en el nou servei. El 35% dels viatges es fan ja mitjançant l'*smartphone*.

El nombre d'abonats augmenta des de gener. El nou *Bicing* registra un total de 113.796 usuaris a 31 desembre 2019, 11.000 més que l'any anterior.

Canvi dels usos de mobilitat i noves demandes. El fet d'oferir la bicicleta elèctrica en les noves estacions híbrides (mecàniques- elèctriques) ha incrementat l'oferta i la demanda d'aquesta modalitat. Així, alguns usuaris han canviat els orígens i les destinacions del seus viatges i, amb l'arribada del servei a nous barris, es preveu que tornaran a haver-hi canvis. Aquest nou escenari ha impulsat un nou model de reposició de bicicletes que incorpora un software predictiu que ajudarà a millorar la disponibilitat i distribució de les bicicletes.



Satisfacció i perfil de l'usuari

Els usuaris han expressat la seva valoració del servei amb una puntuació de 6,9 a l'ISC 2019 (Índex de Satisfacció del Client), l'any de la transició dels sistemes.

Els aspectes millor valorats a l'enquesta han estat: l'horari del servei (8,2), estat del manteniment de les estacions (8,0), la comoditat i l'ergonomia (7,7) i l'adequació del model a l'ús (7,4)

L'enquesta desvela que el 46,2% dels usuaris són dones i el 53,8% homes.

La persona usuària tipus té edat compresa d'entre 25 i 34 anys, abonada al *Bicing* per ser un mitjà de transport sostenible, que opta per la bicicleta elèctrica com a primera opció, i que fa ús del servei setmanalment entre 1 i 5 vegades, principalment per anar i tornar de la feina.

Altres dades d'interès

APP:

2018 mitjana de **9.320** descàrregues mensuals

2019 mitjana de **19.960** descàrregues mensuals

Km sostenible. Mitjana **mensual** de km que recorre una bicicleta:

•Mecànica**338 km**

•Elèctrica.....**739 km**

Les visites mensuals al web s'han multiplicat per 2:

2018 mitjana mensual de **57.737 visites**

2019 mitjana mensual de **130.778 visites**