

## La Guàrdia Urbana reforça la seva estructura organitzativa i destinarà tots els seus agents a tasques policials

- » La Guàrdia Urbana desenvoluparà un Nou Model de servei i de gestió per modernitzar i agilitzar les tasques policials i oferir un millor servei a la ciutadania
- » Es modifiquen els requisits d'accés al cos de policia barceloní i s'inclou per primera vegada una prova de coneixements de llengua anglesa
- » L'Ajuntament de Barcelona engega una campanya per promoure l'accés de les dones al cos de la Guàrdia Urbana

La Guàrdia Urbana de Barcelona alliberarà als agents de tasques administratives per tal que es dediquin només a tasques policials i actualitza i millora la seva estructura organitzativa. Aquestes són les principals actuacions que es portaran a terme en el marc del Nou Model de servei i de gestió de la Guàrdia Urbana de Barcelona que entrarà en vigor a mitjans de març.

El Nou Model té l'objectiu de modernitzar i agilitzar els procediments, la gestió de recursos, la tipologia de servei i l'avaluació del servei del cos de policia barceloní d'acord amb els nous reptes. S'organitzarà en eixos estratègics tenint com a centre el servei a la ciutadania i que estan dirigits a abordar la modificació organitzativa, un canvi en la gestió dels recursos humans i materials, la integració en el sistema de seguretat i la millora tecnològica.

### **PERSONES I ORGANITZACIÓ**

El primer eix que es desenvoluparà és el que fa referència a la **gestió dels recursos humans i a potenciar una cultura organitzativa** més eficient amb l'objectiu de la millora continua del servei.

- » **Nou organigrama de la Guàrdia Urbana**

La primeres fases se centraran en el desenvolupament organitzatiu de la Guàrdia Urbana. En primer lloc es dotarà al cos d'una nova **estructura organitzativa més reforçada** amb l'objectiu de donar resposta a les demandes actuals de la ciutadania i que s'adapta als nous reptes de futur. La implementació d'aquesta nova estructura es desenvoluparà al llarg del mes de març.

El nou organigrama augmentarà la qualitat del servei públic del cos generant intel·ligència a partir de la informació disponible, incorporant el model de gestió per projectes i adaptant les noves tecnologies i la innovació a l'ús policial.

### Estructura de Comandament:

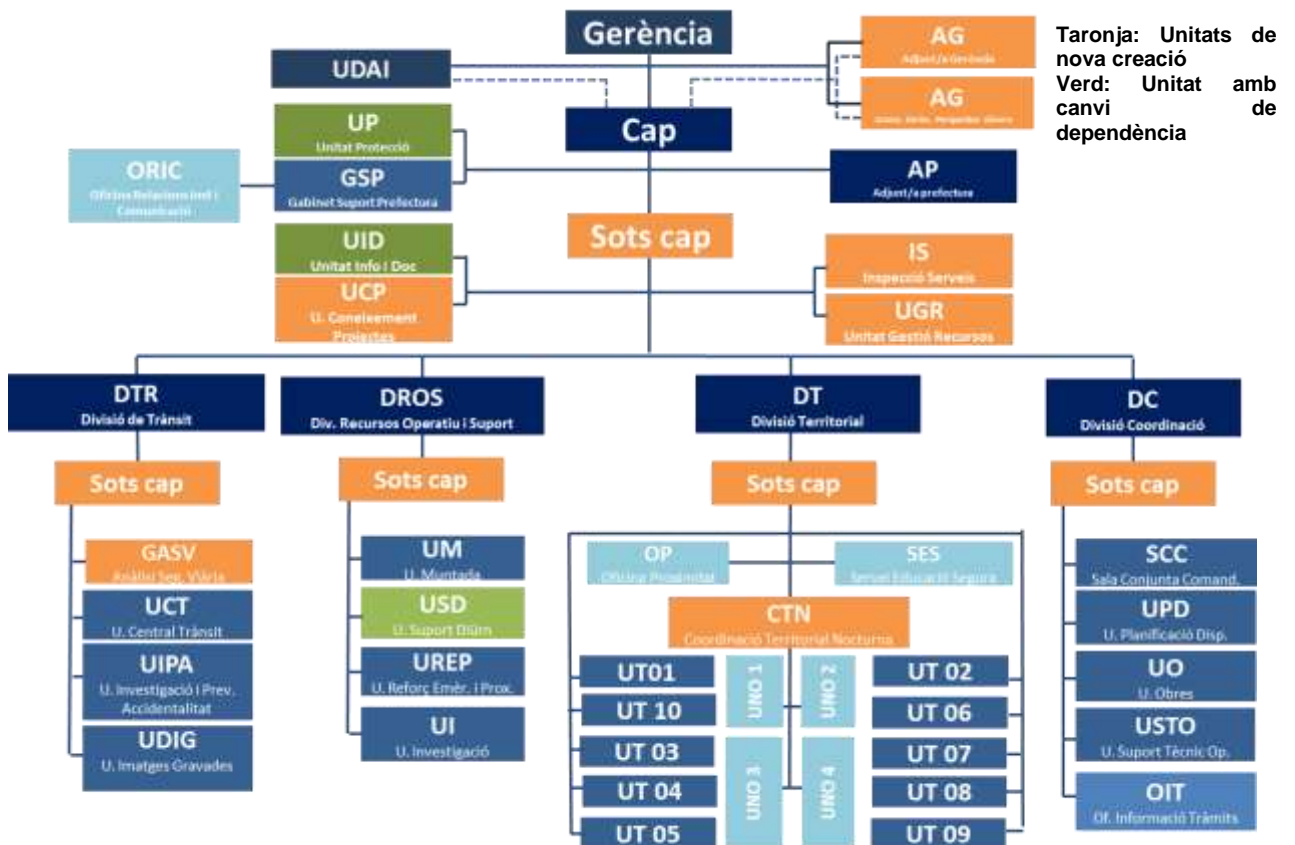
- Cap de la Guàrdia Urbana: Intendent Major Pedro Velázquez → exercir la direcció i comandament immediat del Cos
- Sots cap: Intendent Major Juan José Vilanova → sota la seva responsabilitat dependran la Unitat d'Informació i Documentació i tres unitats de nova creació com són la Unitat d'Inspecció de Serveis, la Unitat de Gestió de Recursos i la Unitat de Coneixement i Projectes.
- Comandament Adjunt/a Prefectura: Intendent Major Francesc Xavier Vilaró → la segona prefectura té adscrites les funcions de la representació de la prefectura del Cos en els actes que aquest delegui, el desenvolupament dels continguts de la formació permanent i formació específica, la canalització de les activitats formatives de la Guàrdia Urbana, l'assistència a les comissions, taules, reunions que li delegui el Cap així com totes aquelles funcions que li assigni la prefectura del Cos.
- Comandament Adjunt a Gerència: Intendent Sergi Amposta → la creació d'aquesta nova figura té l'objectiu de fer d'enllaç entre la Gerència de l'Àrea de Seguretat i Prevenció i la Guàrdia Urbana en els temes que es determinin i de participar en els projectes de comunicació interna i externa en coordinació amb el Gabinet de Suport a Prefectura.
- Assessoria a la Gerència en l'Àmbit de la Perspectiva de Gènere: Intendent Montserrat Pina → Es crea aquesta assessoria amb l'objectiu d'assistir i col·laboració a la Gerència de Seguretat i Prevenció i de la Prefectura de la Guàrdia Urbana en l'àmbit de la perspectiva de gènere.

Es reforçaran les estructures de comandament de les divisions centralitzades amb la creació de la figura del Sots cap de divisió per facilitar l'assignació concreta de responsabilitats, garantir el continuïum de l'escala de comandament i impulsar el coneixement de les especificitats de cada unitat.

- Divisió de Transit (DTR): Intendent Major Jesús Hernando → Direcció, coordinació i control dels efectius centralitzats i especialitzats en matèria de trànsit. Com a novetat es crearà el Gabinet d'Anàlisi de la Seguretat Viària amb la funció d'analitzar la seguretat viària i transformar en intel·ligència els registres i dades dels que es disposa. Això permetrà un coneixement encara més profund de la sinistralitat que facilitarà la presa de decisions de caràcter operatiu i les propostes de canvis normatius a altres administracions. La incorporació de sistemes predictius serà un element únic a l'àmbit de la seguretat viària.
- La Divisió de Recursos Operatius i Suport (DROS) anteriorment Divisió de Seguretat: Intendent Major Ricardo Salas → Direcció, coordinació i control dels efectius centralitzats i especialitzats en matèria d'emergències, de seguretat i d'investigació de

determinats fets delictius, reforçant el servei de proximitat. Les seves funcions són les de representació del Cos en els actes institucionals que la Prefectura li delegui; donar suport al servei de policia de proximitat en tots els seus àmbits d'actuació; reforç a la gestió operativa de les emergències; dirigir, coordinar i controlar els equips especialitzats en policia administrativa, seguretat ciutadana i investigació criminal; donar suport a la resta d'Unitats Operatives de la Guàrdia Urbana; dirigir les investigacions administratives i penals relacionades amb el medi ambient; coordinar-se amb les Unitats Territorials i Nocturnes en la investigació d'infraccions penals i administratives; totes aquelles funcions que li delegui la Prefectura del Cos.

- **Divisió Territorial (DT):** Intendent Major Benito Granados → Supervisió, direcció, coordinació i control dels efectius de les Unitats Territorials i les Unitats Nocturnes. Es crea la figura de la Coordinació Territorial Nocturna, amb l'objectiu de començar una integració progressiva dels torns de nit a les unitats territorials.
- **Divisió de Coordinació (DC):** Intendent Major José Reina → Planificació, coordinació i organització dels serveis de la Guàrdia Urbana en l'àmbit de ciutat en els quals intervé més d'una divisió. Gestió de les demandes sol·licitades a través del comandament conjunt amb altres cossos i forces de seguretat.



➤ Unitats Territorials:

- Unitat Territorial de Ciutat Vella: Intendent David Martínez
- Unitat Territorial de l'Eixample: Intendent Domènec Escarré
- Unitat Territorial de Sants-Montjuïc: Intendent José Ángel Burrel
- Unitat Territorial de Les Corts: Intendent Jordi Verdaguer
- Unitat Territorial de Sarrià-Sant Gervasi: Intendent Begoña Alday
- Unitat Territorial de Gràcia Intendent Juan Rodríguez
- Unitat Territorial d'Horta-Guinardó Intendent Carles Reyner
- Unitat Territorial de Nou Barris Intendent Josep Royuela
- Unitat Territorial de Sant Andrés Intendent Miguel Ángel Arcos
- Unitat Territorial de Sant Martí Intendent Diego Calero

» **Noves bases a la convocatòria de Guàrdia Urbana**

L'Ajuntament de Barcelona ja ha presentat la convocatòria de les 282 noves places d'agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona que convocarà aquest any. Les bases es podran consultar a la seu electrònica de l'Ajuntament.

La convocatòria, que es publicarà en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) el proper 19 de febrer, es realitza en règim d'oposició lliure i està oberta a persones majors de 18 anys i que no superin l'edat establerta per a la jubilació forçosa, amb nacionalitat espanyola i que compleixin els requisits marcats en les bases de la convocatòria.

Durant els següents 20 dies naturals de la publicació al DOGC quedarà obert el termini per a la presentació d'instàncies dels candidats/candidates per optar a una d'aquestes 282 places.

Aquesta convocatòria presenta novetats a les seves bases:

- **S'elimina l'alçada** com a requisit d'accés.
- **Canvis a la prova cultural:** aquesta prova té per objecte mesurar els coneixements de cultura general a un nivell concordant amb el títol acadèmic requerit per a aquesta convocatòria. Consisteix en un qüestionari de preguntes tipus test relatives a coneixements de cultura general i a coneixements sobre l'actualitat política, econòmica, social i cultural.

Com a novetat, serà considerat com actualitat política, econòmica, social i cultural als efectes d'aquesta convocatòria aquelles notícies publicades en mitjans de comunicació que succeeixin o hagin succeït en el termini dels 6 mesos anteriors comptats des de la data de publicació de la present convocatòria al DOGC.

- **Flexibilització del criteri sobre els tatuatges:** es permetran excepte que el contingut sigui contrari als principis, valors i competències establerts en el Codi d'ètica de la Policia de Catalunya.
  - **Incorporació d'una prova de coneixements de llengua anglesa:** prova de caràcter voluntari i no eliminatori de nivell B2, que els permetrà millorar fins a 5 punts la nota final de l'oposició.
- » **Foment de la presència de la dona a la Guàrdia Urbana**

L'Ajuntament posarà en marxa la campanya comunicativa *Més urbana Més a prop* centrada a equiparar el creixement del cos de Guàrdia Urbana amb el nivell de proximitat amb la ciutadania. La campanya vol incidir en el paper de la Guàrdia Urbana com un element clau que garanteix una millora de la seguretat i de la seva percepció, mostrant-se propera i efectiva.

Un segon eix en el que s'incideix especialment és en el foment de la participació de les dones en les oposicions amb l'objectiu d'aconseguir un model paritari del cos de policia.



Amb el missatge *Som dones, som urbanes*, es portaran a terme tot un conjunt d'accions de sensibilització amb l'objectiu de promoure que més dones vulguin formar part de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

En el marc de la campanya es realitzaran xerrades presencials realitzades per personal de la Guàrdia Urbana amb la col·laboració de Barcelona Activa amb l'objectiu d'animar a les dones a formar part del cos i actualitzar la imatge que les dones tenen d'aquesta ocupació.

Actualment, les dones representen tant sols el 12,56%, xifra allunyada tant de la paritat com d'altres cossos de referència com poden ser els Mossos d'Esquadra (21% aproximadament de dones). Per això tant l'Ajuntament com Barcelona Activa desplegaran una sèrie d'actuacions de difusió i sensibilització adreçades a motivar les dones a accedir-hi, com ara una sessió explicativa que faran dones guàrdies urbanes sobre els requisits d'entrada, fases i proves del procés per arribar a aquest objectiu així com els itineraris professionals que es poden seguir al cos, i altres actuacions que ajuden a la paritat i a la igualtat d'oportunitats en aquesta ocupació.

» **Nou model de gestió administrativa de la Guàrdia Urbana**

Amb l'objectiu que els membres de la Guàrdia Urbana facin tasques exclusives de l'àmbit policial, es treballarà per alliberar-los de les tasques administratives que realitzen actualment i que passarien a ser realitzades per personal administratiu i tècnic no uniformat. D'aquesta manera tot el personal uniformat només farà tasques relacionades amb els serveis operatius del cos.

Per tal de portar a terme aquesta mesura es crearà una nova direcció administrativa que s'encarregarà de les tasques de gestió tècnica administrativa de la Guàrdia Urbana, amb un equip distribuït per les 10 unitats territorials de la GUB del que formarà part el personal especialitzat en gestió administrativa.

Aquesta modificació suposa economies d'escala, optimització de recursos i treballar més a prop del territori.

La nova estructura de gestió administrativa quedaria de la següent manera:



La resta d'eixos del Nou Model de servei i gestió de la Guàrdia Urbana s'aniran desenvolupant al llarg de mandat tenint com a centre el servei a la ciutadania.

De fet, **la ciutadania i la convivència** són un dels eixos del Nou Model que es treballarà des de la proximitat com a filosofia de treball.

Les línies principals de treball d'aquest eix estan adreçades a **revisar la gestió integral dels conflictes de convivència**. En aquest sentit, s'està treballant amb un **Pla de convivència** i civisme posant l'accent en mesures preventives de caràcter social per garantir la convivència. Un dels altres punts que es desenvoluparan en el marc d'aquest eix és el Pla de Seguretat Viària centrat en la prevenció i reducció dels sinistres amb mesures de conscienciació a la ciutadania que evitin conductes de risc.



En aquest àmbit també es treballarà de forma transversal per millorar la detecció i atenció de les violències masclistes i també un procés d'anàlisi de les dades de seguretat viària amb perspectiva de gènere.

**Un tercer eix és el de la coordinació del sistema de seguretat**, que té l'objectiu d'impulsar la coordinació dels actors en seguretat i emergències i dels diferents procediments i processos que permeten una gestió més eficaç i eficient de les situacions que es donen dia a dia a la ciutat, però també la preparació per a grans esdeveniments i possibles incidents amb múltiples víctimes.

Amb l'objectiu d'actualitzar tant els sistemes i procediments com per aprofitar la tecnologia disponible per millorar el servei a la ciutadania, es desenvoluparà **l'eix d'Innovació i processos**.

Les diferents actuacions que es portaran a terme en el marc d'aquest eix revisaran la generació i els fluxos d'informació per arribar de les dades a la intel·ligència a totes les àrees de l'organització i també millorar els procediments de gestió de recursos.