



Els serveis de Joventut han fet 13.000 atencions telemàtiques durant l'estat d'alarma

- » Des del començament de l'estat d'alarma, els serveis d'atenció als adolescents i joves han detectat la necessitat de continuar realitzant atenció, acompanyament i suport emocional i psicològic als adolescents i joves així com a les seves famílies
- » Amb prop de 7.400 visualitzacions, els nous cicles de sessions informatives *online* han format els i les joves, donant informacions pràctiques dels seu interès.
- » Constatada la bona acollida, els cicles es consolidaran com a oferta estable per als propers anys

Els serveis d'atenció als adolescents i joves de l'Ajuntament han fet 13.091 atencions telemàtiques durant l'estat d'alarma i fins al 30 de juny. Les més nombroses han estat les atencions grupals o obertes en format *online*, en les quals van participar 6.548 joves, però també s'ha donat resposta individual a fins a 6.523 consultes, demandes d'assessoria o atencions singulars. Del conjunt de consultes i atencions, fins a 1.968 accions i respostes han estat relacionades directament amb la Covid-19.

Des del començament de l'estat d'alarma, els serveis d'atenció als adolescents i joves han detectat la necessitat de continuar realitzant atenció, acompanyament i suport emocional i psicològic als adolescents i joves així com a les seves famílies en uns moments especialment difícil per a aquesta franja d'edat.

Amb l'objectiu de donar-hi resposta, els diferents serveis d'atenció a l'adolescència i la joventut han habilitat canals telemàtics per continuar atenent i donant resposta a les necessitats d'aquests col·lectius mitjançant nous telèfons d'atenció, nous canals via whatsapp i nous espais al web i xarxes socials del Departament de Joventut.

En aquest sentit, per exemple, el Servei a Adolescents i Famílies (SAIF) ha continuat donant atenció individual i confidencial tant als adolescents per part dels diferents professionals de psicologia dels "Aquí t'escoltem", com a les famílies a partir dels psicòleg i educadors del Centre per família.

El regidor d'Infància, Joventut, Persones Grans i Persones amb Discapacitat, **Joan Ramon Riera**, assenyala que "estem convençuts que la bona resposta als nous recursos telemàtics que hem impulsat s'ha donat perquè són serveis que responen directament a les necessitats dels i les adolescents i joves, així com de les seves famílies. Les persones joves han de poder continuar impulsant les seves iniciatives i l'Ajuntament ha de seguir facilitant les eines perquè puguin viure la seva condició de joves amb la màxima plenitud".

SERVEI	CONSULTES I ATENCIONS TELEMÀTIQUES	ACCIONS COVID-19 (dins consultes i atencions generals)	ALTRES ACCIONS	TOTAL
Info JOVE	3.690	857	5.773 Dinamització grupal i comunicació telemàtica	9.463
Servei per a Adolescents i Famílies (SAIF)	1481	989	97 Accions grupals Incorporant juliol	1578
Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ)	706	84	586 Divulgació de coneixements via telemàtica	1292
Dedeuauna	646	38	112 Accions grupals	758
Total	6523	1923	6548	13.091

Més recursos i serveis oberts al juliol

Davant les especials circumstàncies que els adolescents, els joves i les seves famílies estan vivint aquest curs com a conseqüència de la Covid-19, el consistori ha treballat en una oferta extraordinària d'activitats durant els mesos d'estiu. En aquest sentit, i dins la campanya 100% estiu, s'ha reforçat el nombre d'activitats gratuïtes per als joves, i sobretot per als adolescents. Durant el mes de juliol s'han organitzat al voltant de 200 activitats, entre les quals destaquen les activitats de dansa a diferents places de la ciutat tots els dimecres a la tarda. En aquestes activitats han participat al voltant de 1.500 participants.

Durant el mes de juliol, els Punts JIP – “Jove, informa't i participa”- han organitzat més de 100 activitats gratuïtes per a adolescents durant el mes de juliol. La gran majoria han estat actes



presencials, però també s'han realitzat en format *online* aquelles que, a causa de les mesures de seguretat, no ha estat possible realitzar de manera presencial.

A l'agost també estan tenint lloc algunes de les activitats emmarcades en el 100% estiu adolescent. Tots els dimecres a les 19 h fins al 2 de setembre s'organitzen tallers *masterclass* de danses urbanes als diferents districtes de la ciutat, amb inscripció prèvia. Dimecres 29 d'agost tindrà lloc al pati de la seu del Districte de Nou Barris i el dimecres 2 de setembre tindrà lloc a les pistes poliesportives del parc de Joan Miró a l'Eixample.

Formació on line que ha arribat per quedar-se



Per tal de reforçar l'atenció telemàtica i de donar eines als joves per gestionar la situació derivada de la Covid-19, el consistori ha organitzat per primera vegada als mesos de maig i juny diversos tallers *on line* a través del compte de Twitter de Joventut @bcn_joventut per ajudar els adolescents i joves a gestionar les emocions i facilitar-los informació pràctica sobre temes del seu interès. De fet, les trobades han nascut com a resposta a les preocupacions i dubtes que els adolescents i joves han fet arribar als serveis municipals de joventut. En conjunt, les 23 sessions que s'han organitzat han tingut un total de 7.400 seguidors. Un cop constatada la bona acollida, i per tant, la utilitat del nou recurs, la formació *on line* es consolidarà com a oferta estable en els propers anys.

Entre els temes tractats en els dos cicles organitzats fins el moment es troben temes molt diversos que afecten directament la joventut, especialment durant l'estat d'alarma, des de la por o l'amor fins a qüestions molt més pràctiques com la declaració de la renda, els expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO), què fer un cop acabada l'educació secundària obligatòria (ESO), com preparar les proves d'accés a la universitat (PAU), que són les xarxes de suport comunitàries, com cercar feina o com gestionar els conflictes.



Està previst que al setembre torni el cicle *La joventut connectada* amb dues sessions informatives orientades a la resolució de dubtes sobre les convocatòries de beques per a estudis postobligatoris. A la primera sessió, dimarts 15 de setembre a les 17 h, es presentaran en detall les beques que s'ofereixen per al curs 2020-2021 per a estudis postobligatoris, és a dir: batxillerat i cicles formatius professionals. La segona sessió es realitzarà el dijous 17 de setembre a les 17 h i se centrarà en les beques destinades a estudiants d'universitat.



La Joventut no s'atura

VISUALITZACIONS dels tallers i xerrrades A LES XARXES SOCIALS			TOTAL	
	@bcn Joventut	@PLIde Barcelona		@Drets Socials
APRÈN A FER LA RENDA 6 de maig a les 17 h	446	109	43	598
CONVERSEM SOBRE LA POR 7 de maig a les 17.30 h	415	48	10	473
LES 8 COSES QUE HAS DE SABER SOBRE ELS ERTOS 8 de maig a les 12 h	258	140	7	405
ACABO L'ESO, I ARA QUÈ? 12 de maig a les 17 h	435	100		535
PENSAVA EN FER UNA ESTADA A L'ESTRANGER I ARA... 13 de maig a les 17 h	450	36		486
NO OBLIDEM LES ADOLESCENTS 14 de maig a les 16 h	342	91		433
CONVERSEM SOBRE L'AMOR 14 de maig a les 17 h	151	17		168
COM EM PREPARO LES PAU? 15 de maig a les 12 h	224	44		268
ACABO BATXILLERAT, I ARA? 15 de maig a les 17 h	158	31		189
TOTAL VISUALITZACIONS DEL CICLE				3.555

La Joventut connectada

VISUALITZACIONS DELS TALLERS I XERRADES			TOTAL
	@bcn Joventut	@PLIdeBarcelona	
AJUTS AL PAGAMENT DEL LLOGUER I A SUBMINISTRAMENTS 10 de juny a les 17 h	183	49	232
GESTIÓ DE CONFLICTES 11 de juny a les 17 h	149	19	168
ELS CAMINS QUE ESCOLLIM 12 de juny a les 12 h	289	20	309
10 COSES QUE HAS DE SABER SOBRE MESURES VINCULADES A LA LLAR EN L'ERA COVID-19 13 de juny a les 17 h	134	52	186
EL GRAN PLA: "FES-TE AMB TEU TR" 16 de juny a les 17 h	138	20	158
ESTIU SOBRE RODES 18 de juny a les 12 h	182	39	221
AUTOOCUPACIÓ I MÓN LABORAL. REFORMULEM-NOS 18 de juny a les 17 h	138	37	175
NETEGEM AMB CONSCIÈNCIA: CLEAN UP THE BEACH 22 de juny a les 17 h	139	43	182
LES XARXES DE SUPORT COMUNITÀRIES: QUÈ SÓN I QUÈ FAN 23 de juny a les 12 h	145	83	228
ELS CAMINS QUE ESCOLLIM 25 de juny a les 12 h	235	12	247
BOCA CONVERSA MUSICAL 25 de juny a les 17 h	255	6	261
CERCAR FEINA EN TEMPS D'INCERTESA 26 de juny a les 17 h	119	61	180
JUGUEM. VOLS TEMA? 30 de juny a les 12 h	182	26	208
CONVERSA AMB ENRULAT - LGTBI+ 30 de juny a les 17 h	180	1	181
TOTAL VISUALITZACIONS DEL CICLE			3.846