



Ajuntament
de Barcelona

LA GESTIÓ MUNICIPAL DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Activitat més rellevant que vam dur a terme per
gestionar la crisi sanitària generada per la COVID-19



Setembre del 2020

Redacció i maquetació: Departament de Comunicació Interna de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu

Fonts: Notes de premsa i informes de la Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica elaborats durant l'estat d'alarma

Fotografies: Ajuntament de Barcelona

CATEGORIES

- 1** ORGANITZACIÓ I PLANTILLA
- 2** VOLUNTARIAT
- 3** NORMATIVA
- 4** SEGURETAT I PREVENCIÓ
- 5** NETEJA
- 6** SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL
- 7** SANITAT
- 8** PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT
- 9** GENT GRAN
- 10** SUPORT ECONÒMIC
- 11** RESPOSTA ECONÒMICA
- 12** MERCATS I COMERÇ
- 13** MOBILITAT I ESPAI PÚBLIC
- 14** CULTURA I OCI
- 15** COMUNICACIÓ
- 16** CEMENTIRIS
- 17** EDUCACIÓ
- 18** INSTITUCIONAL
- 19** ALTRES

ORGANITZACIÓ I PLANTILLA

1

ORGANITZACIÓ I PLANTILLA

26 de febrer

Constituïm el Comitè de coordinació i seguiment per analitzar l'evolució de la COVID-19 a la ciutat

L'òrgan, creat el 26 de febrer, es reuneix periòdicament per mantenir una interlocució contínua entre totes les àrees del consistori i fer un seguiment de l'evolució de la malaltia a Barcelona, sempre en coordinació amb les autoritats sanitàries de la Generalitat de Catalunya i de l'Estat.

14 de març

Ampliem les eines tecnològiques per facilitar el teletreball

Entre les primeres mesures que estem aplicant, destaquen les 2.500 connexions concurrents al nostre sistema operatiu amb PULSE per a les persones amb portàtil corporatiu, treballem per arribar a les 2.000 llicències del sistema POVI per a les persones sense ordinador corporatiu i hem obert noves sales de reunió virtual amb el sistema WEBEX.

17 de març

Creem la pàgina COVID-19 a la Intranet per mantenir informada a la plantilla sobre els canvis organitzatius que es produeixen

Des del Departament de Comunicació Interna de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu creem i actualitzem l'espai de la Intranet amb informació sobre els canvis organitzatius, els nous decrets i les instruccions corporatives, i la situació actual en el si de l'Ajuntament. A la pàgina també incloem recomanacions sobre seguretat i salut laboral, i sobre el teletreball. A més, donem un impuls a l'eina de treball col·laborativa, per a la qual rebem diàriament sol·licituds d'alta.

Aprovem mesures de suport a les empreses proveïdores

El 17 de març vam aprovar el Decret d'Alcaldia sobre afectacions en la contractació del sector públic municipal. L'Ajuntament i totes les entitats i empreses del grup municipal mantindrem els contractes que es puguin seguir realitzant. Mantindrem la resta en vigor suspent temporalment o parcial l'execució, però mantenint els equips i la maquinària mentre duri la suspensió. Quan s'acabi l'estat d'alarma, dictarem com es reajustaran els terminis d'execució.

20 de març

Treballem en la mobilitat i en el desconfinament del personal municipal per cobrir serveis essencials

La Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu analitzem, per una banda, quins treballadors municipals de serveis no essencials són susceptibles de cobrir provisionalment tasques essencials. Calculem que 4.500 persones podrien ser mobilitzades. Per l'altra banda, estem elaborant una proposta de protocol amb l'Agència de Salut Pública, la Gerència d'Àrea de Seguretat i Protecció i la de Drets Socials per desconfinar treballadors de serveis essencials.

1 d'abril

Augmentem el nombre de persones usuàries i accessos a l'Entorn Virtual d'Aprenentatge

Davant de l'anul·lació dels cursos presencials, hem augmentat el nombre de persones de la plantilla que fan ús de l'Entorn Virtual d'Aprenentatge. L'eina municipal de formació en xarxa ha passat de 123 usuaris a 630 i de 141 accessos, a 1.152.

Descartem l'aplicació del permís retribuït a la plantilla municipal

Arran del Reial Decret de l'estat d'alarma hem estat estudiant com afecta a l'Ajuntament. Finalment en descartem l'aplicació perquè no s'inclou el personal funcionari ni el laboral de les administracions públiques.

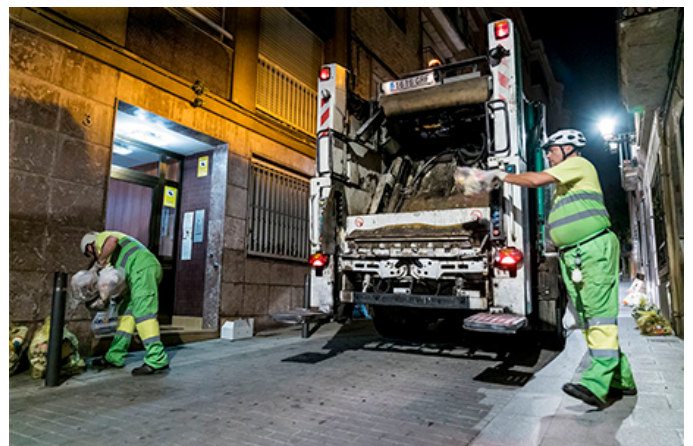
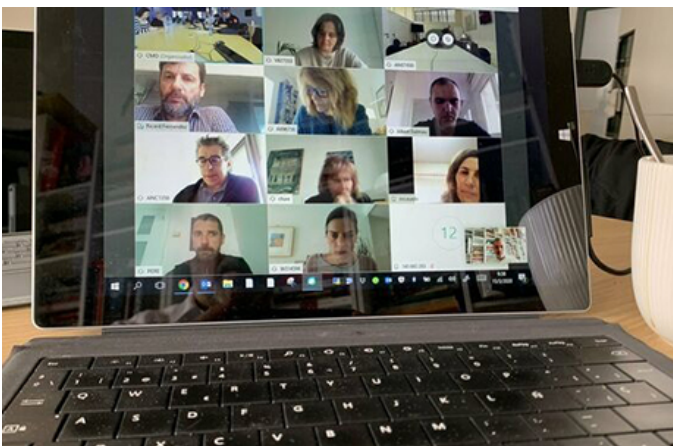
En els centres cívics mantenim l'activitat a les xarxes

Des que van tancar les portes el passat 13 de març, des dels centres cívics continuem oferint #desdeca casa activitats de tot tipus, com propostes per a infants, per fer exercici, espectacles...

8 d'abril

Treballem en el Pla de retorn del personal municipal als seus llocs de treball

Ens centrem en la protecció dels treballadors amb protocols i mesures de protecció, en la situació personal de cadascú, com possibles vulnerabilitats, responsabilitats... i les característiques del servei a desenvolupar, com la possibilitats de torns o teletreball.



21 d'abril

Ja estem treballant en la configuració del pla de retorn de la plantilla municipal

Des de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu estem treballant amb persones referents de cada àrea i de les empreses les mesures de seguretat, els nous plans de contingència i les necessitats específiques de cada lloc per al retorn progressiu de la plantilla quan s'aixequin les restriccions actuals. Estem planificant el retorn d'acord amb el Decret amb les mesures d'activació progressiva dels serveis que publicarem en breu.

22 d'abril

Avaluem l'impacte de la COVID-19 sobre el pressupost municipal

Des del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica estem treballant amb les gerències d'àrea i les empreses municipals un document base sobre la projecció pressupostària del 2020. Estem tenint en compte l'impacte sobre el pressupost de la reducció dels ingressos i de les despeses extraordinàries que han sorgit durant la crisi. A més, preveiem diferents escenaris i possibilitats d'actuació.

27 d'abril

Documentarem el testimoni dels serveis essencials municipals durant la crisi de la COVID-19

Des de l'Arxiu Municipal endeguem una iniciativa per documentar el testimoni dels serveis essencials municipals per preservar la memòria municipal i, més endavant, donar-la a conèixer a la ciutadania. A través de la intranet municipal, els treballadors enviarem un vídeo amb la descripció de la nostra feina habitual i la feina que hem desenvolupat durant les setmanes de la crisi sanitària.

A més, des de la Regidoria de Memòria Democràtica i l'Arxiu Municipal hem posat el marxa una campanya per documentar les experiències veïnals i ciutadanes per garantir el dret a la memòria popular del confinament a través de l'espai virtual decidim.barcelona. A "Memòries del confinament" (barcelona.cat/memories-delconfinament) podrem recollir testimonis escrits, fotogràfics, sonors o en vídeo per documentar i conservar les vivències individuals i col·lectives.



7 de maig

S'aixeca la suspensió dels procediments de contractació pública gestionats a través de mitjans electrònics

Entra en vigor el Reial decret llei 17/2020, de mesures de suport al sector cultural i de caràcter tributari per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19. S'aixeca la suspensió dels termes i interrupció dels terminis dels procediments de contractació promoguts per les entitats del Sector Públic, sempre que es duguin a terme per mitjans electrònics. També es permet l'inici de nous procediments amb tramitació electrònica. La mesura s'estén als recursos especials en ambdós casos.

18 de maig

Obrim les seus dels districtes

Les seus dels districtes obren portes. Estem intensificant el condicionament i la posada en marxa dels edificis municipals de cara al dia 25 de maig.



24 de maig

Ampliem els serveis municipals amb l'entrada a la fase 1

Els serveis de neteja municipal incorporarem la totalitat del personal disponible per reprendre el 100% dels serveis de neteja municipals. Mantenim la desinfecció dels entorns sensibles, mercats, supermercats, hospitals, centres sanitaris i farmàcies, i la desinfecció de contenidors. Així mateix, ampliem l'horari dels punts verds, i obrirem també a la tarda.

D'altra banda, reobrim Cementiris de Barcelona. Podem fer-hi visites en l'horari habitual. A més, a les cerimònies de comiat a l'aire lliure podran participar-hi 15 persones i 10 persones en cas d'incineració, dins les instal·lacions de cremació de Montjuïc.

Finalment, recuperem altres serveis municipals amb atenció presencial: 20 centres de serveis socials o les oficines d'atenció a la ciutadania, a les quals s'accedeix amb cita prèvia. Des de l'Àrea de Feminismes i LGTBI ampliem les atencions presencials a les dones que ho requereixin. Així recuperem l'atenció presencial als Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD), el Servei d'Atenció Recuperació i Acol·lida (SARA), el Servei d'Atenció Sòcioeducativa (SAS) de l'Agència ABITS, i de la Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH).

2 de juny

Definim el teletreball

Hem posat en marxa un grup de treball per definir l'estratègia de teletreball a l'organització i el full de ruta per establir les pautes sobre el lloc de treball d'acord amb aquesta estratègia.

4 de juny

Treballem en la reincorporació presencial de la plantilla

Estem elaborant les instruccions relatives a les fases següents de la reincorporació de la plantilla. Planifiquem com serà el retorn a la nova normalitat, els criteris per a la reincorporació i les possibles modificacions dels plans de restabliment dels serveis.



10 de juny

Elaborem les instruccions del retorn de la plantilla municipal per a la fase 3

En el marc del Pla per a la transició cap a una nova normalitat, estem elaborant i presentant als representants dels treballadors les instruccions que recullen els criteris que haurem de preveure en l'adaptació i modificació dels plans de restabliment dels serveis de cada àrea.



VOLUNTARIAT

2

VOLUNTARIAT

18 de març

Creem el Registre de persones voluntàries en cas de necessitat

El registre es va obrir el 18 de març i en només 24 hores ens hi vam apuntar més de 500 treballadors municipals. En el cas que sigui necessari, les persones voluntàries inscrites podran donar suport a persones en situacions de vulnerabilitat a la ciutat.

“Als 38 mercats municipals, 34 voluntaris estem fent de gestors de cues i repartiments a domicili”



8 d'abril

Hem mobilitzat 87 persones voluntàries

El personal municipal que ens vam oferir al Registre de persones voluntàries ja estem col·laborant en diverses activitats, com portant àpats a gent gran o traslladant persones d'algunes residències.

15 d'abril

Fins ara hem contactat amb 200 voluntaris per activar-los

Les persones donades d'alta al registre de voluntaris fan tasques de coordinació o de reforç de trucades.

24 d'abril

291 treballadors municipals ja hem fet de voluntaris a diferents accions municipals

Als 38 mercats municipals, 34 voluntaris estem fent de gestors de cues i repartiments a domicili. A més, hem fet més accions de voluntariat a Radars, arran dels 16.000 cartells repartits al Pla de Xoc dels barris. També estem preparant el material escolar destinat als 3.385 infants en el marc del Pla de barris.

27 d'abril

Ja hem mobilitzat 300 persones voluntàries

Les persones voluntàries responen trucades a residències, reparteixen material escolar a Ciutat Vella, fan suport a l'oficina de quarantenes, seguiment de donacions a l'Institut Municipal de Serveis Socials i participen a la fabricació de viseres a l'ateneu.



7 de maig

Les persones voluntàries de la plantilla municipal repartim més de 145.000 mascaretes als transports públics de la ciutat

Des d'aquest dilluns, ens hem coordinat amb la Creu Roja per a la distribució de les 225.000 mascaretes que el Govern central ha enviat per incrementar la protecció als transports públics. Estem repartint les mascaretes a un total de 26 estacions i punts d'enllaç de la xarxa ferroviària de la ciutat, en franges d'hora punta de matí i de tarda. Paral·lelament, estem dissenyant un protocol d'higiene i desinfecció a l'espai públic.

NORMATIVA

3

12 de març

Publiquem una Instrucció sobre les mesures preventives, de protecció i organitzatives per al personal municipal

El 12 de març vam establir els serveis essencials, els llocs crítics per a l'organització, l'adopció d'un pla de contingència, els criteris sobre reunions, la suspensió de la formació i dels processos selectius, els protocols per a les persones positives de la COVID-19 i les confinades, i les mesures per al teletreball, entre d'altres.

15 de març

Aprovem el Decret d'Alcaldia que concreta les mesures per a la prevenció de la COVID-19 a l'Organització

Arran de la declaració d'estat d'alarma, el 15 de març vam publicar el nou Decret d'Alcaldia per ampliar les mesures de prevenció, protecció i organitzatives que ja havíem fixat en la Instrucció del 12 de març. En concret es van fixar els serveis considerats essencials, que les persones que treballen en serveis no essencials han de teletreballar i que cada àrea o departament ha d'adaptar els seus plans de contingència d'acord amb el nou Decret.

“Mentre duri l'estat d'alarma, l'Ajuntament i els seus ens dependents farem les nostres tasques en modalitat de treball a distància”

27 de març

Publiquem una nova instrucció sobre les nostres peticions de dies d'assumptes personals i vacances en període d'estat d'alarma

Aquestes peticions, estiguin aprovades o pendents, s'esborraran automàticament i tornarem a tenir disponibles aquests dies per gaudir després de l'estat d'alarma. No és necessari que fem cap tràmit. Les peticions del personal de la Guàrdia Urbana i SPEIS, i del personal adscrit a centres docents es regiran per les seves pròpies instruccions.

15 d'abril

Estem elaborant el Decret per preveure les mesures de retorn del personal de l'Ajuntament

Reprendrem l'activitat ordinària i l'obertura d'equipaments d'acord amb la normativa vigent i amb els criteris de les autoritats sanitàries. Mentre duri l'estat d'alarma, l'Ajuntament i els seus ens dependents farem les nostres tasques en modalitat de treball a distància, a excepció dels treballs essencials que són requerits de forma presencial.

Pautes per a un treball a distància saludable



Jornada i horaris

- La jornada laboral ha d'estar dins la franja horària vigent.
 - En horari comú: de dl. a dv. de 9.30 a 14.00 h i la tarda setmanal assignada.
 - En horari d'estiu i Nadal: de dl. a dv. de 9.30 a 14.00 h.
 - El temps restant fins a completar la jornada setmanal s'ha de fer de manera flexible entre les 7.30 i les 20 h.
- Per conciliar els diferents horaris de dinar, es recomana que les reunions no envaeixin l'espai entre les 13.30 i les 15.00 h.



Desconnexió digital

- No hem d'enviar correus electrònics, ni missatges de telefonia, amb temàtica laboral, entre les 20.00 i les 7.30 h, en caps de setmana ni festius, excepte en cas de necessitat i/o d'urgència.
- Hem de fer les reunions de treball en les franges horàries de disponibilitat obligatòries.

Lloc de treball



Escull l'espai de la casa més tranquil i adequat.

Il·luminació



Utilitza millor llum natural o general. Evita reflexos a la pantalla.

Ventilació i ambient tèrmic



Ventila l'espai de treball. Mantingues una temperatura confortable.

Pantalla



Ajusta la nitidesa i la inclinació. Col·loca-la entre 40 i 55 cm dels ulls.

Taula de treball



Treballa amb els peus recolzats, amb l'esquena recta i amb suport lumbar. Comprova la disposició dels objectes a la taula.

Cadira



Utilitza una cadira adequada per treballar. Ajusta'n l'alçada i el respall.

Reposapeus



Utilitza'l perquè l'angle entre les cuixes i les cames sigui de 90°.

Teclat



Col·loca'l a uns 10 cm de la vora de la taula. Manté l'alineament de mans, canells i avantbraços.

Límits entre feina i vida personal



Estableix uns horaris clars de treball i de vida personal, amb flexibilitat.

Situacions d'estrés



Accepta les teves emocions, utilitza tècniques de relaxació i sigues positiu!

Aïllament laboral



Mantingues el contacte amb els companys i les companyes de feina.

Transicions entre treball i vida personal



Fes activitats que associïs a l'inici i fi de la feina.

Tasques domèstiques i cura de persones dependents



Homes i dones hem de ser corresponsables a l'hora de fer aquestes tasques.

Pauses



Fes pauses de 10' cada hora de treball per reduir la fatiga mental i visual, i alleujar la tensió provocada per l'estatisme postural.

SEGURETAT I PREVENCIÓ

4

SEGURETAT I PREVENCIÓ

20 de març

Els agents cívics donen suport a la Guàrdia Urbana en tasques d'avís a la ciutadania

Des del 20 de març, 40 agents cívics al dia recorden a la ciutadania sobre el compliment de les mesures de confinament i la limitació dels desplaçaments en només els indispensables. Hem centrat el servei en 14 localitzacions entre jardins, parcs i platges.

“Portarem a terme un dispositiu específic per intensificar els controls a les sortides de Barcelona”



25 de març

La Guàrdia Urbana controlem l'activitat a l'espai públic i comercial

Hem realitzat 8.921 denúncies i 19.127 avisos a persones que no respectaven les indicacions de l'estat d'alarma. En el cas de locals i establiments, hem fet 621 avisos i hem aixecat 106 actes d'inspecció.

2 d'abril

Reforcem els controls policials a les sortides de Barcelona amb motiu de l'arribada de Setmana Santa

La Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra portarem a terme un dispositiu específic per intensificar els controls a les sortides de Barcelona. En total, desplegarem 136 agents dels dos cossos policials en una desena de punts d'accés per evitar els desplaçaments no autoritzats, d'acord amb el Reial Decret de l'estat d'alarma.



6 d'abril

Reforcem la presència de la Guàrdia Urbana i els Bombers

La Guàrdia Urbana hem reforçat la presència a l'espai públic per garantir les mesures de restricció, reforçar la tasca assistencial, mantenir el civisme, la seguretat a la ciutat i atendre les demandes de convivència. Per fer front a la situació vam iniciar el règim de servei 7x7, creant dos grups de treball, de més de 1.000 agents cadascun, per disminuir el risc de contagi i assegurar l'operativitat i la resposta policial.

Els Bombers també hem elaborat un pla de contingència que ha reservat part del personal i hem establert diferents estratègies de desinfecció i de disseny de la guàrdia. També estem participant en el desplegament dels projectes nous que estem tirant endavant per afrontar l'emergència sanitària, com els Pavellons Salut.



13 d'abril

Controls policials durant la Setmana Santa

La Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra hem intensificat els controls policials tant a les entrades com a les sortides de Barcelona per impedir desplaçaments no autoritzats. Hem desplegat un dispositiu específic amb un total de 140 agents dels dos cossos que hem desplegat en una desena de punts. En total hem imposat 563 sancions per incompliment de les restriccions.

28 de maig

Reforcem els serveis a les places de Gràcia per compatibilitzar-hi els usos durant la desescalada

Des de la Guàrdia Urbana, amb la col·laboració dels Mossos d'Esquadra, iniciem un dispositiu a les places per garantir la convivència i els usos adequats en cada moment de la desescalada. Amb un grup de mediadors, també reprenem el servei de gestió de conflictes amb intervenció directa. També reprendrem el servei especial de neteja amb aigua de les places; el reforç general de neteja i buidat de paperetes, i una campanya de sensibilització pels propietaris de gossos. D'altra banda, pel que fa al control del soroll, continuem el seguiment de sonometria a les de forma permanent i incorporarem els equips de promotors ambientals de la campanya silenci.

NETEJA

5

NETEJA

16 de març

Modifiquem el servei de neteja i de recollida de residus per garantir el servei i aplicar les mesures preventives al personal que hi treballa

Canviem les dinàmiques dels equips de neteja amb un sistema de torns per adaptar-nos a les circumstàncies. En total hi treballaran 625 persones cada dia de dilluns a dissabte. A més, com a mesura preventiva, tanquem els 27 punts verds, suspenem el servei de recollida de trastos i mobles vells i adaptem, proporcionalment a la reducció de l'activitat, la recollida comercial.

1 d'abril

Reforcem la neteja i la desinfecció dels contenidors de recollida de residus

Vuit equips especialitzats netegem els contenidors aplicant a pressió i de forma nebulitzada una solució d'hipoclorit sòdic en les dosis recomanades per les autoritats sanitàries. Portem a terme aquesta tasca amb 8 camions d'hidroneteja habilitats amb succionadors i impulsors. Hem començat als districtes d'Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu i anirem estenent-ho als altres barris de forma progressiva.



13 d'abril

Reforcem la neteja

Els equips de neteja municipals desinfectem els contenidors de recollida de residus amb 8 camions d'hidroneteja amb una capacitat de neteja de 2.400 contenidors al dia. I reforcem la neteja i desinfecció dels voltants d'hospitals i centres sanitaris, farmàcies, mercats i supermercats.

10 de maig

Incrementem els equips de neteja de la ciutat

En incrementar-se l'ús de l'espai públic, incorporarem 150 equips, un miler de persones que operaran repartides en els diferents serveis i torns, per reforçar l'escombrat de voreres, la neteja dels carrers i de les zones verdes, i la recollida de residus. A més, reprenem el 50% del servei de neteja de pintades. Paral·lelament, mantenim els serveis específics posats en marxa per la COVID-19, com la neteja de zones sensibles, desinfecció de contenidors i recollida de residus de residències i centres sanitaris.



SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL

6

SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL

12 de març

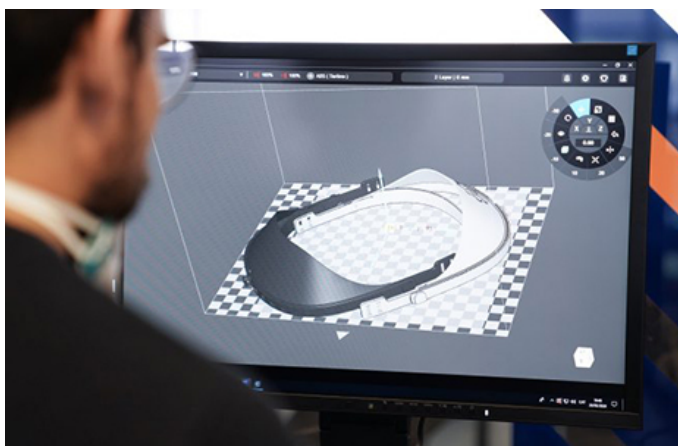
Treballem en l'obtenció de dispensadors d'hidrogel i en el reforç del servei de neteja

Després de distribuir el material d'hidrogel disponible entre els centres d'assistència massiva i d'atenció al públic, des de la Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica conjuntament amb la de Seguretat i Prevenció vam iniciar la cerca de més material d'hidrogel el 12 de març. Davant de les dificultats per obtenir-ne i les demandes creixents de la plantilla, des d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica es va centralitzar les necessitats de l'organització. A més, es va habilitar el magatzem dels Talles Municipals al Poblenou per emmagatzemar tot el material recollit i vam iniciar una campanya de recollida de donacions. El dia 21 de març vam aconseguir distribuir entre la plantilla 42.000 mascaretes i 100.000 guants, sobretot al personal que presta servei presencialment, com és el cas de Drets Socials, cementiris, mercats o la Guàrdia Urbana.

24 de març

Obrim els Ateneus de Fabricació Digital per produir equips de protecció individual amb impressores 3D

Davant de la situació crítica de desabastiment d'equips de protecció i de material sanitari, ens hem coordinat amb la comunitat maker per donar resposta a la demanda. Des del dilluns 23 de març ja hem començat a produir viseres per a pantalles de protecció facial.



1 d'abril

Produïm mascaretes de roba amb el projecte Fàbrica Barcelona

Des de Barcelona Activa coordinem la producció de mascaretes amb 278 persones, de tallers i empreses locals que s'han proposat per col·laborar. Són mascaretes que no seran d'ús sanitari, amb uns altres requeriments i que van destinades als treballadors municipals dels diferents serveis essencials. Aquestes mascaretes complementaran les de producció industrial que hem acordat amb petites empreses tèxtils de l'Àrea Metropolitana.

2 d'abril

Adquirim 12 tones de material de protecció per a la plantilla municipal

El material ha arribat a Barcelona escortat per la Guàrdia Urbana des de Torrejón de Ardoz, on l'avió que el transportava va aterrar procedent de Xangai. En total hem comprat 600.000 mascaretes quirúrgiques, 5.000 granotes, 12.000 ulleres i 9.600 barrets que seran repartits entre els treballadors de la plantilla municipal de serveis essencials (Serveis Socials, Bombers, Guàrdia Urbana, Mercats Municipals, Mercabarna, Cementiris i Serveis de neteja). Des de la Gerència de Recursos hem gestionat la compra d'aquest material a un fabricant xinès de Xangai amb la col·laboració de la comunitat xinesa. A banda, continuem treballant en la fabricació, en l'obtenció de donacions i en la compra de més material.



4 d'abril

Farem 20.000 test de diagnòstic ràpid

Estem treballant amb l'Agència de Salut Pública per fer tests de diagnòstic ràpid de la COVID-19 entre col·lectius de la casa i externs. Pel que fa al personal municipal, estudiem fer-los a persones asimptomàtiques en els darrers 7 dies i que no convisquin amb persones afectades. També en farem a col·lectius externs, com a les residències.

8 d'abril

Continuem treballant en l'adquisició i repartiment de material de protecció individual

Hem començat a repartir el material rebut la setmana passada de Xangai segons les necessitats dels serveis essencials. De moment, hem repartit 181.700 mascaretes, 387.700 guants, 5.650 litres d'hidrogel, 5.700 ulleres, 16.900 bates i 4.800 granotes. A més, estem gestionant donacions i l'arribada de 20.000 tests ràpids de detecció i de més mascaretes.

Pel que fa a la Fàbrica Barcelona, estem produint fins a 7.000 mascaretes al dia, viseres de protecció i estudiem la possibilitat de produir bates.

10 d'abril

Creem una xarxa d'empreses i particulars per elaborar 300.000 mascaretes tèxtils per a serveis essencials no sanitaris

Aportem la part material, 17.500 metres de teixit específic i homologat, i també cobrim els costos de producció, per un valor de 400.000 euros. Més de 200 punts de la xarxa local de costura, coordinats per Barcelona Activa, elaboren mascaretes tèxtils que poden ser reutilitzades, un cop rentades a 60 graus, entre de 30 i 100 vegades. Les 300.000 mascaretes estaran disponibles les properes setmanes.



15 d'abril

Comptem amb estoc de material de protecció individual per a les properes setmanes

Des de l'inici de la pandèmia, hem repartit 265.866 mascaretes, 535.602 guants, 6.499 d'hidrogel, 16.900 bates i 9.600 granotes. A més, estem a l'espera de 20.000 tests ràpids de detecció i de l'arribada de mascaretes FPP2 i FPP3.

D'altra banda, a la Fàbrica Barcelona continuem amb la producció de mascaretes, ja en tenim 15.000 d'empaquetades. I al Parc Tecnològic estem produint en 3D viseres de protecció.

22 d'abril

Seguim proporcionant equips de protecció individual a la plantilla

Des de l'inici de la pandèmia, hem repartit 314.146 mascaretes, 543.560 guants, 6.479 d'hidrogel, 16.955 bates, 12.466 ulleres i 10.443 granotes. D'altra banda, a la Fàbrica Barcelona seguim amb la producció de mascaretes, actualment ja hem fabricat 47.600. I al Parc Tecnològic continuem produint en 3D viseres de protecció. Paral·lelament estem treballant en la planificació del material que caldrà tant personals per a nosaltres com per als espais municipals d'acord amb el pla de retorn.

27 d'abril

Ja hem començat a fer els primers test ràpids a treballadors municipals

Han arribat 1.000 dels 20.000 PCR. Hem fet un total de 400 tests ràpids als treballadors, 168 dels quals a la Guàrdia Urbana.

29 d'abril

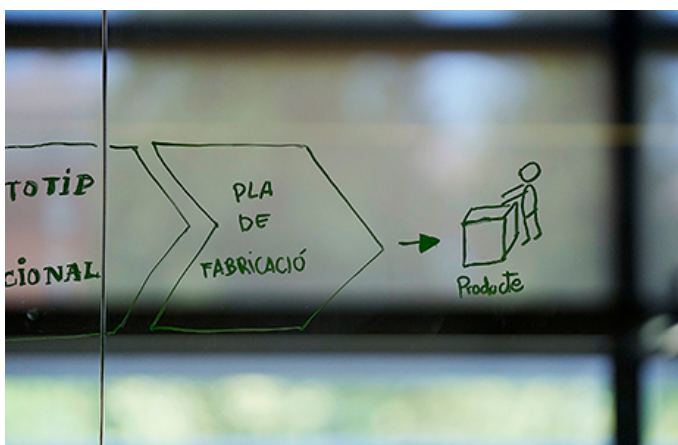
Seguim proporcionant equips de protecció individual a la plantilla

Des de l'inici de la pandèmia, hem repartit 422.426 mascaretes, 616.060 guants, 7.507 litres d'hidrogel, 12.966 ulleres, 18.005 bates i 14.743 granotes. D'altra banda, a la Fàbrica Barcelona seguim amb la producció de mascaretes i ja n'hem fabricat 82.698. I al Parc Tecnològic continuem produint en 3D viseres de protecció. Paral·lelament estem treballant en la planificació del material que caldrà tant per a la plantilla com per als espais municipals d'acord amb el pla de retorn.

7 de maig

Seguim proporcionant equips de protecció individual a la plantilla

Des de l'inici de la pandèmia, hem repartit 457.876 mascaretes, 623.360 guants, 7.768 litres d'hidrogel, 12.965 ulleres, 19.511 bates i 14.743 granotes. Paral·lelament, estem treballant en proveïdors, formes i calendari de les proves PCR per a tota la plantilla. D'altra banda, treballem en un protocol per als treballadors en presencial que poden tenir contacte amb ciutadans o amb altres persones de l'equip.



13 de maig

Repartim mascaretes al comerç de proximitat

Des del grup de treball del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) de Comerç, Restauració, Consum i Mercats amb la col·laboració de la Gerència de Recursos aprovem a la Comissió de Govern el Conveni entre la Fundació Barcelona Comerç, Barcelona Oberta, Cometria, Pimec – Comerç, Foment del Treball – Comerç, Gremi de Restauració de Barcelona i el Consell de Gremis de Barcelona per la distribució de mascaretes de cara a la reobertura de l'activitat econòmica.

Seguim proporcionant equips de protecció individual a la plantilla municipal

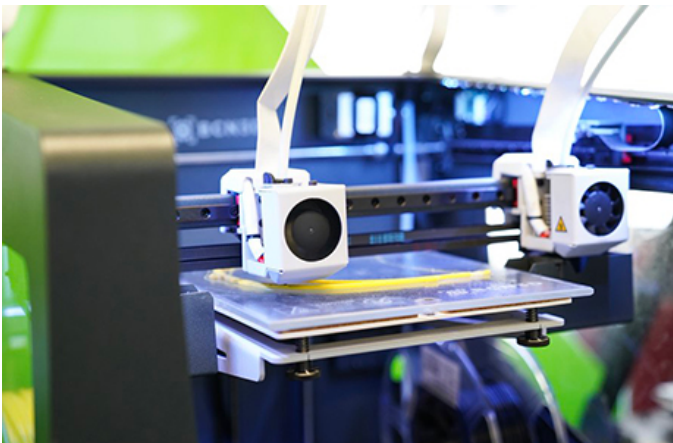
Des de l'inici de la pandèmia, hem repartit 551.373 mascaretes, 747.610 guants, 8.852 litres d'hidrogel, 12.973 ulleres, 21.521 bates i 16.548 granotes. D'altra banda hem dispostat cartells indicatius i informatius sobre les mesures a seguir en els centres i els llocs de treball i estem preparant els EPI corresponents per a cada col·lectiu.

18 de maig

Produïm als Ateneus de Fabricació més de 17.400 materials de protecció individual pels serveis de proximitat

Els Ateneus de Fabricació Digital, en els primers 32 dies operatius hem produït 17.427 equips de protecció individual (EPI) per distribuir entre el personal dels serveis essencials més exposats al contagi. Amb una inversió de gairebé 15.000 euros, per a l'adquisició de nova maquinària, hem produït 5.330 viseres d'injecció plàstica, 2.606 viseres 3D, 2.696 viseres de tall làser de Plakene, 500 kits de viseres per muntar, 3.556 protectors d'orelles per les mascaretes i 2.739 obridors de porta. Volem continuar la producció, així que invertirem 14.800 euros en la compra de dues impressores 3D, que s'ubicaran als Ateneus de Fabricació del Sol i Ciutat Meridiana. El Districte de Sants-Montjuïc invertirà també 18.000 en l'adquisició de dues noves impressores 3D i una talladora làser.

Hem comptat amb la participació de 30 persones voluntàries (de la plantilla municipal i de la ciutadania) en l'assemblatge i distribució dels EPI. També particulars n'han fabricat des dels seus domicilis o han fet donacions de materials d'impressió. També per a la recollida i distribució del material, hem comptat amb el sector del taxi a través del STAC (Sindicat del Taxi de Catalunya), que ofereixen els seus serveis gratuïtament.



5 de juny

Hem fet PCR i test ràpids a 1.000 treballadors municipals

Continuem fent proves, principalment als treballadors de serveis essencials que tornen de baixa i d'estar confinats. Actualment treballem en la proposta de com continuar fent aquestes proves. En una primera fase es faria a personal de serveis bàsics (GUB, SPEIS i Serveis Socials) i personal que atén la ciutadania. A dia d'avui disposem de 4.000 proves i n'han d'arribar 5.000 més.

12 de juny

Disposem de 18.000 tests PCR per a la plantilla municipal

A partir d'ara, el programa Orfeu del Departament de Salut assumeix la gestió que estàvem fent des de l'Ajuntament per desconfinar el personal i avaluar-lo després d'una baixa. Actualment estem treballant el protocol per fer tests d'anticossos a la plantilla presencial que no puguin garantir les distàncies de seguretat, a les persones vulnerables i als treballadors que van estar de baixa o confinats i no van ser testats.

SANITAT

7

14 de març

Reforcem el personal d'infermeria i metges de l'Agència de Salut Pública

Des de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu hem coordinat amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona el sistema per incorporar personal mèdic a l'Àgència activant i flexibilitzant principalment les borses existents.

23 de març

Habilitem dos hotels per atendre l'emergència sanitària

Des del 23 de març, l'Hotel Cotton acull persones malaltes i l'Hotel Diagonal Practik a sanitaris. SPEIS i Barcelona Serveis Municipals treballem amb la resta d'hotels per habilitar-ne de nous.

24 de març

Tanquem l'atenció presencial d'alguns dels serveis municipals de salut

El Servei d'Ontologia i Podologia Municipal, l'Espai d'Informació i Orientació Barcelona Cuida, el Konsulta'm per a l'atenció psicològica de joves i el programa "Baixa'm al carrer" estan atenent la ciutadania de manera telemàtica i telefònica. Mantenim activa l'activitat dels programes d'ajuts farmacèutics i hi incorporem un sistema de lliurament a domicili per a les persones que no poden sortir de casa.



26 de març

Adequem quatre equipaments esportius per atendre pacients amb COVID-19

Des del Consorci Sanitari de Salut impulsam el programa Pavelló Salut per descongestionar els hospitals. Amb aquests 4 equipaments podrem atendre fins a 600 pacients simultàniament. Des de la Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat aportem la part logística; els Bombers de Barcelona ens encarregarem del transport de pacients, material mèdic i medicaments; i l'Institut Municipal d'Informàtica de les connexions als historials clínics i a la xarxa pública Barcelona Wifi.

29 de març

Posem en marxa el Pavelló Salut Vall d'Hebron

El pavelló està treballant com a extensió de l'Hospital Universitari Vall Hebron i podrà acollir fins a 132 pacients no crítics amb COVID-19. Aquest és el primer dels quatre espais que estem preparant des de l'Oficina Pavelló Salut per donar suport i ampliar la capacitat dels hospitals de referència de la ciutat. Aquest cap de setmana posarem en marxa dos pavellons més, El CEM Guinardó, per donar suport a l'Hospital de Sant Pau i de la Santa Creu, i el Claror Marítim, com a extensió de l'Hospital del Mar.

3 d'abril

Transportem pacients amb COVID-19 a espais de confinament amb autobusos solidaris de TMB

Conductors voluntaris de TMB condueixen els vehicles. Els pacients tenen l'alta hospitalària però encara han d'anar a centres sanitaris, hotels o altres equipaments que estem habilitant per a aquesta finalitat. Aquest servei és fruit de la col·laboració entre la Fundació TMB, el Consorci Sanitari de Barcelona, Bombers de Barcelona, el SEM i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

“El Centre Esportiu Municipal Guinardó i el Claror Marítim comencen a funcionar demà per ampliar les places dels seus hospitals de referència”



4 d'abril

Obrim dos Pavellons Salut més

El Centre Esportiu Municipal Guinardó, com a extensió de l'Hospital de Sant Pau, i el Claror Marítim, com a extensió de l'Hospital del Mar, comencen a funcionar demà per ampliar les places dels seus hospitals de referència. Aquests dos espais se sumen al Pavelló Salut Vall Hebron que vam posar en marxa el 29 de març.

7 d'abril

El Mobile World Capital Barcelona cedeix 40 tauletes a l'Hospital de Sant Pau

La iniciativa compta amb el suport de l'Ajuntament i preten facilitar la comunicació entre els pacients de COVID-19 i els seus familiars.

8 d'abril

Adeqüem un nou Pavelló Salut a l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya

El pavelló donarà suport a l'Hospital Clínic i tindrà una capacitat de 252 llits. Preveiem posar-lo en marxa el proper divendres. Aquest és el 4 pavelló que l'Oficina Pavelló Salut adequem per destensar els hospitals.

15 d'abril

Finalitzem les tasques d'adequació del pavelló de l'INEFC com a ampliació de l'Hospital Clínic per atendre pacients amb la Covid-19

L'Oficina Tècnica Pavelló Salut hem adequat dues pistes de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya amb una capacitat de 252 llits. És el més gran dels quatre Pavellons Salut que hem adaptat per destensar els hospitals de la ciutat durant l'emergència sanitària actual. Els quatre centres esportius poden arribar a acollir 550 pacients.



16 d'abril

Donem a l'Hospital Clínic l'import de les roses que hauríem repartit a les persones treballadores al Consistori per Sant Jordi

Des de Turisme Barcelona donarem l'import de les roses de Sant Jordi a l'Hospital Clínic per la investigació de la Covid-19. A més, posem en marxa la campanya #rosasolidariaStJordi2020 a les xarxes social. Es podran descarregar roses solidàries electròniques a 1€ i enviar-les a les persones estimades. Tot l'import recaptat s'enviarà també a l'Hospital Clínic.

“L'Hospital ha endegat un pla per adaptar-se a la nova realitat i hi ha començat a oferir atenció ambulatoria a pacients que no pateixen la COVID-19”

24 d'abril

El Pavelló Salut Vall d'Hebron es converteix en un hospital de dia polivalent

Durant les primeres setmanes de la crisi sanitària, vam convertir el Pavelló del Centre Esportiu Municipal Olímpics Vall d'Hebron en un centre sanitari, extensió de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Des del 30 de març, el Pavelló Salut atenia exclusivament pacients amb COVID-19. Ara, com que la fase més crítica de la pandèmia ha quedat enrere, l'Hospital ha endegat un pla per adaptar-se a la nova realitat i hi ha començat a oferir atenció ambulatoria de pacients que no pateixen la COVID-19. D'aquesta manera, volen recuperar activitats assistencials que es van deixar de fer per evitar contagis.

26 d'abril

Distribuïm més de 1.200 dispositius mòbils entre els centres hospitalaris i els pavellons Salut de Barcelona

Des del Consorci Sanitari de Barcelona hem gestionat la cessió dels dispositius mòbils i la instal·lació de la xarxa de comunicacions electròniques entre els principals centres hospitalaris, els pavellons Salut i els hotels medicalitzats de la ciutat. Els dispositius han estat cedits per les grans operadores de telefonia i empreses de telecomunicacions. El propòsit dels aparells és facilitar la feina del personal sanitari i la comunicació entre pacients aïllats i les seves famílies, i també fer-ne un ús privat i d'oci.

8 de maig

Sumem 80 habitacions d'un nou Hotel Salut

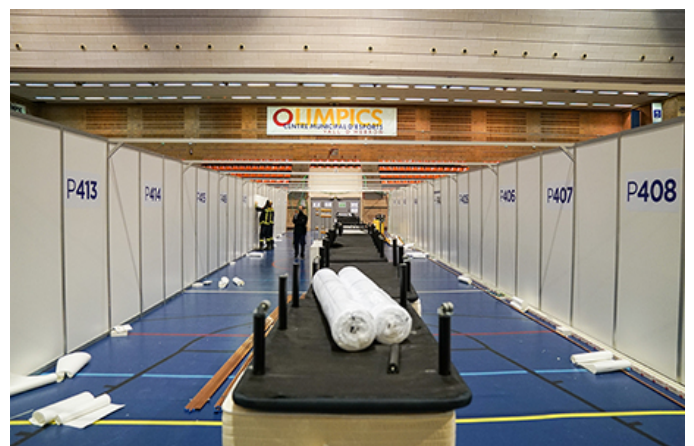
Des del Consorci Sanitari de Barcelona (CSB), davant la disminució progressiva de l'ocupació dels Hotels Salut que ja funcionaven, estem ampliant els perfils de persones allotjades. Així, també inclourem d'altres que hagin donat positiu a una prova PCR però que es mantenen asimptomàtiques. A banda, sumem 80 habitacions d'un nou Hotel Salut que funcionarà amb un reforç de suport social específic.



25 de maig

Comencem a desmuntar dos dels quatre Pavellons Salut de la ciutat

Des del comitè de direcció del Conveni Pavellons Salut, format per l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, hem començat les tasques de desmuntatge dels Pavellons Salut CEM Guinardó i Claror Marítim, poliesportius que han funcionat com a extensions de l'Hospital del Mar i l'Hospital de Sant Pau per fer front a l'emergència sanitària provocada per la COVID-19. Tots els Pavellons Salut han deixat d'estar ocupats gràcies al descens de casos. Queda en actiu i a disposició del servei sanitari el Pavelló Salut Vall d'Hebron que funciona com a Hospital de Dia Polivalent. Estem valorant amb la Generalitat quan es pot fer el desmuntatge del Pavelló Salut de l'INEFC, amb capacitat de 252 llits. Emmagatzemarem el material desinstal·lat facilitant un nou muntatge eventual, en cas de rebrot.



PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

8

PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

16 de març

Centrem l'atenció dels serveis socials en els casos d'urgència

Mantenim oberts 9 centres de serveis socials de guàrdia, 1 per districte (excepte Sarrià-Sant Gervasi i Les Corts, que s'agrupen), i amb un horari diferent a l'habitual. Fora de l'horari, des del CUESB estem atenent els casos d'emergència i urgència social.

20 de març

Mantenim actius els serveis municipals adreçats a les dones

El Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA) continua atenent les dones, infants i adolescents en situació de violència masclista.

22 de març

Augmentem un 30% els serveis d'àpats dels col·lectius vulnerables i de risc

La xifra d'àpats ha passat de 3.700 a 4.800 diaris. Són àpats a domicili per a persones que no poden o necessiten ajuda per fer-se'l, per a persones en situació de fragilitat, que actualment per les circumstàncies lliurem a les llars i per als menjadors socials per a persones amb necessitat o sense llar.



23 de març

Distribuïm les beques menjador a l'alumnat mentre duri l'aturada de classes

Estem distribuint les beques mitjançant targetes moneder en una primera fase a 45 escoles de la ciutat. Des del Consorci d'Educació de Barcelona contactem amb les famílies per concretar-ne el lliurament. Progressivament procedirem a contactar amb la resta de famílies beneficiàries.

25 de març

Disposem de 385 places addicionals per acollir persones vulnerables

Aquesta xifra se suma a les 2.200 que ja funcionen i que han seguit operant amb protocols específics per fer front a la situació generada per la COVID-19. Les places noves s'han instal·lat a la Fira de Barcelona i es podran ampliar fins a 775 més.



27 de març

Posem en marxa un telèfon de suport emocional a la ciutadania

Conjuntament amb el Col·legi Oficial de Psicologia posem en marxa aquest canal per preservar la salut mental de la població, especialment de les persones més vulnerables. El número és el 649756713, disposa de fins a 18 línies i estarà actiu, en principi, durant 3 mesos.

31 de març

Nou assessorament jurídic per a les persones amb discapacitat

Des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat posem en marxa el Servei d'Assessorament Jurídic per informar i orientar les persones amb discapacitat sobre els seus drets, amb motiu de l'estat d'alarma.

3 d'abril

Endeguem cinc dispositius nous per atendre persones vulnerables

Ampliem el nombre de llits per acollir persones sense llar en un nou pavelló de la Fira de Barcelona (en total, hem augmentat en 680 les places habituals), habilitem un nou espai per allotjar persones sensellar amb alcoholisme o altres addiccions, creem 15 places del Servei d'Acolliment d'Urgència a la Vellesa, obrim un nou dispositiu d'higiene i alimentació a l'Estació del Nord i col·laborem amb la iniciativa solidària World Central Kitchen per distribuir 500 bosses d'àpats més al dia (en total, en repartim 6.200).



4 d'abril

El Consell Municipal d'Immigració de Barcelona demanem autoritzacions de residència i treball per a les persones immigrades

Per fer front a la crisi sanitària, social i econòmica, el Consell reclama que es regularitzi la situació de les persones que havien iniciat els tràmits per regularitzar la seva situació administrativa i han quedat suspesos arran de la COVID-19. També demanem la contractació de persones immigrades amb formació i experiència en medicina, infermeria, auxiliars, neteja o seguretat.

5 d'abril

Reforcem els serveis d'atenció a les dones

Els serveis d'atenció a la violència masclista són serveis essencials. Per donar continuïtat a l'atenció a les dones n'hem adaptat els serveis. Des del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida funcionem de manera presencial en horari reduït i fem seguiment a les dones ateses de forma telemàtica, amb el complement del reforç del CUESB per atendre urgències a la resta d'horaris. Altres serveis com els Punts d'Informació i Atenció a les Dones, el serveis socioeducatius i la Unitat municipal contra el tràfic d'éssers humans continuem actius telemàticament.

A banda, estem garantint les places d'allotjament d'urgència per a dones i hem sumat 200 pisos per atendre famílies vulnerables. En el cas de les dones sensesostre, hem habilitat un espai exclusiu per a elles. També, des de Guies Barcelona Antimasclista hem editat recomanacions per prevenir la violència masclista en situació de confinament domiciliari. Finalment habilitarem un telèfon d'assessorament jurídic per a dones.

14 d'abril

Repartim 7.900 àpats diaris a persones amb situació de vulnerabilitat

La Regidoria de Salut, Envel·liment i Cures repartim un 113% més d'àpats dels 3.200 que se servien abans de la declaració de l'estat d'alarma. Els Centres de Serveis Socials ja hem atès 24.000 persones diferents en tres setmanes (tot l'any 2019 en vam atendre 90.000). Quant a les 680 places addicionals d'allotjament per a persones sense llar, estan funcionant segons el que estava previst. Hores d'ara encara hi ha una seixantena de places disponibles, que se sumem a les 2.200 que ja funcionen habitualment a la ciutat.



18 d'abril

Posem en marxa el Pla de xoc als barris més afectats pel coronavirus

Des dels districtes estem activant actuacions per mitigar l'afectació de la COVID-19 als barris de la ciutat amb més persones afectades: Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Horta-Guinardó i Ciutat Vella. El pla preveu, d'una banda, el reforç dels serveis municipals de neteja amb vuit equips especialitzats per desinfectar contenidors i incrementar la neteja al voltant de centres sanitaris i residències. D'altra banda, hem mobilitzat més de 60 mediadors als territoris afectats per identificar problemàtiques i informar a la ciutadania. Finalment, també estem reforçant la comunicació amb la distribució de més de 16.000 cartells informatius i vehicles amb megafonia per recordar les mesures de confinament i els serveis municipals disponibles.



19 d'abril

Mantenim l'atenció precoç a la petita infància via telemàtica amb més de 2.400 contactes

Els dos Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç municipals elaborem i distribuïm vídeos i materials pensats per les necessitats de les famílies ateses mentre duri la crisi sanitària. A més, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat hem lliurat 522 informes per facilitar la sortida al carrer dels infants que ho requerien amb el preceptiu acompanyament d'un familiar.

21 d'abril

Distribuïm 20.000 lots de productes alimentaris a persones grans, malalts crònics i pacients de COVID-19 confinats

Amb la Cistella contra la COVID volem evitar que els col·lectius de risc i les persones en confinament surtin a comprar. En total, repartirem 220 tones d'aliments en lots, que a més de queviures contenen recomanacions sanitàries, informació sobre els serveis municipals i els serveis de venda i repartiment d'aliments a domicili.

Coordinem les tasques del dispositiu i, juntament amb el Departament de Salut de la Generalitat, identifiquem les persones destinatàries. Altres associacions, entitats i empreses estan participant de manera desinteressada aportant aliments, proporcionant material per empaquetar o fent-ne la distribució, com és el cas de Correus.



24 d'abril

Ampliem els dispositius i les ajudes dels Serveis Socials, i incrementem els serveis

Des de Serveis Socials hem continuat treballant en l'allotjament de persones sense llar i, a més de les aproximadament 2.200 places que ja funcionaven, hem ampliat fins a les 24 h el funcionament dels tres centres de primera acollida. A més, hem obert 7 dispositius addicionals d'acolliment que sumen més de 700 places. També hem transformat el dispositiu d'àpats a domicili i hem incrementat un 146% el volum d'àpats que servim al dia. D'altra banda, en els centres de serveis socials concentrats en 9 punts de la ciutat hem arribat a atendre, tant presencialment com de forma telemàtica, fins a 27.000 persones. Els ajuts econòmics que atorguem des d'aquests centres han crescut un 158% respecte al mes anterior, en total han suposat 1,8 milions d'euros.

“En els centres de serveis socials concentrats en 9 punts de la ciutat hem arribat a atendre fins a 27.000 persones”

Des del Servei d'Ajuda a Domicili hem assegurat l'atenció del 16% de les persones usuàries i hem creat quatre equips específics per a l'atenció de casos positius per COVID-19. Finalment, pel que fa a l'espai públic, hem fet un total de 3.742 atencions presencials i 8.522 no presencials, centrades sobretot en les persones que viuen al carrer i en assentaments irregulars.

1 de maig

Fem un seguiment de l'ocupació de les persones amb diversitat funcional durant la crisi sanitària generada per la COVID-19

Des de la Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB) posem de relleu que el 33,5% de les persones ocupades a les quals s'ha fet un seguiment s'han quedat sense feina, mitjançant un expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO), un acomiadament o la finalització del contracte. Un 38% segueix en actiu treballant a serveis essencials o teletreballant i l'altre 28% es troba en situació de baixa mèdica, permisos retribuïts o vacances.

Des de la XIB hem donat serveis de suport, orientació, formació, acompanyament i seguiment a les persones amb discapacitat. Hem posat a disposició d'entitats i treballadors un servei d'assessorament jurídic i material adaptat per a una lectura fàcil amb informació específica sobre què són els ERTO i què cal fer en cada cas. Igualment, estem elaborant materials accessibles per a la tornada a la feina de les persones que encara no ho han fet, amb l'objectiu de garantir-los la màxima seguretat. Des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) una de les nostres prioritats és enfrontar-nos a l'ocupació del col·lectiu de persones amb diversitat.

“Des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat hem prioritzat la protecció i seguretat del servei lliurant equipament de protecció a les persones implicades”

3 de maig

Garantim el Servei d'Assistència Personal a les 52 persones usuàries amb discapacitat

Des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) hem prioritzat la protecció i seguretat del servei lliurant equipament de protecció a les persones implicades: unes 3.000 màscares, 9.100 guants, 5.000 peücs, 2.200 bates i 100 granotes. D'aquesta manera hem permès a les persones amb discapacitat i en situació de dependència un confinament total en els seus domicilis, evitant posar-los en risc. Consolidem el model d'atenció amb 1 sol contagi de les persones usuàries i 3 contagis de les 130 que hem treballat com a assistents personals a les llars des del decret d'estat d'alarma.



8 de maig

Posem en marxa el Programa Municipal de Suport a les Quarantenes amb un nou hotel, apartaments i serveis específics a domicili

Donarem resposta a les necessitats de persones o nuclis familiars que han d'aïllar-se per tenir un diagnòstic de la COVID-19 però, per la seva situació habitacional o socioeconòmica, tenen dificultats per complir les recomanacions sanitàries. Així, activem 165 places addicionals a 85 apartaments turístics actualment en desús que han cedit de manera gratuïta diferents operadors. Fins a finals de juny, ens farem càrrec del pagament de subministraments i la neteja d'espais comuns. L'ONG Open Arms farà el seguiment de les necessitats logístiques i alerta els equips d'atenció primària en cas d'aparició de símptomes.



13 de maig

Repartim 80.000 àpats

Des del grup de treball del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) d'Economia Social, hem repartit 80.000 àpats a 13.000 persones beneficiàries. Avancem en el fons de crèdit amb entitats financeres ètiques, les ajudes a la digitalització d'entitats i el seguiment de les convocatòries que de moment estan aturades.

20 de maig

Obrim nous canals d'atenció telemàtica dels Punts d'Assessorament Energètic (PAE)

Des dels Punts d'Assessorament Energètic (PAE) obrim nous correus electrònics de contacte i un número de telèfon per atendre les persones que tinguin dubtes o incidències relacionades amb l'exercici dels seus drets energètics, ja que no podem mantenir l'atenció presencial per fer front a l'expansió de la pandèmia. El llum, l'aigua i el gas són drets bàsics i tota la ciutadania n'ha de tenir el subministrament garantit, especialment durant el confinament.

21 de maig

Reobrim al públic 20 centres de serveis socials

Des de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) reobrim al públic 20 dels centres de serveis socials que hi ha a la ciutat. S'afegeixen així als 9 centres que han estat oberts al públic durant tota la pandèmia per garantir l'atenció presencial d'urgència. Paral·lelament, reobrim 5 centres més per facilitar el treball a distància dels professionals que hem seguit treballant intensament de manera telemàtica. Un cop s'arribi a la fase 2 de la desescalada obrirem els 15 restants. Arran de la crisi de la COVID-19, hem atès 34.835 persones, un 17% de les quals no havien demanat atenció abans o bé, feia més d'un any que no n'havien requerit. Hem atorgat 9.292 ajudes d'emergència per valor de 3,93 milions d'euros, sobretot per sufragar despeses d'alimentació i d'habitatge, i hem distribuït 12.000 targetes bancàries addicionals per comprar productes de primera necessitat. Hem incrementat el nombre d'àpats diaris que lliurem a la ciutat, amb col·laboració amb diverses entitats socials, incrementant en un 192% el servei habitual, fins arribar als 11.150 àpats que es reparteixen a l'actualitat.



“Reobrim al públic 20 centres de serveis socials. S'afegeixen així als 9 centres que han estat oberts al públic durant tota la pandèmia per garantir l'atenció presencial d'urgència”

26 de maig

Llencem un pla de xoc en salut mental dotat amb 1,5 milions d'euros extraordinaris per abordar el patiment psicològic derivat de la COVID-19

Des de l'Oficina Municipal de Dades seguim amb les enquestes setmanals (que vam endegar l'11 d'abril) i als resultats es reflecteix que el 49% de la població assegura que el confinament està sent molt o bastant dur, i fins el 86% es declara molt o bastant preocupat per la situació que estem vivint.

Des de la Taula de Salut Mental de la ciutat augmentem el pressupost dels programes municipals de salut mental que funcionen a Barcelona, afegim 1,5 milions d'euros als 640.000 euros pressupostats originalment. Orientem el Pla de Xoc als quatre col·lectius que hem identificat amb més necessitat de suport: infants i adolescents, persones cuidadores que han assumit una sobrecàrrega important, persones grans i persones amb problemes de salut mental.

Preveiem línies específiques per abordar el suport i l'acompanyament al dol, la prevenció de suïcidi, el suport i l'assessorament expert a professionals de l'àmbit comunitari de les zones amb especials dificultats per fer prevenció i detecció i, finalment, programes per protegir la salut mental de la ciutadania durant la crisi i per detectar i acompanyar el malestar psicològic.

28 de maig

Destinarem 9 milions d'euros addicionals per garantir l'atenció de persones sense llar arran de la crisi sanitària generada per la COVID-19

Des de l'Institut Municipal de Serveis Socials incrementem un 25% el pressupost de 35 milions d'euros per atendre les persones sense llar. Els 9 milions d'euros addicionals serviran per sufragar els 7 dispositius d'allotjament que hem posat en marxa a la ciutat i les places d'un hotel específic, que durant la crisi sanitària han sumat més de 750 places, que hem afegit a les 2.200 que ja estaven operatives abans de l'estat d'alarma.

Tres dels equipaments extraordinaris, pioners a l'Estat, seguiran funcionant a la ciutat com a mínim fins al 31 de desembre, ampliant la capacitat d'acollida i atenent col·lectius específics: persones amb addiccions, joves en situació de carrer i un centre només per a dones. A més, els dos pavellons cedits per la Fira de Barcelona, amb capacitat per acollir fins a 450 persones seguiran operatius, previsiblement, fins al proper 30 de setembre, en règim d'acolliment nocturn (amb servei d'esmorzar, higiene, bugaderia i rober).

El dispositiu Sant Joan de Déu Serveis Socials i l'hotel salut que gestiona Sant Pere Claver-Fundació Serveis Socials, pensats per facilitar l'aïllament de persones amb simptomatologia COVID-19 que han tingut contacte amb persones positives, continuaran funcionant fins que la situació sanitària ho requereixi, també previsiblement fins al proper 30 de juny. El conjunt de dispositius han funcionat correctament i hem atès 1.025 persones en total, gràcies al treball conjunt a la feina de centenars de persones, permetent un confinament segur i digne per reduir el risc de contagi.

“Per garantir el dret a una alimentació adequada, ampliarem les 29.000 targetes bancàries que ja hem distribuït a com a mínim 2.000 més”

2 de juny

Reactivem la construcció de 2.400 pisos públics

Des de l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació hem reactivat les obres de 15 promocions que suposen 625 pisos nous i que s'havien quedat en suspens al mes de març arran de la COVID-19. A més, estem activant els tràmits per iniciar la construcció de 20 edificis més. En total, en els propers mesos tindrem en construcció 2.357 habitatges i 42 allotjaments, la majoria dels quals, el 83%, seran de lloguer.

3 de juny

Destinarem 1 milió d'euros a reforçar els projectes d'alimentació de la mà de les entitats socials

Per garantir el dret a una alimentació adequada, ampliarem les 29.000 targetes bancàries que ja hem distribuït des dels Serveis Socials a com a mínim 2.000 persones vulnerables més. A aquesta acció, hi destinarem 0,5 milions d'euros i la tirarem endavant amb Creu Roja i Caritas. També preveiem tirar endavant una línia d'ajuts extraordinaris de 0,5 milions d'euros per a una quarantena de petites entitats socials de barri que han mantingut dispositius extraordinaris d'alimentació amb motiu de la COVID-19.

En una segona fase, treballarem amb el Banc d'Aliments, Mercabarna i Unió de Pagesos per augmentar el nombre de cuines amb capacitat de distribuir àpats.

13 de juny

Donem resposta a les entitats i a les persones amb discapacitat durant la crisi sanitària

Des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) hem adaptat els nostres serveis per seguir atenent les persones amb discapacitat i garantir els seus drets socials en una situació excepcional d'emergència. Des de l'IMPD i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona hem posat en funcionament tres equipaments per atendre, a nivell social i mèdic, 109 persones amb discapacitat. Des de l'Equip d'Assessorament Laboral hem atès més de 2.000 consultes. Des del Consorci de Serveis Socials de Barcelona hem fet el seguiment de fins a 70 centres residencials i llars residències de persones amb discapacitat, i hem recollit informació de 1.026 residents. A més, els dos centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç hem fet 6.431 seguiments telemàtics a 1.100 famílies amb infants amb discapacitat o amb problemes de desenvolupament de 0 a 6 anys.

18 de juny

Adequem vint equipaments de proximitat com a casals comunitaris per a la lluita veïnal contra la crisi

Posem a disposició de les entitats i xarxes comunitàries aquestes infraestructures socials com a punts logístics amb material d'autoprotecció i informàtic, espais físics per a reunions, suport organitzatiu i econòmic i relació directa amb els serveis socials municipals. Aquests equipaments estaran disponibles a partir d'aquest mes de juny.



GENT GRAN

9

21 de març

Reforcem amb 10 persones més el servei de Teleassistència

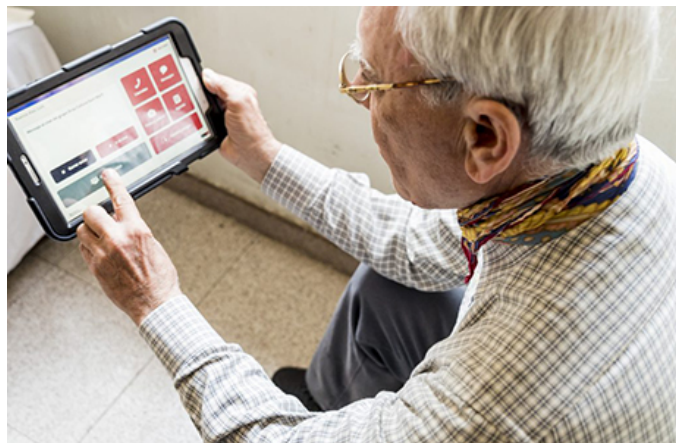
Cada dia fem al voltant de 3.000 trucades a les persones usuàries del servei per advertir-los sobre la COVID-19. Els teleoperadors i telefonistes s'han format per informar i atendre els dubtes que les persones grans tinguin sobre el nou virus.

23 de març

Adaptem el servei VinclesBCN a la situació generada per la COVID-19 amb un nou canal de salut

El canal inclou 21 grups d'informació sobre el virus per atendre els dubtes de les 2.400 persones grans usuàries del servei. Vincles BCN és una aplicació digital mitjançant la qual la gent gran pot gestionar les seves relacions socials amb la intenció de pal·liar la soledat no volguda. Ara, amb la inclusió d'aquest nou canal de salut els transmetem les informacions sobre la pandèmia que l'equip sanitari creu convenient.

“Mitjançant l'aplicació, les persones grans també podran fer consultes de seguretat i prevenció a la Guàrdia Urbana”



26 de març

Creem un pla de seguiment a les residències públiques i privades

El pla dóna suport a la Generalitat de Catalunya per conèixer l'evolució de la malaltia a les residències de gent gran i les necessitats que hi sorgeixen. La Gerència Municipal, la de Coordinació Territorial i Proximitat, i el Districte de Sant Andreu estem coordinant i executant les accions que s'hi preveuen. Hi destaquen els canals de seguiment diaris amb les residències i la comunicació dels resultats a l'Agència de Salut Pública, al Departament d'Afers Socials i Família i al Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

27 de març

Obrim un nou canal de comunicació entre la gent gran i la Guàrdia Urbana a VinclesBCN

Mitjançant l'aplicació, les persones grans també podran fer consultes de seguretat i prevenció a la Guàrdia Urbana. El cos policial donarem resposta cada dia als dubtes que ens arribin i proporcionarem informació sobre les precaucions que cal prendre per evitar possibles fraus, entre d'altres.

8 d'abril

Demanem l'inici del pla de xoc per a les residències de gent gran

L'Ajuntament demana a la Generalitat iniciar els trasllats dels residents amb símptomes de COVID-19, al més aviat possible. Des del Consistori oferim la participació del personal municipal en l'operatiu, conjuntament amb Opens Arms, per fer viable els trasllats. L'acord entre l'Ajuntament i Open Arms consisteix a organitzar 5 unitats per fer trasllats amb 2 persones voluntàries de l'ONG a cada una. En total, s'haurien de fer 100 trasllats al dia per reduir la tensió als equipaments i evitar nous contagis.



26 d'abril

Facilem el contacte de gent gran confinada en residències amb representants de diferents confessions religioses

Des de l'Oficina d'Afers Religiosos hem elaborat una llista de contactes de totes les confessions religioses que el Consorci de Serveis Socials de Barcelona hem repartit per totes les residències de la ciutat. Per posar en contacte els ministres de les diferents confessions amb la gent gran de les residències, des del Consorci de Serveis Socials hem repartit fins a 300 tauletes del servei Vincles BCN amb accés a l'aplicació i a d'altres eines de missatgeria i videotrucades.

SUPPORT ECONÒMIC

10

SUPORT ECONÒMIC

16 de març

Establim un paquet urgent de mesures fiscals per respondre la situació generada per la COVID-19

Entre les mesures que s'estableixen, preveu la creació de l'Oficina Tributària d'Atenció i Assessorament Fiscal per part de l'Institut Municipal d'Hisenda. Aquesta Oficina oferirà plans individualitzats per flexibilitzar els terminis de pagament i els tràmits de tributs municipals per a empreses i ciutadania; l'exempció del preu públic de recollida de residus durant l'estat d'alarma; la devolució de la taxa de terrasses mentre no hi hagi activitat; l'ajornament del període sancionador de la Zona de Baixes Emissions; o no multar per aparcar en l'àrea verda i blava.

18 de març

No cobrem les quotes dels centres educatius i esportius de la ciutat

Des de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona decidim no cobrar les quotes d'escolarització de menjador de les escoles bressol, de les escoles municipals de música i del Conservatori Municipal de Música de Barcelona, mentre no es puguin obrir els centres de nou. Per la seva banda, des de l'Institut Barcelona Esports apliquem la mateixa mesura a tots els centres esportius municipals.



24 de març

Aturem el cobrament dels lloguers del parc públic

L'Institut Municipal d'Habitatge de Barcelona no cobrarem el lloguer fins al juliol. A partir d'aleshores, les quotes es prorratejaran i s'adaptaran a les condicions econòmiques de cada persona.

26 de març

Allarguem fins al juliol el pagament dels tributs municipals

Flexibilitzem el període de pagament i l'Institut Municipal d'Hisenda posarem en marxa una oficina virtual per donar-ne informació i facilitar els tràmits.

31 de març

Nou paquet de bonificacions per a pimes i autònoms

Des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona impulsem ajuts econòmics per fer front als rebuts d'aigua i a la taxa metropolitana de tractament de residus per a empreses de menys de 50 treballadors i amb un volum de negoci anual inferior a 8 milions d'euros. A més, permetrem ajornar els pagaments de les factures del segon trimestre de l'any a tota la ciutadania.

7 d'abril

No cobrarem les quotes del parc públic d'habitatges fins a l'agost

Des de l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació ampliem la moratòria, prorroguem les quotes al llarg de 36 mesos i les rebaixarem, si cal, per adaptar-les a les noves condicions econòmiques de cada família usuària.

5 d'abril

Reduïm els terminis de pagament de les factures

Tot i que durant el mes de març han augmentat el nombre de factures presentades, les hem abonats en un termini de 20 dies per injectar el màxim de liquiditat als nostres proveïdors. Hem modificat el circuit de validació i, tot que ha estat completament telemàtic, hem mantingut les garanties jurídiques.

14 d'abril

Flexibilitzem les subvencions

Estem treballant en l'elaboració d'un Decret de Subvencions per aplicar als procediments de subvencions del sector públic. Flexibilitzarem les subvencions, terminis, pagaments i justificacions.

16 d'abril

Ajornem el recàrrec municipal de la taxa turística

Ajornem l'aplicació del recàrrec municipal a l'Impost d'Estades en Establiments Turístics (IETT) fins després de la campanya d'estiu. D'aquesta manera, abaixarem la pressió al sector turístic, un dels més afectats per la crisi sanitària.

23 d'abril

Flexibilitzem els termes i terminis d'atorgament de les subvencions

L'objectiu de les mesures és agilitar els terminis de pagament i accelerar l'arribada de liquiditat a les activitats beneficiàries. D'aquesta manera, permetem: avançar el pagament abans del període d'al·legacions per als ajuts de la convocatòria general, subvencionar determinades despeses malgrat l'objecte de l'ajut no s'hagi arribat a fer, o incrementar la quantia de la subvenció en casos excepcionals des del 50% màxim habitual fins a un 80% màxim. Respecte a la justificació de les subvencions, el termini es prorroga fins al 30 de setembre de 2020 per als casos en què el termini de presentació finalitzi abans. A banda, preveiem aprovar noves convocatòries de subvencions i ajuts per a situacions vinculades a l'estat d'alarma.

30 d'abril

Compartim amb 15 ciutats de l'Estat solucions per l'escenari post COVID-19

Des d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana hem participat al fòrum públic organitzat per la plataforma "El Día Después" on es van debatre propostes sobre mobilitat, atenció social, alternatives econòmiques i generació d'ocupació davant la pandèmia. Hem establert un full de ruta amb els alcaldes de les altres 15 poblacions aprofitant l'oportunitat que ofereixen els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.

"Hem adaptat el circuit administratiu de validació de pagaments per fer-lo completament telemàtic i mantenir totes les garanties jurídiques"

4 de maig

Paguem els nostres proveïdors en 20 dies per segon mes consecutiu

Des del Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica (CECORE) volem garantir la liquiditat de les empreses en un moment de gran dificultat econòmica. Hem adaptat el circuit administratiu de validació de pagaments per fer-lo completament telemàtic i mantenir totes les garanties jurídiques. El mes d'abril, hem pagat 1.921 factures per un import de més de 45 milions d'euros.

13 de maig

Atorguem ajuts econòmic als propietaris de locals comercials

Des del grup de treball del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) de Comerç, Restauració, Consum i Mercats amb la col·laboració de la Gerència de Pressupostos i Hisenda atorguem un ajut econòmic de 550€ als propietaris que redueixin el lloguer als seus arrendataris més d'un 50%, durant un període mínim de 6 mesos. La mesura s'aplica a locals de menys de 500 m² que han hagut de tancar durant l'estat d'alarma i també als que acreditin que la facturació ha caigut un 75%.

19 de maig

Obrim el període d'inscripcions per rebre l'ajut econòmic municipal "Autono+ Barcelona" complementari d'autònoms

Obrim la convocatòria de pagament únic complementari per autònoms de 300 euros, fins esgotar el crèdit disponible de 5 milions d'euros. Els treballadors autònoms que rebin la prestació extraordinària estatal perquè han patit una davallada del 75% en els seus ingressos o hagin tancat de forma forçada per la crisi de la COVID-19 podran presentar les seves sol·licituds a través del web de Barcelona Activa fins al 30 de setembre. Calculem que els ajuts arribaran a 16.500 persones.

Des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses hem rebut demandes d'orientació i acompanyament de 70 empreses. També hem posat en marxa un servei jurídic per renegociar temporalment els contractes de lloguer de locals comercials i oficines. Unes 40 empreses hi han contactat per negociar amb la propietat o rebre ajuts econòmics directes.

26 de maig

Destinem 1 milió d'euros a subvencions per incentivar la reducció dels lloguers comercials arran la COVID-19

Donarem una subvenció de 600 euros a les persones propietàries de locals comercials de menys de 300 m², si rebaixen als seus arrendataris entre un 25 i 50% o 1.200 euros, i a les persones propietàries que rebaixin el lloguer més d'un 50% durant els 6 mesos posteriors a l'inici de l'estat d'alarma. Hem fixat les quanties tenint en compte el preu mitjà del lloguer de locals comercials a Barcelona, que és de 1.200 euros. Els establiments han de pertànyer a algun d'aquests sectors: comerç al detall de productes no alimentaris en establiment permanent (excepte farmàcies), serveis d'alimentació en restaurants i bars, serveis d'allotjament, serveis de reparació i agències de viatges.

27 de maig

El Port Olímpic reprèn l'activitat de restauració

Des de Barcelona Serveis Municipals (BSM) rebaixem el preu de lloguer als restauradors del Port Olímpic. Amb la gestió recent del Port Olímpic desplegem nous eixos estratègics fomentats en l'obertura a la ciutadania, un nou model d'usos basat en l'economia blava, els esports nàutics, una restauració de proximitat i una gestió pública sostenible.

20 de juny

Abaratim les tarifes de la llum

Des de Barcelona Energia rebaixem els preus un 8% de mitjana i llancem una nova tarifa exclusiva per a empreses. Amb aquestes mesures ens volem adaptar a les necessitats actuals del consumidor, comerços i pimes.

RESPOSTA ECONÒMICA

11

RESPOSTA ECONÒMICA

24 de març

Reforcem els Punts de Defensa dels Drets Laborals i creem una web i una línia d'atenció telefònica per a la ciutadania i les empreses

Als Punts atenem dubtes sobre riscos laborals o la pèrdua de feina degut a la situació actual. A més Barcelona Activa creem el portal <http://barcelonactiva.cat/covid19> amb un paquet de serveis, accions i ajuts dissenyats específicament per donar suport a empreses, pimes, entitats, autònoms i treballadors. També hem activat el telèfon 900 533 175, una línia d'atenció telefònica gratuïta per orientar a la ciutadania i resoldre qüestions sobre la seva situació laboral.



“Hem rebut 527 consultes el mes de març i 508 en el que portem d'abril de persones afectades per ERTO o amb persones a càrrec”

31 de març

Busquem empreses emergents i pimes amb solucions per afrontar l'emergència sanitària

Des de la Fundació BIT Habitat cerquem propostes sobre material o dispositius; solucions logístiques; monitoratge o verificació; o d'ajuda per a la gent gran; que estiguin a punt per ser implementades.

8 d'abril

Incrementem el nombre d'atencions als Punts de Defensa dels Drets Laborals

Des de Barcelona Activa estem reforçant els Punts de Defensa dels Drets Laborals per resoldre els dubtes de la ciutadania sobre la seva situació laboral. En només dues setmanes, n'hem atès 36 i hem intensificat el servei telemàtic, telefònic i de correu electrònic.

15 d'abril

Responem mes de 1.000 consultes al Punt de Defensa dels Drets Laborals

Hem rebut 527 consultes el mes de març i 508 en el que portem d'abril de persones afectades per ERTO o persones treballadores en serveis essencials amb persones al seu càrrec.

15 d'abril

Rebem gairebé 600 consultes a través del correu de l'Oficina Tributària

Hem donat resposta a 512 de les consultes. Ens esforcem en la difusió de les novetats fiscals sobre embargaments, ajornaments o liquidacions, el nou calendari fiscal i les preguntes freqüents, sobre liquidacions o multes.

16 d'abril

Creem un fons de 25 milions d'euros per ajudar els sectors econòmics de la ciutat

Des de l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda destinarem 25 milions per donar suport econòmic i fer front a la fiscalitat postcoronavirus. Així, donarem resposta al teixit econòmic de la ciutat, a autònoms i petites i mitjanes empreses. A més, prenem mesures per afavorir el consum local i relançar la projecció internacional de la ciutat.

27 d'abril

Creem el programa "Autòno+Barcelona" per alleugerir els efectes de la crisi de la COVID-19

Des del CECORE (Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica) creem el programa "Autòno+Barcelona" amb una dotació de 5 milions d'euros, que es gestionaran a través de Barcelona Activa, per donar suport al teixit econòmic de la ciutat. Des del 20 de maig i fins el 30 de setembre, els autònoms que ja reben l'ajut de l'estat podran demanar un sol pagament de 300€ per cobrir el 100% de la base de cotització mínima. D'altra banda, des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) de Barcelona Activa creem una nova unitat per trobar finançament, subvencions i ajuts públics per a autònoms, microempreses, pimes i cooperatives. I, per últim, l'OAE, amb la col·laboració del Col·legi d'Advocacia de Barcelona (ICAB), treballem en un servei gratuït d'assessorament a les empreses per renegociar els lloguers dels locals comercials.

"Els projectes de cooperació, els desenvoluparan organitzacions especialitzades en acció humanitària en àmbits com la salut, l'aigua, el sanejament i la higiene"

2 de maig

Destinarem 400.000 € a acció humanitària d'emergència per fer front a la COVID-19 en altres països

Des de Justícia Social afavorirem les intervencions que s'executin en els territoris considerats com a prioritaris en el Pla Director de Cooperació per a la Justícia Global de Barcelona 2018-2020. Aquesta convocatòria forma part dels més de 10,2 milions d'euros que ja vam consignar el 2020 per a actuacions de cooperació internacional i educació en favor de la justícia global.

Els projectes de cooperació, els desenvoluparan organitzacions especialitzades en acció humanitària en àmbits com la salut, l'aigua, el sanejament i la higiene. Entre el 14 i el 20 de maig les entitats i les ONG podran sol·licitar telemàticament una quantitat màxima de 80.000 euros i l'import de la subvenció no excedirà el 80% del cost total de la intervenció, que s'haurà de prolongar un màxim de 12 mesos i que, obligatòriament, haurà de començar l'any 2020.

4 de maig

Presentem el document agregat a l'Estratègia per a la recuperació econòmica de Barcelona

Des del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) donem a conèixer l'escrit que recull els objectius generals i l'estructura del CECORE. A més, plantegem la calendarització de les fases, els objectius estratègics, la projecció evolució econòmica i les mesures prioritzades del Pla de recuperació econòmica de la ciutat de Barcelona.

5 de maig

Destaquem els projectes de suport al Pla de recuperació econòmica de Barcelona

Des del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) repassem els projectes en execució o definició on participen els diferents grups de treball. Així, destaquem projectes de suport a la restauració i al lloguer del comerç, BCN Safe City, Instal·lació Barcelona, Projecte de Microcrèdits per a emprenedors, i Economia Social i Solidària.

“Ampliarem l'espai públic destinat a la restauració i als comerços de proximitat, perquè els establiments disposin de manera temporal i excepcional de més superfície per impulsar l'activitat econòmica”

6 de maig

Ampliarem l'espai públic per a la restauració i el comerç

Des de l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda ampliarem l'espai públic destinat a la restauració i als comerços de proximitat, perquè els establiments disposin de manera temporal i excepcional de més superfície per impulsar l'activitat econòmica. Així, volem afavorir la recuperació de la vida de barri i el compliment de mesures sanitàries. També reduïrem la taxa de les terrasses un 75% fins a finals de 2020. Així, des de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat prioritzarem els espais guanyats als vehicles com carrils i cordons d'aparcament, on es permetran noves terrasses i ampliacions de les existents.

A més, a l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUQV) crearem un equip d'atenció específic per facilitar i agilitar els tràmits i resoldre dubtes, format per membres de les àrees d'Ecologia Urbana, els districtes, Promoció Econòmica i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD).

10 de maig

Obrim un servei gratuït d'assessorament sobre productes financers i contractació bancària per evitar clàusules abusives

A través de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, donarem suport a la ciutadania davant l'increment de sol·licituds de crèdits, i també assessorament a autònoms i pimes en la contractació de crèdits ICO. ASUFIN, associació especialista en serveis financers, assessorarà al servei de resposta a queixes i consultes. Farem arribar les males pràctiques del sector financer que detectem al Banc d'Espanya i als Ministeris d'Economia i Consum.

10 de maig

Atenem les consultes sobre consum durant març i abril

Al telèfon 010 hem rebut un 68% més de consultes sobre consum que als mateixos mesos de l'any anterior. Al web de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor hem rebut 858 consultes i reclamacions, de les quals 127 (15%) estan relacionades amb la COVID-19. A més, hem creat un espai específic sobre les conseqüències de l'estat d'alarma per a les persones consumidores. En els primers dies de l'estat d'alarma, les comunicacions es van centrar en la cancel·lació de serveis i productes contractats, mentre que les setmanes següents les temàtiques es van diversificar, sobretot en la consulta sobre les moratòries del pagament d'hipoteques, lloguer, quotes de serveis i les mesures econòmiques de suport sobre els subministraments de la llar (aigua, llum, gas i telefonia).

12 de maig

Posem en marxa un Pla de Xoc per al sector del taxi per fer front a la crisi

Acordem, en col·laboració amb l'Institut Metropolità del Taxi i l'AMB, un Pla de Xoc amb el sector de taxi per garantir la seguretat en aquest mitjà de transport i ajudar-lo a combatre la davallada en els desplaçaments generada per l'emergència sanitària. Farem un total de 10 actuacions, les més destacades són la creació d'una nova aplicació, amb l'essencial geolocalització dels vehicles. D'altra banda, estudiarem l'adaptació de les parades a la nova mobilitat. A més, implantarem mesures de desinfecció i higiene, per garantir la seguretat dels taxistes, la instal·lació provisional de mampares i la desinfecció de vehicles amb ozó a les cotxeres d'autobusos de la Zona Franca. Paral·lelament, oferirem serveis telemàtics d'atenció al taxista, modificarem del Reglament Metropolità del Taxi perquè el taxista pugui dur a terme la majoria de les tasques administratives des del seu ordinador o el mòbil, mitjançant una aplicació web. També durem a terme campanyes de comunicació i assessorem els professionals sobre els ajuts disponibles.

13 de maig

Ja tenim més de 75 inscrits al servei d'assessorament Autòno+ Barcelona

Des del grup de treball del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) d'Empresa i Emprenedoria de Recuperació, a través de Barcelona Activa, hem comptabilitzat 40 atencions al servei d'atenció jurídica per la intermediació al lloguer.

Endeguem les actuacions de "BCN Safe City"

Des del grup de treball del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) de Turisme i Indústries Creatives, Fira, Gerència de Seguretat i Prevenció, Esports, Cultural posem en marxa les accions de "BCN Safe City" amb la recopilació de les normatives de seguretat i sanitàries vigents. Assessem als agents econòmics de la ciutat quant a les normatives, protocols i certificacions vigents per assegurar-ne l'aplicació.

13 de maig

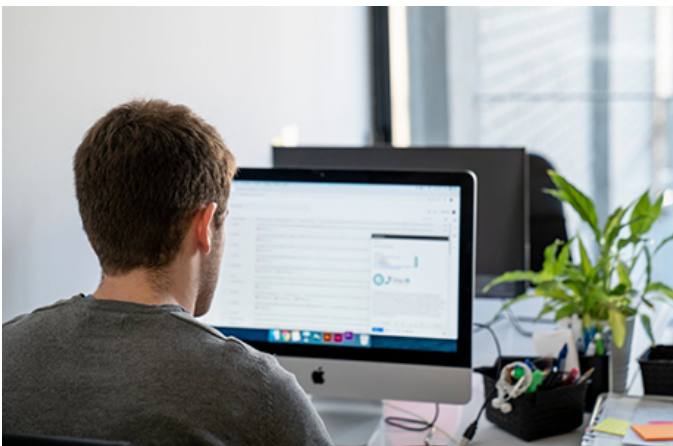
Superem el miler de persones assessorades al Punt de Drets Laborals

Hem rebut 1.532 consultes, un 31% de les quals relacionades amb temes de Seguretat Social i prestacions, un 16% sobre acomiadaments i un 14% sobre ERTO. Ja hem atès en aquestes setmanes el mateix nombre de persones que en tot l'any 2019.

18 de maig

Ens reunim amb els sectors ocupacionals de la ciutat per impulsar les línies prioritàries davant l'impacte de la COVID-19

Des del Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) desenvolupem el Pla d'Impuls per l'Ocupació. Dins les accions per a la recuperació del teixit productiu i reactivació del mercat laboral amb garanties de qualitat i solidesa convoquem la Comissió Permanent de l'Estratègia per l'Ocupació, amb Barcelona Activa i una vintena d'entitats i associacions professionals, amb l'objectiu de desgranar les prioritats i actuacions en l'àmbit de l'ocupació.



“A Barcelona Activa hem activat el telèfon de suport a l'economia de Barcelona, on hem rebut 4.200 trucades des que es va posar en marxa”

19 de maig

Durant l'estat d'alarma, atenem més de 13.000 persones a Barcelona Activa

A Barcelona Activa tenim una web específica que recull tots els ajuts i recursos de les diferents administracions públiques per donar respostes a la nova realitat. Hem activat el telèfon de suport a l'economia de Barcelona, on hem rebut 4.200 trucades des que es va posar en marxa, i hem atès 13.000 persones i més de 2.000 empreses des de l'inici de l'estat d'alarma.

Endeguem una campanya de reactivació del turisme

Des del Consell Turisme i Ciutat emetem un comunicat per recuperar l'activitat turística al més aviat possible, consensuat amb prop de 40 entitats, associacions de veïns, gremis, professionals, sindicats, comerciants i agències de viatges. Unim els esforços per a la col·laboració públicoprivada-comunitària per reactivar l'activitat turística a la ciutat i renovar econòmicament el sector, reforçant aspectes com la sostenibilitat social i ambiental, la resiliència, la seguretat sanitària i l'aportació de valor afegit a la ciutat no només d'atracció de visitants, sinó també de talent i inversions.

21 de maig

Posem en marxa la iniciativa “FAQs Activa Live de Barcelona” per respondre les preguntes més freqüents sobre la recerca de feina, emprenedoria i empreses

Des de Barcelona Activa, cada dijous a les 17.00 h en directe a Instagram comptarem amb l'assessorament de persones expertes per donar resposta als diferents col·lectius en aquests moments de reactivació econòmica després de la pandèmia. Anunciarem les temàtiques setmanals a través de les xarxes socials i recollirem les preguntes a Instagram Stories.

30 de maig

Destinem l'import turístic a projectes que impulsin la reactivació econòmica

El paquet d'inversions prioritza projectes de suport al teixit empresarial, d'impuls a la sostenibilitat i a la promoció de la ciutat, i per incentivar el consum local. Especialment donarem suport al sector del turisme, un dels més afectats per la crisi de la COVID-19.

2 de juny

Impulsem una bateria de mesures per reactivar l'àmbit d'economia social i solidària, i l'economia de proximitat als barris

Destinem 7,5M€ en un conjunt de mesures i accions per ajudar a les empreses, entitats i projectes que han estat molt afectats per la caiguda d'activitat i per als projectes socioeconòmics i sociocomunitaris que es trobaven a l'inici.

Aquesta quantitat es destinarà a ampliar, amb 4.000.000 d'euros en línies de crèdits, projectes d'economia social i solidària gràcies a l'acord que hem establert amb les entitats de serveis financers ètics Coop57, sccl i Fiare Banca Ètica; amb 1.000.000 d'euros, la línia de subvencions per a l'economia social i solidària (Enfortim l'ESS) i amb 1.760.000 d'euros, l'economia de proximitat als barris (Impulsem el que fas). A més, des de Barcelona Activa hem creat el servei "Aixequem l'ESS" per acompanyar i assessorar entitats i empreses en l'elaboració de plans de reactivació dels seus negocis.

10 de juny

Engueguem "La ciutat proactiva", una convocatòria d'ajuts a la innovació urbana

Des de la Fundació BIT Habitat presentem una convocatòria d'ajuts per contribuir a la recuperació de la crisi econòmica i social derivada de la COVID-19 a Barcelona. Donarem recolzament financer i tècnic a la implementació de projectes amb un impacte real i mesurable per aconseguir una ciutat més resiliència, sostenible, inclusiva i segura. L'import total de la convocatòria és de 500.000 euros i se subvencionarà el 80% dels projectes guanyadors que no superin els 100.000 euros de pressupost i siguin executables en 12 mesos.

12 de juny

Ens preparem per ser una ciutat segura amb el llançament del projecte BCN Safe City

El projecte sorgeix del Centre de Coordinació per a la Resposta Econòmica (CECORE), en el qual hem constituït un grup de treball impulsat per la Direcció de Turisme i Indústries Creatives i format per l'Agència de Salut Pública, Seguretat i Prevenció, Ecologia Urbana, Comerç, Cultura, Esports i B:SM. A més, també compta amb la participació de Fira de Barcelona i del Consorci de Turisme de Barcelona, i la col·laboració de l'ISGlobal.

L'objectiu és garantir les mesures d'higiene i salut, i oferir confiança i seguretat als espais de la ciutat, tant per a la ciutadania com per a les persones que visiten la ciutat. Així doncs, amb aquesta intenció assessorem amb un informe personalitzat a negocis i activitats per afrontar l'etapa postcoronavirus i posarem en marxa un web municipal amb la informació sobre els requisits, protocols i certificacions de seguretat sanitària vigents. A banda, també crearem una aplicació mòbil per a les persones visitants amb informació sobre com visitar de forma segura la ciutat. D'aquesta manera, volem recuperar la confiança d'aquestes persones i enfortir la reputació de la ciutat.

14 de juny

Impulsem una bateria de mesures per fomentar la digitalització dels comerços i la restauració de Barcelona

Les mesures que estem impulsant són: un increment d'un 66% de la línia de subvencions a la transformació digital del comerç de proximitat i la restauració; des de Barcelona Activa i la Direcció de Comerç, Restauració i Consum hem creat un suport tècnic especialitzat per ajudar les petites empreses i autònoms a elaborar un pla de digitalització personalitzat; des del Cibernàrium hem posat en marxa 52 cursos en línia per formar els treballadors d'aquest sector en la digitalització; i des de la Direcció de Comerç i l'Àrea d'Innovació i Transició Digital impulsem una plataforma a Internet per als comerços de proximitat en la qual es pugui consultar en un mapa de districtes i barris els comerços disponibles, informació de cada establiment o el pagament telemàtic.

17 de juny

Des dels Punts de Defensa de Drets Laborals de Barcelona Activa hem atès més de 1.300 persones

En tres mesos hem portat a terme més consultes que en tot l'any passat. La majoria de casos han estat relacionats amb les prestacions de la Seguretat Social, els expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO), els expedients de regulació d'ocupació (ERO), les extincions de contracte. A més, hem resolt dubtes referents al salari, vacances, descansos i conciliació.

20 de juny

Barcelona Activa rep 4 reconeixements de Nacions Unides per la gestió durant la crisi de la COVID-19

Destaquen la tasca que hem fet per reduir l'impacte negatiu a l'activitat de les empreses que tenen contractes i presten serveis a l'Ajuntament, la digitalització dels serveis, l'adaptació del projecte formatiu Cases d'Oficis i la xarxa de producció local de mascaretes.

MERCATS I COMERÇ

12

MERCATS I COMERÇ

13 de març

Flexibilitzem la càrrega i descarrega per facilitar l'abastiment de supermercats

Elaborem una instrucció que permet als vehicles de distribució de productes alimentaris destinats als supermercats fer la càrrega i descàrrega també en horari diürn, a més d'en horari nocturn.

16 de març

Mantenim oberts els 38 mercats municipals alimentaris

En qualitat de servei bàsic essencial per a l'abastiment a la ciutadania, en mantenim l'activitat i alguns mercats habiliten nous serveis per a la distribució a domicili. Des de l'Institut de Mercats Municipals de Barcelona plantegem la reducció dels horaris de tarda dels mercats o bé la disminució del nombre de parades. A més, contractem el servei de 55 persones per controlar els accessos els divendres i dissabtes al matí.

4 d'abril

Des de la Guàrdia Urbana homenatgem els treballadors dels mercats essencials

Diverses patrulles hem fet sonar les sirenes i encès els llums davant dels mercats de tots els districtes per reconèixer el servei essencial que estan fent per garantir l'abastament alimentari de la població. La majoria d'aquests establiments estan adaptant la seva activitat per facilitar les compres al veïnatge, obrint nous canals de compra no presencial.



12 d'abril

Acordem un llistat de bones pràctiques amb el comerç alimentari per fer més fàcil la compra segura durant la Covid-19

Des de la Regidoria de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda de l'Ajuntament hem arribat a un acord amb les entitats del sector alimentari, gremis i sindicats que ofereix 10 consells per a la ciutadania i posa en valor 10 bones pràctiques als comerços. Aquest acord està obert a noves adhesions i pot ser objecte de modificacions en un futur.

15 d'abril

Seguim reforçant l'abastiment alimentari a la ciutat

Fem un seguiment dels canals principals de distribució com Mercabarna, contactem amb els mercats i comerços alimentaris, ampliem serveis socials de caire alimentari, i també hem posat en marxa nous dispositius puntuals de menjar a domicili per a col·lectius en risc. A més, endeguem un nou apartat al web Barcelona des de casa per promoure el comerç i els productes de proximitat. També hi oferim informació sobre els mercats municipals amb venda a domicili.

Participem en la campanya #AlimentaciónEsSalud

Som una de les 24 ciutats de l'Estat que participem a la Xarxa de Ciutats per l'Agroecologia. Fem una crida a la resta d'administracions per protegir les produccions agroalimentàries locals i sostenibles, els canals de distribució de proximitat i els teixits ciutadans comunitaris per avançar en la reconstrucció del sector davant la crisi de la Covid-19.



17 d'abril

Des de la Guàrdia Urbana homenatgem els treballadors de Mercabarna

Diverses patrulles de la Guàrdia Urbana, representada pel cap de la UT3 de Sants Montjuïc, Pedro Velázquez, hem dut a terme un acte de reconeixement als 7.500 treballadors de Mercabarna per la feina que estan fent per garantir el proveïment alimentari durant els dies de confinament de la població.

22 d'abril

Col·laborem amb la campanya #rosadesantjordiacasa del Gremi de Floristes de Catalunya

Mitjançant el web floristes.cat podem comprar i enviar flors sense sortir de casa. Hem formalitzat un protocol amb el gremi per promocionar aquesta campanya i contribuir al manteniment dels comerços de proximitat dedicats a la venda de flors, plantes i complements. A més, dos quioscos municipals gestionats per Diverscoop de persones amb discapacitat distribuïran també roses durant la Diada.

22 d'abril

Activitats en xarxa per Sant Jordi a càrrec dels Mercats de Barcelona

Diversos mercats municipals estem impulsant iniciatives i tallers per poder fer des de casa i mantenir, així, la festivitat tot i el confinament. Podem consultar les activitats al web de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona.

Endeguem la campanya “No ens podem relaxar” a Mercabarna

Des de Mercabarna posem en marxa una campanya per recordar l'obligatorietat de portar mascaretes, guants i de respectar les mesures de neteja i rentat de mans, amb cartells, missatges per correu electrònic i megafonia.



23 d'abril

Des de Mercabarna lliurem unes 10.000 roses als treballadors del mercat i als professionals sanitaris

Hem repartit flors en mostra d'agraïment a les 700 empreses de Mercabarna que estan garantint el proveïment alimentari durant la pandèmia. En total, hem lliurat 6.000 roses per tot el recinte. A més, des de Mercabarna ens hem sumat a la iniciativa del Gremi de Floristes de Catalunya i hem lliurat 3.000 roses a l'Hospital de Bellvitge per lliurar entre el personal sanitari. Amb aquestes iniciatives volem recolzar el sector de la flor, ja que Mercabarna-flor està tancat.



28 d'abril

Repartim 80.000 plantes als mercats municipals amb la campanya “Planta’m al balcó”

Des dels instituts municipals de Mercats, Parcs i Jardins i Paisatge Urbà, entre el 28 d'abril i el 7 de maig, posem en marxa la campanya “Planta’m al balcó”. Donarem suport al sector de la jardineria i els vivers, i repartirem les 80.000 plantes que havíem de distribuir durant el mes d'abril a diferents espais de la ciutat. A més, fomentarem el comerç de proximitat a través dels mercats. Les fotografies de les plantes a balcons i finestres es podran compartir a les xarxes amb l'etiqueta #PlantamAlBalcó.



18 de maig

La venda en línia als mercats municipals es multiplica per 10

Des de l'Institut Municipal de Mercats treballem per ampliar el nombre de mercats amb servei de venda en línia. Les vendes a través de plataformes i els encàrrecs per telèfon tenen un fort increment. Així, també augmenten les vendes als mercats que han comptat amb un servei de repartiment a domicili, mitjançant la contractació de l'empresa d'inserció laboral de persones amb diversitat funcional Taller Escola Barcelona (TEB). Hem contractat 75 persones per reforçar el servei de seguretat i control d'accessos del mercat, sobretot els caps de setmana. Des de l'Institut Municipal de Mercats hem distribuït 7.000 mascaretes per setmana als venedors i venedores del mercat. 38.000 persones de mitjana han anat a comprar cada dia als 39 mercats municipals, que han continuat oberts des del primer dia de l'estat d'alarma.



18 de maig

Un 80% dels comerços obren portes, amb lleugeres diferències entre districtes

Des del 70% de Ciutat Vella, Eixample o Sarrià al 90% d'Horta-Guinardó. Entre els que no han obert han mostrat la voluntat d'obrir al llarg de la setmana. La majoria de comerços que no han obert han estat bars i restaurants que esperen l'arribada de la Fase 1.

25 de maig

Obren el 40% de les terrasses

Des dels serveis de comerç dels districtes informem sobre l'obertura dels establiments amb la incorporació de la ciutat a la fase 1 de la desescalada. El percentatge varia segons els districtes, des del 23% a Sants-Monjuïc fins al 75% d'Horta-Guinardó.

“És un esdeveniment col·lectiu que neix amb l'objectiu d'adoptar solucions innovadores basades en les dades obertes per donar impuls al comerç de la ciutat”

VOLS TROBAR SOLUCIONS INNOVADORES ALS REPTES DEL COMERÇ LOCAL?



19 de juny

Organitzem el primer Hackatò de comerç de l'Ajuntament

És un esdeveniment col·lectiu que neix amb l'objectiu d'adoptar solucions innovadores basades en les dades obertes per donar impuls amb solucions digitals al comerç de la ciutat. 15 equips competiran en una maratò informàtica en el qual hauran de crear una aplicació que presentaran davant d'un jurat. La solució digital que resulti premiada rebrà suport directe del consistori per al seu desenvolupament i posada en funcionament.

MOBILITAT I ESPAI PÚBLIC

13

MOBILITAT I ESPAI PÚBLIC

16 de març

Adaptem la mobilitat ciutadana a la situació actual

Anul·lem el servei de Bicing i modifiquem el servei de metro i autobús de TMB a la demanda actual de passatge, que s'ha reduït entre el 75 i el 80%.

Aturem les obres públiques de la ciutat

En total se suspensem 72 actuacions que estàvem portant a terme a l'espai públic, en equipaments municipals i promocions d'habitatge públic. Només mantenim les reparacions del dic de recer del port Fòrum per la situació de risc en la infraestructura, els treballs de bombeig freàtic a la plaça de les Glòries i les actuacions de manteniment de la vegetació de les obres que s'acabi de plantar.

26 de març

Nous criteris en l'estacionament de vehicles

Mentre duri l'estat d'alarma anul·lem el canvi de costat d'estacionament a la via pública i adoptem mesures especials de desinfecció i prevenció, així com en el preu dels abonaments, dels aparcament soterranis de BSM, Saba i Bamsa.

30 de març

Aturem les obres privades de la ciutat

Arran de l'aplicació del Reial decret, que va entrar en vigor el 29 de març, suspensem les obres de promoció privada excepte les que tenen a veure amb la prestació de serveis essencials.

2 d'abril

Suspensem el pagament del transport públic per activitats i serveis essencials

Fins al 9 d'abril, les persones que treballen en serveis essencials no hauran de pagar per fer ús del transport públic. La Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, en coordinació amb el personal de vigilància de TMB, reforcem els controls d'accés per assegurar que només hi accedeix el personal autoritzat a fer-ho.

13 d'abril

Reforcem el transport públic

Augmentem, en coordinació amb l'ATM, el transport públic entre un 45% i 60%, amb un increment en hores punta. L'objectiu és per mantenir les mesures de seguretat entre el passatger i respectar el terç màxim d'ocupació dels vehicles i combois. La Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra amb col·laboració amb els serveis de seguretat de TMB farem un ampli desplegament per controlar el passatge i vetllar pel compliment de les ordres del decret d'alarma i per regular el flux d'usuaris al transport públic.

13 d'abril

Continuem aturant les 72 obres públiques

Totes les obres públiques de l'Ajuntament continuen aturades excepte les actuacions del Parc del Fòrum i les obres de bombeig freàtic de la plaça de les Glòries, que han de continuar per motius de seguretat. Pel que fa a les privades, al voltant el 85% dels expedients oberts tampoc no reprendran l'activitat. Farem un seguiment estricte de la situació i ens hem posat a disposició de les empreses per a qualsevol dubte que pugui sorgir.

Ens afegim al repte per reduir la petjada ambiental al sector tecnològic

Impulsem "Digital Future Society", un repte per demanar propostes a empreses de l'àmbit públic i privat (especialment PIME i startups) per reduir la petjada ambiental del sector tecnològic. Des de les àrees d'Agenda 2030 i Transició Digital, amb una aportació de 40.000 euros, volem vincular el repte als Objectius de Desenvolupament Sostenible 9 i 13: indústria, innovació i infraestructures; i acció pel clima.

17 d'abril

Comuniquem les dades de mobilitat: el trànsit privat es redueix un 70% i el transport públic fins al 90% en comparació amb una jornada habitual

Tot i que han finalitzat les restriccions excepcionals sobre els serveis no essencials, recordem que només s'han de fer desplaçaments inajornables i recomanem desplaçar-nos a peu sempre que es pugui o amb mitjans individuals, especialment, en modes sostenibles. Si hem d'agafar el transport públic demanem que els usuaris mantinguin la distància i extremen la higiene.

“Obrim de nou el servei seguint les indicacions de les autoritats sanitàries. A més, posem en funcionament 57 estacions noves”



22 d'abril

Tornem a posar en marxa el Bicing amb mesures sanitàries per als usuaris i el personal

A partir del 23 d'abril, obrim de nou el servei seguint les indicacions de les autoritats sanitàries. Els abonaments dels usuaris del servei s'allargaran pel temps equivalent des de la suspensió del servei a la finalització de l'estat d'alarma. A més, amb la represa del servei, posem en funcionament 57 estacions noves, algunes d'elles a barris que fins ara no disposaven del servei, com són la Marina del Prat Vermell, Trinitat Nova, Canyelles i la Vall d'Hebron.

24 d'abril

Adaptem l'espai públic davant la sortida progressiva del confinament

Elaborem un pla d'acció amb mesures urgents i immediates per a una mobilitat segura, sostenible i saludable, amb una inversió de 4,4 milions d'euros. Davant d'un augment de la mobilitat individual amb la sortida progressiva del confinament, fomentarem els desplaçaments a peu, en transport públic i en bicicleta i, a més, estimularem el teletreball i la flexibilitat horària.

Ampliem voreres i pacifiquem carrers per guanyar 30.000 m² i, així, garantir la seguretat dels vianants. A més, farem 17 actuacions de millora de la xarxa de carril bus i desenvoluparem un protocol de desinfecció i higiene, amb espais segregats per garantir la distància social al transport públic. I pel que fa al carrils de les bicicletes, posem en servei 21 quilòmetres de corredors bici a 10 vies de la ciutat.



30 d'abril

Tanquem al trànsit 44 carrers i obrim 70 parcs per afavorir els itineraris segurs davant l'inici del desconfiament

Cada dia de 9.00 a 21.00 h tallarem el trànsit a 44 carrers perquè tots els barris tinguin una xarxa d'itineraris segurs on passejar i fer esport individual, davant la manca d'espais verds d'algunes zones de la ciutat. També hem obert 70 dels 146 parcs que tenen accessos amb tancament. Els parcs han estat 7 setmanes tancats i des de Parcs i Jardins estem analitzant l'evolució de la vegetació i de la fauna que s'hi ha pogut instal·lar per veure quina gestió se'n farà.



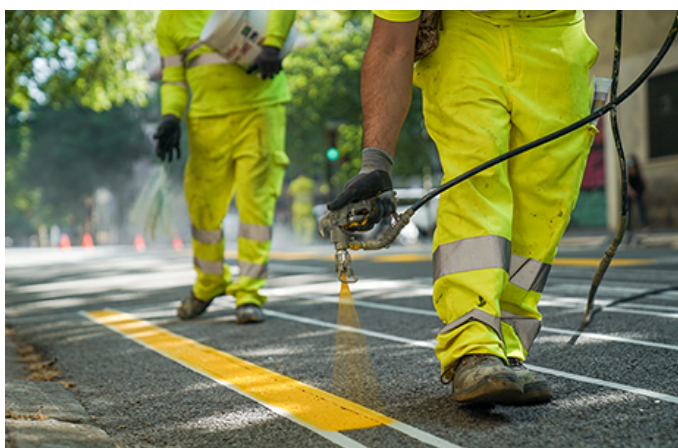


4 de maig

Comencem les obres per adaptar l'espai públic a la nova mobilitat

Iniciem la pacificació de Consell de Cent, l'execució de millores al carril bus de Pla de Palau i de Passeig de Gràcia, i la creació de corredors bici a València i Pau Claris. Amb un pressupost de 4,4 milions d'euros preveiem 17 intervencions de millora en carrils bus i 21 nous quilometres de corredors bici en 10 vies de la ciutat.

“Proposem mesures de gestió com un protocol de seguretat, desinfecció i higiene al transport públic; potenciar el teletreball i la flexibilitat horària”



A més, proposem mesures de gestió com un protocol de seguretat, desinfecció i higiene al transport públic; potenciar el teletreball i la flexibilitat horària; la renovació de parquímetres o l'extensió de zones d'aparcament regulat en superfície. A més, endegarem campanyes de comunicació per fomentar els desplaçaments a peu i en bicicleta; respectar els ciclistes en els carrers 30 i prestigiar transport públic.

7 de maig

Obrim les platges a la pràctica esportiva de 6.00 a 10 h

Permetrem entrar a la platja per diferents punts d'accés per fer-hi esport de forma individual. L'accés general a les platges continuarà tancat i no permetrem entrar a la zona de la sorra i al bany recreatiu, per tant no activem els serveis de socorrisme. De cara a les etapes següents de desconfinament, ja hem iniciat el treballs de neteja i condicionament de les platges. També obrim 6 grans parcs i jardins més la zona de Montjuïc. En total, ja hi ha 77 parcs i jardins oberts a la ciutat. Les brigades de Parcs i Jardins i els equips de neteja municipals ja estem fent tasques de manteniment i posada a punt dels parcs.



8 de maig

Comencem a recuperar el nombre de desplaçaments amb transport públic

S'ha incrementat un 26% els desplaçaments en transport públic, amb 70.000 viatges més respecte la setmana passada. Augmenta un 198% l'ús dels carrils bici de la ciutat, la franja més utilitzada és de 7 a 10 del matí, així que atribuïm l'augment a la pràctica esportiva. El vehicle privat registra un augment del 1% respecte la setmana passada.

11 de maig

Apliquem un protocol de seguretat, desinfecció i higiene a la xarxa de transport públic

Apliquem, juntament amb TMB, mesures per fer del metro i dels autobusos un espai segur. Les normes d'higiene i distanciament s'estan complint de manera generalitzada, així el 96% dels usuaris de metro ja viatgen amb la mascareta posada. Des d'aquesta setmana les podem trobar en màquines autoventa junt amb gel hidroalcohòlic.

13 de maig

Avancem en la implantació de mesures per adaptar l'espai públic a la nova mobilitat

Adaptem la mobilitat a la sortida progressiva del confinament, seguint els principals objectius recollits a la mesura de Govern "Una nova mobilitat sostenible en un nou espai públic" que passen per l'adopció de mesures que assegurin les màximes garanties sanitàries en els desplaçaments i que tornin a encaminar la mobilitat cap als objectius del Pla de Mobilitat Urbana (PMU) que fomenta l'anar a peu, en transport públic i en bicicleta. Així, d'una banda, generem més espais per als vianants per garantir les distàncies de seguretat: 30.000 m2 que guanyem per pacificacions de carrers, tancament de trànsits als laterals i ampliacions tàctiques de voreres. D'altra banda, millorem la xarxa de carril bus per guanyar en rapidesa i oferta: 17 actuacions per segregar carrils. I per últim, ampliem els itineraris ciclables per fomentar desplaçaments segurs en bici: 21 nous quilòmetres de corredors bici, en 10 vies de la ciutat.



15 de maig

Incrementem a 51 el nombre de carrers tallats al trànsit

Sumem 12 nous carrers de 9 a 21 hores, per garantir itineraris segurs per passejar i fer esport individual respectant les distàncies de seguretat. Amb aquesta mesura guanyem 81.000 m2 pels vianants.

16 de maig

Obrim les platges per passejar-hi a partir del 20 de maig de 6 a 20 hores

Mantenim la prohibició de la platja com a zona d'estada i el bany recreatiu i ratifiquem la franja de 6.00 a 10.00 h per practicar esports d'aigua. A més, obrim tots els parcs públics en horari habitual, per als usos previstos de l'actual fase del confinament. El Park Güell obre les portes per al veïnat com a zona de passeig i connectivitat, reiniciarem les visites en futures fases de la desescalada.



17 de maig

Comencem les obres d'ampliació de les voreres de la Via Laietana

Iniciem les actuacions tàctiques, amb pintura i la instal·lació d'elements separadors, perquè les voreres de totes dues bandes passin a ser de 4,15 m i així els vianants tinguin més espai per moure's amb les millors condicions sanitàries possibles. La configuració de la calçada passarà a ser un carril de circulació més un carril bus per cada direcció.



20 de maig

Concretem les mesures perquè la restauració i els establiments comercials disposin de més superfície temporalment i excepcional

Des de l'Àrea d'Ecologia Urbana, amb membres de l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUQV), les àrees de Mobilitat i Infraestructures, Medi Ambient i Comerç, Restauració i Consum, els Districtes, la Guàrdia Urbana, Barcelona Activa, l'Agència de Salut Pública (ASPB) i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) creem un equip tècnic de terrasses per atendre consultes i centralitzar els criteris per gestionar els procediments electrònics d'autoritzacions i ampliacions de terrasses. Prioritzarem les terrasses i ampliacions en espais guanyats als vehicles com carrils i cordons d'aparcament i simplifiquem l'atorgament d'autoritzacions d'ocupació per agilitar-ne la posada en marxa. En general, permetrem la reobertura de terrasses al 50% i reduïrem un 75% la taxa de terrasses fins a finals de 2020. Calculem que el 93% de les 5.500 terrasses actuals poden mantenir-ne o ampliar-ne la capacitat actual.

També afavorirem l'activitat de comerç de carrer. Des de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona i els districtes adaptarem l'espai públic contigu als mercats municipals que tradicionalment s'utilitza com a espai d'atenció als clients. En paral·lel, posem a disposició dels establiments de la ciutat 40.000 mascaretes, de cara al procés de reobertura de l'activitat econòmica. Farem la distribució entre els comerciants que són a peu de carrer gràcies a la col·laboració amb les entitats de comerç de la ciutat que han vehiculat la demanda de material per part dels diferents establiments.

“Recuperarem un total de 347.100 m² de carrers per als veïns i veïnes, i les 376 Ha de la muntanya de Montjuïc”

21 de maig

Reforcem l'oferta del transport públic

Des de TMB incrementem l'oferta de trens i autobusos, amb reforços a les hores punta i a les línies de més afluència. Adaptem les necessitats d'acord amb la demanda, amb una mitjana del 92% dels combois de metro en l'hora punta i amb increments de fins el 80% en les línies d'autobús. Alhora, monitoritzarem i controlarem la densitat d'ocupació de les andanes i dins dels trens a través dels sistemes de videovigilància existents i tècniques d'intel·ligència artificial. A més, un dispositiu personal propi, complementat amb el de seguretat privada, en total més de 360 persones, facilitarem el flux adequat de persones per a l'accés als serveis de metro i autobús. Paral·lelament, garantim un ambient saludable a les xarxes de metro i bus, i reforcem la neteja i desinfecció tant de vehicles com d'espais. Afavorirem la renovació de l'aire, optimitzant el sistema de ventilació dels túnels i estacions de metro, i continuem muntant mampares de policarbonat als autobusos. A més, estem instal·lant dispensadors de gel hidroalcohòlic a les estacions de metro principals.

Sumem nous itineraris segurs per a la ciutat durant els caps de setmana

Guanyem 7 grans àmbits per al passeig, les activitats d'oci i la pràctica esportiva, i per facilitar la represa de l'ús de l'espai públic complint els requisits sanitaris. Restringim la circulació de vehicles per la muntanya de Montjuïc, la Via Laietana, l'avinguda Litoral, el carrer Gran de Gràcia i els eixos Creu Coberta-Sants, Pi i Margall-passeig de Sant Joan, i Fabra i Puig-Onze de Setembre. En total, recuperarem un total de 347.100 m² de carrers per als veïns i veïnes, i les 376 Ha de la muntanya de Montjuïc.

23 de maig

Adaptem les mesures de mobilitat aplicades durant l'estat d'alarma a la fase 1

Incrementem l'oferta de transport públic i, amb relació al trànsit privat i la distribució de mercaderies, recuperem la normativa habitual i vigent sobre les zones de càrrega i descàrrega, i posem fi a la seva flexibilització. A més, reprenem el compliment de la normativa d'estacionament de l'AREA (Verda i Blava) i entren en vigor les noves tarifes ambientals, incorporem així els criteris definits per la Direcció General de Trànsit (DGT) per valorar el nivell de contaminació dels vehicles que estacionin tant en l'AREA Blava com en l'AREA Verda d'ús forà. A més, instal·lem 2.073 nous parquímetres, amb un disseny modern i accessible, i en millorem la usabilitat i la comunicació.

“Amb l'ampliació de la franja esportiva pretenem esponjar l'afluència de persones que en feien ús durant la franja diürna”



25 de maig

Obrim les platges en horari esportiu també al vespre, de 20.00 a 23.00 h

Obrim les platges en totes les franges horàries, tot i estar prohibit estar-s'hi, prendre el sol o el bany recreatiu. Amb l'ampliació a la franja esportiva pretenem esponjar l'afluència de persones que feien ús durant la franja diürna. Iniciem els treballs de moviment de sorra a les platges. Començarem a la Mar Bella, on cal fer tasques de protecció a la zona que va quedar malmesa pel temporal Glòria i, a continuació, la platja de Llevant, on farem els primers preparatius per instal·lar-hi la platja de gossos quan les condicions sanitàries ho permetin.

Permetem obrir les guinguetes de les platges, amb un màxim de 30 taules per establiment, habilitant l'espai necessari amb tarimes i passeres per poder garantir les distàncies de seguretat. Rebaixem el 75% de la taxa de la temporada i tornarem el 100% de la taxa pels dies que no han obert durant l'estat d'alarma.

28 de maig

Signem un conveni amb el Consell de Gremis per facilitar la càrrega i descàrrega a la ciutat

Des de Mobilitat hem signat un conveni de col·laboració amb el Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme per cobrir les necessitats d'estacionament a la ciutat. Els associats del Consell de Gremis poden fer ús d'una targeta professional, que ofereix una sèrie de descomptes als seus titulars en els aparcaments regulats en superfície (AREA) i a la xarxa d'aparcaments B:SM. Establim que tots els vehicles associats al Consell de Gremis podran superar els 30 minuts permesos habitualment per fer la càrrega i descarrega a les places existents per a aquesta finalitat. La durada màxima serà de fins a 2 hores en les franges compreses entre les 8 i les 10 hores, i entre les 14 i les 20 hores. Addicionalment, els vehicles podran obtenir fins a 6 permisos especials per mes que permetran una durada màxima de fins a 6 hores en la franja compresa de 14 a 20 hores. El conveni té una vigència d'un any prorrogable.

29 de maig

Rebem més d'un miler de sol·licituds d'ampliacions i noves autoritzacions de terrasses

L'equip tècnic de terrasses de l'Àrea d'Ecologia Urbana, amb l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV), els àmbits de Mobilitat i Infraestructures, Medi Ambient i Comerç, Restauració i Consum, els districtes, la Guàrdia Urbana, Barcelona Activa, l'Agència de Salut Pública (ASPB) i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), atensem consultes i centralitzem els criteris per gestionar els procediments electrònics d'autoritzacions i ampliacions de terrasses. Estem tramitant més d'un miler de sol·licituds i noves autoritzacions de terrasses. Les ampliacions es fan prioritàriament en espais guanyats als vehicles i hem simplificat l'atorgament d'autoritzacions d'ocupació per agilitar-ne la posada en marxa. També preveiem que en els carrers de caràcter comercial de barri, les activitats comercials puguin ocupar l'espai públic temporalment.

“Des del dia 1 de juny tota l'àrea metropolitana funciona com una única regió sanitària i la ciutadania es pot desplaçar entre municipis”

1 de juny

Permetem la mobilitat entre Barcelona i l'àrea metropolitana

Des del dia 1 de juny tota l'àrea metropolitana funciona com a una única regió sanitària i la ciutadania es pot desplaçar entre municipis. La mesura s'ha acordat entre l'Ajuntament, la Generalitat i l'Estat espanyol seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries. Barcelona i l'àrea metropolitana continuen en la Fase 1 de desescalada i mantenim els serveis activats per garantir que el procés de desconfinament es fa amb les mesures preventives i de seguretat necessàries.



“Des de la represa de l'activitat hem registrat 6.718 usuaris nous i l'activitat del Bicing ha arribat a 35.000 usos diaris”

Augmentem el nombre d'abonats del Bicing

Durant el mes de maig, el ritme d'abonats està sent el doble del que és habitual. Des de la represa de l'activitat hem registrat 6.718 usuaris nous i l'activitat del Bicing ha arribat a 35.000 usos diaris, dada que representa el 69% de l'activitat habitual. En paral·lel a la represa del Bicing, també hem engegat l'ampliació del servei, que es completarà amb 97 noves estacions i 1.000 bicicletes més.

4 de juny

Preveiem mesures de control d'aforament a les platges per a l'inici de la temporada de bany

Quan entrem a la fase 2 de desescalada, de forma progressiva implementarem un dispositiu de control d'afluència i accés a les platges de Sant Sebastià, Sant Miquel, Barceloneta i Somorrostro i amb possibilitat d'aplicar-lo a la resta de platges de Sant Martí.

“Reforçarem el personal d'informació per recordar la regulació excepcional i mantindrem els dispositius de la GUB a la zona litoral”

Per controlar l'aforament, instal·larem càmeres a la Torre Mapfre que mesuraran la línia de la costa i uns videosensors ens donaran informació en temps real sobre el volum de platja ocupada. Per regular-hi l'accés, instal·larem un sistema de tanques naturalitzades, amb punts d'entrada per si cal restringir temporalment l'accés. A banda, reforçarem el personal d'informació a les platges per recordar la regulació excepcional i mantindrem els dispositius de la Guàrdia Urbana a la zona litoral. A més, a la tercera setmana de juny activarem el grup de platges de la GUB i, amb l'inici de la temporada de bany, d'acord amb les restriccions de cada fase, gairebé tots els serveis. Així doncs, posarem en marxa el servei de salvament i socorrisme, les dutxes i els rentapeus, els lavabos públics i la platja de gossos.



7 de juny

En la primera fase de desconfinament, cada dia 225.000 persones més utilitzen els transports de TMB

Experimentem un increment del 54% en l'afluència d'usuaris de les xarxes de metro i autobusos de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). Després de tocar fons a primers d'abril, des de TMB hem adoptat mesures d'higiene i control que apunten a una recuperació que es va normalitzant. Hem reforçat la neteja i desinfecció dels vehicles i dels espais amb productes viricides. Hem col·locat 17 dispensadors de gel desinfectant a 12 vestíbuls de les estacions més importants i en diverses màquines de venda automàtica es poden adquirir envasos petits de gel i mascaretes. A més, hem activat un servei d'informació per consultar l'estimació del nivell d'ocupació en cada franja horària per línia de transport. Amb l'entrada de la fase 2, a partir del dilluns 8 de juny, oferirem el 100% de la xarxa de metro i el 85% de la d'autobusos. A més, ja es podran ocupar tots els seients.

10 de juny

Ens preparem per celebrar la revetlla de Sant Joan adaptada a la situació

Hem fixat les mesures per adaptar la festa a les recomanacions sanitàries i hem establert les normatives previstes en el pla de desescalada. Només permetrem les activitats que garanteixin el compliment de les distàncies de seguretat i no es podran dur a terme celebracions massives ni aglomeracions. A més, tancarem les platges des de les 20 hores del dia 23 fins a les 10 hores del dia 24 de juny. Tampoc autoritzarem fogueres i només es podran fer foguerons petits amb aforament reduït i controlat.

La nit del 23 al 24, des del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS) posarem en marxa un dispositiu especial per atendre les necessitats a la ciutat i prestarem més atenció a les zones forestals. Pel que fa a la Guàrdia Urbana incidirem en els espais on es puguin produir aglomeracions, i establim controls preventius d'alcoholèmia i drogues a tota la ciutat.

12 de juny

Regulem l'aforament a les platges en la fase 2 de desescalada

En aquesta fase recomanem a la ciutadania consultar l'ocupació de les platges abans de desplaçar-s'hi al web de platges de la ciutat. Hem desplegat un equip d'informadors per acompanyar en la distribució de les persones a la sorra per garantir els 2 metres entre persones o grups. A més, pel servei de megafonia informem de les recomanacions i de les possibles aglomeracions.

“El règim sancionador de la ZBE Rondes BCN entrarà en vigor finalment el 15 de setembre d'aquest any 2020”

16 de juny

Implantem el bitllet senzill electrònic amb validació sense contacte a l'autobús

Posem en marxa l'aplicació mòbil de Transports Metropolitans de Barcelona, la TMB App, per comprar i validar en línia els bitllets senzills d'autobús. Hem accelerat la implantació d'aquest bitllet electrònic arran de la situació generada per la COVID-19, ja que les persones conductores d'autobús no venen bitllets ni fan atenció al client.

17 de juny

Reactivem la implantació de la Zona de Baixes Emissions

Des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, els cinc ajuntaments que integren la ZBE Rondes BCN i la Generalitat hem acordat un nou calendari i full de ruta per continuar desplegant la ZBE, que va quedar aturada per la crisi sanitària.

Així doncs, el règim sancionador de la ZBE Rondes BCN, per a cotxes i motos als quals no els correspon distintiu ambiental, entrarà en vigor finalment el 15 de setembre d'aquest any 2020 i no l'1 d'abril com estava previst. A més, hem ampliat la moratòria per als cotxes o motos d'autònoms amb rendes baixes, atenent les conseqüències socioeconòmiques derivades de la crisi de la COVID-19, i de les furgonetes, camions i autobusos sense distintiu mediambiental.

18 de juny

Reobrim les zones de jocs infantils

A partir del 19 de juny tornem a obrir els parcs infantils. La neteja d'aquestes zones serà habitual, un cop al dia, amb la retirada de sorra acumulada als jocs per als infants, neteja dels elements de joc i la retirada de residus que hi pugui haver. A més, col·locarem cartells informatius amb les principals recomanacions que caldrà seguir per fer ús d'aquestes àrees.

19 de juny

Obrim progressivament el servei de bany assistit per a persones amb discapacitat

Amb motiu de la nova normalitat i del temporal Glòria, hem hagut d'intervenir i modificar el servei per adaptar-nos a les noves mesures de seguretat i al nou litoral de la ciutat. A partir del dia 20 de juny, el servei de bany assistit amb teràpia aquàtica torna a obrir a la zona de Banyes del Fòrum tots els dies de 10 a 19 hores. A finals de mes, també preveiem l'obertura del servei a la platja de la Nova Icària.

20 de juny

Readjudiquem les llicències sobrants de motos i bicis d'ús compartit

El mes de maig vam adjudicar definitivament 4.176 llicències de motos d'ús compartit a 12 empreses i 3.031 de bicis a 7 empreses, per a un període de tres anys. Aquesta setmana hem iniciat el procés per readjudicar les llicències sobrants fins arribar a les 6.958 de motos i a les 3.975 de bicis. Atesa l'emergència sanitària, des de l'Ajuntament considerem que el desplegament controlat d'aquests vehicles d'ús compartit són una bona alternativa per oferir desplaçaments segurs i sostenibles.

CULTURA I OCI

14

18 de març

Impulsem 10 mesures per ajudar l'activitat i el teixit cultural de la ciutat

Plantegem iniciatives i propostes per fer front a com afectarà la crisi a aquest sector. Entre les mesures, destaca la convocatòria d'una subvenció d'1 milió d'euros per a les propostes culturals de base com teatres de proximitat, espais de creació, cooperatives culturals i altres entitats del sector; la injecció d'1 milió d'euros per a les biblioteques; o la reorganització del calendari de grans esdeveniments culturals i festivals de música que tenen lloc a Barcelona en cas que sigui necessari, entre d'altres.

27 de març

Nou canal per resoldre dubtes sobre el Pla de xoc de suport al teixit cultural

Des de l'Institut de Cultura de Barcelona obrim un espai web per recollir i donar resposta a totes les preguntes que sorgeixin sobre les 10 mesures que vam aprovar el passat 18 de març per ajudar el sector cultural.

29 de març

Promovem l'esport amb la campanya "BCN es mou dins de casa"

Des de l'Institut Barcelona Esports fomentem la pràctica de l'esport, tot i el confinament, amb 7 accions adaptades a la situació. Les accions van des de compartir propostes d'activitats a l'espai BCNdesdeCasa del Decidim.Barcelona; l'emissió per betevé de miniprogrames d'activitats físiques dirigides; un concurs ciutadà de vídeos curts fent esport al domicili; o, fins i tot, convocar la ciutadania el 12 d'abril a les 12 hores als balcons de les seves cases per fer una sessió de fitness massiva.

"L'Institut Barcelona Esports llança el repte 'BCN es mou dins de casa' convocant la ciutadania a fer una sessió de fitness"



31 de març

Al centre LGTBI mantenim l'activitat amb una programació nova en línia

En motiu del Dia de la Visibilitat Trans, el 31 de març, hem iniciat el cicle El Centre LGTBI des de casa. Es tracta d'activitats participatives, converses i diàlegs fets en col·laboració amb diferents entitats, experts i persones que participen habitualment al dia a dia de l'equipament.

4 d'abril

Convoquem la ciutadania a fer una sessió de fitness simultània als balcons

L'Institut Barcelona Esports llança el repte "BCN es mou dins de casa" convocant, diumenge 12 a les 12 hores, la ciutadania a fer una sessió de fitness de 10 a 15 minuts de durada per assolir la fita del nombre més alt de persones fent exercici i ballant des de casa seva.

6 d'abril

Participem amb la iniciativa del festival de fotografia PHoto España

Fem una crida a la ciutadania perquè participi capturant la ciutat des dels balcons i les finestres de casa seva. Podran compartir les imatges a la xarxa social d'Instagram seguint el compte del festival (@photoespana) i penjant les fotografies amb els hashtags #PHEdesdemibalcón i #PHE20. Quan acabi el confinament, des de l'Ajuntament exposarem les imatges als balcons d'una plaça de la ciutat.

8 d'abril

Fem una crida a celebrar el Dia del Poble Gitano des dels balcons

Amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano que se celebra el 8 d'abril, des del Consell Municipal del Poble Gitano convidem a penjar als balcons i a les finestres els colors de la bandera del poble gitano, que són el blau, el verd i el vermell.

12 d'abril

BCN Es mou dins de casa

Proposem una sessió de fitness compartida i simultània als balcons de les llars de la ciutat. Emmarquem aquesta proposta a la campanya d'esport ciutadà "Barcelona es mou dins de casa" amb la qual recomanem mantenir l'hàbit de la pràctica esportiva dins els domicilis i oferim recursos per facilitar-la.

15 d'abril

Reprenem l'activitat cultural de Barcelona Districte Cultural amb una programació digital

Des de l'Institut de Cultura de Barcelona impulsem el circuit de cultura de proximitat Barcelona Districte Cultural i encetem un programa de tallers artístics en línia. Oferim classes de dansa, malabars, acrobàcies, píndoles musicals i xerrades per part d'artistes que han hagut d'ajornar les actuacions previstes en el circuit.

21 d'abril

Proposem noves dates per la Barcelona Design Week 2020

El festival, que estava previst del 9 al 18 de juny, se celebrarà del 17 al 26 de novembre. En aquesta quinzena edició, la Barcelona Design Week es bolcarà en la ciutadania, en la ciutat i els districtes, amb la participació d'empreses, entitats, comerços, espais gastronòmics i espais culturals.

21 d'abril

Celebrem el Sant Jordi #desdecasa

Des de Biblioteques de Barcelona i l'Institut de Cultura de Barcelona, mitjançant Barcelona Llibres i Barcelona Ciutat de la Literatura, proposem catàlegs, llibres, diàlegs i activitats per gaudir del Sant Jordi des de casa. Algunes de les accions que destaquen són: "T'enyoro Llibreria del Barri, el meu Sant Jordi t'Espera" que ens proposa un seguit d'activitats per viure la diada des de la llar; "Sant Jordi: llibres en xarxa" que són presentacions de llibres de la mà dels seus autors amb l'objectiu que els lectors el reservin a la seva llibreria de proximitat; o "Diàleg de Sant Jordi" que és una conversa entre Empar Moliner i el crític Julià Guillamon a través d'Instagram live.

Des del Centre LGBTI Barcelona proposem una setmana d'activitats per celebrar Sant Jordi

Les activitats han començat el 21 d'abril i s'allargaran fins al 26 d'abril, Dia de la Visibilitat Lèsbica. Entre la programació destaquen el micro obert de poesia LGTBIQ, que dinamitzarà l'escriptor Sebastià Portell; l'homenatge a la revista Ajoblanco; recomanacions literàries per part d'activistes i creadors a la xarxa; i l'entrevista a la periodista i activista Irantzu Varela.



28 d'abril

Celebrem el Dia Internacional de la Dansa

Des de l'Institut Barcelona Esports convoquem el dimecres 29 d'abril a tots els nens i nenes que participen al projecte municipal "Dansa Ara", de promoció escolar en horari lectiu, a participar a "Dansa Ara des de Casa". Es tracta d'una sessió en línia on la mainada ballaran conjuntament "el mambo" que porten un dies assajant amb la seva classe, des de casa, en família. La proposta s'inclou al programa municipal "L'Escola fa esport a la Ciutat". Enguany hi participen 9.600 alumnes de segon de primària de 236 centres educatius de Barcelona.

30 d'abril

Impulsem el concert en línia "Barcelona, ens en sortirem" amb més de 20 actuacions el proper 9 de maig

El concert, presentat per Andreu Buenafuente i Clara Segura, es podrà seguir a partir de les 18 h a través de Betevé i ensensortirem.barcelona. Balcons i terrasses de la ciutat seran els escenaris d'actuacions d'artistes com Manuel Serrat, Sílvia Pérez Cruz, Manolo Garcia, Antonio Orozco, Amaia, Txarango, Stay Homas, Marina Rosell, Maria del Mar Bonet o els Catarres, entre d'altres.

5 de maig

Posem en marxa la 4a edició de la Setmana d'Arquitectura de Barcelona #desdecasa

Del 7 al 17 de maig, oferim una programació a distància que consta de més de cent conferències i trobades en línia, debats i visites virtuals a diferents espais de la ciutat. L'espai convidat serà el litoral de la ciutat, reflexionarem sobre les oportunitats de canvi que suposen el front marítim i els àmbits portuaris, i donarem visibilitat a l'espai domèstic que ha esdevingut públic les darreres setmanes. Les festes virtuals d'arquitectura als 10 districtes permetran descobrir l'espai urbà i punts d'interès dels barris.

<https://www.barcelona.cat/setmanadarquitectura/>

12 de maig

Posem en marxa l'acció "Cuidem a qui ens cuida" adreçada als serveis essencials

Des de l'Institut Barcelona Esports i la xarxa de Centres Esportius Municipals oferim recursos als professionals de serveis essencials per atendre les seves necessitats físiques i ajudar-los a disminuir les tensions a què estan sotmesos. Endeguem l'acció "Cuidem a qui ens cuida" adreçada en aquest cas a professionals del sector sanitari, serveis socials, serveis de cures, transportistes, cossos de seguretat, supermercats, farmàcies, neteja... emmarcada en la campanya de promoció d'esport ciutadà "BCN es mou dins de casa". Els posarem a disposició continguts, enregistrats en vídeo, dissenyats per atendre les necessitats derivades d'aquesta situació d'alta exigència personal i laboral. Els vídeos proporcionen continguts en tres blocs temàtics diferents: activitats físiques relaxadores, exercicis de fisioteràpia compensatoris i recomanacions de nutrició. A més, disposaran d'una atenció especialitzada a través del correu electrònic.

14 de maig

"Obrim pantalles" el Dia Internacional dels Museus

Amb la celebració mundial del Dia Internacional del Museu, el dia 18 de maig, substituïrem les jornades de portes obertes per les "pantalles obertes". Entre el 16 i el 18 de maig, tindran lloc desenes d'accions als webs i a les xarxes socials dels museus i equipaments culturals municipals. Podem consultar les activitats al web barcelona.cat/diamuseus

15 de maig

Impulsem el segon paquet de mesures pel sector i teixit cultural de la ciutat

Amb un pressupost total de 4,5 milions d'euros, finançarem projectes culturals innovadors, alçarem el teló del festival Grec 2020 que inclourà 80 produccions, o transformarem la Sala Barts en la nova Casa de la Música. A més, per reactivar la música en directe en diferents espais de la ciutat posem en marxa el projecte "Sala Barcelona". Paral·lelament, posem en funcionament la nova Oficina Ciutadana de la Cultura, per assessorar i donar suport al teixit cultural de la ciutat.

Commemorem el dia internacional contra l'LGTBI-fòbia amb "Músiques vs LGTBI-fòbia"

Seguim en directe a través de la plataforma Zoom, la música de Rocío Saiz i DJ Xols i les reflexions de les investigadores culturals Sarai Cumplido i Personaje Personaje. Les actuacions tindran lloc dissabte 16 de maig, a les 18.00 h, i diumenge 17, a les 12.00 h. L'accés directe a les dues activitats estarà disponible al web del Centre LGTBI i a les seves xarxes socials.

17 de maig

Obrim al públic museus, arxius municipals i les biblioteques de Barcelona

Des de la xarxa de museus, arxius municipals i biblioteques posarem en funcionament els equipaments a mesura que es pugui garantir la seguretat del personal i la ciutadania. Els equipaments romanien tancats des del passat mes de març. Durant un període de dues o tres setmanes, farem actuacions de neteja i desinfecció dels edificis, adoptarem mesures de protecció per als treballadors i usuaris, senyalitzarem els espais i adequarem els serveis. Oferirem el servei de préstec a les biblioteques amb cita prèvia. Gradualment, anirem obrint els espais fins a la recuperació total dels serveis.

21 de maig

Ens integrem a “CIUDAD(ES) CULTURA”, una xarxa intercontinental de continguts digitals que aplega Buenos Aires, Ciutat de Mèxic i Bogotà

Des de la tinença d'alcaldia de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat de Barcelona intercanviarem continguts digitals, amb la finalitat de fer de l'activitat artística i cultural un ampli pont de solidaritat i integració. Des de la plataforma compartirem en línia continguts culturals d'una gran diversitat i els posarem a disposició de la ciutadania, no només en la situació actual de confinament, sinó també en un futur, ja que la plataforma neix amb la voluntat d'establir una aliança perdurable entre les quatre ciutats.

“Obrim l'Oficina Ciutadana de la Cultura, un nou espai de suport i assessorament al teixit cultural de Barcelona”

28 de maig

Reprenem l'activitat a museus, arxius, sales d'exposicions municipals i a 10 biblioteques de Barcelona

Els museus i arxius municipals recuperem l'activitat amb nous horaris i amb una promoció del 50% de descompte sobre el preu de l'entrada fins al 30 de juny. Implementem noves mesures de seguretat per fer recorreguts segurs, l'ús de la mascareta serà obligatori i recomanem reservar visita amb cita prèvia. A més, des de la xarxa de Biblioteques de Barcelona obrim 10 equipaments amb serveis de retorn i reserva de documents. D'altra banda, obrim les exposicions de la Capella, Virreina Centre de la Imatge i el Centre d'Art Contemporani a partir del 9 de juny.

1 de juny

Obrim l'Oficina Ciutadana de la Cultura

El 2 de juny hem obert un nou espai de suport i assessorament al teixit cultural de Barcelona. De moment oferim assessorament directe sobre la convocatòria extraordinària de subvencions i ajuts municipals en el context actual. Aquesta és una de les accions que formen part del segon paquet de mesures municipals de suport al teixit cultural. Implementarem el servei progressivament, per fases i preveiem finalitzar el procés de transformació de l'espai al desembre de 2021. L'atenció evolucionarà i s'adaptarà a les necessitats del sector.

L'Oficina s'ubica als baixos del Palau de la Virreina, on fins ara hi havia l'oficina Tiquet Rambles, que mantindrem compaginant-la amb el nou servei.

2 de juny

Hem adaptat les activitats per celebrar el 700 aniversari del Corpus de Barcelona telemàticament

Entre l'11 i el 14 de juny celebrarem el Corpus amb una programació especial en línia. Hi haurà activitats al voltant dels tocs de campanes, l'Ou com balla, el Seguici Popular o el Corpus del Baró de Maldà. Podrem veure tota la programació, que presentarem el 4 de juny, a més d'imatges antigues i vídeos d'altres anys, a la web barcelona.cat/corpus. A les xarxes socials de Cultura Popular de Barcelona també podrem seguir les activitats.

4 de juny

Celebrarem la Setmana Internacional dels Arxius amb una programació d'activitats en línia

Des de l'Arxiu Municipal de Barcelona hem programat un seguit d'activitats, que tindran lloc del 8 al 14 de juny, per donar a conèixer els arxius i els nostres professionals en el marc del Dia Internacional dels Arxius. D'entre les activitats destaquen una conferència visual del fotògraf Ricard Martínez sobre *Refotografia*. *Memòria entre el paisatge i l'arxiu*, la publicació de dues exposicions virtuals sobre els *40 anys d'ajuntaments democràtics* i el llançament del nou Catàleg en línia de l'Arxiu Municipal de Barcelona.

5 de juny

Treballem per adaptar les Festes de Gràcia a les recomanacions de les autoritats sanitàries

Conjuntament amb la Fundació Festa Major de Gràcia i les comissions de carrers treballem en un document per adaptar les activitats a la nova situació. Mantindrem la festa del 15 al 21 d'agost, però sense festes nocturnes, concerts i balls de nit. Totes les activitats hauran de complir amb el distanciament social establert. Per aquest motiu, hi haurà mesures de control d'aforament, desinfecció d'espais, activitats amb cita prèvia i senyalització específica amb les mesures preventives. Pel que fa guarniment de carrers, en principi es limitarà als sostres, sense guarniments a terra, ni a portalades, ni a escenaris per facilitar-hi l'accés.

6 de juny

Torna el programa Música al Carrer a Ciutat Vella

Des de l'Institut de Cultura de Barcelona reactivem el programa amb una prova pilot dissenyada per iniciar la desescalada. De moment, durant dues setmanes, els músics del projecte podran tocar en vuit punts del carrer a Ciutat Vella. Les actuacions es faran en condicions excepcionals, amb marques a terra per limitar l'espai del públic o tanques per garantir la distància física entre públic i músic. A més, disposarem de coordinadors per evitar aglomeracions a cada punt.

8 de juny

Avancem en la recuperació de la pràctica esportiva

Des del 2 de maig, des de l'Institut Barcelona Esports treballem per recuperar la normalitat en la pràctica esportiva. Des d'aleshores els esportistes han pogut començar a practicar esport a l'aire lliure i amb la fase 1, fer ús de certes instal·lacions específiques a l'aire lliure. Amb l'entrada de la fase 2, estem obrint progressivament més instal·lacions a l'aire lliure i d'altres d'especialitzades cobertes.

9 de juny

Mantenim la cita presencial del Grec Festival de Barcelona 2020

La 44a edició del festival començarà el 30 de juny i s'allargarà fins a l'estiu del 2021. Per complir amb totes les mesures de seguretat, farem una auditoria permanent del nostre pla de contingència per vetllar per la seguretat del públic, artistes i personal tècnic.

A banda, hem rebaixat el preu de les entrades a 15 euros, facilitarem la retransmissió d'alguns espectacles i obrirem la programació a propostes en línia. En total, acollirem 108 espectacles repartits entre les tres seccions del festival: 48 al Grec Festival, 24 al De Grec a Grec i 36 a Grec en Obert.

L'acte inaugural serà el 30 de juny amb un espectacle de la companyia Baró d'evol que reflexiona sobre què hem viscut, sobre la humanitat que desprenem i sobre la gent que fa possible sentir orgull de la condició humana en aquests temps. El públic serà personal sanitari, d'emergències i d'altres àmbits essencials que han lluitat a primera línia durant la pandèmia.



12 de juny

Obrim de nou els centres cívics

Del 15 al 22 de juny posarem en marxa progressivament el 80% dels 52 centres cívics municipals, amb alguns canvis per garantir la seguretat de tothom. De moment, els obrim amb serveis bàsics d'informació sobre les propostes i els cursos que es començaran a programar a finals de juny i tot el juliol. Durant el temps que els equipaments han estat tancats, hem treballat de portes endins, potenciant-ne la presència a les xarxes socials amb propostes culturals i formatives.

13 de juny

Obrim la convocatòria de subvencions per a projectes culturals afectats per la crisi

Des de l'ICUB hi destinarem un total d'1,3 milions d'euros, establint un topall de 20.000 euros per projecte. La presentació de sol·licituds es podrà fer a partir del 15 de juny telemàticament. Des de l'Oficina Ciutadana de la Cultura informarem a les entitats i associacions que ho requereixen.

14 de juny

Reprenem l'activitat presencial al Centre LGTBI

L'horari provisional serà dilluns, dimecres i divendres de 10.00 a 14.00 hores, i dimarts i dijous de 16.00 a 20.00 hores. De moment oferirem els serveis d'atenció telemàticament o presencialment amb cita prèvia. Mantenim el programa d'activitats culturals a distància.

Durant el confinament hem donat resposta a 226 peticions d'informació, hem atès 50 casos que requerien algun tipus d'atenció i hem programat 17 activitats a distància.

16 de juny

La Flama del Canigó donarà l'inici a les festes de Sant Joan en un acte adaptat a la normativa sanitària

L'acte de rebuda de la Flama tindrà lloc a la Plaça del Rei i només s'hi podrà accedir amb invitació. Tot seguit, representants de cada barri agafaran foc de la flama per encendre els diversos foguerons de la ciutat. Podem seguir l'acte al Facebook de Cultura Popular Barcelona.

A banda, al web de Sant Joan hem recopilat totes les activitats que s'organitzen a cada districte.

Invertim 800.000 euros de l'impost turístic en projectes culturals i creatius que posicionen la ciutat internacionalment

Els projectes que promocionarem seran la campanya de promoció turística de Barcelona, el projecte Pride 2020, el Festival del Grec i la Mercè. Amb aquesta inversió volem diversificar els atractius de Barcelona com a destinació turística a través d'esdeveniments relacionats amb les indústries culturals i creatives.

COMUNICACIÓ

15

17 de març

Impulsem la campanya Servei públic més que mai

Arran del Decret d'Alcaldia amb motiu del virus COVID-19, des de la Direcció de Comunicació impulsem una campanya adreçada a la ciutadania per posar de relleu la importància de la nostra feina en aquests moments i informar sobre els serveis essencials pel funcionament de la ciutat.

20 de març

Posem en marxa Barcelona des de casa, un espai virtual de recursos per a la ciutadania

A través de la plataforma de participació ciutadana, decidim.barcelona, creem un espai on la ciutadania pot compartir recursos culturals, educatius, de cures i de suport mutu per al veïnat de la ciutat. A més, l'Institut de Cultura de Barcelona posem a l'abast de tothom els museus, centres d'art i cicles d'art, ciència i literatura en format en línia.

27 de març

Estrenem el web desdecasa.barcelona

El portal ens ofereix la informació municipal i les mesures que estem portant a terme per pal·liar els efectes de la COVID-19 a la ciutat.



“Estimat diari és un espai perquè els infants de la ciutat hi dibuixin, hi escriguin o hi publiquin imatges durant el confinament”

30 de març

Habilitem un espai per als infants al web de l'Ajuntament

Estimat diari: Barcelona des de casa amb ulls d'infants és un espai perquè els infants de la ciutat hi dibuixin, hi escriguin o hi publiquin imatges durant el confinament. Quan acabi aquesta situació i tanquem el diari, des de l'Arxiu Municipal de la Ciutat tractarem i catalogarem les creacions per mantenir el seu caràcter públic com a part de la nostra memòria.

8 d'abril

Recollim les preguntes i inquietuds dels infants sobre el confinament

A partir d'avui, els nens i nenes de la ciutat ens poden fer arribar els seus missatges sobre el confinament. L'alcaldeessa respondrà els dubtes que haguem rebut cada dissabte en un programa nou, "L'alcaldeessa respon als infants", a betevé i al web estimatdiari.barcelona. La iniciativa s'emmarca en el projecte "Estimat Diari", un diari digital col·lectiu sobre el confinament en el qual els infants poden penjar textos, imatges o dibuixos sobre l'experiència.

“Des de l'Oficina Municipal de Dades informem diàriament a través del web de l'evolució a la ciutat de diferents aspectes relacionats amb l'impacte de la COVID-19”

9 d'abril

Un nou web ens mostra l'evolució de l'epidèmia a Barcelona

A l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) hem elaborat un web (<https://www.aspb.cat/covid19al-diabcn/>) que ens permet fer un seguiment dia a dia de la pandèmia a la Ciutat. El portal ens mostra la distribució de la malaltia per edat, sexe, barri i secció censal. També podem consultar-hi l'àrea de residència i l'excés de mortalitat entre la població resident a Barcelona a partir de les dades d'enterraments. La informació utilitzada s'extreu exclusivament de les persones residents a Barcelona amb diagnòstic confirmat, que són principalment els casos greus hospitalitzats o el personal sanitari.

Posem en marxa el web “Barcelona Recorda”, un llibre de condol virtual per compartir el dol, els sentiments i emocions provocats per la Covid-19

Al web Barcelona.cat/recorda podem penjar els missatges en diferents formats, tant escrits com imatges o audiovisuals. L'objectiu del web és compartir missatges de dol, i també posar en comú experiències, històries, vivències i records de suport col·lectiu o de reconeixement al personal sanitari i de cures. Per a les persones que no tinguin accés a Internet, s'habilitarà una via perquè també hi puguin accedir i hi puguin participar.

20 d'abril

Posem en marxa un web de seguiment analític de l'evolució de la COVID-19 a la ciutat

Des de l'Oficina Municipal de Dades informem diàriament a través del web de l'evolució a la ciutat de diferents aspectes relacionats amb l'impacte de la COVID-19 sobre la salut de les persones, la societat, l'economia o la qualitat de l'aire.

3 de maig

Posem en marxa “Imatges Barcelona” un repositori en línia de més de 4.000 fotografies que documenta la situació actual i la vida a la ciutat els darrers anys

Les imatges, que formen part dels arxius municipals, recullen la ciutat buida durant el confinament i la tasca dels serveis essencials municipals per fer front a la pandèmia de la COVID-19. El fons constitueix un patrimoni públic i, per tant, es posa a la nostra disposició per a l'ús i consulta amb llicència de Creative Commons. Hi podem trobar obres de diferents professionals de la fotografia que treballen o han treballat per l'Ajuntament.



4 de maig

Accelerem el desplegament de la televisió comunitària “La Veïnal”

Des de l'Institut de Cultura de Barcelona, amb el programa Cultura Viva hem donat una empenta a La Veïnal, una televisió comunitària i participativa per a la ciutat amb la campanya #femlaveïnaldesdecasa. La proposta permet recollir tot tipus de contingut de forma categoritzada: art i cultura, curtmetratges socials, poesia, feminismes, formació, gent gran, laboral, psicologia i cures o ràdio tubers. Podem enviar els continguts a través de les xarxes amb l'etiqueta #femlaveïnaldesdecasa o al correu femlaveïnaldesdecasa@laveinal.cat.

CEMENTIRIS

16

21 de març

Creem l'Oficina d'Atenció a l'Últim Acompanyament

A causa dels problemes de comunicació amb els hospitals hem creat aquesta Oficina per donar resposta a l'augment de serveis funeraris, als problemes de comunicació amb els hospitals i els problemes d'atenció a la ciutadania que se'n deriven. A petició de la Generalitat de Catalunya, Barcelona Serveis Assistencials hem creat aquest servei que coordinarà els diferents cementiris i establirà el contacte amb un referent per cada gran hospital, el Consorci de Salut i els diferents operadors funeraris.

27 de març

Centralitzem la coordinació dels serveis funeraris a la ciutat durant la crisi sanitària

Hem creat un protocol nou, conjuntament amb el Consorci Sanitari de Barcelona, les empreses de serveis funeraris de la ciutat i l'empresa municipal de cementiris, arran de l'aprovació del Decret del Govern català que permet als ens públics gestionar aquests serveis. L'operativa serà conjunta a la ciutat i estableix un circuit d'actuació en cas de defunció i un preu unitari bàsic de 2.450 euros.

“Tenint en compte la pujada de la demanda de serveis que s'estan produint, podríem limitar el nombre de sol·licituds d'incineració”

6 d'abril

Limitem el nombre d'incineracions per garantir els serveis funeraris a la ciutat

Tenint en compte la pujada de la demanda de serveis que s'estan produint, podríem limitar el nombre de sol·licituds d'incineració. Aquesta és una de les mesures excepcionals que estem engegant des de l'Ajuntament des de fa dues setmanes quan vam crear el protocol de coordinació amb les empreses funeràries i els centres hospitalaris.

22 d'abril

Avancem l'ampliació del recinte islàmic del cementiri de Collserola

Des de Cementiris de Barcelona hem començat a executar l'obra per ampliar el recinte islàmic, que estava prevista per ser enllestida l'estiu de 2021. L'ampliació permetrà la construcció de 72 places més a terra distribuïdes en 24 tombes, a més de dos blocs de nínxols amb un total de 96 sepultures. Hem decidit avançar l'obra a causa de les circumstàncies actuals, tot i que durant la crisi sanitària no ha faltat espai al recinte islàmic.

18 de maig

Reprenem les vetlles i les cerimònies de comiat, i mantenim el preu màxim del servei funerari

Podem fer vetlles als tanatoris i cerimònies de comiat amb un màxim de 10 persones en espais tancats i 15 si es tracta d'espais a l'aire lliure, tot i no haver entrat encara a la fase 1 del desconfinament. Des de Cementiris de Barcelona continuem amb el protocol de coordinació per alleugerir la tasca dels serveis hospitalaris i socio-sanitaris, i per garantir un servei bàsic de qualitat. Així mateix, mantenim el preu màxim del servei funerari bàsic de 2.450 euros. A partir d'ara s'haurà d'afegir a aquest preu el cost del servei de vetlla, si la família ho desitja. En les últimes fases de la desescalada, iniciarem també les cerimònies de comiat per a les famílies que han patit una pèrdua durant l'emergència sanitària i que per les restriccions pròpies del moment no han pogut dur a terme un comiat.

EDUCACIÓ

17

15 d'abril

Facilem la connectivitat de l'alumnat en situació de vulnerabilitat

Distribuirem 5.300 dispositius connectats a la xarxa perquè l'alumnat en situació de vulnerabilitat pugui accedir a l'educació online. Amb un pressupost inicial de 500.000 euros, garantirem que puguin accedir a les diferents plataformes de continguts educatius que s'han posat en marxa. Des del Consorci d'Educació ens hem posat en contacte amb tots els centres públics i concertats d'ensenyament obligatori per confirmar les necessitats que ja havien estat detectades amb anterioritat en accions com el Pla contra la segregació, el Pla Jove o amics@grans.

Oferim el servei de teletraducció a l'entorn educatiu

Facilem la comunicació entre el centre i les famílies que tenen dificultats amb l'idioma per via telefònica. El servei està operatiu les 24 hores al dia en un total de 52 idiomes, que gestionen nadius i, per tant, aporten coneixement cultural i de funcionament del país d'origen de la família.



11 de maig

Habilem mesures addicionals per donar suport a la preinscripció escolar

La preinscripció d'educació infantil de segon cicle, primària i secundària obligatòria es farà preferiblement de manera telemàtica del 13 al 22 de maig. Per facilitar el tràmit, hem obert un servei d'assistència telefònica que tindrà el suport del servei de teletraducció en temps real en 52 idiomes, amb l'ajuda de personal nadiu. A més, hem habilitat 8 oficines de suport a la preinscripció per a famílies que no disposin de mitjans telemàtics, de connexió a Internet o altres impediments justificats, per garantir l'equitat entre tot l'alumnat. En aquests equipaments netejarem i ventilarem diàriament els espais, dispensarem gel hidroalcohòlic i instal·larem mampares de protecció per als treballadors. D'altra banda, el personal que atengui el públic farem ús de mascaretes quirúrgiques i de pantalles protectores facials.

11 de maig

La preinscripció a les escoles bressol municipals, les escoles de música i el Conservatori municipal es farà de manera telemàtica entre el 12 i el 22 de maig

Les inscripcions es faran telemàticament a través del portal de tràmits de l'Ajuntament de Barcelona. Excepcionalment, aquelles famílies que no puguin fer la inscripció de manera telemàtica, hauran de trucar (entre les 9 i les 15 hores) o enviar un correu electrònic al centre escollit en primera opció i l'escola els donarà dia i hora per formalitzar-la.

“Amb el títol ‘Conaravirus et farem petit’ volem apoderar els infants de 3 a 6 anys amb un missatge alegre i positiu, i dotar-los de recursos”

17 de maig

Posem en marxa un web de preguntes més freqüents durant el confinament orientat a la mainada

Des de la Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat, amb la col·laboració dels col·legis professionals de psicologia, pedagogia i de treball i educació social, responem els dubtes, incerteses, curiositats i neguits dels nens i nenes provocats pel desconfinament. Obrim l'espai dins el web barcelona.desdecasa amb 44 preguntes freqüents relacionades amb el coronavirus, la família, les amistats, el desconfinament progressiu, l'escola i les emocions, entre d'altres qüestions. Actualitzarem els continguts amb la informació que rebem al correu electrònic estimatdiari@bcn.cat.

20 de maig

Els instituts municipals mostren a les xarxes el resultat de les seves creacions enllestides durant el confinament

Des de la Direcció de Ciutat Educadora i Cultura als Barris presentem els propers dies les creacions i processos de creació artística que tenen lloc a les escoles i instituts, i així donem resposta a la mesura de govern “Cap una política pública de Cultura i Educació”.

Elaborem cinc vídeos per ajudar els infants a prendre mesures de protecció davant la COVID-19 amb la col·laboració de Pallassos Sense Fronteres

Des dels dos Centres de Desenvolupament Infantil i d'Atenció a Precoç (CDIAP) municipals, gestionats per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), va sorgir la idea de crear els vídeos. Amb l'ajuda de la Direcció de Justícia Global i Cooperació Internacional, davant la impossibilitat de viatjar a l'exterior, hem reconduït el conveni que ja teníem signat amb Pallassos Sense Fronteres per actuar en zones de conflicte bèl·lic. Amb el títol “Conaravirus et farem petit” volem apoderar els infants de 3 a 6 anys amb un missatge alegre i positiu, i dotar-los de recursos davant la situació generada per la COVID-19.

25 de maig

Impulsem el Pla estiu extraordinari amb activitats per a infants i adolescents per fer front a l'impacte de la COVID-19

Hem constituït l'Oficina Tècnica d'Estiu Extraordinari per donar una resposta conjunta de tota l'organització al repte d'adaptar la campanya de vacances d'estiu ordinària a les necessitats especials d'infants, adolescents i joves i de les seves famílies. Des de l'Oficina Tècnica coordinem la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans que organitzem normalment la Campanya vacances d'estiu, juntament amb unitats que hi incorporem activitats com l'Institut Barcelona Esports, l'Institut Municipal d'Educació, els districtes, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, Foment de Ciutat-Pla de Barris i l'Institut Municipal de Serveis Socials. S'hi han sumat també el Consorci d'Educació de Barcelona, el Consorci de Biblioteques, l'Institut de Cultura de Barcelona, i la Direcció de Salut de l'Ajuntament.

“Hem decidit obrir els centres a partir del dia 15 de juny amb 10 infants per aula i assumint que mantindrem en la mesura del possible la distància física”



8 de juny

El 15 de juny obrirem les escoles bressol municipals

En les últimes setmanes hem treballat en un pla d'obertura de les escoles bressol municipals, atenent les propostes plantejades en la comissió de direccions dels centres i en el Comitè de Seguretat i Salut Laboral de l'IMEB. Després de les mesures sanitàries de flexibilització aprovades pel Pla Territorial de Protecció Civil de Catalunya (Procicat), hem decidit obrir els centres a partir del dia 15 de juny amb 10 infants per aula i assumint que mantindrem en la mesura del possible la distància física recomanada. Fins al 15 de juliol obrirem de dilluns a divendres de 9 a 15 hores i amb servei d'acollida de 8 a 9 hores. També inclourem el servei de menjador. L'obertura suposarà la sectorització dels espais comuns i el pati, itineraris interns i recorreguts d'entrada i sortida al centre o entrada esglaonada dels infants, entre d'altres. Si la demanda de les famílies és molt gran, donarem prioritat a les famílies que no es poden acollir al teletreball. Quan aquestes famílies hagin estat ateses, prioritzarem les que es troben en situació de vulnerabilitat social i les monoparentals.

15 de juny

Obrim les 101 escoles bressol municipals

Hem reobert les escoles bressol amb la plantilla necessària: 620 educadores i 520 professionals de suport, i la canalla suficient: 1.535 infants. Al llarg de la setmana podrem incorporar més infants fins arribar a la ràtio permesa de 1.900 places. Entrada la fase 3, en podrem acollir més, fins arribar a 10 infants per grup. Durant les darreres setmanes hem treballat per ultimar el pla d'obertura de les bressol municipals, atenent les propostes de millora plantejades en la Comissió de Direccions dels Centres i en el Comitè de Seguretat i Salut laboral de l'IMEB.

17 de juny

Publiquem dues guies educatives i d'acompanyament emocional per als monitors d'activitats d'estiu

Són eines bàsiques per saber com els monitors han de fer front a la situació derivada de la COVID-19, per saber com enriquir les activitats dels del punt de vista educatiu i com acompanyar emocionalment els infants i adolescents. Les guies formen part del Pla d'estiu extraordinari que estem impulsant per respondre els impactes sanitaris, socials i econòmics que la crisi ha provocat en els infants i joves.



INSTITUCIONAL

18

30 de març

Creem el Centre de Coordinació Covid-19 per a Residències de Gent Gran

Per fer front a l'emergència de les residències de gent gran, un dels sectors més castigats per la pandèmia, Ajuntament i Generalitat vam acordar crear una Oficina Tècnica conjunta. Aquest equip de treball, sota coordinació municipal i amb la participació del Consorci de Serveis Socials, Bombers, Metges sense Fronteres i altres, ja hem començat a traslladar residents dels centres en més risc a d'altres clíniques i espais, hem fet tasques de neteja i desinfecció, entre d'altres tasques urgents.



11 d'abril

Posem en marxa el CECORE, el Centre de Coordinació de Resposta Econòmica

Hem fixat com a objectius monitoritzar la situació econòmica de la ciutat i establir projeccions que permetin la presa de decisions, així com seguir la situació pressupostària municipal i emprendre mesures econòmiques per l'activació econòmica.

Ens hem estructurat en dues grans àrees, amb un grup de pressupostos i un grup de mesures d'activació concret per a vuit àmbits econòmics: Empresa, autònoms i empenedoria; Turisme i Indústries Creatives; Mercats, comerç, restauració i consum; Economia social i solidària; Promoció de la ciutat i marca; Ocupació qualitat; Reactivació industrial; i Esports i activitat econòmica.

14 d'abril

Constituïm un grup de seguiment amb les 10 ciutats més poblades de l'Estat

Fem una declaració de set propostes ([link pdf](#)) amb les set ciutats amb més població de l'Estat per millorar el finançament dels ajuntaments davant la Covid-19. Aquest compromís s'estendrà a les 10 ciutats més poblades de l'Estat amb les quals mantindrem reunions periòdiques.

A més, fem arribar una carta a la Unió Europea, juntament amb París, Amsterdam i Milà, per reforçar els serveis públics i les polítiques socials i així fer front de manera conjunta a la situació generada per la Covid-19.

15 d'abril

Rellancem l'edició MWC 2021 i prorroguem la celebració a Barcelona fins l'any 2024

Hem arribat a un acord de continuïtat amb el Mobile World Congress per a l'any 2021 i que es pugui perllongar per garantir el futur econòmic de la ciutat més enllà de la crisi de la Covid-19.

17 d'abril

Declaració institucional del Plenari del Consell Municipal sobre la COVID-19

Hem aprovat una declaració institucional que expressa el condol de les víctimes, el suport als contagiats i l'agraïment a tot el personal sanitari i a la ciutadania pel seu esforç i col·laboració. Ens comprometem a celebrar un acte institucional de record quan les condicions sanitàries ho permetin i a mantenir les banderes a mig pal a tots els edificis oficials en senyal de dol i de respecte.

21 d'abril

Creem el “Pacte per Barcelona”

L'objectiu de la proposta és impulsar la ciutat des de tots els àmbits. Un primer grup, que es reunirà dimarts 28 d'abril, treballarà amb la societat civil, agents econòmics, socials, culturals i educatius, i els grups polítics del Consistori, mesures per reactivar l'economia i atendre les necessitats socioeconòmiques del teixit social. Un segon grup, format pels set grups polítics, treballarà en un nou consens per elaborar un pressupost municipal orientat a la recuperació econòmica i social a la ciutat amb vistes als anys 2020 i 2021.

“Treballarem en el nou escenari pressupostari i fiscal amb més de 50 agents del teixit econòmic, social, educatiu, cultural, esportiu i científic”

28 d'abril

Posem en marxa el “Pacte per Barcelona”

A la primera reunió de la mesa del Pacte per Barcelona marquem com a objectiu formalitzar el conveni abans de juliol per aplicar-lo fins al desembre de 2021. Crearem quatre grups de treball: Economia, Model urbà, Social, i l'àmbit de Cultura-Internacional-Esportiu. Treballarem en el nou escenari pressupostari i fiscal amb més de 50 agents del teixit econòmic, social, educatiu, cultural, esportiu i científic.

5 de maig

Constituïm el Consell Acadèmic Assessor per a la implementació de l'Agenda 2030

Des d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana hem reunit 32 acadèmics i acadèmiques de prestigi reconegut en els àmbits econòmic, social, ambiental i de la gestió pública per impulsar el compromís amb l'Agenda 2030. Els Objectius de Desenvolupament Sostenible han pres rellevància arran de la situació sanitària actual. Del total de 135 fites definides n'hi ha 14 vinculades i afectades per la pandèmia provocada per la COVID-19, les quals caldrà revisar, alinear i adaptar a l'impacte del virus.

7 de maig

Creem una oficina conjunta amb la Generalitat per coordinar la nova etapa del desconfinament a la ciutat

Analitzarem periòdicament els indicadors per avaluar en quina fase de desescalada es troba la ciutat i quan serà possible passar a la següent. Coordinarem les mesures que permetin avançar d'una fase a una altra amb la màxima seguretat possible. L'oficina estarà formada per vuit persones de l'Ajuntament i vuit més de la Generalitat, amb representants gerencials de les àrees no només sanitària, sinó també de mobilitat, espai públic i economia. Durant la pandèmia, hem col·laborat amb la Generalitat en la posada en marxa dels quatre Pavellons de Salut i amb l'Oficina de seguiment de la situació a les residències de gent gran.

13 de maig

Celebrem la primera trobada de la Taula d'Economia del "Pacte Barcelona"

Des de la tinença d'alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda recollim les prioritats de reactivació de l'economia local dels prop de 50 actors participants, enfocades principalment a la recuperació del teixit econòmic local, la reactivació de l'economia del visitant i la protecció del comerç de la ciutat. També impulsarem l'economia social i solidària i, especialment, protegirem els llocs de treball en els sectors productius de la ciutat. Posem en marxa el primer grup de treball dels 4 grups de treball sectorials del "Pacte de Ciutat", que són Drets Socials, Model Urbà i Cultura i Esports.

"Des de la Coalició de les Ciutats pels Drets Digitals, presentem una guia d'ús de les tecnologies digitals per fer front a la crisi mundial provocada per la COVID-19"

14 de maig

Proposem que Barcelona i la seva àrea metropolitana passem a la "fase 0 avançada" en el procés de desconfinament gradual

Obrirem els comerços sense cita prèvia, permetrem préstecs a les biblioteques, els museus i els centres de culte funcionaran amb un terç de la seva capacitat i augmentarem fins a 10 el nombre de persones que poden assistir a les vetlles funeràries. També reobrirem escoles i centres educatius per fer, exclusivament, tasques de desinfecció o administratives.

Impulsem, amb altres ciutats, recomanacions per garantir els drets digitals en l'ús de la tecnologia contra la COVID-19

Des de la Coalició de les Ciutats pels Drets Digitals, cocreada amb Amsterdam i Nova York i formada per més de 50 ciutats, presentem el document "Protegir els drets digitals en aplicacions tecnològiques relacionades amb la COVID-19", una guia d'ús de les tecnologies digitals per fer front a la crisi mundial provocada per la COVID-19. El document presenta 10 principis que són: nexa i proporcionalitat, impermanència, consentiment i confiança, privacitat, control, obertura i transparència, resposta, participació, innovació social, i equitat i inclusió.

18 de maig

Proposem passar a la fase 1 dilluns 25 de maig

Des de l'oficina conjunta de l'Ajuntament i el Departament de Salut de la Generalitat hem treballat de manera coordinada i compartida per controlar la desescalada de forma segura. Enviem la proposta al Govern de l'Estat que permetria a Barcelona i a la zona metropolitana reunions de fins a 10 persones i la reobertura de les terrasses d'establiments de restauració. De moment, es manté l'evolució a la baixa dels factors de risc epidemiològic, igualment, hem impulsat des de fa dies la capacitat de diagnòstic i de seguiment de casos amb la disposició de proves PCR a atenció primària.



10 de juny

Celebrem la 25a Audiència pública a les noies i nois de Barcelona

Durant l'acte hem aprofitat per agrair als infants i joves l'esforç que han fet durant el confinament. En aquesta edició, l'Audiència ha tractat sobre l'educació en igualtat. Aquest ha estat el primer acte presencial que hem celebrat a l'Ajuntament, després de la declaració de l'estat alarma. En total hi han assistit 13 joves en representació dels 1.833 adolescents de 37 centres educatius que han estat treballant en els darrers mesos per elaborar un manifest amb una diagnosi, una quinzena de propostes i diferents compromisos perquè la ciutat avanci en la igualtat de gènere.

ALTRES

19

31 de març

Compartim les accions que portem a terme amb la comunitat internacional

Des del Departament de Relacions Internacionals elaborem periòdicament un document amb les mesures que estem duent a terme a l'Ajuntament per fer front a l'emergència sanitària. Compartim el document al nostre web perquè pugui servir d'exemple a altres ciutats.

A Barcelona Activa ampliem l'oferta formativa en eines digitals

Al Cibernàrium hem dissenyat cursos nous per donar suport en aquest moment d'excepcionalitat. Entre d'altres, les formacions més demandades són sobre reunions virtuals, l'ús de plataformes de comunicació a distància o de metodologies de treball. També estem publicant noves classes en streaming i seminaris online.

3 d'abril

Assumim la gestió del Port Olímpic i allarguem els terminis administratius que es deriven del canvi

El 2 de febrer es va fer efectiu el traspàs de competències entre la Generalitat i l'Ajuntament, i avui des de Barcelona Serveis Municipals n'assumim la gestió. Des del traspàs de competències, treballem en la finalització de les anteriors concessions de locals, amarraments i contractes, però degut a la situació d'excepcionalitat n'allarguem el període de finalització fins al 15 de maig.

9 d'abril

Posem en marxa un cicle de converses virtuals sobre el paper de la tecnologia en la crisi sanitària actual

"I si...? Cicle de converses #desdeca" es tracta de 4 converses que engegarem a càrrec de BIT Habitat. Tractarem temes sobre els drets digitals i la sobirania tecnològica; els canvis relacionals provocats per la interacció digital durant el confinament; el paper de la tecnologia en l'educació del futur; i la transformació digital que comportarà la situació d'excepcionalitat que estem vivint actualment.

20 d'abril

Farem enquestes setmanals a la ciutadania sobre la incidència de la COVID-19

Estudiarem l'impacte en els àmbits de la salut, la feina, la situació de confinament i la percepció de la crisi i la gestió que en fan les institucions de govern. Hem dut a terme una primera enquesta entre el 6 i 16 d'abril: un 58% de les persones creuen que la gestió de l'Ajuntament en aquesta crisi és bona o molt bona.

24 d'abril

Concloem els diàlegs sobre la tecnologia a la crisi sanitària

Des de la Fundació BIT Habitat completem les xerrades “I si...? Cicle de converses #desdecasa” amb més de 4.000 espectadors. A les quatre sessions hem tractat temes com els drets digitals i la sobirania tecnològica, els canvis provocats per la integració digital durant el confinament, el paper de la tecnologia en l'educació del futur i la transformació digital a les empreses.

5 de maig

Actualitzem les propostes de Barcelona Capital Mundial per a l'Alimentació Sostenible 2021

Des de les àrees de Política Alimentària, Comerç i Mercats, Ecologia, Salut i Drets Socials, i Agenda 2030 actualitzarem les propostes, revisarem el calendari, marcarem prioritats i analitzarem els canvis i potencialitats derivats de la crisi de la COVID-19.

Endeguem accions de fidelització dins els plans d'acció comercial de BSM arran de la crisi sanitària de la COVID-19

Des de Barcelona Serveis Municipals (BSM) consolidem la línia estratègica de transformació digital pel que fa la digitalització dels serveis a la ciutadania i el teletreball. Establim plans de fidelització i impulsem activitats educatives pels negocis del sector i reactivem les obres i millorem les instal·lacions de BSM. A més, impulsem un Pla de Foment de Turisme Local i Proximitat.

“El qüestionari ‘Habitant en confinament’ està dirigit a ciutadans de 14 a 99 anys i volem conèixer l'habitabilitat durant el confinament, les deficiències dels habitatges o les dificultats de pagament”

6 de maig

Posem en marxa una enquesta per analitzar l'afectació de la COVID-19 en el sector de l'habitatge

Les àrees d'habitatge de l'Ajuntament ens hem sumat a l'Observatori Metropolità de l'Habitatge de Barcelona (O-HB) en col·laboració amb l'Agrupació Arquitectura i Sostenibilitat (AUS) del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya i amb el suport de l'AMB, la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, per posar en marxa l'enquesta “Habitant en confinament”. El qüestionari està dirigit a ciutadans de 14 a 99 anys i volem conèixer, entre d'altres qüestions, l'habitabilitat durant el confinament, les deficiències dels habitatges o les dificultats de pagament.

31 de maig

Som la institució més ben valorada i amb menys opinions crítiques en la gestió de la crisi sanitària de la COVID-19

Des de l'Oficina Municipal de Dades hem fet una enquesta per monitoritzar la incidència de la COVID-19 a la ciutat, centrant-nos en 4 àmbits: la gestió de les institucions de govern, la salut, la feina i la situació de confinament.

Quant a la gestió de l'Ajuntament, un 58,1 % de les persones entrevistades l'han valorat positivament, per davant de la Generalitat i del govern espanyol. A més, l'enquesta revela que el 86% dels enquestats estan molt o bastant preocupats per la situació, sobretot per l'economia. Pel que fa al desconfinament, un 54% creu que des de l'Ajuntament hem pres les mesures oportunes i en el moment que calia.

L'enquesta també aporta dades de la percepció que tenen les persones enquestades sobre la seva salut i de les conseqüències que està tenint la crisi sobre la situació laboral dels barcelonins.

4 de juny

Signem un acord per avançar cap un nou model de vida i usos dels temps socials més saludables i eficients

Ajuntament, Generalitat i Diputació col·laborarem per donar un impuls a les polítiques d'ús del temps en l'àmbit local i internacional. La COVID-19 ha posat de relleu que aquestes polítiques poden ser claus per a la reactivació econòmica i el benestar de la ciutadania.

16 de juny

Hem mantingut la cura i el benestar dels animals vulnerables

Des del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) hem mantingut l'activitat tot i tancar les portes al públic des que es va decretar l'estat d'alarma. També hem continuat prestant el servei de retorn d'animals perduts mantenint la xarxa de cases d'acollida i informant sobre la gestió de noves adopcions. En les diferents fases hem anat restablint els diferents serveis de manera progressiva.

