



**Ajuntament
de Barcelona**

**Àrea de Drets Socials, Justícia Global,
Feminismes i LGTBI**

Mesura de govern

PLA DE XOC SOCIAL 2020

Octubre 2020



ÍNDEX

1. L'impacte social de la pandèmia i el confinament	p. 3
2. La resposta de l'Ajuntament de l'emergència social	p. 7
3. Un Fons Covid consensuat per fer front a la crisi econòmica i social	p. 8
4. Un Pla de Xoc Social en 7 eixos	p. 9
5. Col·laboració interadministrativa	p. 18



1. L'impacte social de la pandèmia i el confinament

La crisi sanitària de la covid-19 està tenint un greu impacte en forma de crisi social i econòmica. La crisi afecta tothom, però està colpejant amb una duresa especial les persones que ja tenien una vida precaritzada a la ciutat. És urgent, per tant, desplegar estratègies per tal de revisar i reprioritzar programes i serveis i, sobretot, aportar creativitat i innovació amb accions que ens permetin protegir els drets socials de totes les veïnes i veïns de la ciutat en aquest context tan difícil.

Aquesta situació es podrà superar amb l'esforç col·lectiu, com s'ha fet fins ara, en clau solidària i de reconeixement dels serveis essencials i de cures que han lluitat durant els moments més durs de la crisi sanitària, i que ara estan fent front a la crisi social. És especialment important construir acords polítics i socials amplis, i reforçar les aliances amb tots els sectors, comptant amb l'aportació valuosa del teixit social i les respostes de suport mutu que han nascut als barris durant els darrers mesos. També és moment d'articular i reforçar el treball de l'Ajuntament de Barcelona com a institució amb la resta d'administracions públiques.

Aquests acords amplis són fonamentals en un moment que a la ciutat de Barcelona, de la mateixa manera que a la resta de l'Estat, es produirà un **augment notable de les demandes socials** com a resultat de la crisi. Com ja s'està observant, es produirà un increment de l'atur, de la pobresa i de les situacions d'exclusió social, al mateix temps que un augment de les desigualtats socials, fonamentalment per la pèrdua d'ingressos, que tindrà clarament un impacte en altres desigualtats. Aquestes desigualtats es troben arrelades socialment, com la feminització de la pobresa, identitat de gènere, orientació sexual, origen, religió, llengua, nacionalitat, salut, edat o diversitat funcional.

Els primers i gran afectats per aquesta situació són les persones que depenen de l'economia informal (moltes d'elles migrants), però també les que viuen de l'economia formal i veuen que la seva precarització actual o futura s'incrementarà. Com a administració pública haurem de donar-los les eines i l'acompanyament que aquesta nova situació socioeconòmica requereix. En tots els col·lectius atesos pels



serveis de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI des de l'inici del confinament s'ha detectat un augment de les demandes socials sobre l'habitatge i els subministraments bàsics, per cobrir les necessitats bàsiques (higiene, alimentació), d'atenció psicològica, d'oportunitats en el mercat laboral, d'atenció continuada a les cures i atenció específica davant la violència i situacions de discriminació. Si bé ha estat necessari articular respostes d'emergència, les mesures que es prenguin a partir d'ara no poden seguir la mateixa lògica. La crisi sanitària incrementa l'impacte de problemàtiques que ja existien abans del març d'aquest any. Les mesures que s'empreguin a partir d'ara no es poden reduir a posar pedaços a les fallides d'altres sistemes de protecció.

En aquest sentit, cal posar una atenció especial a la precarietat habitacional, que, a més, pot agreujar la crisi sanitària i contribuir a les futures propagacions virals. Cal tenir en compte que els preus de lloguer han tingut un augment sostingut que ha suposat que les llars de l'àrea metropolitana liderin el sobreesforç econòmic a nivell europeu en el preu de l'habitatge. La suspensió dels desnonaments ha pal·liat la situació, però la ciutat i tot l'Estat segueixen patint una emergència habitacional que la pandèmia està agreujant. Els serveis municipals estan fent una feina molt valuosa de prevenció dels llançaments i atenció a les famílies que pateixen desnonaments, però són necessàries reformes legislatives a escala catalana i estatal per resoldre les causes estructurals de l'emergència habitacional i garantir el dret a l'habitatge.

Després del llarg confinament, un altre dels elements que estem treballant intensament és l'estat emocional, el sentiment de soledat i la salut mental a la nostra ciutat. La informació recollida de les línies telefòniques durant el confinament, com el telèfon de l'esperança, alerten de la situació d'angoixa i patiment emocional que està vivint la població, especialment les persones més aïllades i empobrides per la crisi. També s'hi afegiran situacions d'alt estrès per la crisi econòmica, situacions d'irregularitat sobrevinguda, violència masclista o violència o abusos que poden patir els infants.

Entre els col·lectius més afectats, trobem les persones de més de 75 anys que han tingut i tindran una afectació de la covid-19 molt significativa ja que han concentrat l'excés de mortalitat i, al mateix temps, serà el col·lectiu que més trigarà a desconfinar-se donat el seu alt risc. Això, conjuntament amb la crisi del model



residencial, ha posat de manifest la necessitat de repensar el model actual d'atenció a les persones grans i reforçar la lluita contra la soledat no volguda. Gran part del col·lectiu de persones amb discapacitat ha sofert els efectes de la crisi sanitària i també patirà amb especial cruesa la postcrisi, per les afectacions de la situació en les seves famílies de convivència, l'impacte en el model residencial i, especialment, en l'àmbit ocupacional.

Les anteriors crisis econòmiques han generat una sèrie de esquerdes profundes que amenacen la cohesió social i, amb aquesta, la democràcia tal com la coneixem. El risc és que cada col·lectiu o grup social decideixi atendre els seus interessos, erosionant els discursos universalistes que porten aparellats un fort sentit solidari. Si es prioritzen els interessos individuals i la competitivitat entre grups socials, poden reproduir-se situacions de discriminació cap a col·lectius concrets, especialment en forma d'actituds xenòfobes, racistes de LGBTIfòbia i d'aporofòbia.

Per evitar aquests riscos, és de vital importància una resposta solidària i comunitària a la crisi, posant de manifest que les polítiques socials es complementen amb la tasca que fan les entitats de la societat civil, juntament amb totes les formes de solidaritat més o menys informals que apareixen i es consoliden als barris. Per tant, un repte és que les xarxes veïnals i comunitàries juguin un paper cabdal en la resolució d'aquesta crisi. La crisi sanitària i social està demostrant la importància de la solidaritat comunitària i que aquesta solidaritat s'ha d'organitzar des de la proximitat, amb el suport que puguem proporcionar les administracions públiques.

Un altre dels elements de debat central des de l'inici de la pandèmia ha estat la crisi del model actual de cures. Quan tota la ciutat s'ha aturat, allò que no ha pogut parar són els serveis i la provisió informal de cures de les persones, en totes les seves dimensions. L'actual crisi ha posat de manifest la necessitat de repensar el nostre model social, per posar al centre la cura, amb serveis públics forts i polítiques que facin compatible el treball remunerat amb la cura en condicions d'igualtat entre homes i dones, i amb la implicació de les empreses. És igualment cabdal un reconeixement simbòlic i econòmic efectiu de la tasca de les persones que cuiden i que, principalment, són dones.



**Ajuntament
de Barcelona**

**Àrea de Drets Socials, Justícia Global,
Feminismes i LGTBI**

Serà fonamental el debat i les accions sobre la gestió del temps, la desigualtat en la distribució de les cures i del treball domèstic, la duresa de la cura continuada i sobre la criança de la infància i l'educació. L'actual crisi és un repte de dimensions inèdites, però també una oportunitat per reorientar les prioritats polítiques i avançar en justícia social i de gènere.



2. La resposta de l'Ajuntament a l'emergència social

La crisi sanitària i el confinament decretat al març van provocar una crisi social sense precedents, a la qual estem fent front amb un esforç també inèdit dels serveis de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Principals actuacions durant els primers dos mesos d'estat d'alarma:

- Serveis socials ha atès 34.385 persones (70% dones), de les quals un 17% no eren usuàries de serveis socials.
- 9.292 ajudes d'emergència atorgats, sobretot per finançar despeses d'alimentació i habitatge. S'han repartit 12.000 targetes moneders extra.
- Increment del 192% dels àpats servits cada dia (11.150).
- Més de 700 places addicionals d'acollida per a persones sense llar, amb equipaments especialitzats per a joves, dones i persones amb addiccions.
- Més de 28.000 consultes ateses per les oficines d'habitatge i el 010.
- 4.329 atencions al SAIER, un 150% d'increment.
- 890 dones ateses setmanalment pels diferents serveis de feminismes (el doble que abans).



3. Un Fons Covid consensuat per fer front a la crisi econòmica i social

El 24 de juliol es va aprovar al Ple Municipal un Fons Covid de 90 milions d'euros per fer front a les necessitats socials i de reactivació econòmica de la ciutat sense cap vot en contra. Es tracta d'una modificació pressupostària que permet disposar aquest any de més recursos econòmics per donar resposta a l'emergència sanitària, social i econòmica.

Els 90 milions del Fons Covid es distribueixen de la manera següent: es destinen 35 milions a les necessitats socials, 30 milions a la reactivació econòmica, 15 a la transformació de l'espai urbà i 10 a l'àmbit cultural.

Aquest fons suposa una reacció ràpida i precisa al context actual de la ciutat. En aquest sentit es tracta d'una mesura expansiva i que és possible gràcies a que l'Ajuntament és una administració sanejada amb romanents i estalvis acumulats. Els 35 milions atribuïts a la cobertura de necessitats socials relacionades amb la crisi s'han destinat a finançar el Pla de Xoc Social que es presenta a continuació.



4. Un Pla de Xoc Social en 7 eixos

Aquest Pla de Xoc Social és conjunt d'accions que s'estan desenvolupant des de l'estiu i duraran fins a finals d'aquesta any. Aquest primer paquet d'actuacions urgents, concebut per respondre a les necessitats detectades pels serveis municipals i amb les aportacions de les entitats socials, s'haurà de completar amb actuacions de mig termini, on la innovació social tindrà un lloc preponderant.

El Pla de Xoc Social s'articula al voltant de 7 eixos, que impliquen el treball transversal de diverses àrees i departaments de l'Ajuntament de Barcelona.

EIX 1: FER FRONT A L'EMERGÈNCIA HABITACIONAL

L'agreujament de la situació d'emergència habitacional que ja patien les grans ciutats del nostre país ens porta a dur a terme ràpidament actuacions amb dos objectius:

1. **Atendre les demandes d'allotjament d'emergència** de diversos col·lectius.
2. **Suport econòmic** a aquelles veïnes i veïns de la ciutat que ho necessitin **per conservar els seus habitatges**.

Actuacions en aquest àmbit:

- **Dispositius d'atenció a persones sense llar:** manteniment durant tot l'any 2020 dels dispositius extraordinaris creats durant l'estat d'alarma per atendre joves en situació de sensellarisme, dones i persones amb addiccions, així com el dispositiu específic per facilitar l'aïllament de persones sense llar que hagin de fer confinament i dispositiu extraordinari d'higiene. Manteniment més enllà de l'estat d'alarma del dispositiu extraordinari de Fira. Durant tot l'any



2020 s'estima una despesa total de 50 milions d'euros en equipaments per a persones sense llar.

- **Increment de la dotació pressupostària per a allotjaments d'emergència per a famílies i persones en situació de precarietat econòmica i emergència habitacional:** increment de la dotació en 6M€.
- **Reforç dels allotjaments d'emergència per a dones que pateixen violència masclista:** en els primers set mesos de 2020 a causa de la covid s'ha incrementat el pressupost dedicat a violència masclista en 414.000 euros, que s'han dedicat a donar resposta a les noves acollides i a garantir l'augment de la durada de les estades, tenint en compte que el confinament obligatori i la situació social i econòmica no ha permès treballar en l'autonomia de les dones i la sortida dels recursos d'acollida amb normalitat. En total, l'Ajuntament dedicarà uns 1,2 milions addicionals el 2020 per cobrir l'allotjament de dones en situació de violència masclista. Amb aquesta inversió es garanteix la continuïtat del reforç dels serveis dut a terme el primer semestre i se sumen unes 30 noves places d'allotjament. En el mandat passat es van doblar el nombre de places fins als dos centenars, arribant a unes 260 dones acollides aquest estiu.
- **Increment de la capacitat d'acollida de persones migrades o refugiades:** increment d'un 50% de la capacitat del programa d'acolliment Nausica, passant de 83 places a unes 120. El programa ofereix a les persones refugiades allotjament, formació i acompanyament i suport individualitzat perquè augmentin la seva autonomia social, personal i laboral.
- **Programa La Meva Llar:** nou programa de subvencions per impulsar la millora de l'accessibilitat física i comunicativa dels habitatges on viuen persones amb discapacitat i/o mobilitat reduïda de la ciutat. Es tracta de millores per facilitar la mobilitat i accessibilitat interior, l'eliminació de barreres arquitectòniques i l'augment de la seguretat en l'entorn domèstic, incorporant elements domòtics en



l'habitatge i d'accessibilitat comunicativa per a les persones amb discapacitat visual o auditiva. El programa inclou actuacions com ara el canvi banyera per dutxa, l'adequació de la cuina modificant l'alçada dels mobles, la domotització de persianes o endolls, la instal·lació de grues de sostre per fer transferències, dispositius amb senyals acústics o tàctils. Dotació de 475.000 euros.

EIX 2: GARANTIR LA COBERTURA DE DRETS BÀSICS

La garantia d'uns ingressos mínims a tota la ciutadania és un element clau per gaudir d'una vida digna i per a la protecció dels drets socials. En aquest sentit, és urgent la implementació completa dels sistemes de garantia d'ingressos de la Generalitat i l'Estat. L'Ajuntament de Barcelona està multiplicant els esforços per cobrir els drets bàsics dels veïns i veïnes de la ciutat, amb procediments àgils i cada vegada menys burocràtics, focalitzats en qui més ho necessita, especialment als col·lectius que **no tenen accés als ajuts i programes de garantia de rendes supramunicipals** i es troben en una situació de greu precarietat social i econòmica, i persones que amb els ingressos disponibles no puguin **cobrir dignament les seves necessitats bàsiques i educatives** (alimentació, higiene, habitatge, subministraments bàsics, programes d'estiu a infància, suports per a persones amb discapacitat, joves sense referents familiars, etc).

Actuacions en aquest àmbit:

- **Fons d'emergència social extraordinari dotat amb 18 milions d'euros**, per cobrir les necessitats de 34.000 persones: l'ajut, d'entre 200 i 475 euros mensuals segons renda i nombre de membres de la família, es rebrà a través de la targeta moneder Barcelona Solidària durant tot el segon semestre del 2020. La mesura innova en la prestació d'ajuts, elimina burocràcia en la tramitació administrativa simplificant el procés, estalvia gestions i dota de més autonomia a les famílies beneficiàries.

El fons està dotat amb 18 milions d'euros i es preveu que pot arribar a beneficiar unes 12.100 unitats familiars, i del total de 33.873 persones, 11.843 són menors. Així, tot ampliant la despesa, s'agrupen en aquest fons



els ajuts extraordinaris amb motius de la covid-19 gestionats pels centres de serveis socials i el fons d'infància 0-16. Les persones que se'n beneficiïn rebran entre 1.200 i 2.850 euros durant el segon semestre, una xifra que es calcula en base al nombre de membres de la unitat familiar i la renda de l'any 2019.

Els criteris per percebre la nova prestació d'urgència social són estar empadronades a Barcelona a 1 de gener de 2020, ser usuàries dels serveis socials fins al 30 de juny i haver rebut ajuts superiors a 150 euros. En base a aquestes dades, aquelles persones que compleixin els requisits no hauran de fer cap sol·licitud proactiva per rebre la prestació, i l'Ajuntament els ho notificarà. Aquesta notificació es farà per SMS, i les persones que rebin aquest missatge podran culminar els tràmits de manera telemàtica per tal d'obtenir efectivament la prestació.

Aquest canvi qualitatiu en la gestió d'un fons d'ajut respon a l'estratègia de suprimir burocràcia en la tramitació administrativa i es va començar a treballar durant el mandat passat amb mesures com la creació de la finestreta única de l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques, o la targeta Barcelona Solidària com a mètode únic per al pagament d'alguns ajuts. L'objectiu d'aquesta estratègia és el de millorar la relació entre la ciutadania i l'Ajuntament de Barcelona, obrint nous canals d'accés, i també simplificar la tramitació i facilitar la tasca de treballadors i treballadores socials, així com automatitzar processos i estalviar gestions a la ciutadania.

- **Reforç dels ajuts socials d'emergència atorgats als centres de serveis socials:** s'ha més que doblat el pressupost destinat a aquests ajuts (entre març i agost del 2020 hi ha hagut un increment del 136% respecte al mateix període de l'any anterior).
- **Suport a entitats que treballen per garantir el dret a l'alimentació:** conveni de suport a entitats socials que treballen en la garantia del dret a l'alimentació, dotat amb un milió d'euros, mitjançant targetes bancàries que promouen l'autonomia dels usuaris. El conveni inclou una línia extraordinària de subvencions a una quarantena de petites entitats socials de barri que han



mantingut dispositius extraordinaris d'alimentació amb motiu de la covid-19. A més, s'ha creat una app per millorar la coordinació entre els serveis socials i les entitats, facilitant la interoperabilitat de dades.

- **Continuïtat dels serveis d'higiene oberts durant el confinament:** es manté obert el dispositiu al Gimnàs Social Sant Pau, que atén un total de 150-170 persones al dia, de dilluns a dissabte.
- **Projecte de mentoria (allotjament i acompanyament) per a joves migrants (18-25):** projecte d'allotjament i acompanyament per a 40 joves migrants i sol·licitants d'asil, d'entre 18 i 25 anys, amb l'objectiu de millorar la seva autonomia en el procés d'acollida a la ciutat. Aquest projecte consta d'un circuit on aquests joves participen d'una primera acollida allotjats a un *hostel* i són acompanyats durant unes setmanes o mesos per una entitat social. Quan els joves adquireixen un grau d'autonomia suficient, se'ls posa en contacte amb famílies d'acollida de la ciutat les quals reben suport econòmic municipal. L'objectiu final és que els joves que participen al programa assoleixin el màxim grau d'autonomia per poder desenvolupar una vida a la ciutat plena i normalitzada.
- **Dispositius específics per facilitar l'aïllament sanitari de persones en situació de vulnerabilitat:** places extraordinàries d'aïllament d'Hort de la Vila adreçades a persones sense llar (14 places), l'hotel Salut Sagrada Família i el DTU Ronda de Dalt per a persones grans (18 places).

EIX 3: OFERIR ACOMPANYAMENT EMOCIONAL ALS VEÏNS I VEÏNES

La pandèmia i el confinament han provocat i estan provocant un deteriorament de la salut mental de la ciutadania, especialment de les persones més vulnerables (persones grans, infants, dones que pateixen violència de gènere, persones aïllades per la malaltia, treballadores de la llar, persones que treballen en serveis essencials, algunes persones amb discapacitat especialment afectades per la situació...). La crisi econòmica i social provocada per l'aturada sobtada de l'economia està



agreguant aquesta situació, i és per això que l'Ajuntament ha posat en marxa una sèrie d'actuacions en l'àmbit de l'acompanyament emocional:

- **Pla de xoc de salut mental:** és una sèrie d'actuacions portades a terme de la mà de les entitats que integren la Taula de Salut Mental de la ciutat i d'altres especialitzades en l'acompanyament i el suport psicològic. El pla està dotat amb 1,5 milions d'euros extraordinaris, un increment del 234% respecte als 640.000 euros que ja estava previst destinar aquest any als diferents programes municipals de salut mental que funcionen a Barcelona. El pla de xoc prioritza els quatre col·lectius que s'han identificat amb més necessitats de suport específic perquè estan patint especialment l'impacte de la crisi: infants i adolescents, persones cuidadores que han assumit una sobrecàrrega important, persones grans i persones amb problemes de salut mental. Algunes de les actuacions són la posada en marxa d'un centre d'activitats en línia d'aprenentatge i suport per afavorir la resiliència i el benestar emocional, un programa de suport i assessorament en salut mental per als i les professionals socials i d'entitats, un telèfon adreçat a la infància i a les famílies i suport a les entitats que treballen en l'àmbit de la inserció sociolaboral de les persones amb problemes de salut mental.
- **Reforç dels serveis d'escolta emocional adreçats a adolescència i joventut (120.000 euros):** increment de l'atenció online i ampliació d'horaris.

EIX 4: FER FRONT A LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

El confinament pot haver dificultat l'accés als serveis d'atenció de les dones en situació de violència. A més, la convivència obligatòria sumada a l'angoixa de la situació podria intensificar les situacions de violència. L'experiència ens mostra que les crisis econòmiques són contextos de risc d'increment de la violència. Davant aquesta situació, l'Ajuntament ha redoblat l'esforç per arribar a les dones amb diverses actuacions, i ha incrementat el pressupost destinat a prevenir la violència masclista i atendre les necessitats de les dones que la pateixen.

Actuacions:



- **Intensificació de l'activitat del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)**, amb un increment del 139% de l'atenció respecte a l'any precedent i reforç del seguiment telefònic de les dones usuàries, mitjançant el qual s'ha fet un seguiment més intens, freqüent i proactiu a les dones ateses amb anterioritat, amb l'objectiu de trencar l'aïllament propi del confinament i evitar retorns amb l'agressor, en cas de les dones acollides.
- **Actuacions per arribar a les dones:** campanyes de difusió dels serveis i de recomanacions d'actuació en diferents llengües, contacte amb xarxes veïnals i comunitàries per ajudar a detectar situacions i difondre informació.
- **Reforç de la xarxa d'allotjaments d'emergència:** l'Ajuntament dedicarà uns 1,2 milions d'euros addicionals el 2020 per cobrir l'allotjament de dones en situació de violència masclista. Amb aquesta inversió es garanteix la continuïtat del reforç dels serveis dut a terme el primer semestre i se sumen unes 30 noves places d'allotjament. En el mandat passat es van doblar el nombre de places fins als dos centenars, arribant a unes 260 dones acollides aquest estiu.

EIX 5: GARANTIR EL DRET A LA CURA I ACOMPANYAR LA XARXA COMUNITÀRIA DE LA CIUTAT

La crisi sanitària i social està demostrant la centralitat de la cura i la solidaritat comunitària, organitzada des de la proximitat. En aquest sentit, emergeix un triple repte: d'una banda, acompanyar les professionals de la ciutat que han estat al capdavant dels serveis essencials en ocupacions marcades per una alta precarietat; d'altra banda, reforçar programes existents a la ciutat entorn a la cura i els projectes comunitaris que donen resposta als col·lectius amb més necessitats (famílies monoparentals, treballadores de la llar, persones dependents, persones amb diversitat funcional, etc.); i, finalment, generar nous projectes que ens permetin



combinar serveis públics amb la xarxa comunitària de la ciutat per trobar solucions col·lectives a la crisi social, econòmica i laboral, de cures i educativa.

Actuacions:

- **Suport a les entitats que lluiten contra la feminització de la pobresa i la precarietat:** els ajuts, d'un import total de 150.000 euros, comparteixen els objectius de l'Estratègia contra la Feminització de la Pobresa i la Precarietat 2016-2024 de pal·liar la vulnerabilitat estructural de moltes dones, agreujada per la crisi de la covid-19.
- **Programa de casals comunitaris:** es destinen 365.000 euros a dotar de recursos una vintena d'equipaments de proximitat, com casals de barri i centres cívics, i posar-los a disposició d'entitats i xarxes comunitàries.
- **Trucagran:** nou projecte destinat a conèixer el benestar emocional de les persones grans i combatre la soledat no volguda. Es trucarà doncs a les persones més grans de 70 anys de la ciutat que no estan connectades a cap servei municipal, se'ls hi farà una primera trucada per saber si volen rebre informació de l'ajuntament, i una segona en què l'objectiu es conèixer com estan, com es senten i poder veure si cal alguna derivació i informació específica sobre xarxes i serveis.
- **Pla de Xoc sobre cures:** estem reforçant els serveis de l'espai Barcelona Cuida, per respondre a les demandes de col·lectius de treballadores de la llar de la ciutat. Entre d'altres, un servei d'atenció telefònica de suport emocional i atenció psicològica, consultes sanitàries i assessorament jurídic laboral. Per una altra banda, durant aquest mesos s'han elaborats diversos materials comunicatius per a la prevenció de la COVID-19 dins d'aquest col·lectiu i s'han repartit equips de protecció individual. També es publicarà una Guia per a famílies contractadores, que resolt molts dubtes de les famílies amb personal contractat on amb la intenció de contractar, però també a les treballadores de la llar.



EIX 6: PROMOURE LA INSERCIÓ I ELS DRETS LABORALS

Les polítiques d'ocupació i de garantia dels drets laborals han de ser un dels eixos de treball centrals de les administracions públiques en l'escenari actual, sobretot per part de les administracions supramunicipals. Tot i això, l'Ajuntament de Barcelona també està compromès amb l'acompanyament i el suport als **col·lectius amb més dificultats d'inserció al mercat laboral** (persones ateses per serveis de feminisme i LGTBI, persones amb discapacitat, persones migrades per evitar la irregularitat sobrevinguda, etc.).

S'estan portant a terme diverses actuacions en aquest àmbit:

- **Actuacions per a l'ocupació de persones amb discapacitat (500.000€):** increment de subvencions per a la inserció laboral de persones amb discapacitat i Pla Diversem d'ocupació.
- **Plans d'ocupació per a col·lectius vulnerables (500.000€):** plans d'ocupació adreçats als col·lectius amb més dificultat d'accés al mercat de treball, incloses persones en situació d'irregularitat administrativa.
- **Pla de Xoc d'Ocupació Juvenil:** paquet de mesures per a la inserció de la població jove, amb accions de mentoria i formació a mida, amb reforç de projectes previstos amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.

EIX 7: DRETS DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Ja abans de la crisi de la covid19, tots els estudis apuntaven que la pobresa infantil era un dels factors de desigualtats més grans en el nostre entorn, una situació que es pot agreujar en els propers mesos. Sabem que la infància i l'adolescència, en les seves diferents etapes, és un període clau per al desenvolupament de la persona en diferents dimensions, tant el desenvolupament físic, del llenguatge i la comunicació, l'adquisició de destreses cognitives i les habilitats socioemocionals, psicomotors, cognitives, socials i afectives, entre d'altres. Tal és la rellevància d'aquests primers



estadis de desenvolupament de la persona, que qualsevol situació o procés que afecti els mateixos té conseqüències per a la resta de la vida de cada individu. Però els costos d'un desenvolupament trencat o amb múltiples mancances no només afecten la persona que l'ha patit, sinó també afectaran el seu entorn, la família que pugui formar i, en termes més generals, suposa un desaprofitament de les capacitats humanes com a contribució a la societat. L'objectiu d'aquests eix és establir accions per assolir una veritable **garantia dels drets dels infants i adolescents que es troben en situació de pobresa. Una de les principals actuacions és:**

- **Pla “100% Estiu”:** increment del pressupost per a activitats d'estiu, per arribar a les 387.000 places, incloses gairebé 15.000 beques. Aquest any el Pla de Barris ha reforçat les activitats en els territoris d'acció prioritària per tal de garantir que els infants i adolescents de les famílies més vulnerables puguin participar en activitats de lleure educatiu al llarg de l'estiu. Una part del pressupost s'ha destinat a activitats gratuïtes de casals, estades esportives i estades musicals durant tot l'estiu, l'obertura excepcional d'equipaments a l'agost, o altres programes d'activitats per dinamitzar l'espai públic, entre altres accions. S'han activat les figures dels tècnics d'integració social dels centres educatius, educadors socials, promotors i tècnics de Pla de Barris perquè contactin amb les famílies més vulnerables, les orientin i assessorin tant per inscriure els infants a les activitats d'estiu com per sol·licitar beques.

5. Col·laboració interadministrativa

Davant aquesta crisi inesperada, aguda i intensa, la col·laboració entre administracions és més important que mai. En relació a l'emergència habitacional, l'Estat i la Generalitat tenen les principals competències per regular el mercat de l'habitatge i promoure l'habitatge públic. Tot i l'esforç que estan fent els nostres serveis socials i d'habitatge, la garantia dels drets bàsics passa per un sistema de rendes ambiciós, que assegurï que totes les persones tenen els ingressos mínims necessaris per a una vida digna. A més, són necessàries reformes legislatives per regularitzar la situació administrativa de totes les persones residents a la nostra



ciutat, ja que la irregularitat és un obstacle per gaudir dels drets més bàsics. La Generalitat també té un rol cabdal a jugar en aspectes com l'acompanyament emocional i la promoció de la salut mental, l'allotjament i l'atenció a les dones que pateixen violència masclista i l'atenció a les persones grans. L'actual crisi ha demostrat la necessitat de transformar profundament l'actual model residencial, per garantir el dret a la cura de tota la població i el repartiment equitatiu de les tasques de cura. Igualment, les administracions hem de donar suport a les entitats i xarxes comunitàries. Les polítiques d'inserció laboral també seran claus en un context de pujada de l'atur. Finalment, la infància necessitarà una atenció especial de totes les administracions, per evitar que la crisi es tradueixi en un nou increment de la pobresa infantil. A més de la Generalitat i l'Estat, és moment que l'Àrea Metropolitana de Barcelona desplegui totalment les seves competències en matèria social, inclosa la promoció de polítiques d'empadronament actiu dels municipis.