

DOSSIER DE PREMSA / 18 DE FEBRER DEL 2021

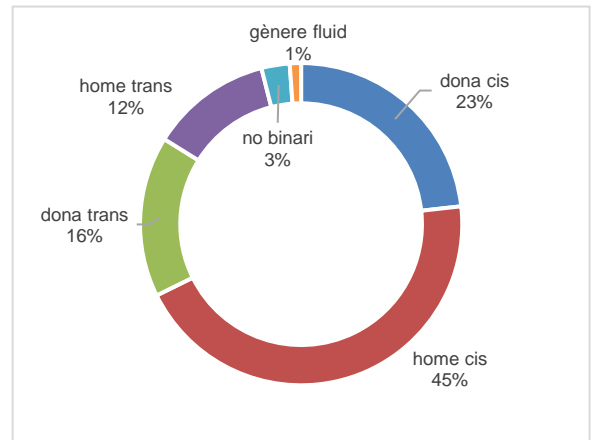
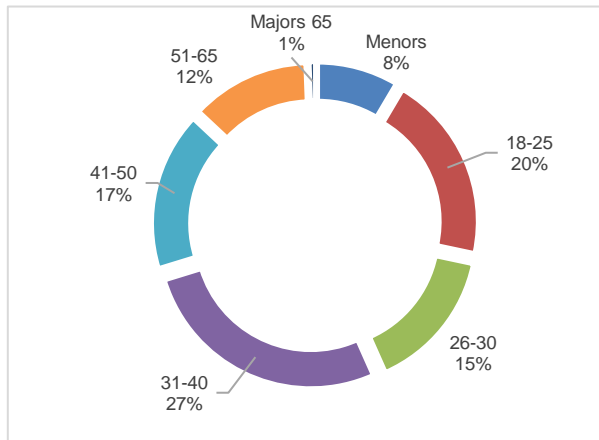
## **ELS SERVEIS D'ATENCIÓ DEL CENTRE LGTBI REGISTREN UN 20% MÉS DE DEMANDES A CONSEQÜÈNCIA DE LA PANDÈMIA**

- En total, el Servei d'Acollida del Centre ha atès 353 persones, un 14% més que el 2019.
- Les peticions d'ajut per cobrir necessitats bàsiques augmenten un 126% en un any.
- L'aïllament social provocat per les mesures de distanciament i els problemes de convivència en l'àmbit familiar fan que es quadrupliquin les demandes presentades per menors d'edat durant tot el 2020.
- 29.506 persones han participat a les activitats del Centre durant el 2020, 9.000 més que l'any 2019 gràcies a la digitalització dels actes.

El Servei d'Acollida del Centre LGTBI ha atès durant tot el 2020 353 persones, un 14% més que l'any anterior. El 21% dels casos van produir-se durant els mesos de tancament del Centre a causa de la situació epidemiològica (14 març – 14 juny), etapa durant la qual el Centre va articular un dispositiu telemàtic d'atenció en coordinació amb les entitats i els serveis socials de l'Ajuntament.

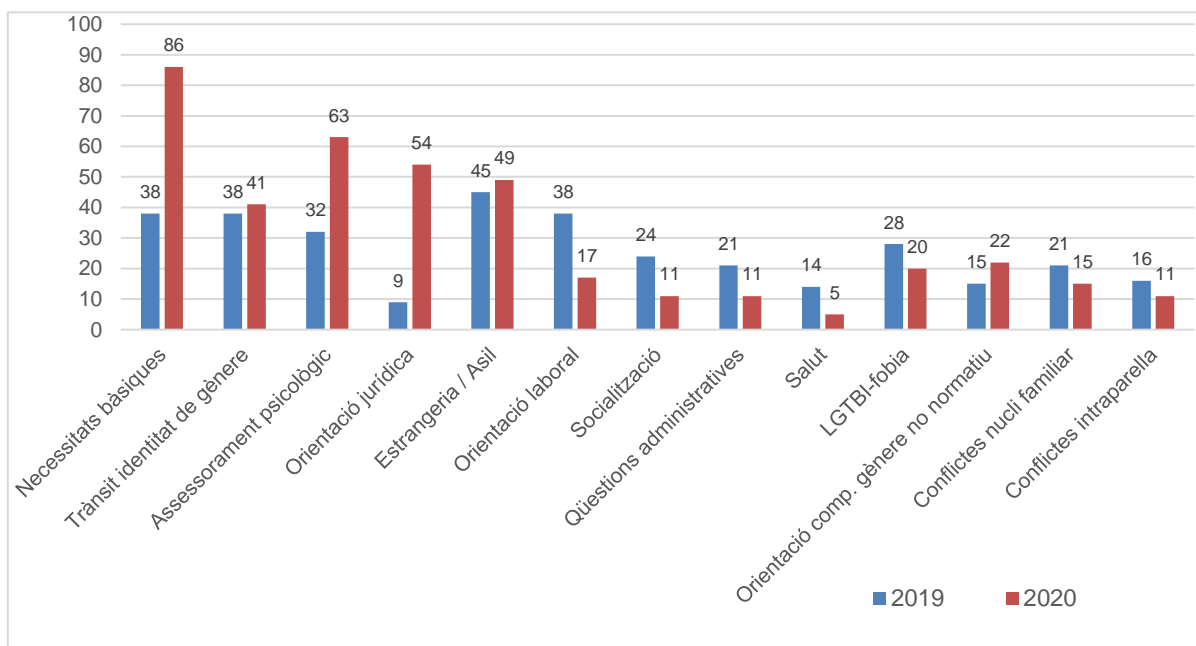
De les 353 persones usuàries, el grup d'edat majoritari ha estat, per segon any, el de 31 a 40 anys, que ha suposat el 27% de les atencions, seguit de les persones de 18 a 25 anys (20%), el de 41 a 50 anys (17%), 26 a 30 (15%), 51 a 65 (12%), menors (8%) i majors de 65 anys (1%). L'estudi comparatiu del 2020 respecte al 2019 permet destacar, principalment, com el nombre de casos de menors d'edat s'han multiplicat, pràcticament, per quatre. Aquest creixement exponencial s'explica per l'augment de les necessitats d'acompanyament i socialització durant el confinament, una etapa en què moltes persones joves LGTBI han hagut de viure sense la seva xarxa de suport habitual i en un entorn que, en alguns casos, pot resultar hostil.

D'altra banda, l'estudi del perfil d'usuàries per identitat de gènere permet copsar com quasi la meitat dels casos atesos van ser homes cis (45%), seguits de dones cis (23%), dones trans (16%), homes trans (12%), persones no binàries (3%) i de gènere fluid (1%). D'un any per l'altre, cal destacar l'augment de casos d'homes trans, que es dupliquen, i d'homes cis, que augmenten un 23%.



Els tres mesos de confinament no van deixar una empremta significativa en la distribució per edats de les persones usuàries, però sí que ho van fer per raó de gènere. Des de la segona meitat de març fins a principis de juny, la proporció de dones trans ateses va ser el doble que la resta de l'any. Aquest fet posa de manifest les vulnerabilitats que ha registrat aquest col·lectiu durant els mesos més durs de la pandèmia.

Pel que fa a les demandes presentades, s'han registrat un total de 405. Això representa un creixement de prop del 20% respecte a les 339 fetes durant l'exercici anterior. Les peticions d'ajut per cobrir necessitats bàsiques han estat les més sol·licitades i han experimentat un augment del 126%. Del total de peticions d'aquesta categoria, el 60% van tenir relació amb les necessitats de manutenció i el 40% restant eren sobre habitatge.





També han crescut altres tipus de demandes. És el cas de les peticions d'orientació jurídica, que s'han multiplicat per sis, i les demandes puntuals d'assessorament psicològic, que s'han doblat respecte a l'any 2019.

A més, han mantingut una tendència creixent les consultes sobre estrangeria i asil, que han augmentat un 9% d'un any per l'altre, i han passat de ser la demanda més recurrent l'any 2019 a esdevenir la quarta petició més formulada l'any 2020. Per millorar-ne l'abordatge, el Centre LGTBI ha seguit coordinant-se estretament amb el Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER) i entitats especialitzades com ACATHI i el Comitè Espanyol d'Ajut al Refugiat (CEAR), amb el que recentment s'ha reforçat el treball en xarxa i s'ha acordat que hi haurà un professional de referència per atendre els casos que es derivin des del Centre LGTBI de Barcelona.

Per segon any, la cinquena demanda més habitual ha estat orientació i acompanyament sobre el propi trànsit, que ha mantingut un nombre similar de peticions respecte al primer any de funcionament del Centre LGTBI.

Pel que fa a l'atenció per diferents situacions d'LGTBI-fòbia, l'any 2020 s'han atès 20 casos, 8 menys que el 2019. El 50% per cent d'aquestes atencions han estat coordinades amb l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament. La resta han tingut altres abordatges, com la derivació al Servei d'Orientació Jurídica del Centre LGTBI.

### **Serveis d'atenció especialitzada**

Els serveis especialitzats del Centre (orientació jurídica, atenció psicològica i atenció de persones trans) han atès un total de 306 casos. Això suposa que 8 de cada 10 de les persones que fan ús del Servei d'Acollida tenen continuïtat a l'equipament i reben una atenció que s'allarga en el temps. És una proporció similar a la del 2019.

Per nombre de peticions, el servei d'orientació jurídica és el que ha atès un major nombre de casos (130), seguit d'atenció psicològica (99) i atenció especialitzada a persones trans (77). Els dos primers serveis experimenten un increment d'atencions del 30 i el 24%, respectivament, mentre que el servei d'atenció a persones trans no registra un creixement tan accentuat.

### **Una major coordinació amb els serveis de l'Ajuntament per a una resposta més àgil**

Durant tot el 2020, el Centre LGTBI ha realitzat 58 coordinacions amb els Centres de Serveis Socials de l'Ajuntament. La meitat d'aquestes gestions s'han fet durant el confinament.

L'augment de demandes que requereixen de la intervenció de Serveis Socials o altres professionals especialitzats han fet que el Centre LGTBI millori els processos per derivar, fer seguiment i acompanyament dels casos que requereixen de la intervenció d'altres unitats de l'Ajuntament.

Per exemple, s'han articulats mecanismes amb l'Institut Municipal de Serveis Socials per compartir informació de determinats casos i facilitar les derivacions cap als Centres de Serveis Socials de cada districte quan sigui necessari. Amb això es pretén estalviar temps a la persona usuària i facilitar-li un millor abordatge del seu cas. Amb aquesta mateixa intenció, el Centre ha estat donat d'alta al sistema SIAS, una aplicació informàtica de gestió que connectarà el Centre LGTBI amb altres serveis municipals (OND, SARA, SAH, etc.). Això també permetrà compartir indicadors comuns per a l'anàlisi de dades.

En l'àmbit de l'acompanyament als casos d'LGTBI-fòbia, des del passat mes de maig el Centre LGTBI, l'Oficina per la No Discriminació i l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH) estan coordinades mitjançant un protocol d'actuacions que ha permès reforçar la protecció de les persones i coordinar l'atenció dels casos. Recentment, el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) s'ha integrat a aquesta estratègia amb l'objectiu de poder atendre a les víctimes d'LGTBI-fòbia amb caràcter d'urgència i fora de l'horari de funcionament de la resta de serveis.

### **Més abast de les activitats gràcies a les propostes telemàtiques**

El 2020 va començar amb la celebració del primer aniversari del Centre LGTBI, amb una assistència de 9.700 persones. A partir del 14 de març, amb la declaració de l'estat d'alarma, les activitats es van traslladar a l'àmbit digital per seguir en contacte amb la ciutadania tot i les restriccions sanitàries.

Durant el confinament, l'equip del Centre va organitzar una programació d'entrevistes i converses a Instagram. Posteriorment, coincidint amb la represa de l'activitat, es van adaptar les instal·lacions per fer-hi retransmissions en directe, un canvi tecnològic sobre el qual ha pivotat bona part de la programació durant la resta de l'any i que s'ha posat, també, a disposició d'entitats i grups per facilitar la seva activitat en aquest nou context. La infraestructura introduïda ha permès combinar la realització d'actes híbrids amb aforaments reduïts amb d'altres totalment telemàtics, en funció de la situació sanitària.

Sumant els actes propis, els organitzats per entitats residents i els d'altres associacions usuàries, el Centre LGTBI ha acollit durant l'any 2020 379 activitats, un 25% menys que l'any 2019. Aquesta davallada respon a la dificultat que han tingut moltes entitats per mantenir regularment la seva programació, que en molts casos té un important component social i relacional.

	2019	2020	Variació
Entitats residents	212	149	-63
No residents	228	124	-104
Centre LGTBI	63	106	+43
Total	503	379	-124

En canvi, el Centre LGTBI ha incrementat la seva oferta d'actes, amb un total de 106 activitats, un 68% més que el primer any de funcionament. L'ús de les noves tecnologies també ha permès ampliar-ne l'abast. Així, la xifra total de persones que han seguit les propostes organitzades pel Centre (conferències, xerrades, cinema, exposicions...) ha estat de 29.506, 8.941 més que l'exercici anterior.