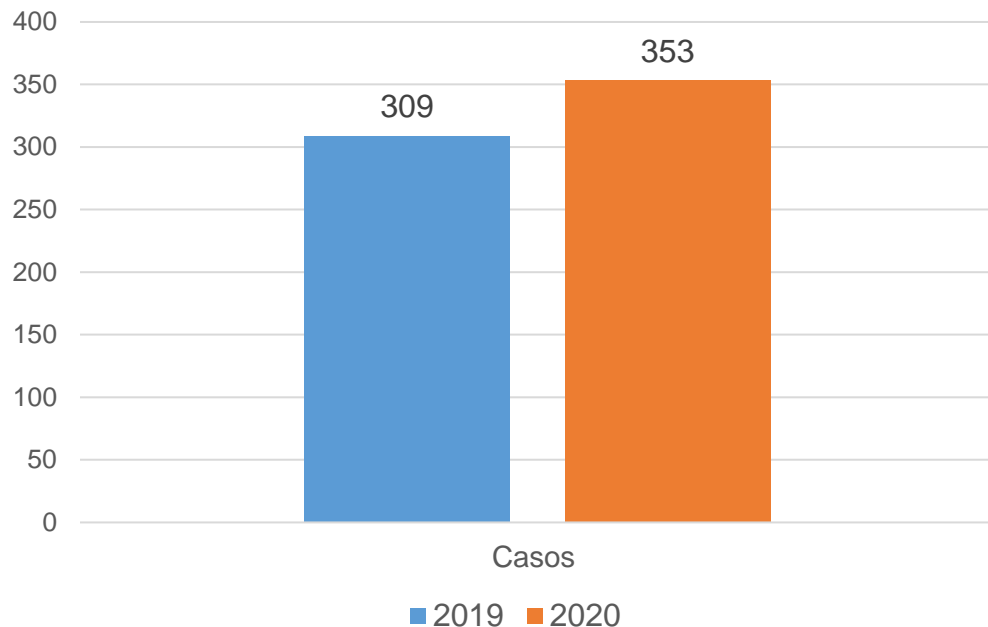


Balanç general 2020



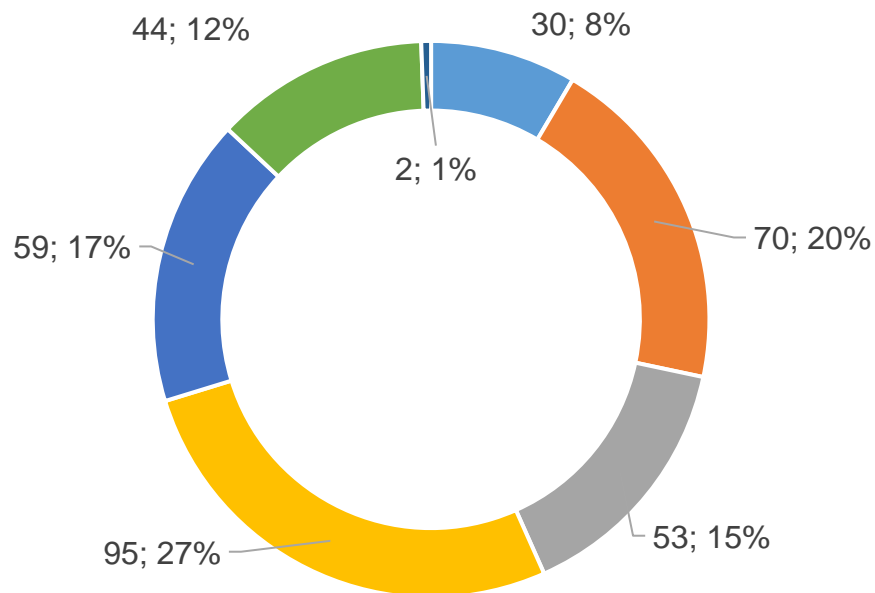
Persones ateses pel Servei d'Acollida del Centre LGTBI (2020)



El nombre de persones ateses (casos) pel Servei Acollida del Centre LGTBI ha **augmentat un 14%** respecte a l'exercici anterior.

El 21% dels casos registrats s'han produït en els tres mesos de tancament del Centre LGTBI a causa del confinament (14 març – 14 juny).

Perfil de persones usuàries del Servei d'Acollida, per edat



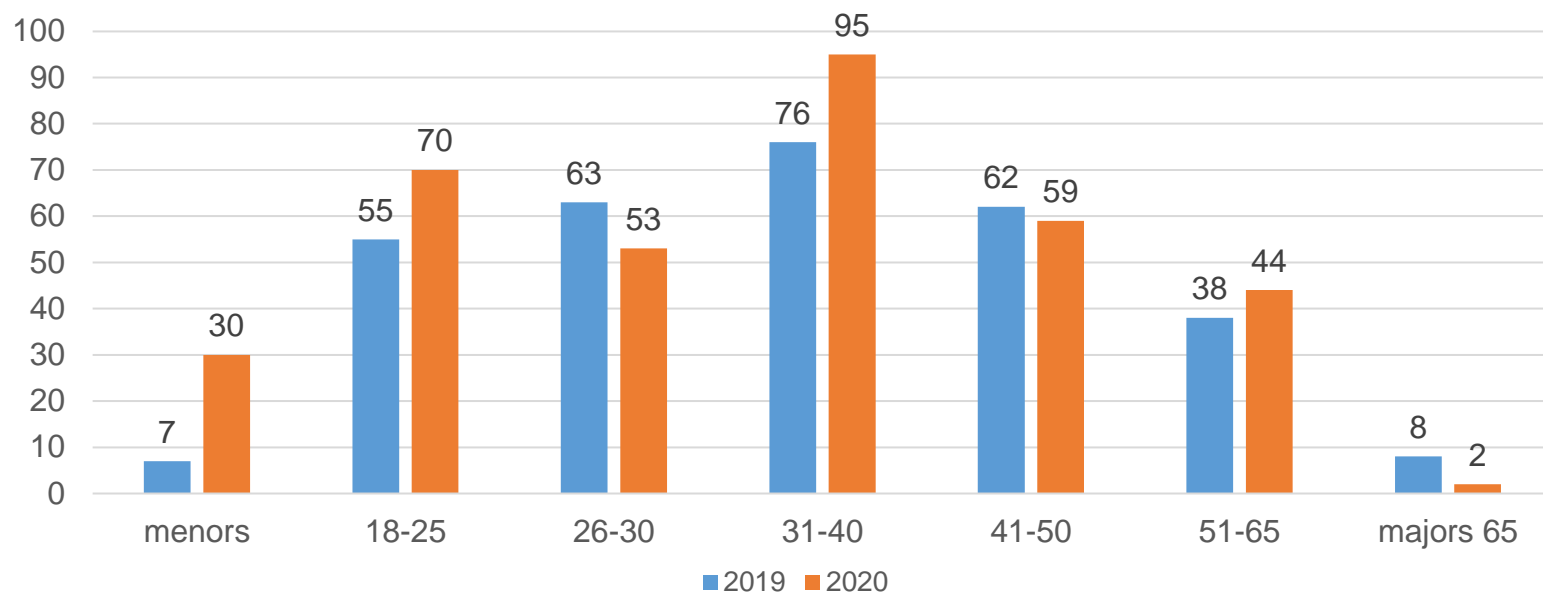
■ Menors ■ 18-25 ■ 26-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-65 ■ Majors 65

El grup d'edat majoritari que fa ús del Servei d'Acollida és el de les persones de 31 a 40 anys, seguit del de 18 a 25 anys.

Pel que fa als menors de 18 anys, representen el 8% del total.

El grup menys demandant d'atencions és el de les persones majors de 65 anys.

Perfil de persones usuàries del Servei d'Acollida, per edat (19-20)

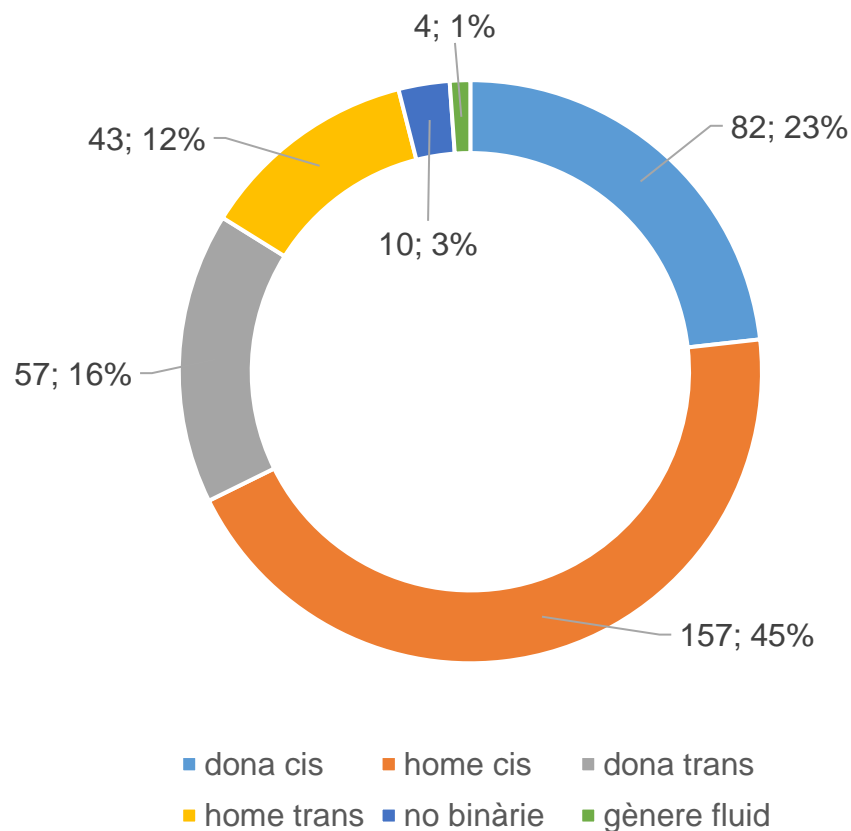


Grup més demandant: persones de 31 a 40 anys, amb un creixement del 25%

Grup amb augment més accentuat: menors d'edat. Es quadrupliquen els casos per les necessitats de suport i acompanyament durant el confinament.

Davallada de casos en els grups de 26 a 30 i 41 a 50 anys, amb decreixements del 16 i el 5% respectivament.

Perfil de persones usuàries del Servei d'Acollida, per identitat de gènere (2020)

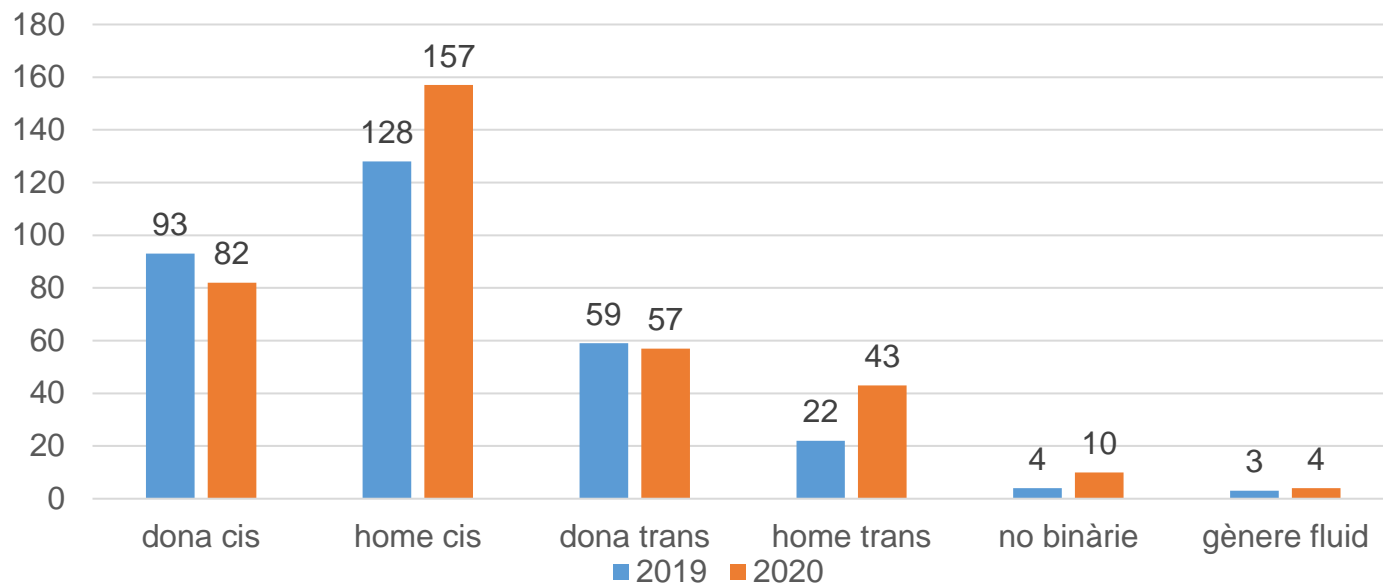


L'any 2020, quasi la meitat de les persones que van fer ús del Servei d'Acollida van ser homes cis.

Pel que fa a les dones cis, representen el 23% del total.

El percentatge de dones i homes trans és pràcticament idèntic (16 – 12 %)

Perfil de persones usuàries del Servei d'Acollida, per identitat de gènere (19-20)



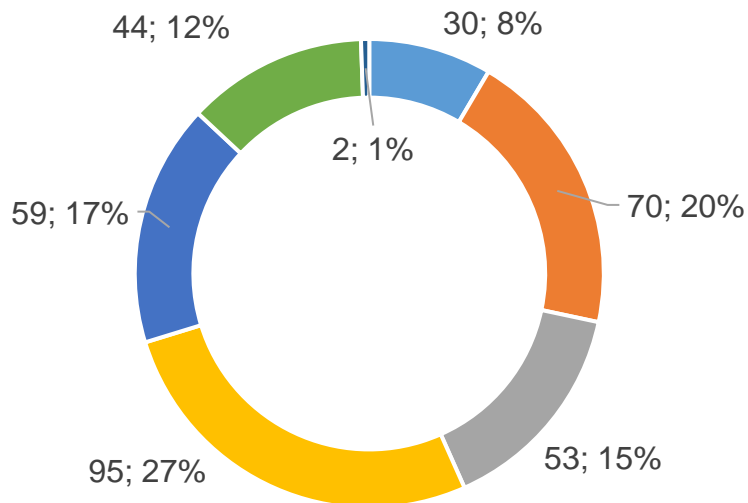
La comparativa ens permet copsar com el grup més nombrós segueix sent el representat per homes cis, que registren un increment del 23%. La major pujada, però, es produeix en el cas dels homes trans, que es dupliquen.

Es mantenen constants els casos de dones trans ateses d'un any per l'altre, mentre que les dones cis disminueixen un 12%.

També s'ha registrat el doble de casos de persones que s'identifiquen amb identitats no binàries i un lleuger increment en el cas de les que s'identifiquen amb gènere fluid (+33%).

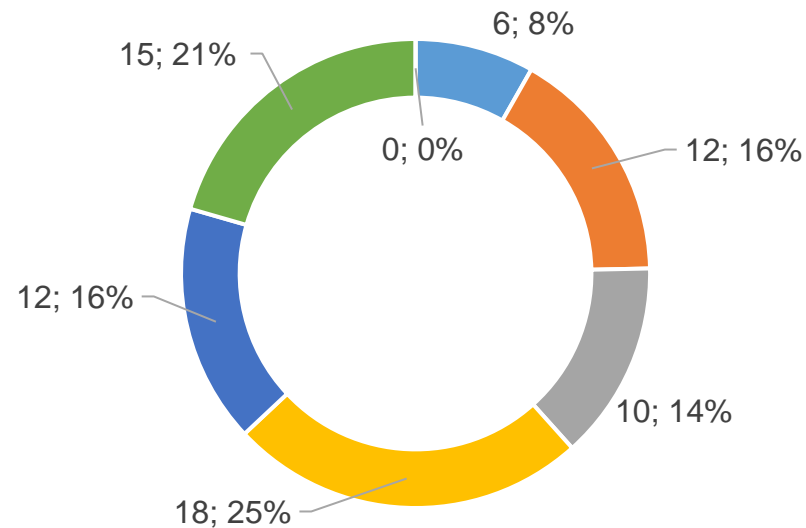
Confinament (març – juny): Comparativa perfils edat

Casos anuals



■ Menors ■ 18-25 ■ 26-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-65 ■ Majors 65

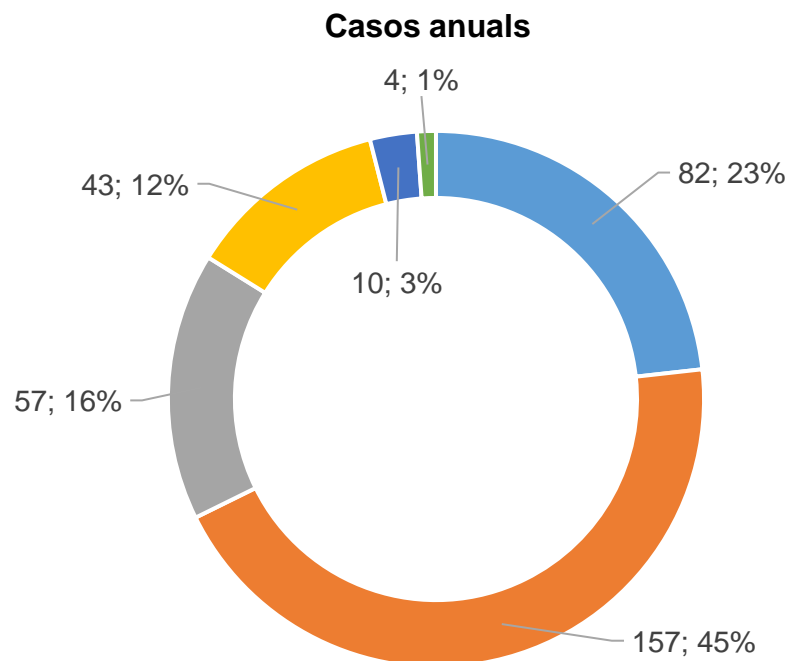
Casos confinament



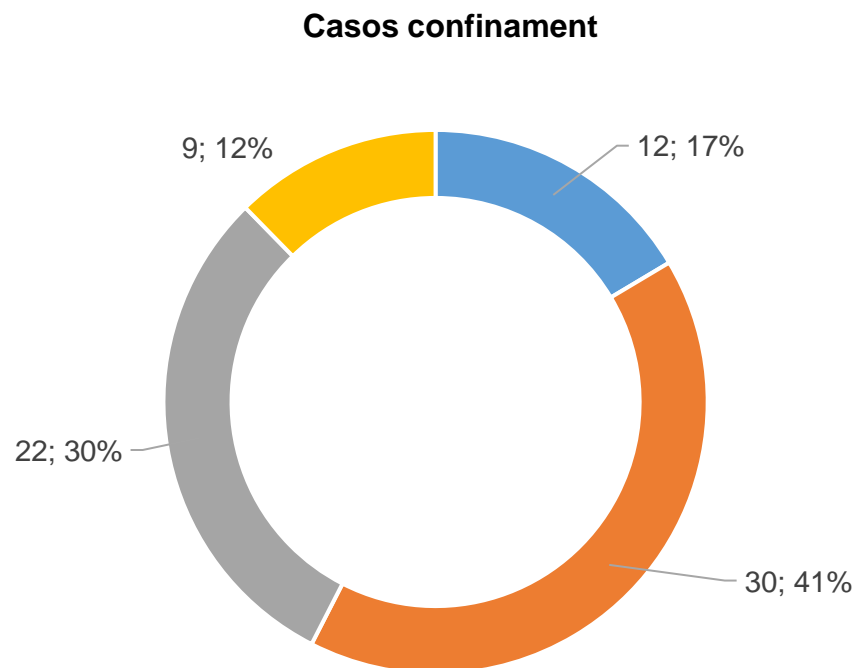
■ Menors ■ 18-25 ■ 26-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-65 ■ Majors 65

S'observa un increment del 9% de les persones de 51 a 65 anys. La resta de grups registren un comportament similar a la resta de l'any.

Confinament (març – juny): Comparativa perfils identitat de gènere



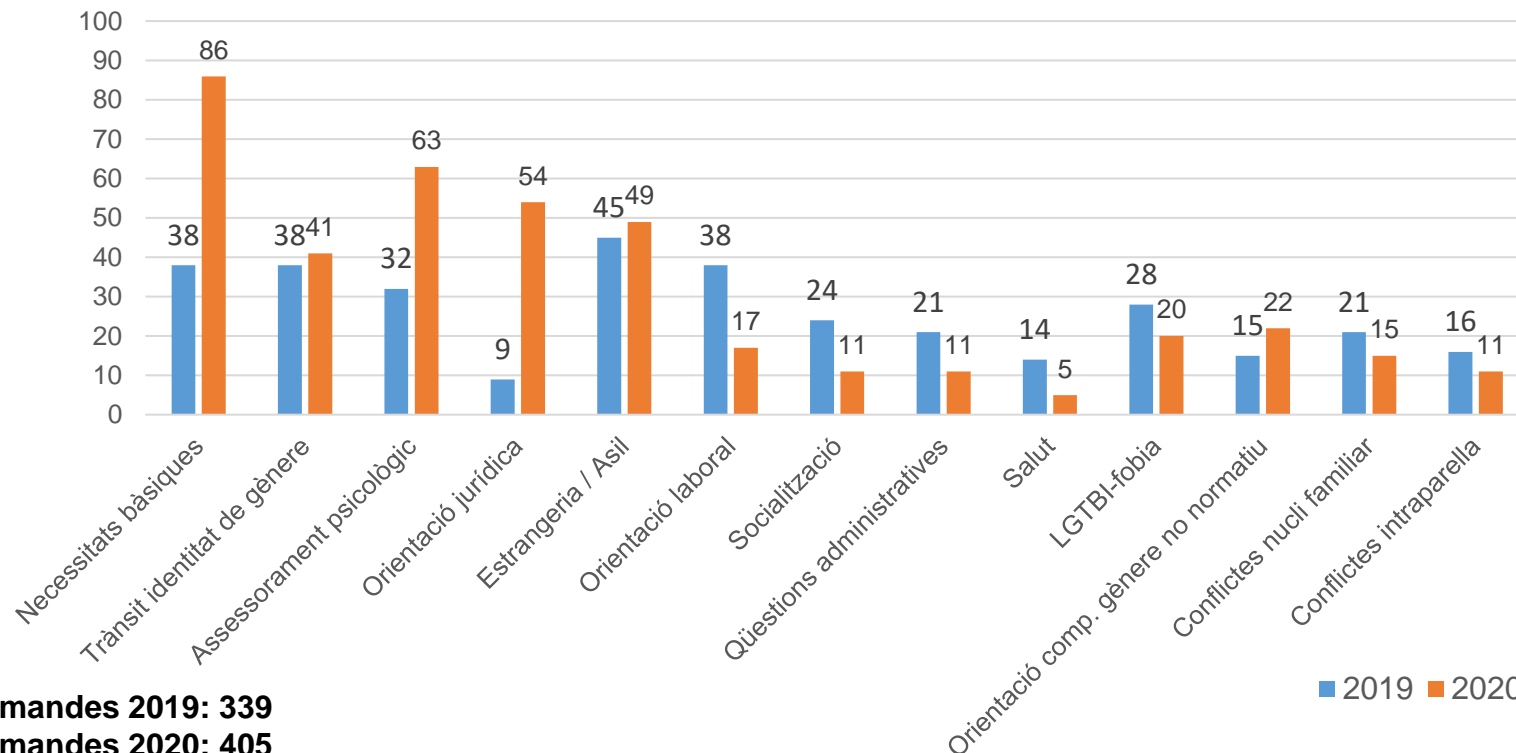
■ dona cis ■ home cis ■ dona trans
■ home trans ■ no binàrie ■ gènere fluid



■ dona cis ■ home cis ■ dona trans ■ home trans

Els mesos de confinament s'observa com el percentatge de dones trans es multiplica pràcticament per dos respecte a la proporció registrada en el total de l'any.

Tipologia de demandes més habituals al Servei d'Acollida (2019 – 2020)



Demandes 2019: 339

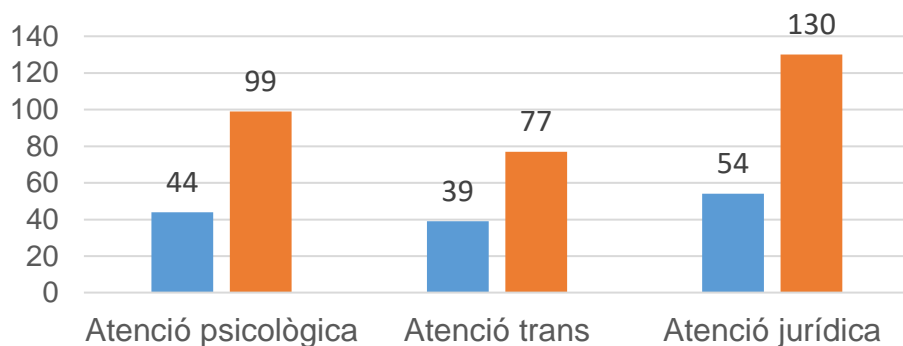
Demandes 2020: 405

Increment: 19,5% (2019-2020)

Les peticions relacionades amb l'assoliment de **necessitats bàsiques registren un augment del 126%**, esdevenint la demanda més sol·licitada (l'any 2019 va ser la tercera). El 60% de les peticions van tenir relació amb les necessitats de manutenció, i el 40% restant a l'habitatge.

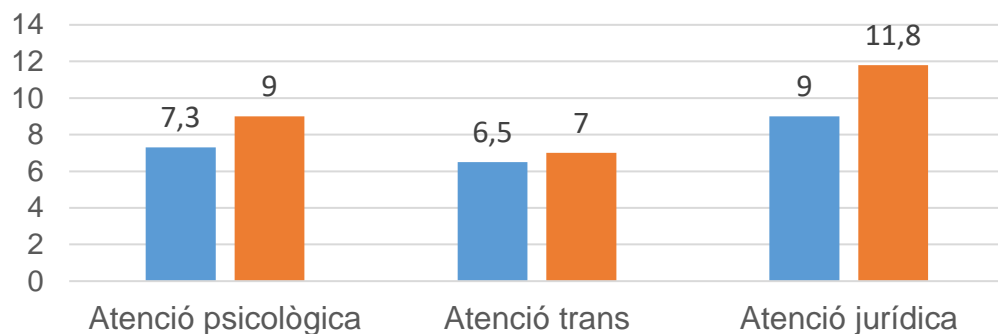
Casos atesos pels serveis d'atenció especialitzada (2019 – 2020)

Casos anuals



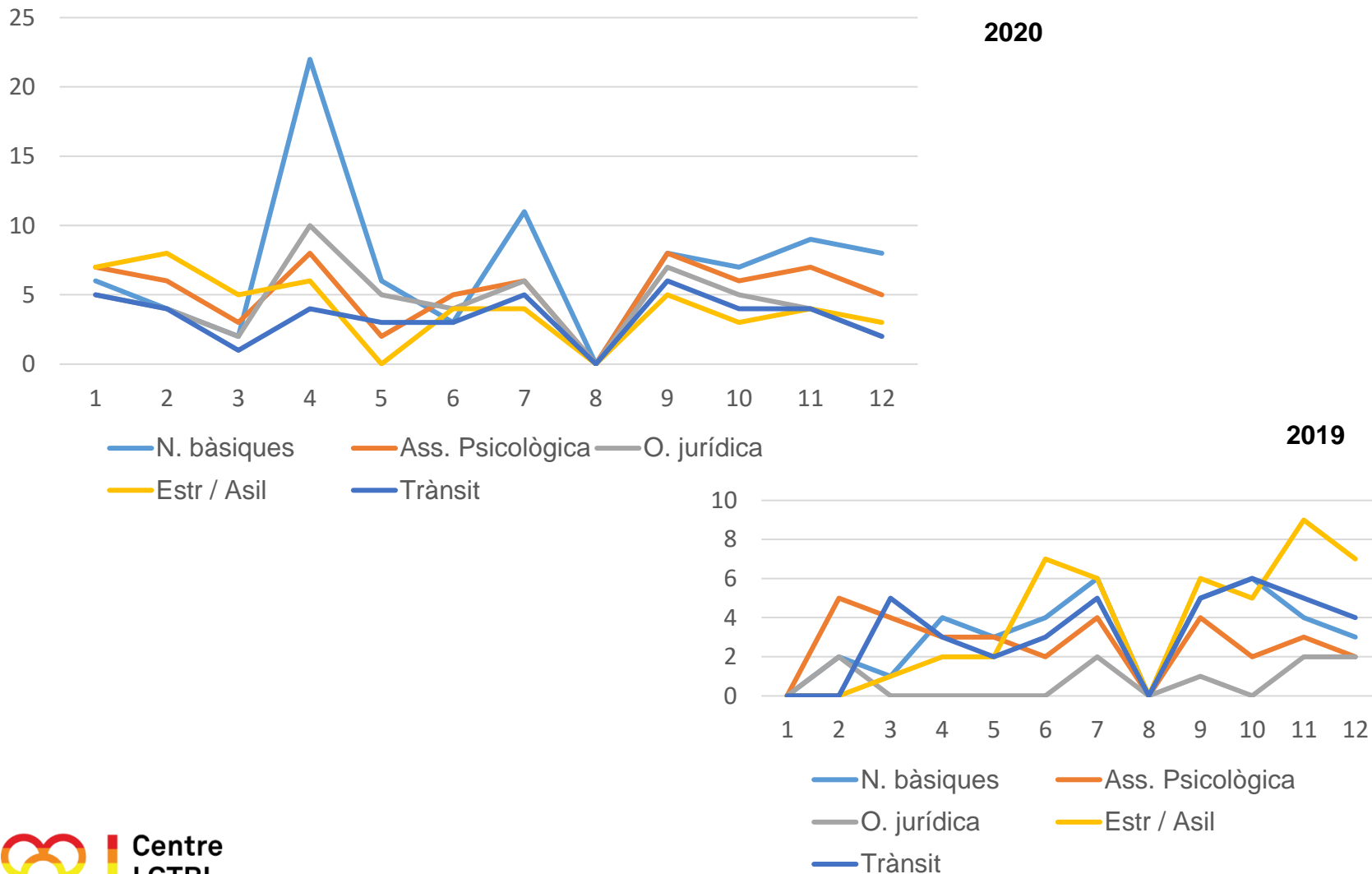
L'any 2020, els serveis especialitzats del Centre LGTBI han atès un **total de 306 casos**. Això suposa que 8 de cada 10 persones que fan ús del Servei d'Acollida tenen continuïtat a l'equipament i reben una atenció especialitzada. És una proporció similar a l'any anterior.

Casos mensuals



Considerant que els serveis especialitzats es van posar en marxa al juny de 2019, s'ha procedit a fer una comparativa a partir de la mitjana mensual de casos. Això ens permet dir que les peticions d'atenció jurídica han crescut un 30%. En segon lloc, l'atenció psicològica puja un 24%, mentre que el servei d'atenció especialitzada a persones trans obté un increment menor de casos.

Confinament: 5 demandes més habituals el 2020 respecte al 2019 (evolució anual)



Activitats

Totals

	2019	2020	Variació
Entitats residents	212	149	-63
No residents	228	124	-104
Centre LGTBI	63	106	+43
Total	503	379	-124

El nombre de persones que han seguit les activitats del Centre ha incrementat en prop de 9.000 persones (+43%) gràcies a la digitalització.

Centre LGTBI

2020	Pax
1r aniversari	9.700
Cicle interculturalitat	1.389
El Centre LGTBI des de casa	6.397
SHOGA. Cicle cinema	2.121
Cicle sobre gènere	8.292
Jornada Anual	588
Altres	1.019
Total	29.506

2019	2020	Variació
20.565	29.506	+ 8.941

Centre LGTBI De Barcelona

C. Comte Borrell, 22

08015 Barcelona

T. 93 880 51 11

info@centrelgtbibcn.org

centrelgtbi.barcelona

#BarcelonaLGTBI



Ajuntament de
Barcelona

