

Més neteja i recollida selectiva amb un servei adaptat barri a barri

- » El desplegament del nou contracte per als pròxims 8 anys permetrà un servei més flexible i de proximitat per donar resposta a les necessitats de cada barri en funció de la morfologia, els usos o la tipologia d'urbanització
- » El contracte permetrà augmentar la plantilla en 400 persones, 225 de les quals seran per al servei de neteja viària, que creixerà a tota la ciutat. La contractació es farà amb aplicació de les clàusules socials per afavorir la igualtat, la conciliació laboral i familiar i les persones amb dificultats d'inserció
- » La tecnologia permetrà millorar la gestió, el control del servei i una nova governança conjuntament amb el veïnat de cada barri perquè esdevingui un servei viu, en constant millora
- » La flota serà menys contaminant, amb un aposta clara per l'electrificació dels vehicles i maquinària, i farà, per tant, menys soroll. El nou contracte també permetrà assolir l'objectiu d'augmentar la recollida selectiva a la ciutat



El nou contracte de neteja permetrà fer un salt endavant i acompanyar els canvis i els reptes que viu i viurà la ciutat els pròxims anys amb un objectiu clar, posar els barris com a eix vertebrador de la neteja viària i la recollida de residus. Així doncs, el nou contracte permetrà desenvolupar un servei adaptat a cada territori, millorar la recollida de residus en una aposta indiscutible per fomentar i augmentar la recollida selectiva, una renovació de la flota i la maquinària amb criteris ambientals (menys contaminant i menys soroll) i amb més tecnologia per al control i governança d'aquest servei bàsic i essencial de Barcelona.

La neteja viària, adaptada a cada barri

Els barris de la ciutat tenen una morfologia i usos diferents i per tant s'aposta per un sistema de neteja viària que tingui en compte les característiques pròpies de cada territori, més flexible i de proximitat, adaptable a les necessitats concretes. Per tant, l'anàlisi de les característiques pròpies dels barris, com per exemple els nuclis antics, les zones comercials, les zones de muntanya, la densitat de persones que viuen o passen per una zona determinada o les noves fórmules urbanístiques com les superilles, ha estat indispensable per dissenyar un nou model de neteja adaptat al territori.



A més, a tota la ciutat s'aplicaran les principals novetats del nou contracte:

- ✓ Augment de 400 llocs de treball, dels quals 225 treballadors i treballadores estaran destinades a la neteja viària, a més de la incorporació de 40 informadors de carrer permanents. Tots els barris de la ciutat disposaran d'un increment de la neteja viària.
- ✓ Introducció de més equips polivalents que permetrà més flexibilitat i rapidesa davant de situacions sobrevingudes o en la resolució de les incidències.
- ✓ Més baldeig (neteja amb aigua) de carrers, que en farà un ús més eficient amb la utilització d'aigua freàtica.
- ✓ Nova maquinària per optimitzar el servei.

- ✓ Maquinària adaptada als nous espais de la ciutat, com per exemple la destinada a la neteja de carrils bici.

A més, també s'amplia la temporada alta de servei, que passa a ser de maig a octubre, coincidint amb els mesos que hi ha un ús més intensiu de l'espai públic. El nou contracte de neteja també incorpora, per primera vegada, les zones verdes de la ciutat, és a dir, els equips de neteja també s'encarregaran de la neteja dels parcs i jardins i altres espais verds urbans.

Nova governança dels serveis de neteja i recollida de residus

Els veïnat i el teixit comercial són l'*alma mater* dels barris de la ciutat i per tant, a través de la innovació tecnològica del nou contracte, intervindran en el seguiment i presa de decisions dels serveis de neteja i recollida de residus.

Amb el nou contracte es desenvoluparà una nova *webapp* perquè la ciutadania conegui els detalls del servei de neteja i recollida de residus al seu barri i així possibilitar el retorn de la ciutadania pel que fa a aquests serveis amb la voluntat de millora constant. Durant els pròxims anys, està previst que aquesta nova eina inclogui un espai personal per a la ciutadania on, a més de consultar les aportacions fetes, es podran desenvolupar eines per fomentar la recollida selectiva, per exemple, i avançar cap a una fiscalitat per generació.

A més es fa una aposta pel desplegament de les comissions de seguiment barri a barri, un espai conjunt entre veïnat, districtes i l'àrea de neteja i recollida de residus per compartir el funcionament, l'evolució del servei, possibles mancances, propostes de millora, etc. De fet, en aquest sentit, durant el 2020 ja es van iniciar Plans Comunitaris en 6 barris de la ciutat: Trinitat Vella, Sant Andreu del Palomar, la Sagrera, Ciutat Meridiana, Canyelles i Roquetes. En aquests territoris s'ha pogut analitzar i debatre solucions per millorar la neteja viària. Entre altres solucions, a partir d'aquests plans comunitaris s'han establert millores en la neteja de taques a terra, neteja de contenidors i entorns o canvis d'ubicació dels contenidors.





A més, la introducció de més elements tecnològics en la gestió del servei permetrà millorar l'operativa, atendre les necessitats del servei i la resolució de les incidències. D'altra banda, tots els serveis tindran un sistema de control automatitzat que permetrà augmentar i garantir un control del servei, d'una banda, i, de l'altra, obtenir un seguit de dades associades al funcionament que permetin la introducció de les millores necessàries durant tot el contracte.

Recollida de residus, salt qualitatiu cap al Residu Zero

Barcelona treballa des de fa anys en l'estratègia Residu Zero per establir un model de recollida de residus que s'encamina cap a sistemes individualitzats de recollida per, d'una banda, fomentar la recollida selectiva i, de l'altra, per reduir la generació de residus de la ciutat. El nou contracte permetrà fer un salt endavant en aquest sentit amb el desplegament del porta a porta en més barris de la ciutat i la introducció d'altres sistemes de recollida individualitzada per fomentar la recollida selectiva.

La ciutat està compromesa amb el repte global per fer front a l'emergència climàtica i per tant l'aposta de l'estratègia Residu Zero continua sent vigent ara i ho continuarà sent els pròxims anys. L'objectiu és clar, arribar a una recollida selectiva del 55% l'any 2025, com marca la normativa vigent, i superar l'actual percentatge que des de fa uns anys es mou al voltant del 40%.

Per això es posaran en marxa una sèrie de millores i facilitats pel que fa a la recollida selectiva:

- ✓ Simplificació del model de separació d'envasos que inclogui envasos lleugers, plàstics i metalls per a la seva recuperació o transformació en una aposta per l'economia circular.
- ✓ Contenedors amb boques calibrades al residu que s'hi llença, introducció, els pròxims anys, de sistemes d'identificació d'usuaris i altres mecanismes associats a l'obertura i tancament de les tapes.
- ✓ Nous models i sistemes de recollida adaptats a les realitats urbanístiques de la ciutat, sobretot per millorar la recollida selectiva en espais de difícil automatització, com per exemple els nuclis històrics dels barris.



El nou contracte de neteja comportarà també un canvi dels contenidors, que s'han previst que siguin també amb un disseny més flexible i adaptat a les necessitats i als canvis que viu la ciutat. En primer lloc seran contenidors més baixos per millorar la visibilitat i de diferents mides per adaptar-se a les necessitats de cada territori.

L'altre canvi important pel que fa als contenidors, serà una nova distribució, en general es reduirà el nombre de contenidors de la fracció de rebuig, els grisos, per avançar cap a una millora de la recollida selectiva. El nombre de contenidors de rebuig es reduirà un 17%, mentre que els de selectiva augmentaran un 25%. Aquest canvi també serà visible en l'agrupació dels contenidors. Els d'orgànica estaran situats amb els contenidors de selectiva, és a dir, amb els de paper i cartró, plàstic i vidre i, per tant, deixarà d'estar, com fins ara, amb els contenidors de la fracció rebuig.

Les millores ambientals

Per primera vegada, en el procés d'adjudicació han tingut un gran pes les clàusules ambientals de les propostes, tenint en compte el compromís de Barcelona per lluitar contra l'emergència climàtica. Així doncs, la nova flota de vehicles i maquinària suposarà:

- ✓ Una millora pel que fa a la qualitat de l'aire, amb vehicles menys contaminants i prioritització del vehicle elèctric, que suposarà passar d'un 20% a un 66% de vehicles elèctrics.
- ✓ Més confort acústic gràcies a l'electrificació de la flota i equips insonoritzats per disminuir els nivells de soroll del servei.



El nou contracte de neteja i recollida de residus de l'Ajuntament de Barcelona és el més gran del consistori i preveu una inversió de 2.300 milions d'euros en 8 anys, prorrogable a dos anys més, amb una inversió inicial de 252 milions euros en instal·lacions, vehicles, contenidors, papereres i altre material. A més, es crearan 400 llocs de treball, fins arribar als 4.400 treballadors i treballadores de neteja i gestió de residus a Barcelona, promovent l'accés de la dona al servei i amb reserva d'un 10% per a persones amb dificultats d'inserció.

La proposta d'adjudicació de la mesa de contractació s'aprovarà al pròxim Plenari municipal de divendres vinent.