

[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL] Més bicis elèctriques pel Bicing abans de final d'any

- » Ja s'han començat a instal·lar els nous kits elèctrics que permetran transformar 1000 bicicletes mecàniques en elèctriques
- » La bona acollida per part dels usuaris i usuàries de la modalitat elèctrica és el principal motiu d'aquesta transformació
- » Actualment el servei té 519 estacions després de la incorporació de 97 noves durant la pandèmia, fet que ha permès ampliar la cobertura territorial en un 23% els dos darrers anys

El Bicing ja ha completat el desplegament per tota la ciutat, tal com estava previst, fet que ha suposat disposar d'un model de bicicleta compartida més modern, versàtil i amb millors prestacions. **S'ha arribat a les 519 estacions, 97 més que fa dos anys, el que implica un augment del 23% en la cobertura territorial dins la ciutat** i l'extensió a barris nous com la Marina del Prat Vermell, Trinitat Nova, Canyelles i la Vall d'Hebron, Vallcarca i els Penitents, la Clota, el Carmel, el Verdum, les Roquetes i Ciutat Meridiana.

L'increment d'estacions durant la pandèmia ha servit per impulsar un model més equitatiu de cobertura territorial, afavorit per l'augment de les bicicletes elèctriques dins la mateixa xarxa, que han fet possible l'arribada del servei a barris amb una orografia més complicada.

2021



EL SERVEI ARRIBA A
11 NOUS
BARRIS



33% DELS VIATGES
JA SÓN ELÈCTRICS



+11% D'ABONATS
DURANT EL 2020

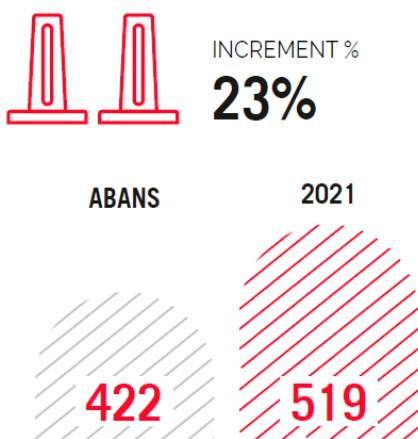


55% DELS VIATGES ES FAN
UTILITZANT L'APP SMOU

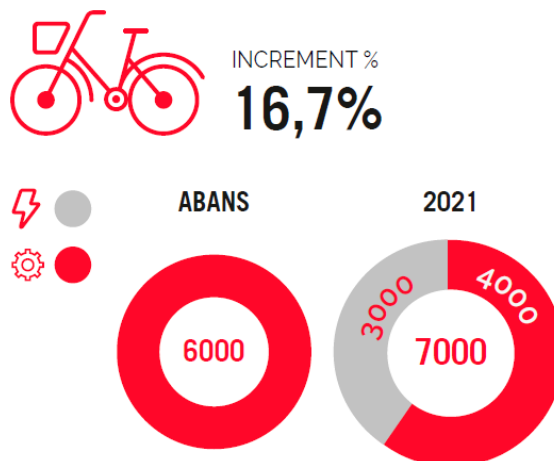
Un millor servei més sostenible

El Bicing millora el seu servei transformant 1.000 bicis mecàniques en elèctriques abans de final d'any, i s'assolirà la xifra de 3000 bicis elèctriques de les 7000 existents. La bona acollida de la bici elèctrica per part dels usuaris i usuàries i la versatilitat que ofereix el "model Barcelona", ha permet que s'hagi iniciat la transformació d'aquests vehicles sense afectar el servei. En el transcurs de l'estiu s'adaptaran 300 bicis mecàniques després de l'arribada dels primers kits. La previsió és que abans de finalitzar l'any, s'hagin substituït una totalitat de 1000 vehicles.

NÚM. ESTACIONS



NÚM. BICIS (MECÀNIQUES + ELÈCTRIQUES)



Aquesta transformació és fruit del disseny intel·ligent del model de bicicleta del Bicing, fet especialment per a Barcelona, tenint en compte la necessitat d'evolucionar cap a un model elèctric més sostenible. El resultat va ser un model híbrid únic en una mateixa xarxa, que permet transformar una bici mecànica en elèctrica només instal·lant un kit elèctric de manera molt senzilla. Fins ara, la promoció de la **bicicleta elèctrica ha esdevingut un èxit en el desplegament del nou Bicing**: el 36% dels viatges totals del servei es realitzen amb bicicleta elèctrica, la seva rotació mitjana és de 8/9 viatges al dia per vehicle. A més, els nous abonats i abonades utilitzen més el servei elèctric en comparació amb els usuaris més antics.

La **disponibilitat mitjana actual del servei és del 90% entre bicicletes i estacions**, un indicador molt similar a altres serveis públics de transport col·lectiu. A més, per millorar l'experiència i promoure la mobilitat planificada i intel·ligent, el servei dona la possibilitat de realitzar una reserva prèvia de 5 minuts de la bicicleta mecànica i, abans de final d'any, aquesta funcionalitat també estarà disponible per als vehicles elèctrics.

Un bon model de transport còmode, fàcil i saludable, segons els usuaris

Les persones abonades qualifiquen la seva experiència amb Bicing com a còmoda, fàcil, segura i saludable alhora que el 64,7% ha canviat els seus hàbits de mobilitat a conseqüència de la pandèmia, i el 31,2% l'utilitza més que abans.

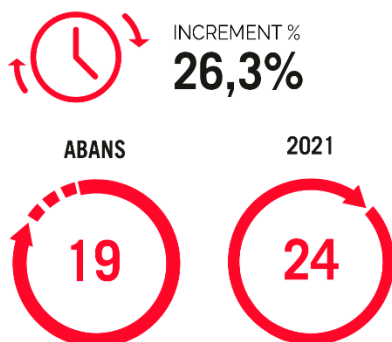
Després d'un important augment d'abonats el segon semestre de 2020, amb un **creixement d'usuaris i usuàries de gairebé 47.000 altes noves (un increment de l'11,5% respecte a l'any anterior)**, l'any 2021 s'observa una estabilització del sistema amb 128.489 persones abonades a 30 de juny. El 18% de totes les noves altes provenen de barris nous, és a dir, on abans no hi havia cap estació.

Pel que fa als **viatges**, el mes de maig de 2021 es van superar els **1,4 milions de viatges mensuals**, la xifra més alta dels últims tres anys. En el primer semestre de 2021 s'ha arribat a 7 milions de viatges, **un increment del 23%** respecte al 2019 (any sobre el qual es poden fer comparatives fiables) i es preveu acabar l'any 2021 superant els **14 milions de viatges anuals**. El 18% del creixement del viatges correspon a barris que no estaven integrats a Bicing anteriorment. Diàriament, es fan més **45.000 viatges** en Bicing

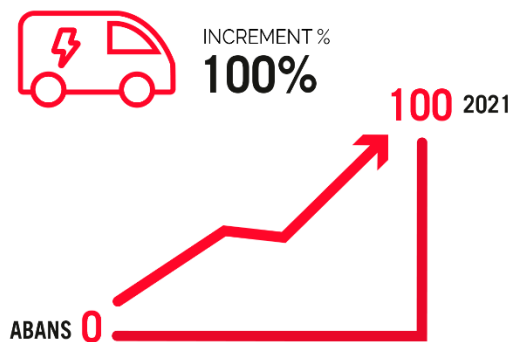
El perfil de la persona usuària de Bicing és un home (54,7%) d'una edat mitjana de 38 anys, que fa del Bicing un servei d'ús molt recurrent; el 64% fa un ús quasi quotidià del servei i el 96% el fa servir setmanalment. El grau de satisfacció dels usuaris i usuàries ha anat en augment, tal com ho demostra la darrera enquesta de satisfacció (gener 2021), on **9 de cada 10 usuaris** recomanen el Bicing i destaquen que **la sostenibilitat del servei** és el primer motiu pel qual es donen d'alta.

L'**horari del servei** (24 hores del dia/365 dies a l'any) és un dels punts més valorats i el 42% dels enquestats **combinen el Bicing amb altres modes de transport**

HORES DEL SERVEI



VEHICLES SOSTENIBLES



Durant els darrers mesos s'ha estat implantant un **nou model de roda massissa anti-punxades**, anomenada *Tannus*, que permet a les bicicletes mantenir un nivell alt de

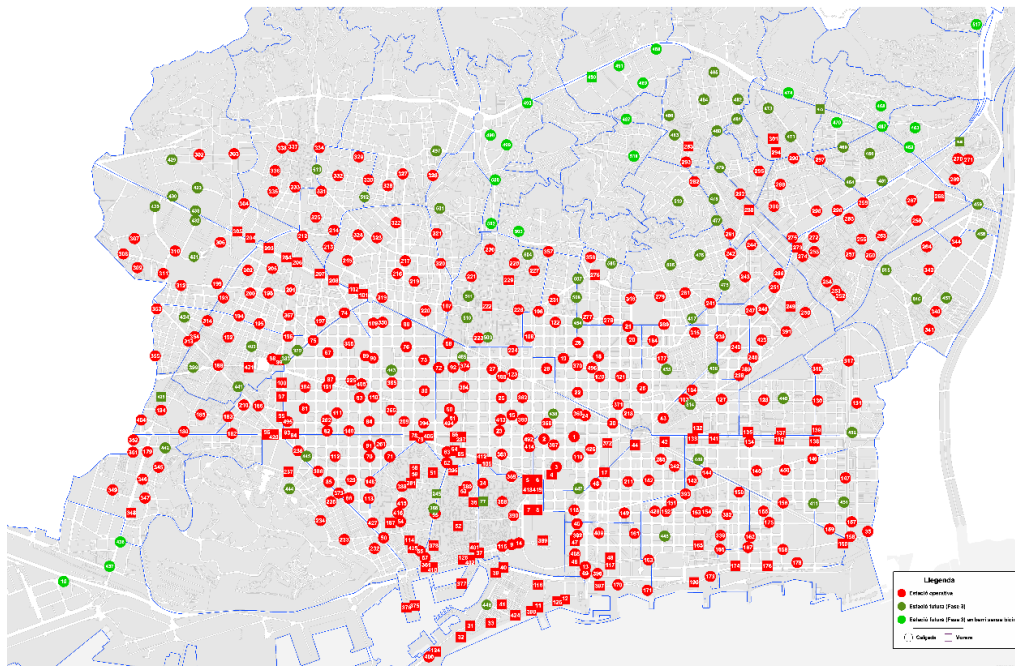
rotació i, per tant, millorar la disponibilitat. Actualment, ja s'ha instal·lat aquestes rodes massisses al 60% de les bicicletes.

Un dels millors sistemes del món de bicicletes compartides

El Bicing és avui un dels sistemes de transport individual més segurs, sostenibles i saludables a la ciutat, i s'ha confirmat com un **dels serveis de bicicleta compartida referents a escala mundial**. A nivell europeu, Barcelona és la ciutat amb una densitat més alta d'estacions per km² i amb un nivell de rotació més alt de bicicletes, amb un ús mitjà de 6 usos al dia, per a les mecàniques, i d'entre 8 i 9, per a les elèctriques.

Però el Bicing no és un referent mundial només per la seva oferta i qualitat del servei, sinó també perquè ha estat **pioner en la implantació de millores en favor de la mobilitat sostenible** i en la instal·lació d'un sistema híbrid mecànic-elèctric, totalment versàtil.

Pel que fa als usos, i tot i que la pandèmia fa difícil fer una comparació anual, si es tenen en compte els mesos corresponent al post-confinament, es pot comprovar com **els usos són gairebé un 4,5% més alts que els mateixos mesos del 2019, malgrat totes les restriccions de mobilitat** i en un context important de teletreball i sense mobilitat universitària.



Intel·ligència artificial pels abonats i abonades: un servei en constant innovació tecnològica

El Bicing treballa en el **desenvolupament d'un sistema predictiu per als seus usuaris i usuàries que facilitarà la informació i planificació dels seus viatges**. La intenció és que tothom qui vulgui fer un viatge amb Bicing pugui consultar a través del mòbil, amb

l'app smou, quina serà la disponibilitat estimada dels propers 5-10 minuts a cada estació, tant en número de bicicletes com d'ancoratges. S'estima que aquest projecte serà una realitat durant l'any 2022.

Bicing, pioner en la digitalització de la mobilitat, més accessible amb smou

A finals de 2020, el Bicing es va integrar a l'smou, l'app de mobilitat de Barcelona que permet operar des del mòbil de manera segura, còmode i senzilla. D'aquesta manera, els usuaris i usuàries han pogut veure com milloraven les funcionalitats i prestacions que tenien fins ara, i l'ús del mòbil per part dels usuaris i usuàries s'han enfilat al 61% dels viatges.

Entre les millores de l'app destaquen la possibilitat de donar-se d'alta mitjançant l'app smou, visualitzar de manera més àgil la disponibilitat i el tipus de bicicletes de l'estació, agafar la bicicleta i consultar l'estat del trajecte, consultar també l'històric de desplaçaments realitzats, comprovar l'ancoratge de la bicicleta de forma automàtica, o disposar d'informació més detallada de l'estat de la subscripció, entre d'altres.



Dades d'interès



El primer motiu dels usuaris per donar-se d'alta del servei és la sostenibilitat (26,8%)



L'horari del servei és el punt més valorat, amb un 8,4 sobre 10



El 92,4% dels usuaris recomanarien el servei



El 42,7% d'usuaris combinen el Bicing amb altres transports



El 64,7% dels usuaris ha modificat els seus hàbits de mobilitat arran de la pandèmia



Dels usuaris que han canviat els seus hàbits arran de la pandèmia, un 31,2% utilitza el Bicing més que abans

Enllaços relacionats:

Declaracions de Jaume Collboni

[Vídeo \(mp4\)](#)

[Àudio \(wav\)](#)