

**DOSSIER DE  
PREMSA**

# 1. ACCIONS I RESULTATS DE LA IMPLANTACIÓ

## A TOT L'ÀMBIT (FASE 1 + FASE 2):

### INFORMACIÓ I REUNIONS PARTICIPATIVES PRÈVIES ENTRE ELS MESOS DE GENER I FEBRER DE 2021

Prèviament a l'inici de la implantació, durant el mes de gener de 2021, es va realitzar una comunicació a tot l'àmbit, es van fer reunions amb els presidents/es de les finques de més de 5 habitatges per consensuar el millor sistema d'aportació dels residus i es van visitar totes les activitats per conèixer la generació de residus i analitzar necessitats de materials.

- **Enviament d'una carta amb un butlletí informatiu a tot l'àmbit** (12.700 llars i comerços)
- **Reunions amb presidents/es de totes les comunitats de veïns de més de 5 habitatges:** dels 555 blocs, es va contactar amb el 83% de presidents/es i es van mantenir reunions amb el 76%. D'aquests, van acceptar la proposta personalitzada d'aportació dels residus el 53% mentre que el 47% restant (199 finques) van proposar alternatives que es van acceptar. Durant les reunions es van recollir impressions sobre l'acceptació del model i es va concloure que la nota mitjana que es donava al porta a porta era del 7,5 sobre 10.
- **Visites a les activitats econòmiques:** de les 971 activitats existents, se'n van visitar i enquestar el 96%, en total 931.
- **Atenció telemàtica i presencial des de l'oficina del porta a porta:** durant aquesta fase es van dur a terme més de 1.000 interaccions amb la ciutadania, a través de Whatsapp, correu electrònic i telèfon.

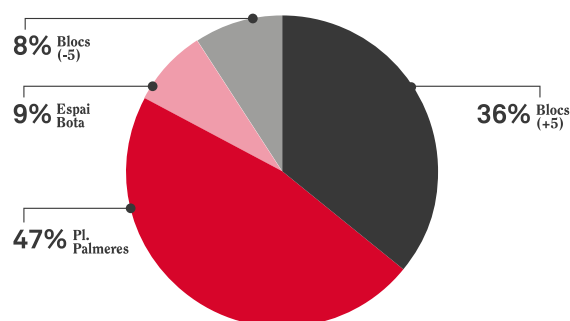
## ÀMBIT FASE 1

### INFORMACIÓ I REPARTIMENT DE MATERIAL PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

La fase d'implantació es va dur a terme durant les 3 setmanes prèvies a l'inici del servei amb l'objectiu d'informar i lliurar el material a totes les llars i a les activitats econòmiques. Al llarg d'aquestes 3 setmanes es van dur a terme les actuacions següents:

- **Comunicació de les accions de campanya** a través d'una carta informativa personalitzada
- **Reunions virtuals amb comunitats de veïns i veïnes:** es van fer un total de 281 reunions telemàtiques d'entre 40 i 50 minuts de durada en les quals es va explicar com participar, com separar els residus, etc. i es van respondre tots els dubtes. En aquestes reunions es va informar un 36% de la població de la fase 1.
- **Visites porta a porta a habitatges unifamiliars i finques de menys de 5 habitatges:** es van realitzar visites porta a porta per informar i lliurar el material a tots els habitatges situats en petites finques.
- **Atenció en el punt informatiu de la plaça de les Palmeres i de l'espai Bota:** entre ambdós punts es van repartir un total de 2.600 kits, a més d'informar a nombrosos usuaris. Els dos punts funcionaven de 9 a 21h de dilluns a dissabte, donant una àmplia cobertura horària.
- **Visites a les activitats econòmiques:** en el moment de la implantació es van informar i repartir el material a totes les activitats de la zona fase 1, en total 456.
- **Atenció telemàtica i presencial des de l'oficina del porta a porta:** durant aquesta fase es van dur a terme més de 600 interaccions amb la ciutadania, a través de whatsapp, correu electrònic i telèfon.

En total es van lliurar **4.527 kits domèstics**, principalment en les reunions en les comunitats i en el punt de la plaça de les Palmeres. Durant la repesca posterior a l'inici del servei s'han lliurat 221 kits més, arribant a les **4.748 llars**.



## 2. RESULTATS DE RECOLLIDA SELECTIVA

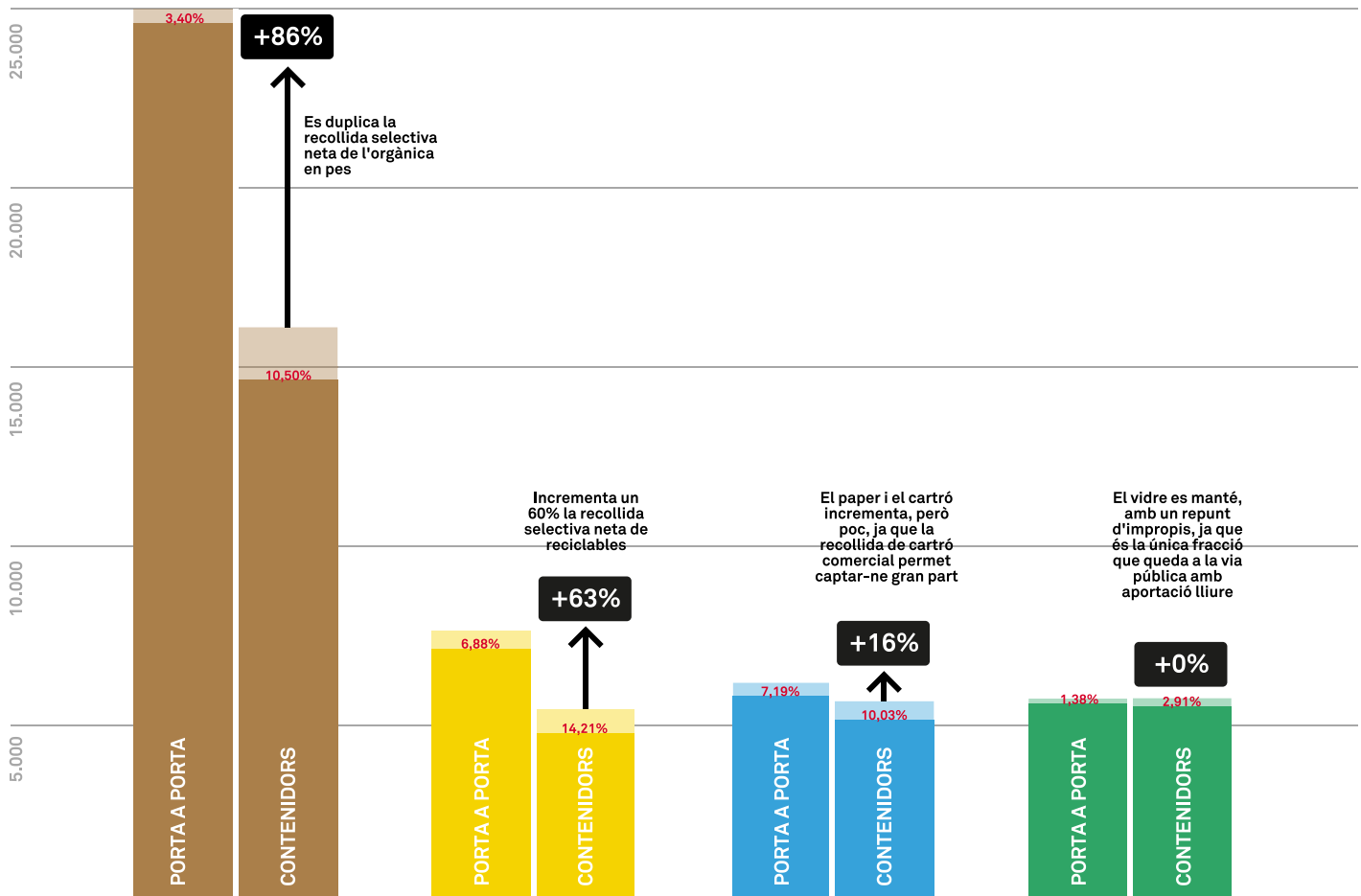
### RESULTATS QUANTITATIUS I QUALITATIUS ABANS I DESPRÉS DEL PAP

Les dades de recollida selectiva del nou servei de recollida porta a porta es comparen amb les dades obtingudes en pesatges previs durant 3 setmanes dels contenidors de l'àmbit.

- La recollida selectiva ha passat del 37 al 76%.
- La recollida selectiva en pes ha passat de 0,45 kg/hab/dia a 0,63 kg/hab/dia.
- L'increment més remarcable s'ha produït en la fracció orgànica i en els reciclables, superant el 50% en tots dos casos.
- La qualitat de les fraccions recollides ha millorat significativament, passant del 10,5% d'impropis al 3,4% en l'orgànica i del 14% al 6,8% en els reciclables.

	CONT. BRUTA	CONT. NETA	PAP. BRUTA	PAP. NETA
ORGÀNICA	14.338	12.854	24.220	23.881
PAPER	5.044	4.538	5.680	5.272
ENVASOS	4.680	4.015	7.020	6.537
VIDRE	5.492	5.416	5.492	5.332

TAULA. COMPARATIVA DE RESULTATS DE RECOLLIDA SLECTIVA NETA I BRUTA ABANS I DESPRÉS DEL PORTA A PORTA EN KG SETMANALS

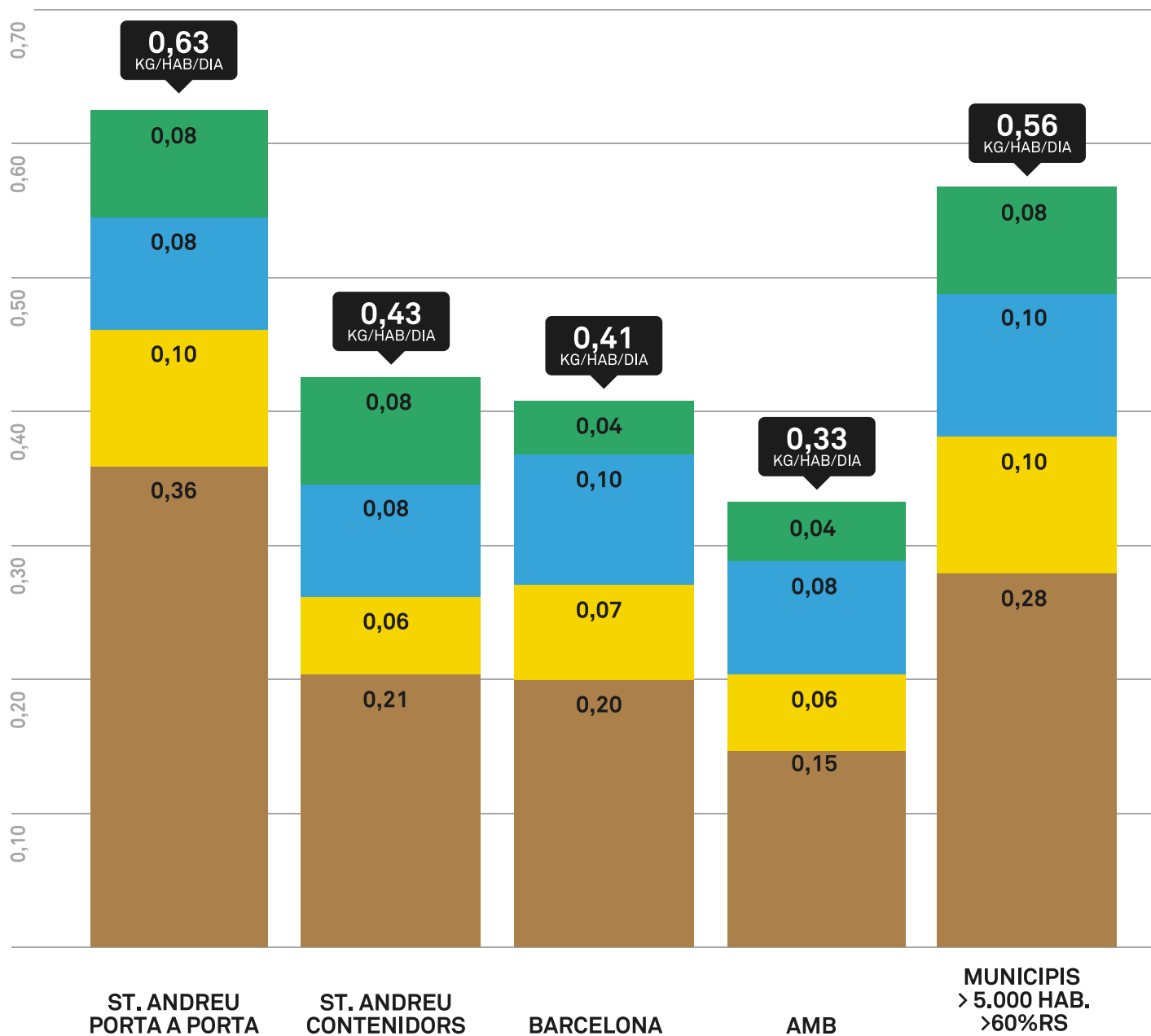


GRÀFIC. COMPARATIVA DE RESULTATS ABANS I DESPRÉS DEL PORTA A PORTA AMB KG SETMANALS

X,XX% = QUANTITAT D'IMPROPIIS

## COMPARATIVA AMB LA RESTA DE LA CIUTAT I L'AMB

→ La recollida selectiva en pes per habitant i dia duplica la de l'Àrea Metropolitana i supera en un 55% la mitjana de la resta de la ciutat.



# RÀNKING DE MUNICIPIS DE MÉS DE 5.000 HABITANTS EN KG/HAB/DIA DE RS

Dels 211 municipis amb més de 5.000 habitants de Catalunya, només 40 superen el 60% de recollida selectiva. Sant Andreu de Palomar se situa en el 15è lloc pel que fa a recollida selectiva, mesurada en kg/hab/dia.

Pel que fa a la recollida d'orgànica, la fracció en pes més important i que comptava amb uns resultats previs molt baixos, ha incrementat en un 50% la captació en pes, col·locant Sant Andreu de Palomar en el 13è lloc dels municipis de més de 5.000 habitants que més orgànica recullen per habitant.

## RECOLLIDA SELECTIVA

MUNICIPI	HAB.	KG/HAB/DIA
1 TARADELL	6.489	0,790
2 MATADEPERA	9.326	0,739
3 TONA	8.241	0,711
4 MANLLEU	20.573	0,699
5 PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	14.771	0,676
6 SANT VICENÇ DE MONTALT	6.407	0,673
7 BERGA	16.494	0,671
8 SANT POL DE MAR	5.299	0,669
9 CASTELLÓ D'EMPÚRIES	10.906	0,664
10 ARGENTONA	12.452	0,660
11 SANT ANTONI DE VILAMAJOR	6.135	0,649
12 LLIÇÀ DE VALL	6.542	0,639
13 SANT ANDREU DE LLAVANERES	10.968	0,634
14 CAPELLADES	5.293	0,634
15 <b>SANT ANDREU FASE 1</b>	<b>9.565</b>	<b>0,628</b>
16 NAVARCLES	5.977	0,624
17 SANT HILARI SACALM	5.627	0,612
18 TORELLÓ	14.347	0,605
19 SANT SADURNÍ D'ANOIA	12.887	0,599
20 NAVÀS	6.020	0,596
21 CANET DE MAR	14.526	0,592
22 ARTÉS	5.698	0,587
23 SANTPEDOR	7.554	0,586
24 ALCARRÀS	9.514	0,559
25 RODA DE TER	6.301	0,541
26 CERVERA	9.180	0,522
27 TIANA	8.840	0,518
28 GUISSONA	7.136	0,512
29 SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	7.288	0,506
30 LLAGOSTERA	8.453	0,505
31 ARENYS DE MUNT	8.931	0,502
32 CELRÀ	5.452	0,500
33 VACARISSES	6.688	0,496
34 DOSRIUS	5.481	0,483
35 SELVA DEL CAMP, LA	5.652	0,471
36 TEIÀ	6.397	0,470
37 CASTELLBISBAL	12.390	0,444
38 TORRELLES DE LLOBREGAT	6.041	0,426
39 MOIÀ	6.267	0,416
40 ARBOÇ, L'	5.517	0,375
41 SÈNIA, LA	5.681	0,369

## ORGÀNICA

MUNICIPI	HAB.	KG/HAB/ANY
1 MATADEPERA	9.326	163,7
2 SANT ANTONI DE VILAMAJOR	6.135	155,8
3 ARGENTONA	12.452	148,6
4 TARADELL	6.489	145,5
5 SANT VICENÇ DE MONTALT	6.407	139,9
6 LLIÇÀ DE VALL	6.542	134,5
7 CAPELLADES	5.293	131,4
8 SANT ANDREU DE LLAVANERES	10.968	129,8
9 TONA	8.241	125,3
10 BERGA	16.494	123,2
11 PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	14.771	119,7
12 NAVARCLES	5.977	119,1
13 <b>SANT ANDREU FASE 1</b>	<b>10.732</b>	<b>116,8</b>
14 CANET DE MAR	14.526	115,1
15 SANTPEDOR	7.554	113,7
16 SANT POL DE MAR	5.299	112,8
17 SANT SADURNÍ D'ANOIA	12.887	112,0
18 ALCARRÀS	9.514	110,9
19 SANT HILARI SACALM	5.627	110,9
20 ARTÉS	5.698	110,5
21 NAVÀS	6.020	105,8
22 MANLLEU	20.573	101,4
23 LLAGOSTERA	8.453	99,1
24 ARENYS DE MUNT	8.931	93,4
25 CERVERA	9.180	91,1
26 SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	7.288	90,5
27 CELRÀ	5.452	90,1
28 GUISSONA	7.136	89,8
29 TIANA	8.840	87,7
30 TEIÀ	6.397	87,4
31 RODA DE TER	6.301	85,5
32 VACARISSES	6.688	84,9
33 SELVA DEL CAMP, LA	5.652	80,8
34 DOSRIUS	5.481	75,5
35 TORRELLES DE LLOBREGAT	6.041	72,3
36 CASTELLÓ D'EMPÚRIES	10.906	71,0
37 MOIÀ	6.267	65,7
38 TORELLÓ	14.347	65,3
39 SÈNIA, LA	5.681	65,0
40 ARBOÇ, L'	5.517	63,4
41 CASTELLBISBAL	12.390	61,9

---

## INTERPRETACIÓ DE RESULTATS

Per valorar els resultats de recollida selectiva s'analitzen les dades en pes per habitant, ja que és la dada que permet realitzar comparatives i valorar de forma objectiva els resultats.

Els resultats en percentatges i no en valors absoluts poden amagar dades de fuga, que en projectes d'aquesta tipologia solen ser habituals degut al gran efecte frontera de les zones colindants amb contenidors oberts.

En el cas de la fase 1 de la recollida porta a porta de Sant Andreu de Palomar la fuga s'estima entre el 20 i el 25%, una dada que es valora positivament, ja que s'havia projectat que aquesta xifra podia arribar fins el 30%, i que no es corregirà fins que no s'implanti la segona fase.

Les dades de recollida mostren un increment significatiu dels quilos per habitant de totes les fraccions valoritzables i situa al barri en el quinzè lloc -sobre 211- dels municipis de més de 5.000 de Catalunya i situant-se en una posició excel·lent pel que fa a la recollida d'orgànica.

### 3. RESULTATS DE PARTICIPACIÓ

#### COM S'OBTENEN LES DADES DE PARTICIPACIÓ

Els cubells d'orgànica, les bosses de resta i les bosses de reciclables tenen un codi que es llegeix en el moment de la recollida.

El codi el llegeixen els operaris de recollida a través d'un braçalet o d'una antena instal·lada en el camió.

El codi és alfanumèric i no conté cap tipus d'informació de l'usuari al qual està associat, de manera que els operaris no poden saber de qui és cada bossa o cubell.

Una vegada les dades de les lectures són enviades és quan es realitza l'associació de cadascun d'aquests codis amb la base de dades de la taxa de residus, una base de dades que ja existia prèviament a la implantació de la recollida porta a porta i la qual ja conté tota la informació de partida, de manera que únicament s'hi associen els codis dels elements d'aportació.

D'aquesta manera l'Ajuntament i la ciutadania, a través de la Web App ciutadana, disposen de les dades de participació per fracció, una dada clau per a la implantació de sistemes de taxa justa on qui més recicli menys pagui. Només és possible una taxa individualitzada si es disposa d'informació de participació per usuari.

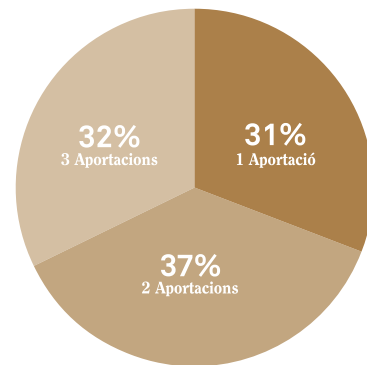
Aquestes dades també permeten analitzar aspectes relacionats amb el servei com són les freqüències de recollida, és a dir el nivell d'ús de cadascun dels dies de servei. D'aquesta manera es disposa de dades objectives per la realització de possibles ajustaments de servei.

#### RESULTATS DE PARTICIPACIÓ

**La participació mitjana setmanal és del 79%, és a dir que gairebé 8 de cada 10 habitatges participen cada setmana en la recollida d'alguna de les fraccions.**

#### ÚS DE LA FREQUÈNCIA D'ORGÀNICA

- El 68% dels usuaris realitzen aportacions d'orgànica entre 1 i 2 dies a la setmana
- Únicament el 32% realitzen una aportació de 3 dies, la qual cosa indica que la necessitat d'incrementar la freqüència és baix



GRÀFIC. FREQUÈNCIA D'APORTACIÓ DE L'ORGÀNICA

#### INTERPRETACIÓ DE RESULTATS

Els resultats de participació, malgrat l'elevat efecte frontera de la fase 1, són molt positius i segueixen la correlació amb les dades de recollida, on es reflecteix un 20-25% de fuga de residus.

Amb les dades de participació associades a la recollida de l'orgànica s'està estudiant la implantació d'un sistema de bonificacions per tal que aquells que separen l'orgànica correctament puguin beneficiar-se d'una reducció en la taxa de residus.

Cada usuari pot consultar la seva participació a través de la Web App ciutadana. Actualment el 30% de les llars ja se l'han descarregat.

Pel que fa a l'anàlisi de la participació per fracció, s'ha parat especial atenció en la matèria orgànica, ja que hi ha una demanda concreta d'incrementar la freqüència de recollida de 3 a 4 dies. Les dades analitzades mostren que, durant les primeres setmanes, la mitjana d'ús ha estat de 2 aportacions a la setmana i únicament el 32% de les llars han fet ús dels 3 dies de servei. Se seguirà fent un seguiment d'aquesta dada per tal de seguir valorant la necessitat d'ampliar la freqüència, però actualment, amb les dades de participació, no es detecta una necessitat d'incrementar-la.

## 4. SEGUIMENT I ATENCIÓ PERMANENT

**Per al seguiment i l'atenció permanent hi ha un equip de 4 informadors, un dels quals realitza l'atenció telemàtica i presencial a l'Espai Bota, un altre es dedica exclusivament a la recollida comercial i dos a tasques d'informació al carrer.**

---

### COM ES DETECTEN I ES RECULLEN LES INCIDÈNCIES

Les incidències que es detecten són de dos tipus: incidències relacionades amb l'aportació i incidències de via pública.

Les incidències relacionades amb l'aportació són les detectades i registrades per part dels operaris del servei de recollida en els casos on hi ha errors en el dia de recollida o es detecten fraccions mal aportades, com exemple aportacions d'orgànica sense bossa compostable. Aquestes incidències es registren a través del braçalet o del dispositiu instal·lat en el vehicle de recollida i s'associen al codi alfanumèric de l'element d'aportació.

Les incidències de via pública són les detectades per l'equip d'informadors o rebudes per part de la ciutadania.

En tots els casos les incidències se senyalitzen per tal d'informar als usuaris del motiu de la no recollida de les bosses.

En el cas de les bosses o dels residus abandonats a la via pública, entenent que és una actuació d'incivisme, se senyalitza i no es recull fins 24 hores després perquè la persona responsable sigui coneixedora de l'acció incorrecta.

---

### COM ES GESTIONEN LES INCIDÈNCIES

L'objectiu és resoldre les incidències detectades, copsar necessitats i proposar millores i solucions.

Gran part de les incidències requereixen d'actuacions concretes per a la seva resolució. En el cas de les incidències relacionades amb l'aportació els informadors es posen en contacte amb els usuaris amb l'objectiu de resoldre dubtes i completar la informació.

En el cas de les incidències a via pública les actuacions són múltiples, des de la personalització de solucions per a situacions concretes, fins a accions d'informació en punts crítics i comunicacions amb finques concretes i d'altres de major envergadura que comporten canvis en el servei.

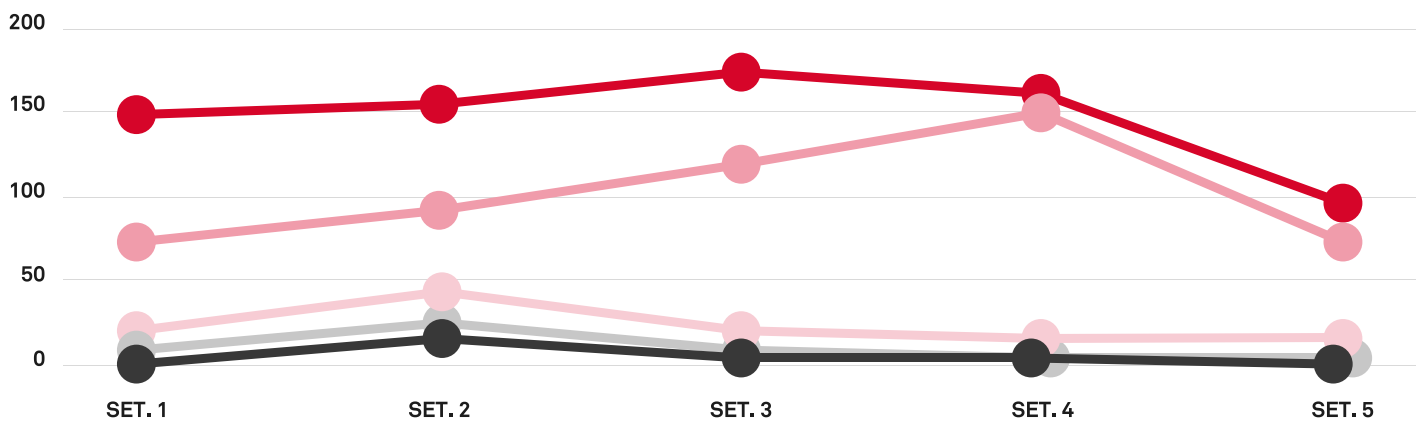


## EVOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES I PRINCIPALS ACTUACIONS

- Les incidències per errors en l'aportació s'han reduït a partir de la quarta setmana gràcies a la tasca informativa de l'equip de seguiment que ha contactat amb el 90% dels usuaris i ha pogut resoldre tots els dubtes relacionats amb el servei
- S'ha estabilitzat el sistema de bústies amb sistema de control d'accés. Al llarg de les primeres setmanes hi havia incidències associades al desconeixement del funcionament que s'han anat resolent fins a reduir-les a zero la darrera setmana de servei.
- Els abandonaments de bosses i residus han disminuït, però es mantenen i se situen principalment als entorns dels únics contenidors que s'han mantingut a la via pública, el contenidor de vidre. S'han detectat un elevat nombre d'abandonaments de residus d'obra i runa.

	SETMANA 1 24/05 - 30/05	SETMANA 2 31/05 - 06/06	SETMANA 3 07/06 - 13/06	SETMANA 4 14/06 - 20/06	SETMANA 5 21/06 - 27/06
<b>ABANDONAMENT DE BOSSES I RESIDUS</b>	69	90	116	159	93
<b>QUEIXES DE RESIDUS NO RECOLLITS</b>	16	38	18	11	10
<b>INCIDÈNCIES ASSOCIADES A LA RECOLLIDA COMERCIAL</b>	6	15	4	5	4
<b>INCIDÈNCIES ASSOCIADES A LES BÚSTIES D'ORGÀNICA</b>	7	20	8	2	0
<b>TOTAL</b>	147	153	171	150	74

TAULA. INCIDÈNCIES



GRÀFIC. EVOLUCIÓ INCIDÈNCIES SEGONS SETMANA

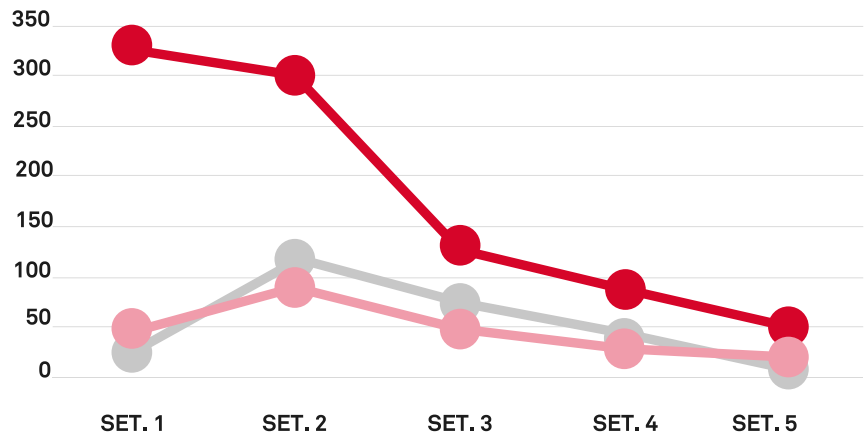
■ INCIDÈNCIES RELACIONADES A L'APORTACIÓ
 ■ ABANDONAMENT DE BOSSES I RESIDUS
 ■ QUEIXES DE RESIDUS NO RECOLLITS
 ■ INCIDÈNCIES ASSOCIADES A LES BÚSTIES D'ORGÀNICA
 ■ INCIDÈNCIES ASSOCIADES A LA RECOLLIDA COMERCIAL

# ATENCIÓ TELEMÀTICA. ESTADÍSTICA I PRINCIPALS DEMANDES

- S'han atès 1.413 consultes des de l'inici del servei
- Al llarg de les 5 primeres setmanes les consultes s'han anat reduint
- El 27% de les consultes han estat sobre dubtes del servei, el 18% sobre canvis de material i el 17% sobre queixes per residus no recollits.
- S'han rebut 7 queixes per molèsties associades a soroll, 7 queixes relatives a les ubicacions dels contenidors de vidre, 2 en relació a l'horari del vehicle itinerant i 2 relacionades amb brutícia a la via pública

	ATENCIÓ TELEFÒNICA	WHATSAPP	CORREU ELECTRÒNIC	TOTAL
<b>SETMANA 1</b> 24/05 - 30/05	329	48	25	402
<b>SETMANA 2</b> 31/05 - 06/06	302	90	115	507
<b>SETMANA 3</b> 07/06 - 13/06	130	51	71	252
<b>SETMANA 4</b> 14/06 - 20/06	88	30	38	156
<b>SETMANA 5</b> 21/06 - 27/06	49	28	19	96
<b>TOTAL</b>	898	247	268	1.413

TAULA. ESTADÍSTIQUES DE L'ATENCIÓ TELEMÀTICA



TAULA. ESTADÍSTIQUES DE L'ATENCIÓ TELEMÀTICA

TRUCADES WHATSAPP MAIL

## 5. MILLORES INCORPORADES I PREVISTES

El model del porta a porta a Sant Andreu s'ha dissenyat per un equip interdisciplinari de professionals de diferents departaments de l'Ajuntament (residus, seguretat i protecció de dades, comunicació digital, taula de la discapacitat, etc.), de l'empresa que presta els serveis de recollida i d'empreses externes especialitzades en implantacions de nous models. Aquest disseny, que s'ha elaborat al llarg de gairebé un any, parteix d'un estudi en profunditat de l'àmbit pel que fa a característiques morfològiques, urbanístiques, socials i d'usos que ha permès determinar el model més adequat al barri, als comerços que hi ha establerts i a les persones que hi viuen.

Un cop determinat el model, s'han dut a terme reunions amb col·lectius del barri per tal d'ajustar tot allò que fos necessari. Aquestes Comissions de seguiment s'han dut a terme mensualment des del desembre del 2020 i, a partir d'aquestes, s'han anat incorporant canvis al projecte i a la campanya d'implantació, que també s'ha posat a debat. Entre les aportacions veïnals al model durant la fase de preimplantació destaquen les següents:

- Canvis en el calendari comercial: canvi en els dies de recollida del rebuig i increment de la freqüència de recollida dels reciclables
- Sistema d'aportació del paper i cartró comunitari opcional per cada comunitat
- Incorporació d'un tècnic referent per als comerços del barri
- Definició de l'horari de l'espai Bota per ajustar-lo a la necessitat veïnal
- Transformació dels espais on hi havia els contenidors: definició de nous usos
- Servei a domicili per a persones grans o amb mobilitat reduïda
- Contenedor de vidre a plaça de les Palmeres: reubicació del contenidor que s'havia tret
- Possibilitat de sol·licitar bústies d'orgànica per blocs de més de 40 habitatges -inicialment es plantejava a partir de 44 habitatges-
- Sistema d'aportació dels residus personalitzat per a cada finca

Malgrat l'estudi i les millores implementades en el projecte durant la fase prèvia, els models porta a porta sempre requereixen petits ajustaments un cop implantats perquè és quan es disposa de dades participació reals, afloren determinats hàbits ciutadans, es recullen demandes i es detecten necessitats associades al nou funcionament, etc. En aquest sentit, i mantenint el diàleg amb la Comissió, s'han consensuat i implementat els primers canvis i s'està treballant per a la millora contínua.

### MILLORES INCORPORADES

#### SERVEI DE RECOLLIDA A DOMICILI

Tot i que ja estava prevista, a causa de la demanda s'ha ampliat el servei de recollida a domicili dels residus a aquelles persones grans que viuen soles, amb dependència o amb problemes de mobilitat. Actualment es fa la recollida a 30 usuaris de l'àmbit de la fase 1.

#### SOLUCIONS PERSONALITZADES PER A PERSONES INVIDENTS O AMB DISCAPACITAT

Tot i que s'han realitzat reunions durant en procés amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per abordar el projecte de manera general (respectant itineraris segurs, etc.), un cop implantat s'han buscat solucions específiques per a persones que han manifestat problemes a l'hora d'aportar els seus residus amb el sistema estandaritzat. Per exemple, en el cas de persones invidents que tenen problemes per reconèixer el seu cubell d'orgànica, se'ls ha donat accés a una bústia amb control d'accés.

#### AMPLIACIÓ DEL CRITERI D'INSTAL·LACIÓ DE BÚSTIES PER L'ORGÀNICA

A partir del treball de camp realitzat dins l'estudi previ es va determinar la instal·lació de bústies per a la recollida d'orgànica a les finques de més de 44 habitatges. No obstant, un cop implantat el servei i comprovada la bona acceptació de les bústies, s'ha baixat la ràtio i se n'han instal·lat també a les finques d'entre 40 i 44 habitatges. Amb això es redueix la pressió dels cubells a la via pública en punts d'alta densitat.

#### AMPLIACIÓ DE L'HORARI DEL SERVEI ITINERANT I DE TÈXTIL SANITARI A PLAÇA DE LES PALMERES

Un cop iniciat el servei i comprovat que el punt de la plaça de les Palmeres era un dels més visitats, s'ha procedit a ampliar l'horari al migdia mentre no s'iniciï la fase 2.

#### MILLORES EN LES RUTES PER A LA REDUCCIÓ DELS SOROLLS

També és habitual, a l'inici d'un servei de porta a porta, ajustar rutes i maniobres per millorar l'eficiència i reduir els sorolls. Fins que no s'estabilitzen els llocs d'aportació dels residus no es pot determinar completament la ruta.

En el cas de Sant Andreu, la problemàtica dels sorolls s'ha vist agreujat pel fet de no disposar dels nous vehicles fins a l'octubre i de trobar-nos en època d'estiu en què dormim amb les finestres obertes. Durant el primer mes, s'han fet els següents canvis per reduir els sorolls durant la recollida:

### **MODIFICACIÓ D'ITINERARIS:**

Eliminació de totes les maniobres de marxa enrere dels itineraris, ja sigui canviant la ruta o traient pivots per facilitar el gir.

### **RETIRADA DE MOBILIARI URBÀ:**

Retirada de papereres i pivots per millorar els girs. En alguns punts hi ha problemes amb els aparcaments de motos que s'estan treballant.

### **AJUSTAMENTS DE MAQUINÀRIA:**

- Revisió i reparació de tots els sistemes de càrrega de contenidors dels vehicles.
- Operacions de premsat dels residus (compactació) fora dels carrers d'aportació estrets. Es fan totes a les interseccions o als carrers més amples.
- Apagada de motors mentre es fa l'abastament a peu en alguns punts (p.ex. C/Monges amb C/Montsec) de manera que el vehicle no faci soroll mentre està aturat.

## **INFORMACIÓ ALS HABITATGES DE LA FASE 2 D'IMPLANTACIÓ**

En el moment de la implantació es va detectar certa desinformació en les zones limítrofes de l'àmbit. Hi havia algunes persones de la zona d'implantació de la fase 2 que no tenien clar a quin àmbit pertanyien i patien per si no havien rebut la carta en què se'ls deia com havien de recollir el kit. Per resoldre dubtes en aquest sentit, es van col·locar cartells a tots els portals de la zona de fase 2 recordant-los quan s'iniciarà el porta a porta a la seva zona.

## **REDISTRIBUCIÓ DE CONTENIDORS**

També un cop iniciat el servei i redistribuïts els contenidors de vidre (la única fracció que es manté al carrer) es va veure la necessitat de fer algun canvi d'ubicació (com en el cas de la plaça de les Palmeres, on es va reubicar un contenidor) i informar a la ciutadania d'on podien trobar a partir d'ara aquests contenidors. Es van penjar cartells amb les noves ubicacions i es va difondre per xarxes socials.

## **NOUS USOS DELS ESPAIS RECUPERATS**

Un cop retirats els contenidors de la via pública s'ha iniciat la recuperació dels espais alliberats. Després de recollir la demanda ciutadana s'han habilitat com a aparcaments de bicicletes, motos, zones de càrrega i descàrrega o senzillament com espai per circular, en els casos de plataforma única.



FOTOGRAFIA. ABANS DEL PORTA A PORTA



FOTOGRAFIA. DESPRÉS DEL PORTA A PORTA

## MILLORES A APLICAR ELS PROPERES MESOS

Per tal d'acabar d'ajustar el model i en resposta a demanades ciutadanes, s'estan treballant diversos aspectes que milloraran el servei i la comoditat.

### INCORPORACIÓ DE BÚSTIES AMB SISTEMA DE CONTROL D'ACCÉS PER AL TÈXTIL SANITARI SENSE RESTRICCIÓ HORÀRIA

El servei de recollida itinerant de tèxtil no ha estat del tot ben rebut per la ciutadania que hi veuen problemes amb els horaris, la itinerància i la manca d'intimitat. Tot i que un cop analitzat s'ha vist que les persones que en fan ús, en general, no en tenen queixa, s'està estudiant un nou sistema de recollida que solucioni aquesta percepció i acompleixi la demanda. La proposta en què es treballa és la de modificar la recollida de tèxtil sanitari del vehicle itinerant i instal·lar bústies de tèxtil sanitari amb control d'accés per tot l'àmbit. D'aquesta manera, les persones usuàries podran llençar-hi els seus residus sempre que ho necessitin sense restricció horària.

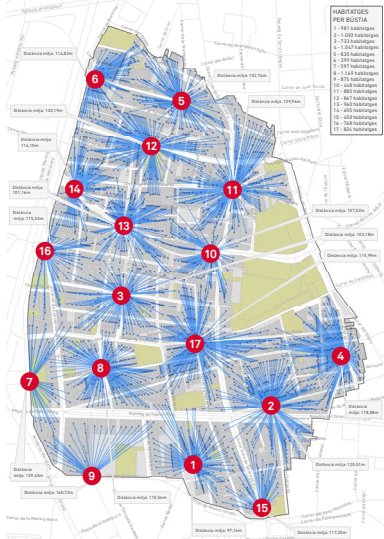
Els criteris que s'analitzen per a la ubicació d'aquestes bústies són els següents:

- Centres educatius d'infantil i primària.
- Places i espais oberts.
- Espais amb possibilitat d'integració amb el mobiliari urbà.
- Cobertura de 1.000 habitatges per bústia.
- Distància màxima de 200m de qualsevol habitatge.

Els usos i permisos d'aquestes bústies es gestionaran a través de sol·licituds prèvies i entrega personalitzada de clauers d'obertura amb permís d'accés a la bústia més propera a l'habitatge.

### REUBICACIÓ DELS PUNTS D'EMERGÈNCIA

El canvi en la recollida del tèxtil permet ajustar l'emergència i donar un servei més estable i més fàcil de recordar per als usuaris. En aquest sentit, es proposa reduir les ubicacions a 4 i donar servei diari amb el vehicle itinerant al sector que aquell dia no disposa de recollida.



PLÀNOL. PROPOSTES D'UBICACIONS DE BÚSTIES DE TÈXTIL SANITARI

### INCORPORACIÓ D'UN CET VINCULAT AL BARRI PER A AMPLIAR EL SERVEI DE RECOLLIDA A DOMICILI

També es preveu, en les properes setmanes, millorar el servei de recollida de residus a domicili per tal d'ajustar-se al volum de demanda. Aquest és un servei que actualment el fan educadores i educadors perquè s'estableix un contacte directe i personal amb la ciutadania que va més enllà d'una simple recollida de residus.

Per atendre correctament aquestes persones però també per recollir els residus amb vehicles ajustats a les necessitats, s'incorporarà un Centre Especial de Treball (CET) del barri que realitzarà el servei.

### ANÀLISI DE LES APORTACIONS EN FAÇANA I TREBALL DE PROPOSTES ALTERNATIVES PER A GARANTIR ALLIBERAR-LES I ASSEGURAR L'ACCESSIBILITAT

Una altra de les qüestions en la qual s'està treballant és la d'alliberar la línia de façana de residus per garantir l'accessibilitat a les persones invidents o amb mobilitat reduïda. Aquesta és una qüestió ja analitzada en la fase prèvia, durant la qual es va fer un treball de camp exhaustiu i es van tenir reunions amb tots els presidents/es de les comunitats de veïns per determinar el sistema d'aportació més adequat a cada finca, però que requereix d'ajustaments.

Per tal de trobar les millors solucions en cada cas, s'està analitzant de nou l'amplada de voreres de tot l'àmbit i buscant solucions personalitzades per aquells casos en què no hi ha espai lliure a l'ampit del portal ni a la part exterior de la vorera.

### INCORPORACIÓ DE NOUS VEHICLES A PARTIR DEL MES D'OCTUBRE

Com ja s'ha comentat, al mes d'octubre es preveu la substitució de tots els vehicles de recollida per vehicles nous de gas que emetran menys sorolls.

### BONIFICACIONS EN LA TAXA DE RESIDUS

Els models individualitzats i identificats com el porta a porta de Sant Andreu permeten aplicar mesures de fiscalitat més justa a les taxes de residus. En aquesta línia, s'està preparant el sistema de bonificació individual sobre la taxa de recollida de residus en funció de la separació de la fracció orgànica.

# 6. EL CONTEXT - PER QUÈ CAL UN CANVI DE MODEL DE GESTIÓ DE RESIDUS?

## El canvi de model a la ciutat de Barcelona respon principalment a la necessitat de reduir l'impacte de la gestió dels residus municipals en el context de l'emergència climàtica.

A més de millorar els índexs de recollida selectiva i reduir l'impacte ambiental, el canvi permet acomplir el nou marc legal, estabilitzar els costos que comporta no reciclar, millorar la situació econòmica i fomentar el desenvolupament de nous sectors productius, a més de fomentar la corresponsabilitat ciutadana.

## EL NOU MARC LEGAL

El marc legal a nivell de gestió de residus es regeix per la legislació europea, estatal i catalana. L'actual legislació fixa objectius clars a nivell de reciclatge i prevenció i estableix la jerarquia que ha de regir la gestió dels residus.

### EL MARC LEGAL EUROPEU

**El marc legal europeu dicta que el 2030 hem d'assolir resultats del 65% de recollida selectiva. Barcelona, amb una xifra del 39%, encara té molt camí per recórrer.**

La Unió Europea va aprovar l'any 2018 les noves directives en el marc del paquet de l'economia circular Directiva (UE) 2018/851 del Parlament Europeu i del Consell, de 30 de maig de 2018, per la qual es modifica la Directiva 2008/98/CE sobre els residus, que fixa els següents objectius:

- Pel **2025, assoliment de 55% en pes\*** de residus reciclats o preparats per la reutilització.
- Pel **2030, assoliment del 60% en pes\*** de residus reciclats o preparats per la reutilització.
- Pel **2035, assoliment del 65% en pes\*** de residus reciclats o preparats per la reutilització.

*\*El pes dels residus municipals es mesurarà quan els residus entrin en l'operació de reciclatge.*

El nou sistema de càlcul comporta que, per assolir els objectius fixats per la Directiva, calgui assolir resultats de recollida selectiva superiors al 70-75%, ja que canviarà el sistema de càlcul i només es tindran en compte els residus realment reciclats o reutilitzats com a indicador.

La Directiva (UE) 2018/850 del Parlament Europeu i del Consell, de 30 de maig de 2018, per la qual es modifica la Directiva 1999/31/CE relativa a l'abocament de residus té l'objectiu de garantir una reducció progressiva del dipòsit a abocador dels materials aptes per al reciclatge i altres tipus de valoritzacions i estableix l'objectiu pel 2030 que els residus municipals aptes per al reciclatge i altres valoritzacions NO siguin admesos a abocador.

En concret estableix que:

- El 2035 es redueixin a menys del 10% els residus municipals dipositats a abocador.
- El 2024 es revisarà l'objectiu pel 2035 amb la voluntat de mantenir-lo o reduir-lo més.
- Els estats membres hauran d'emprar instruments econòmics i altres mesures per assolir els objectius fixats.

### EL MARC LEGAL ESTATAL I CATALÀ

**Ambdós marcs, igual que els plans metropolitans i municipals, incorporen les directives europees a la seva legislació.**

#### MARC LEGAL ESTATAL:

- Pla Nacional Integrat de Residus 2008-2015, incorpora l'Estratègia de Reducció d'Abocament de Residus Biodegradables.
- Llei 22/2011, de 28 juliol, de Residus i Sòls Contaminats, que representa la transposició al marc jurídic espanyol de la Directiva 2008/98/CE de Residus.

#### MARC LEGAL CATALÀ:

- Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus, on s'ha tingut en compte i s'ha incorporat el nou marc legal europeu, estatal i català.
- Llei 8/2008, de 10 de juliol, de finançament de les infraestructures de gestió dels residus i dels cànons sobre la disposició del rebuig dels residus, té per objecte l'establiment d'un marc favorable de

finançament d'infraestructures de gestió de residus i la regulació dels cànon que graven la disposició del rebuig dels residus municipals i crea el cànon sobre les residus municipals destinats a incineració.

- La Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos, modifica la Llei 8/2008 amb relació al cànon sobre la disposició del rebuig en l'article 1, on defineix el gravamen del cànon sobre la deposició controlada i la incineració de residus municipals fins l'any 2020.

ANY D'APLICACIÓ	TIPUS DE GRAVAMEN PER DEPOSICIÓ	TIPUS DE GRAVAMEN PER INCINERACIÓ
2017	30,00 €/TONA	14,50 €/TONA
2018	35,60 €/TONA	17,80 €/TONA
2019	41,30 €/TONA	20,60 €/TONA
2020	47,10 €/TONA	23,60 €/TONA

TAULA. GRAVAMEN SOBRE LA DEPOSICIÓ CONTROLADA I LA INCINERACIÓ FINS L'ANY 2020

- La Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient estableix l'increment progressiu en quatre anys dels tipus de gravamen dels cànon sobre la deposició controlada i la incineració de residus municipals.

ANY D'APLICACIÓ	TIPUS DE GRAVAMEN PER DEPOSICIÓ	TIPUS DE GRAVAMEN PER INCINERACIÓ
2021	53,10 €/TONA	23,60 €/TONA
2022	59,10 €/TONA	26,50 €/TONA
2023	65,30 €/TONA	32,70 €/TONA
2024	71,60 €/TONA	35,80 €/TONA

TAULA. GRAVAMEN SOBRE LA DEPOSICIÓ CONTROLADA I LA INCINERACIÓ FINS L'ANY 2024

- PRECAT 20. Programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya (pendent d'aprovació), on es recullen els objectius estratègics que vehicularan la gestió dels residus a Catalunya durant el període 2013-2020.
- Nova Llei de Residus de Catalunya (actualment en elaboració de l'avantprojecte).

## PROGRAMA METROPOLITÀ

- Programa Metropolità de Prevenció i Gestió de Recursos i Residus Municipals 2019-2025 (PREMET25) que persegueix definir una estratègia d'actuació basada en una nova governança que aposti per reduir els residus municipals, permeti assolir un 55% de reciclatge l'any 2025 i aconsegueixi la neutralitat en carboni del sistema metropolità de tractament de residus.

## PLANS I ESTRATÈGIES MUNICIPALS

- Pla pel clima (2018), compila estratègies i accions ja existents i en planifica de noves per assolir dos objectius: reduir el 40% de les emissions de CO<sub>2</sub> equivalent per càpita respecte als valors del 2005 i incrementar el verd urbà en 1,6 km<sup>2</sup>.

Consta de 4 eixos estratègics (mitigació, adaptació, justícia climàtica i impuls a l'acció ciutadana) i de 18 línies d'acció, d'entre les quals 5 dedicades als residus (Economia climàtica): 12. Cercle virtuós. 13. Consum responsable; 14. Residu Zero; 15. Sobirania alimentària.

Cada línia disposa de plans propis amb objectius específics: Pla d'impuls a l'economia social i solidària (2016-2019) i actualitzacions posteriors; Pla de prevenció de residus municipals de Barcelona (2012-2020); Estratègia Residu Zero de Barcelona (2016-2020); Estratègia d'impuls del consum responsable (2016-2019) i actualitzacions posteriors; Estratègia d'impuls de la política alimentària (2016-2019) i actualitzacions posteriors.

- Pla de prevenció de residus municipals de Barcelona (2012-2020).
- Estratègia Residu Zero de Barcelona (2016-2020).
- Estratègia d'impuls del consum responsable (2016-2019).

## ELS COSTOS ASSOCIATS ALS RESULTATS

**No separar els residus correctament significa malbaratar els recursos disponibles, incrementar l'energia i els costos tècnics en el seu tractament en les deixalleries i les plantes de triatge.**

Quan no se separa, el procés de recollir i reciclar té un cost més alt per a cada habitant.

Separar bé els residus en cada fracció abarateix els costos econòmics globals de gestió, que recauen en els municipis i repercuteixen en l'economia de tots. Per gestionar cada tona de residus hem de fer front als següents costos:

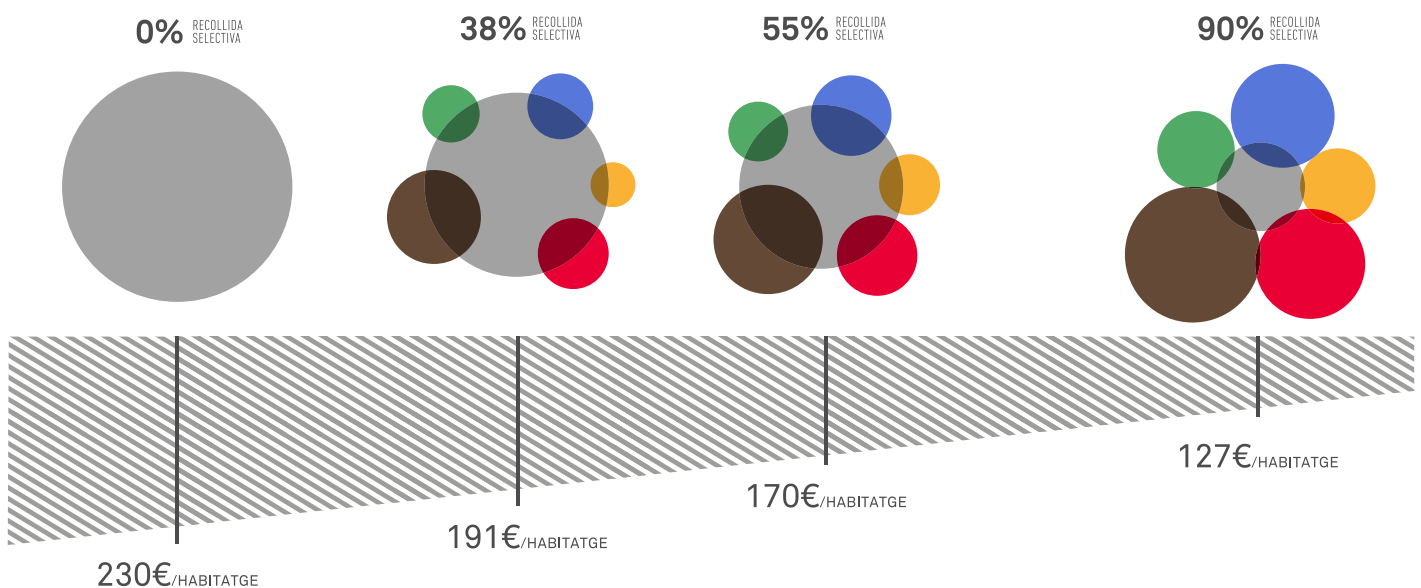
- **Cost de recollida**, que assumeix l'Ajuntament.
- **Cost de tractament d'orgànica** –per produir energia i compost–, que assumeix l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la traslada a la ciutadania a través de la taxa metropolitana.
- **Cost de tractament de resta** –el que no reciclem–, és el més elevat de tots i l'assumeix l'Àrea Metropolitana de Barcelona i es repercuteix a la taxa metropolitana -> Com més recollida selectiva, menor cost de tractament.
- **Ingressos per materials reciclats**, la major part els percep l'Ajuntament i ajuden a fer front al cost de la recollida -> Com més recollida selectiva, més ingressos.

### EXEMPLE DE COSTOS EN RELACIÓ AL PERCENTATGE DE RECOLLIDA SELECTIVA (5 FRACCIONS)

- Actualment a Barcelona la recollida selectiva és del 39% i la recollida de residus té un cost de 191 euros per llar/any globalment. Amb un 60% de recollida selectiva el cost baixaria a 163 euros per llar/any, i si se situés al 70%, el cost baixaria a 150 euros per llar/any.

### DETALL DE COSTOS PER FRACCIONS (2021)

- La recollida i tractament de la fracció resta costa 206 euros per tona.
- La recollida i tractament de la fracció orgànica costa 124 euros per tona. Dipositar-los al contenidor correcte i no al rebuig suposa un estalvi del 40%.
- El cost de recollir i tractar per reciclar el paper i el vidre és d'aproximadament 45 euros per cada tona. Dipositar-los al contenidor correcte suposa un estalvi del 78%.





---

## L'ESGOTAMENT DEL MODEL ACTUAL

---

### L'ESGOTAMENT DEL MODEL DE CONSUM

El ritme actual de consum de recursos no para de créixer i excedeix la velocitat en què el planeta els proveeix. Bona part del que consumim a Barcelona procedeix de cadenes de subministrament transnacionals molt llargues. El que consumim, sobretot les mercaderies, molt sovint arriba des de l'altra punta del món.

**El model de consum actual és ineficient i genera moltes externalitats climàtiques, ambientals i socials.**

El model d'economia lineal, d'un sol ús (d'usar i llençar), no té en compte els límits finits del planeta. Una persona de Barcelona genera un total de **483 kg de residus anuals** (1,35 kg/hab/dia), mentre que **la recollida selectiva es troba estancada des de fa anys al voltant del 38%, de manera que cada any cada persona malbarata, de mitjana, 300 kg de recursos que ni es reutilitzen ni es reciclen.**

Els plàstics, sobretot els d'un sol ús, són un clar exemple del model d'economia lineal, ja que tan sols un 10% s'acaben reciclant, a més dels impactes que generen a l'entorn, en la salut, en el benestar de la població i en la globalitat del planeta.

Un **10,67%** de les emissions de Barcelona estan associades a la gestió dels residus municipals, per tant, és evident que el canvi de model de consum i reciclatge té un impacte directe en la lluita contra l'emergència climàtica.

---

### L'ESGOTAMENT DEL MODEL DE RECOLLIDA

El model de recollida de residus en contenidors oberts al carrer ha arribat al seu sostre i no permet fer cap seguiment de la participació per millorar els seus resultats. S'ha demostrat que només els sistemes que aposten per la individualització de l'aportació donen bons resultats en la recollida selectiva.

La recollida porta a porta és un sistema basat en la responsabilització de les veïnes que, d'una banda, estableix una pauta i periodicitat de recollida concreta per a cada grup/fracció de residus i, de l'altra, proposa una recollida en el mateix punt de generació. Això fa que sigui un mètode molt efectiu per aconseguir alts percentatges de separació en origen i, per tant, incrementar molt la recollida selectiva enfront de recollides en contenidors, els quals no generen corresponsabilitat ni estimulen la participació dels usuaris i usuàries. Amb els sistemes individualitzats la ciutadania pot conèixer el seu nivell de reciclatge i es poden implantar sistemes basats en el pagament per generació o participació, de manera que qui més recicli menys pagui.

Mentre que el model actual amb contenidors oberts a la via pública no ens permet superar el 40% de recollida selectiva, les experiències de recollida porta a porta permeten arribar fins al 60-70%. Amb aquest tipus de recollida preparem Barcelona per assolir els objectius marcats per les directives europees per a l'any 2030.

---

## EL PORTA A PORTA AL MÓN I A CATALUNYA

---

### EL PORTA A PORTA AL MÓN

**El porta a porta no és només un model apte per a municipis petits. Grans ciutats d'arreu han apostat i aposten per aquest model per assolir millors resultats de recollida selectiva.**

Alguns exemples de grans ciutats i dels resultats assolits:

- **San Francisco – 825.111 habitants – 70% recollida selectiva.** Recull els residus porta a porta i totes les polítiques que aplica es basen en l'estratègia de residu zero.
- **Adelaida – 1.300.000 habitants – 60% recollida selectiva.** Té implantat un model porta a porta de 3 fraccions (reciclables, orgànica i resta) amb uns resultats de recollida selectiva superiors al 60 %.
- **Seül – 10.000.000 habitants – 70% recollida selectiva.** Una àrea metropolitana que supera els 10 milions d'habitants on es reciclen el 70% dels residus. Des del 1995 tenen implantat un sistema de pagament per generació mitjançant bosses de prepagament (bossa-taxa).
- **Milà – 1.500.000 habitants – 54% recollida selectiva.** Va iniciar la implantació de la recollida porta a porta l'any 2012 amb contenidors comunitaris assolint molt bons resultats de recollida selectiva.
- **Berlín – 3.500.000 habitants – 60% recollida selectiva.** Té implantat un sistema de recollida porta a porta amb contenidors comunitaris. Cada edifici disposa d'un espai amb tots els contenidors que es recullen un cop per setmana.
- **Ljubljana – 280.000 habitants – 60% recollida selectiva.** Va iniciar la recollida porta a porta de resta i orgànica el 2006 i va passar del 28% a superar el 60% de recollida selectiva.

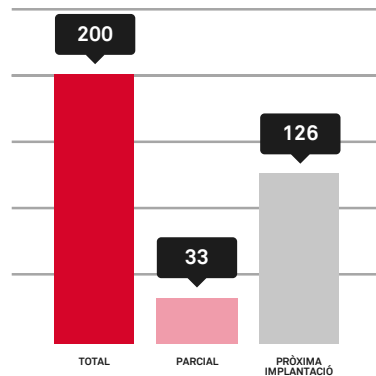
## EL PORTA A PORTA A CATALUNYA

# A Catalunya, el 2021, hi ha 233 municipis que recullen els residus porta a porta i, entre ells, grans ciutats com Lleida, Berga, Girona o Barcelona.

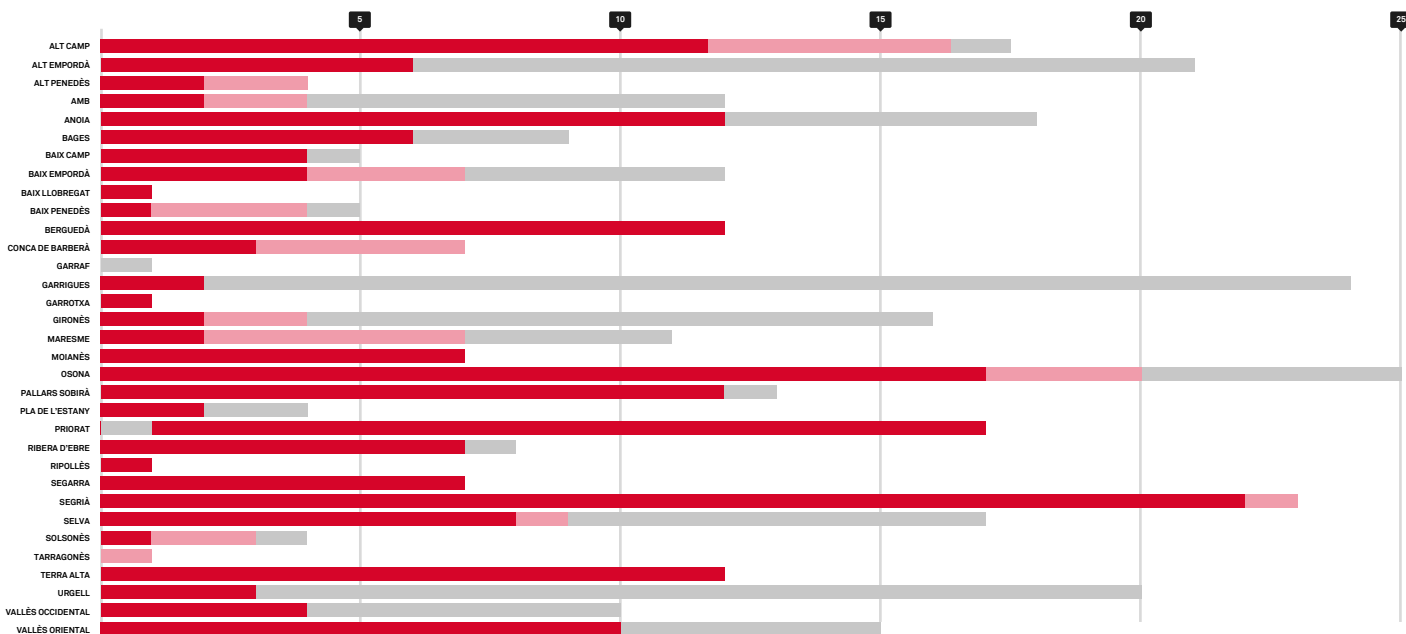
**126 municipis** més preveuen implantar-ho els propers mesos, entre comarques com el Gironès o el Pla de l'Estany o altres municipis de més magnitud com Sant Celoni, Tàrraga, Vilanova i la Geltrú o Ripollet. També entre el 2021 i el 2022 es continuen les implantacions a nous barris de Lleida o de la ciutat de Barcelona.

Gran part de les noves implantacions a Catalunya fa anys que s'estan duent a terme amb sistemes d'aportació identificats, és a dir amb bosses o cubells amb codi. Comarques com el Berguedà, l'Anoia, la Conca de Barberà, el Segrià, el Pallars Sobirà i municipis com Lleida, Girona -en dos barris de la ciutat-, Tiana, Santa Eulàlia de Ronçana, Celrà, Vilablareix, Porqueres, entre molts altres, fa anys que tenen implantats sistemes de recollida amb identificació de l'usuari.

En aquest sentit, totes les noves implantacions previstes, preveuen incorporar sistemes d'identificació amb l'objectiu d'implantar una fiscalitat basada en el pagament per generació o per participació.



GRÀFIC. MUNICIPIS PORTA A PORTA, SEGONS ESTAT D'IMPLANTACIÓ



GRÀFIC. NOMBRE DE MUNICIPIS PORTA A PORTA PER COMARCA

Els municipis amb recollida porta a porta assoleixen resultats molt elevats, que superen els objectius europeus i redueixen sensiblement la seva petjada de carboni pel que fa a la gestió dels residus.

DADES ANY 2015	EN CONTENIDOR	PORTA A PORTA
<b>GENERACIÓ RM</b>	1,3 KG/HAB/DIA	1,2 KG/HAB/DIA
<b>RECOLLIDA SELECTIVA</b>	10 % - 50 %	60 % - 85 %
<b>QUANTITAT FORM</b>	50 KG/HAB/ANY	105 KG/HAB/ANY
<b>QUALITAT FORM</b>	14%	0 % - 6 %
<b>COST GESTIÓ*</b>	69,5 €/HAB/ANY	68,4 €/HAB/ANY
<b>PETJADA DE CARBONI</b>	149 KG CO <sub>2</sub> EQ/HAB/ANY	92 KG CO <sub>2</sub> EQ/HAB/ANY

TAULA. SISTEMES DE RECOLLIDA SELECTIVA I RESULTATS.

\*INCLOU COST RECOLLIDA, TRACTAMENTS, CÀNON, RETORN DE CÀNON, RETORN DE SIGS, VENDA DE MATERIALS.

## EL PORTA A PORTA A BARCELONA

**Barcelona està decidida a adoptar mesures valentes per equiparar-se a les ciutats capdavanteres**

Dins l'eix Economia Climàtica, desenvolupat dins el Pla pel Clima, s'aborda la línia d'acció "Residu Zero", que es defineix en aquests termes: desplegar l'estratègia Residu Zero a través del seu pla d'acció, per reduir la generació de residus substancialment, millorar la recollida selectiva i promoure'n la revalorització com a recursos. Entre les mesures previstes per aconseguir-ho hi ha la implantació del porta a porta allà on sigui factible.

El porta a porta que s'està implantant a Barcelona es caracteritza per ser un model que neix del barri i per al barri.

En cada un dels casos, s'analitza la dimensió urbanística i social per definir un model eficient i pràctic tant per a la ciutadania com per al servei.

La recollida porta a porta engloba un concepte molt ampli que va des de sistemes mixtes, on conviuen fraccions porta a porta amb fraccions amb contenidors a via pública, sistemes de porta a porta individualitzats i comunitaris i, dins de cadascú d'ells, existeixen diferents sistemes d'aportació, amb identificació o sense, de freqüències, calendaris i horaris, etc.

Bàsicament, la principal característica d'aquest nou model és que permet adaptar-se a cada barri i, fins i tot, a cada finca. És el model amb un nivell de personalització més elevat, la qual cosa afavoreix els bons resultats de recollida selectiva, junt amb la identificació del generador.

### EL PORTA A PORTA A SARRIÀ VELL

Barcelona va implantar al 2018 la recollida porta a porta a Sarrià, a petició de l'associació de veïns i veïnes del barri. El sistema pel qual es va optar va ser la recollida de l'orgànica, els reciclables, el paper i el cartró i la resta porta a porta, i el vidre es va mantenir en contenidors de càrrega lateral a la via pública.

Per a l'orgànica es va lliurar un cubell de 20 litres i per als envasos i la resta, bosses homologades de 30 i 60 litres, respectivament, en el cas de la resta amb un sistema de tag RFID per a la identificació del generador. Juntament amb l'entrega de material es va fer una campanya de comunicació amb accions diverses dirigides a tots els agents.

Els primers resultats van mostrar un increment important de la recollida selectiva, que ja ha **superat el 60%**.

Només en dues setmanes es van obtenir uns resultats molt significatius: la recollida selectiva va passar del 19 % al 54 % (un 18 % més que la mitjana de la ciutat) i es va passar de 700 kg d'orgànica setmanal recollida a 7.348 kg, 10 vegades més.

## QUINES HAN ESTAT LES MILLORES AL BARRI?

- Més espai públic lliure com a conseqüència de la retirada dels contenidors d'envasos de plàstic i de paper-cartró.
- Millora del mobiliari urbà per la instal·lació de papereres noves amb tapa per als residus de petit format.
- Carrers i places més netes.
- Millora de la qualitat dels residus recollits en totes les fraccions i, en especial, els que provenen de la matèria orgànica (reducció d'impropis).
- Millora de la qualitat de l'aire així com de la disminució dels nivells de soroll.

## LES NOVES IMPLANTACIONS

Per a les noves implantacions, s'han escollit barris amb característiques urbanístiques facilitadores, entitats de barri molt actives, interès per part del districte i a les quals donen servei diverses empreses concessionàries.

Els barris escollits on es desplegarà el porta a porta són: Sant Andreu, Horta i Sant Antoni. Entre els tres barris sumen 85.000 habitants i 35.400 habitatges.

# Porta a Porta a Barcelona

HABITANTS  
**95.570**

HABITATGES  
**39.643**

### Sarrià

HABITANTS  
**10.665**

HABITATGES  
**4.266**

### Horta

HABITANTS  
**23.064**

HABITATGES  
**9.610**

### Sant Antoni

HABITANTS  
**33.996**

HABITATGES  
**14.165**

### Sant Andreu

HABITANTS  
**27.845**

HABITATGES  
**11.602**

## SANT ANDREU

### A Sant Andreu, deixem només el contenidor de vidre al carrer i busquem solucions personalitzades per als edificis verticals

#### PORTA A PORTA



**RESTA**  
1 DIA/SET.



**ENVASOS**  
2 DIES/SET.



**PAPER I CARTRÓ**  
1 DIA/SET.



**ORGÀNICA**  
3 DIES/SET.

#### CONTENIDORS AL CARRER



**VIDRE**  
7 DIES/SET.



**TÈXIL SANITARI**  
7 DIES/SET.

INFOGRAFIA. EL MODEL DE SANT ANDREU

#### PER QUÈ SANT ANDREU

Les característiques que fan de Sant Andreu un barri idoni per al porta a porta són:

- Molta presència d'edificis baixos
- Zones de plataforma única
- Comerç petit
- Amb dificultats per a la ubicació de contenidors

#### MODEL

Especificitat: en 15 blocs del barri recollida de l'orgànica en bústies comunitàries amb control d'accés (targeta o clauer).

#### DATA D'IMPLANTACIÓ

Maig de 2021 (2 sectors)  
Setembre-octubre 2021 (2 sectors)

## HORTA

### A Horta, eliminem tots els contenidors de la via pública i recollim totes les fraccions porta a porta, amb especificats per als edificis amb espais lliures i el vidre.

#### PORTA A PORTA



**RESTA**  
1 DIA/SET.



**ENVASOS**  
2 DIES/SET.



**PAPER I CARTRÓ**  
1 DIA/SET.



**ORGÀNICA**  
3 DIES/SET.

#### VIA PÚBLICA



**VIDRE**  
Contenidors de posar i treure  
1 DIA/SET.



**TÈXIL SANITARI**  
Sistema itinerant  
7 DIES/SET.

INFOGRAFIA. EL MODEL DE D'HORTA

#### PER QUÈ HORTA

Les característiques que fan d'Horta un barri idoni per a al porta a porta són:

- Dues zones urbanísticament diferenciades: casc antic i eixample
- Presència d'edificis baixos
- Comerç petit i concentrat
- Amb dificultats per a la ubicació de contenidors

#### MODEL

Especificitat: als blocs plurifamiliars amb més de 100 m<sup>2</sup> d'espai lliure comunitari es recullen totes les fraccions amb bujols comunitaris, inclòs el vidre, excepte la resta que es recollirà amb bossa homologada amb tag RFID i el tèxtil sanitari.

# SANT ANTONI

**A Sant Antoni, implantem un sistema mixt, amb recollida porta a porta de 3 fraccions i contenidors amb tancament electrònic per orgànica i tèxtil sanitari.**

## PORTA A PORTA



**RESTA**  
1 DIA/SET.



**ENVASOS**  
2 DIES/SET.



**PAPER I CARTRÓ**  
1 DIA/SET.

## CONTENIDORS AL CARRER



**ORGÀNICA**  
3 DIES/SET.



**VIDRE**  
7 DIES/SET.



**TÈXTEL SANITARI**  
7 DIES/SET.

## PER QUÈ SANT ANTONI

Les característiques que fan de Sant Antoni un barri idoni per al porta a porta són:

- La superilla
- Presència d'un eixample amb comerç divers i associat de mida mitjana
- Presència considerable d'apartaments turístics

## MODEL

Especificitat: els contenidors tancats amb control d'accés s'obren mitjançant una targeta o un clauer que es lliura amb la resta de materials a cada usuari en el moment de la implantació.

