

7 DE JULIOL 2021

EL PORTA A PORTA DE SANT ANDREU DE PALOMAR

RODA DE PREMSA

01

Per què cal un canvi de model de gestió de residus?

1

DONAR RESPOSTA A L'ESGOTAMENT DEL MODEL ACTUAL

2

AUGMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA I ACOMPLIR EL NOU MARC LEGAL

3

ESTABILITZAR ELS COSTOS QUE COMPORTA NO RECICLAR

4

MILLORAR LA SITUACIÓ ECONÒMICA I FOMENTAR EL DESENVOLUPAMENT DE NOUS SECTORS PRODUCTIUS

5

FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA

02

Accions i resultats de la implantació

ACCIONS A TOT L'ÀMBIT (FASE 1 + FASE 2)

REUNIONS AMB
PRESIDENTS/ES
DE TOTES LES
COMUNITATS DE
VEÏNS DE MÉS DE
5 HABITATGES

7,5 ACCEPTACIÓ
MODEL

REUNIONS
EFECTUADES
422

ACCEPTACIÓ
PROPOSTA INICIAL
223 — 53%

MODIFICACIÓ
PROPOSTA
199 — 47%

VISITES A LES
ACTIVITATS
ECONÒMIQUES

VISITES
EFECTUADES
931 — 96% DEL TOTAL

ATENCIÓ
TELEMÀTICA I
PRESENCIAL

MÉS DE 1.000
INTERACCIONS

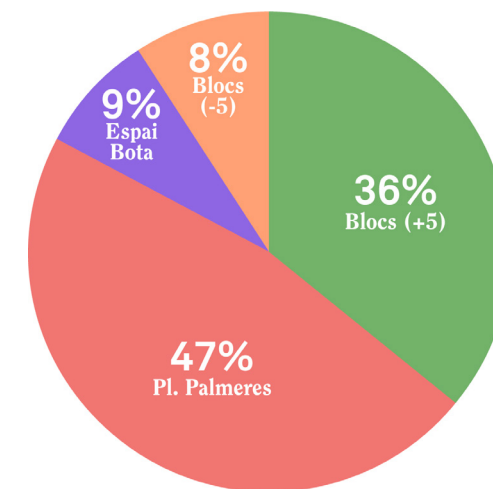
02 Accions i resultats de la implantació

IMPLANTACIÓ FASE 1

HABITATGES

KITS LLIURATS

4.748



281 REUNIONS TELEMÀTIQUES
AMB COMUNITATS DE VEÏNS

VISITES PORTA A PORTA A
HABITATGES UNIFAMILIARS I
BLOCS PETITS

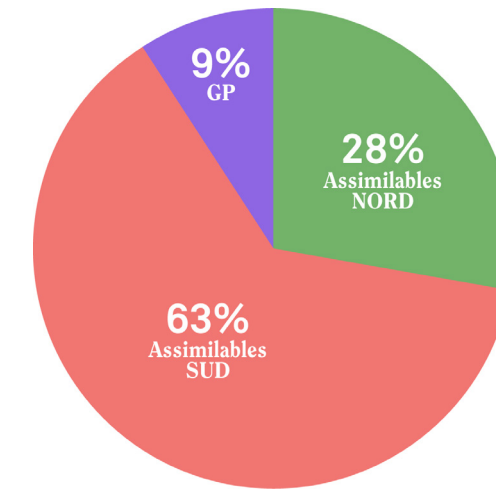
ATENCIÓ EN PUNT INFORMATIU A
LA PLAÇA DE LES PALMERES I A
L'ESPAI BOTA

ATENCIÓ TELEMÀTICA I PRESENCIAL

ACTIVITATS ECONÒMIQUES

LOTS LLIURATS

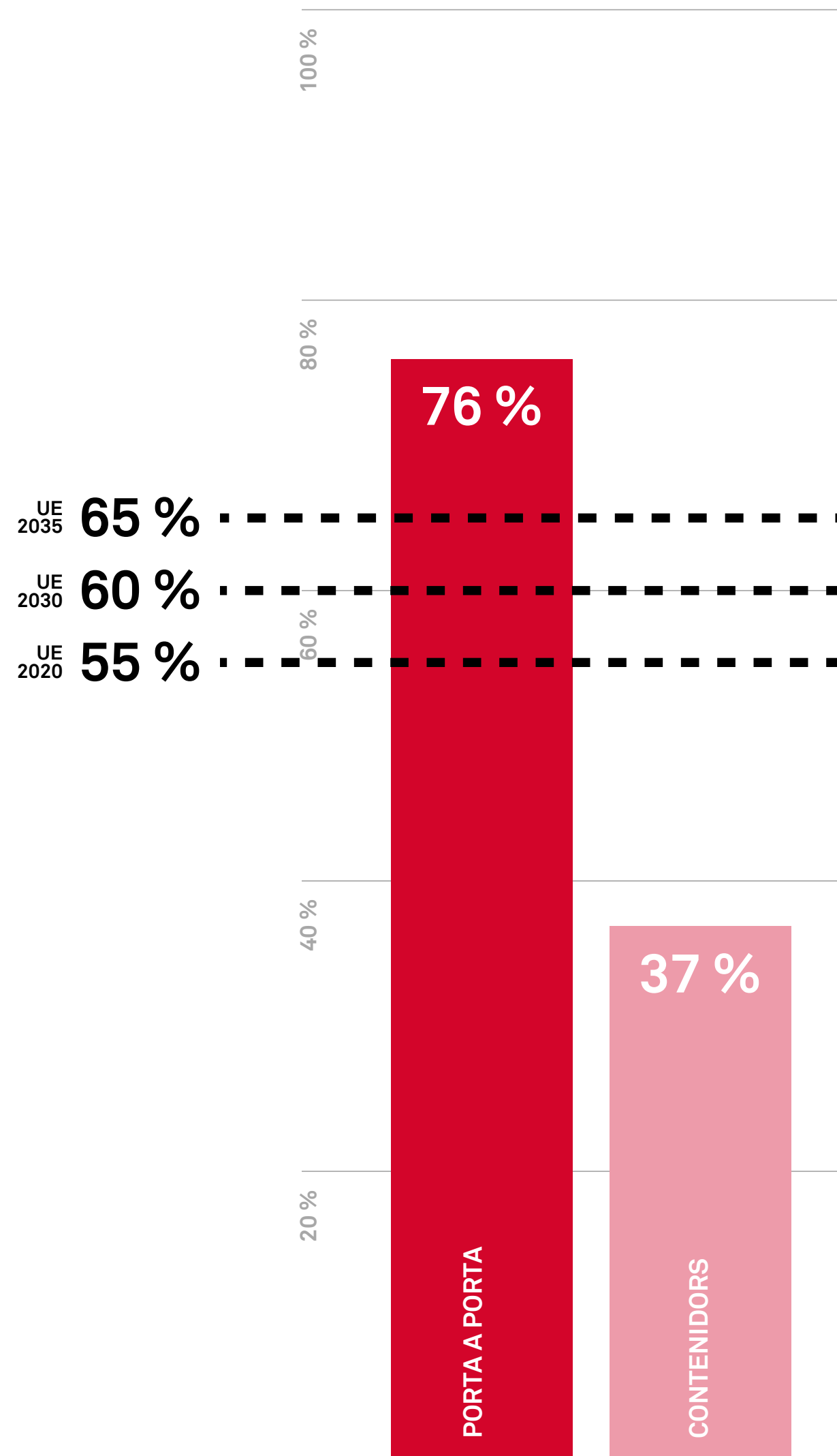
456



VISITES INFORMATIVES I DE
REPARTIMENT A TOTES LES
ACTIVITATS

03

Resultats de recollida selectiva



La recollida selectiva ha passat del 37% al 76%.

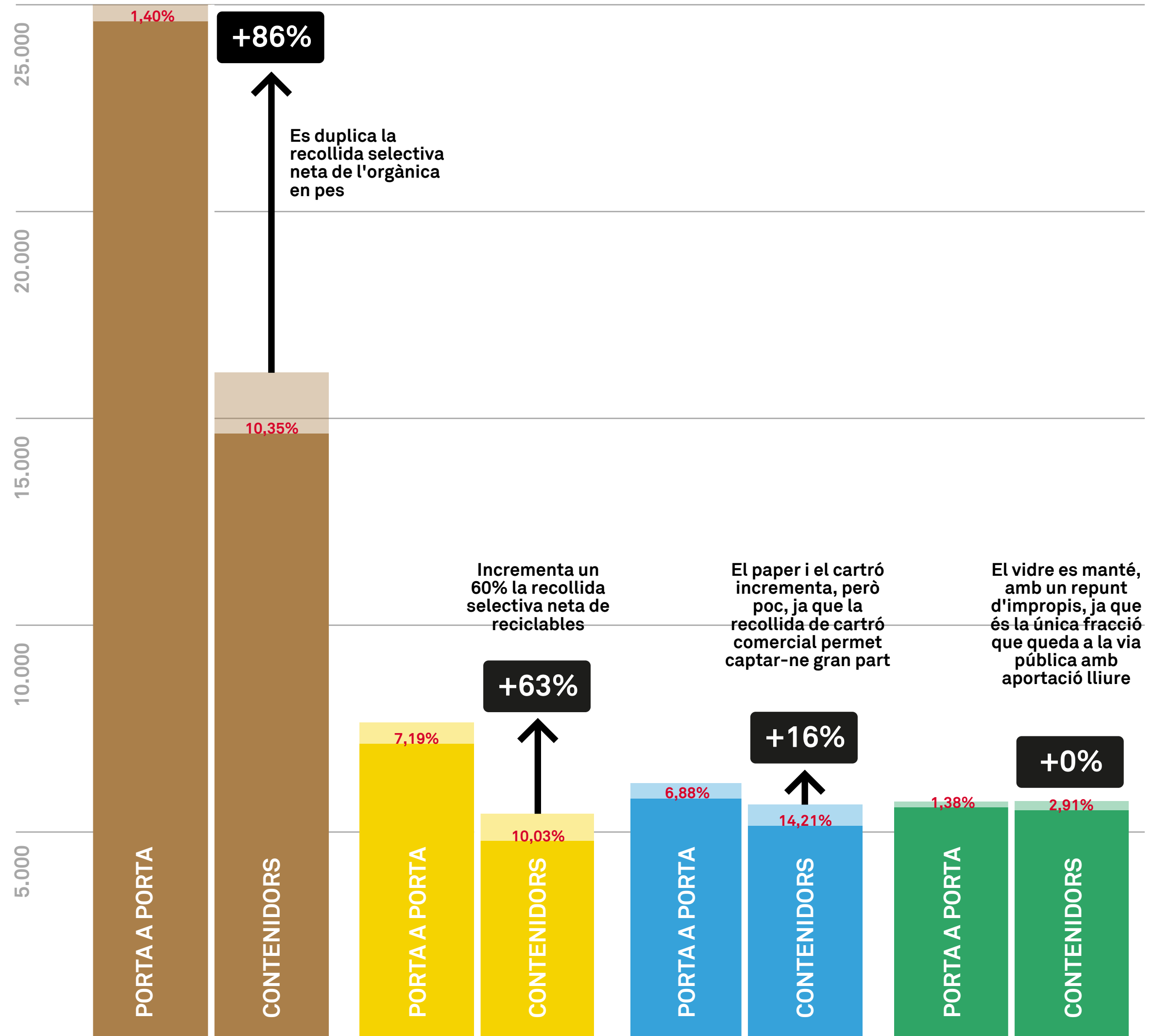
La recollida selectiva en pes ha passat de 0,45 kg/ hab/dia a 0,63 kg/hab/dia.

L'increment més remarcable s'ha produït en la fracció orgànica i en els reciclables, superant el 50% en tots dos casos.

La qualitat de les fraccions recollides ha millorat significativament, passant del 10,5% d'impropis al 3,4% en l'orgànica i del 14% al 6,8% en els reciclables.

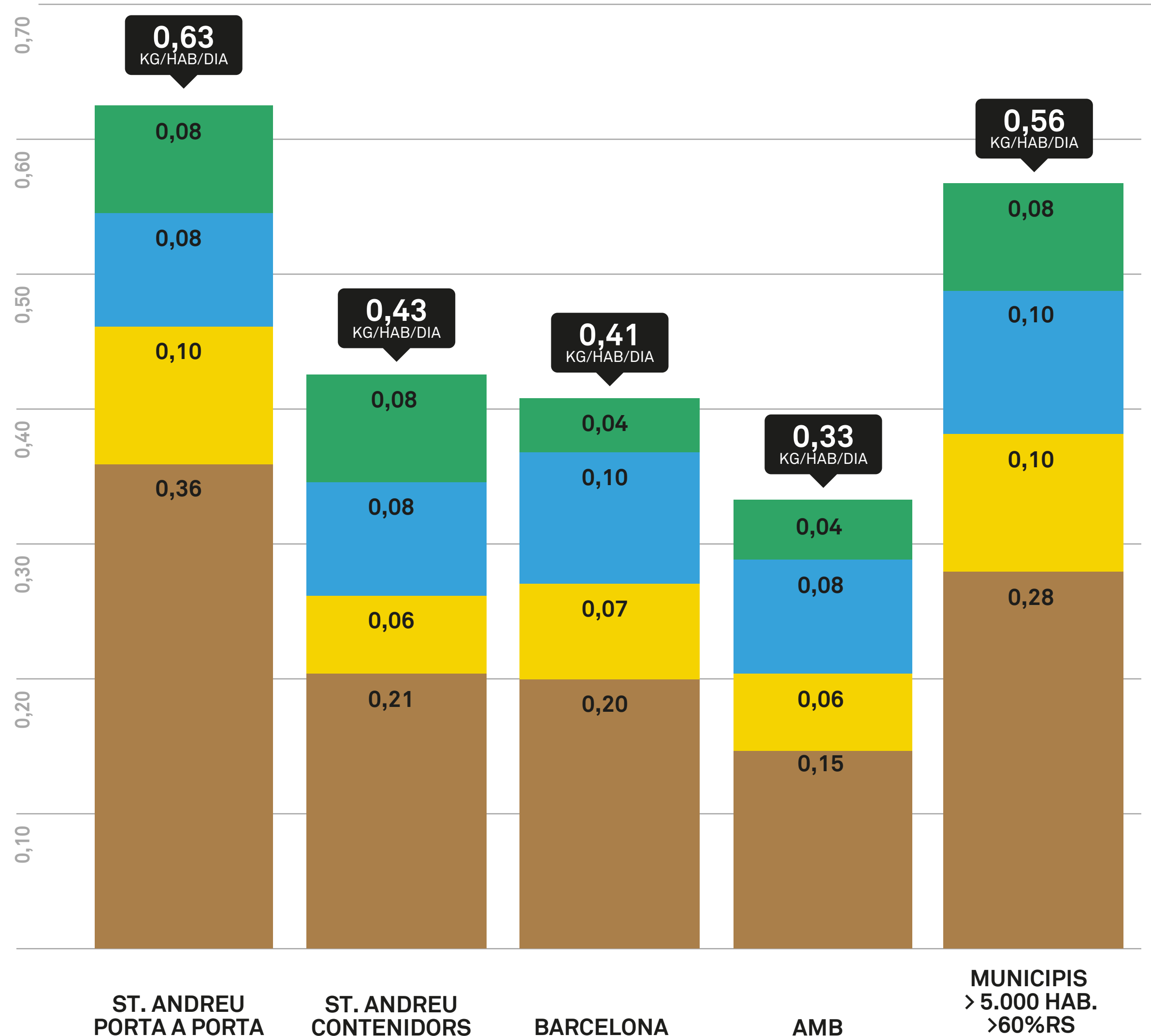
03 Resultats de recollida selectiva

Detall per fraccions



La recollida selectiva en pes per habitant i dia duplica la de l'Àrea Metropolitana i supera en un 55% la mitjana de la resta de la ciutat.

03 Resultats de recollida selectiva Comparativa



RÀNQUING DE MUNICIPIS

RECOLLIDA SELECTIVA

MUNICIPI	HAB.	KG/HAB/DIA
Taradell	6.489	0,790
Matadepera	9.326	0,739
Tona	8.241	0,711
Manlleu	20.573	0,699
Palau-solità i Plegamans	14.771	0,676
St. Vicenç de Montalt	6.407	0,673
Berga	16.494	0,671
St. Pol de Mar	5.299	0,669
Castelló d'Empúries	10.906	0,664
Argentona	12.452	0,660
St. Antoni de Vilamajor	6.135	0,649
Lliçà de Vall	6.542	0,639
St. Andreu de Llavaneres	10.968	0,634
Capellades	5.293	0,634
15 — Sant Andreu Fase I	9.565	0,628
Navarcles	5.977	0,624
St. Hilari Sacalm	5.627	0,612
Torelló	14.347	0,605
St. Sadurní d'Anoia	12.887	0,599
Navàs	6.020	0,596

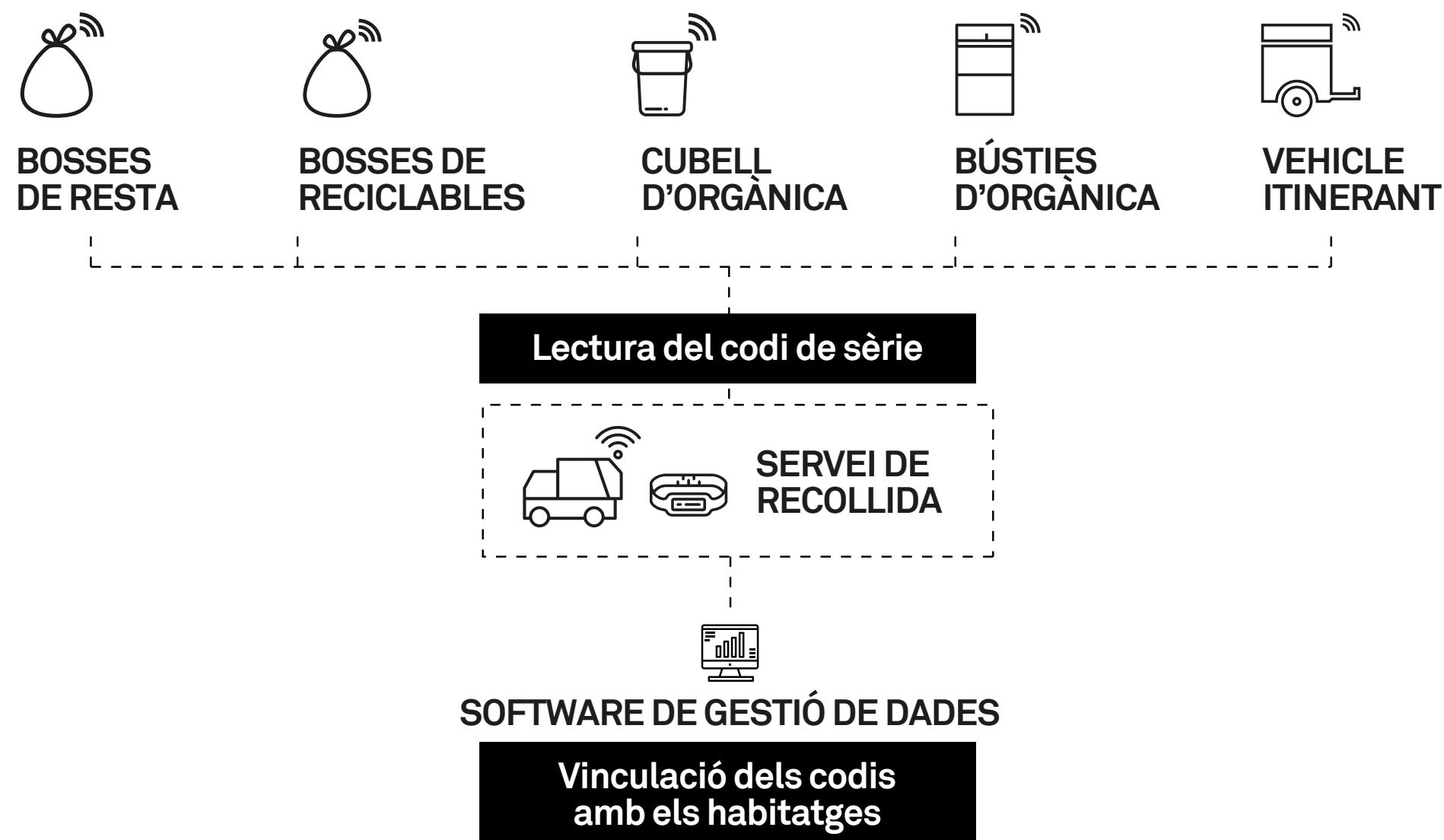
ORGÀNICA

MUNICIPI	HAB.	KG/HAB/ANY
Matadepera	9.326	163,7
St. Antoni de Vilamajor	6.135	155,8
Argentona	12.452	148,6
Taradell	6.489	145,5
St. Vicenç de Montalt	6.407	139,9
Lliçà de Vall	6.542	134,5
Capellades	5.293	131,4
St. Andreu de Llavaneres	10.968	129,8
Tona	8.241	125,3
Berga	16.494	123,2
Palau-solità i Plegamans	14.771	119,7
Navarcles	5.977	119,1
13 — St. Andreu Fase I	10.732	116,8
Canet de Mar	14.526	115,1
Santpedor	7.554	113,7
St. Pol de Mar	5.299	112,8
St. Sadurní d'Anoia	12.887	112,0
Alcarràs	9.514	110,9
St. Hilari Sacalm	5.627	110,9
Artés	5.698	110,5

03
Resultats
de recollida
selectiva
Rànquing

79% HABITATGES QUE PARTICIPEN

COM S'OBTENEN LES DADES DE PARTICIPACIÓ



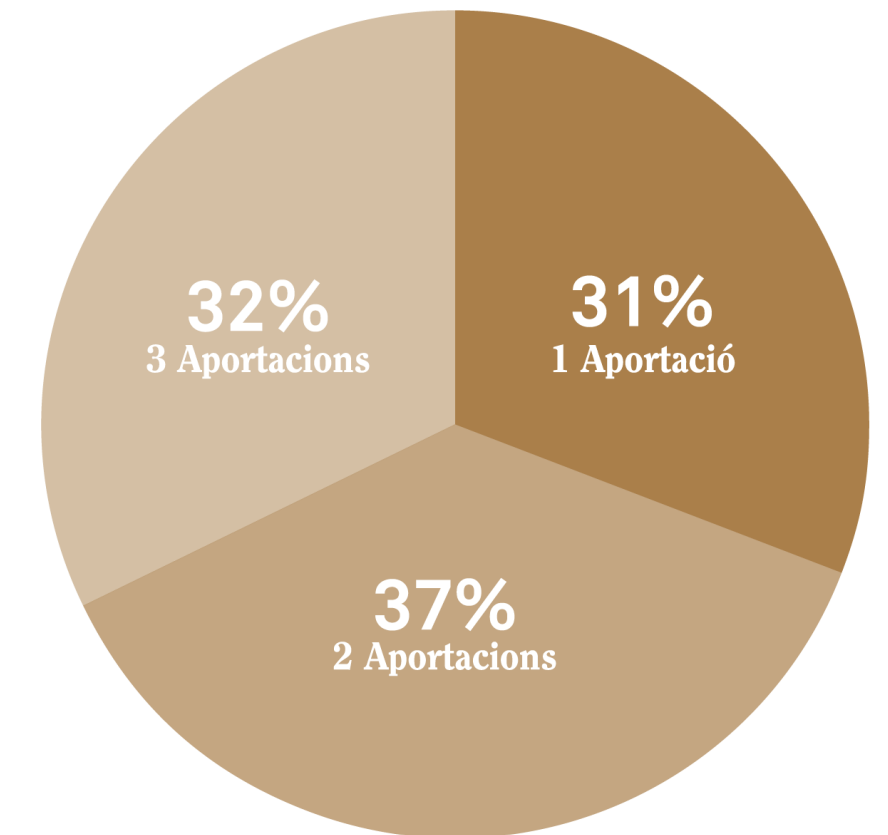
04

Resultats de participació

ÚS DE LA FREQUÈNCIA D'ORGÀNICA

El 68% dels usuaris realitzen aportacions d'orgànica entre 1 i 2 dies a la setmana

Únicament el 32% realitzen una aportació de 3 dies, la qual cosa indica que la necessitat d'incrementar la freqüència és baix



04

**Resultats de
participació**

05

Seguiment i atenció permanent

COM ES DETECTEN, ES RECULLEN I ES GESTIONEN LES INCIDÈNCIES

A

INCIDÈNCIES APORTACIÓ

Detectades i registrades pels operaris del servei de recollida

B

INCIDÈNCIES DE VIA PÚBLICA

Detectades per l'equip d'informadors o per part de la ciutadania

**SENYALITZACIÓ
DELS RESIDUS
MAL APORTATS
PER INFORMAR
ALS USUARIS**

**ACTUACIONS
INFORMATIVES
ESPECÍFIQUES**

- INCIDÈNCIES APORTACIÓ
- ABANDONAMENT DE BOSSES I RESIDUS
- QUEIXES DE RESIDUS NO RECOLLITS
- INCIDÈNCIES BÚSTIA ORGÀNICA
- INCIDÈNCIES RECOLLIDA COMERCIAL

05

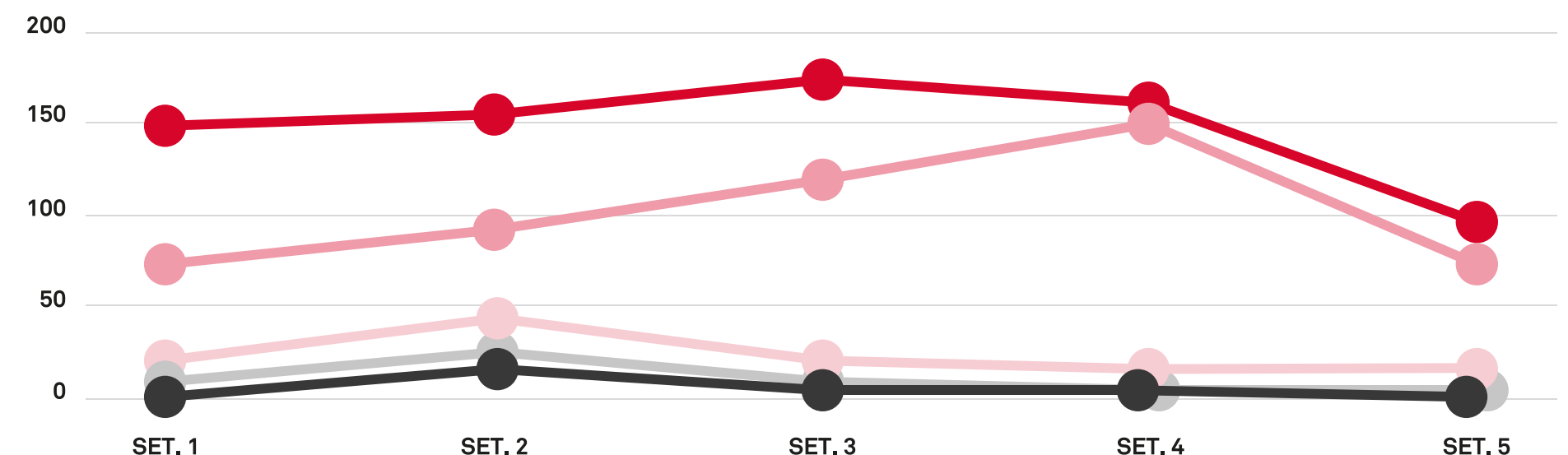
Seguiment i atenció permanent

EVOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES I PRINCIPALS ACTUACIONS

1 Les incidències per errors en l'aportació s'han reduït a partir de la quarta setmana

2 S'ha estabilitzat el sistema de bústies amb sistema de control d'accés

3 Els abandonaments de bosses i residus han disminuït tot i que encara se'n detecten al voltant dels contenidors de vidre



05

Seguiment i atenció permanent

ATENCIÓ TELEMÀTICA. ESTADÍSTICA I PRINCIPALS DEMANDES

- 1 S'han atès 1.413 consultes des de l'inici del servei
- 2 Al llarg de les 5 primeres setmanes les consultes s'han anat reduint
- 3 El 27% de les consultes han estat sobre dubtes del servei, el 18% sobre canvis de material i el 17% sobre queixes per residus no recollits.
- 3 S'han rebut 7 queixes per molèsties associades a soroll, 7 queixes relatives a les ubicacions dels contenidors de vidre, 2 en relació a l'horari del vehicle itinerant i 2 relacionades amb brutícia a la via pública

06

Millores incorporades i previstes

MILLORES INCORPORADES

Servei de recollida a domicili

Solucions personalitzades per a persones invidents o amb discapacitat

Ampliació del criteri d'instal·lació de bústies per l'orgànica

Ampliació de l'horari del servei itinerant i de tèxtil sanitari a plaça de les Palmeres

Millores en les rutes per a la reducció dels sorolls

Informació als habitatges de la fase 2 d'implantació

Redistribució de contenidors de vidre

Nous usos dels espais recuperats

06

Millores incorporades i previstes

MILLORES PREVISTES

Incorporació de bústies amb sistema de control d'accés per al tèxtil sanitari sense restricció horària

Reubicació dels punts d'emergència

Incorporació d'un CET vinculat al barri per a ampliar el servei de recollida a domicili

Anàlisi de les aportacions en façana i treball de propostes alternatives per a garantir i assegurar l'accessibilitat

Incorporació de nous vehicles a partir del mes d'octubre

Bonificacions en la taxa de residus

GRÀCIES