

Gabinet de Premsa

Nota informativa

10 de febrer del 2023

Els busos de TMB estrenen un nou sistema d'informació a l'usuari amb més de 1.600 noves pantalles

Els nous dispositius oferiran més informació, més visual i en temps real

El projecte s'emmarca en el programa de millora de la informació de servei a l'usuari evolucionant cap a nou sistema multicanal, més avançat digitalment i amb més prestacions per fer més fàcils els desplaçaments ens bus

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha adquirit 1.670 pantalles ultrapanoràmiques de 29 polsades per augmentar la qualitat i la quantitat de la informació de servei, imprescindible per donar un bon servei de mobilitat. Així, es renova l'actual sistema de panells leds amb noves pantalles digitals per donar una informació més clara i útil, actualitzada en temps real, i incorporant altres aspectes com l'accessibilitat, la intermodalitat i les prestacions multicanal.

Actualment, ja porten aquestes noves pantalles 10 autobusos (4 estàndars i 6 articulats) i en els propers mesos es continuarà la instal·lació a la resta de la xarxa, mentre es van incorporant nous continguts més dinàmics, fins tenir tota la flota amb les noves pantalles i tots els nous continguts al 2024. **La presidenta de TMB, Laia Bonet**, ha afirmat que amb aquest nou sistema d'informació "es millora l'experiència client, amb una major qualitat del servei pel que fa a informació i accessibilitat".

El projecte, executat conjuntament amb la implantació del sistema de videovigilància a bord dels autobusos i amb un valor aproximat de 10 milions d'euros, compta amb fons NextGenerationEU del pla de de Recuperació, Transformació i Resiliència de la UE per impulsar les economies i recuperar-se de les conseqüències de la pandèmia.

El programa de millora de la informació de servei a l'usuari es desenvolupa en tres grans eixos:

- La modernització dels canals d'informació: passant en aquest cas de tecnologia LED a tecnologia digital.
- Informació en temps real: visió del termòmetre de la línia, temps de pas a les àrees d'intercanvi i millores en accessibilitat. En aquests apartat s'inclouen altres línies de treball com la informació de l'estat dels ascensors de metro -que ja està implementada en els nostres canals digitals-, informació de l'estat de els rampes dels

1 / 3



Gabinet de Premsa

Nota informativa

autobusos i integració dels sistemes operacionals amb els sistemes d'informació a l'usuari.

- Optimització de la gestió de continguts amb informació de les alteracions tant planificades com imprevistes.

Exemples de continguts actuals de les noves pantalles

59 Direcció
Pl. Reina Maria Cristina
11:01
23°
59 Direcció
Pl. Reina Maria Cristina
11:01
23°

Pròxima parada

La Rambla Pl. Catalunya

B
D50
H12
7
54
↕
L2
L3
L4
R

Propera parada

Si us plau, circuleu
cap al fons. Gràcies

Missatge de recomanació

59 Direcció
Pl. Reina Maria Cristina
11:01
23°
59 Direcció
Pl. Reina Maria Cristina
11:01
23°

Avui, 21 de novembre
de 8 a 17 h, la línia 47 desviarà
el recorregut per
la iniciativa "Obrim Carrers"

Alteració imprevista

Termòmetre

Exemples de futurs continguts

59 Direcció
Pl. Reina Maria Cristina
11:01
23°
59 Direcció
Pl. Reina Maria Cristina
11:01
23°

Enllaços	Properes sortides	Altres enllaços
Ciutat Meridiana	5 i 7 min	Catalunya
Besòs Verneda	6 i 9 min	Catalunya
Poble Nou	5 i 11 min	
Fòrum	5 i 11 min	
Estació del Nord	10 i 20 min	

Temps de pas enllaços

Incidències a termòmetre



Gabinet de Premsa

Nota informativa



Contingut multimèdia estàtic



Previsió de temps d'arribada

Procés participatiu

El projecte, que ha estat fruit d'una col·laboració entre els departaments interns de negoci de bus, d'experiència de client, tecnologia, accessibilitat, Informació a client i màrqueting, permet doncs ampliar la informació de què pot disposar el ciutadà optimitzant així els temps de desplaçament. També s'ha comptat amb la participació de diferents grups d'usuaris, per així conèixer les seves necessitats i validar les propostes d'informació inicials fins arribar als continguts que s'implementen en les noves pantalles.

Licitació i adjudicació

El projecte forma part del contracte de licitació pública que es va adjudicar a l'empresa Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas S.A.U. (GMV) per a la instal·lació de sistemes d'informació i videovigilància a bord del bus amb l'objectiu de renovar l'actual sistema d'informació, donar informació en línia i actualitzada en temps real i disposar d'un sistema de videovigilància embarcada al bus i integrada des del Centre de Control de Bus.