

Pla Endreça Barcelona

Garantim l'excel·lència de
l'espai públic de la ciutat

Octubre del 2023



Ajuntament
de Barcelona

Coordinació i redacció: Gerència Municipal

Assessorament lingüístic: Linguaserve Internacionalización de Servicios, SA

Disseny gràfic i maquetació: Fuego Camina Conmigo

Impressió: Printmakers

Barcelona, octubre de 2023

Les claus per a garantir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat: el Pla Endreça Barcelona.

1. L'espai públic a Barcelona	6
Dades de ciutat i àrees de millora	
2. Com ho farem?	30
3. Amb qui ho farem	34
4. La governança	35
5. Què farem?	37
Eixos i mesures	
6. Comencem!	86
Calendari	
7. Els recursos	87
Pressupost	

Claus per garantir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat: el Pla Endreça Barcelona

Barcelona és, i ha estat tradicionalment, una de les ciutats més ben valorades per viure-hi. Els seus carrers, zones verdes i places són l'espai de trobada de la ciutadania, l'escenari de la vida social i cultural impulsada també per les entitats dels seus barris; és on s'impulsa l'economia amb els comerços de proximitat i es dona la benvinguda a aquells que ens visiten.

L'article 4 de la Carta de Ciutadania, Carta de Drets i Deures de Barcelona diu que “Totes les persones tenen dret a trobar a la ciutat de Barcelona les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat universal per viure-hi dignament”.¹

L'espai públic no és quelcom estable, es troba en contínua evolució per donar resposta a allò que la ciutadania necessita en cada moment. Darrerament han aparegut nous usos de l'espai públic i s'ha intensificat l'ús d'algunes zones —com les noves zones d'estada, les platges i altres—. Noves maneres de moure's i de consumir, i la necessitat d'adaptar-se al canvi climàtic. A més, la convivència en l'espai públic es veu impactada per l'incivisme.

L'actual Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona² té per objecte “preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme”. I es basa, d'una banda, en el reconeixement del dret de tothom a comportar-se lliurement en els espais públics i a ésser respectats en la seva llibertat; però, d'altra banda, també, en la necessitat que tothom assumeixi determinats deures de convivència i de respecte a la llibertat, la dignitat i els drets reconeguts als altres, així com al manteniment de l'espai públic en condicions adequades.

¹ Article 4 de la “**Carta de Ciutadania, Carta de Drets i Deures de Barcelona**”, aprovada pel Plenari del Consell Municipal en sessió de 17 de desembre de 2010.

² “**Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona**”, aprovada per acord del Plenari del Consell Municipal en sessió de 23 de desembre de 2005.

L'Ajuntament disposa de diverses ordenances per garantir la qualitat de vida de les persones i l'espai públic. Entre d'altres, l'Ordenança dels usos del paisatge urbà, l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona i l'Ordenança del medi ambient de Barcelona.

I, tot això, a més, essent conscients que, per a l'assoliment d'aquests objectius, no n'hi ha prou amb l'exercici, per part de l'autoritat municipal, de la potestat sancionadora, que de vegades també és necessària, sinó que cal, també, que l'Ajuntament dugui a terme les corresponents activitats de foment i de corresponsabilitat necessàries per promoure els valors de convivència i el civisme a la ciutat.

PLA ENDREÇA BARCELONA ÉS:

la resposta integral,
transversal i coordinada de
l'Ajuntament per aconseguir
garantir l'excel·lència de
l'espai públic de la ciutat.

A la vegada, l'Ajuntament de Barcelona desplega de forma transversal serveis públics encaminats a mantenir la cura i l'excel·lència de l'espai públic, en una cadena de valor integrada pel conjunt de l'organització municipal, en què destaca la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja, els equips d'inspecció transversal, els agents cívics, serveis patrimonials o de salut pública, així com els serveis socials que tenen cura de les persones. Un gran esforç de servei públic, amb col·laboració publicoprivada i que en els darrers anys ha estat objecte d'un notable increment de recursos.

El Pla Endreça Barcelona és la resposta integral, transversal i coordinada de l'Ajuntament per aconseguir garantir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat.

Un esforç que impulsa l'organització municipal i ha d'esdevenir comú amb la ciutadania, les associacions i entitats, els sectors econòmics i també les persones que visiten la ciutat. **Avançar en la corresponsabilitat és clau per fer de l'espai públic de Barcelona un espai de qualitat per a totes i tots.**

1. L'espai públic a Barcelona

1.1. Dades de ciutat

L'anàlisi de múltiples indicadors i fonts de dades municipals ens permet conèixer quin és el punt de partida.

Tot i que parlarem a escala de ciutat, cal tenir present que Barcelona la componen 73 barris heterogenis per les seves pròpies característiques i per l'ús que fa la ciutadania del seu espai públic. Per tant, les problemàtiques i necessitats de manteniment de l'espai públic varien sensiblement.

Ho farem responent a aquestes dues preguntes:

1.1.1. Quin és l'**estat de la ciutat postcovid**?

1.2.2. Quin és l'**estat de l'espai públic**?

1.1.1. Quin és l'estat de la ciutat postcovid?

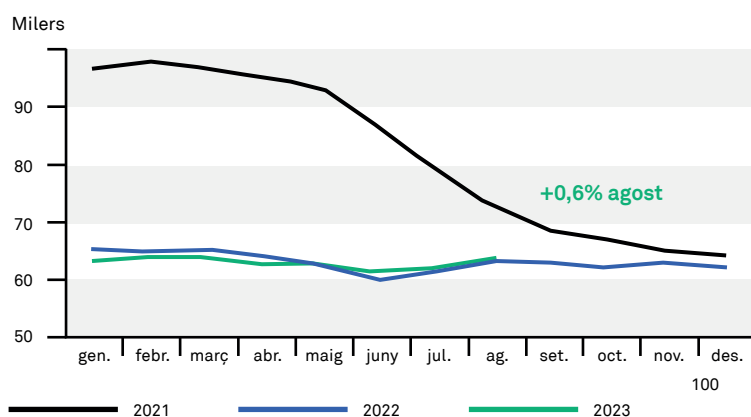
Barcelona ha tornat a la normalitat després del sotrac causat per la pandèmia de la covid-19. Ho ha fet reforçada; però també una mica diferent.

A continuació, i a tall d'exemple, es detallaran alguns indicadors de la situació actual posant l'èmfasi en allò que ha canviat a Barcelona.

RECUPERACIÓ DE LA CIUTAT

Mercat laboral. Un indicador d'aquesta recuperació és l'atur a la ciutat que es manté bastant per sota del nivell d'abans de la pandèmia, amb unes 6.000 persones menys que quatre anys enrere, l'agost del 2019 (-8,8%). Des dels màxims de deu anys enrere, el març del 2013, l'atur registrat a la ciutat ha disminuït en més de 52.600 persones (-45,7%).

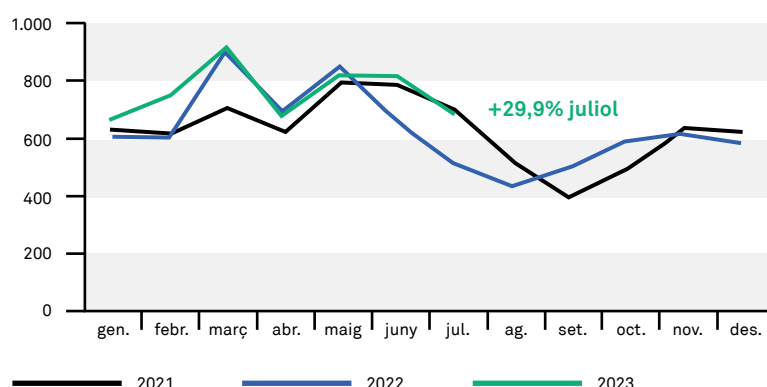
Atur registrat



I, de fet a l'abril, es va assolir la xifra rècord de més d'1,2 milions d'afiliacions a la Seguretat Social.

Empresa. Les 5.340 societats mercantils constituïdes en els primers set mesos del 2023; suposen la xifra més elevada des del 2017, amb un augment interanual de +9,1% respecte al mateix període de l'any passat. Tot i ser una mica inferior a l'índex de Catalunya (+10,6%), supera en +7,6% els d'abans de la pandèmia.

Societats mercantils constituïdes



La percepció de la marxa dels negocis a l'àrea metropolitana de Barcelona (AMB) ha evolucionat de forma globalment favorable en el segon trimestre del 2023, amb un saldo positiu de 13,1 punts, uns 5 punts superior al del trimestre anterior i més elevat que el del conjunt de Catalunya (11,2).

Turisme. El final de la pandèmia ha permès la reactivació de fires i congressos i l'impuls de l'activitat turística a la ciutat. El nombre de turistes que es van allotjar als hotels de la ciutat durant l'any 2022 va arribar a 7,4 milions, encara un 13,4% per sota del registre del 2019. En els primers vuit mesos de l'any ja són 5.556.411 les persones que han vingut a Barcelona.

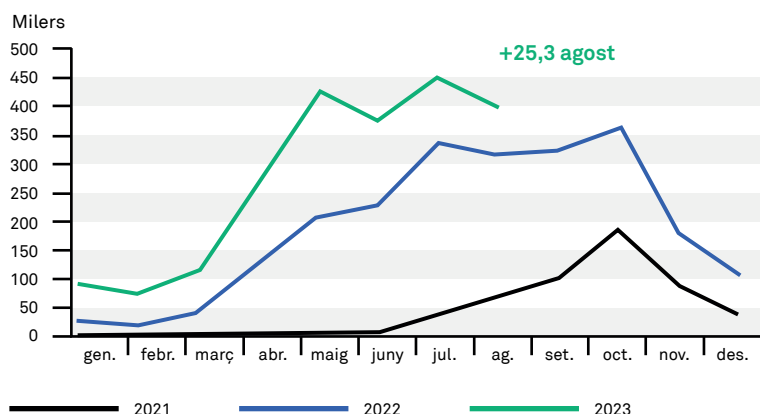
Les pernoctacions van créixer a un ritme més alt, liderant el rànquing de tot l'Estat, amb una mitjana de 2,67 nits per estada a 2022. Segons la seva procedència, després d'uns anys en els quals la pandèmia va fer que repuntés el turisme nacional, ara torna a ser majoritàriament de la resta del món.

El tràfic de passatgers del port de Barcelona ha estat molt afectat per l'aturada de la covid-19, i comença a recuperar-se l'estiu del 2022 —en especial els creuers—. Els primers vuit mesos de l'any acumulen prop de 2,25 milions de passatgers, de manera que superen el volum d'abans de la pandèmia en més d'un 10%. En aquest període, els passatgers que embarquen i desembarquen a la ciutat continuen creixent i suposen el 55% del total.

D'altra banda, les línies regulars van transportar gairebé 385.000 usuaris durant l'agost, per la qual cosa superen el registre del 2019 tant en termes mensuals (+18%) com en l'acumulat de l'any (+15%).

EL 2022 ELS HOTELS DE LA CIUTAT VAN ALLOTJAR 7,4 MILIONS DE VISITANTS

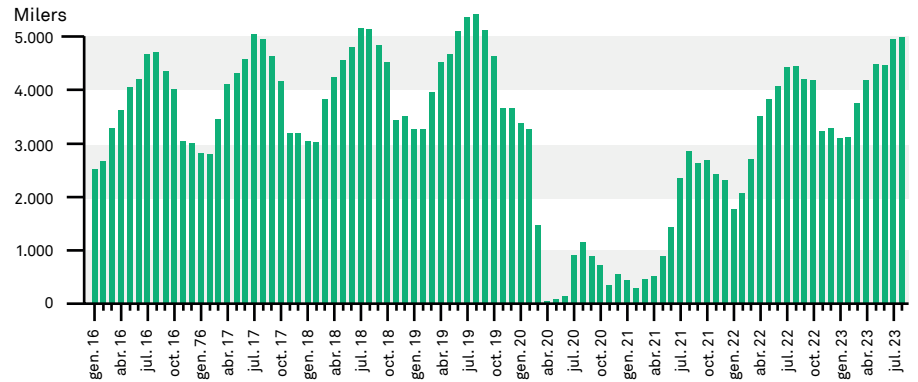
Passatgers de creuers



Han passat per l'aeroport del Prat, més de 33 milions de persones entre gener i agost de 2023, no superen encara els més de 35 milions registrats durant el 2019 (-7,2%).

D'aquest total, 24 milions són passatgers internacionals (72,3%), dels quals prop de 4 milions corresponen a vols intercontinentals, registres que queden un 8,7% i un 5,2% per sota dels valors pre pandèmia.

Trànsit de passatgers per l'aeroport

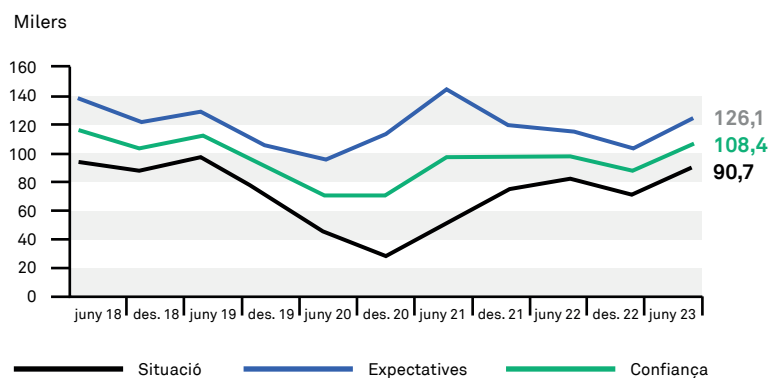


Font: Aeroport de Barcelona - El Prat, AENA

Consum privat. Les xifres de consum privat a la ciutat han seguit avançant en termes interanuals al llarg de l'estiu, tot i que el ritme de creixement s'ha anat desaccelerant després de dos anys i mig de trajectòria ascendent. La persistència de la inflació ha incidit en la moderació de la tendència a l'alça. Tot i així, les dades marquen nous màxims i el nivell de despesa amb targeta de crèdit/dèbit dels primers vuit mesos de l'any supera en un 26,2% el de 2019.

L'índex de confiança del consumidor (ICC) de Barcelona de juny del 2023 s'ha situat en 108,4, de manera que s'apropa al valor del juny del 2019 (113,6).

Índex de confiança del consumidor



Font: Ajuntament de Barcelona. Oficina Municipal de Dades (OMD). Baròmetres.

Habitatge. Els preus dels lloguers en el primer trimestre del 2023 se situaven en els 15,66 €/m²/mes de mitjana a la ciutat, amb un repunt interanual del 12,5%, molt superior a la inflació.

En canvi, la signatura de nous contractes —un total de 10.890 de gener a març— va caure fins a xifres d'estiu del 2016 —deixant de banda el segon trimestre del 2020 marcat pel confinament—.

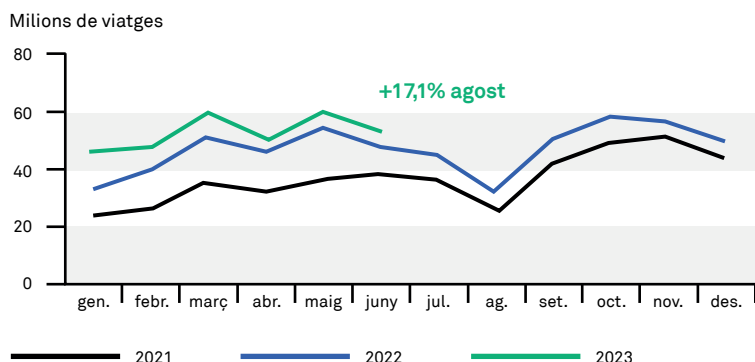
Els preus ja acumulen set trimestres consecutius de senda ascendent perquè l'oferta de lloguer no pot fer front a l'augment de demanda. En el primer trimestre, la renda mensual mitjana a Barcelona s'ha enfilat fins als 1.087 euros per habitatges de 72,4 m² construïts, un nou màxim històric després de registrar un repunt interanual del 12,6% nominal, vuit punts per sobre de la inflació del període.

Gairebé tots els districtes presenten alces interanuals de dos dígitos en aquest període amb l'excepció de Ciutat Vella (+3,5%), on els lloguers mitjans superen la barrera dels 1.000 €/mes, com passa també en sis districtes més. Entre els més inflacionistes destaquen enguany Sants-Montjuïc (+20,9%) i Sant Martí (+19,4%).

Transport públic. El nombre de validacions a la xarxa de TMB de gener a juny del 2023 supera lleugerament les xifres de pre pandèmia (+0,9%).

El metro, amb 224,2 milions de viatges, estableix un nou rècord, i supera en un 5,7% la demanda de la primera meitat del 2019. La demanda a la xarxa d'autobusos se situa encara per sota de la que hi havia abans de la crisi sanitària.

Transport públic a Barcelona (TMB)



EL PREU DEL LLOGUER A LA CIUTAT DE BARCELONA SE SITUA EN 15,66 €/M²/MES DE MITJANA

EL TRANSPORT PÚBLIC DE BARCELONA:

- Més de 100 línies de bus
- 10 línies de metro
- 1 funicular
- 2 xarxes de tramvia
- Xarxes de tren dels Ferrocarrils de la Generalitat i Rodalies de Catalunya

ES DIBUIXA UNA NOVA REALITAT

La vida es va aturar a tot el món i, per un temps, tot eren mesures sanitàries per protegir la ciutadania. La seva afectació en l'organització, la mobilitat i el traçat de la ciutat es van considerar necessàries. Ara, però, cal analitzar-les i endreçar de nou la ciutat prioritzant l'espai públic: minimitzant el possible impacte negatiu que hagin tingut, impulsant les pràctiques sorgides en temps d'emergència complexa que han demostrat ser positives per a la ciutat, alhora que cal tenir present les noves necessitats sorgides i donar-hi resposta.

Terrasses a l'espai públic. La ciutat ha vist com les cafeteries, els bars i els locals de restauració es feien presents amb terrasses temporals. Vorerres, cantonades i places d'aparcament han deixat lloc a taules i cadires on prendre un cafè o trobar-se després de la feina. Amb la fi de l'estat d'alarma, la seva situació irregular va donar pas a un procés de regularització. Avui a Barcelona hi ha 2.620 taules, o el que es el mateix, 10.886 cadires més en terrasses a l'espai públic de les que hi havia el 2019. Bona part de les 6.517 terrasses són ampliacions de les ja existents, però també n'hi ha que són noves.

Com a conseqüència, s'han alterat la mobilitat, els fluxos dels vianants i s'ha fet intensiu l'ús de l'espai públic, fet que ha suposat noves demandes als serveis urbans. A més, el canvi dels usos de l'espai estableix una nova convivència entre veïnat, passa volants, persones usuàries dels locals i serveis que cal gestionar per evitar conflictes.

El silenci. El confinament va permetre a la ciutadania descobrir una nova ciutat en silenci, en la qual la natura va recuperar espais. Amb la fi del confinament van tornar els sons habituals d'una ciutat activa, i aquells llocs descoberts que havien estat espais de tranquil·litat, van desaparèixer.

Vehicles de mobilitat personal. La pandèmia també ha accelerat l'arribada de noves formes de transport compartit. En un primer moment els vagons de metro i bus van quedar buits. Impulsada pel temor al transport públic la ciutadania va buscar altres formes de mobilitat individual. Bicicletes, patins, segways i altres vehicles de mobilitat personal (VMP). La xarxa de carril bici ha crescut per donar-los el seu espai i evitar el risc que suposen quan circulen per les voreres i les calçades.

L'endreça dels vehicles de mobilitat personal es fa necessària si tenim en compte que les previsions estimen un increment de desplaçaments diaris de VMP a la ciutat el 2024.

A BARCELONA HI HA
6.517 TERRASSES A
L'ESPAI PÚBLIC

Darrerament l'ús de l'espai públic també ha estat alterat per l'aparició d'empreses de *sharing* de bicicletes i motos que fan un ús intensiu dels carrers. A més, un percentatge d'aquests elements no es depositen correctament en els aparcaments corresponents, i provoquen sensació de desordre en la ciutadania.

Els que venen a treballar o a estudiar a Barcelona. La ciutat és un gran pols d'atracció a l'àrea metropolitana de la qual, tanmateix, depèn. De la ciutat no només en fan ús les persones que hi viuen o les que la visiten, hi ha uns 450.000 "barcelonins i barcelonines" que viuen en poblacions —més o menys— properes i van a la ciutat ja sigui per treballar o gaudir d'allò que els hi ofereix (oci, cultura, esport...). A l'inrevés, hi ha 230.000 persones ciutadanes de Barcelona que treballen a l'àrea metropolitana i s'hi han de desplaçar. Entre uns i altres, un gruix de 680.000 persones entra i surt entre setmana per les principals artèries viàries ja sigui en transport públic o privat.

D'altra banda, de les 100.620 places de l'oferta universitària de Barcelona, gairebé 61.500 no hi estan empadronats. D'aquests, 7.070 viuen a la resta del Barcelonès, 47.632 a la resta de Catalunya.

El canvi climàtic al mediterrani. Barcelona, com la resta de ciutats del món, afronta un gran repte: el canvi climàtic. La conca mediterrània s'està escalfant un 20% més ràpid que la mitjana mundial, fet pel qual, conjuntament amb l'Antàrtida, s'estan convertint en els principals punts calents del canvi climàtic a escala mundial. Les previsions parlen de les temperatures mitjanes que augmenten entre 1,7 °C i 3 °C, i la disminució de les precipitacions d'entre un 14% i un 26%. Una veritable situació d'emergència climàtica que fa necessari actuar perquè Barcelona continuï essent una ciutat habitable i saludable, amb un espai públic viu i actiu.

El canvi climàtic suposa un empitjorament de les condicions de vida, salut i de treball de les persones i un augment de les desigualtats socials. Cal preparar la ciutat per la calor i millorar el confort tèrmic amb accions concretes per crear més ombres, més paviments reflectors, més paviments tous, fonts d'aigua, i refugis climàtics.

ENTRE SETMANA 680.000 PERSONES ENTREN O SURTEN DE BARCELONA PER MOTIUS LABORALS

Aquesta situació es veu agreujada a causa dels materials amb els quals es construeixen edificis i carrers que afavoreixen temperatures més elevades que les zones menys urbanitzades. Les ciutats són uns 2 °C més càlides que les zones rurals, i amb l'alta densitat de població poden arribar a ser entre 5 i 7 °C més càlides, sobretot durant la nit perquè es refreden a un ritme molt més lent. És l'anomenat efecte illa de calor.

CIUTAT

- Pèrdua de qualitat de l'espai públic
- Debilitament de les estructures dels edificis més antics o amb deficiències

RECURSOS

- Increment de la demanda energètica per a climatització a l'estiu
- Reducció de la demanda de climatització a l'hivern
- Més demanda d'aigua (domèstica, vegetació...)

PERSONES

- Reducció del confort a l'espai públic a l'estiu
- Afectació al descans nocturn en nits estivals
- Afectació a la salut de la població sensible (persones grans i nadons)

ECOSISTEMA

- Canvis en la convecció i la brisa urbana
- Adaptació d'espècies exòtiques per modificació del calendari fenològic

La poca pluja que va caure l'any 2022 ho va fer de manera molt irregular i va concentrar una quarta part de la pluja total anual en dos dies de pluges intenses (el 12 de març i el 31 d'agost), dels quals el primer va ser el dia més plujós en els darrers dos anys.

Cal, doncs, reduir el consum d'aigua a la ciutat i adaptar-ne la qualitat a l'ús que se li vol donar: ser més eficient en el reg i l'aigualeig, fomentar l'ús de recursos hídrics alternatius, etc. Aquest fet serà particularment important en el manteniment del verd, ja que, d'una banda, necessitarem cada cop més els serveis socioambientals que ens proporcionen (ombra, frescor, biodiversitat, salut mental...) però, de l'altra, aquests serveis depenen de la disponibilitat d'aquesta aigua tan necessària.

I preparar l'espai públic per a esdeveniments climàtics extrems —com són les inundacions— i per l'augment del nivell del mar. Cal promoure els sistemes de drenatge urbà, els dipòsits de retenció d'aigües pluvials, preparar el sistema de clavegueram, naturalitzar i protegir les platges, etc.

La contaminació i l'aire que es respira. No podem obviar la desena d'episodis ambientals per alta contaminació de partícules PM₁₀ a la ciutat enguany. La intensa activitat industrial, l'alt volum de trànsit, el clima mediterrani d'escassa pluja i l'arribada de núvols de pols sahariana afavoreixen concentracions d'elements contaminants a l'aire que es respira.

A l'aire de Barcelona hi ha diòxid de nitrogen (NO₂), un gas irritant que ataca els pulmons i que produeixen sobretot els motors de combustió interna, i les partícules en suspensió menors de 10 micres (PM₁₀), que afecten sobretot el sistema respiratori i cardiovascular, i que tenen origen principalment en els processos de combustió, rodaments i frenades de vehicles, en les obres de construcció, o en la pols que arriba del Sàhara.

Encara que són invisibles als ulls, resulten molt perjudicials per a la salut de totes les persones i és imprescindible fer front a aquesta situació.

ES VAN ACUMULAR
318,5 L/M² DE PLUJA
EN TOT L'ANY 2022,
QUAN LA MITJANA
HISTÒRICA DE LA
PLUVIOMETRIA ERA DE
595,2 L/M² (DADES DEL
1914 AL 2021)

1.1.2. Quin és l'estat de l'espai públic?

Per conèixer l'estat de l'espai públic haurem de:

- Fer l'**inventari de tot allò que hi ha a l'espai públic i dels serveis municipals implicats**.
- Conèixer **què passa a l'espai públic**, a partir de les dades objectives recollides pels diferents serveis urbans.
- I, per acabar, saber quina és la **valoració de la ciutadania i les persones que visiten la ciutat**.

QUÈ HI HA A L'ESPAI PÚBLIC?

Inventari d'elements urbans. A grans trets farem un repàs de tot allò que configura i vesteix l'espai públic de la ciutat. Allò que les persones es troben en passejar pels carrers (com els arbres, les terrasses o els fanals), allò que permet l'adreça (com els semàfors, els carrils bici o les parades de bus), allò que utilitzen (com el paviment de les voreres, els contenidors per deixar-hi les escombraries, o les zones de joc infantils) i tot allò que no veuen però cal per fer funcionar la infraestructura d'una gran ciutat (com la xarxa de clavegueram o les basses d'aigua).

Els podem organitzar en aquests àmbits:

Aigua



Clavegueram i olors



Fonts i basses



Sistema urbà de drenatge de l'aigua

Animals



Gestió de la fauna urbana



Àrees de gossos

Control de Plagues



Plagues d'animals



Plagues d'arbrat

Energia



Enllumenat públic



Generació energètica

Neteja i residus



Neteja de carrers i places



Neteja de pintades



Recollida de residus

Infraestructura i espai públic



Pavimentació de calçades



Voreres



Mobiliari urbà



Senyalització



Escaleres i ascensors



Àrees infantils



Estructures viàries



Arranjament d'espais

Verd



Poda i plantació d'arbrat



Manteniment del verd urbà



Murs verds



Parcs i jardins

La imatge següent quantifica, a grans trets, tot allò que hi ha a l'espai públic.

PLA ENDREÇA BARCELONA

INVENTARI DE L'ESPAI PÚBLIC

Senyalització horitzontal

Passos de vianants i zebra: 221.127 m²

Línies de separació: 1.201.629 ml

Senyalització vertical: 108.090 un.

63 jardins verticals
(3.528 m²)

Aparcament en superfície

Places de cotxes: 94.323

Places de motos: 89.567

Places de bicis: 40.940

Bicicletes

Carril bici: 257 km

Bicing: 519 estacions

i 7.000 bicis



Platges de Barcelona

Platja: 4,8 km

Punts de vigilància: 20

Àrees de joc: 22

Dutxes: 97

Parades de bus:

2.427

Fitons: 115.460

Baranes i passamans:

156.468 ml

El paviment

Calçada: 11.131.049 m²

Voreres: 9.746.346 m²



Serveis de neteja: 4.621 persones

Guàrdia Urbana: 3.403 agents

Manteniment del verd: 932 persones

Manteniment i infraestructures: 1.027 persones

Dades actualitzades l'octubre de 2023.

Recollida de residus

Papereres: 25.232
Contenidors: 26.721

6.517 terrasses

Fins a 152.184 m² de pintades s'han netejat entre gener i juliol del 2023.

1.669 km configuren la xarxa de clavegueram

1.733 fonts públiques

116 espais per a gossos i 106 zones d'ús compartit

325 fonts ornamentals, llacs i basses

28.130 bancs

51 escales i 96 ascensors

895 àrees infantils

Suports d'enllumenat:

126.113

Quadres elèctrics:

2.582

El verd a la ciutat

Arbres i plantes: 247.060

Jardineres: 6.962

Verd urbà: 1.157 Ha

Horts: 15

Espais per fer salut

Circuits de salut: 86

Pistes de patinatge i monopatí: 11

Àrees de gent gran: 47

Cistelles de bàsquet: 119

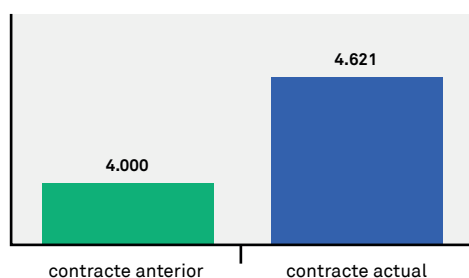
Taules de ping-pong: 149

Serveis i recursos municipals. Més enllà de destinar més efectius i incrementar les inversions, cal repensar com s'utilitzen els recursos dels serveis urbans per optimitzar-los millorant l'eficiència i assolint més eficàcia que garanteixi la qualitat de l'espai públic dels barris de la ciutat.

A grans trets aquesta és la situació dels recursos i serveis municipals destinats a l'espai públic a hores d'ara.

Cuidem Barcelona: el contracte de neteja reforçat. Iniciat el 2022 —i amb una vigència de 8 anys—, Barcelona disposa d'un important contracte de neteja ja implementat que ha ampliat el nombre de persones (fins a 4.621 persones) i el cost destinat (307 M€) a les tasques de neteja respecte al contracte anterior.

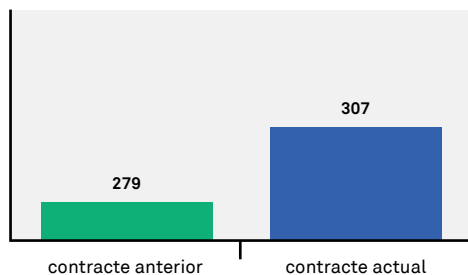
Evolució del contracte de neteja. Persones



PERSONAL DELS SERVEIS DE NETEJA:

4.621 PERSONES

Evolució del contracte de neteja. Milions d'euros



PERSONAL DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL VERD:

932 PERSONES

A més, té una de les flotes més avançades tecnològicament dins el sector: el 66% de la flota de vehicles és electrificada.

Optimitzar el contracte i les possibilitats que dona permetrà la millora de la neteja i endreça de la ciutat. El resultat global s'avaluarà d'acord amb les auditories d'espai públic i les valoracions ciutadanes.

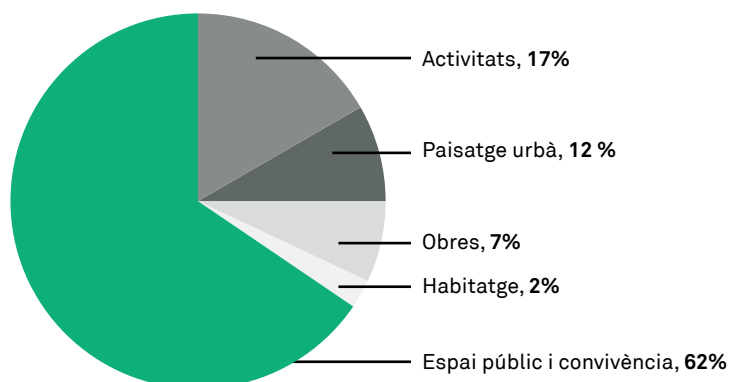
A més d'aquest contracte de neteja, cal tenir present tot un conjunt d'operadores que incideixen directament en l'excel·lència de l'espai públic.

El manteniment i el creixement de l'inventari. Més enllà de la neteja, són moltes més les empreses operadores que actuen en el manteniment de l'espai públic. El 2022, es van destinar més de 144 M€ al manteniment d'elements com semàfors, fanals, clavegueram, mobiliari urbà... Tot això es va gestionar mitjançant 117 contractes liderats per diferents òrgans municipals.

L'inventari d'elements a l'espai públic (bancs, pilones, carrils bici, senyalitzacions, semàfors, entorns escolars, superfície de verd...) creix anualment, però els pressupostos de les partides de manteniment no recullen aquests increments i no permeten garantir un manteniment adequat. Així, els carrils bici, les zones 30 o els nous entorns escolars suposen un increment del 600% de l'inventari d'espais per repintar regularment. Tampoc ha crescut de manera proporcionada els recursos de Parcs i Jardins que ara ha de fer front a les 40 noves hectàrees de verd que ha guanyat la ciutat.

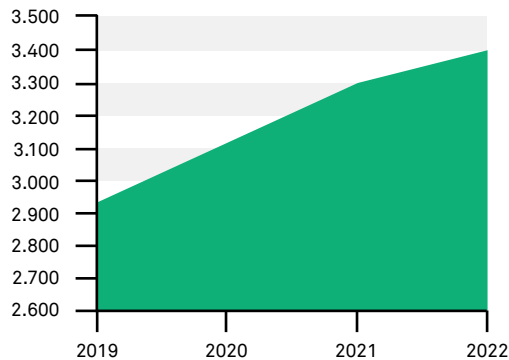
La inspecció. El percentatge d'inspeccions relatives a l'espai públic i la convivència suposen el 62% de l'activitat inspectora de la ciutat, un total de 191.321 inspeccions.

Activitat inspectora a la ciutat de Barcelona per àmbit d'actuació



La tasca de la Guàrdia Urbana. Entre els anys 2019 i 2023 han estat nomenats més de 1.000 agents, amb la qual cosa la Guàrdia Urbana arriba al seu màxim històric amb 3.403 agents, dels quals un 17,6% són dones. En els propers anys s'arribarà a la xifra de 3.500 agents. En els propers mesos, Barcelona tindrà desplegats 6.500 efectius policials comptant amb el reforç d'agents dels Mossos d'Esquadra.

Evolució de la plantilla de la Guàrdia Urbana



Gràcies a l'augment d'efectius, les denúncies no deixen de créixer i la pressió policial fa possible que entre gener i juny del 2023 hi hagi hagut un 23,4% més de detencions i un 15% més d'investigacions respecte a les dades de fa un any.

Els furts i les estafes, que són els delictes amb més incidència a la ciutat, han augmentat durant aquest període un 17,2% i un 26%, respectivament.

Cal mencionar la importància de la multi reincidència, en el primer semestre del 2023, s'han detingut 262 multireincidentes un total de 1.629 vegades als quals se'ls ha imputat 4.065 fets per furts i robatoris violents. Els 5 multireincidentes més actius han estat detinguts fins a 112 vegades en aquest període.

QUÈ PASSA A L'ESPAI PÚBLIC?

S'intensifica l'ús de l'espai públic. En un primer moment la pandèmia va aturar l'activitat festiva, lúdica, esportiva, reivindicativa i cultural al carrer. Però amb les primeres mesures i l'anomenada "nova normalitat" es va anar a poc a poc recuperant l'espai públic per fer-hi trobades ciutadanes, algunes que abastaven tota la ciutat, i d'altres amb un impacte focalitzat en un districte o un barri. Des de festivitats com Sant Jordi o la Mercè, grans esdeveniments esportius com La Marató, accions com Carrers Oberts a l'inici de cada mes, concerts multitudinaris a Montjuïc... fins a les moltes actuacions impulsades en l'àmbit local per la societat civil.

Tant actes com esdeveniments es distribueixen de manera desigual dins la ciutat amb concentracions en zones com els districtes de Ciutat Vella i l'Eixample. O moments de l'any com el Nadal.

ENTRE GENER I JUNY DEL 2023, **LES DETENCIONS HAN AUGMENTAT UN 23,4% I UN 15% LES INVESTIGACIONS**

Les dades evolutives mostren com el 2017 es van realitzar aproximadament 3.300 actuacions, i el 2022 l'ús de l'espai públic per a activitats i esdeveniments es va intensificar fins a les 3.700 actuacions planificades. Enguany segueix aquesta tendència amb el repte de grans esdeveniments com el pas de la Vuelta per Barcelona a l'agost o l'organització de la Copa Amèrica al 2024.

Hi ha espais de la ciutat on aquest ús intensiu és especialment important, com a les platges de la ciutat. A l'estiu prop de 5 milions de persones en fan ús i, si bé a la resta de l'any l'ús no és tan intensiu, visitants, barcelonins i barcelonines en segueixen gaudint pels beneficis ecosistèmics que ofereixen: salut, contacte amb la natura, espai per a la pràctica esportiva i el temps d'oci, etcètera.

Aquesta elevada ocupació genera pressió sobre l'entorn i es tradueix en problemàtiques de neteja i manteniment que afecten la sensació de qualitat de les platges i dels seus serveis.

Les obres. Les grans transformacions urbanes que es duen a terme a la ciutat tenen un impacte directe, no sols en el veïnat proper sinó en el conjunt de la ciutat. Obres com els eixos verds, la connexió del tramvia, les millores a la Sagrera o a les Glòries suposen canvis en la mobilitat. A tall d'exemple, la renovació del Camp Nou, que no només té afectació en els entorns del camp sinó amb la planificació que suposa el trasllat dels partits a l'Estadi Olímpic.

Més enllà d'aquestes, totes les actuacions d'obres de millora i manteniment, siguin puntuals d'uns dies o de mesos de durada, tenen un efecte més o menys important en la neteja, l'endreça i la mobilitat de l'espai públic de la zona impactada.

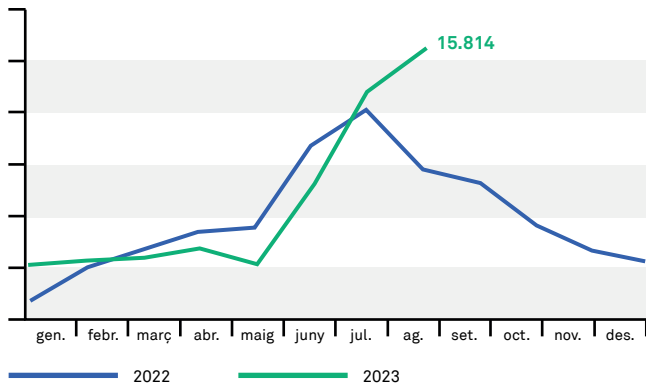
La convivència i l'incivisme. Les principals problemàtiques detectades pel Servei de Gestió i de Conflictes a la ciutat són —en bona mesura— causades per l'incivisme a Barcelona.

El juny de 2023, destaquen les activitats inadequades (se n'han detectat 123 incloent-hi la generació de deixalles i el consum d'alcohol i estupefaents), les dificultats de convivència (59, causades per soroll i per la presència de gossos) i aquelles que afecten al manteniment de l'espai públic (34, relatives a l'acumulació de brutícia).

La posada en marxa del Pla Endreça de xoc el mes de juliol passat, juntament amb la presència de més efectius de la Guàrdia Urbana, ha fet possible l'augment de les denúncies registrades en el mes d'agost en el marc de l'Ordenança de convivència. Una activitat sancionadora encaminada a mantenir la convivència i l'autoritat pública.

Denúncies de convivència (només ordenança de convivència)

2022	51.199	Mes actual 2022	8.983	▲ % Mes	▲ 76%
2023	56.212	Mes actual 2023	15.814	▲ % Any acumulat	▲ +10%

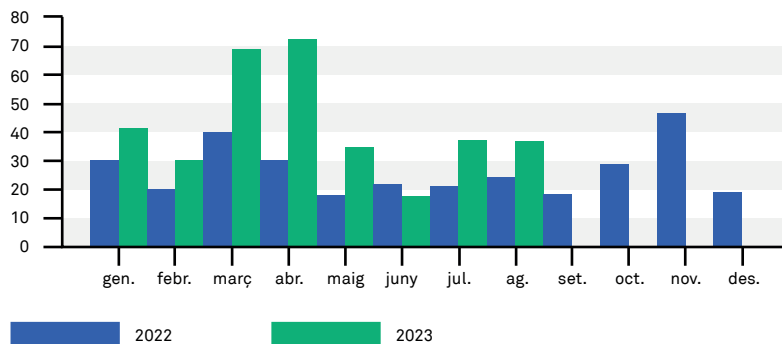


L'incivisme no és un fenomen nou ni generalitzat. El seu impacte en l'espai públic pren moltes formes. A continuació farem esment d'algunes de les que més incidència tenen en degradar la qualitat de l'espai públic.

Les pintades a la ciutat. La reparació de pintades és constant i no en disminueix la presència al carrer, tot i destinar-hi cada cop més recursos per netejar-les. Només entre gener i juliol del 2023 són més de 64.444 les pintades que s'han hagut de treure, equivalents a 152.184 m².

Per la seva banda, la Guàrdia Urbana ha tramitat més denúncies per pintades entre gener i mitjans de setembre (362) que en tot l'any 2022 (327).

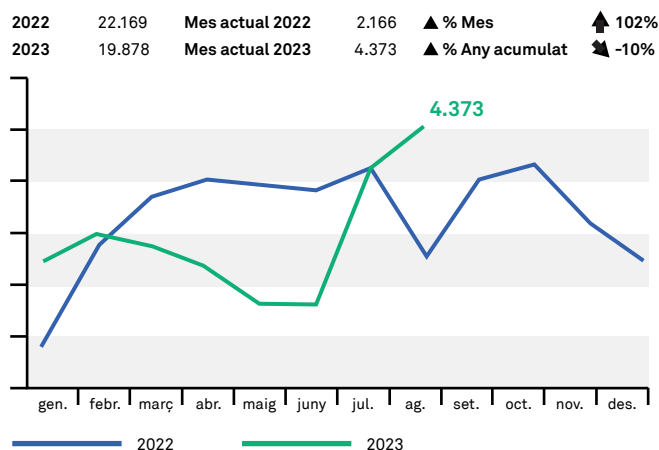
Denúncies per pintades



ENTRE GENER I JULIOL
S'HAN NETEJAT
64.444 PINTADES,
EQUIVALENTS A
152.184 M²

El consum d'alcohol a l'espai públic. Un altre motiu d'incidències a l'espai públic és el **consum de begudes alcohòliques**. Tot i que els valors d'enguany segueixen encara per sobre dels nivells pre-pandèmia, la situació es va estabilitzant després del repunt de la fi del confinament; per bé que la pressió exercida pel Pla Endreça de xoc a l'estiu del 2023 ha fet que les denúncies per consum d'alcohol mostrin un pic important i ascendeixin a 4.373 entre els mesos de gener i agost del 2023.

Denúncies per consum d'alcohol



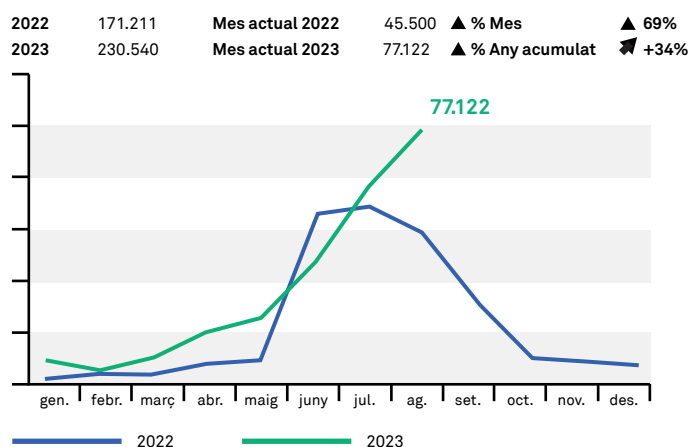
Les incidències per consum de begudes estan relacionades amb les zones d'oci nocturn.

La Guàrdia Urbana vetlla pel compliment de la normativa dels locals de concurrència pública. Entre d'altres, es presta especial atenció als horaris de tancament, al control de les terrasses i vetlladors, als possibles excessos d'aforament i a les molèsties provocades pels locals.

En general, les zones on se solen produir són els entorns de Pere IV (Sant Martí), el carrer de Tuset (Sarrià - Sant Gervasi), el metro de Marina (l'Eixample) i les places del Raval nord.

Un fenomen que els propicia és la venda irregular de begudes als establiments de 24 hores. Per això, el cos de policia barceloní també té cura del compliment de la llei sobre la promoció i la publicitat de begudes alcohòliques dels comerços. Tanmateix són decomissades (tant en llauna com en ampolla de vidre) les begudes que es venen al carrer. El gràfic ens mostra un creixement al mes de juny, respecte a anys anteriors, vinculat al reforç del Pla Endreça de xoc que ja es va iniciar a la temporada d'estiu.

Begudes decomissades (inclou llaunes + vidre)



QUÈ ENS DIUEN?

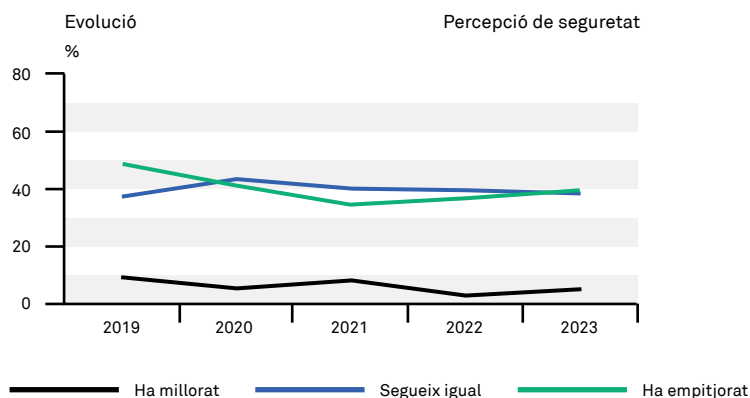
Valoració de la ciutadania. Més enllà de les dades objectives de gestió dels serveis municipals que es recullen i analitzen periòdicament, la valoració ciutadana és clau per entendre el que passa a l'espai públic.

A Barcelona es viu al carrer, ens trobem a les places, es gaudeix dels parcs i se celebren les zones verdes. Cada dia la ciutadania fa seu l'espai públic, i fan del seu barri l'extensió de casa seva. És per això que escoltar la ciutadania és el primer pas de millora per recuperar l'excel·lència d'un espai públic de qualitat.

Segons dades de l'enquesta de serveis municipals³ de juny del 2023, les principals preocupacions de la ciutadania són: en primer lloc, la seguretat (22%), i, en segon lloc, la neteja/estat dels carrers (13,2%).

La sensació de seguretat. En preguntar directament a la ciutadania sobre la seguretat a Barcelona, la majoria de les persones diuen que segueix igual o ha empitjorat. És possible que, en aquesta valoració, hi afectin factors externs com la neteja i l'endreça que són percebuts com a causants d'inseguretat.

Valoració de l'evolució de la seguretat a la ciutat



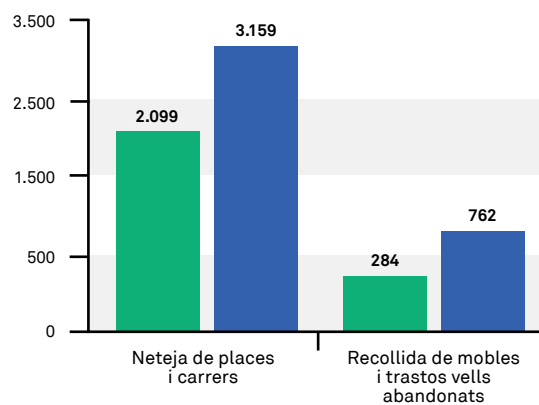
La valoració dels serveis municipals. Les dades del 2021 i el 2022 mostren valoracions de 6,74 punts per als serveis de recollida d'escombraries, 6,04 punts per a la neteja de carrers i 6 punts per a l'asfaltatge i conservació de carrers.

³ Font <https://dades.ajuntament.barcelona.cat/enquesta-serveis-municipals/>

La implicació de la ciutadania demostra el nombre creixent de comunicats ciutadans en els darrers quatre anys. Els barcelonins i les barcelonines senten seva la ciutat i actuen quan no els agrada el que veuen en el seu barri, ja sigui trucant al 010, mitjançant l'aplicació o enviant missatges a les xarxes socials oficials del consistori.

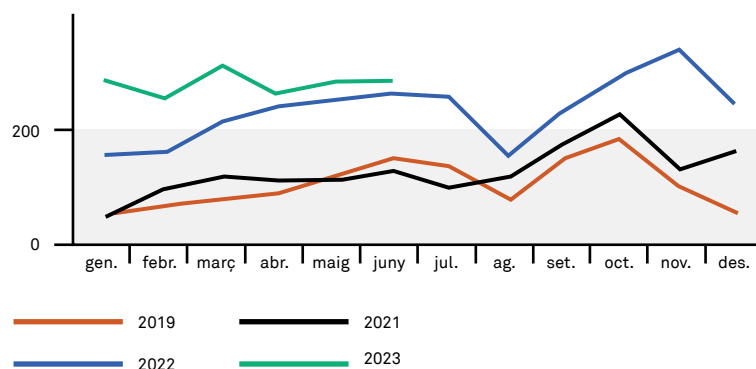
Així, els comunicats referents a la manca de neteja en carrers i places s'han incrementant considerablement fins a passar de les 2.099 comunicacions el juny del 2019 a les 3.159 el 2023 (+48%). També els missatges per alertar d'incidències en el servei de recollida de mobles i trastos vells abandonats experimenten un increment important del 86% (de les 284 a les 762) degut —especialment— als rebuts dels districtes d'Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Martí.

Evolució dels comunicats ciutadans de neteja i recollida de mobles



També han augmentat considerablement els comunicats ciutadans que reporten incidències relatives als diversos elements urbans, com els bancs, els fitons o les baranes, entre d'altres.

IRIS: Comunicacions ciutadanes



Les molèsties per soroll a la via pública. L'aturada de la covid-19 va tenir un doble efecte: d'una banda la ciutadania va gaudir del silenci i la tranquil·litat a la ciutat; de l'altra, es van accentuar les ganes de sortir de casa. En conseqüència, els indicadors de molèsties per soroll es van disparar momentàniament. Ara sembla que es comença a estabilitzar.

El motiu principal de les molèsties per soroll a la via pública són les activitats comercials i industrials (24%) i la concentració de persones (20,5%). Els segueixen les tasques de neteja i recollida de residus (16,8%), la celebració de festes i activitats esportives (15,6%), les obres (11,9%) i les terrasses i els vetlladors (10,9%).

Així, la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra han rebut fins a 14.970 molèsties per persones en espais públics i 6.460 molèsties produïdes pel soroll de locals entre gener i agost del 2023.

Cal destacar que durant els mesos d'estiu, amb el bon temps, augmenten les queixes per soroll relatives a la sortida dels locals nocturns i les relatives a terrasses i vetlladors.

Queixes per soroll a l'espai públic. Evolució.

Soroll persones espai públic	juny-juliol-agost 2019	juny-juliol-agost 2020	juny-juliol-agost 2021	juny-juliol-agost 2022	juny-juliol-agost 2023
Activitats comercials i industrials	111	161	198	243	226
Concentració de persones fent soroll	273	406	387	215	233
Sortida de locals nocturns	28	39	15	31	72
Terrasses/vetlladors	72	163	135	119	112

Múrids, paneroles i altres plagues. Les obres de grans transformacions urbanes tenen la ciutat aixecada fa mesos, cosa que afavoreix l'aparició de múrids i paneroles. Entre d'altres, la pacificació de la via Laietana, les superilles de l'Eixample, la urbanització de l'àmbit de Renfe a Sant Andreu - la Sagrera o la connexió del tramvia per la Diagonal.

A més, la sequera que pateix la ciutat i la pujada de temperatures causada pel canvi climàtic també afavoreix, per exemple, la proliferació dels focus de mosquits.

Darrerament, ha anat en augment la detecció de concentració de plagues en determinats emplaçaments de la ciutat, cosa que fa augmentar la sensació d'insalubritat als carrers.

Amb gairebé una seixantena de comunicacions ciutadanes a l'IRIS el mes de juny del 2023, els múrids afecten sobretot els districtes de Sant Martí, Horta-Guinardó i Sant Andreu.

Valoració de les persones que ens visiten. Segons les dades que ens ofereix l'Observatori del Turisme a Barcelona (OTB), els i les visitants puntuen la ciutat en general amb un 8,7, un punt per sota de la valoració rebuda abans de la pandèmia. Aspectes concrets que han baixat són: la neteja (del 7,8 al 7,6), les platges (del 7,9 al 7,8) o la seguretat personal (del 8,1 al 8,0). En canvi, altres han millorat (com el transport públic, que guanya un punt fins al 8,6) o s'han mantingut (com el soroll, amb un 6,8).

Valoració de les persones que ens visiten. Evolució.

	2018	2018-2019	2020	2021	2022
Valoració de la ciutat en general	8,8	8,8	8,7	8,7	8,7
Neteja en general	7,8	7,8	7,5	7,5	7,6
Platges	7,9	7,9	7,6	7,6	7,8
Seguretat personal	8,1	8,0	7,9	7,8	8,0
Transport públic	8,5	8,5	8,3	8,4	8,6
Soroll	6,8	6,9	6,8	6,7	6,8

1.2. Àrees de millora detectades

A partir de la diagnosi anterior de l'espai públic, s'han detectat les següents **àrees de millora** que seran on el **Pla Endreça Barcelona** posarà el seu focus.

El gran repte per a la ciutat és aconseguir trobar equilibris que garanteixin la convivència i permetin recuperar l'excel·lència de l'espai públic. Equilibris en els diferents usos (els de l'habitatge, els del lleure i els del consum), les diverses necessitats de les persones usuàries (veïnat, persones que viuen a fora però treballen a Barcelona i les que visiten la ciutat), entre les diverses opcions de transport (mobilitat i vianants)..., en definitiva, l'encaix entre els drets i els deures ciutadans valoritzant la importància de la corresponsabilitat de totes i tots.

ÀREES DE MILLORA DETECTADES

Sobre els serveis urbans

- ✓ **Visió global** de l'espai públic.
- ✓ **Resultats insatisfactoris de la valoració ciutadana** malgrat els recursos abocats.
- ✓ **Aportar més recursos al manteniment** davant el creixement d'inventaris i usos intensius de l'espai públic.

Sobre l'organització de l'espai públic

- ✓ Impulsar el paper de l'autoritat municipal **fent ús de la potestat sancionadora**.
- ✓ Fer ús d'**eines de control i reforçar les inspeccions**.

SOBRE ELS SERVEIS URBANS

• VISIÓ GLOBAL DE L'ESPAI PÚBLIC.

Amb més d'una vintena d'operadors i més de vuitanta contractes vigents, cal una visió global dels serveis urbans que actuen a l'espai públic.

Abordar la visió de l'espai públic com un tot permetrà optimitzar els recursos i augmentar la sensació de qualitat. La millora contínua en la coordinació de les tasques de manteniment de les diverses adjudicatàries és clau.

- **RESULTATS INSATISFACTORIS DE LA VALORACIÓ CIUTADANA SOBRE L'ESTAT DE L'ESPAI PÚBLIC I EL CIVISME MALGRAT ELS RECURSOS ABOCATS.**

La valoració ciutadana ha de guiar les actuacions. Donar resposta de manera àgil a allò que la ciutadania demana ha de ser prioritari. Hi ha moltes petites actuacions que poden ser relativament senzilles, però tenen un gran impacte en la sensació d'endrega de la ciutat.

- **APORTAR MÉS RECURSOS AL MANTENIMENT DAVANT EL CREIXEMENT D'INVENTARIS I USOS INTENSIVS DE L'ESPAI PÚBLIC.**

Reforçar els recursos, personals i materials, per fer front amb garanties a l'increment de la demanda dels serveis públics.

SOBRE L'ORGANITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC

- **IMPULSAR EL PAPER DE L'AUTORITAT MUNICIPAL FENT ÚS DE LA POTESTAT SANCIONADORA PER GARANTIR EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA.**

Una de les principals eines de l'autoritat municipal per garantir la convivència és la potestat sancionadora. De vegades és necessari impulsar l'ús de les denúncies i les sancions per instar a fer que no es repeteixen les conductes incíviques. Incrementar l'import de les sancions pot reforçar aquest efecte dissuasiu.

L'Ajuntament també ha de tenir al seu abast eines per garantir el cobrament de les sancions, però cal anar més enllà i habilitar mesures alternatives.

Tanmateix cal reforçar el coneixement de les normes i promoure'n el compliment amb actuacions informatives i educatives que minimitzin els comportaments incívics.

- **FER ÚS D'EINES DE CONTROL I REFORÇAR LES INSPECCIONS.**

D'una banda, les eines de control de les empreses adjudicatàries són imprescindibles per garantir el compliment i la qualitat de les tasques que desenvolupen.

De l'altra, el reforç de les inspeccions també ha de prevenir conductes indegudes de tothom que incideix en la qualitat de l'espai públic (agents i ciutadania en general).

2. Com ho farem?

L'endreça de la ciutat és una de les principals **prioritats del mandat** que es veurà recollida en el Pla d'actuacions municipals i el Pla d'inversions.

L'endreça va molt més enllà de la mera ordenació i coordinació dels recursos. El **Pla Endreça Barcelona parteix d'un enfocament holístic i integral** per recuperar l'**excel·lència de l'espai públic de la ciutat**.

I vol:

- **Fer** partícips tots els actors implicats, tant els agents interns com els agents externs, per treballar coordinadament en col·laboració publicoprivada.
- **Actuar** de manera proactiva i reactiva avançant-se i donant resposta a les necessitats de la ciutadania.
- **Concentrar** els esforços en els emplaçaments de la ciutat que més necessitin millorar la seva qualitat.

El **Pla Endreça Barcelona** pren forma des dels aspectes següents:

- El **disseny**
Repensant els espais, recuperant l'ordre i posant el focus en la simplificació dels elements a l'espai públic.
- El **manteniment**
D'una banda, cal passar de la mera reacció davant les incidències a la planificació, que permeti intensificar les reparacions, i la flexibilitat, que possibiliti trencar la rigidesa, per reaccionar amb immediatesa davant les incidències.

De l'altra, la dispersió d'operadors ha de donar pas a la concentració per optimitzar recursos. Alhora, impulsar la coordinació permetrà magnificar l'impacte.

**EL PLA ENDREÇA
BARCELONA
PARTEIX D'UN
ENFOCAMENT
HOLÍSTIC I INTEGRAL.**

**EL PLA ENDREÇA
BARCELONA VÓL:**

- FER PARTÍCIPS ELS AGENTS
 - ACTUAR DE MANERA PROACTIVA I REACTIVA
 - CONCENTRAR ESFORÇOS
-

- **L'autoritat municipal**

Cal activar la lluita contra l'incivisme i fomentar la inspecció per recuperar l'ordre de l'espai públic.

- **La corresponsabilitat**

La pertinença dels missatges i el foment de la corresponsabilitat han de ser les claus de la campanya de comunicació per tal d'implicar activament la ciutadania.

El **Pla Endreça Barcelona** inclou intervencions immediates pel que fa a la neteja, el manteniment de mobiliari urbà, les actuacions inspectores per a la reducció de les conductes incíviques i l'acompanyament a les persones vulnerables.

Al mateix temps s'apel·la al sentiment de pertinença i la corresponsabilitat, ja que la ciutat és un espai compartit del qual tots i totes hem de tenir cura.

OBJECTIUS DEL PLA ENDREÇA BARCELONA

REFORÇAR ELS SERVEIS URBANS

- ✓ Neteja
- ✓ Manteniment

ORGANITZAR L'ESPAI PÚBLIC

- ✓ Autoritat municipal
- ✓ Inspecció i control

PERSONES I ESPAI PÚBLIC

- ✓ Acció social i salut
- ✓ Corresponsabilitat

AVALUAR RESULTATS I MILLORAR

- ✓ Eficiència i eficàcia
-

Els objectius del **Pla Endreça Barcelona** són els següents:

Reforçar els serveis urbans

- **Millorar els resultats** en els indicadors d'impacte i valoració de la **neteja**.
- Fer del **manteniment** una **prioritat transversal** a tots els agents implicats.

Organitzar l'espai públic

- Prioritzar **accions d'autoritat per garantir el civisme** a la ciutat i augmentar l'activitat sancionadora de les conductes incíviques.
- Reforçar la **tasca d'inspecció i de control dels serveis** vetllant pel compliment de les obligacions contractuals.

Persones i espai públic

- **Corresponsabilitzar la ciutadania i visitants** de la seva tasca cívica.

Avaluar resultats i millorar






- Aplicar els recursos dels serveis municipals amb **eficiència i eficàcia**, amb **rendició de comptes** a la ciutadania.

Pla Endreça Barcelona. Àmbits prioritaris d'actuació



OPERADORS

Guàrdia Urbana, neteja, parcs, districte, mobiliari urbà, inspecció i mobilitat

	ACTUACIONS ORDINÀRIES de cura i manteniment de la qualitat de l'espai públic	ACTUACIONS EXTRAORDINÀRIES de millora de la qualitat de l'espai públic	ACTUACIONS FOCUS COORDINADES Màxim d'operadors i mínim de temps. Poden ser: territorials o temàtiques
	Monooperador habitual	Multioperadors no regulars	Tots els operadors implicats
	Reactives (incidències) i proactives (manteniment)	Proactives	Proactives
	Planificades i habituals (periodicitat variable)	Servei extra planificat	Planificades
	Catàleg de serveis	Pla de manteniment integral i reforç del manteniment ordinari	Campanyes específiques: • Multiinspecció • Temàtiques
	Al llarg de l'any	Del 2024 al 2026	Revisable semestralment
PERSONES · COMUNITAT · TECNOLOGIA			

3. Amb qui ho farem

El **Pla Endreça Barcelona** és un **esforç conjunt i coordinat** de tots els agents que incideixen en l'estat de l'espai públic des de qualsevol dels seus àmbits d'acció. Tot **el personal municipal que ja actua a peu de carrer** (agents d'inspecció, educadors i educadores, la Guàrdia Urbana, agents cívics de soroll i altres) ampliarà la seva mirada per **controlar i millorar la qualitat de l'espai públic**.

- Els **serveis operatius** treballaran efectuant les tasques dels plans de manteniment programats, i donaran resposta a les incidències que sorgeixen gràcies a l'increment de recursos i una nova orientació.
Entre d'altres: els serveis urbans, els equips de proximitat territorial dels districtes, els serveis de vigilància i control de plagues.
- Els **equips de l'autoritat municipal** actuaran per millorar la convivència i se centraran en les conductes incíviques i aquelles que afecten la convivència i la sensació de desordre.
Entre d'altres: la Guàrdia Urbana i l'equip d'inspecció de l'espai públic.
- Els **projectes i els agents que, des de la corresponsabilitat**, fomentaran accions exemplars, de caràcter col·laboratiu i sistemàtiques, per fer un ús cívic de l'espai públic.
Entre d'altres: comerços i operadors privats, agents públics i d'informació, entitats, comunitats de veïns i veïnes... i qualsevol ciutadà/ana a títol individual.

L'excel·lència de l'espai públic ha de ser un esforç comú també amb la ciutadania, la societat civil, les empreses, les institucions... que han de tenir un paper actiu en el manteniment i la cura de l'espai compartit i la promoció de la convivència.

**EL PLA ENDREÇA
BARCELONA ÉS UN
ESFORÇ CONJUNT I
COORDINAT DE TOTS ELS
AGENTS QUE INCIDEIXEN
EN L'ESPAI PÚBLIC**

4. La governança

Com hem vist, una de les àrees de millora en les quals el Pla Endreça posarà el focus és el reforç dels espais interns de coordinació i de presa de decisions, per tal de garantir la màxima eficiència i eficàcia, modulant les actuacions segons les prioritzacions i necessitats de cada moment.

El pla reforça espais de governança existents fins a aquest moment i en crea alguns de nous per ser més efectius i per garantir l'adequat seguiment del desenvolupament i execució d'aquest pla.

- **Nova Oficina del Pla Endreça Barcelona**

Aquesta oficina la dirigeix i impulsa la **Gerència Municipal** amb la participació de les gerències sectorials implicades en les línies prioritàries d'actuació: **Seguretat i Convivència, Serveis Urbans, Territori, Serveis Socials i Salut.**

Funcions:

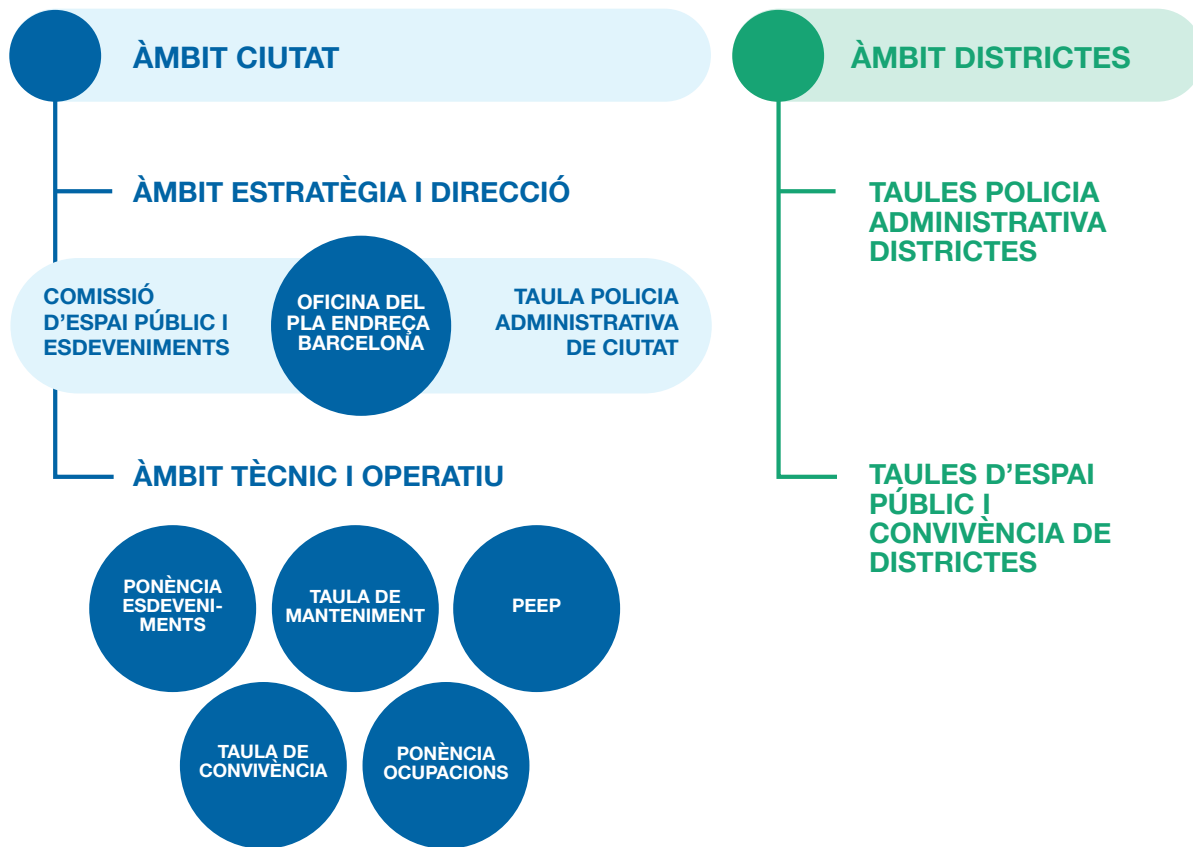
- Definir el **marc estratègic** d'actuació.
- Supervisar el **desplegament** operatiu.
- Garantir-ne els **recursos** necessaris.
- Avaluat-ne els **resultats, l'impacte i la percepció.**

- **Nova Comissió unificada d'Espai Públic i Esdeveniments i consolidació de la Taula de Policia Administrativa de Ciutat.**

Comissió d'Espai Públic i Esdeveniments: tindrà la finalitat d'articular les estratègies per millorar la prestació dels diferents serveis urbans a l'espai públic i, alhora, analitzar, valorar i fixar els criteris dels esdeveniments i/o iniciatives que tinguin lloc a la via pública i que, per la seva naturalesa, impacte o complexitat organitzativa, requereixin una anàlisi i autorització excepcional o singular.

Reforç de la TPAC amb la voluntat de millorar la coordinació entre els diferents serveis municipals, funcionals i territorials, en relació amb les potestats d'inspecció i control, i per tal d'aconseguir un seguiment eficient de les referides funcions sobretot pel que fa a la seva afectació en l'espai públic, la seguretat i la convivència ciutadana i veïnal i a l'efecte d'afavorir el compliment de les normes, potenciant el principi d'autoritat dels òrgans municipals.

- **Noves taules de Coordinació del Manteniment i de Convivència**

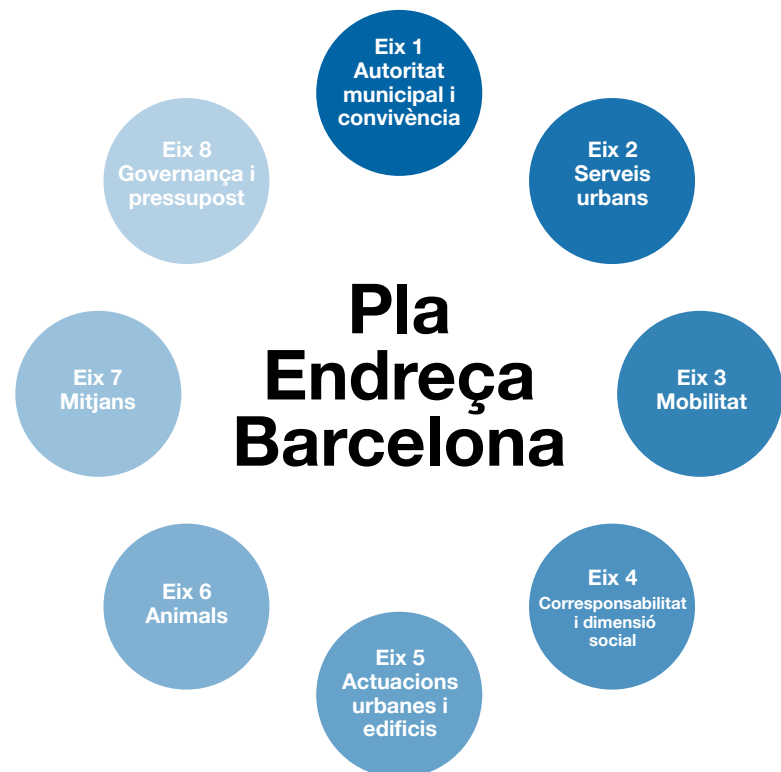


5. Què farem?

El **Pla Endreça Barcelona** reveu un **ampli ventall d'accions i actuacions coordinades dels serveis municipals que de manera integral i transversal impactaran a la ciutat** per a garantir l'excel·lència de l'espai públic de qualitat:

- Reforçant-ne i ampliant-ne el **manteniment**.
- Garantint-ne el **bon ús amb corresponsabilitat**.
- Garantint la **convivència** amb l'exercici de l'autoritat municipal.
- Garantint l'**ús eficient dels recursos** públics.
- Orientant les actuacions cap als **resultats**, l'**impacte** i la **valoració** ciutadana.

Les intervencions giraran al voltant de vuit eixos que són els àmbits on es vol incidir per tal de recuperar l'excel·lència de l'espai públic de qualitat per a la ciutat de Barcelona. Aquests eixos són els següents:



Aquests eixos es concreten entorn de mesures que engloben les accions i actuacions que componen el **Pla Endreça Barcelona**.

En el quadre següent es detallen els eixos i les mesures que els componen.

Eix 1 - Autoritat municipal i convivència

- Pla de convivència
 - Modificació de l'Ordenança de convivència
 - Actualització de les infraccions de convivència
 - Impuls de l'activitat de denúncia i sanció
 - Pla d'inspecció integral
 - Pla de convivència en oci nocturn
-

Eix 2 - Serveis urbans

- Pla de manteniment integral
 - Neteja. "Cuidem Barcelona"
 - Pla Endreça pintades
 - Pla Endreça del verd urbà
 - Actuació sobre els elements privats i els serveis en l'espai públic
 - Avaluació i control dels serveis de neteja
 - Gestió integral de les platges
 - Endreça de l'espai públic en l'àmbit de les terrasses
-

Eix 3 - Mobilitat

- Nous àmbits normatius de la mobilitat
 - Manteniment del civisme en la mobilitat
 - *Sharing* de patinets en l'espai públic
-

Eix 4 - Corresponsabilitat i dimensió social

- Impuls de la corresponsabilitat
- Acompanyament social a persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social
- Equip d'educadors i educadores de l'espai públic

Eix 5 - Actuacions urbanes i edificis

- Actuacions de transformació urbanes
- Endreça en les obres en l'espai públic
- Manteniment dels edificis municipals

Eix 6 - Animals

- Reforcem la vigilància de les plagues a la ciutat
- Actuacions amb animals de companyia
- Actuacions amb animals silvestres a la trama urbana

Eix 7 - Mitjans

- Pla de tecnologia
- Seguiment i avaluació del Pla Endreça Barcelona
- *Benchmark* internacional
- Estratègia de comunicació Pla Endreça Barcelona

Eix 8 - Governança i pressupost

- Nova governança de l'espai públic.
- Constitució de l'Oficina del Pla Endreça Barcelona
- Planificació i criteris d'actes i esdeveniments
- Anàlisi i millora del procediment de cobrament de les sancions

Eix 1. Autoritat municipal i convivència

CONTINGUT DE L'EIX

- | | |
|----------------|--|
| Mesures | <ul style="list-style-type: none">• Pla de convivència• Modificació de l'Ordenança de convivència• Actualització de les infraccions de convivència• Impuls de l'activitat de denúncia i sanció• Pla d'inspecció integral• Pla de convivència en oci nocturn |
|----------------|--|

PLA DE CONVIVÈNCIA

La globalització, la recuperació de la normalitat després de la pandèmia, l'atracció turística, les necessitats d'oci de la gent jove i de descans del veïnat, són —entre d'altres— factors que plantegen un conflicte entre els drets i deures de la ciutadania a la qual cal donar resposta. La convivència és un valor fonamental de Barcelona i una de les principals demandes ciutadanes que cal atendre.

El Pla de convivència vol prevenir els conflictes. I és la clau d'una ciutat on la ciutadania se senti segura i lliure, alhora que es garanteixi l'endreça i la qualitat de l'espai públic per tal que tothom en pugui gaudir.

Les línies de treball d'aquest pla inclouen el següent:

- Revisar el marc normatiu que regula la convivència a la ciutat i impulsar, si escau, les reformes legislatives que siguin competència de l'Estat i/o la Generalitat de Catalunya.
- Adequar els recursos (Guàrdia Urbana i altres) per donar resposta a les necessitats de convivència. Per exemple, dotant els serveis d'eines tecnològiques adequades que facin possible la comunicació bidireccional real i efectiva amb la ciutadania.
- Desplegar un pla de convivència específic per a l'oci nocturn (vegeu la mesura).
- Desenvolupar estratègies per millorar la sensació de seguretat perquè cap barceloní o barcelonina senti por a la ciutat.

- Incrementar els recursos que contribueixen a construir estratègies convivencials perdurables en el temps (mediacions, intervencions socials i altres).
- Coproduir estratègies per al foment d'una convivència saludable a la ciutat mitjançant pactes i acords amb els sectors involucrats, ja sigui amb la signatura de convenis o l'adhesió a protocols sectorials.
- Dur a terme campanyes de comunicació que traslladin de manera clara la feina feta i facin incidència en la importància de la corresponsabilitat en la cura de l'espai públic.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Revisar el marc normatiu																
Adequar els recursos																
Desplegar el Pla de convivència en oci nocturn																
Desenvolupar estratègies de millora de la sensació de seguretat																
Impulsar els recursos que contribueixen a construir estratègies perdurables																
Coproduir estratègies de foment de la convivència amb la societat civil i altres agents																
Elaborar campanyes de comunicació informatives i de sensibilització envers la corresponsabilitat																

MODIFICACIÓ DE L'ORDENANÇA DE CONVIVÈNCIA

L'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona és de l'any 2006. En el seu dia, va ser un instrument innovador per a l'ordenació de la convivència. Però amb el pas del temps ha canviat la realitat social de la ciutat.

Tal i com han acordat tots els grups municipals, cal fer una revisió del text vigent per actualitzar-lo en aquells aspectes estrictament necessaris a fi de donar resposta a les necessitats detectades perquè serveixi per fomentar i garantir una convivència de manera adequada i efectiva a Barcelona.

Mitjançant grups de treball interns i transversals es treballarà en els àmbits següents:

- Revisar les matèries i el text vigent de l'Ordenança de convivència ciutadana i altres normatives municipals que incideixen en la convivència.
- Detectar possibles nous àmbits i conductes susceptibles de regulació.
- Revisar el procediment sancionador en matèria de convivència.
- Revisar els imports de les sancions i valorar mesures alternatives a la sanció econòmica.

I tot amb una mirada que inclou la perspectiva de gènere i és curosa amb les persones en situació de vulnerabilitat i els col·lectius i minories — especialment els que estan en risc de patir odi i discriminació—.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Proposta de modificacions segons les necessitats detectades																
Redacció del text articulat																

ACTUALITZACIÓ DE LES INFRACCIONS DE CONVIVÈNCIA

Els canvis en les dinàmiques de convivència a la ciutat fan necessari revisar els criteris sancionadors previstos en l'actual **Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona**, i altres normatives com l'**Ordenança del medi ambient de Barcelona** (2011), que marca quines accions no són admeses (per exemple, llençar residus fora dels contenidors o les papereres, abocar runa o abandonar mobles fora del dia establert). En el cas de la mobilitat, la normativa està fixada per la Direcció General de Trànsit (DGT).

Reforçar l'efecte dissuasiu de les sancions, actualitzant l'import i la graduació d'aquestes, permetrà aconseguir una convivència més respectuosa a Barcelona.

Es treballarà en tres àmbits fonamentals: la convivència, els serveis urbans i la mobilitat. Les conductes incíviques tenen un impacte directe en la qualitat de l'espai públic: tan pel que fa al cost i les tasques de manteniment com en la mobilitat de la ciutadania. I es farà amb especial atenció a aquelles conductes que, per la seva gravetat o per la incidència negativa que tenen amb la ciutat o la ciutadania, suposen un impacte negatiu més gran per a la convivència.

Les principals actuacions que cal dur a terme en l'àmbit sancionador de la normativa actual són les següents:

- Revisar els criteris i la graduació de les sancions.
- Revisar les conductes infractores i actualitzar —a l'alça— els imports de les sancions.
- Revisar les normes que tipifiquen els imports de les sancions i/o estableixen condicionants en aquests imports, com, per exemple, el descompte per pagament ràpid.

A més, es farà una revisió de la normativa supramunicipal que incideix en aspectes de la convivència en allò que fa referència als imports de les sancions, entre altres aspectes, per tal de poder elevar propostes al Parlament de Catalunya o al Congrés dels Diputats per impulsar les reformes pertinents.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Primeres revisions a l'alça dels imports de les sancions en l'Ordenança de convivència a l'espai públic	■	■														
Revisió dels imports de les sancions per conductes que impacten en elements de l'espai públic i els serveis urbans		■	■													
Revisió dels imports de les sancions per incompliment de la mobilitat			■	■	■	■	■	■								
Revisió d'altres						■	■	■	■							

La fi del procés depèn dels calendaris de modificació de l'Ordenança de convivència i resta de normativa vinculada, com ara la relativa al procediment sancionador.

IMPULS DE L'ACTIVITAT DE DENÚNCIA I SANCIO

L'augment de l'activitat sancionadora ha de contribuir a la reducció de les conductes infractores.

La potestat sancionadora es focalitzarà en les conductes que més incideixen en la sensació d'inseguretat de la ciutadania i el desordre en l'espai públic.

S'identificaran les conductes que causen més demanda de servei en la Guàrdia Urbana i serveis com el de Neteja i Gestió de Residus. S'analitzaran les dades per dibuixar zones calentes a la ciutat en les quals centrar les intervencions.

S'establiran estratègies d'actuació específiques per cadascuna de les conductes, entre les quals destaquen les següents:

- Els usos intensius de l'espai públic.
- L'impacte en la convivència de noves formes de mobilitat.
- Els espais i usos privats de l'espai públic.
- I la gestió incorrecta de residus de l'activitat comercial.

A la vegada, i per minimitzar les molèsties que causen en l'espai públic, es reforçarà l'atenció a les situacions de vulnerabilitat per detectar, assistir i —si s'escau— derivar les persones en situació de sensellarisme o les que pateixen addiccions i/o malalties mentals als serveis corresponents.

El dispositiu policial reforçat, uniformat i de paisà, també prestarà una atenció especial a les violències masclistes i a la violència domèstica.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Augment de l'activitat sancionadora per part de la GU	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Augment de l'activitat sancionadora respecte a locals comercials	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

PLA D'INSPECCIÓ INTEGRAL

El **Pla Endreça**, com hem assenyalat anteriorment, planteja una intervenció integral i transversal que cerca l'assoliment de diferents objectius al voltant de la millora de l'espai públic a través del manteniment, la convivència i també per mitjà d'accions d'autoritat per garantir el civisme a la ciutat i el necessari equilibri entre els usos privats i els usos comunitaris.

Per millorar la convivència cal, entre d'altres accions, controlar l'ús intensiu de l'espai públic, evitar-ne la degradació, detectar situacions de vulnerabilitat, intervenir en la mobilitat i fer el seguiment exhaustiu de l'impacte que puguin generar els espais privats en l'espai públic, actuant a través de la inspecció o de qualsevol eina legal que s'ajusti al conflicte en qüestió.

Per assolir aquests objectius de reforç de l'autoritat, de garantia del compliment de la normativa i en interès de la convivència ciutadana, s'estableixen dues grans línies d'actuació:

- D'una banda, **la multiinspecció**, que consisteix en la inspecció intensiva, proactiva i en col·laboració interadministrativa i amb el treball d'equips interdisciplinaris, en espais que aglutinin activitats potencialment irregulars o molestes, on hi hagi locals multireincidentes i/o ambients especialment tensionats de la ciutat.
- Les intervencions s'efectuaran d'acord amb un protocol d'actuació dissenyat prèviament que s'adaptarà segons les necessitats i els requeriments de cada zona i/o espai. I comptaran amb la participació coordinada de tots els agents municipals amb competències i —si s'escau— també d'altres.
- **Plans d'inspecció integral**

Calendari:

De manera periòdica i puntual, d'acord amb la programació i la posada en comú dels diferents serveis implicats.

PLA DE CONVIVÈNCIA EN OCI NOCTURN

La ciutat de Barcelona no s'atura durant la nit, les activitats i incidències que es produeixen són diferents a les del dia i requereixen una gestió i una governança específiques.

El Pla de convivència en oci nocturn vol abordar la convivència de la nit de manera preventiva i no només donar resposta al conflicte i la incidència de manera reactiva.

Aquest pla suposa l'impuls de la feina realitzada en el marc del "Pla d'acció per una nit cívica i segura", presentat el 22 de juny de 2022. La base per redactar-lo seran els punts de consens dels i les participants de la Taula ciutadana per una nit cívica i segura (òrgan integrat per les àrees municipals competents, i les entitats públiques i privades relacionades amb la nit).

Algunes de les actuacions que s'han de desplegar són un òrgan de governança de la nit, un cens d'estaliments que poden vendre alcohol en horari nocturn, fomentar l'accés als lavabos nocturn oberts al públic, i altres.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Protocols de corresponsabilitat amb diferents sectors																
Cens d'estaliments que poden vendre alcohol a la nit																
Accions relatives als lavabos nocturn oberts al públic																

Eix 2. Serveis urbans

CONTINGUT DE L'EIX

- | | |
|----------------|---|
| Mesures | <ul style="list-style-type: none">• Pla de manteniment integral• Neteja. “Cuidem Barcelona”• Pla Endreça pintades• Pla Endreça del verd urbà• Actuació sobre els elements privats i els serveis en l'espai públic• Avaluació i control dels serveis de neteja• Gestió integral de les platges• Endreça de l'espai públic en l'àmbit de les terrasses |
|----------------|---|

PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL

L'excel·lència a l'espai públic és una prioritat en els plans d'inversió municipal i passa per tenir la triple capacitat següent:

- **Reparació** no planificada que ha de detectar i donar resposta ràpida a les incidències, com els canvis de bancs amb desperfectes o la reparació d'avaries de semàfors, fanals o escales mecàniques.
- **Renovació** planificada de tots els elements per substituir-los a la fi de la seva vida útil minimitzant les possibles incidències i assolint la modernització dels sistemes.
- **Transformació** d'aquells espais on les necessitats de renovació són intenses i on cal definir uns nous usos que fan necessària una nova reurbanització.

Els plans de manteniment integral són un impuls a la renovació per passar de la reacció en reparar els desperfectes al manteniment proactiu i preventiu dels espais.

Cal identificar mancances i elaborar aquests plans de renovació integrals. I fer-ho des de la proximitat per donar resposta al que la ciutadania demanda a cada espai. Per a això, cal el següent:

- Identificar els espais que presenten desperfectes, fi de la vida útil o obsolescència tecnològica.

- Identificar els espais preferents d'actuació per acumulació de situacions anòmales, per incidència social o optimització del servei de manteniment.
- Definir el Pla de manteniment específic de cada barri i programar la seva execució coordinada.

Aquests plans han d'incloure —almenys— les actuacions intensives següents:

EL PLA DE MANTENIMENT INTEGRAL INCLOU EL SEGÜENT:

- Millorar la il·luminació
- Pavimentar
- Repintar la senyalització horitzontal de la calçada
- Actualitzar semàfors
- Renovar ascensors i escales mecàniques
- Millorar la xarxa de clavegueram
- Renovar fonts ornamentals i segregat els comptadors de les fonts de beure
- Millorar les àrees de jocs i les esportives
- Estabilitzar talussos
- ... i molt més.

- Renovar els paviments —calçada i vorera—, la senyalització horitzontal, millorant l'accessibilitat.
- Renovar el mobiliari urbà per garantir que estigui en un estat òptim d'ús i actualitzat.
- Renovar els espais verds. D'una banda, millorant els sistemes de reg dels espais verds i garantint l'estabilització dels camins interns. I, de l'altra, actualitzant els elements dels espais amb més ús (com els de jocs infantils, les àrees de gossos i les zones esportives) i els elements singulars (com les baranes, o els sistemes de control de gabions).
- Renovar les escales i els ascensors per garantir que estiguin en servei per a la ciutadania.
- Renovar els fanals i els semàfors, modernitzant els sistemes de gestió per millorar-ne l'eficiència augmentant el nombre de fanals amb tecnologia led i implantant la tele gestió de tot el sistema.
- Soterrament de les línies elèctriques per millorar l'accessibilitat, sobretot als barris de muntanya juntament amb l'estabilització dels talussos.
- Accelerar la renovació de la xarxa de clavegueram per millorar el sistema hidràulic del subsol i evitar així problemes com les males olors, el funcionament deficient o la proliferació de plagues.

Les característiques pròpies i la intensitat d'ús de l'espai públic de Ciutat Vella fan necessari un pla de manteniment integral específic pels seus barris que en prevegi l'excepcionalitat.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Elaboració dels plans de manteniment de barri																
Execució dels plans de manteniment de barri																

NETEJA. “CUIDEM BARCELONA”

La netedat de l'espai públic és un dels indicadors que més impacten en la sensació d'ordre i qualitat de l'espai públic. És per això que, en el marc del **Pla Endreça Barcelona**, la neteja s'estableix com un dels àmbits prioritaris d'actuació del manteniment integral de l'espai públic.

Més enllà d'eliminar la brutícia, l'objectiu principal és la millora del paisatge urbà i de la valoració dels espais, a fi d'augmentar la sensació de seguretat i minimitzar la de degradació de la ciutat. Les actuacions han de treballar per erradicar l'incivisme i, sobretot, optimitzar el recursos amb la coordinació dels diferents agents implicats que han de compartir la visió global del manteniment integral.

A grans trets, el servei està dissenyat amb tres nivells:

- Pauta general de neteja (escombrada manual, amb aigua, repàs de contenidors, recollida de mobles...)
- Brigades de barri, amb total flexibilitat per adaptar-se a les necessitats de cada barri i atendre les incidències ciutadanes de manera preferent
- Programes especials (recollida de fulla, neteja de taques...)

Es reforçaran tres temes clau: la neteja amb aigua freàtica, la neteja dels espais verds i la neteja de grafit, més enllà de les parets, actuant també en el mobiliari i els edificis catalogats, fins ara exclosos del servei.

Entre les actuacions concretes que cal desenvolupar destaquen les següents:

- Establir un nou model de gestió de recollida i tractament de residus i de neteja. El nou contracte permetrà l'estabilització dels serveis prestats i l'actualització de la resta de la flota de vehicles.
- Continuar amb la implantació de “brigades de barri”, que actuïn com a reforç de la intervenció ràpida i responguin a les casuístiques concretes i àmbits específics de cada barri.
- Desplegar els nous serveis de neteja amb aigua freàtica als punts amb alta presència d'orins, sobretot en moments d'altres temperatures.

EL NOU CONTRACTE DE NETEJA INCREMENTA PERSONAL PER MILLORAR EL SERVEI

- **21 equips i 37 persones** més netejaran les zones verdes
 - **9 equips i 18 persones** més de reforç a les brigades de barri
-

- Reforçar la neteja de les zones verdes. L'increment de l'ús de les zones verdes, els parcs i les zones d'esbarjo fa necessària una actuació més intensiva i adequada per aquests espais.
- Netejar els grafitis en el mobiliari i en les infraestructures són nous àmbits incorporats en el nou contracte de neteja de pintades. Vegeu-ne més informació a l'apartat corresponent sobre l'Estratègia Endreça pintades.
- Definir una estratègia comuna per minimitzar les externalitats de neteja de diferents esdeveniments.
- Canviar les bústies de pneumàtica a Ciutat Vella, se substituiran un total de 256 bústies.
- Renovar progressivament les papereres de la ciutat.

Calendari:

Aquesta és una mesura en la qual ja s'està treballant i està prevista la implantació completa del nou contracte el desembre del 2023. Les millores i el seguiment es prolongaran al llarg de tot el mandat. Per exemple, el gener del 2024 es posarà en marxa el servei de neteja de pintades incorporant mobiliari i façanes patrimonials, així com el reforç de l'equip de neteja de façanes.

PLA ENDREÇA PINTADES

La proliferació de pintades, les taques de pintura i l'ús abusiu i sense permís de cartells, adhesius i pancartes degraden visualment l'espai públic. Cal respondre de manera àgil i eficient davant d'aquestes actuacions incíviques, sobretot en el cas de missatges que atemptin contra la dignitat de les persones o presentin un comportament discriminatori per a determinats col·lectius.

El **Pla Endreça Barcelona** fixa com a objectiu la millora del paisatge urbà per augmentar la sensació de seguretat i la de netedat minimitzant la degradació de la ciutat.

La retirada d'aquests elements és una prioritat i es reforça el servei amb 131 persones (+30%).

També s'incorporen alguns àmbits d'actuació que quedaven exclosos a l'anterior contracte com ara les pintades en el mobiliari urbà, en elements d'infraestructura i en els edificis catalogats com a patrimonials. Entre altres, s'hi inclouen les plaques indicadores dels noms dels carrers, els faristols informatius, els bancs urbans, els senyals, les baranes, els aparca-bicis, les fonts, les pilones i les jardineres.

Les actuacions se centraran en el següent:

- Detectar i analitzar el fenomen per localitzar i identificar de manera àgil les pintades, els adhesius, els cartells i les pancartes.
- Actuar per netejar les pintades i les taques de pintura, i retirar la resta d'elements irregulars.
- També s'inclou la neteja dels excrements dels bancs, on s'actuarà sota petició.

Però a banda de netejar més, cal també actuar sobre la reducció del fenomen. En un treball conjunt amb la Guàrdia Urbana, s'intensificaran les actuacions conjuntes i programades per detectar els infractors i augmentar l'activitat sancionadora.

NOU CONTRACTE PER A LA NETEJA DE PINTADES I RETIRADA DE CARTELLS:

- **8 M** d'euros anuals
- **+30%** de plantilla

Finalment, donar a conèixer el sistema Murs Oberts, que posa a disposició de la ciutadania un conjunt d'espais específicament localitzats i senyalitzats en els quals és permesa l'expressió artística lliure a través de qualsevol de les tècniques i llenguatges de l'art urbà. L'únic requisit per intervenir en un Mur Obert és el de respectar el codi bàsic de funcionament i convivència en l'ús dels espais.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Adjudicació del nou contracte																
Posada en marxa i control de les actuacions																

PLA ENDREÇA DEL VERD URBÀ

Els parcs i els jardins milloren la salut i promouen la sociabilitat de la ciutadania, sobretot en ciutats denses com és el cas de Barcelona.

A la vegada són espais fràgils. D'una banda, pateixen per les condicions meteorològiques, i especialment la sequera, que fa necessària la selecció dels espais més ben adaptats amb criteris com l'optimització de l'ús d'aigua i l'extensió dels sistemes de reg amb freàtica. I, de l'altra, els afecta una intensitat d'ús cada cop més gran i la multiplicitat d'usos ciutadans vinculats al joc infantil, les persones grans, l'esport o el benestar animal.

En el marc del **Pla Endreça Barcelona** i amb l'esperit del manteniment integral, s'executaran les actuacions següents entorn del verd:

- Impulsar una evolució en la gestió del verd de la ciutat envers l'ecologia.
- Implantar el Pla de resiliència per la sequera: millores en la xarxa de reg, increment del reg amb aigua freàtica de l'arbrat, substitució de gespes i plantes entapissants...
- Tenir cura dels arbres; cal garantir-ne la salut gràcies al Pla de gestió de l'arbrat amb accions adreçades a repensar la poda, el reg i a seleccionar les espècies que més bé s'adapten a la trama urbana.
- Programar la neteja periòdica dels escocells.
- Reforçar el manteniment de 2.280 jardineres prioritzant les ubicades en entorns escolars.

A més, cal impulsar actuacions de millora i renovació de tots els elements per evitar-ne la degradació, entre altres:

- Desplegar el Pla d'acció territorial sobretot en les zones verdes d'ús intens.
- Racionalitzar i millorar les àrees de jocs infantils.
- Renovar la senyalització amb la renovació de rètols informatius (clúnies) i retirada de pictogrames descatalogats dels espais.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Posada en marxa i control de les actuacions																

ACTUACIÓ SOBRE ELS ELEMENTS PRIVATS I ELS SERVEIS EN L'ESPAI PÚBLIC

A l'espai públic hi ha molts elements de titularitat privada i pública no municipal: les terrasses, les bústies de correus, els quadres elèctrics, els quioscos, les entrades i sortides de pàrquings... Aquests i, sobretot, les façanes dels edificis componen el paisatge urbà de la ciutat.

A banda de ser funcionalment correctes, han d'estar integrats harmònicament i contribuir a la sensació d'ordre i netedat. Així, les instal·lacions tècniques ubicades a la façana amb cablejats enredats o les persianes oxidades en els establiments comercials impacten negativament degradant el conjunt de Barcelona.

Cal incidir en la importància de la corresponsabilitat amb la ciutadania en qui recau el seu manteniment. Des de l'Ajuntament es duran a terme accions per al següent:

- Identificar i relacionar tots els elements ubicats a la via pública i les façanes que no són de competència municipal.
- Fer la diagnosi i auditoria del seu estat de conservació.
- Identificar la normativa que cal aplicar en cas d'incompliment.
- Comunicar i, si escau, impulsar l'acció sancionadora. De la mateixa manera que en el cas de la neteja de grafitis, la potestat sancionadora s'utilitzarà com a eina per dissuadir de futures infraccions i exercir pressió per tal que es duguin a terme les intervencions necessàries de conservació.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Identificar i relacionar tots els elements ubicats a la via pública i les façanes que no són de competència municipal.																
Fer la diagnosi i auditoria del seu estat de conservació. I identificar la normativa que cal aplicar en cas d'incompliment.																
Comunicar i, si escau, impulsar l'acció sancionadora.																

AVALUACIÓ I CONTROL DELS SERVEIS DE NETEJA

El contracte de neteja aposta per la digitalització del servei i permet conèixer l'execució real de les actuacions. Per tal d'explotar-ne al màxim la potencialitat, cal un nou contracte encarregat de l'avaluació i el control dels serveis de neteja i recollida de residus a partir de l'anàlisi de les dades.

El nou model ha de permetre el següent:

- Millorar el servei i establir models analítics de control del servei i estat de la via pública.
- Pagar pel que realment s'executa. I, si escau, desplegar les penalitzacions per incompliments, i les repercussions econòmiques a les empreses contractistes.
- Utilitzar l'anàlisi de les dades —del sistema de gestió dels indicadors i del quadre de comandament— per optimitzar el servei.

GESTIÓ INTEGRAL DE LES PLATGES

El **Pla Endreça Barcelona** preveu la millora de l'estat general de les platges de la ciutat i parteix d'un abordatge integral per assolir l'increment en la valoració de qualitat de l'espai. Aquest projecte s'emmarca en el Programa d'acció de platges que estableix reptes estratègics com ara "Platges sense residus", "Activitats i serveis més òptims i sostenibles", "Platges més segures" i "Platges més inclusives".

Les principals actuacions permetran el següent:

- Dissenyar un nou mecanisme de seguiment de les accions i d'avaluació de la satisfacció de les persones usuàries.
- Realitzar una diagnosi etnogràfica de detecció de les principals problemàtiques associades a l'estat de les platges.
- Millorar els protocols operatius de treball, per, entre d'altres, reduir els temps de resposta en la resolució d'incidències.
- Optimitzar els mitjans operatius dels dispositius: revisió de les dotacions, millora i innovació tècnica...
- Millorar l'estat de neteja i manteniment de les platges de Barcelona i del seu entorn amb l'increment dels dispositius.
- Afavorir la bona convivència de les persones usuàries i els diferents usos. Entre d'altres accions, el reforç del servei de patrulles de la Guàrdia Urbana en temporada alta i mantenint el servei reduït la resta de l'any perquè estigui present en tot el cicle preventiu i reactiu.
- Analitzar l'origen de les situacions de vulnerabilitat social i intervenir per disminuir-les, així com de les problemàtiques i altres conductes derivades, com les de l'oci nocturn o el turisme.

ENDREÇA DE L'ESPAI PÚBLIC EN L'ÀMBIT DE LES TERRASSES

Endreçar és també recuperar l'espai públic, traient-ne els elements provisionals que s'hi van instal·lar com a resposta a les restriccions que van ser necessàries per a fer front a la covid-19. Els fitons i les New Jersey van permetre ampliar l'espai exterior de les terrasses i van ocupar les voreres i calçades dels barris a tota la ciutat.

Amb la fi de la pandèmia i l'aprovació dels canvis de l'**Ordenança de terrasses**, és el moment de regularitzar l'adaptació dels establiments a la nova normativa per al següent:

- Consolidar les terrasses autoritzades garantint que fan ús de mobles homologats.
- Garantir que s'anul·len definitivament les terrasses no autoritzades.
- Retirar els elements provisionals (els fitons i les New Jersey).

Cal, doncs, donar impuls a les actuacions adreçades al següent:

- Enviar els requeriments als titulars obligats a la retirada i tramitar els recursos interposats.
- Executar els treballs materials de retirada dels fitons i les New Jersey a través de les brigades dels districtes, en ser fermes les resolucions.
- Controlar-ne la correcta instal·lació en el cas de les terrasses autoritzades i fer-ne seguiment. I, si escau, esmenar les deficiències.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Regularització de les terrasses i retirada dels fitons i les New Jersey	■	■														
Revisió de les terrasses			■	■	■	■										
Control i seguiment de les terrasses autoritzades					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

CONTINGUT DE L'EIX

- | | |
|----------------|--|
| Mesures | <ul style="list-style-type: none">• Nous àmbits normatius de la mobilitat• Manteniment del civisme en la mobilitat• <i>Sharing</i> de patinets en l'espai públic |
|----------------|--|

NOUS ÀMBITS NORMATIUS DE LA MOBILITAT

Des del 1999 quan va entrar en vigor l'actual **Ordenança de vianants i vehicles**, la mobilitat a la ciutat ha canviat molt. En els darrers anys, i en bona mesura arran de la pandèmia de la covid-19, els vehicles de mobilitat personal (VMP) han patit un boom que els ha fet multiplicar-se. La manca de regulació clara i específica ha estat motiu continu de conflictes entre aquests i els i les vianants.

La modificació de l'Ordenança de vianants i vehicles, seguint els criteris marcats per la Direcció General de Trànsit (DGT), ha de permetre:

- Limitar en major grau les condicions de circulació i estacionament de cycles i VMP.
- Definir amb claredat els drets i deures de les persones usuàries amb una redacció més clara.

Entre d'altres, aquesta nova normativa respondrà a les necessitats detectades relatives al següent:

- Definir els VMP com a vehicles unipersonals.
- Establir l'obligatorietat d'ús de casc per a les persones que condueixen VMP.
- Informar dels espais i les condicions de circulació dels VMP i descriure aquests espais i condicions.

- Fixar l'obligatorietat de baixar de VMP i cicles en situacions d'aglomeració de vianants.
- Establir la prohibició de circulació de cicles i VMP en les voreres.
- Dibuixar el mapa dels espais habilitats per a la distribució urbana de mercaderies (zones DUM) designades per a cicles i VMP.
- Regular les condicions d'estacionament dels VMP a la via pública.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Aprovació de la modificació de l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles																
Desplegament																

MANTENIMENT DEL CIVISME EN LA MOBILITAT

En paral·lel a l'actualització de la normativa, cal impulsar el coneixement de la norma i reforçar el control per fomentar-ne el compliment.

Per contribuir a l'harmonització de la mobilitat i l'ús de l'espai públic, s'executaran diverses accions adreçades al següent:

- Fer el seguiment del registre municipal obligatori de cicles i VMP d'activitat econòmica.
- Senyalitzar els llocs on cal baixar de la bici i el patinet.
- Mantenir el control de les llicències d'ús compartit de motocicletes i bicicletes (els anomenats serveis de *motosharing* i *bicisharing*).
- Informar amb una campanya de comunicació dels canvis en la normativa.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Control del registre municipal de cicles i VMP d'activitat econòmica																
Instal·lació de senyals de baixar del vehicle (bici i patinet)																
Seguiment i control de vehicles de <i>motosharing</i> i <i>bicisharing</i>																

SHARING DE PATINETS EN L'ESPAI PÚBLIC

Per preservar l'harmonització de l'ús de la via pública, i sobretot la mobilitat dels i les vianants, es considera adient conservar l'esperit de l'**Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona**.

Aquesta norma estableix que per defecte no es pot desenvolupar una activitat econòmica estacionant a la via pública.

Per evitar la incidència sobre l'espai que generaria un sistema de patinets d'ús compartit (*sharing*), s'activarà un diàleg amb el sector.

Calendari:

2023		2024				2025				2026				2027	
3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t

Comunicació del manteniment de la norma que no permet llicències d'ús compartit de patinets

Eix 4. Corresponsabilitat i dimensió social

CONTINGUT DE L'EIX

- | | |
|----------------|--|
| Mesures | <ul style="list-style-type: none">• Impuls de la corresponsabilitat• Acompanyament social a persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social• Equip d'educadors i educadores de l'espai públic |
|----------------|--|

IMPULS DE LA CORRESPONSABILITAT

L'espai públic és cosa de totes i tots: els serveis municipals, la ciutadania, les persones que visiten la ciutat, les que venen a treballar, la societat civil... i, per tant, cal una crida que en promogui la implicació.

En el marc del **Pla Endreça Barcelona** es dissenyaran i implementaran actuacions concretes d'impuls de la corresponsabilitat.

Entre les actuacions s'inclouran les següents:

- Accions de crida per implicar la ciutadania a títol personal.
- Accions de reforç de la tasca que ja efectuen les entitats en l'àmbit del civisme. Per exemple, les que treballen amb col·lectius joves amb programes de consum responsable de substàncies.
- Accions adreçades a col·lectius professionals amb els quals establir aliances per avançar en la millora de l'espai públic, per exemple, amb els eixos comercials.
- Accions de formació i educació per promoure l'ús cívic de l'espai públic.

En la mesura del possible, s'alinearàn els projectes municipals de promoció ja existents amb l'impuls de la corresponsabilitat de l'espai públic.

ACOMPANYAMENT SOCIAL A PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O EN EXCLUSIÓ SOCIAL

Barcelona, com la resta de grans ciutats, registra l'efecte de capitalitat, l'atracció per serveis i recursos que ofereix. En aquest cas es posa de manifest amb l'increment de persones vulnerables o en situació d'exclusió social, degut principalment al triangle que componen: l'accés a l'habitatge, la precarietat laboral i les migracions.

Cal passar de les polítiques d'emergència estructurals de ciutat a un abordatge integral per part de totes les administracions implicades. Amb aquesta mesura es vol:

- Acompanyar les persones en situació de vulnerabilitat en les seves necessitats bàsiques.
- Impulsar una corresponsabilitat més gran de totes les administracions implicades.
- Millorar la coordinació entre els serveis municipals sota criteris dels i les professionals socials.
- Reforçar el treball comunitari i foment de la convivència i l'ús compartit de l'espai públic.
- Sensibilitzar la ciutadania.

Continuar garantint a escala municipal l'acompanyament de les persones en situació de vulnerabilitat als serveis, recursos i equipaments municipals de referència que ofereixen la cobertura de les necessitats bàsiques, mantenint el compromís pressupostari que fa que Barcelona sigui el primer municipi estatal en despesa social per habitant.

Iniciar una línia de treball amb el conjunt d'administracions competents per fer un diagnòstic compartit i planificar un abordatge integral de les noves realitats de l'exclusió social a la ciutat.

Millorar la coordinació entre els serveis municipals que actuen a l'entorn de l'espai públic.

Analitzar els múltiples espais de coordinació i garantir-ne l'actuació coordinada amb criteris establerts pels professionals socials.

Impulsar nous plans ocupacionals en coordinació amb Barcelona Activa adaptats als perfils que permetin oferir eines per a la inserció laboral i social.

Reforçar el treball comunitari i fomentar la convivència ciutadana i l'ús compartit de l'espai públic des de la perspectiva individual, grupal i comunitària, tenint en compte el conjunt de col·lectius presents definits tant per franges d'edat com les necessitats d'ús específiques.

Impulsar projectes i acords de sensibilització comunitària dirigits a la ciutadania.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Diagnòstic de la situació																
Presentació d'un pla d'actuació																
Desplegament del pla																

EQUIP D'EDUCADORS I EDUCADORES A L'ESPAI PÚBLIC

Per disminuir l'impacte del consum de drogues —tant en les persones consumidores com en l'entorn comunitari— és clau la intervenció de l'equip d'educadors i educadores que treballen al carrer.

I, per a això, cal el següent:

- Mantenir l'increment de l'equip d'educadors i educadores i ampliar-lo amb integradors i integradores socials.
- L'increment permet assumir la necessitat d'intervenció més gran a Ciutat Vella, així com cobrir de manera estable i freqüent la intervenció a altres zones. La intervenció bàsica consisteix en el següent:
 - Detecció i contacte amb les persones que consumeixen drogues al carrer (principalment consum injectat i inhalat d'opiacis i estimulants) per: vincular-los als espais de consum supervisat i altres serveis de reducció de danys, prevenint així el consum al carrer, fer intervenció socioeducativa sobre els hàbits de risc que presenten les persones que consumeixen (per exemple, compartir xeringues), fer intercanvi de xeringues, i fer supervisió del consum si la persona no vol accedir a un espai de consum supervisat. També fan prospeccions i monitoratge de noves zones obertes de consum.
 - Coordinació i interacció amb la resta de serveis que treballen a l'entorn comunitari (ASPB, IMSS, districtes, neteja, Guàrdia Urbana)
 - Contacte i treball amb el veïnat i els comerços per detectar neguits o problemàtiques vinculades al consum, així com recollir propostes per millorar la convivència i l'entorn.
- Promoure l'impuls de la coordinació ja existent entre districtes i àrea per fer un abordatge conjunt i focalitzant en el territori amb respostes adaptades a cada realitat.

Calendari:

L'ampliació de l'equip realitzada fins al maig del 2024 i es vol fer la previsió de mantenir i estabilitzar l'increment en la propera licitació: maig del 2024 - desembre del 2027.

La gestió dels centres d'atenció i seguiment (CAS) de la ciutat de Barcelona ha d'incloure la coordinació amb la Generalitat de Catalunya per assolir un abordatge conjunt pel que fa a l'enfocament social complementari al sanitari davant del consum de drogues.

Es farà a través d'un espai permanent de coordinació amb els districtes corresponents, i els equips de treball en espai públic (de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori, Neteja, Guàrdia Urbana, amb l'ASPB, i freqüentment amb IMSS —equips d'atenció al sensellarisme—).

Eix 5. Actuacions urbanes i edificis

CONTINGUT DE L'EIX

- Mesures**
- Actuacions de transformació urbanes
 - Endreça en les obres en l'espai públic
 - Manteniment dels edificis municipals

ACTUACIONS DE TRANSFORMACIÓ URBANES

En els espais que es transformen de la ciutat, i en especial aquells en els quals canvien els usos, cal executar tota una sèrie d'actuacions que permetin reconduir els conflictes del mal ús de l'espai públic a través de la mateixa transformació urbanística.

Així, la transformació de l'espai físic es farà amb mirada de gènere, tant pel que fa a la seguretat com a la de l'espai en si.

Aquestes actuacions es concretaran en el següent:

- Incorporar els criteris de seguretat a l'espai públic en l'ordenació urbanística.
- Establir ja en els projectes la disponibilitat d'elements urbans adients pels diferents usos previstos, que augmentin la sensació de seguretat de l'espai per a totes les edats.
- Aplicar en els projectes criteris de qualitat i confort que facilitin el bon ús dels espais.
- Prevenir el delictes i l'incivisme a través del disseny urbà.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Actuacions de transformació urbana																

ENDREÇA EN LES OBRES EN L'ESPAI PÚBLIC

Un dels moments de tensió en el qual es ressent l'endreça i neteja de l'espai públic és quan es realitzen obres, ja siguin obres de grans transformacions o petites obres de manteniment necessàries.

La brutícia i el desordre causat pels canvis en la mobilitat, les tanques, els senyals de les obres, etc., afecten negativament la sensació de netedat de l'espai.

Millorar la netedat i l'aspecte de l'espai públic també durant la realització d'obres a la via pública és clau per revertir aquesta situació. I, per a això, es reforçarà el control dels entorns de les obres per evitar que es creïn espais on es pugui acumular brutícia.

Els agents encarregats de fer-ho són: d'una banda, ACEFAT, de la qual són socis els principals operadors que fan obres a la ciutat (com l'Ajuntament de Barcelona i les principals companyies elèctriques, de gas, de telefonia i d'aigua). I, de l'altra, el Comitè d'obres i mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona.

Les actuacions se centraran en el següent:

- Les **inspeccions de les obres**, fent èmfasi en la neteja i l'ordre, i fent seguiment dels resultats dels indicadors de qualitat d'aquestes. Es detectaran les obres que estiguin per sota dels llindars de qualitat, de les quals es requeriran mesures de millora.
- I, si escau, i en cas de reincidència, se sol·licitarà a través de la GU i la inspecció municipal, l'**obertura d'expedients sancionadors**, amb la finalitat de complir amb els criteris de qualitat.

Calendari:

El seguiment i control s'implementarà al llarg de tot el mandat periòdicament. Els indicadors de qualitat de les obres s'elaboren de forma mensual, tant del Comitè d'obres com d'ACEFAT.

MANTENIMENT DELS EDIFICIS MUNICIPALS

Sota la premissa que la ciutat és un espai compartit del qual tots i totes hem de tenir cura, i tenint present que l'Ajuntament ha de donar exemple i ser corresponsable organitzativament pel que fa a les seves dependències i serveis municipals, es prioritzarà el manteniment i la conservació adequada dels exteriors dels edificis, equipaments municipals i altres elements de servei a l'espai públic.

Una nova instrucció establirà l'obligació per a tots els operadors municipals de disposar, de forma recurrent, d'accions de manteniment, principalment pel que fa a manifestacions que puguin provocar degradació visual (com ara les pintades).

Entre d'altres actuacions inclourà les següents:

- Realitzar una auditoria de l'estat de manteniment i conservació dels elements externs de l'edifici, equipament municipal o altres elements de l'espai públic indispensables per a la prestació.
- Presentar un pla anual amb les mesures necessàries per garantir de forma recurrent el manteniment i la conservació que detalli la fórmula de gestió d'aquest manteniment i conservació i el pressupost destinat.

En paral·lel, es valorarà el reforç de les actuacions que es considerin indispensables en els interiors.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Instrucció de la Gerència Municipal																
Implementació, seguiment i control de les mesures																

A TOTA LA CIUTAT HI HA AL VOLTANT DE 1.200 EDIFICIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS QUE SUPOSEN MÉS D'1 M DE M².

Aquesta xifra inclou oficines, centres culturals, biblioteques, ludoteques i casals infantils, centres de serveis socials, entre d'altres.

Eix 6. Animals

CONTINGUT DE L'EIX

- | | |
|----------------|---|
| Mesures | <ul style="list-style-type: none">• Reforcem la vigilància de les plagues a la ciutat• Actuacions amb animals de companyia• Actuacions amb animals silvestres a la trama urbana |
|----------------|---|

REFORCEM LA VIGILÀNCIA DE LES PLAGUES A LA CIUTAT

Els canvis a la ciutat de Barcelona a escala global, agreujats pel canvi climàtic, l'increment del verd urbà i l'augment de la percepció ciutadana envers les plagues, fan necessari reforçar la vigilància preventiva, la comunicació i la innovació amb noves metodologies d'actuació pel que fa a la gestió de les plagues.

Cal vetllar i contribuir a la millora de la salut i la qualitat de vida de les persones, residents a la ciutat i visitants, mitjançant la prevenció i vigilància de les plagues urbanes (rates, ratolins, paneroles, mosquits, gavians, etc.).

S'executaran diferents línies estratègiques que permetin la millora del coneixement de les espècies i adaptar la vigilància i el control de les plagues a la ciutat per donar resposta al nou i futur context:

- Vigilància de les plagues per tal de poder fer una gestió preventiva, avançar-nos als problemes i reduir els possibles impactes negatius a la ciutat.
- Accions de prevenció, sensibilització i difusió de la situació actual adreçades a tots els agents del territori per reduir les plagues, minimitzar els riscos i augmentar el coneixement.
- Control de les plagues de la ciutat, incorporant com a element clau les comunicacions que els ciutadans i les ciutadanes poden fer pels diferents canals disponibles: telefònic (010), el servei d'atenció en línia, l'aplicació municipal Barcelona a la Butxaca o fer-ho de forma presencial a les oficines d'atenció ciutadana (OAC).
- Vigilància de malalties transmèses per plagues per controlar-les i reduir els riscos de transmissió.
- Coordinació amb els agents implicats del territori de la ciutat per al treball en xarxa i l'establiment d'una metodologia d'actuació coordinada davant de les plagues.

- Comunicació a la ciutadania per augmentar-ne el coneixement i la prevenció.
- Recerca i gestió del coneixement per a la millora constant de la gestió mitjançant la innovació.
- Anàlisi dels canvis globals i de les noves tendències sobre la gestió de les plagues.

Calendari:

- A curt termini, ampliar el Pla de vigilància de múrids.
 - Redefinició de les zones de vigilància per al 2024 (a partir de l'anàlisi de les dades recollides durant el 2023).
 - Inspecció i diagnosi, i revisió periòdica de les zones.
 - Increment de 31 a 48 tècnics/tècniques.
 - Elaboració de cartelleria interna per agents del territori sobre la comunicació de plagues.
 - Elaboració de cartelleria per a la comunicació de plagues i missatges de prevenció de plagues (múrids, paneroles i mosquits).
- Estudiar l'evolució de les dades i les plagues en el marc del canvi climàtic per tal d'incorporar en la propera licitació de vigilància i control de plagues de l'Agència de Salut Pública de Barcelona la resposta necessària tant pel que fa a les accions i objectius com als recursos per fer-hi front dirigit al següent:
 - Consolidar la línia de vigilància de múrids.
 - Dissenyar i aplicar una línia de vigilància de paneroles.
 - Assegurar poder donar atenció a les arbovirosis (malalties transmeses per vectors).
 - Adaptar la vigilància i estratègies de control als canvis en els espais verds.
- Impulsar una millora en la comunicació cap a la ciutadania per tal d'implicar-los en el coneixement de les causes i la responsabilitat en les respostes.

ACTUACIONS AMB ANIMALS DE COMPANYIA

Cada cop són més presents a les llars dels barcelonins i les barcelonines els animals de companyia, en especial els gossos i els gats.

Les actuacions relatives als gossos s'adrecen a les estones de passeig quan fan ús de l'espai públic per minimitzar les potencials molèsties per a la resta del veïnat. Ara bé, les dels gats fan referència a aquells animals que viuen al carrer.

Accions sobre els gossos a l'espai públic

- Implantar a tota la ciutat més d'un centenar de zones d'usos compartits (anomenades ZUC) en les quals els animals poden anar deslligats.
- Actualitzar les àrees d'esbarjo per a gossos.
- Millorar el manteniment dels espais per a gossos.
- Realitzar campanyes d'autoritat contra les infraccions més habituals (com la brutícia causada pels excrements no recollits a l'espai públic).

Accions sobre els gats comunitaris que viuen a l'espai públic

- Analitzar la ubicació de refugis per a les colònies de gats comunitaris de la ciutat.
- Mantenir les línies d'ajudes, subvencions i programes adreçats a les entitats que tenen cura dels gats que viuen al carrer.

**REMODELACIÓ INTEGRAL
DE 16 ÀREES DE GOSSOS
I ELIMINACIÓ ALS PARCS
I JARDINS DELS PETITS
ESPAIS DE - 100 M²**

ACTUACIONS AMB ANIMALS SILVESTRES A LA TRAMA URBANA

A Barcelona viuen tota una sèrie d'animals salvatges que impacten en l'espai públic. Parlem d'animals voladors com ara els gavians, les cotorres i els coloms; insectes com la vespa asiàtica, i els porcs senglars (aquests darrers no viuen a la ciutat però entren a la trama urbana).

Algunes de les actuacions són generals, i d'altres són específiques. A continuació en detallarem les principals:

ENTRE D'ALTRES, ES FIXEN ELS OBJECTIUS:

- Reduir les incidències relacionades amb el porc senglar.
- Desbrossar 100 ha.
- Reduir el 30% de l'aliment proporcional a la població de coloms.
- Reduir en un 20% els punts crítics de nidificació.

- Controlar les poblacions de les espècies de fauna salvatge urbana.
- Fomentar la reducció de les fonts d'aliment en àrees urbanes i evitar la sobrealimentació que té un impacte en la multiplicació de la població. Actuar sobre els alimentadors per reduir/eliminar la quantitat d'aliment aportat.
- Prohibir l'alimentació directa dels coloms, gavians i cotorres.
- Controlar la reproducció per limitar-la en colònies de coloms d'alta densitat.
- Revisar la posició del mobiliari i elements urbans i l'impacte que els animals silvestres tenen, com els entorns dels contenidors i papereres.
- Exercir pressió per reduir les nidificacions d'aus no protegides en edificis.
- I, en el cas dels senglars, cal reduir l'atractiu de la ciutat modificant la vegetació, activant el desbrossament de les zones forestals properes, impedit-ne l'accés a contenidors i papereres, desplaçant les colònies de gats comunitaris, intervenint sobre els alimentadors directes i afegint passos canadencs en els punts crítics, a més de les captures reactives i programades.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Cens de la nidificació de gavians i cotorres a la ciutat																
Limitació de l'accés a l'aliment i campanya ciutadana																
Intervencions en grans alimentadors																
Refugis per a gats comunitaris amb preferència en districtes de muntanya																

Eix 7. Mitjans

CONTINGUT DE L'EIX

- Mesures**
- Pla de tecnologia
 - Seguiment i avaluació del Pla Endreça Barcelona
 - *Benchmark* internacional
 - Estratègia de comunicació Pla Endreça Barcelona

PLA DE TECNOLOGIA

Barcelona disposa d'una llarga experiència en la incorporació tecnològica en l'àmbit de la gestió i suport de les tasques de servei públic. Ha estat pionera en la implementació de dispositius i sistemes de gestió, informació i control que han fet avançar i millorar els serveis municipals.

En benefici de l'eficàcia i l'eficiència del **Pla Endreça Barcelona**, s'estudiaran quins són els elements de suport tecnològic que utilitzen els diferents operadors per identificar reptes i oportunitats de millora, així com detectar aquelles àrees que avui no queden cobertes per les solucions actuals i una proposta de millora.

Quin recorregut pot tenir la tecnologia de drons o la intel·ligència artificial per a la gestió tant en l'àmbit de la convivència a l'espai públic com en el de la seguretat o la mobilitat? Quin és l'estat de les càmeres de seguretat i trànsit de la ciutat? Disposem d'una tecnologia adequada a les nostres necessitats? Quin ús n'estem fent? Quin és el marc normatiu?... El Pla de tecnologia vol avançar per a trobar-ne les respostes.

La diagnosi preveurà, entre d'altres, l'ús, funcionalitats i adaptabilitat dels equipaments tecnològics en els àmbits prioritaris de la convivència i l'autoritat, i la neteja i el manteniment en l'espai públic. Es proposa, no obstant això, i donades les possibilitats transversals de les aplicacions tecnològiques, estendre-ho també en els àmbits de la seguretat i de la millora de la mobilitat urbana per tenir una perspectiva global.

Fruit d'aquesta anàlisi es vol disposar d'un full de ruta que detalli la proposta d'implementació de les millores o noves solucions, tot garantint-ne el marc estratègic, la dotació econòmica i el seu desplegament posterior dels diferents operadors, així com el seguiment i anàlisi de resultats.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Elaborar un esquema general per a l'anàlisi		█	█													
Dur a terme l'auditoria de les solucions tecnològiques de les quals Barcelona disposa en els àmbits prioritaris detallats			█	█	█											
Proposar actualitzacions i noves solucions tecnològiques per a la millora de la gestió de l'endreça i la seguretat de l'espai públic						█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
Presentar i implementar el Pla de tecnologia						█										

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA ENDREÇA BARCELONA

El seguiment i l'avaluació esdevé, en qualsevol política pública, imprescindible per a l'anàlisi de resultats i impactes, en les seves diferents fases, i per la presa de decisions.

Aquesta avaluació ha de permetre el següent:

- Determinar els resultats del **Pla Endreça Barcelona** i l'assoliment dels objectius.
- Identificar la correcció de l'adequació dels dissenys i dels resultats.
- Inferir següents fases, canvis o altres projectes derivats.

Per aconseguir-ho, el **Pla Endreça Barcelona** està acompanyat de dos instruments de seguiment i avaluació amb diferents objectius:

- Avaluació de la implementació, sobre com evoluciona en les seves diferents actuacions i fases.
- Avaluació de l'eficàcia o impacte. S'hi inclouen els resultats.

Quadre de comandament. Amb la previsió de la planificació de cadascuna de les mesures, la seva evolució i el detall dels àmbits responsables.

Quadre d'indicadors de resultats a l'espai públic. Recollirà les dades municipals dels diferents àmbits i amb els diferents instruments i la seva evolució al llarg del pla. Inclourà tres tipologies d'avaluacions:

- *Estat de l'espai públic:* amb dades provinents de l'auditoria de l'espai públic, auditories d'estat d'equipaments i altres dades de servei
- *Gestió:* amb dades de l'actuació dels serveis municipals a l'espai públic, gestió d'expedients i dades econòmiques
- *Valoració ciutadana:* dades d'IRIS i estudis

L'establiment d'aquests indicadors del pla en el seu conjunt, anirà acompanyat del disseny i implantació d'indicadors específics per a les mesures principals de cada un dels eixos.

BENCHMARK INTERNACIONAL

Amb l'objectiu d'identificar possibles mesures i accions aplicables per a l'actuació i la gestió a l'espai públic de Barcelona, es posarà en marxa una anàlisi comparativa de les polítiques públiques implementades a escala internacional per preservar i millorar la qualitat de l'espai a les ciutats.

Amb aquesta finalitat es determinaran ciutats que pels seus usos (econòmics, socials, importància dels visitants, estructura de població...) a l'espai públic siguin interessants per conèixer:

- les mesures, la gestió i els resultats en l'àmbit de les polítiques municipals;
- la mesura i coordinació amb altres administracions;
- els projectes singulars dissenyats i implantats, i
- els instruments (legals, tecnològics...).

Es faran actuacions per recollida d'informació, comparativa i identificació de mesures, a fi d'obtenir com a resultat les possibles actuacions i mesures que presentin potencial de transferència i adaptabilitat a la ciutat de Barcelona.

ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ PLA ENDREÇA BARCELONA

Més enllà d'explicar a la ciutadania cadascuna de les mesures i les actuacions que des de l'Ajuntament de Barcelona s'impulsen per recuperar l'excel·lència de l'espai públic, la comunicació ha de fer una crida a la corresponsabilitat. Perquè mantenir la ciutat neta, endreçada i garantir la bona convivència és un esforç comú de totes i tots els que fan ús de l'espai públic.

Per tant, els grans objectius de l'Estratègia de comunicació seran els següents:

- Consolidar el coneixement del Pla Endreça.
- Explicar quines són les actuacions concretes.
- Transmetre què pot fer la ciutadania per contribuir a la bona convivència.
- Promoure la corresponsabilitat en la cura de l'espai públic.

Per tal d'aconseguir-ho, l'Estratègia de comunicació del **Pla Endreça Barcelona** desenvoluparà campanyes i accions de comunicació concretes i continuades en el temps fent èmfasi en les ubicacions prioritàries i els moments de més conflictivitat.

A grans trets s'utilitzaran:

- Els canals de comunicació propis i gestionats per l'Ajuntament:
 - El web ajuntament.barcelona.cat, i webs municipals dels àmbits implicats.
 - Els canals municipals a les xarxes socials.
 - Els suports de comunicació exterior (banderoles, opis, cartelleria,...).
 - Els canals de comunicació dels districtes per proximitat i afinitats, útils sobretot per comunicar missatges específics que afecten especialment cada territori.

- La inversió publicitària amb insercions i accions als mitjans generalistes i als de proximitat (televisió convencional i en línia, premsa, ràdio i xarxes socials).
- Les accions especials de gran impacte a la ciutat.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
<p>Consolidar el coneixement del pla i la importància de la corresponsabilitat ciutadana.</p> <p>Incrementar la comunicació sobre les incidències a l'espai públic en els canals habilitats.</p>																
<p>Baixada de la campanya a escala de territori i èmfasi en la corresponsabilitat.</p> <p>Millorar la valoració de la ciutadania sobre l'acció municipal en relació amb la neteja, manteniment, seguretat i accions adreçades a col·lectius vulnerables.</p>																
<p>Comunicació intensiva en les ubicacions i en els moments prioritaris.</p> <p>Millorar també en els moments més conflictius: oci nocturn, ús intensiu de</p>																

Eix 8. Governança i pressupost

CONTINGUT DE L'EIX

- | | |
|----------------|--|
| Mesures | <ul style="list-style-type: none">• Nova governança de l'espai públic.• Constitució de l'Oficina del Pla Endreça Barcelona• Planificació i criteris d'actes i esdeveniments• Anàlisi i millora del procediment de cobrament de les sancions |
|----------------|--|

NOVA GOVERNANÇA DE L'ESPAI PÚBLIC

Per tal d'impulsar la implementació i fer el seguiment del **Pla Endreça Barcelona** és necessari reforçar els espais de presa de decisió política i gerencial. També cal millorar els espais de coordinació tècnica en els àmbits rellevants: els dels serveis, el manteniment i la convivència en l'espai públic.

Amb la tramitació dels corresponents decrets d'Alcaldia, es crearan i constituïran els espais següents:

a) Comissió unificada d'Espai Públic i Esdeveniments

En l'espai públic conflueixen els diferents usos que se'n fan per part de la comunitat, així com un ampli ventall d'elements i serveis urbans, tant municipals com no municipals, que interactuen amb aquesta comunitat.

L'espai públic de la ciutat és el marc territorial on se superposen serveis municipals que aborden aspectes tan diversos de l'espai urbà com: el manteniment dels seus elements i infraestructures (de mobilitat, de senyalització i de serveis a la ciutadania), la neteja i gestió de residus, la qualitat ambiental, la incorporació de nous elements a l'espai públic, el gran volum i varietat d'actes i esdeveniments que requereixen serveis i gestió per garantir-ne l'ús adequat, el respecte per la convivència i la diversitat social, i els serveis d'intervenció social a l'espai públic amb les persones més vulnerables des d'una visió social i de ciutat inclusiva.

Garantir l'excel·lència de l'espai públic i garantir la bona convivència a la ciutat requereix una resposta integral, transversal i coordinada de tot l'Ajuntament, així com una anàlisi constant que proporcioni una amplitud de mirada per avaluar i fer evolucionar estratègicament el model, anticipar-se al canvi, incorporant la innovació en la seva gestió, definint el marc estratègic d'actuació i avaluant els resultats, l'impacte i la percepció.

Aquesta visió estratègica requereix els espais de governança i corresponsabilitat adequats però, alhora, el màxim de simplificats; per això es proposa unificar en una única comissió les dues existents fins ara, la Comissió del Pla Estratègic de l'Espai Urbà, creada per Decret d'Alcaldia de 5 de febrer de 2021, i la Comissió Barcelona Esdeveniments, creada per Decret d'Alcaldia d'11 de novembre de 2019.

La Comissió d'Espai Públic i Esdeveniments té com a finalitat articular les estratègies per millorar la prestació dels diferents serveis urbans a l'espai públic i, alhora, analitzar, valorar i fixar els criteris dels esdeveniments i/o iniciatives que tinguin lloc a la via pública i que, per la seva naturalesa, impacte o complexitat organitzativa, requereixin d'un anàlisi i autorització excepcional o singular.

b) Taula de coordinació del manteniment

Aquesta taula suposarà la renovació de la tradicional Taula de corresponsabilitat d'obres i manteniment en la qual s'incorporaran nous actors per treballar conjuntament el Pla de manteniment integral dels barris i la seva gestió, i impulsar una nova cultura de l'acció coordinada.

L'objectiu d'aquesta taula operativa de treball serà l'endreça i planificació de les actuacions de manteniment programat.

Anualment s'incidirà en els 73 barris que formen Barcelona amb actuacions de manteniment programades, no s'hi inclouen ni les puntuals de manteniment correctiu ni les de temporalitat estacional com pot ser la poda o plantació. Totes les actuacions es planificaran a partir de les necessitats dels diferents serveis.

En un primer moment, la Taula se centrarà a definir l'abast de les actuacions planificades i fer la proposta tècnica concreta del Pla de manteniment de cada barri a quatre anys vista. Amb l'aprovació de la proposta per part de Serveis Urbans i les respectives gerències dels districtes, la Taula de coordinació del manteniment farà el seguiment i avaluació de l'execució dels plans amb reunions periòdiques. Un cop executats els plans, en proposarà la continuïtat amb plans per al proper mandat.

Millorar la comunicació amb la ciutadania i la seva implicació és clau i, per això, s'elaborarà un visor web a través del qual es podrà fer seguiment del grau d'assoliment mensual dels plans concrets a cada barri per informar la ciutadania.

c) Taula de convivència

En l'espai públic són molts els recursos públics que actuen no només des d'un vessant del manteniment i la prestació dels serveis urbans, sinó també des d'una perspectiva social per millorar la convivència atesa la confluència de multitud d'usos i per prevenir les conductes incíviques que malmeten l'espai públic i que són generadores de queixes i molèsties, amb l'objectiu d'actuar preventivament sobre dinàmiques emergents que poden esdevenir problemàtiques, que puguin dificultar la convivència i/o l'ús compartit de l'espai públic.

Aquests recursos en l'espai públic són proveïts per molts i diversos departaments, motiu pel qual cal garantir una correcta coordinació entre tots per aconseguir una intervenció en l'espai públic més planificada i prioritzant les àrees d'intervenció amb capacitat de reacció conjunta allà on sigui necessari davant noves situacions i amb una realitat canviant.

Ens estem referint a recursos com ara agents cívics, auxiliars, promotors/ores ambientals, mediadors/ores nocturns, socials, agents de gestió de conflictes i d'altres.

A més, es re definiran les funcions i el funcionament del Pla estratègic d'espai públic (PEEP).

Aquests i altres espais de treball tècnic que es puguin crear han de permetre coordinar, planificar i operativitzar:

- El seguiment mateix de les actuacions del Pla Endreça Barcelona
- El pla de manteniment i el conjunt de recursos disponibles a càrrec dels diferents operadors en l'espai públic.
- A més de la Taula de convivència, s'ha nomenat una Comissionada de Convivència

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Tramitació i constitució de: Comissió unificada d'Espai Públic i Esdeveniments																
Redefinició de funcions i funcionament PEEP																
Taula operativa de manteniment																
Taula de convivència																
Seguiment del Pla Endreça Barcelona																

CONSTITUCIÓ DE L'OFICINA DEL PLA ENDREÇA BARCELONA

El **Pla Endreça Barcelona** és una actuació transversal que impacta territorialment els 73 barris de la ciutat i implica tots els agents municipals amb competències en l'espai públic. L'abast del projecte fa necessari establir una coordinació global que es concreta en la constitució de l'**Oficina del Pla Endreça Barcelona**.

Les principals funcions de la nova oficina són les següents:

- Definir el **marc estratègic** d'actuació.
- Supervisar el **desplegament** operatiu.
- Garantir els **recursos** necessaris i fer l'anàlisi i el seguiment del pressupost.
- Avaluar els **resultats**, l'**impacte** i la **percepció**.

Aquesta nova oficina la dirigeix i impulsa la Gerència Municipal i hi participen les gerències sectorials implicades en les línies prioritàries d'actuació: **Seguretat, Serveis Urbans, Territori, Serveis Socials i Salut**.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Constitució de l'Oficina del Pla Endreça Barcelona																
Seguiment del Pla Endreça																

PLANIFICACIÓ I CRITERIS D'ACTES I ESDEVENIMENTS

Garantir l'endrega de la ciutat passa per impulsar la coordinació que permeti organitzar adequadament, i amb criteris comuns, tot el que passa a la via pública.

Ja sigui:

- L'aprovació i autorització d'actes a la via pública, i l'adopció de mesures adients per minimitzar el seu impacte en el funcionament normal de Barcelona.
- La planificació de les grans obres de ciutat i les afectacions que puguin tenir també en els grans esdeveniments, sobretot pel que fa a la millora de la coordinació entre empreses operadores.

Establir i garantir la unitat de criteris entre els territoris, permetrà controlar la creixent utilització de l'espai públic i els costos associats. Alhora, facilitarà la coordinació de les afectacions que les obres causen en els grans esdeveniments.

Es preveu la tramitació d'un Decret d'Alcaldia que unificarà les comissions existents actualment en una única Comissió d'Espai Públic i Esdeveniments.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Constitució de la Comissió d'Espai Públic i Esdeveniments																
Seguiment																

ANÀLISI I MILLORA DEL PROCEDIMENT DE COBRAMENT DE LES SANCIONS

El cobrament de la sanció és la culminació d'un procediment administratiu que s'inicia amb la detecció de la infracció, la redacció de la denúncia, la imposició de la sanció i la seva tramitació posterior. Garantir-ne el cobrament és clau per no debilitar la potestat sancionadora i l'autoritat.

Es realitzarà una diagnosi de tot el procediment per respondre, entre d'altres, a aquestes preguntes i conèixer els esculls en el procediment com a pas previ per millorar l'eficàcia recaptatòria i eficiència de cada agent.

La complexitat de la diagnosi ve derivada de les múltiples normatives (Ordenança de convivència, Ordenança de mobilitat, Ordenança de l'espai públic...) per aplicar i l'heterogeneïtat de les conductes inadequades que fixa uns terminis i criteris específics per cada procediment sancionador.

Dos dels àmbits de treball identificats serien el de la possibilitat de millora tecnològica, i el de l'estudi concret de les sancions adreçades a les persones visitants.

En tot cas, hi ha una sèrie d'obstacles identificats sobre els quals ja es pot fer incidència a curt termini. I, de l'altra, es formalitzarà un grup de treball amb els diversos agents implicats per impulsar la revisió del procediment que permeti a mitjà-llarg termini aplicar actuacions per assolir l'eficàcia recaptatòria.

Calendari:

	2023		2024				2025				2026				2027	
	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t	3t	4t	1t	2t
Constitució del grup de treball																
Seguiment i control dels resultats																

6. Comencem! Calendari

A continuació es detallen els grans moments del **Pla Endreça Barcelona**, i més endavant s'especifica la temporalitat concreta de cada mesura.

PRÈVIAMENT · A curt termini —ja realitzada—

00. PLA ENDREÇA DE XOC

De juliol a setembre de 2023

Actuacions immediates, per garantir estàndards de qualitat a curt termini.

Accions operatives (neteja, verd, inspeccions, asfaltatge, sancions, seguretat...) i **comunicació**.

A curt termini

PLA ENDREÇA

Juliol - setembre de 2023

PRIMERA FASE · A mitjà termini

01. PLA ENDREÇA BARCELONA

D'octubre de 2023 a març de 2024.

Mesures de reforç amb la presentació d'una **Mesura de Govern** i la **modificació de l'Ordenança de civisme i convivència**, tot posant en marxa la nova **Oficina per a la Governança** del pla i els seus recursos.

A mitjà termini

PLA ENDREÇA

Octubre de 2023 - març de 2024

SEGONA FASE · A llarg termini

02. PLA ENDREÇA BARCELONA

A partir d'abril del 2024 i fins a finals de mandat.

Desplegament dels **plans de manteniment integral**, reforçant la **coordinació** del conjunt d'agents i serveis que intervenen a l'espai públic, **avaluant els resultats**.

A llarg termini

PLA ENDREÇA

Abril de 2024 – finals de mandat

7. Els recursos. Pressupost

El pressupost ordinari designat per al desplegament del **Pla Endreça Barcelona** pel 2024 serà de prop de 550 M€, en què s'inclouen les partides referides a seguretat, civisme, neteja, manteniment de l'espai públic, manteniment del verd urbà i gestió de residus.

Pel que fa a les inversions, està previst destinar un total de 435 M€ durant el mandat a actuacions de manteniment i rehabilitació de l'espai públic.

