



Barcelona tindrà un estiu amb més serveis i més efectius per fomentar la convivència a l'espai públic

- » La Guàrdia Urbana reforça la plantilla amb 200 agents més que actuen per prevenir l'incivisme i garanteixen la seguretat amb especial atenció a les zones més concorregudes durant l'estiu
- » Augmenten els equips de neteja amb 85 equips i 288 persones per mantenir un espai públic net. Es reforça el buidatge de les papereres i s'incorpora la neteja intensiva a les platges de la ciutat, als parcs i jardins i a les zones d'estada
- » La temporada de platges s'allargarà fins a finals d'octubre amb més seguretat, neteja de l'aigua i un ampli dispositiu de comunicació cap a la ciutadania que s'estén a tot el litoral de la ciutat
- » Es desplega un ampli dispositiu per prevenir les violències masclistes amb punts liles diürns i nocturns i el reforç dels itineraris segurs de la Guàrdia Urbana
- » Arreu de la ciutat es realitza un reforç de tots els serveis municipals des de juny i fins a l'octubre seguint la metodologia de treball ja consolidada del Pla Endreça amb una mirada transversal i coordinada de tots els serveis de la ciutat

L'Ajuntament de Barcelona ha elaborat un pla d'estiu que comportarà més serveis actius a tota la ciutat amb més efectius, gairebé 600 persones en els diferents dispositius municipals, i un reforç específic a la zona del litoral, on conflueixen més diversitats d'usos, més afluència de persones i on se celebren les activitats de la 37a edició de la Copa Amèrica, entre altres esdeveniments com festes populars, actes esportius o concerts.

Tot el dispositiu municipal s'emmarca en el **Pla Endreça Barcelona**, que té per objectiu mantenir l'excel·lència de l'espai públic. Per tant, els serveis municipals treballen amb la metodologia que ha consolidat el pla, és a dir, de forma transversal i coordinada per mantenir aquest nivell de qualitat, fer complir la normativa i lluitar contra l'incivisme.

Barcelona tindrà més de 200 activitats aquest estiu entre festes populars, esdeveniments esportius i culturals.

Reforç amb 200 agents diaris més a la Guàrdia Urbana

La Guàrdia Urbana posarà en marxa un dispositiu específic amb l'objectiu general d'assegurar els nivells de **mobilitat, convivència, civisme i seguretat** a la ciutat en els mesos en què es fa un ús més intensiu de l'espai públic amb l'arribada del bon temps. Aquest dispositiu suposa



una intensificació de la tasca que la Guàrdia Urbana realitza durant tot l'any i es reforçarà el servei amb un augment de 200 efectius diaris més.

Guàrdia Urbana

PLA ENDREÇA

 <p>Reforç per prevenir l'incivisme i garantir la seguretat a la ciutat: + 200 agents diaris.</p>	 <p>Dispositiu GUB a les 10 platges: + 100 agents patrullant. A peu, en bicicleta, en quad i en 2 embarcacions semirígides.</p>	 <p>Millora la coordinació dels cossos de seguretat.</p>
--	--	---

Un dels principals objectius del dispositiu d'estiu és evitar i controlar comportaments que generin molèsties a terceres persones. Es controlarà l'ús intensiu dels espais públics i s'intervindrà de manera preferent en el control d'aquelles conductes que comportin una alteració de la convivència o la degradació de l'espai públic, mitjançant la correcció i denúncia de les infraccions relacionades amb accions incíviques com és el control del consum d'alcohol i de substàncies estupefaents.

La Guàrdia Urbana també actuarà per **reduir la contaminació acústica**, els sorolls generats tant pels locals de concurrència pública o els seus clients, o per l'ús d'instruments musicals a la via pública que provoquin molèsties reiterades al veïnat i resta d'usuaris dels espais públics. I a més es reforça el servei de mediacions nocturnes en entorns d'oci amb caràcter estructural les nits de dijous a dissabte entre les 23.00 i les 5.00 hores.

A més, durant el període estival es limitaran 155 espais festius per limitar el màxim d'emissió i reduir l'impacte acústic als habitatges més propers. De forma complementària es realitzaran **mesures sonomètriques de control** dels nivells durant els concerts i altres actes. Aquesta informació també es farà servir per fer una caracterització acústica dels espais festius i així poder introduir propostes de millora com la potència dels equips, la ubicació d'escenaris i altaveus, etc.



D'altra banda, es posa en marxa la campanya "La millor nit és la que no t'aixeca", focalitzada en la **prevenció del soroll en l'oci nocturn**. En el marc d'aquesta campanya es verificarà el compliment de la normativa en matèria de contaminació acústica per part de les activitats i també es faran tasques d'informació i sensibilització amb 40 persones que se centraran en els usuaris i també en la propietat o gestors dels espais. Aquestes actuacions es faran les nits de dijous a dissabte en horari nocturn entre les 23.00 i les 6.00 hores.

Els agents de la Guàrdia Urbana, a més, vetllaran pel **compliment de la normativa dels locals de concurrència pública**. Entre d'altres, es prestarà especial atenció als horaris de tancament, al control de les terrasses i vetlladors, als possibles excessos d'aforament i a les molèsties provocades pels locals i si s'escau es portaran a terme inspeccions administratives. També es prestarà especial atenció al control de les infraccions i les molèsties relacionades amb els habitatges d'ús turístic i als locals que venguin begudes alcohòliques.

Pel que fa a la **seguretat ciutadana** es treballarà conjuntament amb els Mossos d'Esquadra per prevenir la realització d'il·lícits penals. Es prioritzarà la prevenció de la seguretat ciutadana actuant vers aquelles persones que realitzin actes contraris a la seguretat ciutadana, com furts, robatoris amb violència, estrebades i actes contra les persones. Quan resulti convenient es coordinaran dispositius entre els diferents Grups de Delinqüència Urbana de la Guàrdia Urbana per augmentar les capacitats d'actuació.

L'Ajuntament de Barcelona també desplega enguany un dispositiu ampli per **prevenir les violències masclistes** a la ciutat reforçant i augmentant el nombre d'itineraris segurs. La Guàrdia Urbana disposa de quatre itineraris segurs permanents durant tot l'any establerts des de les zones d'oci fins a les parades de transport públic més properes. L'objectiu és treballar des de la prevenció de les violències sexuals a l'espai públic prestant una especial atenció i protecció en els espais on es poden cometre aquests tipus d'agressions o assetjaments i mantenint contacte amb els responsables de seguretat dels establiments de l'oci nocturn.

A més enguany també es reforcen els punts liles a les zones d'alta aflluència de persones, tant diürns com nocturns, establint dispositius específics durant la celebració de festes com poden ser les nits de Sant Joan i la Mercè i també durant les diferents festes majors dels barris de la ciutat.

Reforç de 288 persones al servei de neteja

Els **serveis de neteja de la ciutat i els de recollida de residus** també augmenten entre maig i finals d'octubre. En total es reforçarà amb 85 equips més de treball a tota la ciutat i 288 persones treballant-hi, que se sumen als equips habituals.

Neteja i manteniment

PLA ENDREÇA



Dispositiu de neteja

85 equips de maig a octubre.
288 persones.



Neteja de les platges

Superfície del mar: freqüència diària amb 4 embarcacions.
Sorra: reforç amb tres petits tractors amb garbelladora i una brigada de neteja manual.



Reforç de la neteja dels contenidors

Freqüència setmanal exterior i interior (contenidors de fraccions d'orgànica i de rebuig).



Neteja de pintades

Es mantenen operatius els 36 equips durant l'estiu.

Pel que fa a la neteja de carrers, places i platges el reforç es farà en els següents serveis:

- Increment de la neteja amb aigua, sobretot a les vies principals de la ciutat i als eixos comercials.
- Més buidatge de les papereres en zones d'alta aflluència de persones i a les zones d'estada.
- Més neteja als parcs i als jardins en torn de tarda.
- Increment del servei de retirada d'herbes.
- Neteja manual de les platges en tres torns i garbellat mecànic de la sorra en torn de nit.
- Increment de neteja amb aigua a la zona del litoral

Pel que fa a la neteja i **garbellat de la sorra**, aquest any es millorarà amb la utilització d'aigua de mar a la sorra, que permet augmentar l'eficiència i la qualitat de la neteja. El reg de les platges millora l'acció del garbellat i alhora evita que es generi pols en suspensió durant l'actuació. Aquest estiu s'incorporen al servei de neteja de la sorra tres tractors petits amb garbelladora que permetran netejar la sorra als espais propers al mobiliari de les platges, allà on no pot accedir la garbelladora.

Per contribuir al manteniment de la neteja de l'espai públic, Ciutat Vella, que concentra molta aflluència de persones durant l'estiu, ha reforçat la xarxa d'urinaris públics al carrer amb tres noves cabines de sanitaris públics, automàtiques i amb autoneteja, que s'han instal·lat al barri de la Barceloneta: a la plaça Poeta Boscà amb carrer Sant Carles; al passeig Joan de Borbó



amb plaça del Mar, i al passeig Marítim de la Barceloneta amb carrer Atlàntida/carrer Emilia Llorca Martin.

Les noves cabines se sumen a la xarxa de lavabos públics oferts al districte de Ciutat Vella, que compta ara amb 37 punts fixos i que arribaran els 44 amb un reforç durant els mesos d'estiu.

Durant el període estival es mantindrà tot el dispositiu de **neteja de pintades a carrers, façanes i altres elements de la via pública**. Les 36 brigades operatives continuaran amb la neteja de pintades a l'espai públic, que a banda de retirar pintades en façanes posa especial atenció a altres elements de mobiliari per evitar-ne la degradació.

Durant tot l'estiu es mantindrà un increment de la freqüència de **retirada de residus voluminosos** abandonats a la via pública. I a més, es duplica la freqüència de neteja exterior dels contenidors, que passa a ser setmanal, i també de l'interior dels contenidors, que en el cas de les fraccions d'orgànic i rebuig també es passen a fer un cop a la setmana.

Tots els serveis de neteja i recollida de residus es reforçaran arreu de la ciutat, amb especial atenció a les zones de gran afluència, els parcs i jardins, les zones d'estada amb ombra i les zones on hi ha convivència de diferents usos.

Serveis a les platges

Tots els **serveis de les platges de la ciutat** es posaran en marxa amb els horaris i efectius corresponents a la temporada alta a partir de demà dissabte. I per primera vegada, coincidint amb la celebració de la Copa Amèrica, s'allargaran fins a finals d'octubre a les platges de Bogatell, Nova Icària, Somorrostro, Barceloneta i Sant Sebastià.

El servei de **salvament i socorrisme** compta amb 54 socorristes en les 21 torres de vigilància de les platges, que du a terme tasques de vigilància, informació, assistència, rescat i evacuació dels banyistes.

Amb l'objectiu que les platges siguin **espais més inclusius** tot l'àmbit disposa de amb reserves d'aparcament i itineraris accessibles fins a la platja seca, senyalització i informació visual, tàctil i auditiva, lavabos adaptats i passeres de fusta que arriben fins a prop de l'aigua. A més, també funciona el **servei de bany assistit**, amb tres punts de servei a les platges de Sant Miquel, Nova Icària i la zona de banys del Fòrum que disposen de les infraestructures bàsiques d'accessibilitat, equipaments i personal tècnic especialitzat.

Pel que fa a la **neteja de la superfície del mar**, s'activa la neteja diària entre l'1 de juny i el 27 d'octubre el servei de neteja de residus flotants de la superfície de les aigües litorals amb les embarcacions Ona Safe que tenen capacitat per fer treballs de neteja a vora mar, tot i que



concentren la seva feina en recollir el residu abans que entri a la zona reservada als banyistes. El servei es realitza amb les embarcacions, dues en torn de matí i dues en torn de tarda.

Molts d'aquests residus arriben al trencant de l'aigua i espigons on les embarcacions no poden accedir, per això, coincidint amb la temporada alta de bany, s'inicia també un reforç amb una brigada de neteja manual treballant des de la sorra.

Com a reforç del servei de neteja de la superfície del mar, i per tal de reduir l'impacte dels residus flotants a les aigües litorals i platges, l'interior de la **xarxa de clavegueram** està dotat d'un sistema de retenció de sòlids amb l'objectiu de captar part del residu a l'interior de la claveguera i evitar que es dispersi al mar. De fet, les tasques de manteniment del clavegueram es reforça amb un total de 9 persones, 2 destinades a la zona litoral i les altres 7 a la ciutat.

Les platges també disposen d'un **servei amb 24 persones informadores a peu de sorra** en horari de 10.00 a 20.00 hores.

La **Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana, formada per més de 100 agents**, està desplegada fins a finals d'octubre. Realitza patrullatges a les deu platges que conformen la façana marítima de Barcelona i se centra de manera específica en prevenir i actuar sobre tots aquells fenòmens que es produeixen al litoral barceloní i en elaborar les estratègies corresponents per fer-hi front.

Els policies integrants d'aquest grup patrullen a peu, amb scooters, amb vehicles de quatre rodes, amb bicicletes, amb vehicles tipus "quad" adaptats especialment per circular per la sorra i amb dues embarcacions semirígides que permeten millorar les tasques de vigilància i control tant de la platja com també dels espigons.

Prevenió d'incendis i protecció civil

A mitjan abril el Servei de Protecció Civil, Prevenió, Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS) va posar en marxa la precampanya forestal a la Serra de Collserola i s'estan realitzant tasques preventives en aquest entorn per tal d'evitar incendis durant els mesos de més temperatura a la ciutat. Els equips estan desplegats per la superfície del parc que pertany a la ciutat i que està repartida entre els districtes de les Corts, Sarrià - Sant Gervasi, Horta-Guinardó, Nou Barris i Gràcia.

Durant tot l'any també s'han realitzat sessions informatives de prevenió d'incendis forestals als diferents districtes de la ciutat, sobretot en aquells territoris considerats de muntanya on es donen recomanacions pràctiques sobre com prevenir els incendis forestals i com cuidar els entorns de casa nostra i consells sobre què cal fer en cas que es produeixi un incendi a prop de casa.



A mitjan maig va entrar en funcionament el Parc de Vallvidrera per tal d'obtenir un ràpid accés a la zona forestal actuant amb menys temps de resposta en cas d'incendi. Enguany es reforça el nombre de vehicles i d'efectius destinat a aquest parc per tal de millorar la seva resposta i la seva tasca preventiva.

El SPCPEIS manté activat el seu dispositiu en el litoral de la ciutat els efectius del Grup de Salvament Aquàtic dels Bombers de Barcelona que vetllaran per minimitzar el risc a persones, béns i medi ambient en aquest àmbit.

El dispositiu dels Bombers de Barcelona a la zona del litoral està especialment orientat a una ràpida intervenció en la zona de bany, franja dels 200 m de platja, de la zona portuària i dels 50 m de costa municipals (esculleres i zones de risc) i també presten una ràpida col·laboració a requeriment d'altres cossos d'intervenció marítima.

Els objectius específics estan orientats a:

- El salvament i rescat de persones.
- Prestar assistència urgent pròxima al litoral.
- La prevenció de conductes o activitats de risc en la zona marítima i portuària.
- L'aprofundiment del coneixement del risc i del territori.
- Contribuir en una millor cultura de les tècniques de salvament aquàtic a l'SPCPEIS.

Altres serveis

Altres serveis		PLA ENDREÇA	
	329 noves places dels projectes integrals de contractació (PIC) 263 per al manteniment i la millora de l'espai públic i 66 per civisme. Contractes de 6 a 9 mesos.		40 informadors/ores treballaran per minimitzar el soroll De dijous a dissabte, de les 23.00 a les 6.00 h.
	70 agents cívics		400 visites del programa "A casa teva" contra el mosquit tigre Increment de 7 persones.
			24 persones informen a les platges Cada dia, de 10.00 a 20.00 h.



Durant l'estiu, des de l'Agència de Salut Pública de Barcelona es consolida el reforç de la vigilància de múrids a través del **Servei de Vigilància i Control de Plagues** (SVIPLA) i pel que fa als mosquits, d'abril a novembre, l'SVIPLA també intensifica la vigilància continuada dels elements de risc de proliferació de mosquits a l'espai públic a la ciutat i aplica les mesures de control adients, si es detecta activitat.

D'altra banda, es durà a terme la campanya "A Casa Teva: fem prevenció del mosquit tigre" orientada a reduir els focus de cria de mosquit tigre a la propietat privada. Per realitzar aquestes visites, l'ASPB ha format a 7 persones del Pla d'ocupació de Barcelona Activa. Es preveu fer-ne unes 400.

Pel que fa al **manteniment del verd urbà**, durant l'estiu es manté el reforç del servei per poder mantenir l'operativa del reg adaptada a la situació actual de sequera i per poder fer el manteniment i arranament dels espais verds de la ciutat, que són molt usats durant els mesos estivals.

L'Ajuntament de Barcelona també posarà en marxa els dispositius d'atenció a les persones en situació de temperatures altes. D'una banda, es posaran en marxa els **refugis climàtics**, espais oberts a la ciutadania perquè es pugui fer front a les altes temperatures. Són espais que proporcionen confort tèrmic mentre es mantenen els usos i horaris habituals de l'espai.

De l'altra, el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) actuarà un any més com a referent **d'atenció social** en cas que la pujada de les temperatures obligui a elevar l'alerta per onada de calor.

Desplegament d'Agents Cívics

Durant l'estiu un total de **70 Agents Cívics** treballaran al costat de la ciutadania arreu de la ciutat per promoure el bon ús dels espais públics i vetllar per la convivència. Aquests professionals treballaran en àmbits com el barri Gòtic i la Barceloneta, entorns de Sagrada Família i Mercat de Sant Antoni, parc de Montjuïc, parc de la Colònia Castells, places de Gràcia i l'itinerari de les escales de la baixada de la Glòria, la Trinitat Vella o la rambla de Prim, entre altres espais.

El servei d'Agents Cívics ha iniciat una nova campanya per reforçar les línies de treball del Pla Endreça i ha incrementat les tasques destinades a la detecció de males pràctiques en la gestió dels residus a la via pública. L'objectiu és treballar en aquells punts de l'espai públic on s'acumula brossa o hi ha residus abandonats, així com identificar i prevenir males praxis entre la ciutadania i els comerços.

Pel que fa a ciutadania, els Agents Cívics posaran especial èmfasi en la detecció de residus fora dels contenidors, bosses d'escombraries a les papereres i l'ús incorrecte de la recollida



selectiva. També vetllaran perquè es respecti el dia i hora de la recollida de mobles i la neteja d'excrements i pipí de gos.

En comerços, els equips d'Agents Cívics vetllarà perquè es compleixin els horaris de la recollida comercial dels residus de cartró i que aquests estiguin lligats o plegats davant de l'establiment. Així mateix, posaran atenció en l'abandonament d'escombraries comercials fora dels contenidors.

Per completar el desplegament de recursos per mantenir l'excel·lència a l'espai públic l'Ajuntament de Barcelona, per mitjà de Barcelona Activa, posa en marxa aquest any **329 Projectes Integrals amb Contractació (PICs) vinculats al Pla Endreça** i enfocats a millorar el manteniment i la neteja de l'espai públic. Els PICs ofereixen a persones en situació d'atur i amb més dificultats per trobar feina la possibilitat de treballar durant un mínim de sis mesos en un projecte ocupacional de contractació inclusiva. Els programes vinculats al Pla Endreça tenen dos objectius: manteniment i millora de l'espai públic i foment del civisme i la convivència. Aquestes contractacions permeten reforçar les brigades municipals i aconseguir resultats notoris en el manteniment de l'espai públic Ara mateix ja hi ha actives 127 places i la resta es posaran en marxa a partir del mes de juliol.