



PLA LOCAL DE SEGURETAT DE BARCELONA 2024-2027



Índex

1	INTRODUCCIÓ	6
2	METODOLOGIA I OBJECTIUS DEL PLA 2024-2027	8
2.1	El propòsit del Pla.....	8
2.2	Principis rectors del Pla	8
2.3	Criteris metodològics d'elaboració i estructura	11
2.4	Treballs per a l'elaboració del Pla.....	12
2.4.1	Disseny i estructuració del Pla	13
2.4.1	Determinació de les accions del Pla	14
2.4.2	Integració de propostes	15
2.4.3	Aprovació del Pla.....	15
3	EL CONTEXT URBÀ ACTUAL	16
3.1	La ciutat en xifres.....	16
3.2	Les noves dinàmiques locals.....	20
3.3	La sortida de la crisi sanitària	21
3.4	La perspectiva metropolitana.....	22
3.5	El turisme a la ciutat.....	23
3.6	El compromís amb l'Agenda 2030	24
4	DIAGNOSI	26
4.1	L'Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB).....	26
4.1.1	L'anàlisi de la victimització	27
4.1.2	L'índex de denúncia	30
4.1.3	L'anàlisi de la percepció de la seguretat.....	30
4.1.4	L'anàlisi de la convivència i la seguretat.....	33
4.2	El Baròmetre de Barcelona.....	34
4.3	Les dades policials	36
4.3.1	La delinqüència a Barcelona	37
4.3.2	Les tipologies delictives.....	38
4.3.3	Violència masclista	44
4.3.4	La delinqüència des d'una perspectiva de gènere	46
4.3.5	L'atenció a la demanda ciutadana	50
4.3.6	Suïcidi.....	53
4.4	Les dades de seguretat viària	54

4.4.1	La mobilitat a Barcelona	54
4.4.2	Balanç sinistralitat.....	55
4.4.3	Nous desafiaments per a la mobilitat	60
4.4.4	Mobilitat en clau de gènere.....	62
4.5	Les dades de convivència.....	64
4.6	Les dades de la demanda ciutadana (IRIS).....	66
4.7	Les dades del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.....	67
4.7.1	Extinció d'Incendis.....	67
4.7.2	Detecció de situacions de pobresa energètica	68
4.7.3	Salvaments.....	70
5	L'EVOLUCIÓ DE LES PLANTILLES POLICIAL I D'EMERGÈNCIES.....	72
5.1	La plantilla de la Guàrdia Urbana	72
5.2	La plantilla del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.....	73
6	EL MARC DE LES POLÍTIQUES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA A BARCELONA.....	75
6.1	Els principals reptes de la seguretat.....	76
6.2	El repte de la convivència	77
6.2.1	La revisió del model de convivència a la ciutat	78
6.2.2	L'adequació dels instruments normatius.....	78
6.2.3	L'adequació de l'espai públic	79
6.2.4	L'abordatge de la convivència a la nit.....	80
6.3	L'atenció a les vulnerabilitats en el marc de la seguretat i la convivència	80
6.4	La percepció d'inseguretat.....	82
6.5	El repte davant les emergències.....	84
7	L'ESTRATÈGIA DEL PLA LOCAL DE SEGURETAT 2024-2027.....	85
7.1	Objectius del Pla.....	85
7.2	Estratègies d'intervenció	86
7.3	Desenvolupament dels objectius estratègics del Pla Local de Seguretat de Barcelona 2024-2027. Fitxes.....	88
7.3.1	Seguretat delictiva	89
7.3.2	Furts i multireincidència	91
7.3.3	Drogues.....	93
7.3.4	Ocupacions	97
7.3.5	Seguretat viària	99
7.3.6	Violència masclista i domèstica	101

7.3.7	Violència masclista – prevenció	105
7.3.8	Odi i discriminació	107
7.3.9	Seguretat de les persones grans	109
7.3.10	Convivència a la ciutat.....	111
7.3.11	Convivència a la nit.....	113
7.3.12	Mesures alternatives a la sanció.....	117
7.3.13	Convivència a les comunitat de veïns	119
7.3.14	Mediacions	121
7.3.15	Grafitis.....	123
7.3.16	Vulnerabilitats	125
7.3.17	Terrorisme i radicalització violenta.....	129
7.3.18	Grans esdeveniments.....	131
7.3.19	Copa Amèrica.....	133
7.3.20	Canvi climàtic	135
7.3.21	Perspectiva metropolitana	137
7.3.22	Cultura de la prevenció.....	139
7.3.23	Internacional.....	141
7.3.24	Tecnologia.....	143
7.3.25	Comunicació i percepció inseguretat	145
7.3.26	Perspectiva de gènere.....	147
7.3.27	Perspectiva intercultural	149
7.3.28	Transparència i bona administració	151
8	AVALUACIÓ DEL PLA.....	153
	ANNEX 1: LLISTA D'ACRÒNIMS	155

1 INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona elabora el Pla Local de Seguretat d'acord amb el que preveu la *Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya*, que el configura com a un instrument per a l'anàlisi de la situació de la seguretat al municipi, que ha de definir els objectius generals, les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada i ha d'especificar les accions que s'han d'emprendre per assolir els objectius, amb el calendari d'aplicació, els mètodes de seguiment i avaluació i el període de vigència. També constitueix el mitjà per ordenar i concretar periòdicament les polítiques i programes municipals en l'àmbit de la seguretat i la prevenció, per tal d'actualitzar i reajustar les respostes a les noves situacions i adequar-les a la realitat social i a les seves necessitats emergents. Els plans de seguretat, d'acord amb la norma esmentada, han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i d'altres que els puguin afectar. És un instrument de planificació de les polítiques municipals en matèria de seguretat pública, on s'integren polítiques de prevenció, promoció de la convivència i protecció civil.

Les accions previstes en l'àmbit de la seguretat pública, la prevenció i la convivència a Barcelona neixen d'un conjunt d'objectius estratègics d'ampli abast, que es desenvoluparan en el Pla, tal com requereix la complexa realitat de la ciutat, amb el denominador comú d'aconseguir consolidar una ciutat cohesionada, segura i integradora, fomentada sobre una convivència harmònica de la societat, protegint els drets socials de tota la ciutadania, amb la seva imprescindible corresponsabilitat.

Escau assenyalar que aquest és el primer Pla Local de Barcelona que incorpora les actuacions que porta a terme el Servei de Protecció civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments. D'aquesta manera s'amplia la perspectiva del Pla Local de Seguretat per abordar no sols la prevenció del delictes i la percepció de la seguretat des de la victimització i l'assoliment d'un nivell de convivència desitjat o la resolució del conflicte, sinó també des de la gestió integral de riscos que comporta una gran ciutat, la qual cosa implica la capacitat d'anticipar-se i respondre a situacions crítiques davant d'una diversitat d'amenaques, que exigeixen una resposta coordinada i multifacètica per a salvaguardar la seguretat de la població.

Els serveis de bombers es caracteritzen per la seva capacitat de resposta ràpida i efectiva, i aquesta capacitat de mobilitzar recursos especialitzats en temps real és crucial per a minimitzar els danys i protegir la vida i el patrimoni dels ciutadans, per la qual cosa incorporar-los en aquest pla que, fins a l'actual, només intervenia les forces de seguretat pública, en aquest cas, Guàrdia Urbana i els Serveis de Prevenció i Convivència, és del tot necessari, ja que crea una sinergia que aprofita les capacitats i recursos de cada actor pel que fa a la col·laboració i coordinació, i obre nous horitzons també per a la seguretat, procurant garantir una resposta més eficient i integral davant dels reptes que té la nostra ciutat.

La coordinació i manteniment dels Plans d'Emergència de la ciutat és responsabilitat del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament – Bombers de Barcelona, que compta amb mitjans humans i materials especialitzats per coordinar grans emergències com els Centres de Comandament Avançat i el Centre de Gestió d'Emergències integrat a la Sala Conjunta de Coordinació, on es concentra la coordinació dels efectius dels grups d'ordre, intervenció i sanitari dels plans de protecció civil de la ciutat.

D'altra banda, la seva inclusió en el Pla Local de Seguretat enriqueix la capacitat de resiliència comunitària perquè recull, en un mateix instrument, l'existència d'una estructura organitzada per fer front a situacions de crisi, amb l'objectiu que proporcioni encara més confiança i estableix mecanismes per empoderar a la ciutadania per afrontar esdeveniments crítics. Finalment, a les ciutats actuals, on els desafiaments urbans poden multiplicar-se, es requereixen estratègies i recursos específics que fan imprescindible la inclusió de la protecció civil i els serveis d'emergència i salvament per a abordar les complexitats urbanes actuals, alineant-les amb els estàndards en matèria de seguretat pública.

L'actual Pla Local de Seguretat 2024-2027 de Barcelona esdevé, per tant, **l'instrument de planificació de les polítiques municipals de seguretat pública, prevenció i convivència i de coordinació i vinculació d'altres plans de la ciutat**, que incideixen directament o indirecta en aquestes matèries, el qual ha de contemplar i donar resposta a múltiples reptes.

2 METODOLOGIA I OBJECTIUS DEL PLA 2024-2027

2.1 El propòsit del Pla

L'article 4 de la Carta de Ciutadania, Carta de Drets i Deures de Barcelona estableix que "Totes les persones tenen dret a trobar a la ciutat de Barcelona les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat universal per viure-hi dignament". La intenció d'aquest Pla és orientar tota l'acció municipal per garantir un nivell adequat de seguretat i també de convivència ordenada i pacífica, i de qualitat, que permeti el desplegament i gaudi dels drets reconeguts a la Carta de Barcelona. El govern local ha de suprimir els obstacles per tal siguin efectius i ha de procurar uns nivells de seguretat adequats que millori la vivència de la seguretat a la ciutat, abordant els elements objectius i subjectius que participen en la seva construcció social.

El seu assoliment suposa sentir que la nostra vida es desenvolupa en un entorn segur i confortable, amb l'acceptació necessària del fet que el conflicte és un fet inherent de la vida en societat, però on es garanteix la seguretat personal i dels béns, i que amb l'àmplia visió que requereix el complex concepte de la seguretat, integra la protecció davant potencials amenaces i riscos, la salvaguarda dels drets i llibertats, així com la corresponsabilitat ciutadana en l'ús i gaudiment d'un espai públic cívic, amable i accessible per a tots i totes.

2.2 Principis rectors del Pla

Es objectius i accions que es proposen al Pla per abordar les situacions que generen inseguretat segueixen els següents principis orientadors:

1. **Proximitat a les persones i al territori**, amb un doble vessant. Per una banda, aquesta proximitat és de tipus físic, i per garantir-la és fonamental la contribució dels territoris de la ciutat en el disseny i seguiment d'actuacions del pla i dels actors més propers a la ciutadania. Esdevé clau, el paper de la policia de proximitat de la Guàrdia Urbana de Barcelona, una vegada consolidat el seu desplegament a tots els districtes de la ciutat, així com la tasca duta a terme pels Bombers de Barcelona, que continuen amb la seva política de més presència al carrer, no només fent les tasques de prevenció que són pròpies al cos, sinó també des de la divulgació i la promoció del coneixement del territori.

D'altra banda, aquesta proximitat té un vessant relacional, que es forja a partir de la interacció amb la ciutadania, i implica estar proper a les seves necessitats i en particular, desplegar una especial sensibilitat en la gestió i tracte envers les persones que es poden trobar en situació d'especial vulnerabilitat i adaptar les eines i estratègies de l'àmbit de la seguretat i emergències de manera que les persones amb algun tipus de discapacitat no en quedin excloses. També proximitat a les comunitats de persones nascudes a d'altres països o que provenen d'altres contextos culturals al de la ciutadania de Barcelona.

2. **Igualtat**, dret fonamental que ha d'impregnar tota l'activitat política i dels serveis municipals envers la ciutadania, es manifesta al Preàmbul de la Carta de Barcelona quan es refereix al marc de la qualitat dels serveis, en el sentit que no es produeixin excepcions ni discriminacions per raó de sexe, d'edat, de llengua, d'origen o de religió.

És imprescindible entendre que els homes i les dones tenen processos de socialització de gènere diferenciats, que fa que tinguin unes problemàtiques i unes necessitats diferents pel que fa a la seguretat. Incidir, per exemple, en les qüestions que generen inseguretat en les dones fomenta el seu dret a l'autonomia i a la llibertat de moviment. Així mateix, cal tenir present que les desigualtats múltiples causades pel creuament de diversos eixos –el sexisme, el racisme, l'aporofòbia, la LGTBIfòbia, el capacitisme, entre d'altres- fan viure la ciutat des de realitats i percepcions de seguretat diferents. Actualment part de les violències masclistes, LGTBIfòbiques o racistes, tenen lloc a l'espai públic i/o són detectades i abordades pels cossos de seguretat de Barcelona, especialment la Guàrdia Urbana, però també en ocasions des del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.

El Pla Local de Seguretat és un instrument que també ha de contribuir a la consecució d'aquesta igualtat efectiva, tant en mesures adreçades a la ciutadania a la qual serveix com en mesures al si de l'organització, per tal que sigui més igualitària i pugui ser un reflex de la societat.

3. **Participació, corresponsabilitat i coproducció**, com a mecanismes d'escolta, treball conjunt i comunicació amb la ciutadania, la societat civil i els sectors d'activitat pública i privada, ja que són garantia d'eficiència, de qualitat democràtica, i d'ajust de les polítiques públiques a les necessitats socials i revisar i establir noves fórmules de comunicació.

La construcció de la seguretat a la ciutat requereix aquests diferents graus d'implicació, cadascun d'ells amb més o menys exigència i compromís, però tots indispensables. Alguns mecanismes estan plenament consolidats a la ciutat, mentre que d'altres cal promocionar-los encara amb més intensitat, com per exemple, els Consells de Seguretat de districte, per tal que esdevinguin autèntics espais de producció de polítiques de seguretat per part de la ciutat.

4. **Coordinació institucional**, perquè l'estratègia de seguretat a Barcelona ha de ser necessàriament desenvolupada amb coordinació entre les diferents administracions amb competències en la matèria. En matèria de seguretat i emergències, cal la coordinació entre els diferents cossos operatius amb competències a la ciutat, i també amb l'esfera judicial. En l'àmbit de la protecció i la prevenció social el mapa d'actors ha d'incloure també actors de diferents administracions i de diverses àrees de l'Ajuntament, dels territoris, de la ciutadania i del tercer sector.
5. **Eficàcia i eficiència**, essencials en un programa d'accions orientades a resultats (eficàcia), que implica necessàriament la millora constant d'eines de diagnòsi, seguiment i avaluació dels fenòmens. En un context institucional complex com el nostre, l'optimització dels recursos (eficiència) implica una anàlisi acurada del rendiment dels recursos propis i de l'optimització conjunta d'esforços.
6. **Cohesió social**, és una fita inherent a tot Pla Local de Seguretat. Mantenir aquesta cohesió social suposa, d'una banda, l'abordatge integral dels fenòmens que generen inseguretat, articulant una resposta des de diferents vessants, totes complementàries, com són la resposta policial i la judicial; també la resposta des de la perspectiva de la prevenció, entesa com l'anticipació del conflicte, amb el benentès que no totes les situacions que generen conflicte tenen origen en infraccions penals i/o administratives i perquè la prevenció és més eficient en termes de costos materials i socials. També, tenir en compte la diversitat d'usos legítims, tot i que no habituals o normalitzats, de l'espai públic que poden portar a terme persones i grups amb referents culturals no hegemònic. I, per acabar, la resposta des del vessant de l'articulació de polítiques públiques adients des dels diferents àmbits que requereixen les necessitats socials.

7. Transversalitat de gènere, tal com estableix el *Reglament per a l'equitat de gènere a l'Ajuntament de Barcelona*, suposa la incorporació de la perspectiva de gènere, s'incorpora en tota l'acció municipal per aconseguir una ciutat lliure de desigualtats i discriminacions per qüestió de gènere, i continua com un dels processos més transformadors en l'àmbit de la gestió municipal de la seguretat desenvolupats en els darrers anys. Paulatinament s'han anat incorporant noves actuacions i estratègies de prevenció i seguretat en aquest àmbit, des de la promoció de la incorporació i major presència de la dona als cossos de GUB i SPCPEIS, fins al desenvolupament de procediments per a la millora de la detecció i atenció a les víctimes de violència masclista, millora dels recursos material, creació d'unitats especialitzades i formació en la matèria, per citar-ne alguns exemples.

Aquesta perspectiva de gènere s'ha d'entendre des d'una mirada més àmplia que incorpori la perspectiva en diversitat sexual o de gènere, tal com recull el Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere proposa incorporar i reforçar aquesta perspectiva en totes les polítiques en què sigui rellevant. Un dels principals reptes de l'administració és millorar la protecció dels drets i el suport a les persones LGTBI víctimes de discriminació i violència promovent polítiques de seguretat que incorporin la perspectiva LGTBI. Aquestes polítiques de seguretat han de fomentar un tracte digne i igualitari a les persones dels col·lectius LGTBI, així com la prevenció i l'eradicació de tots els actes LGTBI-fòbics.

2.3 Criteris metodològics d'elaboració i estructura

El Pla Local de Seguretat de Barcelona s'estructura a partir de tres nivells:

- El punt de partida és la definició d'uns **objectius estratègics** que recullen les grans finalitats del pla, les fites a assolir durant la seva vigència envers les principals problemàtiques de la ciutat. Constitueixen les línies mestres d'actuació que el Pla estableix com a prioritàries en matèria de seguretat, prevenció i convivència ciutadana a la ciutat des de diferents àmbits d'actuació.
- Aquests objectius estratègics es desenvolupen en uns **objectius específics**, que aterren les línies mestres que el Pla fixa.

- Aquests objectius específics defineixen i concreten les estratègies i les **accions** necessàries que han de permetre la consecució, de manera acotada i adreçades a actuacions pràctiques, des d'una perspectiva integradora i multifactorial, necessària per a la millora de la convivència i la seguretat a la nostra ciutat.

Donada la naturalesa multifactorial de les accions que cal dur a terme, s'identifiquen uns **actors clau**, que pot ser la unitat responsable dins l'organització municipal, o externs, per tal d'establir aquelles estratègies i col·laboracions necessàries per a l'èxit del Pla.

Per tal de fer el seguiment i valoració de la consecució dels objectius, el Pla dissenya uns **indicadors** d'impacte i quantitius per tal de mesurar el resultat de les actuacions que vol desenvolupar.

El Pla Local de Seguretat parteix d'un diagnòstic actualitzat de l'estat de la seguretat a la ciutat ciutadana, a partir de diferents Fonts d'informació, tant en la seva dimensió objectiva com en la subjectiva i de les interrelacions entre ambdues, que han de permetre definir i proposar noves accions i línies programàtiques orientades a minimitzar l'activitat delinqüencial, els conflictes de convivència i maximitzar la percepció de seguretat ciutadana. Aporta, també, els elements necessaris per fer un seguiment d'aquestes polítiques amb indicadors per avaluar el seu impacte.

Finalment, l'actual Pla Local de Seguretat 2024-2027 suposa la revisió i actualització dels anteriors plans, atesos els diversos contextos que es donen a la ciutat, amb l'objectiu de proporcionar continuïtat i coherència a les línies de treball ja iniciades, per tal de consolidar-les en el dia a dia de la ciutat i incorporar d'altres adaptades a aquests nous contextos. Neix d'un procés de millora contínua, mitjançant la revisió dels plans anteriors, incorporant noves accions i modificant-ne d'altres, per donar resposta a les necessitats que van apareixent en el marc dinàmic que caracteritza la realitat de Barcelona.

2.4 Treballs per a l'elaboració del Pla

El Pla Local de Seguretat 2024-2027 s'ha elaborat en cinc fases:

- Fase 1: Disseny i estructuració del Pla.
- Fase 2: Diagnosi i prioritats del Pla.
- Fase 3: Determinació de les accions del Pla.
- Fase 4: Integració de propostes.
- Fase 5: Aprovació del Pla.

A continuació es desenvolupen breument aquestes fases.

2.4.1. Disseny i estructuració del Pla

L'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència va posar en marxa els treballs per a l'elaboració d'una proposta de Pla Local de Seguretat a partir de la qual la resta de grups municipals i àrees municipals poguessin fer aportacions. Amb aquest objectiu, es va crear un equip tècnic de treball participat per la Guàrdia Urbana, el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament i la Direcció de Serveis de Prevenció

La proposta del que havia de ser el futur Pla Local de Seguretat es va treballar conjuntament tant des de la part tècnica, com des de la part política i directiva de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.

L'equip tècnic va treballar per fer la identificació de les dades i informacions rellevants per a la diagnosi de l'estat de la seguretat a la ciutat a fi de copsar els principals riscos i amenaces detectats. Amb aquestes dades de context es van seleccionar els principals reptes que en termes de seguretat i convivència calia donar resposta amb el Pla. Una vegada consensuats aquests extrems, es va treballar en la proposta d'objectius i d'accions que havia d'impulsar el Pla.

La finalitat dels treballs de l'equip tècnic van consistir en:

1. Fer una diagnosi acurada de l'estat de la seguretat a Barcelona a fi de detectar i analitzar les principals problemàtiques de seguretat, convivència, prevenció, emergències i protecció civil del municipi des dels diferents departaments de l'Àrea de de Seguretat, Prevenció i Convivència i d'altres grups de treball.

Aquesta diagnosi es va dur a terme per mitjà de l'anàlisi de les dades generades per les pròpies unitats de l'Àrea, d'altres departaments del mateix consistori, dades provinents de l'estadística policial, demandes ciutadanes, etc., a fi d'acomplir una tasca rigorosa i objectiva, que permeti ser el punt de partida d'allò on cal incidir mitjançant el Pla Local de Seguretat de Barcelona, el qual abasta fenòmens socials, problemàtiques de seguretat i convivència, i que implicarà el treball transversal dels territoris de la ciutat amb departaments i equips de treball diversos i de diferents tipologies.

2. Concretar els reptes i objectius estratègics que cal assolir i que permetessin el disseny de les accions necessàries a implementar, basant-se en els principis rectors que defineixen el Pla Local de Seguretat de Barcelona 2024-2027 de Barcelona.

En paral·lel al treball que realitzava l'equip tècnic, el 23 de febrer de 2024 es va traslladar als membres de la Comissió de Presidència l'Informe sobre l'elaboració del Pla Local de Seguretat 2024-2027, que recollia les línies estratègiques que havia de seguir el Pla i es va donar el termini fins el dia 15 de març de 2024, per tal que els grups polítics municipals que fessin arribar les seves aportacions.

2.4.1 Determinació de les accions del Pla

Un cop feta la fase de diagnosi, van seguir les reunions i coordinacions de treball tècnic per fer la proposta de les accions que caldria implementar durant el període de vigència del Pla Local de Seguretat, per tal d'abastar les fites que marca el Pla.

Aquestes accions i d'altres projectes, algunes d'elles ja iniciades o en fase d'implementació, poden requerir d'un marc més ampli, ja sigui per la necessitat de reajustaments, noves incorporacions de recursos, creació i implementació de nous plans d'actuació, etc. Per la qual cosa el nivell de descripció de les accions no pot ser homogeni, ja que algunes d'elles, al llarg del mandat, s'aniran perfilant de forma més concreta. També cal dotar-les amb uns indicadors que permetin la mesura del seu desenvolupament.

L'elaboració d'aquestes propostes d'actuació és una de les més complexes del Pla Local de Seguretat de Barcelona, tant per la seva concreció com pel disseny dels indicadors necessaris per a la seva avaluació posterior i del resultat de l'impacte que amb elles es vol aconseguir. És necessari situar-se més enllà del moment actual i obrir-se a una visió de futur per poder respondre d'on partim i on volem arribar, així com de la presa de decisions i compromisos, a partir de les capacitats de cada departament i dels recursos disponibles per poder fer realitat les propostes que es volen assumir.

El dia 10 d'abril de 2024 es va fer una presentació de l'esborrany que s'estava treballant al Comitè de Direcció de l'Ajuntament (CDA), a fi de compartir el treball fet fins aleshores i també per obrir els treballs d'elaboració a la resta d'àrees municipals per tal que coneguessin el projecte i fessin les aportacions que consideressin oportunes. Amb aquesta finalitat, es va donar el termini de quinze dies, per tal que poguessin traslladar les seves consideracions, d'acord amb la naturalesa i fins del Pla.

2.4.2 Integració de propostes

Es van rebre les propostes dels següents grups polítics:

- Esquerra Republicana de Catalunya
- Junts per Catalunya
- Partit Popular
- VOX

I també de les gerències, direccions, districtes i instituts municipals:

- Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Institut Municipal de Persones Dependents
- Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
- Direcció de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació internacional
- Districte de Sarrià- Sant Gervasi
- Districte de Sant Martí
- Districte de Ciutat Vella
- Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Es va procedir a sistematitzar-les i integrar-les al document. Escau assenyalar que es va fer un esforç per integrar les propostes rebudes, si bé algunes no es van incorporar en la seva literalitat sinó en el sentit que indicaven, mentre d'altres no es van poder incorporar perquè excedien de l'abast del pla o es tractava de propostes que no s'estava en disposició de poder materialitzar. Es va buscar la coherència entre aquestes aportacions i les dades aportades amb la diagnosi, els objectius i accions que hi han de donar resposta, així com un sistema de seguiment d'indicadors que permeti el seguiment i l'avaluació.

2.4.3 Aprovació del Pla

Finalment, el dia 17 de maig de 2024 el Pla Local de Seguretat s'ha presentat a la Junta Local de Seguretat Extraordinària, per al seu coneixement i aprovació.

3 EL CONTEXT URBÀ ACTUAL

3.1 La ciutat en xifres

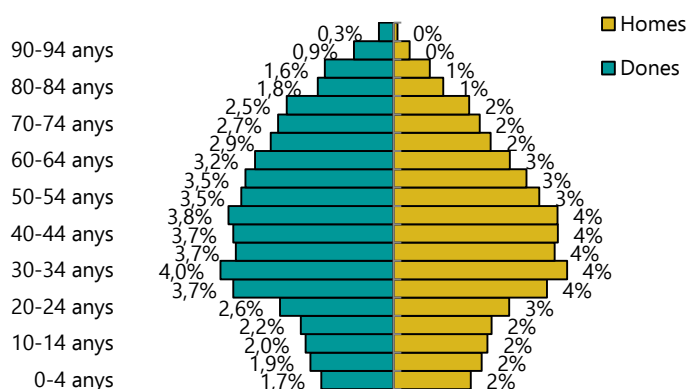
Aquest apartat és un recull d'informació bàsica quantitativa per tal de conèixer la realitat que ha d'abastar el Pla Local de Seguretat a una ciutat de la grandària de Barcelona. Es recullen xifres que faciliten una descripció sociodemogràfica de la ciutat a escala poblacional i d'altres característiques que s'han valorat d'interès a l'hora de conèixer la situació de la ciutat en termes de seguretat, convivència i civisme. En la mesura del possible, tant en aquest apartat com en d'altres que es presenten dades que provenen de Fonts municipals o metropolitanes, s'ofereixen de manera desagregada per sexes en funció de la seva disponibilitat, sens perjudici del compromís d'anar incorporant aquestes desagregacions a les diferents Fonts de dades.¹

Població i superfície

Població i superfície (2022)			
	Població gener (habitants)	Superfície (km2)	Densitat (hab/km2)
Barcelona	1.636.193	102,2	16.016,0
Àmbit Metropolità*	4.938.404	2.464,4	2.003,9
Catalunya	7.792.611	32.108,0	242,7
Espanya	47.475.420	505.968,4	93,8

Font: Departament d'Estadística i Difusió de Dades de l'Ajuntament de Barcelona. Dades de l'1 de gener de cada any.² * Comarques de Barcelonès, Baix Llobregat, Maresme, Vallès Oriental i Vallès Occidental.

Distribució de la població per edat i sexe



¹ Enquesta Sociodemogràfica de Barcelona (ESDB), treball de camp del 24 de novembre de 2022 al 22 de febrer de 2023, amb una mostra d'11.083 edificis, 4.698 habitatges, 4.696 llars i 10.522 persones, mitjançant estratègia multicanal (CAWI, CATI, CAPI). Consultable a:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133448>

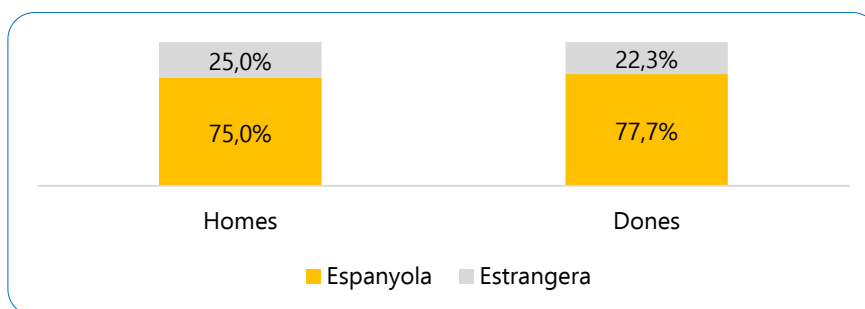
Barcelona en xifres: principals indicadors econòmics de l'àrea de Barcelona, 2023, consultable a:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133099>

² Barcelona en xifres: principals indicadors econòmics de l'àrea de Barcelona, 2023, consultable a:

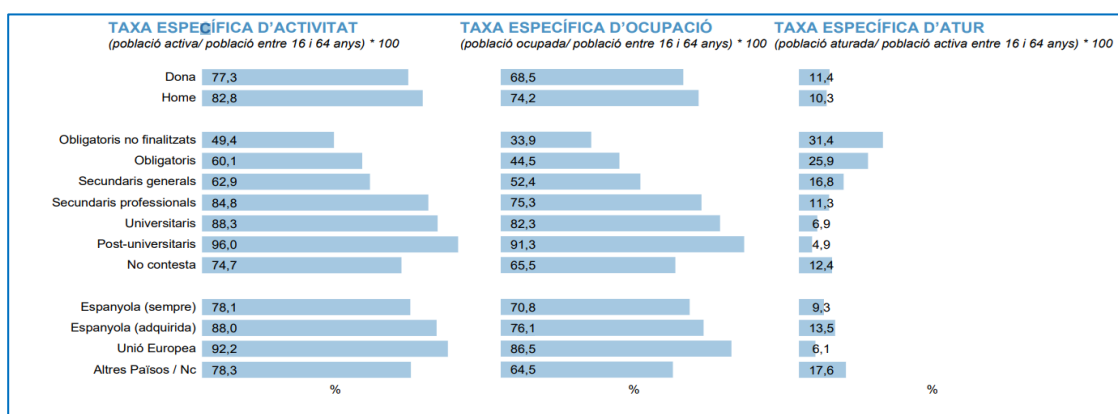
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133099>

Proporció de població de nacionalitat espanyola i estrangera segons sexe



Font: Ajuntament de Barcelona. Departament d'Estadística i Difusió de Dades, 2023

Activitat, ocupació i atur, segons sexe



Font: Enquesta Sociodemogràfica de Barcelona, 2022

Risc de pobresa: Taxes de risc de pobresa segons sexe

	Dones	Homes
Taxa de risc de pobresa	24,6%	21,1%
Taxa de risc de pobresa severa	7,5%	7,0%
Taxa de risc de pobresa extrema	2,8%	2,6%
Privació material social i severa	5,8%	5,8%
Taxa AROPE	28,6%	24,5%

Font. Enquesta Sociodemogràfica de Barcelona 2022

Quant al risc de pobresa, tot i que les xifres mostren una tendència més elevada per a les dones, és important tenir en compte que **la majoria dels indicadors vinculats a la pobresa consideren els ingressos del conjunt de la llar i no els individuals**. És per això que el **càlcul del risc de pobresa en supòsit d'autonomia**³ permet aproximar-nos a les diferències en el risc de pobresa des de la perspectiva de gènere, eliminant la influència que els d'altres ingressos de la llar podrien tenir. Aquest càlcul mesura el percentatge de la població de més de 16 anys, que no estudia i que es trobaria en risc de pobresa si hagués de viure de manera individual disposant només dels seus propis ingressos. En el cas de les dones el valor es duplica mentre que en el cas dels homes s'amplia el risc de pobresa però no en la mateixa proporció. Així, **el 40,5% de les dones i el 29,4% dels homes es trobarien en una situació de risc de pobresa**, per tant, els seus ingressos propis es situen per sota del llindar de la pobresa (establert en 12.165 euros anuals per unitat de consum).

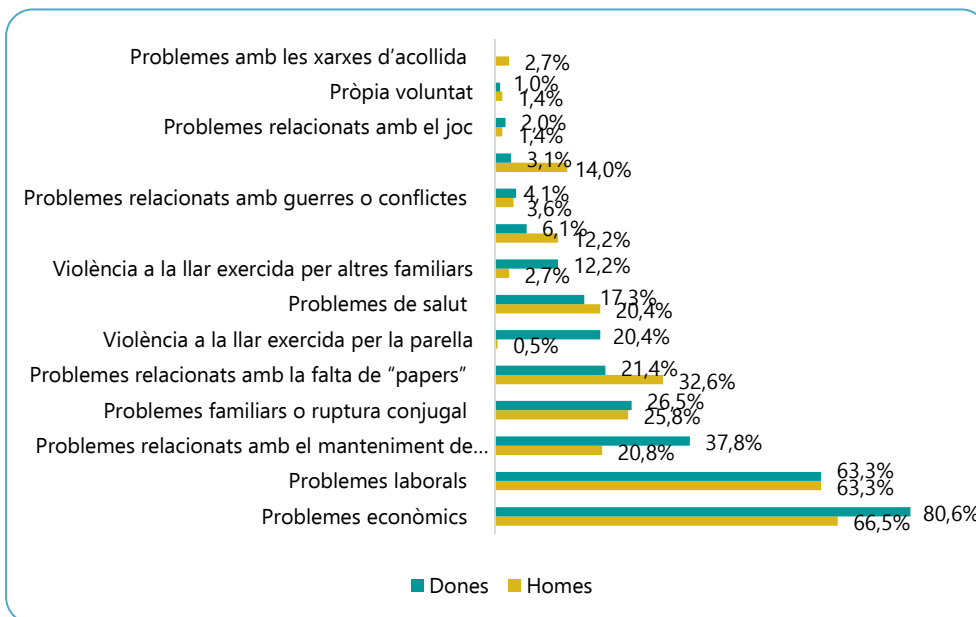
Sensellarisme: temps que la població atesa als serveis residencials ha dormit al carrer segons sexe

	Dones	Homes
Mai no he dormit al carrer	51,0%	15,4%
Menys de 15 dies	17,4%	9,1%
Entre 15 dies i 3 mesos	4,1%	14,0%
De 3 mesos a un any	7,1%	18,6%
Entre 1 any i 3 anys	7,1%	14,5%
Més de tres anys	7,1%	10,9%
D'altres, ns/nc, en blanc	6,1%	17,3%

Font: "La dimensió metropolitana del sensellarisme: trajectòries de la població atesa als serveis residencials". Anuari Metropolità de Barcelona IERMB I AMB. Autor: Albert Sales, 2021.

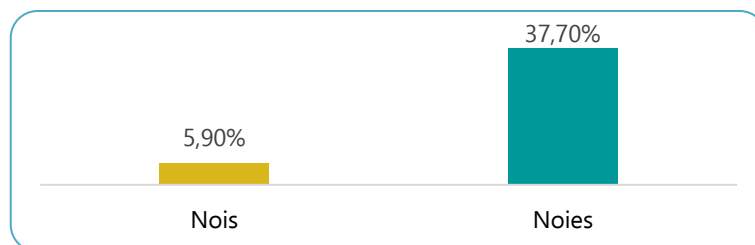
³ Càlcul de Francesc Valls, càtedra d'Inclusió social de la URV a partir de dades de l'Enquesta Metropolitana de Condicions de vida, 2020-2021.

Sensellarisme: motius pels quals es van quedar sense llar segons sexe



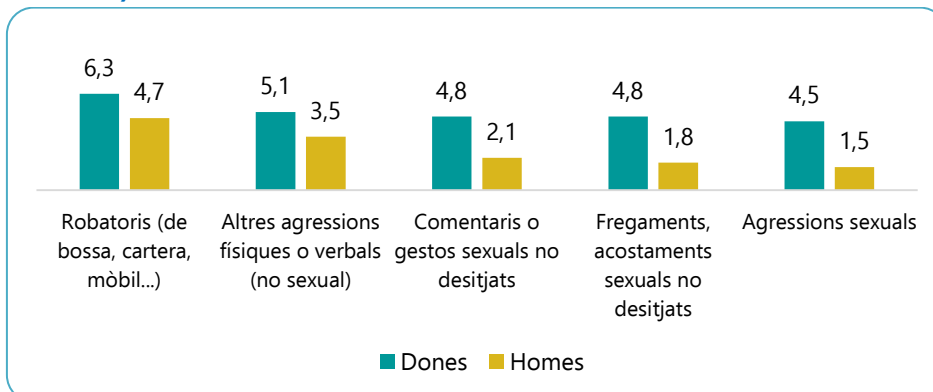
Font: Diagnosi 2022: la situació del sensellarisme a Barcelona (XAPSLL).

Violència sexual patida per part d'adolescents i joves a Barcelona



Font: Enquesta de Factors de Risc en Estudiants de Secundària, 2021

Por a partir fets delictius al transport públic (on 0 és gens i és 10 molt)



Font: Enquesta Mobilitat en Dia Feiner, AMB 2022

3.2 Les noves dinàmiques locals

El fluxos migratoris i de visitants, amb una elevada massificació turística, els desplaçaments envers d'altres municipis de l'entorn de la ciutat, especialment de i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'increment de problemàtiques relacionades amb la salut mental i la solitud no desitjada, la transformació digital necessària, però també generadora de desigualtats i d'altres efectes nocius, les violències de masclistes i d'altres violències interpersonals, així com una major detecció de situacions de discriminació per raó d'orientació, d'identitat i expressió de gènere, són alguns dels factors que han configurat l'actual panorama social, i que impacten en la gestió de la seguretat i les emergències a la ciutat, ja que condicionen la necessitat de nous enfocaments en l'àmbit de la prevenció i la seguretat pública.

La renovació i regeneració d'alguns barris ha resultat un pol d'atracció per a un flux de persones que han desplaçat als habitants i comerços amb menys capacitat econòmica, fenomen que es coneix com a **gentrificació**, i que s'expandeix al conjunt del territori de la ciutat. La dificultat d'accés a l'habitatge per part d'alguns sectors de la població, especialment del jovent i de les persones amb una situació laboral precària, ha comportat un empobriment del teixit social amb repercussions en l'àmbit de les relacions veïnals, de l'ús de l'espai públic, de la vida interna de les comunitats de veïns i veïnes, i del detriment del comerç de proximitat, que han tingut uns efectes directes sobre la vida quotidiana de les persones que resideixen als barris.

També ha canviat la forma en com s'entén i es viu l'espai públic, amb l'aparició de nous usos. Aquesta diversificació de l'espai públic té un vessant enriquidor per la democratització del seu ús i la seva vivència, però també genera noves dificultats per conciliar activitats i dinàmiques, la qual cosa pot fer emergir en conflictes, especialment en els casos d'usos intensius o excloents, i que poden anar en detriment de la percepció de la qualitat de vida de la ciutat i del sentiment de seguretat, que fa del tot necessari anticipar-se per conciliar les tensions que es puguin produir. En aquest sentit, les diverses expressions de la cultura popular són un element de cohesió social, de dinamització comunitària i de corresponsabilització en la cura de l'espai públic i poden ajudar a reduir aquestes tensions.

3.3 La sortida de la crisi sanitària

Algunes de les noves necessitats a les quals hem de fer front en termes de seguretat i convivència han esdevingut originades per la crisi sanitària de l'any 2020.

La pandèmia va incrementar la sensació de vulnerabilitat de la població, no només en l'aspecte sanitari, sinó també per la por davant la incertesa del futur, més intensa, encara, en els col·lectius més vulnerables de la població, que van veure incrementades les dificultats en la seva situació socioeconòmica, sanitària i personal.

El confinament, per la seva pròpia naturalesa i per la dificultat que comporta la detecció i seguiment de determinades problemàtiques, va intensificar situacions de violència masclista a les llars, fet que va generar nous protocols d'intervenció des de l'àrea de seguretat, prevenció i convivència, en coordinació amb d'altres àrees i cossos de seguretat per a la prevenció i atenció a les dones que pateixen violència masclista. Aquests treballs avui dia segueixen en ple procés de desenvolupament i millora contínua.

La postpandèmia va afectar els usos de l'espai públic, amb especial rellevància a l'àmbit de **l'oci nocturn**. El tancament forçós sostingut en el temps dels establiments d'oci, amb diferents restriccions horàries i d'aforaments, va accelerar processos d'usos intensius de l'espai públic a la nit, creant un model d'oci nocturn "no reglat" amb afectació a la bona convivència en alguns barris de la ciutat. S'hi afegia la reivindicació cada vegada més intensa per part dels veïns i veïnes del retorn a la tranquil·litat i el silenci que el confinament havia aportat.

Aquests dos factors posen sobre la taula la dificultat d'harmonitzar interessos i concepcions de la vida a l'espai públic sovint antagòniques, que poden generar tensió i conflicte. Davant d'aquesta realitat, cal explorar la creació de dinàmiques de col·laboració i corresponsabilització amb els sectors d'activitat empresarial relacionats amb els entorns d'oci i amb els col·lectius joves, en particular, per ajudar a identificar millores en la convivència que facin possible la convivència. L'objectiu de les polítiques de seguretat no és l'estricta eliminació dels conflictes, sinó que ha d'incloure la gestió de les situacions quotidianes que impedeixen que es visqui la ciutat de forma tranquil·la i segura, ja que el conflicte és inherent a tota societat.

La crisi va comportar sobre els col·lectius d'adolescents i joves un elevat cost psicològic i desànim vers les perspectives de futur, i d'altra, la consolidació de la tecnologia com a context quotidià de les seves relacions socials i interpersonals, conscients dels riscos i avantatges que aquestes eines comporten. Aquests col·lectius s'hauran d'observar en totes les seves dimensions en la definició de les estratègies de seguretat que se'ls adrecin.

La sortida de la crisi no va ser un punt final, ja que va posar l'accent en la importància de preparar la ciutat i a la seva ciutadania de cara a futures pandèmies, en les que a banda de les previsions de naturalesa sanitària corresponents, cal integrar el rol de la protecció civil en la seva gestió i resposta.

Per tant, l'actual Pla Local de Seguretat com a instrument de planificació de les polítiques municipals de seguretat, prevenció i convivència també s'ha de fer ressò de l'herència que la Covid-19 va deixar com a usos relacionals de l'espai públic.

3.4 La perspectiva metropolitana

Barcelona no només és viscuda pels seus residents i visitants, sinó també per la població-, amb un càlcul aproximat de 365.000 persones-, que diàriament es desplaça a la ciutat ja sigui per motius laborals, d'estudis, d'ús de serveis i/o d'oci, des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i d'altres demarcacions.

L'any 2023 es van fer un total de 8.454.122 desplaçaments diaris, un 8% més que a l'any anterior, degut principalment al creixement del transport públic. D'aquests, 6.223.310 (el 72,8%) van ser interns i la resta de connexió entre Barcelona i els municipis de l'entorn.

Cal recordar que aquest recorregut culmina amb la Llei 31/2010 de l'Àrea Metropolitana de Barcelona aprovada pel Parlament de Catalunya el 27 de juliol del 2010, com l'Administració Pública única del territori metropolità que racionalitza i simplifica la seva governança, formada per una conurbació urbana de 36 municipis de Barcelona amb voluntat d'associació i col·laboració, tot i que queda un llarg camí per recórrer.

Per tant, la gestió municipal de la nostra ciutat, des dels seus diferents vessants, ha de tenir en compte una **visió supramunicipal en el disseny de les polítiques públiques**, ja que l'AMB no és només un fet territorial i demogràfic, sinó també un fet social, econòmic i cultural que s'ha anat conformant al llarg del darrer segle, com a producte del creixement i la connexió dels sistemes urbans de l'entorn barceloní.

Aquesta transformació viscuda a Barcelona i a la resta de municipis de l'AMB, s'inclou en un procés de **transformació global del món local**, que en el cas de Barcelona es constata que la ciutat viscuda va més enllà dels seus límits administratius i s'estén a un territori molt més ampli, imbricant-se amb d'altres municipis, dotant-la d'una gran densitat poblacional, d'una gran mobilitat interurbana i d'una gran interconnectivitat amb la resta de municipis de la seva àrea d'influència. La seva anàlisi i intervenció en matèria de seguretat ciutadana, protecció civil, mobilitat i convivència s'han de desenvolupar més enllà del nivell estrictament de la frontera urbana, adoptant una visió metropolitana de coordinació i col·laboració amb la resta de municipis integrants, i no només enfocada en estratègies i actuacions d'un abast limitat al municipi. I ja més concretament en matèria de seguretat, comporta l'actuació coordinada amb un ampli ventall d'actors, com són d'altres cossos de seguretat i emergències, els municipis, entitats del tercer sector, la societat civil i la ciutadania, entre d'altres.

3.5 El turisme a la ciutat

Segons les dades aportades el desembre passat per l'Observatori del Turisme a Barcelona, el total de persones no residents que van visitar Barcelona el 2023, incloent-hi tota mena d'allotjaments, va ser de 15,6M persones visitants, les quals sumades als 10,3 M de persones visitants ubicades a la regió de Barcelona, van permetre que la destinació Barcelona rebés pràcticament 26 M de persones turistes⁴.

Aquestes xifres, juntament amb la despesa realitzada en allotjament i durant l'estada, han permès estimar l'impacte econòmic de 12.750 M d'euros en el conjunt de la destinació. L'impacte es distribueix en 9.676 M d'euros a Barcelona ciutat, i 3.074 M a la regió de Barcelona.

L'estimació de l'Observatori del Turisme de Barcelona apunta a una despesa total de 9.600 milions d'euros a la ciutat, un 14,7% més que l'any 2019, tot i que el nombre total de turistes allotjats s'ha reduït un 6,9%.

El nombre de turistes en hotels, pensions i habitatges d'ús turístic (HUTS) va disminuir intermensualment, per l'estacionalitat pròpia de l'activitat turística, però es va produir un lleuger allargament de l'estada mitjana amb un augment de les pernoctacions de l'1,7%, comparat amb les del mes de desembre de 2019. La taxa d'ocupació dels habitatges d'ús turístic (HUTS) va ser del 54,6%, mentre que l'hotelera va ser del 68,9% i la d'albergs un 66,5%.

⁴ Xifres clau de l'activitat turística Destinació Barcelona 2023. Consultable a: <https://www.observatoriturisme.barcelona/ca/xifres-clau-2023>

Els habitatges d'ús turístic (HUTS) van registrar una durada de l'estada més llarga (4,4 nits), mentre que en hotels i pensions va ser de 2,5 nits. L'ocupació en places va ser prop del 55%, tant en HUTS com en establiments hotelers.

A l'Aeroport de Barcelona, es va superar el nombre de viatgers mensuals pre pandèmia, amb un increment del 5,6% respecte al mes de desembre de 2019. Es van traslladar més persones que el mes anterior, amb un total de gairebé 3,9 milions de moviments.

Pel que fa als turistes domèstics, van augmentar la seva quota als establiments hotelers de la ciutat, representant una quarta part dels turistes que van pernoctar en aquesta tipologia d'allotjament.

L'atur registrat a l'activitat turística va continuar per sota dels nivells i, de la nova contractació, la temporal va superar lleugerament la indefinida, traduint-se en una contractació associada al sector amb gairebé 130.000 contractes signats, que per primera vegada, més de la meitat d'ells tenien caràcter indefinit.

Malgrat una baixada en el nombre absolut de turistes, el balanç turístic de l'any 2023 mostra un augment del retorn econòmic i de les pernoctacions, consolidant Barcelona com a líder en el nombre de pernoctacions internacionals a Espanya, sent el 80,8% dels turistes allotjats d'origen internacional. Per procedències, els Estats Units són la principal nacionalitat (amb més d'un milió de turistes allotjats), darrere segueix el Regne Unit, França, Itàlia i Alemanya (entre 400.000 i 600.000 turistes per país). El Japó i Rússia són els països amb les caigudes més significatives, mentre que la Xina i Corea del Sud també presenten caigudes, però que s'han recuperat lleugerament.

3.6 El compromís amb l'Agenda 2030

L'any 2015, l'ONU va adoptar un conjunt de 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) per a un futur més inclusiu, pròsper, just i protector amb l'entorn. Cadascun d'ells, amb unes fites específiques, es fonamenten en dos eixos: el desenvolupament sostenible i l'eradicació de la pobresa i les desigualtats, amb el propòsit d'aconseguir-los durant els 15 anys vinents, configurant així l'Agenda 2030. L'Ajuntament de Barcelona, en l'acord de govern de 10 de juliol de 2019, va assumir l'Agenda 2030 com a marc d'acció.

El compliment dels ODS han de ser adoptats com a principis d'acció dels plans a desenvolupar, molt transformadors pels reptes que suposen, els quals requereixen unes estratègies d'ampli enfocament, amb una gran mobilització de recursos i amb una perspectiva d'assoliment de llarga durada. Alguns d'ells incideixen en l'àmbit de la seguretat, prevenció i convivència, des d'un vessant integrador i transversal, on l'eix vertebrador d'aquestes fites és la ciutat inclusiva i resilient davant dels diferents reptes, riscos i amenaces als quals hagi de fer front. Tots els ODS incideixen directament o indirecta en els treballs que cal portar a terme des de l'àmbit de la seguretat i la convivència, però en particular, en destaquen els següents:

- **Fi de la pobresa (ODS 1):** erradicació de la pobresa extrema per a totes les persones al món.
- **Salut i benestar (ODS 3):** garantir una vida sana i promoure el benestar per a tothom en totes les edats.
- **Igualtat de gènere (ODS 5):** aconseguir la igualtat entre els gèneres i empoderar a totes les dones i nenes. Escau assenyalar que dins d'aquests ODS s'emmarca tota la lluita contra la violència masclista.
- **Ciutats i comunitats sostenibles (ODS 11): aconseguir que les ciutats siguin més inclusives, segures, resilents i sostenibles.**
- **Pau, justícia i institucions sòlides (ODS 16):** promoure societats justes, pacífiques i inclusives.

Per tant, el Pla Local de Seguretat haurà de desenvolupar estratègies d'intervenció que contribueixin la consecució de les fites de l'Agenda 2030 relacionades amb l'àmbit de la seguretat.

4 DIAGNOSI

El Pla Local de Seguretat ha de comptar amb una base analítica que permeti una diagnosi de la seguretat i convivència de la ciutat i de les causes i conseqüències de la inseguretat urbana, per poder establir les estratègies de prevenció adequades, juntament amb la informació de context recollida prèviament. Així, aquest apartat pren el pols a l'estat de la seguretat i la convivència de la ciutat en xifres, a partir dels indicadors que proporcionen les principals Fonts de dades municipals que contribueixen a l'anàlisi d'aquesta matèria, i que permet dissenyar les línies d'actuació en el marc de la planificació de la política municipal de seguretat i prevenció. En aquest sentit, disposem de les Fonts de dades que es detallen a continuació:

- L'Enquesta de Victimització de Barcelona.
- L'estadística policial.
- Els indicadors de seguretat viària/mobilitat.
- L'estadística de bombers i protecció civil.
- L'estadística de convivència.
- La demanda ciutadana (IRIS i 112) .

4.1 L'Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB)

L'EVB és una Font de dades que proporciona informació en matèria de seguretat i convivència, ja que mesura la seguretat ciutadana des d'una doble perspectiva: el risc real, amb el recompte de les persones enquestades que han sigut víctimes d'un fet delictiu, consumat i no consumat (intent), i el risc percebut, que mesura el nivell de seguretat subjectiva a la ciutat. És una eina que complementa l'estadística policial fonamentalment per dos motius. El primer, perquè comptabilitza determinats fets delictius amb independència que hagin estat denunciats a la policia; el segon, perquè mesura sensacions i opinions envers la seguretat, que queden fora també de l'estadística policial, ja que aquesta es nodreix dels fets coneguts (denunciats, o iniciats d'ofici) per la policia. Per tant, va més enllà del coneixement quantitatiu del delicte que recull l'estadística policial. A més, ofereix la solidesa d'uns indicadors construïts en una sèrie històrica de gairebé 40 anys d'evolució.

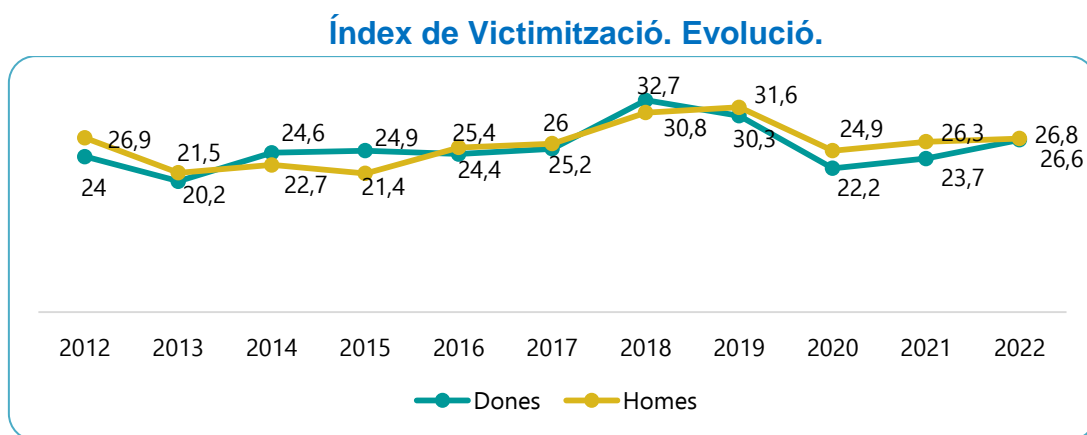
Cal insistir, però, que l'evolució de les dades de la seguretat objectiva i la seguretat subjectiva confirma que la percepció de la seguretat és una construcció on aquestes dues dimensions no tenen un lligam lineal, i que hi ha d'altres factors rellevants que condicionen el sentiment de seguretat, per la qual cosa són necessaris d'altres estudis, que incorporin d'altres tècniques d'anàlisi que permeti l'obtenció d'informació auxiliar per millorar la precisió dels resultats.

També és del tot necessari fer una avaluació sobre la vivència a escala de de barri, examinant les relacions que s'estableixen amb la seva estructura funcional, en termes de seguretat i convivència.

Les dades de l'EVB que es detallen a continuació són les que s'obtenen de l'edició de 2023, i que mesuren les percepcions sobre la seguretat a data març i abril de 2023 (ja que el treball de camp es va desenvolupar aquells mesos) i les experiències sobre la victimització referides a l'any 2022, a partir de les preguntes fetes a una mostra de 4000 persones integrada per la població major de 16 anys de tots els districtes de la ciutat, empadronada a Barcelona en data 31 de desembre de l'any anterior de la recollida de dades, elaborant-se amb metodologia multicanal (enquesta on-line i telefònica)⁵.

4.1.1 L'anàlisi de la victimització

L'índex de les persones que han patit algun dels fets delictius pels quals pregunta l'enquesta és del 26,7%. Aquest índex calcula el nombre de persones entrevistades persones que han patit, consumat o no, un fet delictiu, durant l'any anterior a la realització de l'entrevista (2022) i les posa en relació percentual. A la següent taula es recull l'evolució d'aquest índex.



Font: EVB 2023

S'observa que des de l'any 2020 existeix una tendència a l'alça de la victimització -persones que han manifestat a través d'una enquesta, que havien patit un o més delictes, encara que fos una temptativa-, fruit de la recuperació cap a la normalitat, també, malauradament, delictiva, després de la pandèmia. A la pàgina web municipal, es poden consultar els informes i bases de dades de l'enquesta, que permeten fer anàlisis amb major profunditat.

⁵ La informació completa sobre l'Enquesta de Victimització de Barcelona, edició 2023, es pot consultar a: https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevencio/sites/default/files/2023-08/Victimitzacio_BCN_Informe_2023.PDF

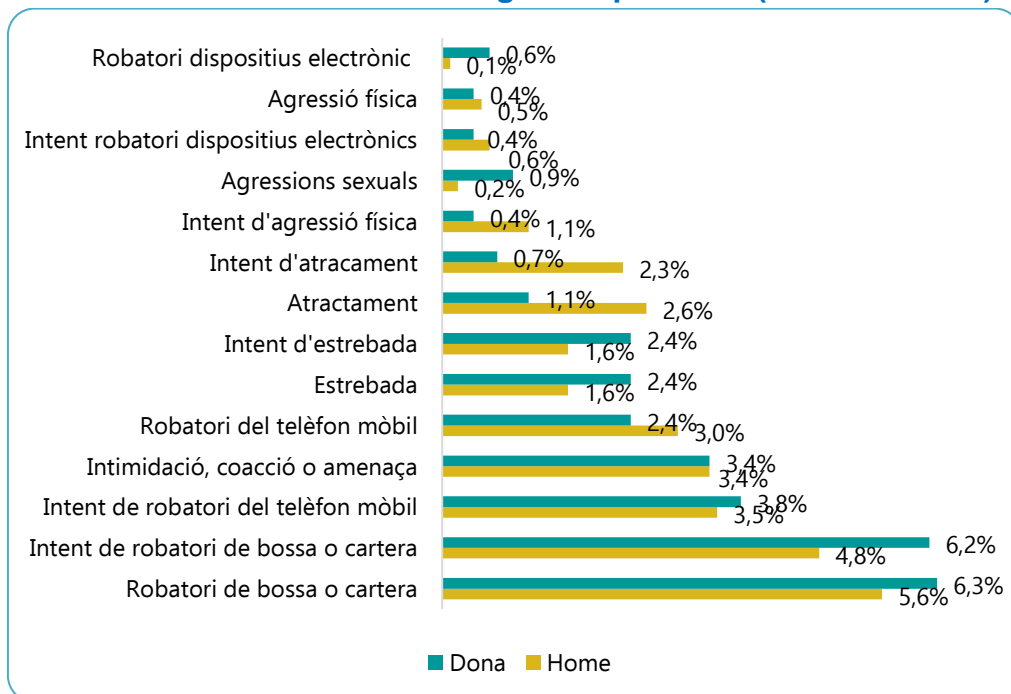
Escau assenyalar que, en **clau de gènere**, la victimització global de les persones entrevistades és molt semblant per a homes i dones, si bé quan s'analitzen les diferents categories de fets, sí que hi ha diferències entre les experiències dels homes i les dones, ja que per exemple, les dones més victimitzades en fets que atempten contra la seva seguretat personal (robatoris, furts, agressions, coaccions...) és la franja de dones joves (de 16 a 29 anys) amb un 29,6%, superant en 3,3 punts als homes de la mateixa franja d'edat. I si agafem l'agrupació de dones dels 16 als 64 anys i la comparem amb la dels homes del mateix grup d'edat, veiem que les dones estan 12 punts per sobre dels homes (62,5% vs. 74,4%, dones i homes, respectivament).

Índex de victimització per àmbits segons sexe i edat

	Dones				Homes			
	16-29	30-44	45-64	Més de 64	16-29	30-44	45-64	Més de 64
Global	34,1	30,5	27,8	17,3	31,7	32,4	24,5	18,4
Vehicle	6,2	9,2	7,5	1,7	9,5	17,5	9	3,4
Domicili	4,2	3,2	3,7	3,3	4,7	4,6	4,7	3,7
Segona residència	0,3	0,3	1,2	1,7	0,5	0,2	0,7	1,6
Botiga/negoci	0,3	0,2	1,4	0	0,5	1	0,9	0,1
Seguretat personal	29,6	24,7	20,1	13,5	26,6	20	15,9	12,9

Font: EVB 2023

Índex de victimització en la seguretat personal (delictes i sexe)



Font: EVB 2023

Les diferents tipologies de fets que integren el bloc de l'EVB que anomenem de seguretat personal, quan s'analitzen de manera detallada, veiem que les dones suporten amb major intensitat el pes dels furtus a la ciutat (robatoris i intent de robatoris del telèfon mòbil o cartera) així com els actes de robatori amb més violència, els que anomenem comunament "estrebades".

Sense ànims de fer una anàlisi exhaustiva de la victimització, atès que ja existeixen informes de les enquestes que recullen aquestes dades treballades amb més detall, aquests exemples volen posar l'èmfasi en la necessitat de superar les anàlisis de dades generalistes per fer-les amb perspectiva de gènere, d'aquí la importància que les diferents Fonts de dades municipals recullin les dades de manera segregada per sexes.

La victimització també té un impacte territorial. A banda del lloc on passen els fets, també cal tenir en compte el barri o carrer on viuen les víctimes, ja que la representació és desigual segons el districte municipal de residència. Aquesta diferenciació pot ajudar a entendre determinades demandes i percepcions de la ciutadania envers la seguretat, perquè no sempre coincideix el lloc on passen els fets amb el lloc on viuen les víctimes. Així, les persones que han patit algun fet delictiu durant l'any 2022, es distribueixen territorialment, segons el districte de residència, d'acord amb la informació de la taula que ve a continuació.

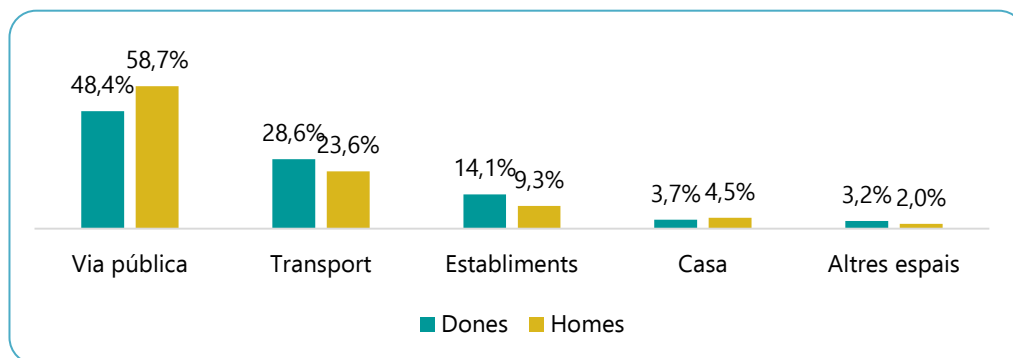
Evolució de l'índex de victimització per districte de residència de les víctimes (2019-2022)

	2020	2021	2022
Ciutat Vella	32,3	33,9	36,6
L'Eixample	23,8	26,3	22,2
Sants-Montjuïc	22,6	22,3	28,9
Les Corts	18,8	22,5	26,6
Sarrià-Sant Gervasi	20,4	25,4	31,1
Gràcia	21,7	18,3	27,3
Horta-Guinardó	25,3	24,5	26
Nou Barris	21,1	25,7	23,9
Sant Andreu	21,3	22,4	24,4
Sant Martí	25,9	26,8	26,8
BARCELONA	23,5	24,9	26,7
n	(4479)	(4452)	(4000)

Font: EVB 2023

Tanmateix, segons el lloc on passen els fets, l'espai públic (via pública i transports), concentra tres quartes parts dels fets.

Llocs on passen els fets contra la seguretat personal



Font: EVB 2023

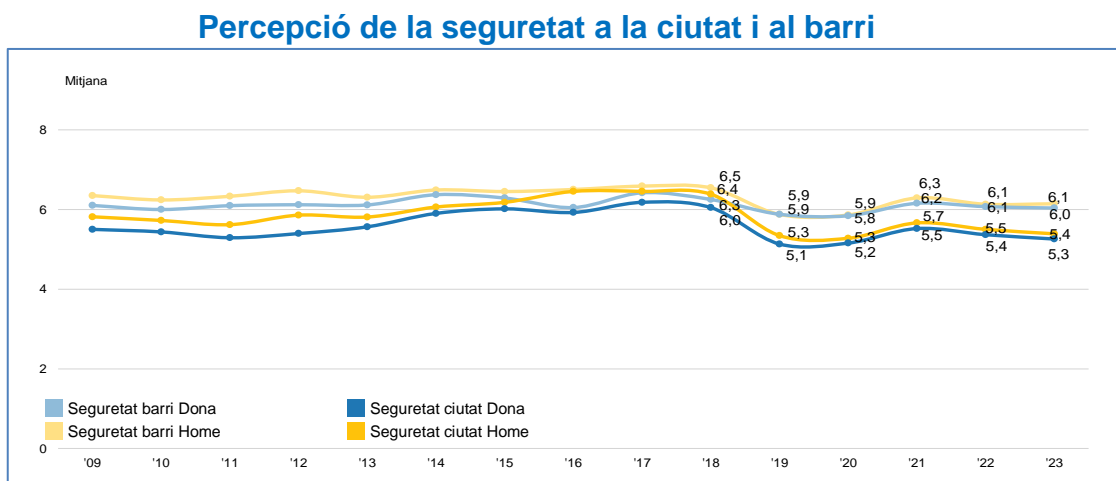
4.1.2 L'índex de denúncia

En termes general, el nombre de fets que es denuncien no el correspon amb els fets delictius patits. Hi ha una xifra negra de fets que no arriba a coneixement de la policia, però que, en canvi sí que incideix en la seguretat de les persones – i el seu entorn més proper- que els pateixen. Aquest índex global de denúncia, que a la darrera edició de l'EVB era del 19,7% (fets delictius patits que s'han denunciat a la policia), pateix el fet del pes del petit delicte, el furt, a la ciutat. Sovint les persones afectades troben més costós denunciar que no fer-ho, en termes d'expectativa de resolució, de confiança en les institucions o de molèsties associades a l'acte de la formalització de la denúncia. Tot i això, a la darrera edició aquest indicador va augmentar en gairebé dos punts percentuals, però cal continuar amb el treball institucional per reforçar la denúncia ciutadana com a eina de coneixement de la seguretat i de redimensionament de les polítiques de seguretat, facilitant en la forma de procedir a la seva tramitació i suport i acompanyament adequat a cada víctima i a cada circumstància.

4.1.3 L'anàlisi de la percepció de la seguretat

Tal com recull la literatura i recerca especialitzada en l'àmbit de la prevenció i seguretat, la valoració de la seguretat al barri, amb les seves fluctuacions, és un indicador més estable que la valoració de la percepció de la seguretat a la ciutat, ja que és l'entorn proper i conegut de la població. Però justament, per ser l'entorn més proper, és més sensible no només als fets delictius, sinó també a d'altres variables, com poden ser el desordre i la descurança de l'espai públic i les actituds incíviques que s'hi produeixen o els problemes amb el veïnat. Encara més, la construcció social de la seguretat, on no només la victimització del fet delictiu dota de significat a la percepció de seguretat, com ja hem vist, permet observar clarament que haver patit un conflicte de convivència en el nostre entorn més pròxim també genera sensació d'inseguretat.

Sobre la **percepció de la seguretat a la ciutat i al barri**, la mitjana mesurada el 2023 és de **5,3 punts per a la ciutat i de 6,1 punts pel barri** (en una escala del 0 als 10 punts), si bé a la gràfica que segueix es veu valoració desagregada entre homes i dones.



Font: EVB2023

El barri, en ser un territori conegut, genera una major seguretat en la població, motiu pel qual rep una millor puntuació en la percepció de seguretat que la que es dona a la ciutat en el seu conjunt. A nivell de ciutat, el resultat ens mostra una tendència a la baixa moderada.

Així mateix, cal analitzar les dades obtingudes referents als conflictes de convivència en el barri, dades que es comencen a recollir a l'EVB de l'any 2012, i que poden ajudar a entendre l'evolució d'aquest sentiment de manca de seguretat a l'ecosistema més proper de les persones, el barri, on s'interrelaciona no només la seguretat, sinó la interacció de les relacions socials de la població i els usos de l'espai públic més pròxim. Respecte a la valoració de la percepció de seguretat des de la perspectiva de gènere, és gairebé similar, tant a escala de ciutat com de barri, amb mínimes fluctuacions.

Els motius al·legats per les persones enquestades quant a la percepció negativa de la seguretat al barri són, per ordre de major valoració: l'increment de la delinqüència, la influència dels mitjans de comunicació –indicador amb una tendència a l'alça des de l'any 2019 i sobre el qual caldrà reflexionar-, menys presència de cossos de seguretat i més robatoris a domicilis. A continuació, també s'inclouen d'altres motius que incideixen en la valoració negativa i que van més enllà de la seguretat, com per exemple, l'empitjorament de les condicions de vida del barri o els problemes percebuts com a relacionats amb les drogues.

A la següent taula es detallen les agrupacions amb els **motius reportats i la seva evolució sobre la percepció de seguretat al barri** que recull l'EVB 2023:

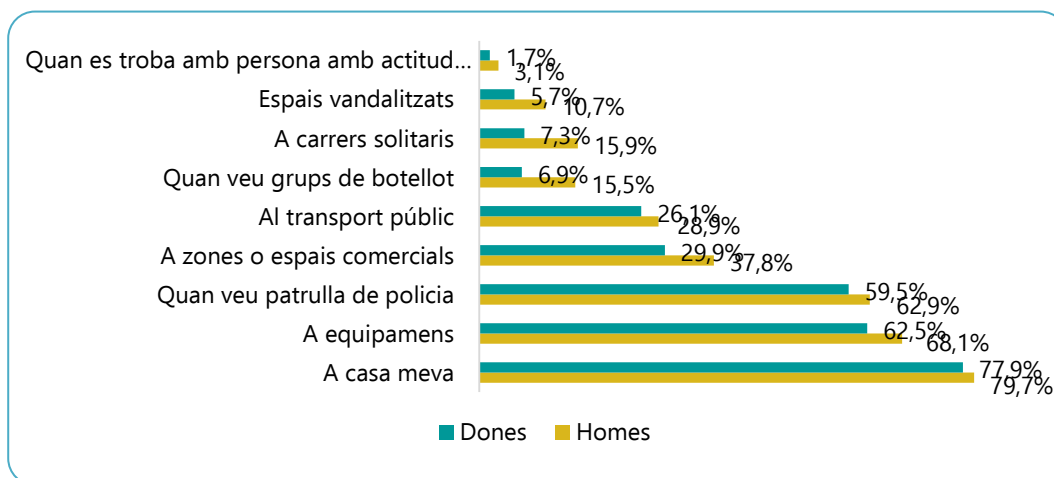
	2019	2020	2021	2022	2023	Dona	Home
Increment de la delinqüència a barri	39,2	46,0	36,6	31,6	32,9	31,5	34,5
Ho diuen els mitjans de comunicació/gent	1,9	3,4	5,2	8,4	11,5	12,6	10,1
Menys presència de cossos de seguretat	9,8	9,5	9,9	10	10,5	9,1	12
Més robatoris als domicilis	9,3	8,3	6,1	5,5	8,8	10,1	7,2
Empitjorament de les condicions de vida del barri	1,3	4,7	12,3	9,7	6,8	7,2	6,4
Prostitució, drogues, alcohol	11,2	3,6	3,7	4,2	5,8	6,3	5,2
Immigració	5,6	6,4	4,0	2,3	4,3	3,6	5,1
Ocupació espais (habitatges, botigues,...)	3,8	3,0	4,3	4,8	4,1	2,8	5,6
Més sense sostre/indigència	4,6	2,9	1,9	4,5	3,5	4,2	2,6
Baralles	0,7	2,4	3,2	2,1	2,7	2,3	3,1
Deteriorament dels espais del barri (carrers, places, parcs...)	2,2	2,8	3,0	4,8	2,3	3,0	1,4
Més presència de grups intimidatoris/conflictius				3,6	2,0	2,2	1,8
Turisme/falta de turisme	4,5	2,2	0,6	0,6	1,7	2,3	1,0
Increment dels problemes socials al barri		0,7	2,0	1,5	0,5	0,7	0,2
Despreocupació dels governs	1,1	1,4	1,5	2	0,3	0,0	0,7
Més robatoris als mitjans de transport	1,7	0,5	0,0	0,4	0,2	0,1	0,3
Molta gent sense feina	1,4	1,0	1,6	0,8	0,0	0,0	0,0
Context polític actual	0,0	0,1	1,8	0,2	0,0	0,0	0,0
Altres	1,1	0,2	1,3	1,2	1,0	0,5	1,7
Ns/Nc	0,5	0,7	0,8	1,6	1,2	1,5	0,8
n	(305)	(1261)	(1194)	(1296)	(1156)	(622)	(534)

Font: EVB2023

També resulta d'interès veure com aquests factors impacten de manera diferent en les percepcions dels homes i les dones, fet que obligarà a ajustar les estratègies que s'hagin d'implementar per millorar aquestes percepcions a aquestes singularitats.

Per acabar, quant a la sensació de seguretat que ocasionen determinats espais, les diferències entre homes i dones es fan especialment visibles en determinats espais públics, com per exemple els carrers solitaris o els espais vandalitzats, en els que les dones se senten menys segures en comparació als homes, fet que pot portar a limitacions en l'autonomia o desplaçaments de les dones en els seus desplaçaments.

Percepció seguretat o fora de perill en diferents espais



Font: EVB2023

4.1.4 L'anàlisi de la convivència i la seguretat

L'evolució dels incidents i els conflictes de convivència a Barcelona prenen com a mostra d'anàlisi la proporció de població resident a Barcelona que ha patit un conflicte de convivència al seu barri en el darrer any, a partir de les dades de l'EVB 2023, que proporciona resultats sobre les experiències de la població en relació al conflicte i les seves tipologies.

En l'edició de l'EVB 2023, el 19,4% de les persones enquestades manifesten haver patit personalment un conflicte de convivència al llarg de l'any 2022, resultat que és el més alt obtingut dels darrers 5 anys.

El principal motiu dels conflictes de convivència durant l'any 2022 és el relatiu al soroll del veïnat –sense incloure els apartaments turístics-, valorat així per un 29,8% de les persones enquestades, seguit del soroll als carrers. S'observa un cert deteriorament de les relacions de convivència en el si de les comunitats, ja que els indicadors que fan referència a aquest àmbit relacional, empitjoren (brutícia a l'escala, conflicte amb veïns i veïnes, soroll al veïnat...). en canvi, milloren o es contenen aquells relacionats amb el conflicte a l'espai públic (soroll al carrer, baralles, ocupacions, etc.). La problemàtica relacionada amb les drogues tot i que continguda com a motiu de conflicte patit de manera directa, augmenta respecte l'any anterior.

A la següent taula es mostra l'evolució dels **principals conflictes de convivència patits personalment**:

	2020	2021	2022	SEXE 2023	
				Dona	Home
Soroll amb les veïnes/veïns (no inclou pisos turístics)	33,9	26,5	29,8	28,3	31,6
Soroll a carrer (locals, terrasses, grups persones)	9,5	13,5	10,0	9,9	10,1
Ocupacions d'habitatges	9,1	10,6	8,1	4,6	12,0
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	5,6	9,1	7,8	8,8	6,6
Relacionat amb els apartaments turístics	6,0	8,2	7,3	7,6	7,1
Brutícia i destrosses a l'escala de veïnes/veïns o espais comunitaris	4,7	4,3	6,4	7,5	5,2
Altres conflictes amb les veïnes/veïns de l'escala	3,3	3,2	6,3	7,6	4,8
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc, excrements	5,8	7,5	6,3	7,7	4,6
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	6,0	3,3	3,6	4,1	3,1
Tràfic i consum de drogues als pisos	3,0	1,8	3,2	3,2	3,2
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o mobiliari urbà	5,5	6,3	3,2	2,8	3,6
Impagaments de quotes a la comunitat de veïnes/veïns	1,4	1,6	2,4	1,4	3,4
Altres	5,9	3,7	4,7	4,8	4,5
Ns/Nc	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
n	(694)	(849)	(775)	(405)	(370)

Font: EVB 2023

S'observen diferències destacables de gènere pel que fa als conflictes de convivència patits, sent en la majoria dels casos les dones les qui declaren haver-ne patit. Només en dues ocasions hi ha una diferència destacable i són els homes els qui més declaren haver viscut aquestes situacions conflictives: a l'ocupació d'habitatges, que ha afectat pràcticament a tres vegades més d'homes (12%) que de dones (4,6%), o els impagaments de quotes a la comunitat de veïns i veïnes, que també ha afectat a més homes (3,4%) que dones (1,4%). En la resta de conflictes, les dones són les qui majoritàriament declaren haver-se'n vist afectades: enfrontaments, baralles entre persones, brutícia i destrosses a l'escala de veïns/es o espais comunitaris, conflictes amb el veïnat, brutícies a carrers i places, etc.

4.2 El Baròmetre de Barcelona

El Baròmetre de Barcelona és una enquesta municipal que es publica dues vegades a l'any, el juliol i al desembre, i recull les principals preocupacions i tendències d'opinió de la població barcelonina.

Les darreres dades es basen en l'edició del segon trimestre de 2023⁶. Com a resultats més destacats, situa la inseguretats, l'accés a l'habitatge i la neteja com les principals preocupacions de la ciutadania.

⁶ Baròmetre semestral de Barcelona, desembre 2023. Consultable a: <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133352>

El 44,8% de les persones enquestades pensen que l'evolució de la ciutat en el darrer any és bona o molt bona. Pel que fa a la perspectiva de futur, la ciutadania es mostra optimista: un 55,6% pensa que la situació millorarà i tres de cada deu persones tenen una percepció negativa de l'evolució de la ciutat, tot i que cal considerar que les polítiques municipals necessiten temps per consolidar-se, ja que aquest sondeig abasta el primer semestre del nou govern municipal.

Com a principal preocupació de la ciutadania la inseguretat ocupa el primer lloc (27,7%), i una de cada quatre persones enquestades l'assenyalen com a primer problema greu de la ciutat. L'habitatge és la segona preocupació més habitual (11,7%) i la neteja és la tercera (9,7%). Cal destacar que el turisme, apareix en aquest llistat de preocupacions de la ciutadania, encara que creixi mínimament (6,3%). Escau assenyalar la lectura amb clau de gènere de les dades, ja que els motius de preocupació, en alguns supòsits, difereixen en entre homes i dones.

Respecte a la neteja i manteniment de l'espai públic, el 38,6% de les persones enquestades coneixen el Pla Endreça, el programa municipal per al manteniment integral de la ciutat que es va posar en marxa a finals de juliol de 2023 per millorar-ne la neteja i la convivència, i que obté un suport majoritari de les mesures per millorar la neteja i la convivència a la ciutat.

Pel que fa a algunes mesures concretes del pla, el baròmetre recull tres indicadors destacats:

- El 93% de les persones enquestades es mostren a favor de reforçar els serveis municipals de neteja i manteniment.
- El 86% valora positivament enfortir les sancions a les persones amb comportaments incívics.
- El 84% aprova augmentar la presència de la Guàrdia Urbana per garantir la convivència.

El Baròmetre de Barcelona, segona onada 2023

		Dona	Home
INSEGURETAT	27,7	26,8	28,9
ACCÉS A L'HABITATGE	11,7	10,3	13,3
NETEJA	9,7	12	7
TURISME	6,3	5,9	6,7
VALORS SOCIALS NEGATIUS/MANCA D'EDUCACIÓ, CIVISME	4,2	5,1	3,2
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT	4,1	2,7	5,8
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	3,1	2,6	3,7
PROBLEMES ASSOCIATS LA IMMIGRACIÓ	3	2,5	3,6
CANVI CLIMÀTIC I QUALITAT AMBIENTAL	2,7	2,1	3,4
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	2,4	2,4	2,4
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	2,2	2,3	2
ASPECTES POLÍTICS	2,1	2,1	2,2
PROBLEMES ECONÒMICS	2	2	2,1
ATUR/CONDICIONS DE TREBALL	1,8	1,9	1,7
MASSIFICACIÓ	1,7	1,9	1,5
GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	1,6	1,2	2
OBRES	1,3	1,3	1,4
URBANISME	1,1	1,4	0,7
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	1	1,5	0,5
ALTRES	7,2	7,9	6,3
CAP/RES	0,8	1,5	0
NO HO SAP	2,3	2,7	1,8

Font: Baròmetre semestral de Barcelona, segona onada 2023.

4.3 Les dades policials

L'any 2023 ha estat un període que ha destacat pel retorn de la normalitat a la ciutat. Aquesta recuperació de la vida urbana planteja la necessitat d'abordar reptes importants en termes de seguretat i criminalitat, alguns ja coneguts i d'altres nous. L'objectiu és mantenir la qualitat de vida de la ciutadania i mantenir la distinció del municipi com a ciutat de referència.

Cal considerar, però, que més enllà de la delinqüència a la ciutat succeeixen multitud de fets que incideixen en el benestar de la ciutadania, per la qual cosa els recursos policials no només es destinen al seu control i prevenció.

La missió dels cossos policials contemporanis va més enllà de garantir l'acompliment de la llei. Els cossos policials actualment es conceptualitzen com un servei públic a qui la ciutadania demanda un rang d'intervenció molt més ampli del tradicional, dirigit a garantir el benestar de la ciutadania i la convivència de la pluralitat d'activitats i usos que es donen simultàniament a la ciutat.

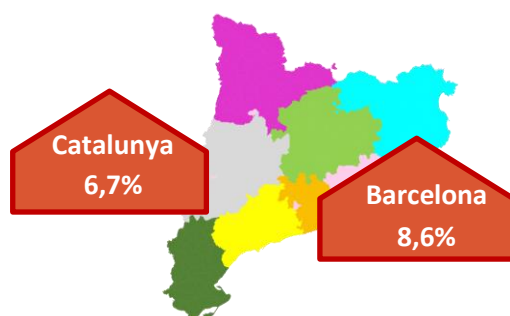


Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

4.3.1 La delinqüència a Barcelona

Pel que fa al **conjunt de fets delictius** registrats pels cossos policials, en relació amb l'any 2022 s'ha registrat un augment del 8,6%. Aquest increment de fets ha estat contingut per un notable augment de l'activitat policial, el que denota que els cossos policials tenen capacitat de resposta per fer front a la delinqüència. El 2023 les detencions han experimentat un increment del 23,0%, i el nombre d'investigats ha augmentat un 11,4% en comparació de l'any anterior.

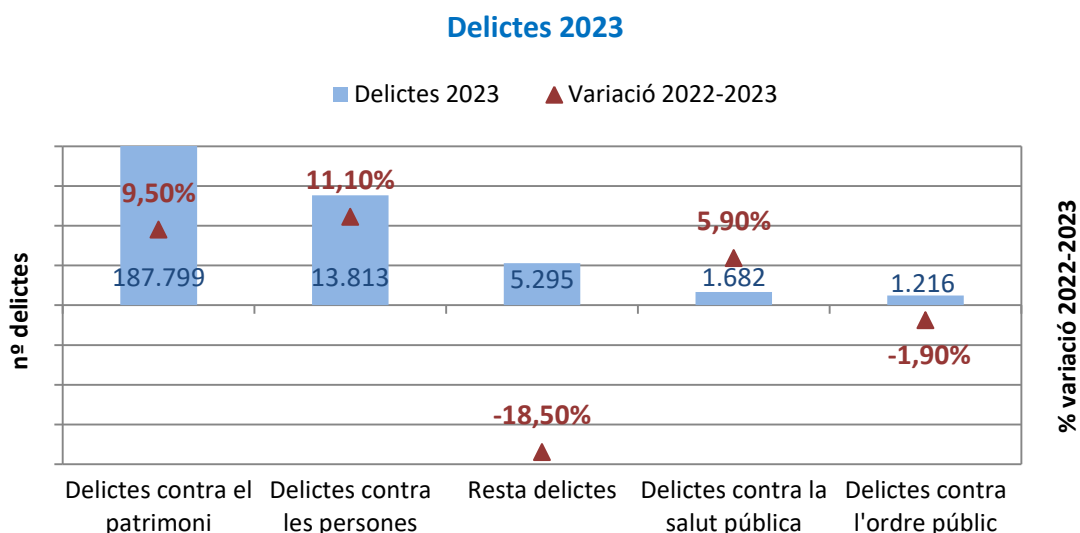
Delictes Barcelona vs. Catalunya 2023



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

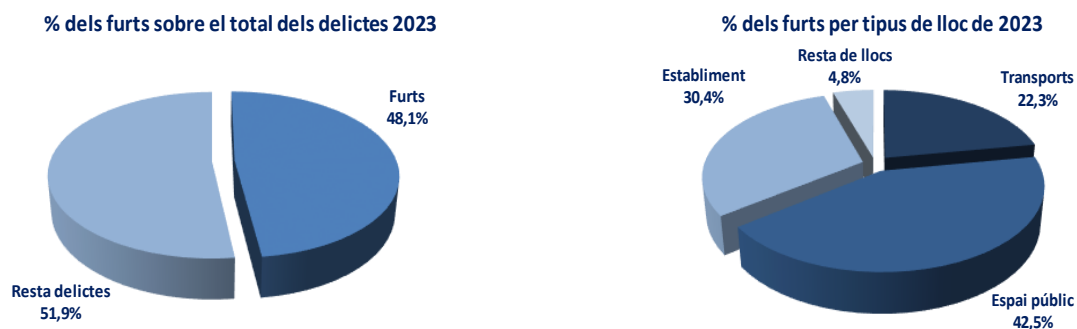
4.3.2 Les tipologies delictives

Quant a tipologies delictives, cal destacar que els **delictes contra el patrimoni** suposen gairebé el 90% dels delictes, essent els delictes de furt la principal tipologia delictiva.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

Els **furts** suposen el 48,1% sobre el total de delictes. Han disminuït un 22% respecte al 2019, però han augmentat un 6,5% respecte al 2022. La major part dels furts tenen lloc a l'espai públic - 42,5% -, seguit dels establiments - 30,40% - i transports - 22,30% -.

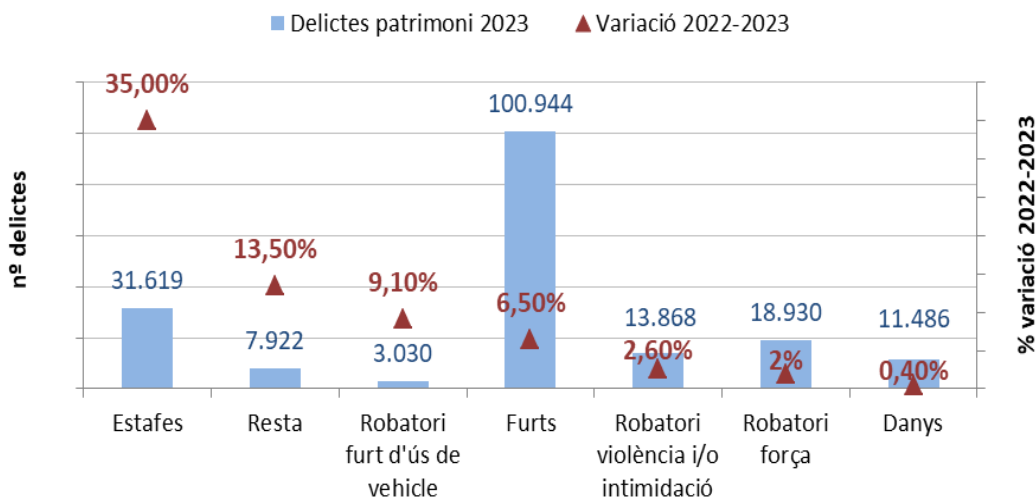


Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

D'altra banda, les **estafes** han experimentat un augment significatiu del 35,0% en comparació a l'any anterior. Al voltant del 70% de les estafes reportades tenen lloc a l'entorn digital, principalment a través d'internet i xarxes socials, el que fa que en el conjunt dels delictes contra el patrimoni l'augment sigui del 9,5% respecte a l'any 2022, fet que, si aquestes estafes no es comptabilitzen, l'augment de l'activitat delictiva total es redueix d'un 8,6% a un 6,0%.

Aquesta realitat subratlla la necessitat d'abordar la **ciberdelinqüència** de manera cooperativa des de tots els àmbits d'acció institucional, amb una visió de la delinqüència com a fenomen **glocal**, considerant que factors globals tenen efectes en la realitat local, el que interpel·la a les administracions municipals. En aquest sentit, l'enfortiment de la Guàrdia Urbana a escala nacional i internacional és cabdal i un objectiu de l'actual Pla.

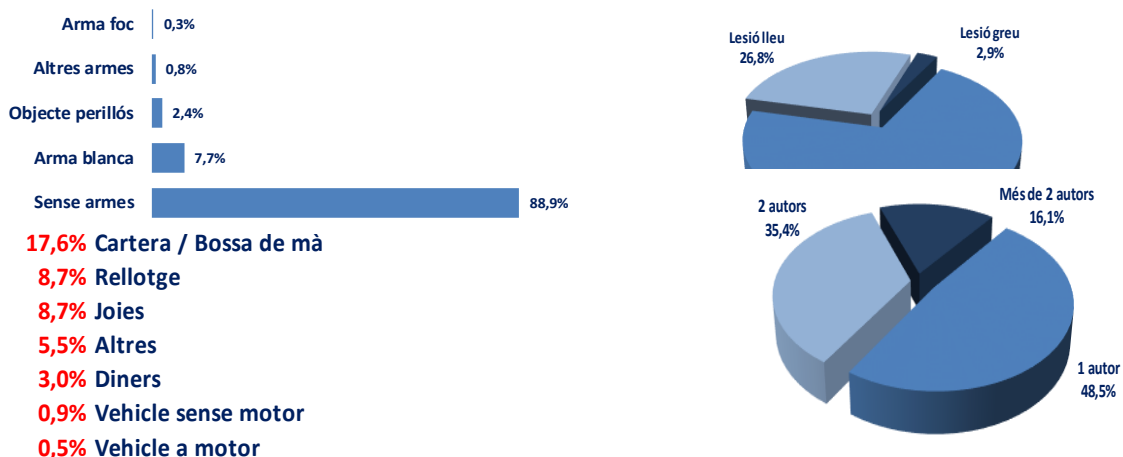
Delictes contra el patrimoni 2023



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

Sobre els **robatoris amb violència i/o intimidació**, tot i representar un 6,60% del total de la delinqüència el 2023, és un tipus de delicte rellevant atès que impacta notablement en la percepció de seguretat de les persones que els han patit i de la comunitat en general.

El 88,9% dels robatoris a l'espai públic han estat sense armes o objectes perillosos. Quant al resultat lesiu, al 70,3% dels casos no hi ha hagut resultat lesiu i al 2,9% el resultat ha estat de lesions greus. Pel que fa als objectes sostrets, la majoria han estat telèfons mòbils. Respecte a l'autoria, la meitat dels robatoris a l'espai públic han tingut lloc per un sol autor i el 16,1% per més de dues persones.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

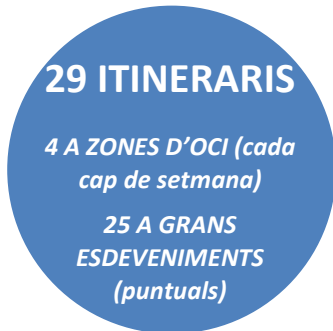
Respecte de la resta de tipologies delictives, la següent categoria delictiva més freqüent el 2023, tot i que molt lluny dels delictes contra el patrimoni, són els **delictes contra les persones**. Aquests suposen un 6,5% del total dels delictes. Els principals delictes d'aquesta tipologia han estat els delictes de lesions i d'amenaques, que conjuntament suposen el 59,22% dels delictes contra les persones.

Les **agressions sexuals** representen el 7,95% dels delictes contra les persones i el 0,52% dels delictes de 2023. Els fets registrats per agressió sexual durant el 2023 ha incrementat un 24,5% en comparació a l'any anterior. Respecte d'aquest augment de fets registrats, la Guàrdia Urbana treballa per garantir la seguretat a l'oci nocturn urbà i ha incrementat el seu grau de detecció.

El 2022 la Guàrdia Urbana va establir un dispositiu que incorporava la perspectiva de gènere per prevenir i detectar violències sexuals, involucrant els operadors de l'oci nocturn. Es van implementar itineraris segurs basats en el reforç de la presència policial als recorreguts naturals entre les zones d'oci i el transport públic, incrementant la presència en el moment del tancament i sortida dels establiments d'oci. Actualment, hi ha 4 itineraris segurs que funcionen cada cap de setmana durant tot l'any i 25 més vinculats a grans esdeveniments, en especial en el cas de les festes majors.

L'impacte preventiu s'estén a tota mena de delinqüència, motiu per què durant l'any 2022 la Guàrdia Urbana va incrementar notablement la detecció de tota mena de fets a les zones d'influència dels itineraris segurs respecte a l'any 2019, quan no existien aquests itineraris. El 2023, consolidats els itineraris

segurs es pot apreciar la davallada de fets registrats en les vinculades als itineraris si es compara amb l'any 2022.



Actuacions Guàrdia Urbana itineraris segurs estructurals	2022	2023	Variació 2023-2022
Fets coneguts	208	90	-56,73%
Investigacions	264	98	-62,88%
Detencions	97	73	-24,74%
LOPSC	114	81	-28,95%

Barcelona s'enfronta a desafiaments significatius i particulars, com la persistent problemàtica de la **multireincidència** delictiva. Aquesta situació es manifesta especialment en la comissió de furts i robatoris violents a la ciutat, cosa que requereix un enfocament integral per part de les autoritats per abordar-la de manera efectiva.

En aquest sentit, la Guàrdia Urbana ha participat amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra al Pla d'Acció Tremall, destinat a la detecció de persones delinqüents multireincidents. Durant **l'any 2023**, fruit d'aquesta estratègia, s'han identificat 487 persones multireincidents en actiu implicades en 6.169 fets delictius, principalment relacionats amb furts i robatoris violents.

Persones multireincidents



487

Fets delictius

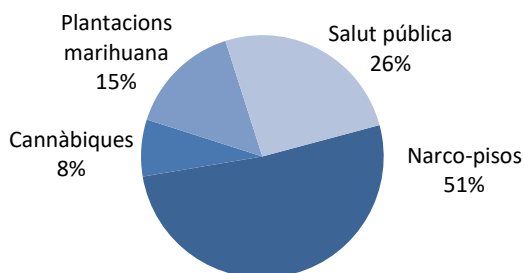


6.169

Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

L'any 2023 els **delictes contra la salut pública a Barcelona** han augmentat un 5,9% respecte al any anterior, si bé és cert que s'ha intensificat l'activitat policial mitjançant operatius específics destinats a la lluita contra el tràfic de substàncies estupefaents. Així doncs, la Guàrdia Urbana durant el 2023 ha participat en 132 entrades i perquisicions per delictes contra la salut pública, totes elles conjuntes amb el cos de Mossos d'Esquadra.

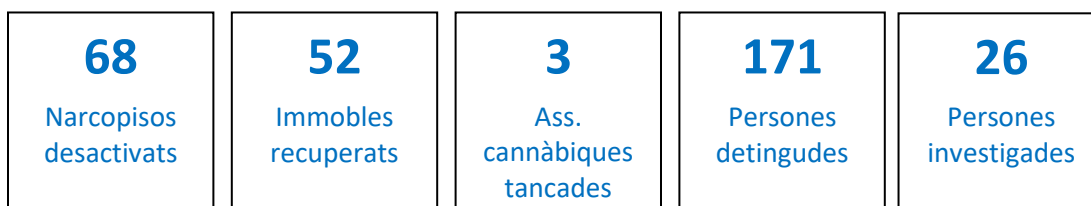
Investigacions



Substàncies intervingudes

Cocaïna: 3.713,92 g
Heroïna: 281,28 g
Crack: 558,1 g
Marihuana: 132,592 kg 77840 plantes
Metamfetamina: 148 g
Haixix: 16,423 kg

Font: Divisió de Recursos Operatius i Suport de la Guàrdia Urbana.

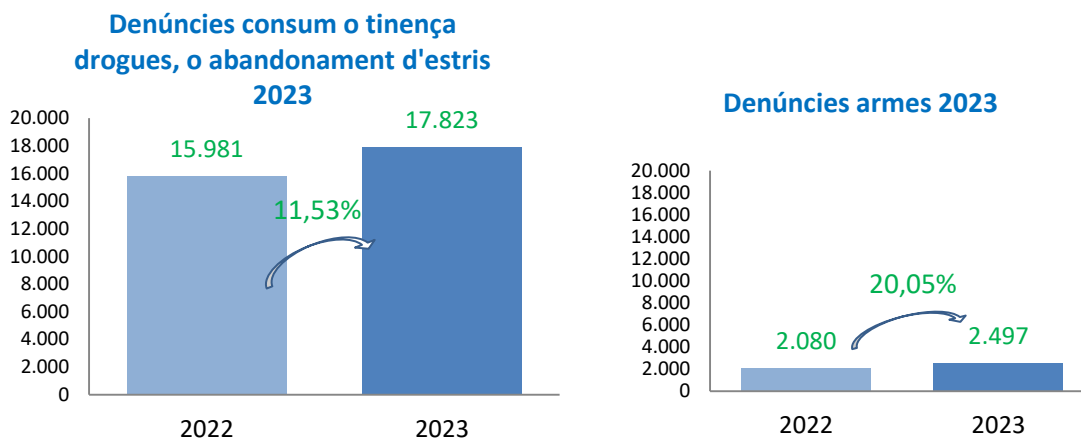


Font: Divisió de Recursos Operatius i Suport de la Guàrdia Urbana.

Adicionalment, pel que fa al **consum o tinença de drogues i l'abandonament d'estrís a l'espai públic**, els cossos policials han incrementat l'any 2023 respecte a l'any anterior la denúncia un 11,53%. En aquest àmbit la Guàrdia Urbana com a policia de proximitat té un paper fonamental atès que realitza el 70% de les denúncies.

Una altra de les problemàtiques que afecten la percepció de risc de la ciutadania és la presència a l'espai públic d'**armes**. En aquest sentit, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra el 2023 ha dut a terme el Pla d'actuació sobre el control de tinença i utilització d'armes blanques (DAGA), amb el resultat d'un increment d'un 5% de les intervencions d'armes blanques.

Pel que fa a les denúncies vinculades a les armes, fruit de la intensificació del control policial s'ha augmentat la denúncia un 20% respecte a l'any anterior. Aquestes denúncies inclouen la tinença o utilització d'armes prohibides i d'armes reglamentàries quan s'excedeixin dels límits, l'exhibició d'objectes perillosos amb finalitat intimidatòria, la utilització, l'exhibició o la tinença negligent, temerària o intimidatòria d'armes i l'omissió o insuficiència de les mesures i precaucions de seguretat d'armes i la seva documentació.



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PG-ME

D'altra banda, els **delictes d'ocupació** a Barcelona també adquireixen una rellevància estratègica. Si bé es tracta d'un tipus de delicte que suposa un risc als interessos patrimonials d'una part minoritària de la població, cal tenir en compte que el desequilibri del mercat immobiliari ha portat a un increment en els preus de l'habitatge, deixant una part significativa de la població sense accés a opcions assequibles, el que fa que es tracti d'un assumpte prioritari per a l'agenda social.

El 2023 es van registrar 1.325 fets delictius d'ocupació o usurpació, lleugerament per sota dels fets delictius de 2022 (un 2,86% menys). És important destacar que menys d'un 1% de les usurpacions han implicat actes de violència o intimidació i que, per tant, de manera general, aquestes han transcorregut de manera pacífica.

Pel que fa a les **infraccions administratives per ocupació o permanència en immoble aliè** o ocupació de la via pública recollides a la LO 4/2015 de Protecció de la Seguretat Ciutadana, la Guàrdia Urbana va interposar 11 denúncies l'any 2023 (l'any anterior van ser 3).

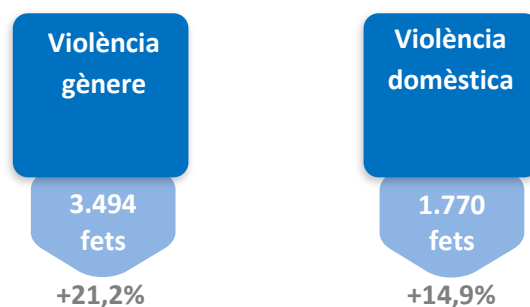
Finalment, l'increment del 22,4% en els delictes enregistrats **d'odi i discriminació** respecte a l'any 2022 és una tendència preocupant que requereix una resposta decidida. Aquest augment posa de manifest la necessitat de reforçar les polítiques d'intervenció i atenció a les víctimes.

D'altra banda, el fet que Barcelona hagi representat el 27,3% de tots els fets delictius registrats a Catalunya evidencia la necessitat del lideratge municipal i la importància de la col·laboració entre tots els nivells institucionals per millorar la seguretat i el respecte als drets humans de totes les persones que gaudeixen la ciutat.

Pel que fa a l'àmbit de la intervenció administrativa, l'any 2023 es van denunciar 26 conductes a l'espai públic de menyspreu a la dignitat de les persones i comportaments discriminatoris recollides a l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic, tres de les quals constitutives del subtipus agreujat de l'article 16.2 de l'ordenança per ser dirigides contra col·lectius vulnerables ("Resten especialment prohibides les conductes anteriorment descrites quan tinguin com a objecte o s'adrecin contra persones grans, menors i persones amb discapacitats").

4.3.3 Violència masclista

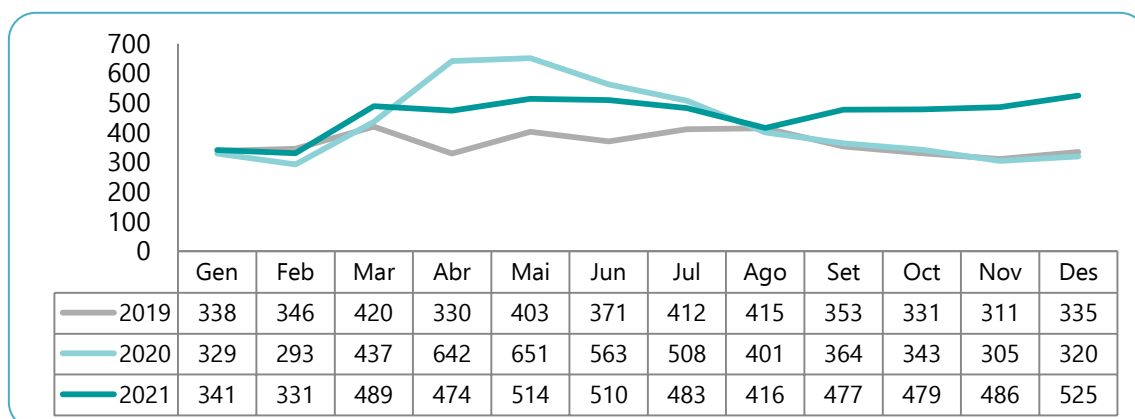
Un altre àmbit en què cal continuar invertint els esforços és el de la violència masclista. Els delictes que arriben a coneixement de la policia en l'àmbit de la violència de gènere han augmentat l'any 2023 un 21,2% respecte a l'any anterior. Aquests actes no només violen drets humans fonamentals, sinó que també perpetuen la desigualtat de gènere i la discriminació, i afecten tant les víctimes que els pateixen com a la societat en conjunt. També ha augmentat el registre de delictes en l'àmbit de la violència domèstica, amb un increment dels fets d'un 14,9% respecte a l'any anterior.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

A banda de l'estadística policial, destacar les trucades de les dones de Barcelona a la línia d'atenció contra la violència masclista de l'Institut Català de les Dones que posen de manifest l'increment sostingut d'aquestes violències i la necessitat de treballar des de la seguretat per a la seguretat i protecció d'aquestes víctimes.

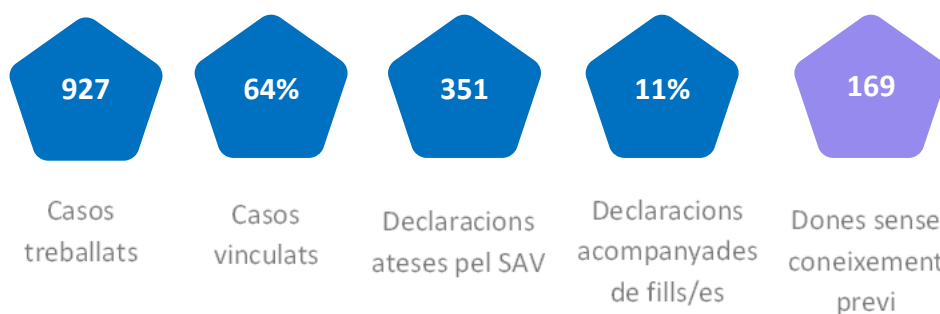
Evolució de les trucades de la línia telefònica d'atenció a la VM 2019-2021



Font: Violències masclistes en temps de Covid-19 a la ciutat de Barcelona. Informe anual 2021.⁷

La Guàrdia Urbana disposa des de març de 2023 dels Serveis d'Atenció a la Víctima (SAV), amb dependències dissenyades amb una perspectiva victimològica orientades a l'atenció de víctimes de violència masclista. Durant els primers nou mesos de funcionament dels SAV s'han atès més de 900 casos i aconseguit vincular un 64% de les víctimes a serveis municipals d'atenció.

Cal destacar el resultat del Pla d'acció per combatre la violència masclista *T'acompanyem*, que ha estat capaç de treure a la llum 169 dones que no estaven al radar de cap servei, estratègia que s'orienta a reduir la xifra fosca que caracteritza aquests fets delictius i a oferir una resposta transversal, àgil i coordinada entre els diferents serveis amb competències en matèria a les dones víctimes de violència masclista.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

⁷ Violències masclistes en temps de Covid-19 (SARS-CoV-2) a la ciutat de Barcelona: informe anual (2021). Consultable a:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/128312>.

4.3.4 La delinqüència des d'una perspectiva de gènere

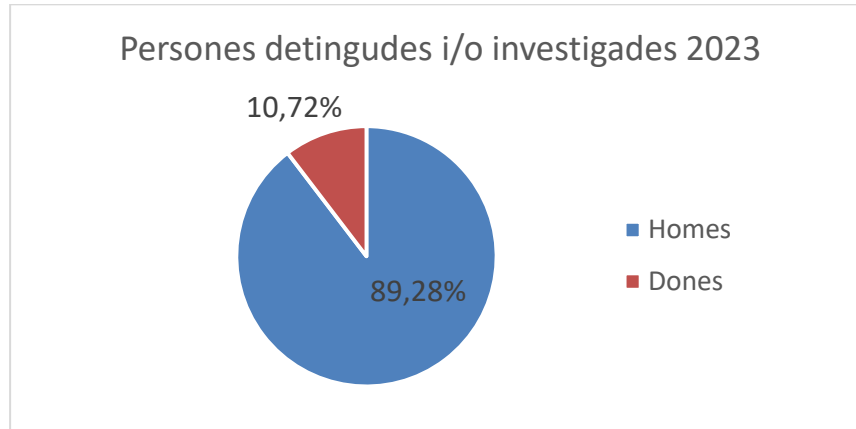
La dimensió sociocultural del gènere exerceix un paper molt rellevant en el modelatge dels comportaments socials d'homes i dones, el que, com a qualsevol altre àmbit social, també afecta la conducta criminal i la victimització.

Per tant, la comprensió d'aquesta intersecció entre gènere i delinqüència és essencial pel disseny de les polítiques de prevenció i intervenció en matèria de seguretat.

Pel que fa a la comissió de delictes, s'observa a les dades de persones detingudes i investigades de 2023 una diferència de gènere molt acusada entre dones i homes.

4.3.4.1 Prevalença de delictes amb homes autors

Els **homes concentren la gran majoria de detencions i investigacions per delicte** a la ciutat de Barcelona. Concretament, el percentatge d'homes detinguts i/o investigats el 2023 ha estat el 89,28%, i el nombre de dones el 10,72%.



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PG-ME.

L'anàlisi de les dades revela una clara tendència de gènere en la comissió dels diversos tipus de delictes, especialment en aquelles tipologies delictives vinculades a comportaments masculistes, violents i de risc, on la prevalença d'homes és superior.

En delictes contra la **llibertat sexual**, els homes representen el 97,27% de les detencions i investigacions, amb víctimes majoritàriament dones, posant en relleu la prevalença de la violència masclista.

Pel que fa als **delictes violents**, com l'homicidi i les lesions, els homes representen el 91,21% dels casos, el que indica una sobrerepresentació dels homes en les conductes violentes.

En **delictes contra la seguretat viària**, un alarmant 97,49% dels implicats són homes, suggerint un major comportament de risc constitutiu de delicte entre els homes.

En **delictes contra el patrimoni**, especialment quan es comet amb violència, la proporció d'homes és molt alta. En els casos de robatoris amb violència o intimidació la proporció és d'un 92,97% i en els de robatoris amb força, un 93,11%.

En el cas dels **furts**, on no hi ha component violent, el percentatge d'homes baixa a un 83,73%, mostrant una diferència significativa amb els d'altres tipus de delictes anteriorment comentats. Això reforça la hipòtesi de correlació entre les variables "violència" i "risc" amb la variable de sexe "home".

En les **estafes**, encara que la majoria dels autors són homes amb un 82,40%, el percentatge de dones, amb un 17,60%, és força significatiu si es compara amb els delictes contra el patrimoni abans mencionats.

Finalment, en les dades d'**ocupacions d'immobles**, les dades segueixen la mateixa tendència que les tipologies no violentes abans esmentades, en aquest cas amb un 20,33% de dones i un 79,67% d'homes, el que es pot vincular a la naturalesa del delicte i les circumstàncies que envolten aquest tipus de fet.

Com s'ha dit, totes aquestes dades mostren com la socialització diferencial de gènere fa que els homes estiguin més predisposats assumir riscos i, si cal, a exercir violència. En aquest sentit, els homes són els qui comenten delictes en la gran majoria de casos (amb percentatges sempre superiors al 80%, i en alguns casos superant el 90%), furts i estafes.

4.3.4.2 Prevalença de delictes amb dones autores

Pel que fa a la prevalença de **dones detingudes i/o investigades**, l'any 2023 han representat una proporció del 10,72%. Per tant, les dones només són autores de delictes en un de cada deu casos, sent una proporció molt inferior a la dels homes que cometen delictes.

Analitzant les dades, les cinc tipologies més freqüents en les que les dones han estat detingudes i/o investigades han estat el furt lleu, els maltractaments en l'àmbit de la llar, el robatori amb violència i/o intimidació, les lesions lleus i

l'atemptat contra els agents de l'autoritat. Tot i això, la prevalença de dones en aquestes tipologies continua essent molt inferior respecte els homes.

Delictes més freqüents cometos per dones detingudes o investigades	Proporció sobre el total	
	Dones	Homes
Furt lleu	18,0%	82,0%
Maltractaments en l'àmbit de la llar	16,7%	83,3%
Robatori amb violència i/o intimidació	7,0%	93,0%
Lesions lleus	8,9%	91,1%
Atemptat als agents de l'autoritat	15,4%	84,6%

Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PG-ME

D'altra banda, en relació amb els rols tradicionals de gènere vinculats a la criança o cura de menors o persones dependents, s'ha pogut observar que segons les dades que consten al nucli d'informació policial (NIP-SIP), les **dones són les que presenten la majoria del nombre de detencions i investigacions**. Així doncs, tot i referir a un nombre de casos molt reduït (inferior a l'1% del total d'ocasions en què s'ha detingut o investigat una persona per delicte) les detencions i/o investigacions de dones per aquestes tipologies han estat entre 6 i 8 casos de cada 10, segons la tipologia (per abandonament de menor d'edat o persona discapacitada, sostracció de menors o abandonament temporal de menors).

Aquestes dades també estan molt vinculades a la socialització diferencial de gènere, que empeny a les dones a exercir de manera majoritària les cures de persones dependents, bé siguin criatures, persones amb discapacitat, persones grans, etc. Això fa que, en tant que són les qui majoritàriament assumeixen aquestes cures, també siguin les que presenten taxes superiors de delictes en aquest àmbit.

Pel que fa a les dades registrades de **víctimes** de delicte, trobem que, tot i que en termes globals hi ha una paritat entre ambdós sexes, amb una proporció de 50,72% de víctimes homes i un 49,28% de víctimes dones, hi ha diverses tipologies delictives on s'evidencien diferències significatives.

En els delictes contra la **llibertat sexual**, les dones representen l'alarmant xifra de prop del 85% de les víctimes, el que evidencia la influència del masclisme en la comissió d'aquesta tipologia delictiva.

En el cas dels **delictes violents**, com l'homicidi i les lesions, trobem una diferència significativa inversa, amb un 33% de víctimes dones enfront del 67% de les víctimes homes. Així com els homes acostumen a ser els autors, també

ho són majorment com a víctimes, el que reforça la hipòtesi d'influència de la masculinitat tradicional i rellevància de la violència vinculada al sexe masculí.

Pel que fa als delictes de **robatori amb violència o intimidació** les víctimes predominants són majoritàriament homes (57,77% de casos). En el cas dels **furt**s, tot i que les xifres s'aproximen més entre sexes, el nombre de dones víctimes de furt és superior (54,6% dels casos).

Finalment, quant a les **estafes**, tampoc s'evidencien diferències significatives, amb un 53% de dones víctimes i un 47% d'homes, per la qual cosa la perspectiva de gènere no té gaire rellevància en aquest tipus de delictes considerats més impersonals.

En conclusió, les expectatives socials sobre els rols de gènere poden influir en els comportaments delictius. El rol de gènere tradicional, on la masculinitat sovint es simbolitza a través de comportaments agressius i de propensió al risc, pot explicar una major taxa delictiva en els homes.

En aquest mateix sentit, les dones tenen més probabilitats de ser víctimes de cert tipus de delictes, especialment els lligats a delictes masculistes o aquells on la vulnerabilitat de la víctima és un factor rellevant per a la comissió del delicte, i els homes ho són de delictes vinculats a la violència física.

Així mateix, tot i que sovint el rol de la dona és com a persona que pateix el delicte i aquest aspecte justifica la protecció de la dona com a víctima, la baixa taxa delictiva de dones autores no ha de produir la coneguda ceguera de gènere. És necessària una intervenció i tractament de la delinqüència adequada als factors diferencials de la delinqüència femenina quan aquestes són autores, incorporant, a més, la intersecció amb d'altres factors de risc que entren en joc, com són la classe social o la pertinença a ètnies minoritàries. De la mateixa manera, cal fer un abordatge sobre la delictivitat en masculí (i les connexions de la masculinitat amb la propensió més elevada a cometre delictes) que ens permeti fer una prevenció dels delictes i una intervenció més efectiva, i que faciliti la construcció d'una ciutat més segura per a tothom.

4.3.5 L'atenció a la demanda ciutadana

La Guàrdia Urbana va atendre 550.685 incidents durant tot l'any 2023, dels quals 395.252 van ser amb origen al telèfon 112, principal canal de demanda, suposant un increment de la demanda ciutadana del 4,34% respecte a l'any anterior.

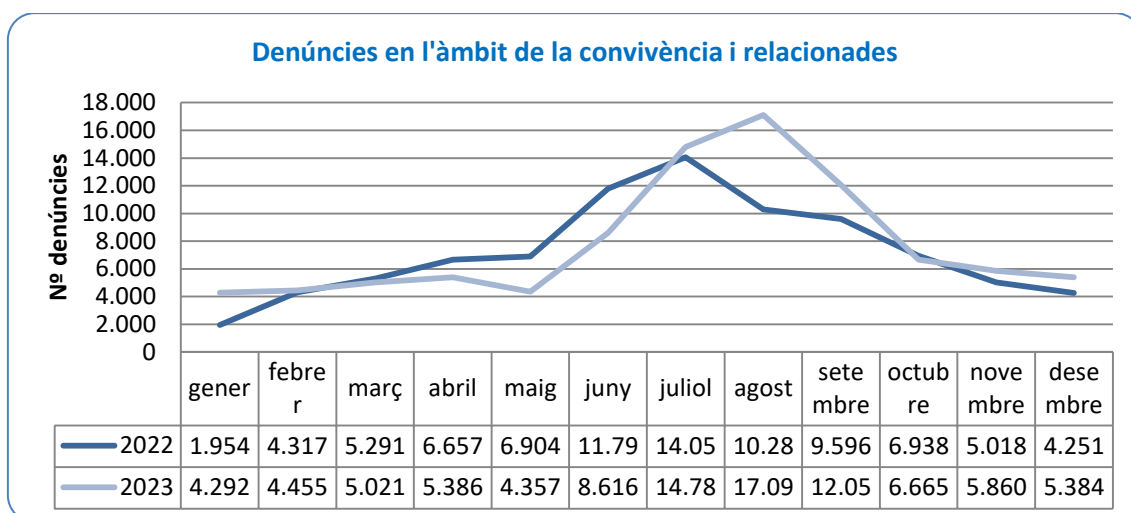
D'aquests, gairebé un 20% dels incidents que gestiona la Guàrdia Urbana són per atendre molèsties que comprometen la **convivència**. Els principals motius de trucada al 112 per demanar l'actuació de la Guàrdia Urbana són molèsties per sorolls/música, seguit de molèsties produïdes per persones en espais públics i, darrerament, per soroll de locals. Aquestes tres tipologies suposen el 70% de la demanda per molèsties. Amb tot, l'any 2023 s'han reduït el conjunt d'incidents per molèsties en un -8,68% respecte de l'any anterior.

<u>Incidents amb origen 112</u>	
Total incidents	395.252
Total incidents per molèsties	74.073
<u>Proporció</u>	18,74%

Font: Power Bi QC 2022-2023. Guàrdia Urbana.

Pel que fa a les denúncies en l'àmbit de la convivència i relacionades, la Guàrdia Urbana va interposar l'any 2023 un total de 93.979 denúncies de civisme, que suposa un increment de l'activitat denunciadora del 7,36% respecte de l'any anterior. D'entre aquestes, aquelles relacionades amb la contaminació acústica es van reduir un -21,15% respecte de l'any anterior.

Com es pot veure en el gràfic següent, durant la primera meitat de l'any 2023, el nombre de denúncies era menor que l'any anterior, amb l'excepció de les primeres setmanes, ja que l'inici de l'any 2022 incorporava encara certes restriccions a la mobilitat i a certes activitats arran de la pandèmia causada per la Covid-19. La posada en marxa del Pla Endreça, el juny de 2023, va suposar, però, un punt d'inflexió i una intensificació de la correcció d'infraccions en l'àmbit de la convivència, tot capgirant la situació.



Font: Power Bi QC 2022-2023, Guàrdia Urbana.

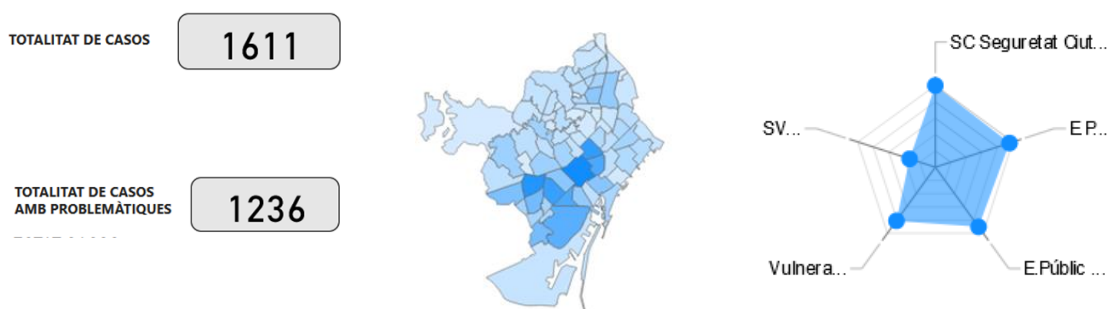
Els incidents gestionats per **seguretat ciutadana** suposen, en canvi, el 38% de la demanda ciutadana. Els principals motius de trucada al 112 són motivats per persones que causen sensació d'inseguretat, seguit de furts, robatoris amb força i, i darrerament, incidents en l'àmbit de la violència de gènere. Aquestes 4 tipologies suposen el 59% de la demanda per seguretat ciutadana.

<u>Incidents amb origen 112</u>	
Total incidents Seg. ciutadana 112	150.559
Total incidents 112	395.252
<u>Proporció</u>	38,09%

* Font: Power Bi QC 2022-2023, Guàrdia Urbana.

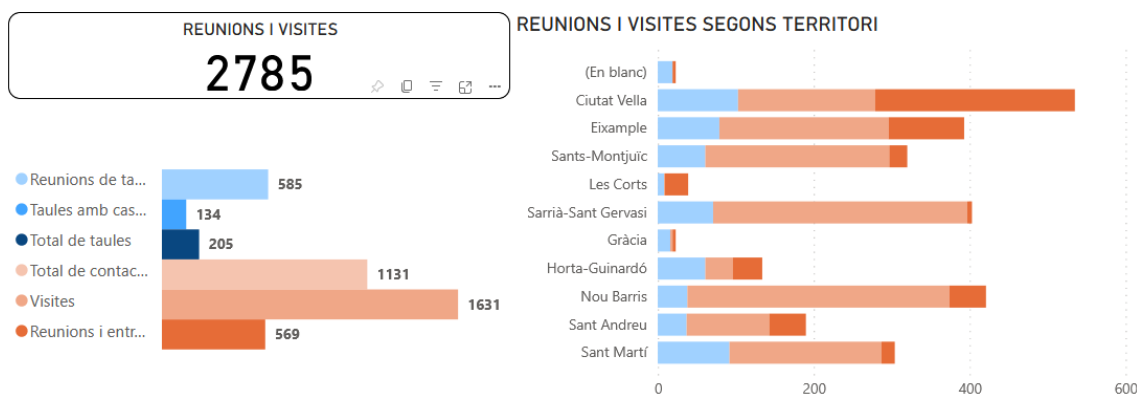
Per tal d'optimitzar la **gestió del conflicte**, i en el marc de l'impuls al model de proximitat policial, la Guàrdia Urbana va endegar l'any 2022 l'eina tecnològica Perseo, un programa per a la gestió estructurada de casos i per a l'anàlisi del risc que permet analitzar, gestionar i, fins i tot, anticipar-se amb més precisió i equilibri als conflictes.

En el marc d'aquest programa, durant l'any 2023 es van gestionar un total de 1.611 casos, dels quals 1.237 varen ser classificats com a problemàtiques, principalment en l'àmbit de la seguretat ciutadana, en espais privats i espais públics, seguit de problemàtiques derivades de situacions de vulnerabilitat.



Font: Power Bi QC PERSEO 2023, Guàrdia Urbana.

A més, els equips de Policia de Barri van portar a terme un total de 2.785 reunions i visites arreu del territori i van dur a terme un total de 4.272 accions.

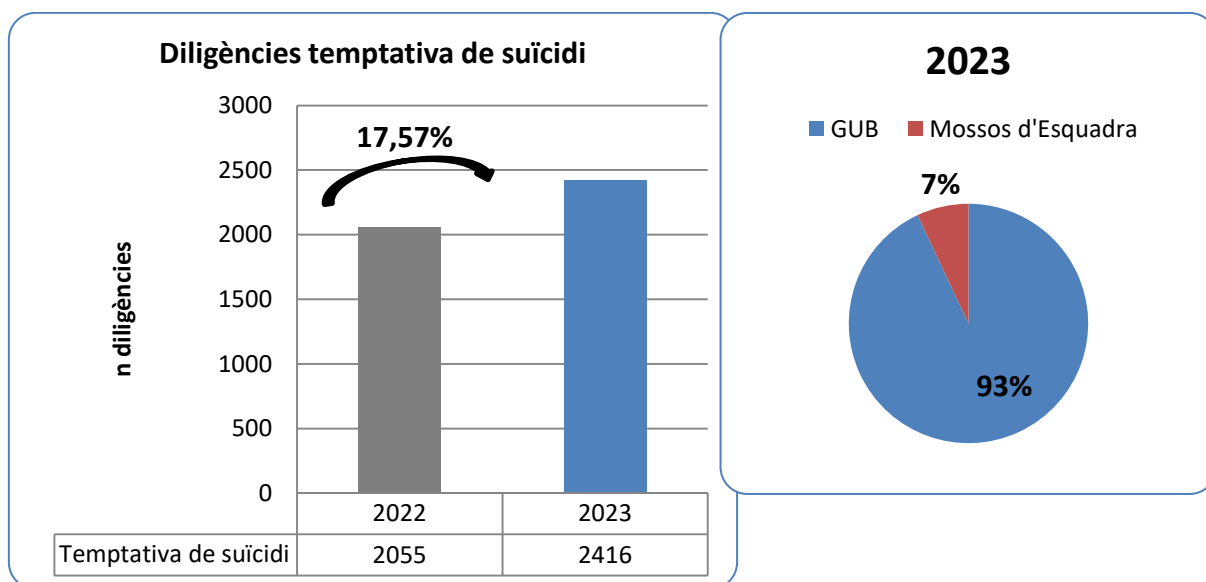


Font: Power Bi QC PERSEO 2023, Guàrdia Urbana.

4.3.6 Suïcidi

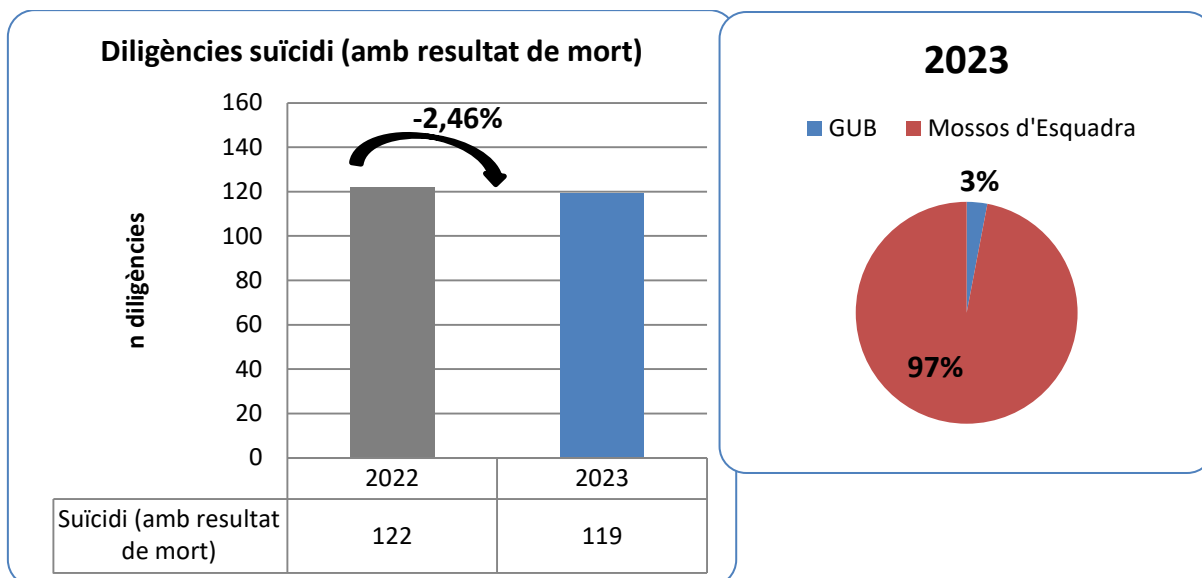
Els suïcidis continuen com a problema rellevant en la nostra societat i una prioritat per a la ciutat de Barcelona. Per això, des del març de 2021, la Guàrdia Urbana va assumir la gestió dels incidents per temptativa de suïcidi i va incorporar referents tècnics dels Equips de Policia de Barri a les Taules de Salut Mental dels districtes i una persona en representació de la Guàrdia Urbana a les Taules de Salut Mental de la ciutat.

L'any 2023 es van registrar un 7,01% més d'incidents per temptativa de suïcidi respecte de l'any anterior. Les diligències obertes per temptativa de suïcidi van augmentar també en un 17,06% l'any 2023 respecte de l'any anterior, amb un total de 2.370 diligències obertes respecte a les 2.024 de l'any 2022. D'aquestes, la Guàrdia Urbana va instruir-ne el 93% del total



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PGME.

En canvi, pel que fa a les diligències per suïcidi consumat amb resultat de mort, les xifres han enregistrat una lleugera davallada del 0,85% l'any 2023 respecte a l'any anterior, amb 116 diligències. D'aquestes, el cos de Mossos d'Esquadra va instruir-ne el 97% del total.



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PGME.

En l'àmbit formatiu, des de la Guàrdia Urbana s'ha impulsat accions de manera contínua per aconseguir sensibilitzar el personal i donar pautes de treball tant en la prevenció interna com en la intervenció en situacions de temptativa de suïcidi, amb la creació i implementació d'un protocol intern de treball específic a fi de donar una resposta multidisciplinària i coordinada amb la xarxa municipal de serveis socials.

4.4 Les dades de seguretat viària

4.4.1 La mobilitat a Barcelona

L'any 2023 es van fer un total de 8.454.122 desplaçaments diaris, un 8% més que a l'any anterior, degut principalment al creixement del transport públic. D'aquests, 6.223.310 (el 72,8%) van ser interns i la resta de connexió entre Barcelona i els municipis de l'entorn.

Del total de desplaçaments, el 42,1% es van fer a peu, el 34,2% en transport públic i el 19,9% en transport privat. El 3,8% restant es van fer amb bicicleta o vehicles de mobilitat personal (VMP). Per tant, el 2023, el 80,1% dels desplaçaments es van fer per primera vegada amb modes de transport sostenibles, és a dir, a peu, en transport públic o en bicicleta o VMP, mentre que l'ús del vehicle privat va baixar, també per primer cop, per sota del 20%.

La mobilitat a peu ha augmentat un 2% respecte de l'any anterior. Les xifres constaten que les dones es desplacen més a peu que els homes (56,4% vs. 43,6%, respectivament).

Pel que fa als desplaçaments en bicicleta i en vehicles de mobilitat personal a la ciutat, els desplaçaments s'han incrementat un 7%, respecte de l'any 2022. Les dades permeten observar que els homes utilitzen molt més aquests modes de transport que les dones (72% vs. 28%, respectivament). També destaca que el VMP suposa gairebé el 30% dels desplaçaments del conjunt de desplaçaments en bicicleta i VMP.

El transport públic també s'ha incrementat un 18% respecte a l'any anterior. El metro continua com a mitjà més utilitzat i pràcticament s'ha recuperat la demanda pre-pandèmia. Les xifres constaten que les dones fan servir més el transport públic que els homes (60,2% vs. 39,8% respectivament). Avui en dia, la ciutat compta amb 225 km de carril bus, 82 km més que fa deu anys.

Finalment, el nombre de desplaçaments duts a terme en vehicle privat motoritzat s'ha reduït un -0,3%, respecte de l'any 2022. En clau de gènere, els homes fan servir més el vehicle privat que les dones (65,7% vs. 34,3%).

4.4.2 Balanç sinistralitat

Durant l'any 2023 la Guàrdia Urbana de Barcelona va intervenir en un total de 6.857 sinistres de trànsit amb víctimes a la ciutat, amb una disminució del 4,79% respecte a l'any 2022, 16,6% si es compara amb el total de sinistres de l'any 2019 (com a referència anterior a la pandèmia arran de la Covid-19).

Sinistres de trànsit	2023
Nombre de sinistres viaris	6.857

En general, el nombre de persones ferides ha disminuït un 3,09% respecte a l'any anterior, tot i que els ferits greus augmenten més del 30% degut en part a un canvi operatiu en el procediment de sinistres de trànsit del cos de policia barceloní que millora el seguiment dels ferits.

Les dades mostren una majoria d'homes com a víctimes mortals de sinistres de trànsit, amb un 90%, mentre que les dones representen només el 10%. Això pot reflectir factors com la conducta de risc més freqüent entre els homes o la implicació en tipus de sinistres més perillosos. Als casos de víctimes ferides greus, la proporció de dones és del 41%, indicant una distribució més equilibrada entre sexes. Pel que fa a les víctimes ferides lleus, els homes constitueixen el 66%, mentre que les dones són el 34%. Aquestes xifres subratllen la importància de considerar el gènere en l'anàlisi dels sinistres de trànsit per comprendre millor els patrons de risc i les necessitats de seguretat.

Víctimes per sinistres de trànsit	Nombre	Home	Dona
Víctimes Mortals	20	90%	10%
Víctimes ferides greus	225	59%	41%
Víctimes ferides lleus	8.538	66%	34%

Font: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats. Guàrdia Urbana.

Ferits lleus		H	D
Vianant	892	401	491
Conductor	5902	4127	1775
Passatger	1733	486	1247

Font: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats. Guàrdia Urbana.

La principal classe de sinistre l'any 2023 va ser per **encalç**. Igual que en anys anteriors, és la principal causa de sinistralitat viària. Les col·lisions per encalç estan relacionades estretament amb la manca d'atenció a la conducció, el no respecte de les distàncies de seguretat que permet detenir el vehicle amb seguretat i per la conducció amb velocitat inadequada o superior a la de la via per la qual circula el vehicle. La **col·lisió lateral** ocupa el segon lloc. Aquests impactes guarden relació amb els canvis de carrils i de direcció. La tercera classe és la **col·lisió frontolateral**, on tenen a veure els factors humans de no respectar la preferència de pas a les cruïlles (semàfors, stops, cedi el pas o la dreta, etc.). Els **atropellaments** estan relacionats amb la manca de respecte del pas de vianants i amb els encreuaments fora del pas de vianants.

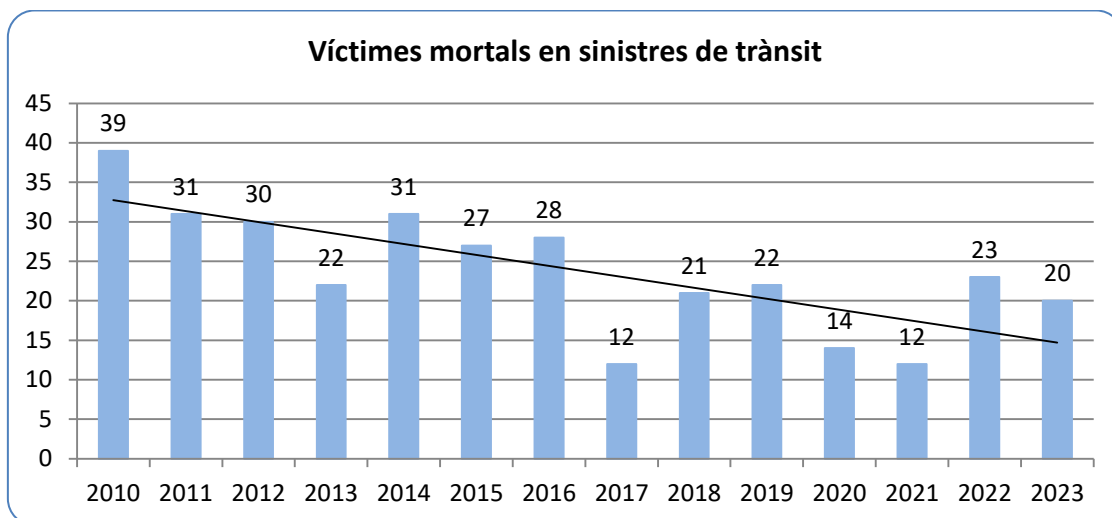
Finalment, les caigudes de les motocicletes i ciclomotors (V2RD) han disminuït en més de l'11%.

Principals classes sinistres	2023
Abast	1.763
Col·lisió lateral	1.674
Col·lisió fronto-lateral	1.193
Atropellament	916
Caiguda al terra (V2RM)	561

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats. Guàrdia Urbana.

4.4.2.1 Víctimes mortals en accidents de trànsit

L'any passat van morir en sinistres de trànsit un total de 20 persones. L'any anterior van ser 23 les víctimes mortals per sinistres de trànsit, per tant, s'observa una davallada del 14%. La sèrie històrica des del 2010 mostra la progressiva disminució d'accidentalitat amb resultat mortal.



Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats.Guàrdia Urbana.

El col·lectiu amb l'índex més alt de mortalitat durant 2023 van ser el dels vianants (9) que representen el 45% de les víctimes mortals, seguit del col·lectiu de persones conductores de motocicletes (8), que representen el 40%. L'any passat també van morir dos conductors de vehicles de mobilitat personal i el conductor d'un turisme. Del total de víctimes mortals, 18 van ser homes i 2 dones. **Persones ferides greus**

L'any passat es van produir un total de 216 accidents greus, en els quals 225 persones van resultar lesionades de gravetat. Aquesta quantitat representa un augment del 30,81% respecte a l'any anterior.

El 92% de les persones ferides greus són les conductores i passatgeres de vehicles de dues rodes a motor, ciclistes, VMP i vianants.

Cal dir que aquest any, la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat ha supervisat amb més atenció i cura a les víctimes dels sinistres vials per saber de les necessitats que tenien i de la seva evolució, així com de fer un seguiment més curós del temps d'ingrés als centres sanitaris. L'objectiu ha estat de garantir des de la base els drets que les emparen.

El tipus de vehicle en el qual circulaven les persones que han resultat ferides greus o que han estat implicats en el resultat de la lesió:

Sinistres per tipus de vehicle	Conductor/a		Vianants		Passatgers	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Motocicleta	81	91	18	10	4	14
Ciclomotor	8	5	1	0	2	1
Bicicleta	8	26	1	4	0	0
Turisme	3	6	18	22	2	4
VMP	5	11	3	4	0	0
Autobús/Autocar	0	0	5	4	1	8
Furgoneta	0	0	2	4	0	0
Camió	0	0	1	7	0	0
Taxi	0	0	3	2	2	0
Quadricicle <75cc	0	1	0	0	0	0
D'altres vehicles a motor	1	0	2	1	1	0

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

4.4.2.3 Factors principals de la sinistralitat

Les causes dels sinistres de trànsit es divideixen entre les causes directes, que són imputables a la persona conductora o vianant; i les causes indirectes o mediatees, que són aquelles que ajuden que es materialitzi el sinistre de trànsit, però no en són la causa principal. En el mateix sinistre poden concórrer diverses causes a la vegada.

La principal causa directa i relacionada amb la sinistralitat de les persones vianants és per no obeir el semàfor que l'afecta en fase vermella, juntament amb el encreuament per fora del pas habilitat per a vianants.

Quant a la causa que més afecta les persones conductores, igual que d'altres anys continua la manca d'atenció a la conducció i no respectar les distàncies de seguretat com a les causes principals de sinistralitat.

La presència d'alcohol a la sinistralitat viària continua com principal causa mediata.

Fets coneguts amb causes mediatas	2022	2023	Variació 2022-2023
Alcoholèmia	225	198	-12,00%
Calçada en mal estat (<i>taques d'oli, sorra, etc..</i>)	53	51	-3,77%
Drogues o medicaments	6	7	16,67%
Estat de la senyalització	5	3	-40,00%
Excés de velocitat o inadequada	29	17	-41,38%
Factors Meteorològics	4	3	-25,00%
Objectes o animals a la calçada	18	14	-22,22%

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

4.4.2.4 Denúncies per prevenir la sinistralitat

Les causes dels sinistres estan relacionades amb conductes que representen un risc per a la circulació de les persones i vehicles. En aquest sentit, la Guàrdia Urbana de Barcelona té com a una de les seves principals funcions garantir la seguretat viària, actuant des de la prevenció per detectar comportaments que poden originar un sinistre vial, amb l'objectiu de reduir el nombre de víctimes.

Prevenió de la sinistralitat viària	2022	2023	Variació 2022-2023
Alcoholèmies dutes a terme	52.919	48.017	-9,26%
Alcoholèmies positives administratives	9.191	8.296	-9,74%
Alcoholèmies penals	2.176	1.815	-16,59%
Proves drogues negatives	2.127	1.944	-8,60%
Proves positives a laboratori	2.933	2.501	-14,73%
Negativa a fer la prova	35	33	-5,71%
Drogo test penals	7	7	0,00%

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

Durant l'any passat es van detectar un total de 10.901 persones que conduïen sota els efectes de l'alcohol o substàncies estupefaents, una mitjana de 29 al dia.

A més, la Guàrdia Urbana de Barcelona va reforçar durant l'any 2023 els dispositius específics per controlar el correcte ús i circulació dels cicles, bicicletes, vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes. Van ser objecte de control les obligacions de les persones conductores d'altres tipus de vehicles a motor i vianants en relació amb els ciclistes i als conductors del VMP.

També va dur a terme accions de control amb relació a la circulació general principalment dels patinets elèctrics per la ciutat. Els fets denunciats foren 15.823 infraccions comeses per usuaris i usuàries particulars de vehicles de mobilitat personal que circulaven amb infracció de la normativa municipal vigent en aquells moments.

Pel que fa a les intervencions amb bicicletes, durant l'any anterior es van denunciar 19.601 infraccions de ciclistes, una disminució del 22,06% respecte a l'any anterior.

4.4.3 Nous desafiaments per a la mobilitat

4.4.3.1 Col·lectius vulnerables

La suma dels ferits greus de col·lectius vulnerables (conductors i passatgers de vehicles de dues rodes a motor, ciclistes, VMP i vianants) suposen 207 persones, un 92% del total dels ferits greus.

Sinistres amb col·lectius vulnerables	2022	2023	Variació 2022-2023
Motoristes	85	105	23,53%
Ciclomotors	11	6	-45,45%
Vianants	54	58	7,41%
Ciclistes	8	26	225,00%
VMP	5	11	120,00%
Tricycle	0	1	---
Total	163	207	26,99%

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

Aquestes xifres indiquen que aquests grups estan especialment exposats a accidents greus i que, per tant, s'ha de prioritzar la seva seguretat. Per això, és evident que calen mesures urgents i específiques per reduir el nombre d'accidents i millorar la protecció d'aquests usuaris vulnerables. Això justifica plenament que la ciutat consideri la regulació i integració dels VMP en l'ordenació de la mobilitat urbana com una prioritat.

4.4.3.2 Zones de concentració d'accidents

La Guàrdia Urbana estudia la coincidència dels sinistres de trànsit en els llocs per tal d'analitzar les seves causes i proposar millores per reduir la sinistralitat.

Els criteris per determinar una zona de risc són:

- 10 o més sinistres amb lesionats.
- A una distància de 15 metres entre ells.
- Durant un interval de 12 mesos.

Els 292 sinistres detectats a les 24 zones de risc representen el 4,26% del total anual de sinistres de trànsit amb lesionats a la ciutat. Per això, la Guàrdia Urbana elabora estudis amb propostes de millora necessàries sobre els punts de concentració d'accidents amb víctimes.

4.4.3.3 Prevenir la sinistralitat de manera transversal

En paral·lel a l'actuació de la Guàrdia Urbana, el Govern municipal treballa de manera transversal per reduir la sinistralitat a la ciutat.

Un dels factors que més influeixen com a causa indirecta sobre els sinistres, i que agreugen els seus efectes, és l'excés de velocitat. En aquest context, i com un element més per garantir el compliment dels límits en matèria de velocitat, l'Ajuntament de Barcelona ha fet una aposta per dotar-se d'aquest sistema de control automàtic dels excessos de velocitat, d'acord amb els objectius que marca el Pla de Mobilitat Urbana (PMU) 2024 i el Pla Local de Seguretat Viària de Barcelona 2019-22.

Així, el darrer any s'ha desplegat un nou sistema de radars a dins de la ciutat que ha incorporat un total de 4 ubicacions amb radars de tram i 17 ubicacions amb radars de punt, situades principalment en entorns escolars. Els radars s'han sumat als que ja existien a les Rondes i als accessos de la ciutat.

Un dels col·lectius prioritaris per a la ciutat per la seva proliferació en la mobilitat urbana són els vehicles de mobilitat personal (VMP). Integrar aquesta nova modalitat de circulació en l'ordenació de l'ús de les vies i els espais públics de la ciutat esdevé cabdal per tal de millorar la seguretat de tots els usuaris barcelonins. Per a tal fi, està previst modificar l'Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles per adaptar-la a les normatives estatals i fer obligatori que els usuaris i les usuàries de VMP utilitzin el casc. La proposta de modificació també inclou que l'ús dels patinets elèctrics sigui unipersonal i que ni aquests vehicles ni les bicicletes no puguin circular per les voreres, a excepció de les zones especialment habilitades.

A més, el text clarifica els espais per on poden circular els vehicles de mobilitat personal i les condicions en les quals ho han de fer amb l'objectiu d'incrementar la seguretat viària entre aquest col·lectiu i la resta d'actors de la piràmide de la mobilitat.

Un altre dels col·lectius sobre els quals es treballa és el de motoristes i, en aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona i la DGT han signat un acord de col·laboració amb l'objectiu de disminuir de manera dràstica la sinistralitat associada a aquests vehicles. Entre els punts de l'acord hi ha el compromís d'augmentar el coneixement sobre com es desplacen els usuaris d'aquest tipus de vehicles; fomentar la posada en marxa de projectes pilot que permetin incidir sobre els riscos viaris d'aquest col·lectiu i ampliar el treball conjunt entre administracions, societat civil i empreses.

4.4.4 Mobilitat en clau de gènere

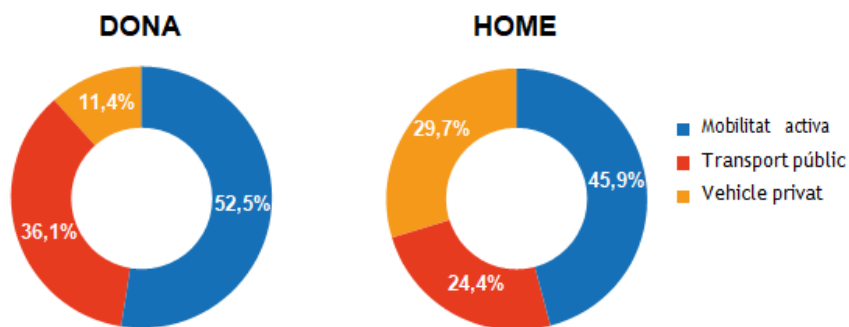
El Pla Local de Seguretat fa una aposta decidida per incloure la perspectiva de gènere en el planejament i les polítiques de la mobilitat, amb l'objectiu d'assolir un model enfocat en la vida quotidiana de les persones, que valora i posa en el centre de les decisions territorials els patrons de mobilitat sostenible de les dones.

La mobilitat quotidiana de les dones parteix d'una premissa essencial: és diferent de la dels homes. Els patrons de mobilitat de les dones, amb uns rols socials determinats i determinants, en uns llocs i en certes activitats domèstiques, són generalment més complexos i diversos.

En primer lloc, la mobilitat femenina fa menys desplaçaments per motiu feina i més desplaçaments per motius personals (mobilitat personal opcional i obligatòria). Dins d'aquesta mobilitat, a més a més, les dones fan més viatges per cobrir activitats de caràcter obligatori (mobilitat personal ineludible) necessàries per desenvolupar la vida diària o les tasques de cura.⁸

⁸ *Estudi Anàlisi de les conductes de risc en la mobilitat a Barcelona des d'una perspectiva de gènere. Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona. Consultable a: https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevencio/sites/default/files/2023-07/conductes_risc_viar_i_segons_genere_gener.pdf*

Altrament, es registren diferències en l'ús dels mitjans de transport. La bicicleta, el cotxe com a conductor i la moto es vinculen més clarament als homes, mentre que l'autobús, el cotxe com a acompanyant i la mobilitat a peu es vinculen més clarament a les dones. El cotxe com a conductor i com a acompanyant s'intensifica entre les dones residents a la resta de l'àrea metropolitana, element que cal relacionar-lo amb l'existència d'àmbits territorials de menor densitat de població i, per tant, de menor accessibilitat al transport públic.



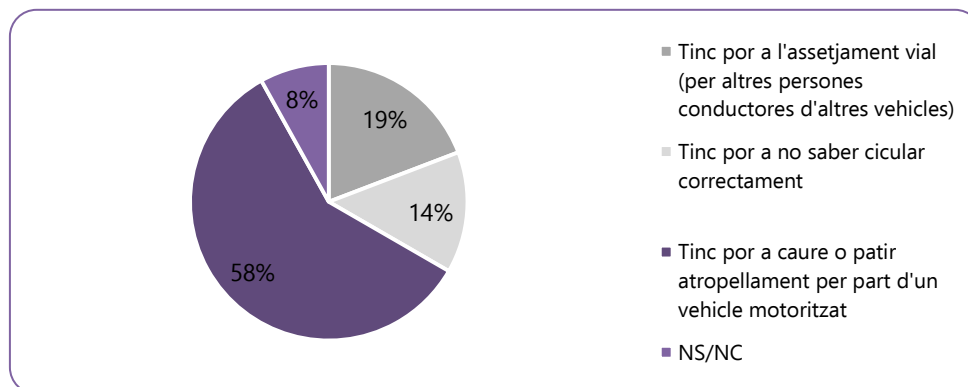
Repartiment modal segons sexe.
Font: L'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERM)

Pel que fa a la seguretat objectiva i a la percepció del risc, les dades també constaten l'existència de patrons diferencials entre homes i dones.

La percepció de risc de sinistralitat és més alta entre les dones en els desplaçaments en cotxe com a conductora i en moto, en especial quan es té en compte la població activa. També, amb menys diferència entre sexes, s'evidencia una percepció de risc més gran en les dones en el fet d'anar a peu i en bicicleta.

No obstant això, la responsabilitat dels accidents recau principalment en els homes en comparació amb les dones quan el causant és un vianant, ciclista i, sobretot, conductor de cotxe. Pel que fa a les motocicletes, la responsabilitat es reparteix força equitativament entre dones i homes, tot i que hi ha una lleugera inclinació a favor de les dones com a responsables. A més, s'observa una freqüència més elevada de conductes de risc en la mobilitat per part dels homes, tal com ho confirmen tant la majoria de les conductes reconegudes per la població com la majoria dels comportaments sancionats, fins i tot en relació amb la mobilitat. D'altra banda, pel que fa a la percepció de la seguretat i del risc associats als diferents mitjans de transport, hi ha divergències segons el sexe, essent les dones les que solen experimentar una major sensació d'inseguretat en la mobilitat de manera habitual. Per exemple, a l'Enquesta sobre la mobilitat ciclista adreçada a dones de la metròpoli de Barcelona, 2023, les dones, les dones identificaven com a primer motiu d'inseguretat a l'hora de circular amb bicicleta la por de caure o patir atropellament per part d'un vehicle a motor.

Aspectes que fan sentir insegures a les dones a l'hora de circular en bicicleta, AMB 2023



Font: Institut Metròpoli, a partir de l'Enquesta sobre la mobilitat ciclista adreçada a dones de la metròpoli de Barcelona (2023).

El fet que les dones fan un ús més intensiu del transport públic sumat a què aquestes viuen la mobilitat amb més sensació d'inseguretat, fa que moltes barcelonines evitin, per por, mitjans de transport com el Nitbús, el tren o el Tram. Finalment, pel que fa a la mobilitat amb transport públic amb relació a la seguretat, cal tenir també en compte que un 20,1% de les dones declaren haver patit violència masclista al transport públic, a l'Enquesta de Violència Masclista de Catalunya, amb dades per Barcelona, 2016. I és que la mobilitat nocturna és encara un dels espais percebuts com a més insegurs i un dels majors reptes per a la mobilitat urbana en clau de gènere.

4.5 Les dades de convivència

A continuació, es recullen les dades relatives a les infraccions de l'**Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència i de la Llei orgànica de protecció de la seguretat ciutadana** que més impacten a l'espai públic, ja sigui per les molèsties que comporta a la ciutadania com per la degradació de l'espai, o per ambdues. A més, algunes d'aquestes infraccions poden comportar demandes de seguretat i policia, ja que tot i que les conductes infractores no sempre suposen transgressions de la seguretat, el que és cert és que els seus efectes o les demandes ciutadanes que se'n deriven, sí que incideixen en la resposta que s'ha de donar i, per tant, dimensionar, des de la policia. Per la qual cosa, el Pla Local de Seguretat ha de preveure dins del seu marc d'actuació, l'impacte a la ciutat de determinats comportaments incívics, ja que sovint el servei que farà la primera actuació, sigui de naturalesa sancionadora o d'atenció i derivació, serà la policia.

S'observa que no coincideixen les xifres quant a denúncies imposades per la Guàrdia Urbana amb les sancions, atès que aquest darrer concepte inclou els expedients que han finalitzat amb sanció al llarg de l'any 2023 i que poden correspondre a denúncies imposades l'any anterior o l'any en curs, de la mateixa manera que hi haurà denúncies que finalitzaran en sanció l'any següent.

CONDUCTES INFRACTORES	DENÚNCIES IMPOSADES	SANCIONS IMPOSADES
ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES	43	19
GRAFITIS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES	488	418
MENDICITAT	160	136
NECESSITATS FISIOLÒGIQUES	5.018	4.627
CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES	34.228	32.328
COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT	5.977	5.224
SERVEIS NO AUTORITZATS	758	687
ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC	157	127
PLATGES (Banyar-se als espigons, no respectar senyalitzacions)	53	18

Font: Oficina de Convivència 2023

No totes les infraccions es produeixen amb la mateixa intensitat, ja que malauradament hi ha unes infraccions que tenen un fort impacte quantitatiu, tant en el conjunt de fets denunciats com en les molèsties que ocasionen en els veïns i veïnes de la ciutat. En concret, totes aquelles relacionades amb el consum d'alcohol a l'espai públic "botellot", que sovint generen brutícia, sorolls, la realització de necessitats fisiològiques a l'espai públic i venda ambulat, destaquen pels seus volums. També són Font de demandes i queixes ciutadanes, com es veurà al següent apartat, per la qual cosa es tracta de conductes que, per la seva afectació a la convivència a la ciutat, cal estar-hi especialment atent en el marc de les polítiques de seguretat, prevenció i convivència que es desenvolupen a la ciutat.

En un altre ordre destaquen els grafitis, que també han augmentat atesa la pressió que s'està fent en la persecució d'aquest tipus d'infraccions, per la degradació de l'entorn urbà i pels danys que causen a elements patrimonials públics i privats.

4.6 Les dades de la demanda ciutadana (IRIS)

Una altra eina de diagnòstic són les comunicacions a través del sistema municipal IRIS de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments, que complementen les estadístiques i amplien el ventall d'indicadors en els àmbits de la mobilitat, la seguretat i prevenció. Aquestes dades són rellevants per analitzar la situació de la ciutat, amb una característica clau, que provenen de la mateixa demanda ciutadana (persones residents, col·lectius i empreses privades). És a dir, la ciutadania és la generadora de l'actuació municipal mitjançant la seva comunicació de queixa o reclamació a l'ens municipal.

L'IRIS és un registre administratiu de comunicació entre la ciutadania i l'Ajuntament de Barcelona, per mitjà del qual es recullen les incidències reportades i on s'incorpora el tipus de petició, la classificació temàtica, les dates d'alta i tancament, la localització i els canals d'entrada i resposta.

A la taula inferior es recull el volum de les incidències generades per aquest sistema que l'Ajuntament de Barcelona ha donat resposta l'any 2023 per mitjà de diferents canals d'entrada, com són la bústia ciutadana, el telèfon del civisme i telèfon d'atenció 010.

Cal destacar que el volum d'incidències IRIS per demanda ciutadana ha disminuït per la menor queixa ciutadana amb el servei de "bicing", després de l'augment de l'ús d'aquest servei produït arran de la pandèmia. Tanmateix, s'ha produït una notable i positiva baixada en les incidències en vehicles a motor a la categoria de vehicles abandonats.

CATEGORIA	2023
Incompliment de les ordenances a l'espai privat	2.404
Incompliment de les ordenances a l'espai públic	1.688
Molèsties per soroll a la via pública	3.814
Incidències per vehicles a motor	2.594
Molèsties a l'espai públic	1.603
Incidències per bicicletes	2.047
Total incidències IRIS per demanda ciutadana	14.150

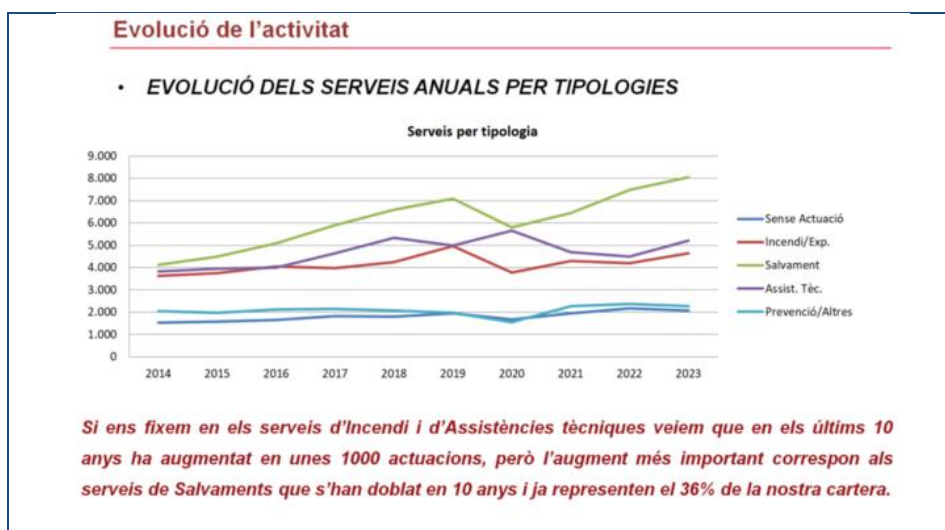
Font: Registre IRIS 2023

4.7 Les dades del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

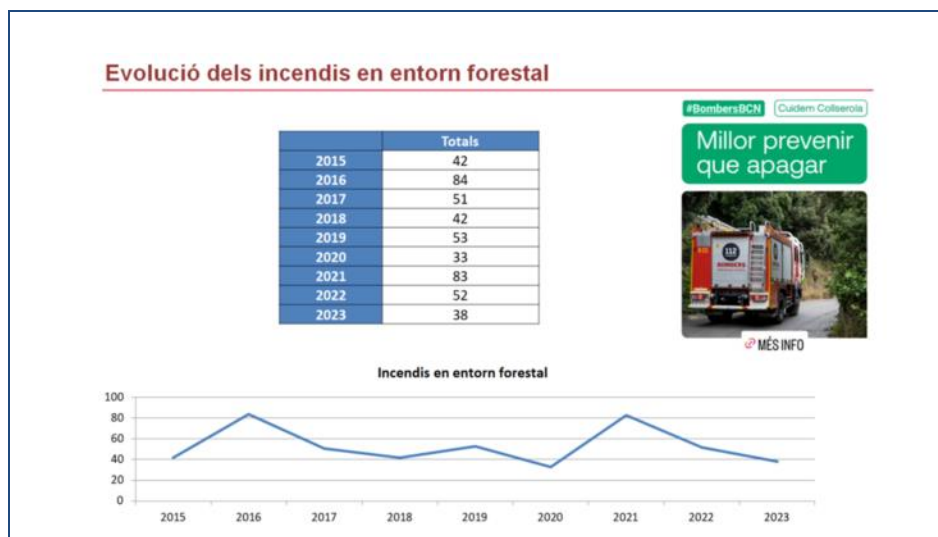
4.7.1 Extinció d'Incendis

L'activitat del Servei de Protecció Civil, Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS), va fer més de 21.000 serveis aquest durant l'any 2023. La major part d'aquests serveis són els salvaments a persones atrapades o entrades en habitatges per situació de risc al seu interior (per exemple, per persones grans en situació d'accident a la llar). Quant als incendis, es comptabilitzen tan els urbans com els forestals.

Sota el concepte d'incendis urbans s'hi inclouen els domèstics, els industrials com els que es produeixen en via pública. Sobre els incendis forestals, aquest darrer risc, tot i que contingut en relació amb els anys anteriors -l'any 2023 va ser l'any amb menys incendis forestals des del 2015-, és un dels principals focus de treball de les accions preventives als barris de muntanya. La situació de sequera perllongada que pateix Catalunya, juntament amb la trama urbana del Parc de Collserola, són factors de risc d'incendi que cal abordar de manera preventiva.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

4.7.2 Detecció de situacions de pobresa energètica

El Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments també recull en el marc de les actuacions que porta a terme, indicadors d'indis de pobresa energètica, que s'incorporen als informes d'intervenció i posteriorment s'traslladen a altres departaments municipals. No es tracta únicament de la detecció d'una situació amb dèficit i/o mancances energètiques, sinó que també detecta situacions de manca greua a d'altres nivells de caràcter psico-bio-socials, com per exemple, la possible existència d'una problemàtica de salut mental, o la insalubritat d'un domicili o d'altres mancances greues, entre d'altres categories, les quals es troben recollides a les taules inferiors.

CATEGORIES	2022	2023
Manca de subministrament de gas	92	80
Presència de bombones de butà	52	37
Estufes de butà	18	15
Fogonets a la cuina	32	32
Brasars	8	8
Manca de subministrament d'aigua	35	34
Acumulació de garrafes d'aigua del carrer	11	11
Instal·lació punxada de l'exterior	10	11
Manca de subministrament elèctric	58	54
Xarxa interior punxada de l'exterior	20	22
Presència d'espelmes	10	13
Làmpades sense bombetes	10	13
Pobresa	459	403
Domicili insalubre	320	271
Habitatge molt deteriorat	248	215
Manca de mobiliari	98	83
Presència de goteres i humitats	85	73
Sobreocupació	64	55
Zona de crema de combustibles sòlids	22	16
Acumulació de deixalles (Diògenes)	21	145
TOTAL SITUACIONS DETECTADES	12	1603

Font: elaboració pròpia SPCPEIS

A continuació la taula amb els serveis anuals en els quals s'ha detectat com a mínim un indicador de pobresa energètica. Dels indicadors que proporcionen aquestes taules pot observar-se que hi ha districtes amb menor detecció d'indicadors de pobresa, com són Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Sant Andreu. Podria relacionar-se aquesta baixa incidència per una renda mitjana per càpita més elevada que a d'altres territoris que integren la ciutat.

DISTRICTE	2022	2023
Ciutat Vella	69	50
Eixample	61	42
San-Montjuïc	60	62
Les Corts	12	9
Sarrià-Sant Gervasi	28	31
Gràcia	38	30
Horta-Guinardó	73	59
Nou Barris	49	73
Sant Andreu	29	44
Sant Martí	72	38
TOTAL	491	438

Font: Elaboració pròpia SPCPEIS

De les estadístiques anuals detallades per districte no es pot observar una prevalença especial d'algun tipus d'indicador de pobresa sobre altre. Per exemple, la detecció d'instal·lacions de subministrament elèctric punxada mostra tendències similars que la manca de mobiliari o la presència de goteres i humitats.

Semblaria que no hi ha una problemàtica predominant respecte d'altra excepte en el cas d'Horta Guinardó, que té menys incidència en detecció de xarxa elèctrica punxada que la resta de Districtes que mostren dades pitjors (Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Martí).

La ciutat no té una distribució homogènia de zones residencials, comercials, industrials i de serveis, no es pot comparar la densitat d'establiments de restauració i comercials entre districtes. És per aquest motiu, que les dades recollides requeririen una anàlisi més profunda per tal de poder creuar-les amb d'altres de diferents tipus, com poden ser dades d'activitats econòmiques, l'antiguitat del parc d'habitatge dels territoris, dades sociodemogràfiques, entre d'altres.

Igualment, és molt complicat fer una anàlisi d'altres tipus de serveis com els incendis o comparar el nombre de serveis per districte, ja que per exemple, la concentració de la zona industrial a Sants-Montjuïc fa augmentar el nombre de serveis perquè s'efectuen més operacions preventives relacionades amb el Port. En aquest sentit, els districtes amb zona forestal veuen incrementats els serveis de prevenció operativa als mesos més calorosos per les rutes que es fan a Collserola.

4.7.3 Salvaments

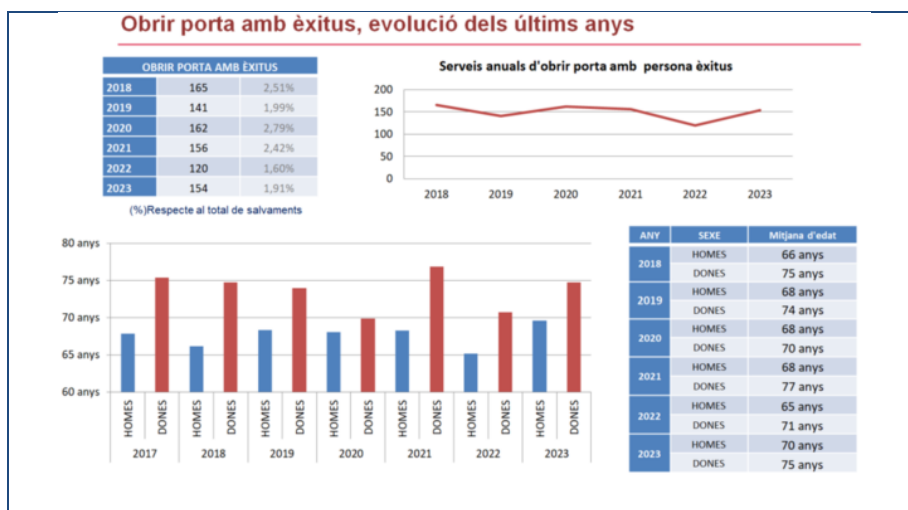
La tipologia de servei més freqüent de l'SPCPEIS és el salvament. En aquesta categoria s'engloben des dels accidents de trànsit a salvament d'animals, però el tipus de servei més comú, per sobre del 75% d'incidència, és el categoritzat com "Obrir porta/Auxili persona". L'estadística anual de Bombers de Barcelona mostra com els salvaments en habitatges han anat incrementant significativament. En concret, els dos darrers anys les dades mostren una tendència a un augment en els serveis de salvament en habitatges:

Any	Nombre de serveis
2022	6280
2023	6761

Font: elaboració pròpia SPCPEIS

També cal assenyalar que en relació amb les actuacions de salvament o auxili a les persones que realitza el cos de Bombers, quan es detecten factors de vulnerabilitat, es fa la derivació envers el servei municipal d'atenció corresponent. L'Ajuntament de Barcelona va desplegar l'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030, amb l'objectiu de donar resposta a aquest fenomen⁹.

En el marc d'aquests serveis en destaquen els que tenen com a objectiu l'entrada a domicilis quan hi la sospita que la persona és finada. Afecta a les persones grans, que viuen soles, i que sovint no tenen una xarxa de suport que pugui ajudar-les. Caldrà dissenyar les estratègies de seguretat tenint en compte les diferents conseqüències que l'envelliment de la població comporta. Una gràfica interessant que aporta informació sobre la importància d'aquesta actuació per part d'SPCPEIS és la següent:



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

⁹ Estratègia municipal contra la soledat 2020-2023, consultable a: <https://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/ca/barcelona-contra-la-soledat/estrat%C3%A8gia-municipal-contra-la-soledat>

5 L'EVOLUCIÓ DE LES PLANTILLES POLICIAL I D'EMERGÈNCIES

5.1 La plantilla de la Guàrdia Urbana

Entre els anys 2019 i 2024, s'ha dut a terme l'oferta pública i interadministrativa per a 1.238 noves places d'agents de la Guàrdia Urbana. Aquest impuls ha tingut com a objectiu reforçar i ampliar el cos de la policia de la ciutat. L'any 2023 la plantilla de la Guàrdia Urbana se situa en 3.398 persones, cosa que suposa un increment d'un 8,77% respecte de l'any 2019.

Any	2019	2020	2021	2022	2023
Total plantilla	3.124	3.081	3.231	3.368	3.398

Font: Departament de Recursos Humans. Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència

Aquesta renovació de plantilla també ha suposat una oportunitat de feminització del cos, passant d'un 14% de dones el 2019 a un 18% el 2023.

També es van oferir 298 places de promoció interna per a les diferents categories de comandament dins de la Guàrdia Urbana. La promoció interna és fonamental per mantenir la motivació i el compromís dels efectius i per renovar el lideratge de la Guàrdia Urbana. A les categories de comandament, des de caporal/a fins a intendent/a major, el 2023 s'ha incrementat la presència de dones en 6 punts respecte a 2019, assolint actualment un 15% de dones en llocs de treball de comandament.

Malgrat els progressos en termes de feminització del cos, continua essent una prioritat l'augment de la presència de dones als cossos de seguretat, especialment als espais de direcció i comandament.

Categoria	2019		2020		2021		2022		2023	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Agent	13%	87%	14%	86%	16%	84%	17%	83%	18%	82%
Caporal/a	10%	90%	14%	86%	15%	85%	14%	86%	17%	83%
Sergent/a	9%	91%	7%	93%	8%	93%	8%	92%	10%	90%
Sotsinspector/a	0%	100%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	15%	85%
Inspector/a	14%	86%	16%	84%	11%	89%	12%	88%	12%	88%
Intendent/a	7%	93%	15%	85%	16%	84%	18%	82%	23%	77%
Intendent/a Major	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%

Font: Departament de Recursos Humans. Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència

5.2 La plantilla del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

A dia 1 de gener de 2024, la plantilla del personal del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments és de **738 persones**, formada per personal d'oficina, personal tècnic operatiu i bombers i bombers. Històricament hi ha hagut un baix nombre de dones al cos de bombers en comparació amb els homes, circumstància que es manté actualment, si bé s'ha fet un esforç creixent per augmentar la representació de les dones en el cos de bombers i en el del personal tècnic. La presència de la dona al Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments en el període 2019-2024 ha incrementat en un 45%, però encara queda molt camí per recórrer.

Any	Dona	Home	Total	Dona	Home
2019	31	602	633	5%	95%
2020	28	679	707	4%	96%
2021	30	669	699	4%	96%
2022	41	718	759	5%	95%
2023	44	719	763	4%	96%
2024	45	693	738	6%	94%

Pel que fa a la distribució del personal femení operatiu, l'increment per a aquest període ha possibilitat també el creixement en l'estructura de comandament, les xifres encara són tímides, ja que la representació de les dones és petita, tot i que suposen una millora si es compara amb l'any 2019, com a punt de partida.

2019

2020

2021

2022

2023



Categoria	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Bomber/a	1%	99%	1%	99%	1%	99%	3%	97%	3%	97%
Caporal/a	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%
Sergent/a	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
TM infermeria	31%	69%	28%	72%	30%	70%	33%	67%	36%	64%
Tèctic/a SPEIS	14%	86%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	5%	95%
Cap Unitat + Direcció	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
Tècnica/a + Admin	43%	57%	41%	59%	45%	55%	44%	56%	41%	59%

2024		
Categoria	Dona	Home
Bomber/a	4%	96%
Caporal/a	1%	99%
Sergent/a	0%	100%
TM infermeria	38%	62%
Tèctic/a SPEIS	5%	95%
Cap unitat + Direcció	0%	100%
Tèctic/a + Admin	44%	56%

6 EL MARC DE LES POLÍTIQUES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA A BARCELONA

Barcelona té una llarga trajectòria en l'anàlisi i disseny de polítiques de seguretat i convivència.

Arran la constitució de la Comissió Tècnica de Seguretat Urbana l'any 1983, coneguda com a "Comissió Socias", encarregada de la realització de l'informe "De l'ordre públic a la seguretat ciutadana", presentat davant el Consell Plenari Municipal el mes de juny de 1985, que planteja un model de seguretat ciutadana de caràcter integral, combinant l'acció preventiva i la dissuasiva/reactiva, basada en la cohesió social, la participació comunitària i la corresponsabilitat en el funcionament coordinat de les institucions públiques, i on la seguretat és tractada com una construcció social on intervenen múltiples factors, no tots associats al sistema clàssic de control.

L'any 1984 s'inicia l'Enquesta de Victimització de Barcelona, amb successives edicions fins a l'actualitat, la qual ens serveix com a base analítica per portar a terme la diagnosi del Pla Local de Seguretat, entre d'altres Fonts i registres.

A partir d'aquest canvi en la política de seguretat de Barcelona, s'afavoreix una nova construcció social de la seguretat ciutadana, que es basa en una doble dimensió: la seguretat objectiva i la seguretat subjectiva, ambdues reals, però no sempre amb un lligam lineal, perquè un major nivell delinqüencial no sempre incrementa la percepció d'inseguretat, ni tampoc la reducció de l'activitat delictiva garanteix un major sentiment de seguretat. Aquest fet mostra la complexitat de la seguretat ciutadana i la necessitat d'abordar-la transversalment, ja que una política estrictament fonamentada en solucions policials no permetria l'abordatge d'aquestes dues dimensions. Aquesta gestió permet que la ciutat sigui viscuda amb més tranquil·litat i que no s'incrementi la percepció social d'inseguretat, molt lligada a l'entorn immediat de les persones i als conflictes que es donen en aquest àmbit. En aquest marc de la gestió de situacions conflictives és fonamental el vessant preventiu, enfront només d'actituds reactives, per tal de poder avançar-nos a les seves conseqüències, evitant escalades de major gravetat.

A partir d'aquesta trajectòria de les polítiques de seguretat municipal, el Pla les reprèn i n'amplia l'abast, ja que el disseny i gestió de la seguretat a Barcelona, no es pot entendre deslligat de la convivència, de la prevenció en tots els àmbits en què opera i de la gestió de les emergències. Per tant, amb aquesta visió integral de la seguretat, emergències i convivència, el Pla identifica una sèrie de reptes prioritaris als quals ha de donar resposta, sense perjudici d'altres àmbits de la seguretat respecte dels quals el Pla també identifica quines seran les propostes d'actuació.

6.1 Els principals reptes de la seguretat

Dins d'aquest marc de treball, tant el de les polítiques de seguretat que cal desplegar a la ciutat de Barcelona com les accions concretes amb què s'han de materialitzar, ha de donar resposta a les problemàtiques de seguretat que s'han anat recollint al llarg de la part expositiva del Pla, en particular, a l'apartat de l'estadística policial. Concretament, la seguretat de Barcelona té davant seu els reptes següents:

- La **multireincidència delictiva**, provocada per diferents causes, un marc legislatiu que dona resposta a la problemàtica delinqüencial, l'atracció de Barcelona com a capital d'interès turístic, l'impacte de l'àrea metropolitana, la confluència de diversos eixos de transport públic urbans i interurbans, entre d'altres factors, són un caldo de cultiu perfecte per als delictes contra la propietat, en particular els furts i robatoris violents a la ciutat.
- El **tràfic de drogues i d'altres activitats associades**, és una altra de les xacres que pateix Barcelona. Des de les activitats delictives fins a les activitats "afavoridores" del consum, son realitats que impacten diàriament a la vida de la ciutat. Per tant, cal continuar promovent les estratègies d'intervenció per frenar l'increment de les activitats delictives relacionades amb els delictes contra la salut pública, amb especial atenció envers els narcopisos. També envers aquelles conductes constitutives d'infracció administrativa, majoritàriament el consum de substàncies estupefaents a l'espai públic, o d'altres que sota una aparença de legalitat, poden fomentar aquest consum, l'activitat delictiva o d'altres perjudicis per a la salut de les persones, com és el cas de les anomenades associacions cannàbiques o l'activitat comercial de les "grow shops". Un dels reptes del Pla, per tant, és continuar amb aquesta pressió global al mercat de la droga.
- Les **ocupacions**, amb especial atenció a aquelles ocupacions que tenen com a objectiu la realització d'activitat delictiva a l'interior de l'immoble o serveixen per a l'aixopluc de persones delinqüents, les que formen part d'un entramat que té com a negoci l'ocupació il·lícita de finques per després obtenir un lucre, o bé aquelles que sense estar directament relacionades amb activitats delictives distorsionen de forma greu la convivència pels conflictes que generen amb el veïnat més proper o amb l'entorn.

- La **sinistralitat viària greu a Barcelona**, amb l'increment dels desplaçaments, majoritàriament els del transport públic, però també en vehicle privat, la mobilitat en bicicleta, VMP o a peu, es manté com a un dels reptes a gestionar des de la seguretat i la mobilitat a la ciutat. La preocupació davant els accidents amb resultat de víctimes mortals o persones accidentades greus, porta al fet que el Pla Local de Seguretat, encara que no reculli instruments propis, empari sota el seu paraigua d'actuació d'altres plans municipals destinats a prevenir l'accidentalitat i també a dotar d'eines més efectives a l'hora de terminar-ne les causes.
- La **víctima al centre de les polítiques de seguretat**, tradicionalment la víctima ha estat considerada com a una més de les peces del sistema policial i penal, una Font de prova i eina per aconseguir la condemna de la persona transgressora de la llei. De fa anys s'ha produït un viratge per tal de posar la víctima al centre de l'atenció policial, en qualsevol mena de delictes, però amb especial èmfasi en els delictes de violència masclista o els d'odi o discriminació. Les comissaries de policia han de ser espais adequats per donar aquesta resposta a la ciutadania quan es troba en aquesta situació i també la Guàrdia Urbana i resta de serveis de ciutat (SARA, CUESB, CSS, PIAD, Prevenció...) han de treballar de manera coordinada per poder fer un abordatge integral. Cal posar el focus en aquesta atenció especialitzada, envers les dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles, fent especial atenció a la violència vicària, així com envers d'altres víctimes de violències que es produeixen en l'entorn familiar. Cal tenir també en compte la situació d'especial vulnerabilitat de les persones LGTBI en situació de prostitució i els riscos d'amenaces i agressions produïdes vers les dones trans.

6.2 El repte de la convivència

Un dels principals reptes d'aquest mandat és la gestió de la convivència, que cal incorporar també al Pla Local de Seguretat atès que sovint incideix en els nivells de seguretat objectiva i subjectiva.

D'una banda, determinades infraccions administratives que atempten contra la convivència també poden ser constitutives de delictes, en funció de la gravetat o d'altres factors agreujants, com succeeix per exemple, amb el cas dels grafitis o de determinades conductes discriminatòries. D'altra, perquè la ciutadania pateix els efectes de l'incivisme a l'espai públic i, en determinats casos, el pot percebre com a factor que posa en risc la seva seguretat. Per això, sense que aquest pla de local de seguretat es converteixi en un pla de convivència, sí que ha de preveure respostes a algunes de les demandes que requereix aquesta convivència cívica a la ciutat, ja que sovint aquestes demandes incideixen en la seguretat objectiva o subjectiva de les persones.

6.2.1 La revisió del model de convivència a la ciutat

S'ha posat en marxa una **revisió del model de convivència que necessita la ciutat**, per prevenir conflictes i també per donar resposta a aquelles conductes que atempten contra aquest bé jurídic col·lectiu, com és el gaudi de la ciutat. Això implica la detecció de nous comportaments que pertorbin la convivència susceptibles de regulació, la revisió d'alguns dels que ja existeixen i de repensar o promoure nous serveis o metodologies d'intervenció davant els conflictes de convivència. Sempre, amatents, a les necessitats dels col·lectius més vulnerables que poden requerir una especial mirada a l'hora d'abordar les problemàtiques de convivència.

Cal afegir que aquest procés de revisió consolida **el focus en la part educativa**, amb la continuïtat i el reforç de les mesures alternatives a la sanció, de naturalesa educativa i restaurativa, en substitució a les sancions econòmiques per infraccions de les ordenances municipals, amb l'objectiu que les persones infractores puguin connectar amb el model de convivència de la ciutat i superar, si escau, situacions personals o conjunturals que hagin pogut contribuir a les conductes infractores. L'efecte dissuasiu de les sancions és inqüestionable, però no es pot perdre de vista, en cap moment del recorregut, que l'objectiu final no és recaptatori, sinó ben al contrari, és el de la restauració de la convivència. També en aquest sentit, es reforcen les estratègies per a l'ús de metodologies de gestió alternativa del conflicte i mediacions, com a resposta davant de determinades situacions de conflicte social.

Finalment, aquesta revisió del model de convivència també posa èmfasi en la implicació de la societat civil, la ciutadania i els sectors d'activitat empresarial, entre d'altres, per aconseguir la seva **col·laboració** i en alguns supòsits, **corresponsabilitat, en la prevenció dels comportaments incívics que atemptin contra les normes bàsiques de convivència**. Cadascú, des del seu àmbit d'actuació, ha de poder contribuir a l'assoliment d'aquesta convivència cívica a la ciutat.

6.2.2 L'adequació dels instruments normatius

Un instrument que ha de contribuir a l'aterratge d'aquest model de convivència a la ciutat és l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència de l'Ajuntament de Barcelona, que data del 2005, amb entrada en vigor a principis de 2006, i és un dels instruments jurídics per perseguir determinats usos incívics als espais públics de la ciutat de Barcelona. L'Ordenança de Convivència, nom pel qual es coneix, pretén mantenir els espais públics com a espais de convivència i civisme, on tothom pugui gaudir de l'espai públic amb ple respecte a la dignitat dels drets dels d'altres, així com de la diversitat de les expressions i estils de vida que hi ha a la ciutat.

Però, després de divuit anys des de la seva vigència, Barcelona ha experimentat una evolució que fa necessari adaptar la normativa a les noves realitats incíviques que han aparegut durant aquest període, per tal d'ajustar la resposta punitiva així com la resposta a les situacions de vulnerabilitat que poden aflorar a partir d'actuacions derivades de l'aplicació de l'Ordenança.

També cal l'adequació envers modificacions normatives posteriors a la seva aprovació. Aquest procés d'actualització de la normativa, incorpora un procés de participació ciutadana consultiu durant el 2024, amb l'objectiu d'obrir el diàleg sobre els canvis proposats a l'ordenança, informar sobre el procés de modificació i adequació a la normativa, i recollir les propostes ciutadanes en l'àmbit de la convivència.

Així mateix, també cal la revisió del marc normatiu de referència, d'àmbit municipal i fins i tot promoure propostes que es troben en el marc competencial d'altres administracions-autonòmica i estatal- que incideixen directament o indirecta en la convivència, per tal que ajudin a articular aquesta resposta de ciutat davant de determinades problemàtiques d'incivisme.

6.2.3 L'adequació de l'espai públic

Aquest mandat municipal ha posat en marxa el **Pla Endreça** per tal de donar una resposta integral, transversal i coordinada per garantir l'excel·lència dels espais públics de Barcelona. Aquest programa neix d'un enfocament integral, que inclou l'execució una sèrie de mesures els quatre anys vinents, a través dels següents eixos:

- El disseny per repensar l'espai públic, buscant restaurar l'ordre i la simplificació dels elements.
- El manteniment per a una millor conservació, a fi de passar de la reacció davant de les incidències a la planificació que permeti actuar immediatament quan sigui necessari.
- L'autoritat, o lluita contra l'incivisme i impuls de les inspeccions per restablir l'ordre a l'espai públic i per analitzar l'impacte de les activitats privades en l'espai públic.
- La crida als ciutadans a assumir responsabilitats compartides.

Una de les mesures destacades d'aquest programa és el **pla de manteniment integral**, que es desenvoluparà des de la proximitat, amb visió de territori i de proximitat, a fi de cobrir les necessitats dels veïns i veïnes i el seu entorn proper. Aquest programa inclou la coordinació de tots els serveis implicats en l'espai públic: neteja, enllumenat, pavimentació, mobiliari, senyalització i gestió del verd, per a una resposta ràpida i coordinada.

Un dels focus del Pla Endreça és la lluita contra les activitats incíviques que embruten l'espai públic, entre les quals ha posat èmfasi en la persecució dels grafitis, ja que comporten un embrutiment i degradació de l'entorn urbà, amb especial impacte en determinades zones, que l'acaben convertint en un espai poc amable i confortable per als veïns i veïnes de Barcelona.

6.2.4 L'abordatge de la convivència a la nit

Un altre dels reptes principals de la gestió de la convivència és el de l'oci nocturn. Cal abordar la convivència de nit de manera preventiva i transversal, ja que la resposta als conflictes i a les incidències de manera reactiva resulta insuficient. També cal coordinar les estratègies a desplegar pels diferents serveis municipals que incideixen en aquesta convivència nocturna i augmentar els recursos que contribuiran a l'establiment d'una estratègia a llarg termini en aquest àmbit, que van de la mediació, la intervenció social a l'actuació inspectora i policial, entre d'altres. El full de ruta no parteix de zero, sinó que es fa ressò del Treball fet durant els anys 2021 i 2022 per la Taula ciutadana per una Nit Cívica i Segura, òrgan integrat pels àmbits municipals competents i per les entitats públiques i privades relacionades amb l'activitat nocturna.

Així, cal continuar aquesta feina de resposta a les necessitats que la nit planteja, amb una visió integral, posant el focus en l'anticipació i la prevenció de manera que les activitats de gaudi que es desenvolupen a la nit es facin en condicions de seguretat i sense alterar la convivència a la ciutat.

6.3 L'atenció a les vulnerabilitats en el marc de la seguretat i la convivència

Un dels reptes no ja del Pla Local de Seguretat, sinó de la ciutat, és el de la resposta davant les persones especialment vulnerables, ja sigui per raons més estructurals, temporals o de context. Per tant, el Pla també ha fer la seva aportació envers l'atenció a les vulnerabilitats, des del vessant de la seguretat, la prevenció, la convivència i les emergències.

Les polítiques de seguretat i les intervencions en aquest àmbit que en el seu dia a dia porta a terme la Guàrdia Urbana, el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments o el personal tècnic municipal, han de tenir en compte que hi ha persones que requereixen d'una atenció específica, per raó de la situació de vulnerabilitat en què es poden trobar. Hi ha múltiples factors de vulnerabilitat que poden afectar les persones, des de situacions de risc d'exclusió, de salut mental, de violència masclista, per raó de l'edat, per citar alguns d'entre la multiplicitat de factors que poden contribuir a aquestes situacions.

Relacionat amb el tema de l'edat, la seguretat té el repte de com s'haurà d'adequar a les necessitats de les **persones grans** en una societat que cada tendeix inexorablement a l'envelliment.

Un altre repte quant a l'atenció de les vulnerabilitats és el de les persones amb risc de suïcidi o de les persones amb trastorns de salut mental. La seguretat ha de ser un actor més a l'hora de poder fer deteccions de situacions de risc i les derivacions cap als serveis d'atenció especialitzats.

Un col·lectiu particularment vulnerable és el de les **persones víctimes de tràfic d'éssers humans** per a l'explotació sexual o de treball, que fruit del delicte del que son víctimes resulten invisibles i sense recursos econòmics ni xarxa relacional de suport que les puguin ajudar.

Dins de les situacions de vulnerabilitat, destaca en especial la de les **persones en situació de sensellarisme**, ja que aquestes persones poden patir greus atemptats a la seva seguretat, pel fet de viure a l'espai públic i perquè sovint interseccionen en elles factors diversos –pobresa, salut mental, discapacitat, addiccions, etc. Però a la vegada poden ser un factor de creació d'inseguretat, per com les pot percebre part de la ciutadania, o d'alteració de la convivència, per determinades conductes que porten a terme a l'espai públic. La complexitat de la gestió d'aquestes situacions i de l'atenció d'aquestes persones evidencien la necessitat d'un abordatge específic per part dels diferents serveis municipals implicats, per tal de revertir o millorar la situació.

La intervenció dels serveis de la ciutat ha de tenir en compte aquestes singularitats i el Pla Local de Seguretat ha de recollir estratègies d'intervenció, diferents de les merament punitives, per donar-hi resposta.

L'especialització del personal, els recursos de mediació o d'altres eines per a la gestió alternativa de conflictes, les mesures alternatives a la sanció, la derivació de casos envers els serveis assistencials adequats o el seguiment d'aquelles situacions de vulnerabilitat que es detectin, també han de formar part de les polítiques de seguretat, ja que amb les estratègies únicament punitives, en determinats casos, ni se solucionarà el problema, ni la persona podrà trobar una via per millorar la seva situació ni es podrà restaurar la convivència.

6.4 La percepció d'inseguretat

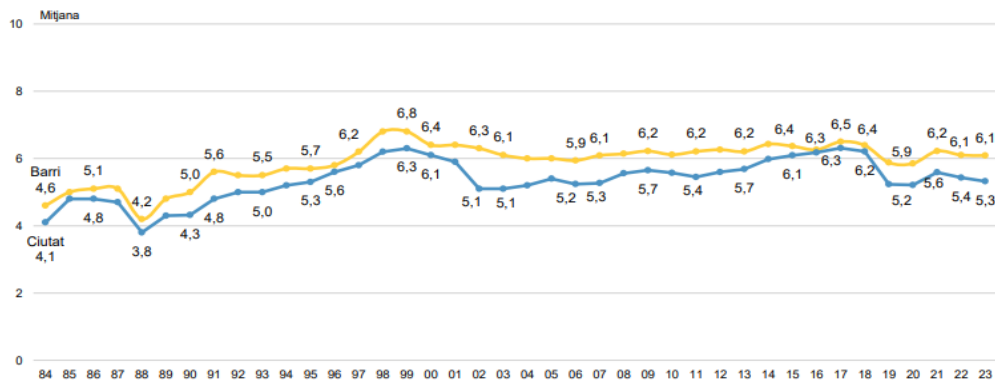
La percepció de la inseguretat a Barcelona és un tema complex que no es pot reduir únicament a les estadístiques de criminalitat, perquè aquesta percepció pot ser subjectiva, veure's afectada per factors que no tenen a veure amb la seguretat i no sempre es correlaciona directament amb les dades objectives de criminalitat. Si bé és cert que els números poden donar una idea general de la situació de la seguretat a la ciutat, la percepció de la ciutadania i d'altres factors contextuais també són importants per entendre aquesta qüestió.

Les percepcions individuals de la seguretat poden estar influïdes per diversos factors, com poden ser les mateixes experiències personals de victimització, el gènere, la sensació de manca de seguretat als espais públics i la cobertura mediàtica que ofereixen els mitjans de comunicació, generalment amb un impacte significatiu en la percepció pública de la inseguretat, ja que tendeix a destacar els incidents més alarmants, entre d'altres elements.

A més, les condicions socioeconòmiques són un factor contextual a tenir en compte en la percepció de seguretat, especialment entre els barris de la ciutat, tan diversos entre si i diferents rendes per càpita. Així, les desigualtats socioeconòmiques, que comporten una manca de cohesió social, tenen un impacte sobre la inseguretat urbana a la ciutat, contribuint a la sensació generalitzada d'inseguretat entre els sectors més vulnerables de la població.

En definitiva, la seguretat no és només una qüestió quantitativa del nombre de delictes, sinó també de la sensació de seguretat subjectiva i de la qualitat i benestar de vida en general. I cal entendre els factors que la construeixen o si més no, hi incideixen, ja que pot provocar demandes ciutadanes o consideracions negatives envers la seguretat a la ciutat, amb la consegüent minva de la qualitat de vida de les persones. Cal aprofundir-hi, també, per poder donar la resposta més ajustada a la necessitat en termes de polítiques de seguretat, pel fet que sovint, la millora de la seguretat no se soluciona amb més policia.

A la gràfica inferior es recull l'evolució històrica de la percepció d'inseguretat recollida a l'Enquesta de Victimització de Barcelona de la passada edició 2023:



Font: EVB 2023

A la pregunta sobre el motiu pel qual creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri, les respostes són les que es resumeixen al quadre que ve a continuació, tot i que la valoració de la seguretat al barri en clau de gènere no és significativa (6,0 i 6,1, dones i homes, respectivament).

Tal com s'ha exposat a l'apartat de Diagnosi, l'Enquesta de Victimització de Barcelona pregunta sobre els motius que generen inseguretat a la ciutadania. Algunes de les respostes estan directament relacionades a qüestions de seguretat ciutadana (p.ex. delinqüència, baralles, drogues...), mentre que d'altres no tenen aquesta relació, o si més no, no és tan directa (p.ex. mitjans de comunicació, deteriorament d'espais, turisme, context polítics...). D'aquí la complexitat d'entendre i determinar com es construeix aquesta sensació d'inseguretat, per tal de poder donar una resposta ajustada a la necessitat en concret de la persona que percep l'estat de la seguretat a la ciutat d'una determinada manera.

Un efecte directe d'aquesta amalgama de motius que conformen la sensació de seguretat, és que no hi pot haver una única estratègia d'intervenció, requereix mesures diverses a curt, mig i llarg termini per millorar aquesta percepció de la ciutadania. Més **visibilitat dels cossos policials, menys delictes**, segur que són d'ajuda, tot i que no sempre correlaciona l'estat de la seguretat (delictes) amb la percepció d'inseguretat. La **comunicació dels temes relacionats amb la seguretat i la convivència**, ben segur que pot contribuir a reforçar aquesta percepció positiva de la seguretat.

La **metodologia de disseny ambiental per prevenir delictes i conflictes de convivència**, dirigida a crear entorns urbans que promoguin la seguretat i l'harmonia social, també és un tipus d'intervenció a desenvolupar, a fi de promoure la interacció social positiva a l'espai públic i la prevenció del delicte i determinats comportaments incívics. A més, permet integrar la perspectiva de gènere en el disseny urbà, reconeixent les diferents experiències i necessitats d'homes i dones a l'espai públic. En conjunt, són alguns exemples, en cap cas una llista tancada, de diferents estratègies d'intervenció per a l'abordatge de la percepció d'inseguretat.

6.5 El repte davant les emergències

La continuïtat de la trama urbana de la ciutat fa que les intervencions de Bombers de Barcelona en zones i barris limítrofs d'altres municipis tinguin una incidència relativament minsa, del 0,6%, però en nombres absoluts significa més de 200 serveis a l'any que es realitzen en d'altres municipis de l'àrea metropolitana. Aquests serveis es duen a terme majoritàriament per petició de Bombers de la Generalitat per reforçar les intervencions en municipis com l'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet o Montcada i Reixac, per citar-ne alguns. És important notar, també, que la zona del ZAL del Prat de Llobregat també és objecte de les tasques tant operatives com preventives de Bombers de Barcelona.

En plena campanya forestal i de simultaneïtat de grans incendis forestals, Bombers de Barcelona ha donat cobertura a zones de l'àrea metropolitana per permetre a Bombers de la Generalitat reforçar les intervencions forestals a la resta de Catalunya. De la mateixa manera, Bombers de la Generalitat ha reforçat les intervencions del Servei de Protecció Civil, Protecció Civil, Extinció d'Incendis i Salvament dins la ciutat en episodis d'alta simultaneïtat de serveis o en incendis forestals amb mitjans aeris. L'existència d'un conveni de col·laboració entre ambdós cossos de bombers reforça la sinergia i esforços conjunts per fer una àrea metropolitana i una ciutat més segures.

7 L'ESTRATÈGIA DEL PLA LOCAL DE SEGURETAT 2024-2027

L'objectiu general del Pla Local de Seguretat 2024-2027 és que la ciutat sigui un espai segur i amb un nivell de convivència agradable per a la seva ciutadania. Això implica disminuir l'índex de victimització, anticipar-se al conflicte, millorar la percepció que la ciutadania té sobre la seguretat i la convivència a la ciutat, abordant els elements tant objectius com subjectius que participen en la seva construcció, i crear un espai de vida a la ciutat segur, amb una estratègia de prevenció i resposta ràpida davant les situacions d'emergència. Però no només això, aquest espai que ofereix la vida en comunitat a la ciutat, ha de ser un espai en què els drets, interessos i deures envers la ciutat de totes les persones, es desenvolupi de manera respectuosa i pacífica. La ciutat ha de garantir un nivell adequat de convivència entre els diferents interessos -de vegades contraposats- que conflueixen a l'espai públic i també als espais privats.

7.1 Objectius del Pla

Des d'aquesta visió de protecció, prevenció i cohesió que suposa la seguretat pública, el Pla es fixa uns **objectius estratègics** per a les polítiques públiques de seguretat, prevenció i convivència per a la ciutat de Barcelona, que són:

1. Garantir el nivell de seguretat objectiva de la ciutadania.
2. Disminuir la problemàtica de la multireincidència delictiva en delictes de furt i robatori.
3. Reduir les activitats delinqüencials i els conflictes socials derivats del mercat de la droga.
4. Reduir les ocupacions i minimitzar els conflictes de seguretat i convivència derivats.
5. Reduir la sinistralitat viària més greu i el seu impacte en les víctimes.
6. Posar a la víctima de violència masclista i domèstica al centre de l'atenció policial.
7. Prevenir i detectar situacions de violència masclista des de la proximitat territorial, amb especial èmfasi en els incidents sense denúncia.
8. Millorar l'atenció a les víctimes i resposta davant de delictes i infraccions administratives causades per raó d'odi i discriminació i d'altres incidents vinculats.
9. Reforçar la seguretat de les persones grans.
10. Millorar la convivència als espais públics de la ciutat per tal d'assolir el nivell de civisme que la ciutadania demana.
11. Desenvolupar el model de convivència a la ciutat de nit.
12. Fomentar les mesures alternatives a la sanció administrativa.

13. Potenciar les intervencions educatives comunitàries a les comunitats de veïns i veïnes amb problemàtiques greus a fi de reduir el conflicte.
14. Promoure la mediació i d'altres estratègies de resolució alternativa de reducció del conflicte com a resposta a determinades problemàtiques de convivència.
15. Reduir les pintades no permeses a l'espai públic i desenvolupar sistemes de prevenció més eficaços.
16. Consolidar la mirada i l'atenció envers la diferència i les situacions de vulnerabilitat.
17. Preparar la ciutat davant els reptes que l'amenaça terrorista i la radicalització violenta plantegen.
18. Planificar la resposta de la ciutat davant de grans esdeveniments.
19. Planificar la gestió de la seguretat de la Copa Amèrica, dins l'àmbit de competència municipal, i protegir el litoral de Barcelona davant l'alta mobilització de persones que implicarà.
20. Reforçar la seguretat i protecció per mitjà d'un pla de prevenció i protecció dels barris de la ciutat de Barcelona ubicats en la muntanya de Collserola.
21. Potenciar la coordinació i cooperació amb el cos de bombers del Departament d'Interior de la Generalitat
22. Fomentar la cultura de la prevenció en matèria d'emergències
23. Consolidar la imatge de Barcelona com a una ciutat segura a escala nacional i internacional, i com a model de referent en temes de seguretat i emergències.
24. Desenvolupar la innovació tecnològica de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona
25. Millorar la sensació de seguretat de la ciutadania
26. Promoure les polítiques de paritat i les mesures adients per tal d'integrar la perspectiva de gènere i LGTBI a les polítiques de seguretat.
27. Integrar la perspectiva intercultural en les polítiques de seguretat i emergències.
28. Reforçar la confiança institucional fomentant la transparència i garantint l'accés a la informació pública.

7.2 Estratègies d'intervenció

Cadascun dels reptes als quals aquest Pla vol donar resposta, requereix desenvolupar estratègies d'intervenció que, de manera individual o combinada en funció de com assolir l'objectiu i com executar-ne la seva implementació. Per tant, de manera combinada o bé per separat, segons es requereixi sota els criteris d'eficàcia i efectivitat, caldrà desenvolupar estratègies de:

- **Prevenció:** tant en l'àmbit del delictes com del conflicte de convivència, és necessari desenvolupar polítiques i actuacions posant el focus en la prevenció per tal d'anticipar la problemàtica així com escalades quant a la seva gravetat o complexitat. Aquest tipus d'intervenció té tants vessants com instruments –coneguts o per desenvolupar- que ens ofereix el marc competencial en el qual actua l'ajuntament, les característiques de la situació que provoca la intervenció i els avenços tecnològics o les metodologies per al seu abordatge. Així, aquesta prevenció pot passar per promoure modificacions normatives que contribueixin a reduir la problemàtica o fer més eficaç la resposta, en l'establiment d'acords o estratègies de coordinació, col·laboració i/o corresponsabilitat entre tots els actors implicats amb competències en la matèria.
- **Resposta:** des de l'autoritat, ja sigui per la policia quan actua davant d'un delictes o infracció administrativa, o pels serveis municipals i quan, s'escaigui, de manera coordinada amb d'altres serveis extramunicipals (p.ex. multi inspecció), per verificar el compliment de la normativa administrativa per part de determinats establiments o activitats quan llur incompliment pugui comportar riscos per a la seguretat o la convivència.
- **Comunicació:** tant la tasca que es realitza des de l'àmbit de la seguretat, com la promoció del civisme com a valor social, són alguns exemples d'aspectes en què cal incidir per estendre la cultura de la seguretat a la societat, per promoure la corresponsabilitat de totes les persones que viuen, visiten o transiten per la ciutat. Cal impulsar estratègies de comunicació externa, per traslladar que Barcelona és una ciutat segura, i també estratègies adreçades a la **sensibilització** de la ciutadania envers determinades problemàtiques. A banda de comunicar quins són els comportaments que s'espera de la ciutadania en termes de seguretat i convivència, l'ajuntament també ha de donar pautes d'actuació davant de determinats riscos de seguretat o emergències, o informació de notícies i actuacions que puguin resultar d'interès. Finalment, aquesta comunicació no pot ser únicament unidireccional, sinó que també ha d'estar oberta a rebre les aportacions i requeriments de la ciutadania.
- **Formació i coneixement:** cal continuar amb la formació contínua dels cossos operatius que han de donar resposta als reptes emergents de la seguretat i les emergències a la ciutat, per estar al dia de les noves amenaces, de les eines d'intervenció; i també promoure la generació de coneixement i la seva incorporació a les diferents operatives, i també la compartició del coneixement amb d'altres ciutats que puguin tenir problemàtiques similars, per tal d'aprendre de les seves bones pràctiques.

- **Coordinació i col·laboració amb d'altres serveis, administracions i cossos policials i d'emergències:** el marc competencial de la seguretat a Catalunya, i en particular a Barcelona, requereix uns forts lligams de coordinació i col·laboració amb la resta d'administracions i cossos policials amb competències a la ciutat. Cal sumar esforços per tal de donar una resposta adequada a les problemàtiques de seguretat, i això passa per l'establiment de protocols o acords específics de col·laboració, per la compartició d'informació i d'eines i espais de treball, quan s'escaigui, per enfortir aquesta resposta coordinada. També s'ha de produir amb si de l'ajuntament, ja que l'abordatge multidimensional de la seguretat requereix establir mecanismes estables de col·laboració i coordinació amb els diferents serveis i departaments municipals. Aquesta no s'ha d'establir ad hoc, un cop es succeeixen els fets, sinó que ha d'impulsar-se des del disseny i la identificació comuna de les necessitats en espais de treball i reflexió compartida.

7.3 Desenvolupament dels objectius estratègics del Pla Local de Seguretat de Barcelona 2024-2027. Fitxes.

A continuació es concreta amb més detall el desplegament dels objectius estratègics del Pla Local de Seguretat de Barcelona 2024-2027. La metodologia emprada és mitjançant fitxes descriptives per a cada objectiu estratègic, que recullen la concreció de l'objectiu en diferents objectius específics i les accions més rellevants per portar-ho a terme. A l'Annex del Pla s'estableix el cronograma de les actuacions.

7.3.1 Seguretat delictiva

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1: garantir el nivell de seguretat objectiva de la ciutadania.

Descripció: reduir i prevenir la criminalitat des d'una perspectiva de col·laboració i eficàcia interinstitucional, abordant les causes fonamentals del delictes, enfortint la capacitat de resposta policial i d'aplicació efectiva de la llei, així com fomentant la participació de la comunitat en la seguretat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Incrementar l'eficàcia de la resposta policial al delictes actualitzant el sistema de coordinació entre Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana.
2. Millorar la capacitat d'intervenció de la Guàrdia Urbana davant de fets penals des del vessant preventiu i de resposta.
3. Actuar vers la delinqüència des de la intel·ligència policial per identificar, analitzar i neutralitzar les activitats amb més impacte en la seguretat ciutadana.
4. Enfortir el sistema de seguretat a la ciutat implicant d'altres actors públics i privats.
5. Enfortir la capacitat de la ciutadania per prevenir la delinqüència.

ACCIONS:

1. Actualització del conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia entre el Departament Interior i l'Ajuntament de Barcelona i/o d'altres protocols o acords de coordinació.
2. Creació de grups de treball especialitzats a la Guàrdia Urbana per actuar contra la delinqüència amb més impacte en la seguretat, en coordinació amb d'altres operadors policials i judicials.
3. Elaboració d'informes des dels Equips de Policia de Barri en relació amb els delictes que més impacte tenen en la percepció d'inseguretat.
4. Implementació de criteris i eines que permetin disposar de dades de seguretat desagregades per sexe.
5. Millora del model d'atenció a la demanda per trucades al 112 per millorar l'eficiència i eficàcia del servei de patrullatge.
6. Establiment d'espais de treball i/o acords de col·laboració entre la Guàrdia Urbana i d'altres sectors públics i privats per compartir informació i coordinar criteris de detecció, prevenció i resposta davant d'activitats delictives.
7. Augmentar les oficines de recepció de denúncies de la Guàrdia Urbana a les Unitats Territorials.
8. Implementació de la denúncia telemàtica i el canal d'atenció presencial amb cita prèvia a les Oficines de Recepció de Denúncies de la Guàrdia Urbana.

9. Realització d'accions de divulgació, formació i comunicació per incrementar els coneixements i habilitats de la ciutadania perquè puguin detectar factors de risc i facin ús dels canals de contacte amb la Guàrdia Urbana.
10. Formació operativa sobre tècniques d'identificació i els contextos en els quals es desenvolupen.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB.
2. D'altres departaments: IMI, Gerències territorials.
3. Operadors externs: cossos policials, sectors públics i privats.

INDICADORS:

1. Índex de criminalitat (fets coneguts pels cossos policials / població).
2. Ràtio d'efectius de cossos policials.
3. Nombre de fets coneguts pels cossos policials, fets resolts, detencions i investigacions.
4. Índex de victimització a l'EVB.
5. Grau d'assistència dels cossos policials als serveis de prioritat alta en matèria de seguretat ciutadana per trucada al 112.
6. Temps d'arribada dels cossos policials als serveis de prioritat alta en matèria de seguretat ciutadana per trucada al 112.
7. Grau d'atenció de la Guàrdia Urbana a la demanda per trucada al 112.
8. Temps d'arribada de la Guàrdia Urbana als serveis de prioritat alta per trucada al 112.
9. Nombre d'acords de col·laboració subscrits.
10. Nombre de procediments operatius de la Guàrdia Urbana creats o actualitzats en matèria de seguretat ciutadana.
11. Nombre de casos penals tractats i resolts pels grups de treball especialitzats de la Guàrdia Urbana.
12. Nombre de casos penals detectats i tractats pels Equips de Policia de Barri.
13. Nombre de denúncies ciutadanes rebudes per les oficines de recepció de denúncies de la Guàrdia Urbana.
14. Nombre d'accions de divulgació i capacitació de la ciutadania en la prevenció de delictes.
15. Nombre de tipologies delictives incloses en el catàleg que la Guàrdia Urbana pot rebre en denúncia.
16. Hores de formació a la Guàrdia Urbana.

7.3.2 Furts i multireincidència

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2: disminuir la problemàtica de la multireincidència delictiva en delictes de furt i robatori.

Descripció: la multireincidència delictiva esdevé un dels principals problemes de seguretat de la ciutat, principalment en els delictes contra el patrimoni. La lluita contra aquest fenomen mitjançant l'optimització dels recursos dels quals es disposa, més d'altres nous que resulten indispensables per a la seva persecució, juntament amb la coordinació amb d'altres operadors, esdevé una estratègia cabdal per tal de millorar la seguretat i la qualitat de vida de la ciutadania.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Impulsar reformes legislatives que permetin l'enjudiciament efectiu de delinqüents multireincidents.
2. Impulsar mesures per a l'enjudiciament dels delictes lleus en els terminis previstos.
3. Incrementar l'eficàcia policial en la detecció i processament de delinqüents multireincidents, i prevenció dels delictes vinculats a la multireincidència.

ACCIONS:

1. Creació d'una comissió de treball multiactor per fer propostes de reformes legislatives per a l'abordatge judicial efectiu dels casos de multireincidència.
2. Impuls a la creació de nous jutjats que millorin la capacitat d'enjudiciament immediat d'aquests delictes.
3. Impuls d'un acord amb Mossos d'Esquadra per a la recollida de denúncies i instrucció d'atestats en l'àmbit dels furts i robatoris.
4. Adaptació de la confecció dels atestats, en coordinació amb la Fiscalia i la Judicatura, a les exigències legislatives a l'efecte de possibilitar l'aplicació de les previsions agreujants en els casos de multireincidència.
5. Connexió de la Guàrdia Urbana al Sistema Automatitzat d'Identificació Dactilar a l'efecte de millorar l'eficàcia operativa de les identificacions que es realitzin.
6. Generació d'intel·ligència policial a través de la coordinació entre unitats de la Guàrdia Urbana per poder fer intervencions policials més dirigides a la multireincidència.
7. Millora i ampliació de la col·laboració dels operadors de transport públic amb la Guàrdia Urbana (Metro, TMB, TRAM, FGC...).
8. Millora de les capacitats de videovigilància de la Guàrdia Urbana.
9. Increment dels dispositius operatius de seguiment i control de la multireincidència juntament amb d'altres cossos policials.
10. Increment de la coordinació amb el Cos Nacional de Policia per detectar persones multireincidents en situació administrativa irregular.

11. Realització d'accions de divulgació, formació i comunicació per incrementar les habilitats de la ciutadania per detectar riscos i prevenir els fets delictius contra el patrimoni.
12. Establiment d'acords de col·laboració amb el sector hotel·ler i d'altra activitat empresarial i comercial per millorar la prevenció i reacció enfront de la multireincidència.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB
2. D'altres departaments
3. Operadors externs: cossos policials, Judicatura, Fiscalia, sectors d'activitat empresarial.

INDICADORS:

1. Posada en marxa de la Comissió de treball d'estudi de les reformes legislatives i de mesures organitzatives per combatre la multireincidència (S/N).
2. Nombre d'hores d'assistència a la Comissió de treball d'estudi de les reformes legislatives i de mesures organitzatives per combatre la multireincidència.
3. Nombre de persones multireincidents.
4. Temps mitjà d'instrucció dels delictes lleus.
5. Nombre de dispositius conjunts amb la PGME per abordar la multireincidència.
6. Nombre d'informes policials en matèria de persones multireincidents.
7. Nombre de serveis de vigilància al metro ("punts xarxa").
8. Nombre d'hores de patrullatge al metro i a les principals vies de connexió de transport públic de la ciutat.
9. Nombre d'acords de col·laboració signats amb sectors d'activitat empresarial per combatre la multireincidència.

7.3.3 Drogues

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3: reduir les activitats delinqüencials i els conflictes socials derivats del mercat de la droga.

Descripció: la problemàtica relacionada amb el mercat de la droga des del vessant de la seguretat té nombroses derivades, des d'activitats delictives directament relacionades amb la producció, distribució i venda de les drogues, fins a activitats constitutives d'infracció administrativa com és el consum de substàncies estupefaents a l'espai públic. S'hi inclouen d'altres activitats que sota una aparença de legalitat, poden afavorir conductes delictives, com és el cas dels locals coneguts coneixen com a "clubs cannàbics". Pel seu abast en termes de seguretat, alarma i greus conseqüències per a la salut de les persones consumidores, la intervenció comprèn diverses estratègies integrades, que van des de la intervenció policial a la necessària intervenció comunitària per a abordar les causes subjacents a la delinqüència i l'ús de drogues, així com l'establiment de polítiques preventives, de minimització dels riscos associats al consum i de reducció de danys, entre d'altres.

En aquest àmbit la col·laboració interinstitucional és fonamental, per la qual cosa cal fomentar la coordinació i cooperació entre les forces de seguretat, els serveis socials, les autoritats de salut, els serveis d'emergència i d'altres agències per garantir una resposta integral i eficaç davant els problemes relacionats amb el consum i tràfic de drogues.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Incrementar la detecció d'activitats delinqüencials relacionades amb el tràfic de drogues i les infraccions administratives relacionades, especialment en aquelles zones de la ciutat més tensionades.
2. Incrementar les actuacions des de l'autoritat envers les associacions cannàbiques i d'altres establiments que toleren el consum.
3. Enfortir la coordinació interna i interinstitucional per a l'abordatge integral de les problemàtiques relacionades amb les drogues.
4. Reduir el risc que els joves s'impliquin en conductes de consum i tràfic de drogues.

ACCIONS:

1. Impuls als canals de comunicació, coordinació i intervenció amb tots els cossos policials en matèria de tràfic de drogues a l'efecte de portar a terme dispositius operatius conjunts, en particular dels Equips Conjunts d'Investigació de Guàrdia Urbana i PGME en matèria de tràfic de drogues.
2. Increment de les d'actuacions de policia administrativa en matèria de drogues, en particular envers els establiments que toleren el consum.

3. Millora dels protocols de desallotjament d'immobles ocupats per al tràfic i consum de drogues.
4. Anàlisi a través de la intel·ligència policial sobre la ubicació dels punts crítics de consum i tràfic de drogues per incrementar-hi la pressió policial.
5. Impuls de la coordinació operativa amb la Fiscalia i Judicatura per a la intervenció en associacions cannàbiques.
6. Creació d'espais compartits entre la Guàrdia Urbana i l'Agència de Salut Pública de Barcelona per a la millora de les intervencions respectives.
7. Formació de la Guàrdia Urbana en el coneixement de les substàncies il·legals i de tendències de consum (Chemsex, noves substàncies, etc.).
8. Increment de l'estratègia de proximitat per establir canals de comunicació amb el veïnat per obtenir informació i identificar xarxes de distribució de drogues.
9. Impuls d'estratègies comunicatives per desincentivar el turisme de consum vinculat a les associacions cannàbiques.
10. Posada en marxa d'un Pla preventiu de detecció, prevenció i intervenció en l'absentisme escolar i consum de drogues entre les persones menors d'edat.
11. Impartició d'accions de formació vinculada al consum i tràfic de drogues en joves i escolars mitjançant el Servei d'Educació per la Seguretat de la Guàrdia Urbana.
12. Revisió i millora del circuit de mesures alternatives a la sanció per a les infraccions de consum i/o tinença de drogues comeses per menors d'edat.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: Guàrdia Urbana.
2. D'altres departaments: ASPB.
3. Operadors externs: cossos policials, Consorci d'Educació de Barcelona, Fiscalia, Judicatura.

INDICADORS:

1. Nombre d'espais identificats com a vulnerables per a l'activitat delictiva.
2. Nombre d'hores de patrullatge fetes a espais vulnerables.
3. Nombre de contactes duts a terme amb el veïnat per obtenir informació i identificar xarxes de distribució de drogues.
4. Nombre de mesures dutes a terme de prevenció situacional a espais vulnerables.
5. Nombre d'operatius duts a terme.
6. Nombre de sessions educatives en matèria de drogues impartides en centres educatius.
7. Nombre de centres educatius adscrits al programa.
8. Nombre d'alumnes assistents al programa.
9. Nombre d'alumnes absents detectats en horari escolar.

10. Nombre de menors denunciats per consum i/o tinença de drogues en horari escolar.
11. Nombre de mesures alternatives a la sanció per infraccions de consum i/o tinença de drogues comeses per menors d'edat.
12. Ràtio de mesures alternatives a la sanció implementades respecte al total de denúncies per consum i/o tinença de drogues comeses per menors d'edat.
13. Nombre d'escoles de secundària que desenvolupen el programa de prevenció de drogues "Contracorrent".
14. Nombre de sessions formatives a la Guàrdia Urbana.
15. Nombre d'agents de GUB assistents.



7.3.4 Ocupacions

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4: reduir les ocupacions i minimitzar els conflictes de seguretat i convivència derivats.

Descripció: hi ha diferents tipologies d'ocupació que posen en risc la seguretat de les persones, alteren greument la convivència a la ciutat –en particular a l'espai comunitari o de veïnat on es troben les finques-, o són focus d'activitats delictives, bé per l'activitat que es porta a terme a la finca ocupada bé per formar part d'un entramat delictiu que té com a objecte l'ocupació econòmica. Cal un abordatge integral de les ocupacions, que posi l'èmfasi en aquelles àrees de la ciutat que reben un major impacte d'aquesta activitat il·lícita i l'adopció de mesures que van més enllà de l'acció policial. Això sense obviar el suport que des dels serveis municipals es posa a disposició de les persones i famílies abocades a l'ocupació per raons d'extrema vulnerabilitat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Incrementar la capacitat de resposta i gestió de la ciutat davant les ocupacions.
2. Incrementar l'efectivitat dels recursos legislatius, judicials i policials.
3. Millorar la capacitat d'intervenció de la Guàrdia Urbana en fets relacionats amb l'ocupació, en especial les delictives i les que afecten greument la convivència.
4. Involucrar la ciutadania i resta d'actors de la societat en la prevenció de l'ocupació delictiva.

ACCIONS:

1. Creació d'una oficina municipal per abordar la problemàtica de les ocupacions.
2. Revisió dels espais i protocols interns municipals en relació amb les ocupacions per millorar-ne l'efectivitat i prevenir-ne de futures.
3. Col·laboració amb la Fiscalia i la Judicatura per establir línies de treball en la matèria.
4. Creació d'una unitat especialitzada en matèria d'ocupacions de la Guàrdia Urbana.
5. Incorporació de les actuacions dels Equips de Policia de Barri de la Guàrdia Urbana als atestats policials per casos d'ocupació il·legal que afecta greument la convivència.
6. Realització de formació interna a la Guàrdia Urbana per millorar el coneixement de les pautes d'actuació d'intervenció i millorar la capacitat de primera resposta.
7. Impulsar la corresponsabilitat de la ciutadania a l'hora de detectar i prevenir ocupacions.

8. Desplegament d'eines i eines de comunicació i coordinació entre la Guàrdia Urbana i d'altres actors públics i privats.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB.
2. D'altres departaments: gerències municipals i territorials, IMH.
3. Operadors externs: cossos policials, Fiscalia, Judicatura.

INDICADORS:

1. Posada en marxa oficina municipal d'ocupacions (S/N).
2. Posada en marxa de la unitat especialitzada GUB (S/N).
3. Nombre de noves mesures o protocols d'actuació municipals revisats.
4. Nombre d'informes de les EPB d'avaluació d'impacte greu en la convivència d'immobles ocupats.
5. Nombre de fets coneguts relatius a l'ocupació il·legal.
6. Nombre de procediments de recuperació d'immobles ocupats il·legalment.
7. Nombre d'edicions de formació interna a la Guàrdia Urbana.
8. Nombre d'accions de divulgació i comunicació amb la ciutadania i d'altres sectors involucrats.

7.3.5 Seguretat viària

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5: reduir la sinistralitat viària més greu i el seu impacte en les víctimes.

Descripció: la nova mobilitat urbana de ciutats com Barcelona impliquen reptes com la millora de la seguretat viària, l'optimització de la gestió del trànsit, el foment de la mobilitat sostenible i intermodal i el desenvolupament d'infraestructures intel·ligents que millorin les condicions de seguretat, tot plegat, amb l'horitzó de la Visió Zero (reducció a zero el nombre de víctimes mortals o persones ferides greu), que la Unió Europea estableix com a fita per a l'any 2050. Així, cal intensificar els esforços envers la fita de la Visió Zero, per aconseguir la reducció del nombre de sinistres amb víctimes mortals en el marc de la mobilitat urbana, per tal que la ciutat sigui un espai segur per a les persones que hi circulen, amb independència de quin sigui el mitjà de transport emprat per al desplaçament, i també per a les que s'hi passegen.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Reduir les conductes de risc que poden ser causa d'accidentalitat.
2. Reduir riscos mitjançant el disseny de la infraestructura viària.
3. Incrementar l'ús de la tecnologia i de l'anàlisi en la prevenció i intervenció policial en matèria de sinistralitat viària i conductes de risc.
4. Integrar la perspectiva dels col·lectius vulnerables a la planificació dels dispositius d'intervenció (menors, gent gran, persones amb mobilitat reduïda, vianants i usuaris de cicles, VMP i motocicletes).
5. Promoure la conscienciació sobre els riscos i fomentar els comportaments segurs des de la divulgació de coneixement entre professionals, la comunicació a la ciutadania i l'educació viària a col·lectius diana.

ACCIONS:

1. Execució de les accions previstes al Pla de Seguretat Viària.
2. Execució de les accions previstes al Pla de Mobilitat Urbana.
3. Increment de les campanyes de vigilància policial de conductes considerades com a factors de risc.
4. Automatització de la denúncia en punts de major sinistralitat.
5. Realització d'una diagnosi amb propostes d'actuació dels punts de risc de sinistralitat amb resultat lesiu o mortal.
6. Identificació i proposta d'àrees de millora al subsistema d'infraestructura viària (carrils bici, passos de vianants, senyalització a cruïlles, etc.).
7. Realització de campanyes anuals exploratòries coparticipades amb la ciutadania per detectar riscos de seguretat viària a escala, vinculats a col·lectius vulnerables.
8. Proposta de nous camins escolars segurs a centres escolars que no en disposen i revisió de la seguretat dels ja existents.

9. Anàlisi de la viabilitat d'eines tecnològiques per incorporar innovació a la seguretat viària.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB i Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans.
2. D'altres departaments:
3. Operadors externs: IMH, AMB, Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.

INDICADORS:

1. Nombre total de sinistres vials amb persones ferides o mortes.
2. Nombre de sinistres vials amb persones lesionades o mortes VS. nombre de desplaçaments i/o hores en desplaçaments.
3. Nombre de sinistres de col·lectius vulnerables (menors, gent gran, persones amb mobilitat reduïda, vianants i usuaris de cicles, VMP i motocicletes).
4. Nombre de sinistres a les Rondes.
5. Nombre de sinistres vs. tipus d'IMD (Intensitat Mitjana Diària) de la via.
6. Nombre de persones lesionades o mortes segons sexe i hores en desplaçaments.
7. Nombre de persones lesionades o mortes segons sexe i nombre de desplaçaments.
8. % de presència de Guàrdia Urbana a les zones de major sinistralitat viària.
9. Nombre de punts alfa / DEC duts a terme.
10. % de conductors denunciats per consum d'alcohol / drogues.
11. Temps de resposta dels serveis d'emergència.
12. Nombre de denúncies per les infraccions més relacionades amb la sinistralitat.
13. Nombre d'inspeccions i de propostes de millora fetes a les zones de risc.
14. Nombre d'estudis amb propostes de millora als punts de risc del nucli urbà.
15. Nombre d'estudis de sinistralitat a les Rondes.
16. Nombre de propostes manteniments efectuats a les vies.
17. Nombre de controls de velocitat duts a terme a vies de risc
18. Nombre de campanyes de seguretat viària implementades per any.
19. Nombre de revisions del subsistema d'infraestructura viària (carrils bici, passos de vianants, senyalització a cruïlles, etc.).
20. Nombre de centres educatius que disposen camí escolar.
21. Nombre de propostes de millora detectades als camins escolars existents.
22. Nombre d'exploracions comunitàries dutes a terme.
23. Nombre d'estudis amb propostes de millora als punts de risc.
24. Nombre de persones lesionades o mortes en sinistres vials segons sexe.

7.3.6 Violència masclista i domèstica

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6: posar a la víctima de violència masclista i domèstica al centre de l'atenció policial.

Descripció: La seguretat i protecció de les víctimes de violència masclista i domèstica és un dels reptes dels serveis policials, cal oferir el suport i l'assistència adequada des d'aquests serveis amb un abordatge transversal i adaptat a les singularitats de cada víctima, vetllar pel compliment dels seus drets com a víctimes, així com el seu accés a la justícia i a d'altres serveis municipals que ofereixen atenció especialitzada. Per això és fonamental aprofitar la capacitat de detecció de serveis d'emergències, com són els bombers, la coordinació entre serveis municipals, i d'altres administracions i institucions i la formació especialitzada del personal de seguretat, prevenció i emergències en aquesta matèria. Aquest enfocament integral és essencial per prevenir la revictimització i proporcionar una resposta assertiva, efectiva i amb una atenció sensible al gènere, que reconegui i abordi les necessitats específiques de les dones, dels col·lectius LGBTI en aquest àmbit i d'altres persones de la unitat familiar que pateixen aquest tipus de violències, amb atenció acurada als factors de diversitat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Garantir un servei transversal i coordinat d'atenció a les dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella.
2. Incrementar l'àmbit d'actuació del Servei d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana.
3. Reduir la xifra negra de la violència de gènere en l'àmbit de la parella mitjançant el projecte T'acompanyem de la Guàrdia Urbana.
4. Millorar la capacitat de resposta policial en els casos de víctimes de delictes en situació d'urgència social.
5. Coordinar la intervenció Bombers de Barcelona quan detecti possibles situacions de violència masclista en el marc d'intervencions per salvament o d'altres emergències, amb el personal referent d'aquest àmbit de la Guàrdia Urbana.

ACCIONS:

1. Ampliació de les competències actuals del Servei d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana.
2. Impuls de la integració de la Guàrdia Urbana al Sistema Integral d'Atenció a Víctimes de la PGME per millorar l'atenció i seguiment de casos de violència de gènere.

3. Creació d'espais i instruments de col·laboració i coordinació amb d'altres serveis municipals que treballen en l'àmbit de les violències, inclosos els que intervenen en la prevenció i atenció a les situacions de violència masclista entre parelles del mateix sexe.
4. Increment de la detecció de víctimes de delictes de violència en l'àmbit de la parella no conegudes pels serveis d'atenció.
5. Establiment d'un protocol de coordinació entre la Guàrdia Urbana i els serveis socials i de salut per l'atenció i derivació de víctimes de violència de gènere.
6. Actualització del Procediment operatiu de Guàrdia Urbana per a la detecció i atenció a víctimes vulnerables en matèria de violències, en coordinació amb els i les referents Tècnics de Violència Masclista i el Servei d'Educació per la Seguretat.
7. Implementació d'eines informàtiques pel traspàs d'informació de casos de violència de gènere entre diferents serveis (VIOZERO).
8. Implementació d'espais amables, dissenyats des d'una perspectiva victimològica, per l'atenció de víctimes vulnerables a totes les Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana.
9. Adaptació dels formularis d'informació de la GUB de drets de les víctimes de violències masclistes, simplificant el seu llenguatge i format.
10. Ampliació de la formació de la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona per detectar indicadors de risc de violència de gènere i domèstica i fer seguiment dels casos per detectar possibles victimitzacions ocultes.
11. Realització de jornades de difusió sobre violència masclista per potenciar el Model Barcelona d'Atenció a la Víctima.
12. Aprovació del protocol contra la violència masclista elaborat pel grup motor de gènere d'SPCPEIS.
13. Confecció de la instrucció d'actuació per part de bombers.
14. Adaptació del programari informàtic utilitzat per l'elaboració d'informes per permetre reflectir la detecció de violència masclista.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS
2. D'altres departaments: IMSS, CUESB, Departament de prevenció i atenció a les violències masclistes.
3. Operadors externs: cossos policials, Judicatura, Fiscalia, Serveis Socials, Centres de Salut, organitzacions de dones...

INDICADORS:

1. Nombre de fets penals coneguts en l'àmbit de la violència de gènere, la violència domèstica i delictes sexuals.
2. Nombre de denúncies rebudes per fets penals o infraccions administratives en l'àmbit de la violència de gènere, la violència domèstica i els delictes sexuals.

3. Nombre d'incidents gestionats per la Guàrdia Urbana en l'àmbit de la violència de gènere, la violència domèstica.
4. Nombre d'atencions dutes a terme pel Servei d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana.
5. Nombre de casos penals no coneguts prèviament per cap servei d'atenció, detectats per la Guàrdia Urbana.
6. Nombre total d'ordres de protecció sol·licitades per la Guàrdia Urbana i atorgades, per dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella.
7. Nombre de derivacions urgents de dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella a serveis residencials d'urgència.
8. Nombre d'atencions a dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella per la Guàrdia Urbana.
9. Nombre de serveis amb detecció de possible violència masclista.
10. Nombre percentual de policies, bombers i bomberes amb formació específica.

7.3.7 Violència masclista – prevenció

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7: prevenir i detectar situacions de violència masclista des de la proximitat territorial, amb especial èmfasi en els incidents sense denúncia.

Descripció: per a la prevenció de la violència masclista cal focalitzar l'esforç en la detecció d'aquelles víctimes que pateixen violència i que són desconegudes pels diferents serveis municipals, perquè no denunciïn ni tampoc demanen atenció especialitzada. Aquestes víctimes conformen la xifra negra de fets desconeguts pel sistema, que és on hi ha la massa crítica de víctimes, ja que els estudis i recerques posen de manifest que els fets que arriben a coneixement de la policia són únicament la punta de l'iceberg. D'aquí el repte de la detecció en les fases primerenques de la violència i en aquelles no denunciades, a partir del treball coordinat de diferents serveis municipals, i d'altres extramunicipals, per mitjà de les Comissions Permanents i Violència Masclista i Seguretat dels districtes de la ciutat, amb la incorporació de la mirada interseccional per garantir l'atenció acurada a la diversitat, i amb especial èmfasi en la detecció de situacions de violència vicària.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Consolidar les Comissions Permanents de Seguretat i Violència Masclista com a eina per a la detecció, treball en xarxa, derivació a serveis especialitzats, de les dones que pateixen situacions de violència masclista.
2. Dotar les Comissions Permanents de Seguretat i Violència Masclista dels instruments normatius, procedimentals i tecnològics adequats per al ple desplegament de les seves funcions i potencialitats.
3. Millorar la prevenció específica de les violències masclistes per mitjà de la intervenció coordinada dels diferents serveis de la ciutat.

ACCIONS:

1. Elaboració de la proposta normativa de creació i desplegament de les comissions.
2. Posada en marxa del Grup Motor d'impuls de les Comissions Permanents de Seguretat i Violència Masclista.
3. Elaboració de criteris d'actuació per part de les comissions i de suport tècnic i operatiu als membres que hi participen.
4. Posada en marxa de l'aplicatiu específic "VIOZERO" per a la gestió i seguiment dels casos de violència masclista gestionats per les comissions.
5. Impuls de reformes normatives autonòmiques i estatals que facilitin el treball en xarxa entre els serveis implicats en casos de violència masclista.
6. Formalització d'acords per a la incorporació d'altres administracions, instituts o agències a les comissions de districte, per raó de la seva especialització.

7. Adaptació del programari informàtic utilitzat per l'elaboració d'informes d'SPCPEIS per tal de reflectir la detecció de violència masclista a la llar.
8. Confecció de la instrucció d'actuació i formació específica personal SPCPEIS.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: Gerència Municipal, DSP.
2. D'altres departaments: GUB, Serveis Socials d'Atenció Primària del territori (IMSS), Feminismes i LGBTI (Departament de prevenció de les violències masclistes), SARA, PIADs), Centre Plural de masculinitats i personal tècnic de Prevenció dels districtes, serveis jurídics i IMI.
3. Operadors externs: cossos policials, salut.

INDICADORS:

1. Nombre de casos tractats per les comissions.
2. Nombre de persones vinculades a serveis d'atenció municipals.
3. Nombre de persones ateses prèviament desconegudes pels serveis.
4. Nombre de comissions dutes a terme per districte.
5. Nombre de casos de les Comissions (detectats/atesos/derivats).
6. Nombre de casos en seguiment.
7. Nombre de casos finalitzats en la seva intervenció.
8. Grau desplegament aplicatiu "Viozero".
9. Elaboració de propostes de normatives.

7.3.8 Odi i discriminació

OBJECTIU ESTRATÈGIC 8: millorar l'atenció a les víctimes i resposta davant de delictes i infraccions administratives causades per raó d'odi i discriminació i d'altres incidents vinculats.

Descripció: la ciutat ha de constituir un entorn inclusiu i segur per a tota la ciutadania, en el que es respecti el respecte a la diversitat, els drets humans i la igualtat per tal de fomentar una convivència pacífica i cohesionada independentment de la identitat, els orígens, la ideologia, creences, malaltia, discapacitat entre d'altres factors que poden provocar situacions de discriminació. Els serveis municipals, i la Guàrdia Urbana en particular, han de ser garants dels drets i llibertats d'aquests col·lectius, per tal que els puguin exercir i gaudir lliurement i amb plena seguretat. Tots els membres de la nostra comunitat s'han de sentir segurs i protegits, respectats i atesos en cas de ser objecte de violència o discriminació motivada per prejudicis.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Promoure la persecució de les conductes discriminatòries o constitutives de delictes motivats per l'odi.
2. Reforçar l'abordatge i coordinació per part dels diferents serveis municipals per donar resposta a les situacions d'odi discriminació i no respecte a la diversitat.
3. Incrementar l'àmbit d'actuació de la Guàrdia en matèria de delictes i d'infraccions administratives d'odi i discriminació.
4. Actualitzar i analitzar les ordenances municipals en matèria de discriminació.
5. Incorporar estratègies i actuacions preventives vers la ciutadania orientades a la no discriminació i la diversitat.

ACCIONS:

1. Ampliació de l'acord amb la Policia de la Generalitat – cos de Mossos d'Esquadra en relació amb les competències per atendre la denúncia motivada per delictes d'odi i discriminació.
2. Impuls de la capacitat d'investigació de la Guàrdia Urbana en matèria d'infraccions d'odi i discriminació.
3. Actualització dels procediments operatius policials en matèria de delictes d'odi i discriminació i infraccions administratives recollides a les ordenances municipals en aquesta matèria.
4. Suport i assessorament a les víctimes de delictes motivats per l'odi i la discriminació.
5. Implementació de criteris i eines que permetin disposar de dades de seguretat sobre discriminació i violència per LGTBI-fòbia de manera coordinada entre els diferents agents socials.

6. Millorar la coordinació del Protocol municipal contra LGTBI-fòbia entre els diferents agents socials implicats.
7. Revisió de l'article de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic que tracta sobre les discriminacions.
8. Elaboració del projecte normatiu de l'Ordenança d'igualtat de tracte i no discriminació.
9. Formació policial en la diversitat i la inclusió per reforçar competència cultural, antiracista, d'identificació de situacions constitutives de delictes o infracció envers les persones amb discapacitat, i d'intervenció en conflictes per garantir que puguin respondre adequadament a situacions de discriminació i odi a fi de protegir els drets de tota la ciutadania.
10. Reforç i ampliació dels programes dels educatius a les escoles i a la comunitat que es desenvolupen des de l'ajuntament per promoure la consciència sobre la diversitat, els drets humans i la igualtat de tracte.
11. Formació per a la millor atenció a les persones amb discapacitat i a les seves singularitats.
12. Promoció de mesures per al foment d'espais públics lliures de discriminació.
13. Promoció del diàleg i la cohesió comunitària per mitjà del reconeixement i respecte envers la diversitat cultural, religiosa i d'origen, de la ciutat per part de la policia, especialment, la policia de proximitat.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: Guàrdia Urbana, Oficina per la No Discriminació.
2. D'altres departaments: Departament d'interculturalitat i Pluralisme Religios, Departament de Drets Humans.

INDICADORS:

1. Infraccions penals o administratives d'odi i discriminació.
2. Nombre d'incidents gestionats per la Guàrdia Urbana d'infraccions i delictes d'odi i discriminació.
3. Nombre de víctimes ateses.
4. Nombre de protocols formalitzats i/o revisats.
5. Nombre d'accions de sensibilització dutes a terme.
6. Nombre interaccions amb els col·lectius i/o la comunitat per la policia de proximitat.
7. Nombre de participacions en espais dedicats a treballar qüestions relacionades amb el racisme i la interculturalitat.
8. Nombre d'agents que s'han format en interculturalitat, diversitat i delictes d'odi i discriminació.
9. Nombre d'atencions al Servei d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana.
10. Nombre de modificacions normatives impulsades.

7.3.9 Seguretat de les persones grans

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9: reforçar la seguretat de les persones grans.

Descripció: en una societat que està experimentant un ràpid envelliment demogràfic, la seguretat de la gent gran s'ha convertit en un desafiament cada vegada més urgent. L'augment de la progressiva vulnerabilitat física i cognitiva que ve amb l'envelliment els poden exposar a situacions de risc, tant en l'entorn urbà com en els seus domicilis. L'avenç tecnològic ha creat noves bretxes de seguretat per a la gent gran, ja que poden ser presa fàcil d'estafes i frauds en línia, a banda de la dificultat que pot suposar la relació en línia amb l'administració. L'aïllament i la soledat que algunes persones poden patir pot afectar negativament el seu benestar emocional i les pot fer més susceptibles de ser víctimes d'abús i explotació. D'aquesta manera, en reconèixer i abordar els desafiaments específics de la seguretat i les emergències que enfronten les persones grans en una societat envellida, podem treballar cap a un futur més segur i equitatiu per a tothom.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Establir estratègies de protecció a les persones grans per reduir la victimització i millorar la percepció de seguretat.
2. Establir estratègies de prevenció per a les persones grans davant de determinats riscos a la llar.
3. Mantenir informades a les persones grans d'accions o campanyes públiques que ajudin a garantir la seva seguretat.

ACCIONS:

1. Definir i executar un Pla d'Acció Integral per a la seguretat de les persones grans.
2. Elaboració d'una guia d'indicadors de risc de victimització per orientar l'actuació de la Guàrdia Urbana i Bombers.
3. Impuls de la diagnosi de la seguretat de les persones grans per mitjà d'enquestes i de l'anàlisi de dades.
4. Establiment d'acords de col·laboració entre Guàrdia Urbana, Bombers i el Servei d'Atenció Domiciliària municipal i els assimilats d'altres administracions, per detectar indicadors de victimització, millorar la prevenció i la intervenció policial i fer campanyes de prevenció de riscos d'incendi i d'altres riscos als habitatges.
5. Establiment de col·laboració entre la Guàrdia Urbana i les entitats bancàries per detectar indicadors de victimització i coordinar l'actuació policial.
6. Desenvolupament d'una Pla específic de la Guàrdia Urbana per protegir les persones grans en les seves visites a les entitats bancàries (retirada de diners, tràmits als caixers automàtics...).

7. Elaboració de consells de seguretat adreçats a les persones grans per a prevenir riscos al domicili.
8. Impuls de xerrades a centres de trobada de les persones grans per fomentar recomanacions de seguretat i d'altres mesures preventives, entre elles les dirigides a reduir els estereotips envers determinats col·lectius.
9. Enviament d'avisos, notícies i d'altres informacions fent ús de BCN+65, l'app de les persones grans de Barcelona, així com del web de Persones Grans de l'Ajuntament.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS.
2. D'altres departaments: IMSS, Departament de Promoció de les Persones Grans.
3. Operadors externs: sectors d'activitat empresarial, entitats especialitzades en la matèria.

INDICADORS:

1. Nombre de fets delictius segregats per franges d'edat.
2. Increment de la detecció de persones grans víctimes de delictes.
3. Acords de col·laboració amb entitats públiques i privades.
4. Elaboració de guia d'indicadors de risc.
5. Nombre de persones grans enquestades.
6. Xerrades a centres de trobada de persones grans.
7. Nombre d'accions de sensibilització dutes a terme.
8. Nombre de missatges enviats/descàrregues/visualitzacions.

7.3.10 Convivència a la ciutat

OBJECTIU ESTRATÈGIC 10: millorar la convivència als espais públics de la ciutat per tal d'assolir el nivell de civisme que la ciutadania demana.

Descripció: la ciutat ha d'oferir un entorn segur i agradable per a les persones que hi viuen, visiten o transiten, ja que és l'espai bàsic d'interacció social. Per això és fonamental actuar envers l'espai públic, car és on tenen lloc fenòmens de desordre físic i social que, d'acord amb la tradició d'estudis criminològics i les evidències del nostre context, generen situacions d'inseguretat factuais o percebudes, o propicien usos excloents o intensius de l'espai públic. L'excel·lència d'aquest espai comporta impulsar mesures directament dirigides a la prevenció de conductes incíviques, Font de conflicte o que poden posar en risc la convivència a la ciutat, però també passa per la promoció de la cultura de la convivència, del foment de civisme i de la participació ciutadana, perquè la ciutadania expressi les seves preocupacions i propostes i s'involucri de manera activa en la millora d'aquesta convivència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Adequar la normativa municipal, autonòmica i estatal per facilitar la gestió de la convivència a la ciutat i revisar els processos interns per a la seva aplicació més eficient.
2. Garantir una visió comuna i estratègies d'actuació compartides entre els diversos actors municipals amb responsabilitats en matèria de prevenció i convivència.
3. Fomentar la corresponsabilitat amb la ciutadania i entitats públiques i privades representants dels sectors afectats o amb capacitat d'incidir en la convivència a la ciutat.
4. Desenvolupar estratègies per a l'anticipació i millor gestió dels conflictes que impacten en la convivència i per al processament d'informació que permeti recrear riscos potencials per la convivència i prevenir situacions conflictives.
5. Desplegar el Pla Endreça a la ciutat.

ACCIONS:

1. Tramitació del projecte de reforma de l'Ordenança de mesures per fomentar la convivència.
2. Revisió de la resta de normativa municipal que incideix en la convivència.
3. Impuls de propostes normatives estatals i autonòmiques que afectin conductes en l'àmbit de la convivència.
4. Actualització i ampliació de les funcions de l'Oficina de la convivència.
5. Millora dels processos interns de tramitació de les infraccions de convivència per tal d'optimitzar els recursos.
6. Creació d'una Comissió Tècnica de millora de l'eficàcia de cobrament de les sancions en matèria de convivència.

7. Creació d'un grup de treball per a l'anàlisi dels rols i funcions del personal tècnic de prevenció dels districtes.
8. Formalització d'acords de corresponsabilitat i col·laboració amb sectors d'activitat per implicar-los en la consecució dels objectius d'una convivència adequada.
9. Disseny d'una formació pels comandaments i agents dels Equips de Policia de Barri relacionada amb estratègies de prevenció a partir de l'anàlisi de dades.
10. Adquisició i/o desenvolupament d'una eina tecnològica de comunicació multi-canal per personalitzar la interacció i garantir la comunicació bidireccional amb la societat civil en matèria de seguretat i convivència.
11. Anàlisi de la viabilitat i si s'escau, desenvolupament, d'una solució informàtica per potenciar l'adopció de mesures preventives relacionades amb la convivència.
12. Seguiment i execució del Pla Endreça durant el mandat 2024-2027.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB, DSP.
2. D'altres departaments: actuació transversal multiactor (Pla Endreça), IMI, IMH, ASPB, Gerència de Coordinació Territorial.
3. Operadors externs.

INDICADORS:

1. Nombre de modificacions normatives/normes impulsades
2. Nombre de sessions informatives/de participació amb la ciutadania.
3. Creació d'espais d'interrelació.
4. Desenvolupament d'una eina informàtica/funcionalitats implementades (S/N).
5. Nombre de sessions formatives dutes a terme amb relació a les estratègies de prevenció.
6. Nombre d'agents formats.
7. Percentatge d'increment de la precisió en l'anàlisi de conflictes
8. Nombre d'espais tensionals identificats.
9. Nombre de casos treballats en els espais identificats.
10. Grau de participació ciutadana a través de la nova plataforma.
11. Grau de satisfacció de la ciutadania.

7.3.11 Convivència a la nit

OBJECTIU ESTRATÈGIC 11: desenvolupar el model de convivència a la ciutat de nit.

Descripció: la ciutat funciona les 24 hores, però ni les dinàmiques ni les necessitats són les mateixes. Hi ha problemàtiques que incideixen de manera negativa en la convivència que a la nit despleguen tot el seu impacte o l'agregen. Cal definir el model d'intervenció amb visió del conjunt de la ciutat en el marc de l'oci nocturn reglat i no reglat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Millorar la coordinació entre diferents departaments i agències que actuen a la nit.
2. Desenvolupar iniciatives per millorar la gestió dels espais públics durant les hores nocturnes, amb implicació de la ciutadania i d'altres actors.
3. Establir protocols/ eines de comunicació ràpida amb la comunitat per abordar problemes emergents.
4. Reforçar la intervenció del Servei de Mediacions Nocturnes en zones d'oci nocturn reglat i no reglat per prevenir conflictes de convivència.
5. Millorar la detecció de situacions de vulnerabilitat que puguin donar-se a la ciutat en horari nocturn, en particular les que afecten a les dones i a situacions de LGTBI-fòbia.
6. Establir acords amb els establiments d'oci i d'altres per incrementar la seguretat de les persones usuàries tant als interiors com als espais exteriors.

ACCIONS:

1. Disseny de l'estratègia de coordinació i execució, dels serveis que intervenen a la nit amb incidència en l'oci nocturn.
2. Elaboració del mapa de serveis que fan intervenció per promoure una bona convivència a la nit.
3. Promoció de la coordinació amb els diferents agents de la ciutat que treballen des de la prevenció i intervenció en gestió de conflictes en zones d'oci nocturn (Ecologia urbana, SGC i Prevenció).
4. Anàlisi i definició de les funcions de les persones que desenvolupen la tasca d'agent cívic a fi d'elaborar una futura carta de serveis.
5. Reforç del coneixement i formació en violència masclista (plans, accions, actuacions...) per part dels serveis que operen de nit.
6. Elaboració de protocols de comunicació i informació ràpida entre els serveis municipals, punts lila i els serveis policials que operen a la nit.
7. Definició de criteris d'instal·lació del servei de punts lila i LGTBI vinculats a esdeveniments nocturns.
8. Desplegament del Protocol NO CALLEM a nous establiments o espais d'oci.

9. Increment del nombre de zones, dies d'intervenció i l'equip del servei de mediació en zones d'oci nocturn per prevenir conflictes.
10. Desenvolupament d'una campanya de comunicació i difusió de conscienciació de la seguretat i la convivència en zones d'oci nocturn per promoure el civisme com a valor fonamental.
11. Elaboració d'indicadors d'elements de vulnerabilitat que detectin els serveis nocturns.
12. Informació als serveis de nit dels mecanismes de recollida de denúncies per incidents relacionats amb l'odi i discriminació i la violència masclista.
13. Promoció de la formació en dispensació responsable de begudes alcohòliques.
14. Formalització de convenis o acords de col·laboració per a la corresponsabilitat en l'oci nocturn i convivència, i també per promoure un ambient més segur tant a l'interior dels establiments com en les zones exteriors.
15. Promoció de mesures alternatives a la sanció vinculades amb entorns d'oci nocturn.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: actuació multiactor.
2. D'altres departaments: DSP, SGC, ASPB, Feminismes i LGBTI, Gerència d'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge.
3. Operadors externs: cossos policials.

INDICADORS:

1. Nombre d'espais de coordinació establerts.
2. Implementació de mesures conjuntes.
3. Nivell de satisfacció dels actors implicats
4. Nombre de sessions formatives dutes a terme amb relació es estratègies de prevenció.
5. Nombre d'agents formats.
6. Grau de satisfacció del personal.
7. Nombre de funcionalitats noves implementades.
8. Increment de la precisió en l'anàlisi de conflictes
9. Nombre d'espais tensionals identificats.
10. Nombre de casos treballats en els espais identificats.
11. Temps d'implementació de les millores de l'eina.
12. Increment de la participació ciutadana a través d'ela nova plataforma.
13. Nivell de satisfacció de la ciutadania.
14. Nombre de districtes en els que el Servei de Mediacions Nocturnes és un agent en els plans d'actuació dels districtes (Si/No).

15. Treball conjunt amb els diferents agents que actuen en l'oci nocturn :
- N^o de reunions i coordinacions
 - Nombre de propostes de millora fetes per districte en el que s'intervé
 - Nombre de millores implementades
16. Nombre de mesures alternatives a la sanció dutes a terme vinculades a zones o serveis amb impacte en l'oci nocturn.
17. Proposta de protocols de comunicació i informació ràpida amb els serveis cossos policials que treballen de nit (Si/No).
18. Nombre d'accions informatives dutes a terme.
19. Nombre d'observacions dutes a terme.
20. Nombre de situacions de vulnerabilitat/persones vulnerables detectades.



7.3.12 Mesures alternatives a la sanció

OBJECTIU ESTRATÈGIC 12: fomentar les mesures alternatives a la sanció administrativa.

Descripció: la ciutadania és un actor en la resolució pacífica de conflictes i, en concret, també té responsabilitat en l'ús de l'espai públic i en l'assoliment de la convivència cívica que la ciutat requereix. Una eina per assolir-ho és mitjançant la promoció de les mesures alternatives a la sanció (MAS), per això cal donar-les a conèixer a la ciutadania en general, especialment, a la població jove i aconseguir la millora necessària del treball en xarxa de tots els actors municipals que intervenen en la tramitació, per tal que es consolidin com a eina pedagògica a la ciutat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Promoure la realització de les mesures alternatives a la sanció.
2. Adequar les mesures alternatives a la sanció a les necessitats que planteja la convivència a la ciutat.
3. Adequar la regulació i gestió de les mesures alternatives a la sanció en el cas de les persones que es poden trobar en situació de vulnerabilitat.
4. Millorar el treball en xarxa de tots els actors municipals que intervenen en la tramitació i execució de les mesures alternatives a la sanció.
5. Incentivar a les famílies i referents legals dels menors de l'oportunitat d'aprenentatge i conscienciació cívica dels menors amb la realització d'una mesura alternativa a la sanció envers el pagament de la sanció econòmica.
6. Disposar d'un catàleg actualitzat de serveis i recursos disponibles per fer mesures alternatives.

ACCIONS:

1. Actualització i ampliació del catàleg de serveis i recursos disponibles per fer mesures alternatives a la sanció.
2. Millora del coneixement i difusió sobre l'existència de les mesures alternatives a la sanció entre la població resident a Barcelona.
3. Millora del procediment policial per a l'oferiment i gestió de les mesures alternatives a la sanció a les persones menors d'edat.
4. Revisió del procés que es genera davant la possibilitat de petició de bescanvi d'una sanció administrativa de les ordenances municipals per una mesura alternativa a la sanció (MAS), per millorar-lo i facilitar a la ciutadania l'accés a les MAS.
5. Creació d'un grup de treball per a l'anàlisi de les mesures alternatives a la sanció ambientals.
6. Establiment de directrius i criteris de coordinació amb els diferents òrgans instructors per millorar el procediment de tramitació de les mesures.

7. Difusió del servei a les famílies i referents legals de les persones menors d'edat infractores com a oportunitat d'aprenentatge i conscienciació cívica.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: DSP.
2. D'altres departaments: GUB, ASPB.
3. Operadors externs: entitats públiques i privades que integren el catàleg de recursos on fer mesures.

INDICADORS:

1. Nombre mesures alternatives dutes a terme.
2. Nombre de persones sol·licitants del bescanvi.
3. Nombre de mesures dutes a terme amb persones vulnerables en situació d'alta complexitat.
4. Nombre de contactes de difusió duts a terme.
5. Nombre de serveis/espais col·laboradors amb MAS revisats i actualitzats.
6. Nombre de reunions dutes a terme amb els d'altres actors municipals implicats.

7.3.13 Convivència a les comunitat de veïns

OBJECTIU ESTRATÈGIC 13: potenciar les intervencions educatives comunitàries a les comunitats de veïns i veïnes amb problemàtiques greus a fi de reduir el conflicte.

Descripció: per aconseguir un nivell òptim de convivència als espais privats més propers de la ciutadania, al mateix temps que es fomenta la seva autogestió i l'assumpció de la coresponsabilitat cívica cal treballar amb les comunitats de veïns i veïnes amb dificultats estructurals i dotar-les d'eines que els permetin resoldre les seves problemàtiques sense tensions ni conflictes greus.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Dotar d'eines a les comunitats de veïns per millorar la gestió interna.
2. Establir programes de suport per a comunitats amb dificultats estructurals.
3. Aprofundir en la detecció de situacions de vulnerabilitat social, a nivell actiu o preventiu, en les intervencions portades a terme.

ACCIONS:

1. Coordinació amb els diferents serveis municipals que intervenen en les comunitats de veïns i veïnes de la ciutat, per compartir coneixement i treballar en xarxa.
2. Anàlisi de noves estratègies d'actuació, tant en la fase de la planificació de la intervenció en les comunitats de veïns i veïnes, com en la fase de implementació.
3. Promoció de la coproducció en les actuacions que es realitzin en i amb les comunitats de veïns i veïnes amb d'altres agents públics o privats que participen en la seva dinàmica.
4. Definició dels indicadors de necessitats de problemes emergents detectades en les actuacions, en col·laboració amb d'altres serveis del territori (p.ex. problemàtica de salut mental, acumuladors, la solitud no desitjada, la manca de suport a les persones grans, etc.), per tal d'establir processos d'actuació.
5. Elaboració de materials informatius i de suport per a les comunitats de veïns i veïnes per reduir conflictes de convivència.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: DSP.
2. D'altres departaments : Districtes, Plans de Barri, IMHAB, IMSS, GUB, Consorci d'Habitatge de Barcelona, entre d'altres.
3. Operadors externs: Associacions Veïnals, Col·legi Oficial d'Administradors de Finques.

INDICADORS:

1. Nombre d'estratègies planificades i implementades.
2. Nombre de reunions i coordinacions, amb districtes i d'altres departaments municipals.
3. Nombre de reunions amb districtes per definir necessitats vinculades a les comunitats de veïns i veïnes dels territoris.
4. Nombre de reunions amb veïns i veïnes.
5. Nombre de diagnòstics dutes a terme.
6. Nombre de propostes de treball.
7. Nombre de comunitats de veïns i veïnes intervingudes.
8. Nombre de veïns i veïnes implicats en les intervencions.
9. Nombre de formacions dutes a terme.

7.3.14 Mediacions

OBJECTIU ESTRATÈGIC 14: promoure la mediació i d'altres estratègies de reducció del conflicte com a resposta a determinades problemàtiques de convivència.

Descripció: la mediació és una eina clau en la gestió dels conflictes en l'àmbit de la convivència a la ciutat. Promoure les intervencions adreçades a la reducció del conflicte per mitjà d'eines de gestió alternativa al conflicte, i en concret, la mediació, implica sensibilitzar la comunitat sobre els seus beneficis en la resolució de conflictes de convivència i posar a disposició de la societat una eina que pot contribuir a la restauració de la situació de convivència malmesa, o com a mínim, reduir-ne el seu impacte i escalada cap a situacions més greus, en les que ja pugui haver-hi afectacions a la seguretat pública.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Potenciar l'ús de les mediacions entre o des dels serveis municipals com a estratègia per a la reducció de conflicte.
2. Potenciar la creació d'espais de diàleg i mediació en àrees identificades com a problemàtiques.
3. Establir espais de mediació oberts a la ciutadania en llocs de trobada comunitaris.
4. Fomentar la mediació amb operadors turístics, principalment gestors d'habitatges d'usos turístics, per reduir els impactes negatius en la convivència d'aquesta activitat.
5. Reforçar la coordinació entre els serveis municipals per promoure les intervencions amb metodologies de gestió alternativa al conflicte.

ACCIONS:

1. Creació d'un grup de treball per al disseny d'una estratègia de ciutat de resposta al conflicte veïnal mitjançant la mediació, amb identificació del dimensionament i requeriments necessaris per a la seva implementació (Ex. Eixample Districte Mediator).
2. Difusió de l'objecte de les mediacions i els serveis disponibles a diferents departaments i serveis de l'Ajuntament, entitats públiques i privades i veïnatge.
3. Establiment de millores en la coordinació entre els diferents serveis de l'Ajuntament (districtes, mediació OND, mediació habitatge...).
4. Detecció de situacions de vulnerabilitat a nivell actiu o preventiu, en els casos en els que s'intervé amb metodologies de gestió alternativa al conflicte.
5. Formació als equips d'intervenció per a la detecció de situacions de vulnerabilitat.

6. Realització de mediacions i intervencions amb metodologies de gestió alternativa del conflicte entre les comunitats de veïns i veïnes, i també entre els propietaris i/o gestors d'habitatges i les comunitats en els casos d'usos turístics.
7. Realització de mediacions i intervencions amb metodologies de gestió alternativa del conflicte davant de situacions de conflicte veïnal i també en espais comunitaris públics o privats en els que intervé l'administració municipal.
8. Establiment d'espais de coordinació amb d'altres serveis públics o privats que realitzin intervencions amb aquestes metodologies.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: DSP.
2. D'altres departaments: Districtes, GUB, serveis de mediació, Direcció de serveis de Turisme...
3. Operadors externs: gestors d'habitatges turístics, d'altres operadors turístics, districtes, associacions veïnals, comunitats de veïns i veïnes, serveis d'administració de finques, etc.

INDICADORS:

1. Nombre de mediacions i d'altres estratègies de reducció del conflicte dutes a terme.
2. Nombre de persones contactades demandants de mediació.
3. Nombre de persones implicades en mediacions.
4. Nombre de mediacions tancades finalitzades.
5. Nombre de sessions informatives (districtes, serveis i veïnatge)
6. Nombre de peticions de mediació formulades per la ciutadania.
7. Nombre de serveis contactats.
8. Nombre de reunions amb els serveis: Acords presos (S/N).
9. Nombre d'estratègies estudiades, planificades i implementades.
10. Nombre de coordinació amb d'altres serveis de mediació en el mateix àmbit.

7.3.15 Grafits

OBJECTIU ESTRATÈGIC 15: reduir les pintades no permeses a l'espai públic i desenvolupar sistemes de prevenció més eficaços.

Descripció: els grafits, tot i que sovint es consideren expressions artístiques, poden tenir un impacte negatiu en la convivència i la seguretat a la ciutat. Aquests actes de vandalisme poden generar una sensació de deteriorament i abandonament als espais públics, cosa que alhora pot contribuir a l'empitjorament de les condicions de vida al barri per la degradació. A més, els grafits poden afectar la percepció de seguretat de les persones residents i visitants, disminuint la qualitat de vida urbana i descoratjant la inversió en comerços, habitatges i el desenvolupament en àrees afectades. En última instància, la proliferació descontrolada de grafits pot socavar la cohesió social i el sentit de pertinença dels ciutadans al seu entorn, dificultant la creació de comunitats segures i orgulloses de la seva ciutat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Reduir el nombre de grafits i d'altres pintades a l'espai públic de Barcelona.
2. Augmentar l'eficàcia policial en la detecció, denúncia i gestió de les pintades no autoritzades a l'espai públic.
3. Reforçar la coordinació entre la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja i les persones responsables dels immobles per reduir les pintades no autoritzades.
4. Millorar l'eficàcia dels procediments administratius de persecució de les infraccions motivades per pintades no permeses a l'espai públic.
5. Potenciar la disponibilitat i la utilització de les zones autoritzades per a fer-hi grafits.

ACCIONS:

1. Impuls de les modificacions legislatives necessàries per donar resposta a la problemàtica dels grafits.
2. Determinació de les zones amb més impacte i en l'horari de més freqüència infractora per a dimensionar els dispositius d'agents de la Guàrdia Urbana en aquestes zones a partir de la utilització de la intel·ligència policial.
3. Estudi de la viabilitat d'eines tecnològiques que incorporin la intel·ligència artificial per incrementar l'eficàcia en la persecució dels grafits.
4. Impuls de la coordinació de la Guàrdia Urbana amb d'altres cossos policials per a la investigació de grups organitzats de persones que realitzen pintades causant danys importants.
5. Reforç de la comunicació de les patrulles de la Guàrdia Urbana amb els Equips de Policia de Barri i la Unitat d'Informació per la detecció i intervenció amb grafits amb contingut d'odi, racisme, xenofòbia o d'altres formes de discriminació.

6. Coordinació entre la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja i els Districtes per a la realització de campanyes de detecció i denúncia per manca manifesta de conservació d'immobles privats que constitueixen focus d'oportunitat de pintades.
7. Programació de sessions del Servei d'Educació per la Seguretat de la Guàrdia Urbana en matèria de pintades.
8. Revisió del procediment administratiu sancionador i complementari de rescabament per tal de millorar-ne l'eficàcia.
9. Actualització del procediment operatiu de la Guàrdia Urbana d'intervenció en grafitis per simplificar la tramitació de denúncia, actualització del catàleg de béns de patrimoni històric i comunicació a serveis de neteja, a l'efecte de facilitar l'actuació policial.
10. Impuls de la implicació dels responsables de serveis i immobles públics en la detecció i conservació de les superfícies de les seves instal·lacions que afecten la via pública.
11. Revisió del procediment sancionador i la reclamació efectiva dels danys produïts per pintades no autoritzades.
12. Portar a terme campanyes informatives per conscienciar del cost social de les pintades no autoritzades i per potenciar la utilització de les zones on està permès fer grafitis.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB.
2. D'altres departaments: Gerència d'Àrea de Serveis Urbans Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, IMI.
3. Operadors externs: cossos policials.

INDICADORS:

1. Nombre de denúncies per delicte o infracció administrativa detectades.
2. Nombre de persones detingudes.
3. Nombre de persones denunciades.
4. Nombre de sancions imposades.
5. Nombre de procediments complementaris tramitats.
6. Nombre d'imatges incorporades a la base de dades.
7. Nombre de dispositius policials duts a terme.

7.3.16 Vulnerabilitats

OBJECTIU ESTRATÈGIC 16: consolidar la mirada i l'atenció envers la diferència i les situacions de vulnerabilitat.

Descripció: La gestió de la seguretat, la convivència i les emergències a la ciutat implica utilitzar els recursos d'aquest àmbit, també, per a la detecció i adequada atenció envers les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, per tal d'assegurar la seva protecció i en la mesura del possible, el seu benestar, i reduir la seva exposició al risc. Els factors de vulnerabilitat són múltiples, sovint interseccionen, les persones es veuen exposades a riscos per raó de la seva identitat ètnica, de gènere, orientació sexual, edat, discapacitat, condició socioeconòmica, condicions de salut mental, addiccions, entre d'altres factors. La seguretat, per tant, ha de ser una eina més al servei d'aquestes persones, per contribuir a l'erradicació de situacions vulnerabilitat, que a vegades fa que siguin víctimes de delictes, i promoure la inclusió i la cohesió social.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Millorar el circuit de detecció de les persones en situació de vulnerabilitat i la seva derivació envers els recursos assistencials pertinents.
2. Establir estratègies transversals per a l'abordatge integral de les persones en situació de sensellarisme.
3. Millorar els protocols d'actuació amb les persones amb trastorns de salut mental, per tal de garantir la seguretat pròpia i de l'entorn i la convivència.
4. Contribuir a l'abordatge del suïcidi des de la prevenció, la col·laboració interinstitucional i la detecció primerenca de casos de risc.
5. Garantir l'atenció de qualitat a les persones amb discapacitat (física, intel·lectual, visual, auditiva o derivada de trastorns de salut mental).
6. Consolidar i millorar les funcions de la Guàrdia Urbana en la detecció, protecció i investigació de situacions de tracta d'éssers humans (finalitat sexual, laboral, mendicitat, etc.).

ACCIONS:

1. Desenvolupament d'una eina tecnològica per poder transmetre la informació de les actes de serveis socials (A106PL) de forma ràpida i eficaç.
2. Establiment d'un protocol de coordinació general entre els serveis que intervenen en situacions de sensellarisme.
3. Disseny d'estratègies transversals d'actuació en espais on la instal·lació de persones sense llar esdevé crítica (muntanya Montjuïc, Rondes, assentaments, etc.).

4. Creació d'un grup de treball per a l'abordatge d'estratègies transversals d'actuació i coordinació per a l'atenció de casos de persones en situació de sensellarisme d'alta complexitat en què els comportaments pertorben greument la convivència.
5. Millora dels procediments d'intervenció operativa en casos d'assentaments a l'espai públic, especialment en els casos de tendes de campanya i assimilables.
6. Creació d'equips conjunts d'intervenció amb personal del SASSEP pel dispositiu CIVITAS.
7. Millora dels procediments de detecció, derivació i atenció dels serveis municipals per a les persones amb trastorns de salut mental, amb especial atenció a les persones acumuladores.
8. Establiment d'un procediment de coordinació per al trasllat d'informació detallada sobre persones amb trastorns de salut mental entre la Guàrdia Urbana, la Fiscalia i els hospitals psiquiàtrics que atenen la urgència, amb la finalitat d'instar l'atenció més ràpida i adequada per a les persones afectades.
9. Creació d'un grup de treball per revisar l'efectivitat dels protocols d'actuació als estadis primerencs del procés de suïcidi.
10. Adaptació dels sistemes d'informació policials per la recollida de dades, en coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona per poder establir la diagnosi estadística del fenomen del suïcidi a la ciutat.
11. Disseny d'accions formatives per a la Guàrdia Urbana i Bombers per la intervenció en casos de temptativa de suïcidi, primera orientació a les famílies i detecció de possibles victimització per a la prevenció.
12. Disseny d'accions formatives vinculades a la detecció i prevenció del suïcidi en joves i escolars mitjançant el Servei d'Educació per la Seguretat de la Guàrdia Urbana.
13. Establiment de protocols de coordinació operativa entre els diferents cossos policials, i entre la Guàrdia Urbana amb d'altres operadors, per actuar en l'àmbit dels delictes contra les persones en situació de tràfic d'éssers humans.
14. Anàlisi i en el seu cas, adquisició, de tecnologies per a la detecció i anàlisi de xarxes de Tràfic d'Éssers Humans, com ara eines de mineria de dades i anàlisi de xarxes socials.
15. Disseny d'accions de formació específica i continuada per als agents de la Guàrdia Urbana a l'efecte de millorar la detecció i intervenció operativa en casos de Tràfic d'Éssers Humans.
16. Articular mitjançant les Taules de prevenció, l'atenció i prevenció d'agressions a les persones que exerceixen la prostitució a l'espai públic.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB, IMSS.
2. D'altres departaments: SPCPEIS, Feminismes i LGTBI, SAS, SASSEP, SGC, CUESB, UTEH, OND.
3. Operadors externs: centres mèdics, Fiscalia, Judicatura, entitats del tercer sector.

INDICADORS:

1. Construcció/modificacions tecnològiques (S/N).
2. Protocols elaborats/revisats.
3. Creació de grup de treball/espais de coordinació.
4. Nombre de persones en situació de vulnerabilitat detectades i derivades.
5. Nombre d'hores de formació específica a GUB i SPCPEIS.
6. Nombre de persones assistents a les formacions.
7. Nombres de víctimes de tràfic d'éssers humans detectades.
8. Nombre d'intervencions en temptatives de suïcidi.
9. Nombre d'hores d'accions formatives a les escoles per a la prevenció del suïcidi mitjançant el Servei d'Educació per la Seguretat de la Guàrdia Urbana.
10. Nombre de sessions/alumnes sessions formatives Guàrdia Urbana.
11. Nombre de protocols establerts entre cossos policials i d'altres operadors.

7.3.17 Terrorisme i radicalització violenta

OBJECTIU ESTRATÈGIC 17: preparar la ciutat davant els reptes que l'amenaça terrorista i la radicalització violenta plantegen

Descripció: la preparació integral davant els reptes de seguretat del món local requereix estar pendent i preparar-se davant de possibles amenaces que s'originen en fronteres molt més llunyanes a les del municipi. L'amenaça terrorista és una realitat que interpel·la a totes les administracions amb competències en matèria de seguretat, i ala qual han de fer front totes elles, cadascuna dins del seu àmbit d'actuació i competència. La preparació de la ciutat, l'anticipació del risc, la resposta, la formació del personal de la seguretat i les emergències, el suport dels avenços en tecnologia i molt especialment, l'intercanvi d'informació, coneixements i expertesa en la matèria són factors que han de contribuir a mitigar aquesta amenaça. També cal posar atenció en els processos de radicalització violenta, en la diversitat de factors que hi poden incidir, que no han de portar forçosament en tots els casos al terrorisme però sí que en poden ser un caldo de cultiu, i poden activar situacions de polarització a la societat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Preparar la ciutat per a l'anticipació i resposta davant d'un possible atac terrorista.
2. Incrementar la capacitació de la Guàrdia Urbana i del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments en matèria de terrorisme.
3. Promoure estratègies per a la prevenció de la radicalització violenta i la polarització social.
4. Treballar per a la desactivació de rumors i estereotips associats a determinats col·lectius o comunitats religioses que generalitzin i promoguin discriminacions envers aquests grups.

ACCIONS:

1. Desenvolupament del projecte europeu "SPIRIT" adreçat a enfortir la seguretat dels espais de culte.
2. Increment de la participació en projectes europeus en matèria de prevenció del terrorisme i seguretat als espais públics.
3. Programació d'exercicis tàctics conjunts amb el SPCPEIS i d'altres cossos de seguretat i d'emergències.
4. Formació a la Guàrdia Urbana en matèria de prevenció i resposta en cas de possibles atacs terroristes.
5. Promoció de l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques i d'altres col·laboracions en matèria de prevenció del terrorisme i la radicalització violenta amb d'altres ciutats i entitats públiques i privades d'àmbit nacional i internacional.

6. Disseny d'un programa d'intervenció per prevenir la radicalització violenta i d'altres tipus de violències entre les persones joves que apliqui una mirada intercultural i antiracista, evitant la criminalització de determinats perfils de joves.
7. Píndola formativa a la Guàrdia Urbana sobre prevenció del terrorisme amb perspectiva de gènere.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS.
2. D'altres departaments: DSP, Departament de Drets Humans, Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religions, CUESB.
3. Operadors externs: cossos de seguretat i emergències, CEB, ciutadania, d'altres entitats públiques i privades, ciutats amb experiències similars, Counter Terrorism Preparedness Network.

INDICADORS:

1. Nombre de propostes a projectes europeus presentades.
2. Nombre de propostes a projectes europeus seleccionades.
3. Nombre d'espais de participació i intercanvi amb d'altres ciutats i entitats públiques i privades en la matèria.
4. Nombre d'exercicis tàctics duts a terme.
5. Nombre d'agents participants en activitats formatives.
6. Disseny d'un programa de prevenció de la radicalització violenta.
7. Nombre de reunions de la Junta Territorial d'Avaluació i Seguiment (JTAS).

7.3.18 Grans esdeveniments

OBJECTIU ESTRATÈGIC 18: planificar la resposta de la ciutat davant de grans esdeveniments.

Descripció: la ciutat de Barcelona acull cada any nombrosos esdeveniments que comporten grans aglomeracions de persones, en els que cal garantir la seguretat integral de les persones que hi assisteixen i resta de ciutadania afectada, i les infraestructures. Es requereix d'un abordatge integral de la seguretat pública, que va més enllà d'incrementar la presència de les forces de seguretat, de protecció civil i/o d'altres sectors municipals. Inclou una planificació prèvia exhaustiva, que contempli diferents escenaris, una estreta coordinació institucional, l'ús de tecnologies innovadores, la realització de campanyes de comunicació i recomanacions a la ciutadania, la capacitat d'equips d'emergència i establiment de protocols d'actuació, per poder respondre de manera coordinada i eficaç davant les situacions de risc per a la seguretat i emergències que puguin esdevenir.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Incrementar coordinació en matèria inspecció entre la Guàrdia Urbana i SPCPEIS.
2. Incrementar la plantilla especialitzada en matèria d'inspeccions en grans esdeveniments.
3. Augmentar el coneixement de la ciutadania sobre com actuar en situacions d'emergències.
4. Millorar coordinació entre sector públic i privat encarregat d'organitzar els esdeveniments.

ACCIONS:

1. Creació de taules de treball entre tots els actors implicats en la gestió dels grans esdeveniments per millorar la coordinació, prevenir incidents i poder donar una millor resposta en cas d'accident.
2. Determinació de criteris d'inspecció per part de la Guàrdia Urbana i el SPCPEIS dels espectacles i activitats recreatives en funció de l'aforament, recinte i tipologia d'acte.
3. Actualització els procediments de la Guàrdia Urbana amb base al Protocol d'atenció a les persones davant d'emergències greus a Catalunya (APCAT) i el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).
4. Formació específica per als comandaments de la Guàrdia Urbana sobre l'ús dels òrgans de coordinació i col·laboració en situació d'emergència.
5. Creació de centre de comandament avançat mòbil des d'on gestionar l'emergència.
6. Introducció d'elements de protecció física dinàmica o fixa en grans concentracions humanes en calçada.

7. Realització de campanyes de sensibilització a la ciutadania dels perills intrínsecs per acumulació de grans concentracions de persones i recomanacions de com actuar en casos d'emergències.
8. Establiment de pautes de treball amb el sector empresarial organitzador de grans esdeveniments.
9. Determinació dels criteris per a l'establiment de punts lila en grans esdeveniments i requeriments vinculats a la seva seguretat.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB
2. D'altres departaments: SPCPEIS, BSM, Feminismes i LGBTI, CUESB.
3. Operadors externs: cossos policials, seguretat privada, Creu Roja.

INDICADORS:

1. Taules de treball creades.
2. Inspeccions conjuntes dutes a terme Guàrdia Urbana / SPCPEIS.
3. Simulacres duts a terme.
4. Efectius amb formació específica.

7.3.19 Copa Amèrica

OBJECTIU ESTRATÈGIC 19: planificar gestió de la seguretat de la Copa Amèrica dins l'àmbit de competència municipal i protegir el litoral de Barcelona davant l'alta mobilització de persones que implicarà.

Descripció: la Copa Amèrica és l'esdeveniment esportiu marítim més important del món i es preveu que atregui 2,5 milions de visitants a la ciutat, amb especial impacte a la zona del litoral per les activitats que s'hi duren a terme. Aquesta competició comporta dos grans reptes, el primer, contribuir des de les competències municipals a la resposta que cal donar en termes de seguretat tant a l'esdeveniment com a les persones que hi participen o assisteixen. El segon, preservar el litoral barceloní, que és un patrimoni natural i un atractiu turístic innegable tant per a les persones residents a la ciutat com per a les visitants i bona part d'aquest litoral estarà especialment tensionat durant la celebració de l'esdeveniment, amb altes concentracions de públic en zones que ja de per sí tenen molta afluència, per la qual cosa cal articular mecanismes de prevenció i coordinació per tal d'evitar una afectació negativa als serveis del litoral, les activitats econòmiques que se'n deriven, i al medi natural.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Dotar l'organització de recursos suficients per tenir capacitat operativa per a la gestió de la seguretat de la Copa Amèrica.
2. Garantir, dins del marc competencial propi, la correcta celebració de la Copa Amèrica en termes de prevenció dels riscos derivats de l'esdeveniment esportiu i de la seguretat.
3. Assegurar la coordinació de tots els recursos públics i privats implicats en la Copa de l'Amèrica.
4. Garantir el correcte funcionament dels serveis municipals i la resta d'activitats econòmiques i el medi ambient amb motiu de la celebració d'aquest esdeveniment.
5. Protegir el litoral i minimitzar-ne l'impacte de la competició.

ACCIONS:

1. Ampliació d'instal·lacions, ubicacions i capacitat de navegació de la Guàrdia Urbana.
2. Dimensionament de les plantilles per donar resposta a l'esdeveniment.
3. Disseny del Dispositiu de Servei de la Guàrdia Urbana per a la Copa Amèrica.
4. Seguiment i coordinació Família Copa Amèrica.
5. Establiment d'un espai de coordinació amb tots els agents implicats per analitzar i acordar possibles mesures i accions per assegurar l'èxit de l'esdeveniment i evitar l'afectació del litoral barceloní i la seguretat a la ciutat.

6. Formació a la Guàrdia Urbana sobre la Copa Amèrica.
7. Coordinació amb el Pla Director de Seguretat de la PGME.
8. Elaboració d'un Pla de Gestió Integral del Litoral. Renovació.
9. Elaboració d'un Pla específic de Convivència i Civisme Copa Amèrica.
10. Formalització d'un Conveni amb l'Autoritat Portuària.
11. Realització dels Plans Especials i PAU.
12. Realització del Protocol específic Copa Amèrica.
13. Creació del Pla de Comunicació Copa Amèrica i de recursos gràfics Copa Amèrica.
14. Gestió del Pla Estratègic Copa Amèrica.
15. Impuls de la representació de la Guàrdia Urbana a l'*Operational Board*.
16. Posada en marxa del CECOR.
17. Elaboració d'un protocol específic per a la Copa Amèrica per coordinar l'actuació dels actors implicats en la gestió del litoral.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: Guàrdia Urbana i SPCPEIS
2. D'altres departaments Generalitat, Govern central, Guàrdia Urbana de Barcelona i d'altres cossos de seguretat de l'Estat, Port de Barcelona, Policia Portuària i Salvament Marítim.
3. Operadors externs: Organització de la Copa Amèrica.

INDICADORS:

1. Nombre de protocols aprovats.
2. Nombre de Plans implementats.
3. Nombre de serveis dels cossos de seguretat i bombers relacionats amb el litoral.
4. Nombre d'agents implicats amb el dispositiu de servei.

7.3.20 Canvi climàtic

OBJECTIU ESTRATÈGIC 20: reforçar la seguretat i protecció per mitjà d'un pla de prevenció i protecció dels barris de la ciutat de Barcelona ubicats en la muntanya de Collserola.

Descripció: davant la greu situació de sequera que viu la ciutat, cal desenvolupar un pla que contingui totes aquelles mesures operatives i administratives adients, i determini els equips i infraestructures necessaris per afrontar els incendis forestals i disminuir-ne el risc, d'acord amb la Llei 5/2003, de 22 d'abril, de mesures de prevenció dels incendis forestals en les urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana. En aquest context, la implicació de les persones residents als barris de muntanya és un factor clau per a la implementació d'estratègies de resposta davant de possibles emergències, tant en la planificació i aplicació de les mesures preventives com en el cas d'actuació davant de risc d'incendi forestal o d'altres riscos.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Reduir els riscos derivats de condicions meteorològiques extremes, puntuals i o continuades, als barris de muntanya de la ciutat.
2. Reforçar la presència d'SPCPEIS i Guàrdia Urbana davant la situació d'emergència aquest territoris per la situació de sequera.
3. Incrementar la xarxa d'hidrants per fer front de manera efectiva a possibles situacions d'extinció d'incendis.
4. Promoure l'ús de tecnologies per extremer la vigilància de les zones afectades.
5. Dotar als veïns i veïnes dels barris de Collserola d'eines per a la prevenció d'incendis, així com de les normes d'actuació bàsiques en cas d'emergència.

ACCIONS:

1. Actualització i homogeneïtzació dels plans d'emergència del barris de Collserola de la ciutat de Barcelona.
2. Realització de xerrades i actes de divulgació per al foment de la prevenció d'incendis a la ciutadania.
3. Revisió del bon estat de la xarxa d'hidrants.
4. Estudi d'ubicació de nous hidrants.
5. Implementació de l'ús de drons i d'altres tecnologies i logística per extremer la vigilància de les zones afectades.
6. Foment de la participació del habitants dels barris de muntanya en la prevenció d'incendis i la col·laboració en cas d'emergència.
7. Realització de sessions de treball i reunions amb les entitats veïnals, equipaments municipals i ciutadania resident dels barris de muntanya per informar de l'elaboració dels plans d'autoprotecció.

8. Establiment d'una estratègia de col·laboració veïnal i municipal dels serveis de la zona en la difusió dels plans d'autoprotecció.
9. Recerca de població resident i equipaments, amb solvència, per formar part activa del pla, especialment en els punts d'evacuació i en els punts trobada en cas d'emergència.
10. Realització de simulacres.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: SPCPEIS.
2. D'altres departaments: GUB.
3. Operadors externs: Aigües de Barcelona, Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola, Associacions de veïns i veïnes dels barris de la ciutat ubicats Collserola.

INDICADORS:

1. Nombre de plans d'emergència actualitzats.
2. Nombre de prevencions operatives relacionades amb incendi forestal.
3. Nombre d'accions de divulgació/prevenció.
4. Nombre de persones assistents a les sessions de prevenció.
5. Nombre d'inspeccions per assegurar el compliment de la normativa en prevenció d'incendis forestals.

7.3.21 Perspectiva metropolitana

OBJECTIU ESTRATÈGIC 21: potenciar la coordinació i cooperació amb el cos de bombers del Departament d'Interior de la Generalitat.

Descripció: les emergències poden abastar zones que queden fora de la demarcació de la ciutat, per la qual cosa l'abordatge preventiu i de resposta cal fer-lo des d'un nivell supramunicipal, més enllà del recolzament en intervencions en zones limítrofes de Barcelona, especialment amb l'actual situació d'emergència ambiental, i en casos de simultaneïtat d'emergències i/o emergències de gran magnitud.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Assolir el grau de coordinació i suport mutu a tots els nivells (operatiu, d'intercanvi d'informació, recursos humans, i de dotació material i logística) relacionats amb la protecció civil i els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament.
2. Proporcionar el suport logístic, recursos de personal i col·laboració tècnica de manera recíproca i eficaç, en totes aquelles intervencions operatives per a la resolució d'emergències més enllà de l'entorn municipal de Barcelona.
3. Enfortir la col·laboració amb el Cos d'Agent Rurals de vigilància, prevenció i control d'activitats de risc, davant les situacions de perill d'incendi forestal que puguin produir (Protocol Alfa 4).

ACCIÓ:

Elaboració de protocols per definir de manera precisa els procediments a seguir en les actuacions conjuntes.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: SPCPEIS.
2. D'altres departaments: Centre Gestor d'Emergències, integrat a la Sala Conjunta amb Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
3. Operadors externs: Cos de Bombers de la Generalitat, Cos d'Agents Rurals.

INDICADORS:

1. Protocol elaborat (S/N).
2. Nombre de protocols elaborats.

7.3.22 Cultura de la prevenció

OBJECTIU ESTRATÈGIC 22: fomentar la cultura de la prevenció en matèria d'emergències.

Descripció: la prevenció de determinats riscos i la bona resposta davant les emergències depenen també de la difusió i conscienciació de l'autoprotecció entre la ciutadania per evitar situacions de risc i/o emergència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Mantenir el treball pedagògic que es realitza a l'Aula de Prevenció (Parc de Bombers de la Vall d'Hebron) en l'àmbit escolar.
2. Ampliar el treball pedagògic de l'Aula de Prevenció a d'altres sectors i col·lectius d'especial interès, com per exemple, els centres de culte o les agrupacions culturals de persones nou vingudes.
3. Prosseguir amb la campanya 'Millor prevenir que apagar' per a donar a conèixer a la ciutadania la tasca del cos de bombers pel que fa a la prevenció de sinistres en general i d'incendis en particular, i promocionar les mesures d'autoprotecció entre la població.
4. Consolidar l'Espai Bombers – Parc de la Prevenció com a centre de difusió de la cultura de la prevenció.

ACCIONS:

1. Col·laboració formativa amb d'altres departaments municipals per abastar col·lectius vulnerables en la prevenció de sinistres i incendis.
2. Col·laboració formativa amb el centres escolars de la ciutat pel foment de la cultura de l'autoprotecció entre infants i adolescents.
3. Continuïtat del treball pedagògic del vehicle de bombers PREvenim! als mercats municipals de la ciutat i a d'altres espais i equipaments de la ciutat.
4. Realització informatives sobre mesures d'autoprotecció a casals per a la gent gran en especial atenció a població vulnerable.
5. Participació en campanyes i xerrades conjuntes amb Bombers de la Generalitat.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: SPCPEIS.
2. D'altres departaments: Oficina d'Affers Religiosos, Consorci d'Educació de Barcelona, Direcció de Serveis d'Immigració i Acol·lida de l'Ajuntament de Barcelona, Institut Municipal de Mercats de Barcelona, Districtes municipals.
3. Operadors externs: Bombers de la Generalitat, entitats i associacions.

INDICADORS:

1. Nombre de xerrades a l'Aula de Prevenció.
2. Nombre de visites escolars a l'Espai Bombers.
3. Nombre de visites del vehicle de bombers PREvenim!.
4. Nombre de visites a centres escolars d'alta complexitat.



7.3.23 Internacional

OBJECTIU ESTRATÈGIC 23: consolidar la imatge de Barcelona com a una ciutat segura a escala nacional i internacional i com a model referent en temes de seguretat i emergències

Descripció: Barcelona ha de posar en valor a nivell nacional i internacional el seu treball i avenços en la millora de la seguretat, per centrar el debat de la seguretat allà on correspon i no alimentar-lo, en ocasions, amb tòpics o informacions falses o no contrastades. Això ha de permetre projectar Barcelona com a ciutat segura, amb experiències innovadores en matèria de seguretat i convivència que també poden ser d'interès per a d'altres ciutats. Amb aquesta projecció i col·laboració es podran conèixer d'altres iniciatives en matèria de seguretat urbana que estan funcionant en d'altres entorns i que podrien resultar extrapolables a la ciutat. Finalment, no es pot deixar de banda la solidaritat entre les ciutats en situacions d'emergències d'abast internacional, ja sigui provocades per fenòmens naturals, accidents o d'altres situacions que necessiten d'assistència tècnica especialitzada en la matèria, situacions en les que cal articular mecanismes de col·laboració per tal de poder fer efectiva aquesta ajuda fóra del territori nacional.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Analitzar les tendències i amenaces globals mitjançant la col·laboració amb agències i entitats públiques i privades internacionals de seguretat susceptibles d'impactar a la ciutat.
2. Consolidar la imatge de Barcelona com a Ciutat Segura a nivell nacional i internacional.
3. Construir una visió de seguretat compartida amb d'altres actors nacionals i internacionals, mitjançant el desenvolupament de polítiques i pràctiques més efectives en matèria de prevenció, seguretat urbana i convivència.
4. Promocionar la participació en xarxes nacionals, europees i internacionals en matèria de prevenció i seguretat urbana.
5. Fomentar la col·laboració amb entitats públiques i privades per col·laborar en missions humanitàries internacionals.
6. Fomentar la col·laboració i intercanvi d'experiències amb d'altres serveis de SPCPEIS.

ACCIONS:

1. Establiment d'un sistema de seguiment i anàlisi de tendències i amenaces globals.
2. Organització i participació en simulacres i exercicis de resposta a emergències amb d'altres cossos policials i d'emergències nacionals i internacionals.

3. Reforç de la col·laboració amb d'altres països i ciutats, organismes internacionals i entitats públiques i privades mitjançant acords de cooperació i intercanvi d'informació de l'àmbit de la seguretat i la convivència.
4. Participació activa en conferències internacionals per compartir coneixements i millors pràctiques.
5. Organització d'esdeveniments, jornades, conferències o d'altres formats dirigits a la generació de coneixement, amb d'altres ciutats i organitzacions, per intercanviar coneixements.
6. Promoció de la participació en projectes europeus i internacionals.
7. Participació en grups de treball temàtics sobre prevenció, seguretat, discriminació i odi, radicalització, terrorisme, i d'altres problemàtiques de caire global que afecten la seguretat de les grans metròpolis.
8. Creació d'un grup de treball intern dins el marc de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, per tal de recollir les experiències i traslladar-les al si de l'organització.
9. Contribució activa als grups de treball i projectes de l'European Forum for Urban Security (EFUS) a fi d'intercanviar bones praxis i coneixements amb d'altres ciutats espanyoles i europees.
10. Contribució a l'elaboració de polítiques nacionals i internacionals per tal de compartir coneixements amb d'altres ciutats i regions per a intercanviar estratègies efectives en l'àmbit de la prevenció i seguretat del món local.
11. Formalització d'acords de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i entitats públiques i privades per articular accions de suport en missions humanitàries.
12. Establiment d'aliances amb ciutats amb riscos similars als de Barcelona per a l'intercanvi de bones pràctiques i expertesa.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: DSP, GUB, SPCPEIS.
2. D'altres departaments: SPCPEIS, d'altres cossos policials autonòmics i de l'estat...
3. Operadors externs: policies locals, cossos policials, actors públic i privats referent en la matèria, EFUS, FEPSU, EFUS i d'altres xarxes de cooperació i intercanvi.

INDICADORS:

1. Formalització del conveni (S/N).
2. Nombre de missions amb participació de SPCPEIS.
3. Nombre d'intercanvis d'experts / jornades / reunions.
4. Nombre de participacions en ponències nacionals i internacionals.

7.3.24 Tecnologia

OBJECTIU ESTRATÈGIC 24: innovació tecnològica de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona.

Descripció: la necessitat d'adaptació a les noves demandes de seguretat a la ciutat de Barcelona i l'obsolescència de les eines actuals fa que sigui del tot necessària una actualització del mapa de sistemes existent a l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència tant des del vessant de la Guàrdia Urbana de Barcelona, el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments com de la pròpia gerència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Elaborar un mapa de sistemes general de l'Àrea i fer una diagnosi per tal de poder projectar l'escenari de futur dins d'aquest mandat i per al proper.
2. Establir a nivell gerencial les cinc grans prioritats per donar resposta a nivell tecnològic als reptes més rellevants del mandat actual.

ACCIONS:

1. Elaboració del Pla d'Innovació Tecnològica de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
2. Desenvolupament d'eines tecnològiques en matèria de videovigilància.
3. Desenvolupament d'eines tecnològiques per a la gestió dels recursos humans.
4. Desenvolupament d'eines tecnològiques per a la gestió dels recursos materials.
5. Desenvolupament d'eines tecnològiques que incorporin solucions d'intel·ligència artificial.
6. Desenvolupament d'eines tecnològiques per a la comunicació bidireccional amb la ciutadania.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
2. D'altres departaments: IMI, Gerència de Persones, Gerència de Recursos.

INDICADORS: a desenvolupar a partir del Pla d'Innovació Tecnològica. Alguns d'ells són:

1. Elaboració del Pla d'Innovació Tecnològica (S/N).
2. Nombre de càmeres.
3. Indicadors de gestió dels recursos humans.
4. Indicadors de gestió dels recursos materials.
5. Solució tecnològica per a la comunicació amb la ciutadania (S/N).
6. Aplicacions amb incorporació de la intel·ligència artificial.

7.3.25 Comunicació i percepció inseguretat

OBJECTIU ESTRATÈGIC 25: Millorar la sensació de seguretat de la ciutadania.

Descripció: la comunicació envers la ciutadania i com aquesta incideix en la seva percepció de la inseguretat són aspectes fonamentals per entendre i abordar eficaçment els desafiaments de la seguretat a la ciutat. La manera com es comunica la informació sobre la seguretat i com es percep aquesta informació poden tenir un impacte significatiu en el comportament i les actituds de les persones, així com en l'eficàcia de les estratègies de seguretat pública.

Una comunicació clara i transparent sobre les condicions de seguretat, els riscos i les mesures de prevenció, ajuda a mantenir informada la ciutadania i a promoure una consciència més gran sobre les qüestions de seguretat. A més, la percepció de la inseguretat pot influir en el benestar emocional i la qualitat de vida de les persones, i pot afectar la cohesió social i la confiança en les institucions i en la comunitat en general. Quan les persones se senten insegures al seu entorn, és menys probable que participin en activitats comunitàries, es relacionin amb els seus veïns o contribueixin al benestar col·lectiu.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Millorar la percepció de la ciutadania pel que fa a la seguretat.
2. Potenciar la comunicació de la Guàrdia Urbana sobre aspectes de l'activitat policial en sentit ampli.
3. Incrementar la visibilitat policial en zones de risc.
4. Millorar la valoració de la ciutadania de la Guàrdia Urbana.
5. Incrementar la confiança i legitimitat percebuda de la Guàrdia Urbana.
6. Aprofundir en l'anàlisi dels factors que generen inseguretat.

ACCIONS:

1. Realització de campanyes de comunicació per reforçar la sensació de seguretat a la ciutat.
2. Accions de comunicació sobre drets i deures de la ciutadania i informació sobre serveis municipals.
3. Elaboració d'un relat narratiu que contraresti la percepció d'inseguretat.
4. Confecció i aplicació d'un Pla Editorial de continguts per a Guàrdia Urbana.
5. Posada en marxa del Pla de visibilitat de la Guàrdia Urbana.
6. Realització d'una diagnosi sobre quines són les zones clau que poden ajudar a millorar la percepció de seguretat i incrementar la visibilitat de la presència policial uniformada.
7. Creació d'un grup de treball per a l'anàlisi dels espais urbans amb la metodologia d'anàlisi en el disseny urbà amb la visió de millorar l'accés, la visibilitat i l'ocupació de l'espai públic per activitats prosocials.

8. Estudi sobre la viabilitat de l'ús d'eines d'anàlisi que relacionin factors objectius i subjectius a nivell de barri per ajustar la relació d'ambdues dimensions de la seguretat.
9. Realització d'una formació interna sobre legitimitat policial.
10. Realització d'estudis per aprofundir en les diferències entre la percepció d'inseguretat de dones i d'homes i d'altres variables sociodemogràfiques.
11. Desenvolupament d'un mòdul i/o preguntes específiques a l'Enquesta de Victimització de Barcelona per aprofundir en les causes de la sensació d'inseguretat de la ciutadania a la ciutat.
12. Treballar sobre percepcions d'inseguretat inespecífiques fonamentades en estereotips cap a col·lectius concrets.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: Comunicació Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, GUB i DSP.
2. D'altres departaments: Direcció de Comunicació, Gabinet Alcaldia, Premsa Alcaldia, Gabinet 3a Tinència, Gerència Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
3. Operadors externs: empreses proveïdores de serveis.

INDICADORS:

1. Valoració de la percepció de seguretat.
2. Valoració de la Guàrdia Urbana.
3. Increment de la confiança en la Guàrdia Urbana.
4. Relació de seguretat subjectiva/objectiva als barris.
5. Nombre d'hores de patrullatge en serveis de visibilitat estratègica.
6. Nombre de casos de gestió del conflicte duts a terme pels Equips de Policia de Barri.
7. Nombre d'espais públics millorats.
8. Nombre de felicitacions ciutadanes rebudes per actuacions de la Guàrdia Urbana.
9. Nombre de queixes ciutadanes rebudes per actuacions de la Guàrdia Urbana.
10. Nombre d'actuacions pedagògiques dutes a terme amb motiu de queixes rebudes per actuacions de la Guàrdia Urbana.
11. Nombre d'efectius de la Guàrdia Urbana formats en legitimitat policial.
12. Nombre de productes comunicatius vinculats a tasques no coercitives de Guàrdia Urbana.
13. Increment de l'*engagement* a xarxes socials.
14. Increment de les comunitats a xarxes socials.

7.3.26 Perspectiva de gènere

OBJECTIU ESTRATÈGIC 26: polítiques de paritat i mesures adients per tal d'integrar la perspectiva de gènere i LGBTI a les polítiques de seguretat

Descripció: la integració de la perspectiva de gènere i LGBTI a les polítiques de seguretat és crucial per garantir que aquestes polítiques siguin inclusives, equitatives i efectives per a tota la població. Per aconseguir-ho, cal implementar polítiques de paritat i adoptar mesures adequades que abordin les necessitats i preocupacions específiques de dones i persones LGBTI que formen part de l'organització; i també envers les estratègies d'intervenció que es dissenyen des de la seguretat i les emergències per donar resposta a les necessitats de la ciutadania, en ambdós supòsits amb una mirada interseccional.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Garantir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones als cossos de seguretat, emergències i prevenció.
2. Incrementar el nombre de dones a la Guàrdia Urbana i a Bombers, a les diverses categories.
3. Millorar la comprensió de les diferències de gènere en l'àmbit de la seguretat i ajustar les estratègies a possibles realitats diferencials.
4. Donar visibilitat a les dones i a la tasca diversa i inclusiva de la Guàrdia Urbana i Bombers.
5. Dissenyar estratègies de seguretat amb perspectiva de gènere.

ACCIONS:

1. Realització d'una diagnosi específica de les dones que componen la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona sobre els factors que poden limitar el seu accés a categories intermèdies i superiors.
2. Seguiment de les mesures per a la implementació de quotes femenines a les convocatòries de Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona.
3. Desplegament de les previsions del Pla d'igualtat entre dones i homes de l'Ajuntament de Barcelona en l'àmbit dels cossos de seguretat, emergències i prevenció.
4. Reedició del Grup de Treball en matèria de seguretat, igualtat i gènere liderat per l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
5. Realització de formació sobre com incorporar la perspectiva de gènere en la feina que desenvolupa la Guàrdia Urbana i el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
6. Facilitació mecanismes de denúncia de possibles discriminacions per gènere o diversitat.
7. Aplicar el decàleg de Bones Pràctiques a les entrevistes de selecció des de la perspectiva de gènere.

8. Revisió amb perspectiva de gènere del resultat de les diferents fases de les oposicions, inclòs el període de formació a les escoles respectives de Guàrdia Urbana i bombers.
9. Manteniment de la paritat en els tribunals d'oposició als cossos de seguretat i emergències.
10. Participació en diferents estands i fires per donar a conèixer els cossos de seguretat i emergències, amb un tractament adequat de la perspectiva de gènere.
11. Formació i difusió sobre els diferents protocols d'actuació per la no discriminació sexual o per raó de sexe, o per l'orientació sexual.
12. Revisió i creació de nous itineraris segurs nocturns amb perspectiva de gènere.
13. Incorporació de la variable sexe a l'anàlisi de dades policials.
14. Incorporació de la perspectiva de gènere a totes les fases de la planificació i execució dels dispositius de servei policials per abordar de manera efectiva les necessitats i desafiaments específics de dones i homes.
15. Desenvolupament d'accions que garanteixin la incorporació de la perspectiva de gènere en el disseny dels espais urbans vinculada a l'àmbit de la seguretat i convivència.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS
2. D'altres departaments: RRHH municipals, Feminismes i LGBTI
3. Operadors externs.

INDICADORS:

1. Percentatge de dones incorporades a noves promocions a la Guàrdia Urbana i Bombers.
2. Ràtio de dones a la plantilla i per categoria a la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona.
3. Nombre de dispositius de servei policials que han inclòs perspectiva de gènere.
4. Nombre d'estadístiques policials desagregades per sexe.
5. Nombre de participacions en espais dedicats a qüestions de gènere.
6. nombre de dispositius dissenyats amb perspectiva de gènere.
7. Nombre d'accions de formació.
8. Nombre de persones formades.

7.3.27 Perspectiva intercultural

OBJECTIU ESTRATÈGIC 27: integració de la perspectiva intercultural en les polítiques de seguretat i emergències.

Descripció: garantir la presència i participació equitativa i paritària de persones amb orígens i referents culturals diversos en tots els aspectes de l'organització i actuació dins dels cossos de la GUB i del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament. Això implica adoptar mesures específiques per assegurar que la perspectiva intercultural estigui present en les polítiques, protocols, capacitació i operacions a fi de promoure la igualtat d'oportunitats d'accés, afavorint un entorn més inclusiu i sensible a les necessitats i perspectives de tots els seus membres, sense que l'origen, l'ètnia, la cultura o la pràctica religiosa siguin un condicionant en la seva carrera professional i/o en les intervencions que hagin que desenvolupar-se.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Promoure la representació de persones amb orígens i referents culturals diversos a la Guàrdia Urbana i a Bombers de Barcelona.
2. Millorar la comprensió de les diferències de culturals en l'àmbit de la seguretat i ajustar les estratègies a possibles realitats diferencials.
3. Donar visibilitat a les persones amb orígens i referents culturals diversos i a la tasca diversa i inclusiva de la Guardia Urbana i Bombers.
4. Promoure la col·laboració, coordinació i transmissió de bones pràctiques entre col·lectius, entitats, institucions i ens que treballen per la interculturalitat i l'antiracisme.

ACCIONS:

1. Seguiment de les mesures per a la incorporació de competències interculturals en els processos de selecció i promoció.
2. Realització de xerrades informatives a entitats i col·lectius diversos de Barcelona per donar a conèixer convocatòries d'oposicions a la Guàrdia Urbana i a Bombers de Barcelona per promoure'n l'interès i noves incorporacions.
3. Revisió amb perspectiva intercultural del resultat de les diferents fases de les oposicions, inclòs el període de formació a les escoles respectives de GU i bombers.
4. Facilitació de mecanismes de denúncia de possibles discriminacions per origen, ètnia, cultura o religió.
5. Participació en diferents estands i fires per donar a conèixer els cossos de seguretat i emergències, amb un tractament adequat de la perspectiva intercultural.
6. Planificació de dispositius de seguretat amb perspectiva intercultural.

7. Formació i difusió sobre els diferents protocols d'actuació per la no discriminació per raó d'origen, ètnia, cultura o religió.
8. Establir mecanismes de formació operativa relacionats amb
9. Col·laborar amb entitats i col·lectius socials que promoguin la interculturalitat des de les accions de servei.
10. Mantenir la formació permanent en temes relacionats amb la diversitat, la inclusió i el respecte als Drets Humans, amb èmfasi en l'actuació preventiva.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable:, SPCPEIS.
2. D'altres departaments: RRHH municipals, Departament de Drets Humans, Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios.
3. Operadors externs: entitats referents en la matèria.

INDICADORS:

1. Percentatge de persones amb orígens i referents culturals diversos incorporades a noves promocions a la Guàrdia Urbana i Bombers.
2. Ràtio de persones amb orígens i referents culturals diversos a la plantilla i per categoria a la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona.
3. Nombre de dispositius de servei policials que han inclòs perspectiva intercultural.
4. Nombre de contactes amb entitats públiques i privades referents en la matèria.
5. Nombre de participacions en espais dedicats a qüestions vinculades a la interculturalitat.

7.3.28 Transparència i bona administració

OBJECTIU ESTRATÈGIC 28: reforçar la confiança institucional fomentant la transparència i garantint l'accés a la informació pública.

Descripció: aquest element és essencial per a la legitimitat de les institucions públiques, tant en la presa de decisions com en les seves actuacions. Implica el compliment de les lleis i normatives de transparència mitjançant l'accés a la informació pública de manera proactiva, l'establiment de mecanismes de seguiment de l'ús dels recursos públics i la promoció de la participació ciutadana informada. Així mateix, contribueix a millorar la rendició de comptes, amb l'objectiu de consolidar la confiança dels ciutadans.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1. Promoure la relació i interlocució amb la ciutadania.
2. Reforçar el compromís de qualitat dels serveis de seguretat.
3. Incrementar la publicació de la informació pública per a la ciutadania.

ACCIONS:

1. Promoció del coneixement dels canals de contacte amb la Guàrdia Urbana.
2. Renovació de la Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana.
3. Revisió del Catàleg de Serveis de la Guàrdia Urbana.
4. Implementació de la Carta de Serveis de la Direcció de Prevenció.
5. Actualització i ampliació del catàleg de dades policials al portal de dades obertes de l'Ajuntament.
6. Establiment d'acords de col·laboració amb institucions acadèmiques, científiques i d'altres entitats en matèria d'investigació de la seguretat i la seva aplicació pràctica.

ACTORS CLAU:

1. Departament responsable: GUB
2. D'altres departaments: OMD, Departament de Transparència, Departament de Comunicació de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
3. Operadors externs.

INDICADORS:

1. Nombre de campanyes de comunicació d'impuls a la transparència.
2. Implementació un nou pla editorial a xarxes socials de la Guàrdia Urbana (S/N)
3. Nombre de canals a xarxes socials de la Guàrdia Urbana.
4. Renovació Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana (S/N).
5. Implementació de la Carta de Serveis de Prevenció (S/N).
6. Revisió del Catàleg de Serveis de la Guàrdia Urbana (S/N).
7. Nombre de conjunts de dades policials al portal de Dades Obertes.

8. Nombre d'expedients de dret d'accés a la informació pública gestionats per Guàrdia Urbana.
9. Temps mitjà de resposta a les peticions de dret d'accés a la informació pública gestionats per Guàrdia Urbana.
10. Percentatge d'expedients reclamats davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.



8 AVALUACIÓ DEL PLA

L'avaluació de tota política pública és imprescindible per mesurar l'impacte de les seves accions, garantir que siguin efectives i s'ajustin a les necessitats a les quals ha de donar resposta. Així, tota avaluació ha de permetre mesurar l'eficàcia i eficiència de les actuacions fetes, millorar el seu disseny i implementació, promoure la capacitat d'adaptació als canvis que es puguin produir, rendir comptes, fomentar la transparència i la participació i, finalment, donar suport a la presa de decisions.

En l'àmbit de la seguretat pública, els elements clau per poder fer una avaluació de les actuacions requereixen que prèviament s'hagi inclòs les característiques de l'actuació pública que es vol avaluar, amb la determinació de les àrees d'intervenció, la definició d'objectius i la selecció d'indicadors. Per tant, cal:

1. La prioritització de les àrees d'intervenció i l'anàlisi dels problemes específics que afecten la seguretat pública a la nostra ciutat, per tal d'identificar les necessitats que el pla d'actuació busca abordar. Això implica comprendre el context i les expectatives de la ciutadania.
2. L'elaboració d'estratègies efectives, la qual cosa fa necessària la recopilació d'informació i de dades per fer la diagnosi del context en què s'implementarà el pla. Les actuacions recollides al Pla, que han de respondre als objectius proposats i han d'anar acompanyades d'una correcta selecció d'indicadors.
3. La participació de les parts implicades en el procés, ja que aporta una perspectiva completa i diversa, fomenta la transparència, i promou la presa de decisions informada i compartida per a totes les àrees implicades, sense obviar que en tractar-se la matèria de seguretat i emergències, interpel·la directament a l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència. És pertinent comptar amb la participació d'agents interns i externs, coneixement expert en seguretat i gènere i la veu de les dones.

En l'anàlisi de resultats, el tipus d'avaluació de referència més efectiu és l'avaluació d'impacte, per a mesurar i comprendre els efectes reals dels objectius i accions previstes en el pla, que implica analitzar els resultats obtinguts i comparar-los amb els objectius inicials, per mitjà d'uns indicadors precisos, concrets i adequats a cadascun d'ells i de les seves accions, prèviament definits. En d'altres supòsits, l'indicador mesurarà l'assoliment de l'actuació. La finalitat és aconseguir una avaluació objectiva dels resultats assolits per a cada objectiu del Pla amb un disseny de sistema de recopilació de dades que permeti fer el seguiment del seu grau d'execució i de les possibles disfuncions que es puguin detectar.

L'avaluació del Pla Local de Seguretat Pública es farà de manera contínua durant els anys de la seva implementació. Es durà a terme a través de la recopilació de dades, l'anàlisi de resultats i la identificació de possibles àrees de millora, per avaluar de la manera més eficaç el compliment dels objectius proposats. Donat que la perspectiva de la igualtat de gènere és un principi rector del pla, l'avaluació també es farà des d'aquesta perspectiva, indagant també sobre els efectes del pla sobre dones i homes i les desigualtats de gènere existents en l'àmbit de la seguretat i recollits.

A més, es portaran a terme reunions periòdiques amb els actors involucrats, garantint la participació activa de totes les parts implicades per conèixer la seva opinió tècnica en el marc del seguiment del Pla, a fi de poder-lo retroalimentar en funció de les necessitats, per tal d'aconseguir que el Pla esdevingui una eina de gestió efectiva i eficient de la seguretat pública a la ciutat. Amb aquest enfocament, s'espera obtenir una millora significativa en la percepció i la realitat de la seguretat a la ciutat, contribuint a promoure un entorn segur i de qualitat per a tota la ciutadania.

En resum, es durà a terme un procés d'avaluació continu que permetrà millorar l'eficàcia i eficiència de les actuacions en seguretat pública a escala local, alhora que es promou la transparència i la rendició de comptes.

L'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència posarà en marxa un **comitè per al seguiment del Pla Local de Seguretat** que ha d'estar integrat pels responsables o persones en qui deleguin dels diferents departaments de l'Àrea, a fi de garantir una representació diversa i assegurar una avaluació integral. Aquest comitè de seguiment s'encarregarà de fer:

- el seguiment de la calendarització de les accions i desenvolupament de les accions.
- la recollida d'informació sobre els indicadors, amb segregació de dades sempre que sigui possible.
- les peticions d'informació a la resta d'àrees municipals involucrades.
- la proposta de temporalitat de l'avaluació contínua i dels informes de seguiment de l'execució.
- la designa d'una persona responsable de coordinar les activitats del comitè, programar reunions, comunicar-se amb les parts interessades i garantir que es compleixin els terminis establerts.

Al final del període de vigència del Pla Local de Seguretat, s'elaborarà un informe final que inclourà els assoliments aconseguits i també les dificultats i obstacles en el seu desplegament.

ANNEX 1: LLISTA D'ACRÒNIMS

Acrònim	Definició
AMB	Àrea Metropolitana de Barcelona
ASPB	Agència de Salut Pública de Barcelona
BSM	Barcelona Serveis Municipals
CEB	ConSORCI d'Educació de Barcelona
CME	Cos de Mossos d'Esquadra
CUESB	Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona
EFUS	European Forum for Urban Security
EVB	Enquesta de Victimització de Barcelona
FESU	Foro Español para la Prevención y la Seguridad Urbana
IMH	Institut Municipal d'Hisenda
IMI	Institut Municipal d'Informàtica
IMPD	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
IMSS	Institut Municipal de Serveis Socials
PGME	Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra
PIAD	Punt d'Informació i Atenció a la Dones
SARA	Servei d'Atenció de Recuperació i Acollida
SASSEP	Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic
SGC	Servei de Gestió de Conflictes
SPCPEIS	Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

