

Enquesta de Serveis Municipals 2024

Resum de resultats

Del 29 de gener al 29 d'abril de 2024



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més, resident a la ciutat com a mínim des de fa 6 mesos.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans/es.

S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

A més, s'han establert quotes marginals per a persones en situació d'atur en cadascun dels districtes i, a nivell global, per nivell d'estudis agrupat en tres categories: sense estudis/primaris/secundaris obligatoris, secundaris postobligatoris i universitaris

ASSIGNACIÓ

Fixa per a cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta). Dins dels grans barris l'assignació és proporcional a la població segons el padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del gran barri, el sexe i l'edat dels ciutadans per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Considerant un nivell de confiança del 95,5% (2σ), sota el supòsit de màxima indeterminació ($P=50\%$ i $Q=50\%$), de mostreig aleatori estratificat i de població finita, l'error és de $\pm 1,4\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,5%	Gràcia	4,7%
Eixample	3,4%	Horta - Guinardó	4,2%
Sants - Montjuïc	4,2%	Nou Barris	4,3%
Les Corts	4,9%	Sant Andreu	4,8%
Sarrià - Sant Gervasi	4,7%	Sant Martí	3,8%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 29 de gener al 29 d'abril de 2024

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP

ORGANISME PROMOTOR Oficina Municipal de Dades



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	mar ge d'error	Població >=18 anys	Barri (73)
1 - Ciutat Vella	el Raval	154	8,1	39.304	el Raval
	el Gòtic	154	8,0	13.911	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	154	8,0	13.337	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	154	8,0	20.198	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	8,1	27.679	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	8,1	46.554	la Sagrada Família
	la Dr eta de l'Eixample	154	8,1	39.123	la Dr eta de l'Eixample
	l'Antiga Esquer ra de l'Eixample	154	8,1	37.778	l'Antiga Esquer ra de l'Eixample
	la Nova Esquer ra de l'Eixample	154	8,1	51.273	la Nova Esquer ra de l'Eixample
Sant Antoni	154	8,1	34.346	Sant Antoni	
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	154	8,1	34.080	el Poble Sec
	la Marina	154	8,1	1.453	la Marina del Pr at Ver mell la Marina de Port
	la Font de la Guatlla, Hostaf rancs i la Bor deta	154	8,1	9.155 14.135 17.282	la Font de la Guatlla Hostaf rancs la Bor deta
Sants i Sants-Badal	154	8,1	21.684 35.485	Sants-Badal Sants	
4 - Les Corts	les Corts	192	7,2	39.194	les Corts
	la Mater nitat i Sant Ramon Pedr albes	175 70	7,5 11,9	20.878 9.512	la Mater nitat i Sant Ramon Pedr albes
	Sarrià - Sant Ger vasi	154	8,1	3.753	Val lvidr era, el Tibidabo i les Planes Sarrià les Tres Torres
Sant Ger vasi-la Bonanova i el Putxet	154	8,1	20.922 25.511	Sant Ger vasi-la Bonanova el Putxet i el Farr ó	
Sant Ger vasi-Galvany	154	8,1	40.233	Sant Ger vasi-Galvany	
6 - Gràcia	Val lcar ca, el Coll i la Salut	154	8,1	14.018 6.716 11.387	Val lcar ca i els Penitents el Coll la Salut
	la Vila de Gràcia	154	8,1	44.378	la Vila de Gràcia
	el Camp d'en Gr asset i Gr àcia Nova	154	8,1	30.171	el Camp d'en Gr asset i Gr àcia Nova

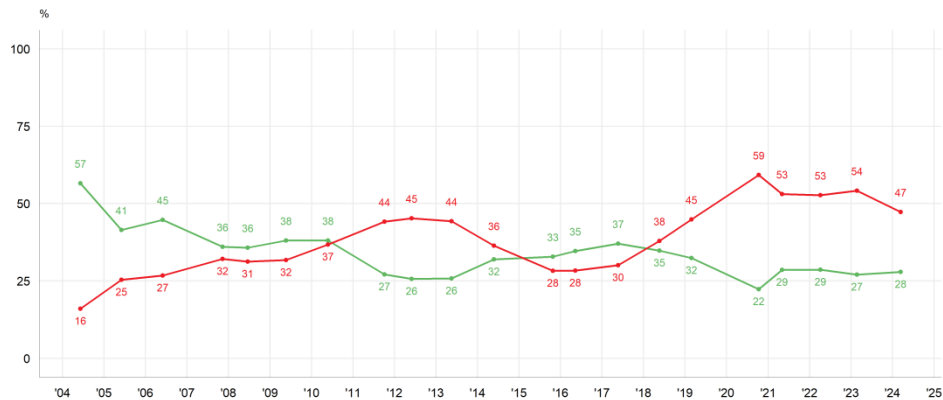
7 - Hor ta - Guinard ó	el Guinard ó	154	8,1	22.670 32.735	el Baix Guinard ó el Guinard ó
	el Carmel i Can Bar ó	154	8,1	8.161 28.111	Can Bar ó el Carmel
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	8,1	10.564 6.391 4.376 5.054 560	la Teixonera Sant Genís dels Agudells Montbau la Vall d'Hebron la Clota
	Hor ta i la Font d'en Far gues	154	8,1	8.239 22.781	la Font d'en Far gues Hor ta
8 - Nou Barri s	Vilapicina, Porta , el Tur ó de la Peir a i Can Peguera	178	7,5	22.645 21.569 13.943 1.827	Vilapicina i la Tor re Llobeta Porta el Tur ó de la Peir a Can Peguera
	la Guineueta, Ver dun i la Prosper itat	173	7,6	13.048 11.075 23.202	la Guineueta Ver dun la Prosper itat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,8	5.959 13.921 6.436	Canyelles les Roquetes la Trinitat Nova
	Tor re Bar ó, Ciutat Mer idiana i Vall bona	100	10,0	2.398 8.771 1.069	Tor re Bar ó Ciutat Mer idiana Vall bona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella Bar ó de Viver el Bon Pastor	154	8,0	8.515 2.107 10.051	la Trinitat Vella Bar ó de Viver el Bon Pastor
	Sant Andreu	163	7,8	49.208	Sant Andreu
	la Sagr era el Congr és i els Indians Navas	164	7,8	26.057 12.739 19.345	la Sagr era el Congr és i els Indians Navas
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Ar pa	154	8,1	34.181 23.261	el Camp de l'Ar pa del Clot el Clot
	el Parc, i la Liacua i la Vila Olímpica	154	8,0	13.863 7.940	el Parc i la Liacua del Poblenou la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	8,1	29.002 10.928	el Poblenou Diagonal Mar i el Fr ont Mar í del Poblenou
	el Besòs, el Mar esme i Pro vençals	154	8,1	19.635 17.932	el Besòs i el Mar esme Pro vençals del Poblenou
	Sant Martí, la Ver neda i la Pau	154	8,1	22.820 25.896	Sant Martí de Pro vençals la Ver neda i la Pau



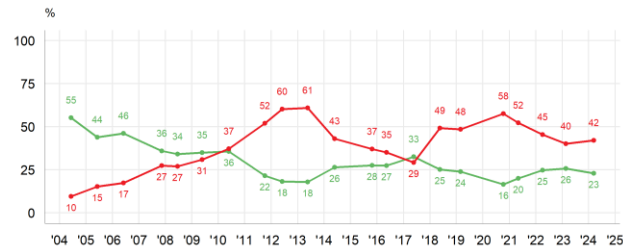
PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ

EVOLUCIÓ

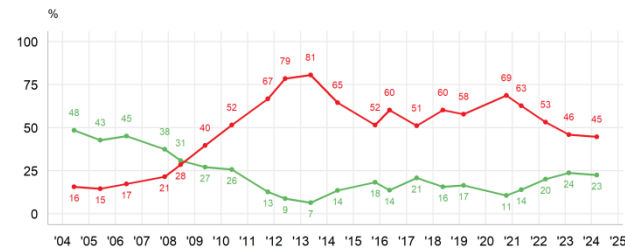
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA



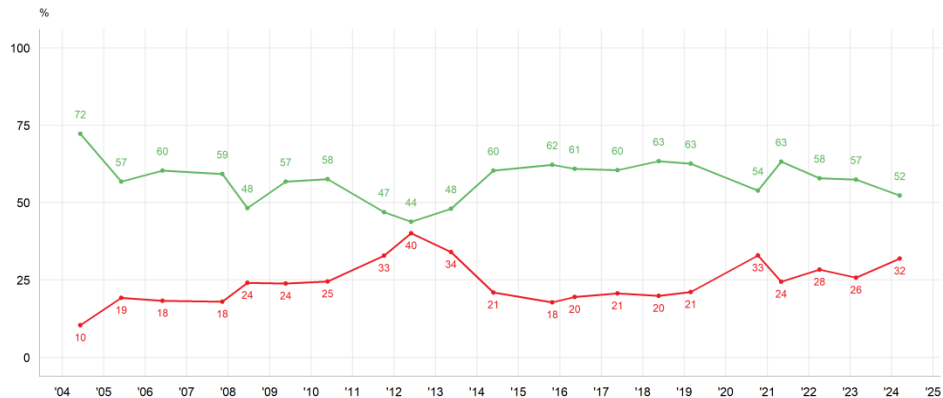
P1A En general, creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya? N 6000

■ Ha millorat el darrer any
■ Ha empitjorat el darrer any

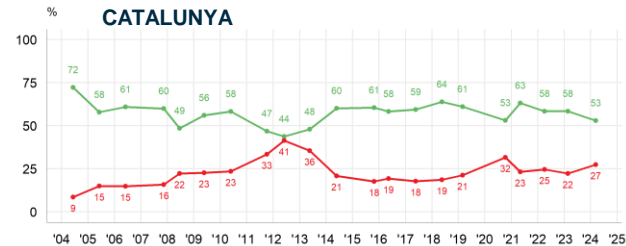


PERSPECTIVES DE FUTUR EVOLUCIÓ

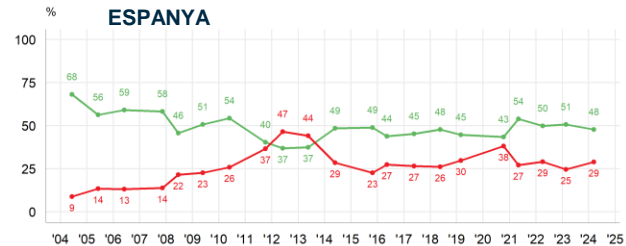
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA



P2A

De cara al futur, creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? | Catalunya? | Espanya?

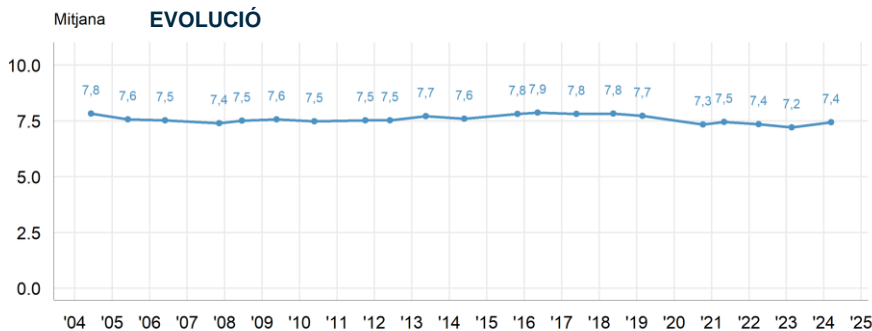
N 6000

■ Millorarà
■ Empitjorarà

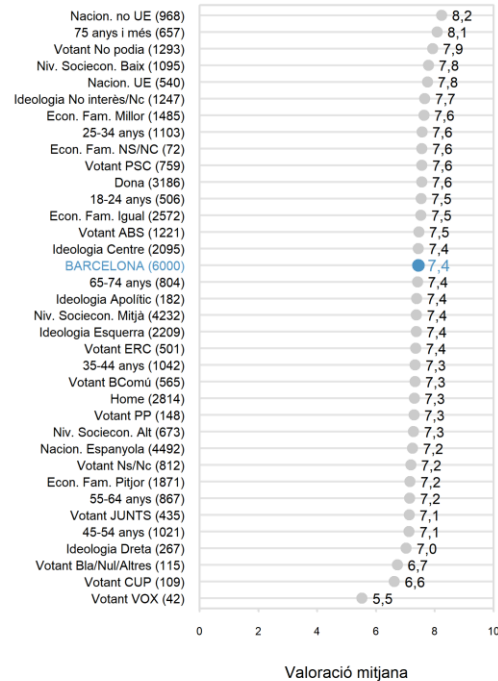


SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

EVOLUCIÓ / ANÀlisi SOCIODEMOGRÀFICA



PERFILS



P3

Quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

N 6000

R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

EVOLUCIÓ

														Variació	
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	darrer any	10 anys		
INSEGURETAT	9,7	8,2	7,3	6,0	5,6	17,1	17,7	14,5	19,1	22,7	27,7	5,0	14,9		
ACCÉS A L'HABITATGE	0,9	1,8	2,0	6,7	12,8	12,2	7,6	7,4	6,7	9,6	12,3	2,7	5,5		
NETEJA	5,6	7,4	5,8	5,8	4,6	5,8	6,8	6,9	12,4	13,2	9,3	- 3,9	1,9		
TURISME	3,8	6,4	8,1	15,6	10,3	5,2	3,0	2,6	2,4	2,7	5,4	2,7	- 0,6		
CANVI CLIMÀTIC I QUALITAT AMBIENTAL	3,1	3,9	4,7	6,0	5,2	5,9	4,9	5,2	5,8	4,0	5,3	1,3	0,5		
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,8	3,1	3,0	3,2	2,7	2,4	1,7	2,1	1,7	1,7	3,8	2,1	1,3		
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT										4,7	5,5	4,3	3,2		
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA D'EDUC. / CIVISME	2,5	2,7	3,3	2,6	2,0	2,4	2,6	3,9	3,1	2,3	2,8	0,5	0,1		
PROBLEMES ECONÒMICS	7,9	5,1	4,7	3,5	2,9	2,1	3,8	3,7	4,1	4,3	2,6	- 1,7	- 1,6		
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,5	4,0	6,5	5,0	3,6	4,7	4,0	2,8	3,7	2,4	1,9	- 0,5	- 2,2		
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,5	16,0	13,4	8,6	5,1	5,0	7,1	7,3	3,4	2,5	1,9	- 0,6	- 7,2		
MASSIFICACIÓ	1,6	2,3	1,8	3,0	2,6	1,8	1,7	1,8	1,3	1,5	1,9	0,4	- 0,0		
MODEL DE CIUTAT	1,8	1,1	1,0	1,1	1,8	1,0	0,7	1,2	1,6	0,8	1,7	0,9	0,5		
OBRES	1,6	0,6	0,5	0,4	0,7	0,6	0,2	0,2	0,6	3,7	1,6	- 2,1	0,7		
GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT										1,8	2,8	2,7	1,5		
ASPECTES POLÍTICS	2,6	3,0	1,9	1,6	5,8	4,4	3,4	3,6	1,5	1,0	1,3	0,3	- 1,6		
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	2,1	3,4	3,6	1,7	2,0	1,9	2,0	2,2	2,0	1,6	1,2	- 0,4	- 1,0		
SOROLLS	2,8	3,1	3,3	3,5	2,0	1,2	1,7	2,0	1,8	1,7	1,2	- 0,5	- 1,1		
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS										2,0	1,5	1,1	1,0		
ALTRES	18,6	21,9	23,0	19,3	22,9	20,3	26,3	17,3	13,0	12,3	7,1	- 5,2	- 12,4		
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	- 0,1	- 0,0		
CAP / RES	2,4	2,8	2,5	2,7	2,9	1,6	0,7	1,3	1,0	0,9	1,2	0,3	- 0,7		
NS / NC	3,2	3,3	3,7	3,7	4,7	4,4	4,0	5,2	5,0	3,1	3,9	0,8	- 0,1		
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6676)	(5999)	(6000)	(6000)	(6000)				

Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a l'edició actual. La resta s'inclouen dins el concepte 'Altres'

Canvi climàtic i qualitat ambiental' inclou 'Sequera / Manca d'aigua / Manca de pluja' que representa un 2,4% com a principal problema de Barcelona

A partir de 2021 el concepte 'Circulació' desapareix globalment per obtenir més detall com: 'Congestió de trànsit', 'Circulació de bicicletes i patinets', 'Gestió i organització del trànsit', 'Massa vehicle privat a la ciutat' i 'Altres aspectes de la circulació'

P4A

Quin és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?
N 6000
R Espantània

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

● > =3%
● < 3% ; > -3%
● <= -3%



PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU



ANÀLISI EVOLUCIÓ 2014-2024

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variació	
												darrer any	10 anys
INSEGURETAT	4,3	3,5	3,1	3,5	3,1	7,3	7,2	7,2	8,8	10,9	14,0	3,1	8,1
ACCÉS A L'HABITATGE	1,1	1,2	1,7	5,9	7,6	8,3	6,0	5,6	6,0	7,6	10,7	3,1	5,6
PROBLEMES ECONÒMICS	14,4	11,1	9,7	7,0	6,4	5,9	7,5	7,2	13,8	14,9	9,6	- 5,3	- 0,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	28,0	25,5	24,9	17,5	14,6	14,6	15,2	15,8	11,7	9,8	8,8	- 1,0	- 9,0
CANVI CLIMÀTIC I QUALITAT AMBIENTAL	0,8	0,9	1,7	2,7	2,1	3,2	2,2	2,3	2,7	2,5	4,3	1,8	2,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	4,3	5,1	4,1	3,5	4,2	5,1	3,6	4,5	5,6	3,8	- 1,8	- 0,6
NETEJA	1,7	2,1	1,6	2,5	1,4	1,9	2,5	2,5	4,0	4,8	3,5	- 1,3	1,1
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,1	2,6	2,9	2,4	2,7	3,0	3,0	2,4	2,7	1,9	2,4	0,5	- 0,1
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA D'EDUC. / CIVISME	1,9	1,8	2,4	2,6	2,0	2,0	1,6	2,6	3,1	2,1	2,4	0,3	0,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,2	1,9	1,9	1,8	1,7	2,3	0,9	1,9	1,9	1,3	2,3	1,0	0,6
IMPOSTOS I MULTES	1,7	1,5	1,7	2,1	0,7	0,9	1,0	1,6	2,1	1,5	2,2	0,7	0,7
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,5	2,3	3,5	3,2	2,0	3,1	2,4	2,2	2,6	2,5	2,0	- 0,5	- 0,6
ASPECTES POLÍTICS	2,3	2,8	2,2	2,8	5,4	6,5	3,6	5,9	3,0	2,0	1,9	- 0,1	- 1,7
PRESTACIONS I AJUTS	4,3	3,7	4,7	4,4	5,6	3,6	3,0	2,8	2,2	2,0	1,9	- 0,1	- 1,7
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,7	2,9	2,4	2,4	9,1	5,2	2,2	2,1	1,4	1,5	1,6	0,1	- 1,4
TURISME	0,6	1,1	1,3	3,0	2,4	1,3	0,5	0,8	0,6	0,6	1,6	1,0	0,4
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,3	1,8	2,5	1,6	1,4	1,7	1,1	1,8	1,7	1,6	1,3	- 0,3	- 0,3
SOROLLS	1,8	2,2	1,6	2,6	1,4	1,0	1,0	1,4	1,7	1,3	1,3	0,0	- 0,3
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT								1,3	1,9	1,4	1,2	- 0,2	- 0,3
GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	0,5	0,5	0,6	0,6	0,4	0,5	1,5	1,1	1,3	1,6	1,0	- 0,6	0,2
ALTRES	10,8	11,9	11,3	12,9	10,6	8,3	17,5	11,6	9,4	8,9	6,9	- 2,0	- 4,5
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	- 0,0
CAP / RES	10,7	12,4	11,1	12,3	12,0	8,9	9,3	9,5	6,5	6,5	7,8	1,3	- 2,1
NS / NC	2,0	1,9	2,0	1,9	4,0	6,4	5,5	6,8	6,6	7,0	7,3	0,3	2,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6676)	(5999)	(6000)	(6000)	(6000)		

Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a l'edició actual. La resta s'inclouen dins el concepte 'Altres'

Canvi climàtic i qualitat ambiental' inclou 'Sequera / Manca d'aigua / Manca de pluja' que representa un 1,8% com a principal problema personal

A partir de 2021 el concepte 'Circulació' desapareix globalment per obtenir més detall com: 'Congestió de trànsit', 'Circulació de bicicletes i patinets', 'Gestió i organització del trànsit', 'Massa vehicle privat a la ciutat' i 'Altres aspectes de la circulació'

P5 Personalment, quin és el problema que l'afecta més?
N 6000
R Espontània

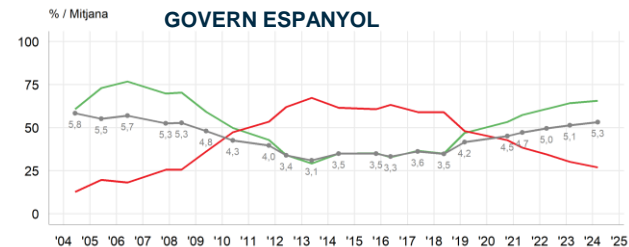
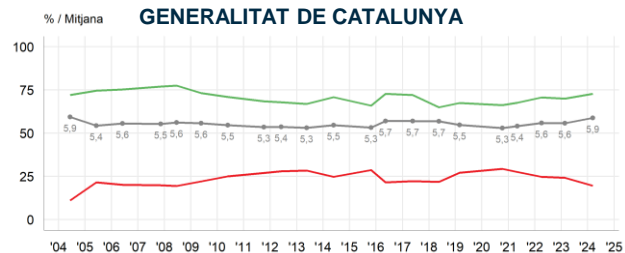
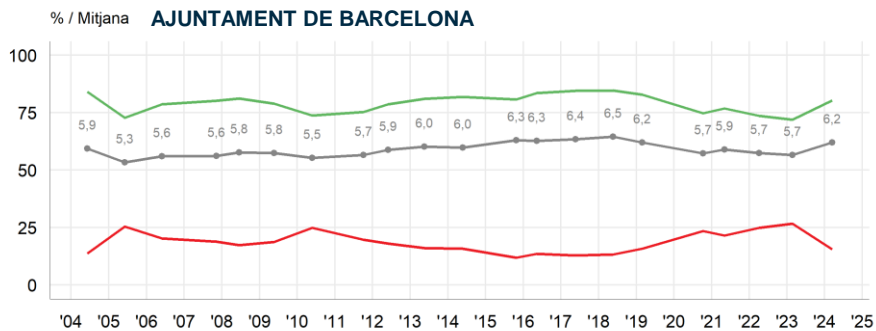
VARIACIÓ Darrer any: Any actual - any anterior

TENDÈNCIA
● >=3%
● < 3% ; > -3%
● <= -3%



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

EVOLUCIÓ



P6A/P6B/ Com qualificaria la gestió de ...?
P6C

N 6000
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana



PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variació	
												darrer any	10 anys
MILLORAR LA SEGURETAT	7,2	5,8	5,1	5,3	4,7	10,5	10,9	8,8	10,6	13,7	16,3	2,6	8,1
MILLORAR LA NETEJA	6,7	9,1	7,7	8,0	6,5	7,3	9,1	8,1	11,5	13,5	11,6	- 1,9	2,9
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3	2,4	2,7	7,4	12,6	12,4	9,0	7,3	6,6	8,5	9,7	1,2	2,7
AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	3,1	2,6	2,9	2,8	3,0	2,7	3,6	4,6	4,5	3,3	4,3	1,0	1,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,2	6,4	6,3	5,9	6,3	4,7	7,0	8,8	7,0	5,0	4,1	- 0,9	- 2,4
AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,0	10,3	7,2	6,5	5,1	5,8	4,4	4,2	4,3	4,1	3,8	- 0,3	- 2,2
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	6,6	6,7	8,0	6,2	5,8	6,4	4,9	4,4	5,0	5,0	3,7	- 1,3	- 2,2
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	5,1	3,0	2,5	2,8	3,2	3,1	2,0	3,1	4,4	3,2	3,5	0,3	0,3
REGULAR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	1,0	3,3	4,1	7,8	5,0	2,6	1,8	1,5	1,4	1,5	3,3	1,8	0,3
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	3,8	4,3	5,7	4,8	6,0	5,2	5,8	5,4	4,5	4,8	3,0	- 1,8	- 2,1
REDUIR LA CIRCULACIÓ EN VEHICLE PRIVAT								1,6	1,5	1,3	2,2	0,9	0,8
MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,8	2,5	3,6	2,4	3,2	2,0	2,4	1,6	1,7	2,2	2,0	- 0,2	- 0,4
MILLORAR LA GESTIÓ DE L'ADM INISTRACIÓ PÚBLICA	0,5	0,6	1,1	0,8	0,9	0,8	1,7	1,9	2,2	1,8	1,8	0,0	0,6
MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS								2,7	1,9	1,6	1,8	0,2	- 0,3
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,9	4,8	4,0	3,4	2,5	2,4	2,7	2,5	1,7	1,4	1,7	0,3	- 1,4
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,9	2,6	2,4	2,4	2,1	2,5	1,2	2,2	2,3	2,0	1,6	- 0,4	- 0,7
REDUIR LES MOLESTIES PER OBRES	1,3	0,7	0,6	0,9	0,8	0,7	0,2	0,5	0,6	2,2	1,6	- 0,6	0,7
MESURES DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT								1,4	2,0	2,3	1,6	- 0,7	- 0,3
MILLORAR L'URBANISME	1,3	1,0	1,6	2,4	1,3	1,4	1,5	2,4	2,0	2,2	1,5	- 0,7	- 0,2
MILLORAR EL TRÀNSIT								2,0	2,0	1,1	1,3	0,2	- 0,4
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	0,8	1,3	1,3	1,1	1,2	1,9	1,2	1,0	0,7	1,0	1,3	0,3	0,2
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMO. EDUC., CIVISM E	1,9	1,5	2,1	1,6	1,4	1,4	0,7	1,9	1,4	1,7	1,3	- 0,4	- 0,2
COMBATRE CANVI CLIMÀTIC I MILLORAR QUALI. AMBIENT.	0,8	1,3	1,6	2,4	1,6	2,3	1,8	2,0	1,7	1,4	1,3	- 0,1	- 0,4
AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	1,8	1,6	1,3	1,3	1,5	1,2	1,6	1,6	2,0	1,6	1,2	- 0,4	- 0,4
ALTRES	22,0	19,6	21,5	15,8	15,0	14,0	16,3	8,9	7,9	6,3	5,0	- 1,3	- 9,7
TOT / TOTS	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,1	0,3	0,2	0,1	- 0,1	- 0,1
CAP / RES	2,3	2,1	1,6	1,7	1,6	0,8	0,9	1,1	0,7	0,7	1,0	0,3	- 0,4
NS / NC	7,5	6,4	5,0	6,3	8,6	8,2	9,0	8,4	7,4	6,4	8,6	2,2	1,3

N

(6000) (6000) (6000) (6000) (6000) (6000) (6676) (5999) (6000) (6000) (6000)

P7

Què demanaria a l'Ajuntament de Barcelona que fes per la ciutat?
N 6000
R Espontània

VARIACIÓ

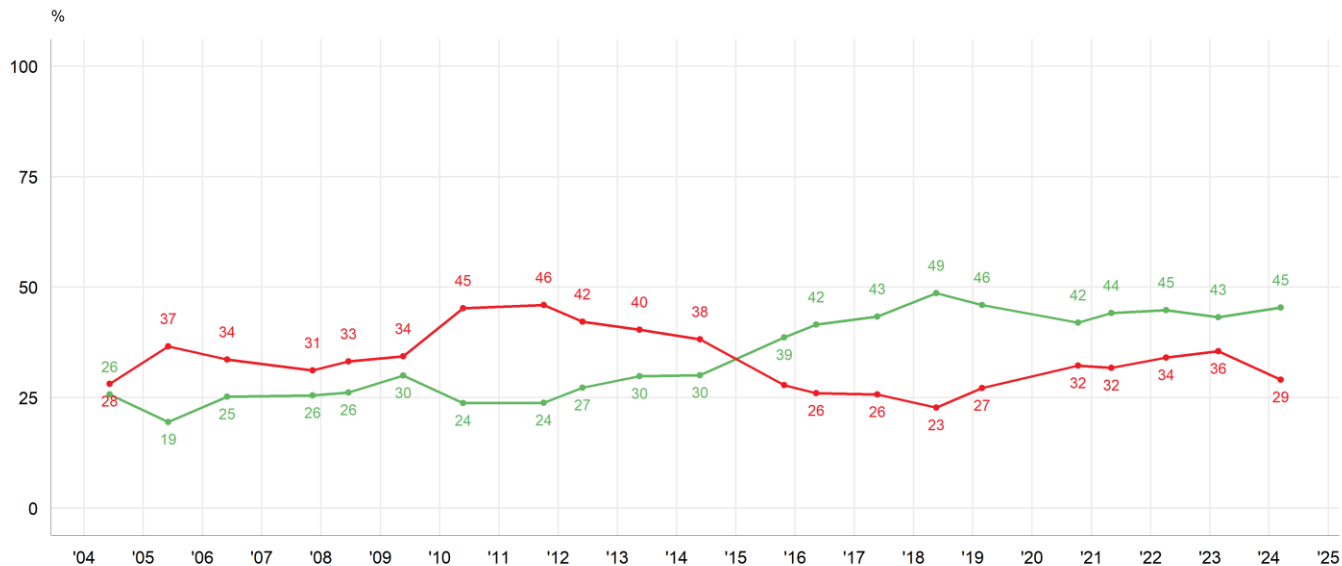
Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

● > =3%
● < 3% ; > -3%
● <= -3%



GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT EVOLUCIÓ



P11

Com creu que l'Ajuntament de Barcelona utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?

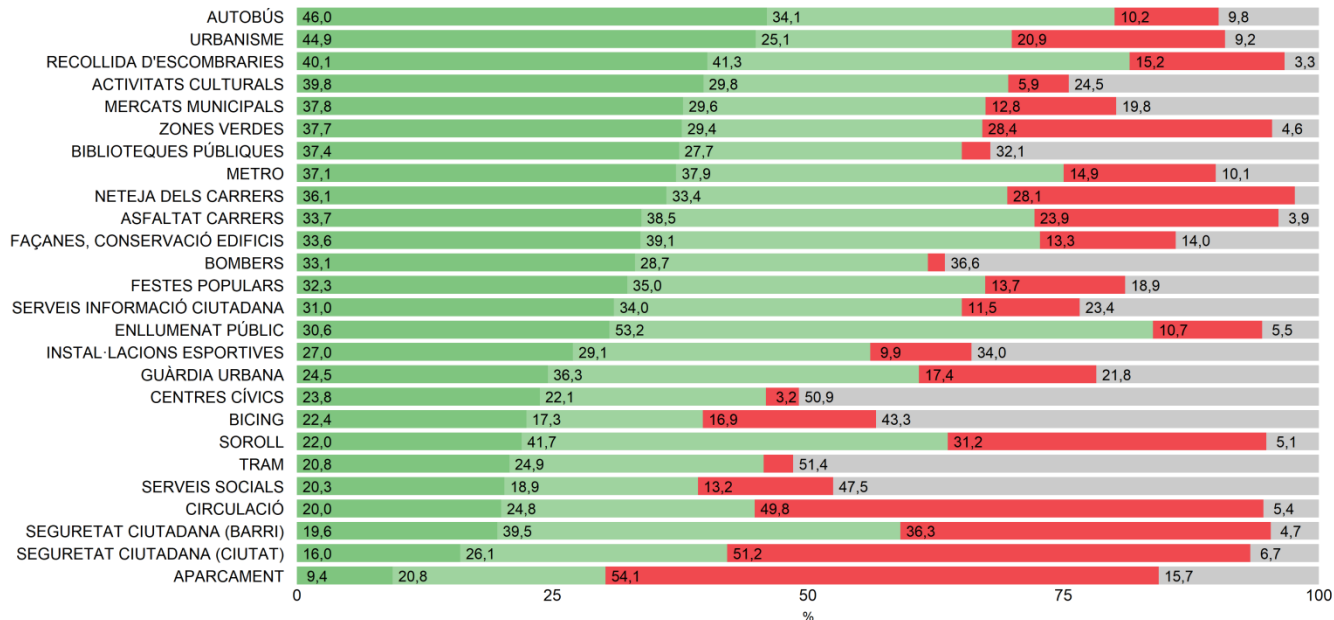
N 6000

Molt bé / bé

Malament / molt malament



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS



P8.B (Per cadascun dels serveis municipals)
Creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

■ Ha millorat
■ Està igual

■ Ha empitjorat
■ NS / NC



VALORACIONS DELS SERVEIS MUNICIPALS

EVOLUCIÓ

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variació	
												darrer any	10 anys
BOMBERS	-	-	-	-	8,3	8,1	8,2	8,2	8,1	8,0	8,2	↗ 0,2	↗ 0,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,5	7,8	7,8	7,9	8,0	7,9	7,7	7,8	7,8	7,8	8,0	↗ 0,2	↗ 0,2
CENTRES CÍVICS	7,0	7,5	7,5	7,5	7,7	7,6	7,4	7,4	7,4	7,3	7,6	↗ 0,3	↗ 0,1
ACTIVITATS CULTURALS	6,9	7,2	7,3	7,4	7,5	7,4	7,0	7,0	7,2	7,2	7,4	↗ 0,2	↗ 0,2
AUTOBÚS	6,7	7,1	6,9	7,0	7,3	7,2	7,1	7,3	7,3	7,2	7,4	↗ 0,2	↗ 0,3
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	7,2	7,5	7,3	7,3	7,3	7,3	7,2	7,3	↗ 0,1	↗ 0,1
METRO	7,1	7,4	7,1	7,1	7,5	7,4	7,0	7,3	7,3	7,2	7,3	↗ 0,1	↗ 0,1
MERCATS MUNICIPALS	7,0	7,3	7,3	7,3	7,5	7,5	7,4	7,5	7,4	7,2	7,3	↗ 0,1	↘ - 0,1
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5	7,4	7,1	7,2	6,9	6,7	7,2	↗ 0,5	↗ 0,0
FESTES POPULARS	6,9	7,2	7,2	7,3	7,3	7,3	6,9	6,6	6,9	7,0	7,2	↗ 0,2	↗ 0,2
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,6	6,8	6,9	7,0	7,2	7,0	6,9	7,1	7,0	6,8	7,1	↗ 0,3	↗ 0,2
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANA	6,7	6,9	6,8	7,0	7,1	7,0	6,3	6,6	6,6	6,5	6,9	↗ 0,4	↗ 0,2
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,2	6,3	6,4	6,4	6,6	6,6	6,5	6,6	6,7	6,5	6,8	↗ 0,3	↗ 0,3
SERVEIS SOCIALS	6,1	6,6	6,6	6,8	7,0	6,8	6,6	6,8	6,7	6,5	6,6	↗ 0,1	↘ - 0,0
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,0	6,3	6,4	6,5	6,7	6,7	6,4	6,4	6,4	6,3	6,6	↗ 0,3	↗ 0,2
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,2	6,4	6,5	6,4	6,7	6,6	6,3	6,2	6,1	6,0	6,6	↗ 0,6	↗ 0,2
NETEJA DELS CARRERS	6,5	6,5	6,7	6,7	6,7	6,5	6,1	6,4	6,0	5,8	6,4	↗ 0,6	↘ - 0,0
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	5,9	6,2	6,2	6,3	6,5	6,3	6,2	6,1	6,0	5,9	6,4	↗ 0,5	↗ 0,2
BICING	6,0	6,3	6,0	6,2	6,2	6,7	6,7	6,6	6,6	6,3	6,3	↗ 0,0	↘ - 0,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,2	6,4	6,4	6,4	6,6	6,4	6,4	6,5	6,4	6,2	6,3	↗ 0,1	↘ - 0,1
GUÀRDIA URBANA	5,6	6,0	6,0	6,2	6,4	6,1	6,1	6,3	6,2	6,0	6,3	↗ 0,3	↗ 0,2
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,8	6,2	6,4	6,5	6,5	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,9	↗ 0,2	↘ - 0,1
SOROLL	5,4	5,4	5,5	5,3	5,6	5,8	5,7	5,8	5,6	5,7	5,8	↗ 0,1	↗ 0,2
CIRCULACIÓ	5,2	5,3	5,2	5,1	5,5	5,4	5,5	5,4	5,1	4,9	5,3	↗ 0,4	↘ 0,0
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,5	5,9	6,1	6,3	6,3	5,5	5,2	5,4	5,3	5,0	5,2	↗ 0,2	↘ - 0,4
APARCAMENT	3,4	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9	4,2	↗ 0,3	↗ 0,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6676)	(5999)	(6000)	(6000)	(6000)		

P8.A Puntui la gestió municipal de cada servei municipal

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↗ >= 0,3
↘ < 0,3; > 0,1
↔ <= 0,1; >= -0,1

↘ < -0,1; > -0,3
↗ <= -0,3



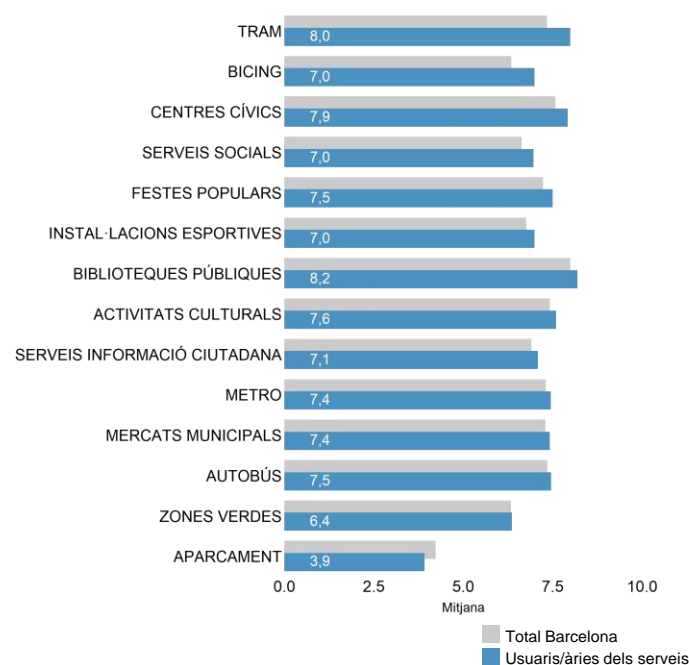
USUARIS/ÀRIES DELS SERVEIS MUNICIPALS

EVOLUCIÓ

% Persones usuàries

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variació
METRO	77,9	76,6	77,6	76,9	76,6	77,5	73,5	71,8	76,1	78,7	79,7	1,0
AUTOBÚS	74,4	71,7	73,0	74,2	73,9	76,5	73,1	71,6	75,9	75,5	78,1	2,6
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	77,8	79,0	78,7	79,9	75,4	75,4	75,1	76,9	75,6	75,8	75,9	0,1
MERCATS MUNICIPALS	69,5	70,2	70,2	68,5	69,0	71,6	71,1	72,3	68,4	66,2	64,4	-1,8
FESTES POPULARS	63,2	64,0	67,1	64,5	61,8	64,0	58,9	54,7	56,2	58,7	59,8	1,1
ACTIVITATS CULTURALS	49,2	54,8	57,4	57,3	55,2	56,9	53,4	53,1	52,9	54,2	54,9	0,7
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANA	45,2	46,9	48,9	53,0	52,8	54,5	56,9	59,5	55,7	53,8	53,8	0,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	47,2	49,8	50,8	50,2	48,6	50,8	44,0	45,0	43,6	44,6	47,1	2,5
INSTALL·LACIONS ESPORTIVES	28,6	29,6	31,2	31,7	33,3	34,2	32,9	32,1	33,2	32,6	35,0	2,4
APARCAMENT	36,0	32,0	34,2	37,7	38,0	36,3	35,6	35,1	33,0	34,2	31,8	-2,4
CENTRES CÍVICS	26,8	28,4	28,9	29,8	30,2	32,0	26,0	25,2	24,9	25,2	27,1	1,9
SERVEIS SOCIALS	20,3	20,5	22,7	25,8	22,7	25,4	22,1	21,9	21,3	22,9	25,9	3,0
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	21,0	17,7	18,4	17,1	17,0	17,0	17,2	18,0	0,8
BICING	10,5	10,8	10,8	11,8	10,9	12,0	15,4	15,1	13,3	14,2	14,1	-0,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6676)	(5999)	(6000)	(6000)	(6000)	

VALORACIÓ MITJANA
(Persones usuàries i total Barcelona)



P8.A Puntua la gestió municipal de cada servei municipal
/P8C Utilitza habitualment els següents serveis municipals?

N 6000

VARIACIÓ Any actual - any anterior

TENDÈNCIA

↑ ≥ 5,0

↔ < 5,0; > 2,5

→ ≤ 2,5; ≥ -2,5

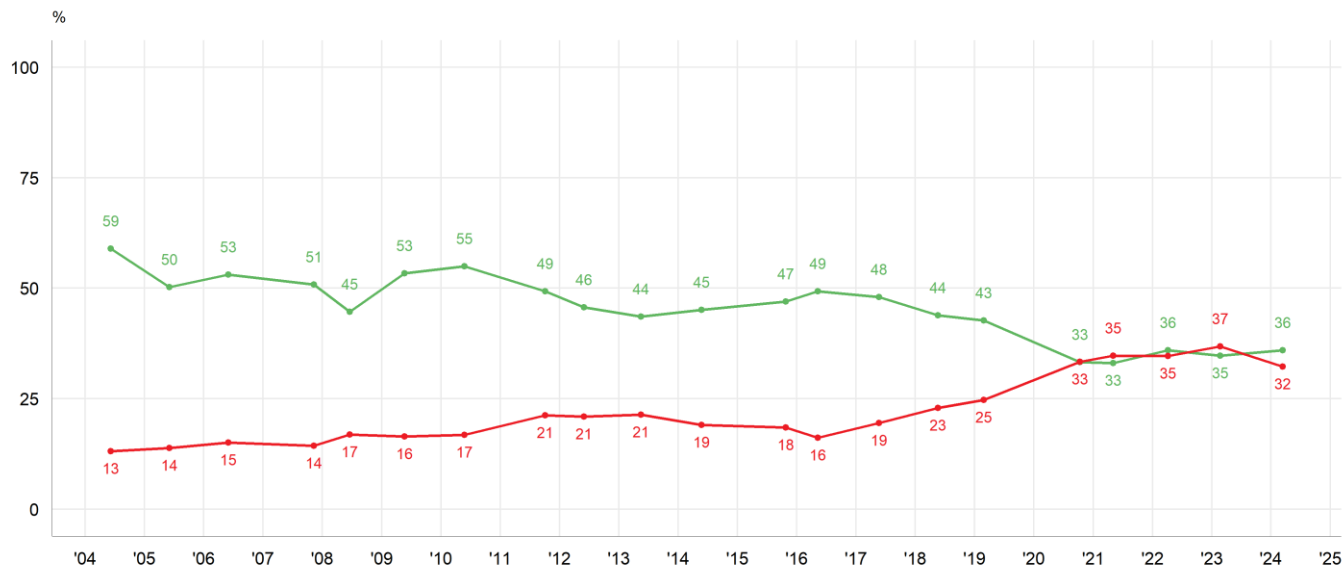
↘ < -2,5; > -5,0

↓ ≤ -2,5; ≥ -5,0



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL BARRI DURANT EL DARRER ANY

EVOLUCIÓ



P13

En general, creu que el darrer any el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

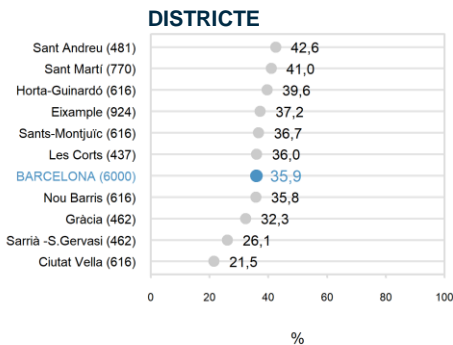
N 6000

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat

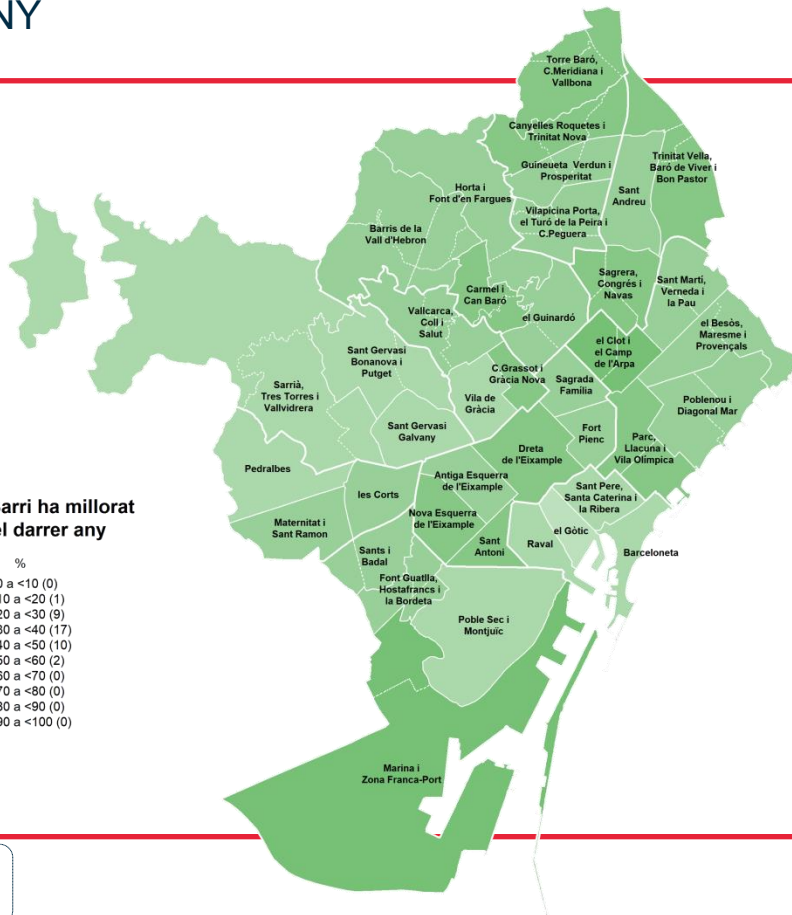
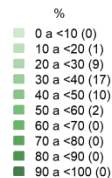


EL BARRI HA MILLORAT EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI



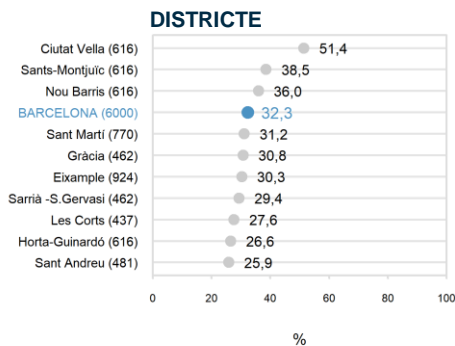
El Barri ha millorat en el darrer any



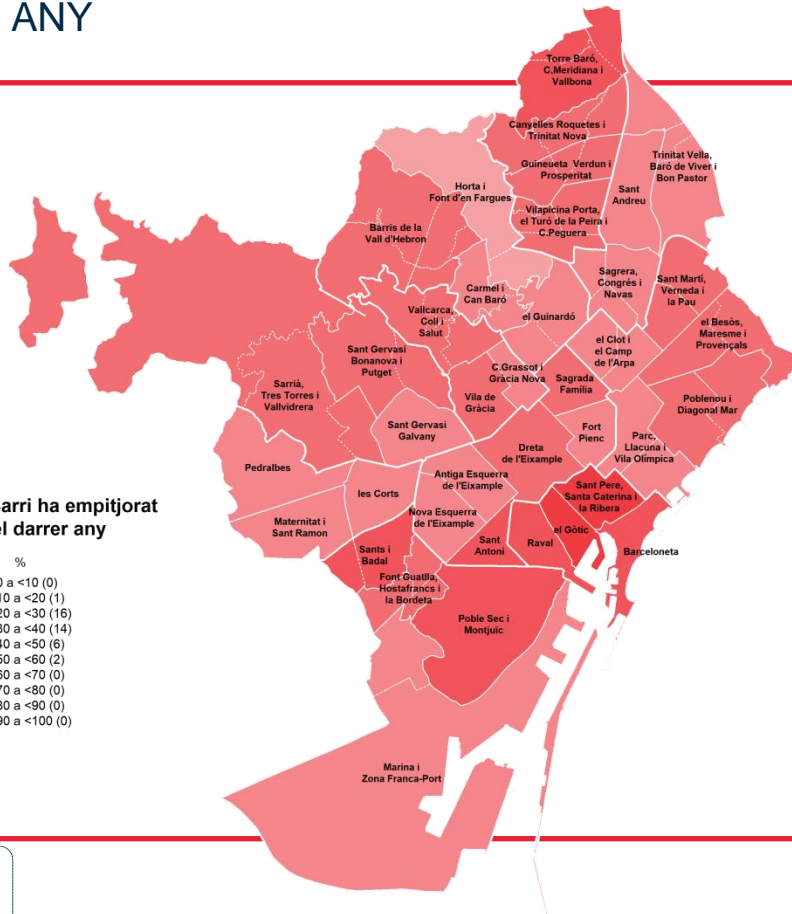
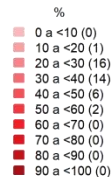


EL BARRI HA EMPITJORAT EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI



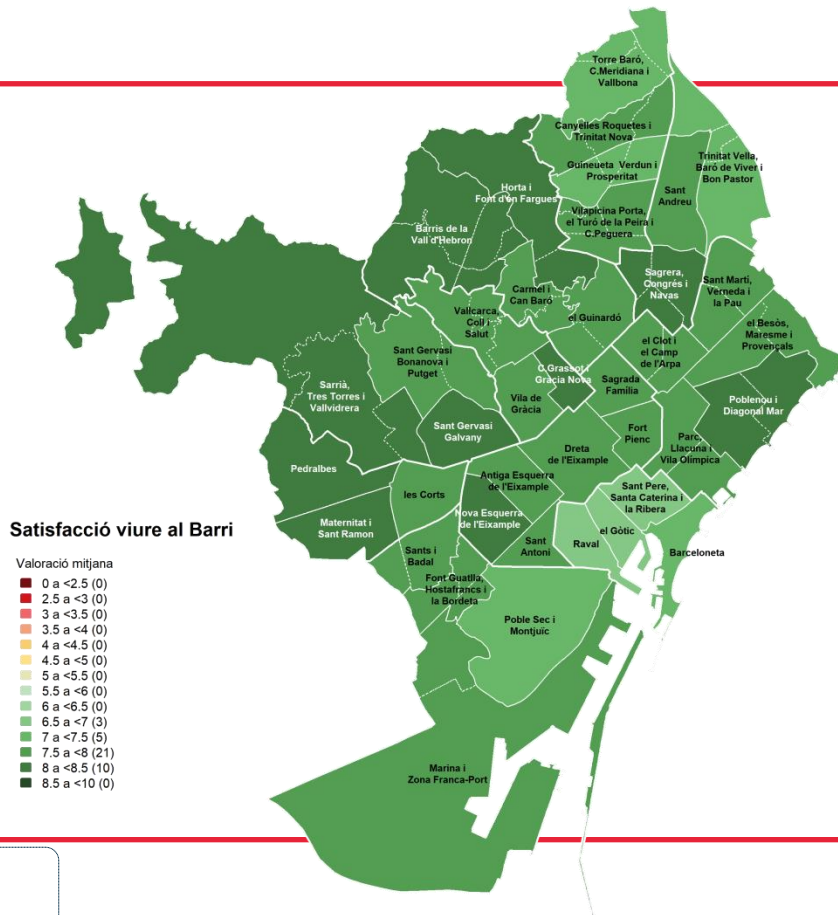
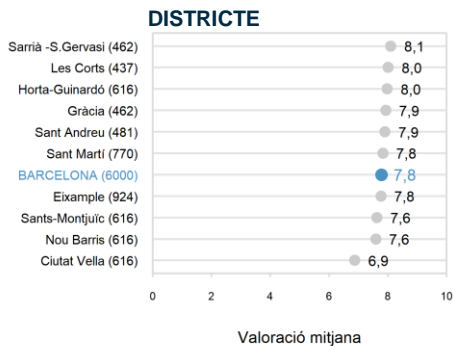
El Barri ha empitjorat en el darrer any





SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI



P15

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en el seu barri?

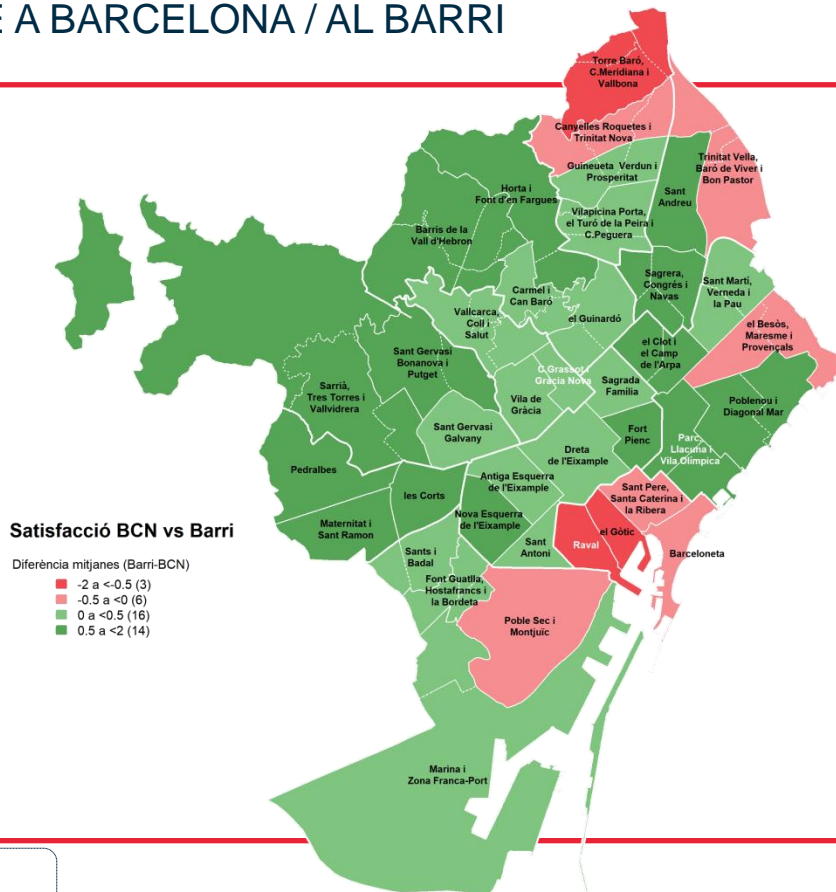
N 6000

R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a



DIFERÈNCIA SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA / AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI



P3 Quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

P15 en el seu barri?

N 6000
R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	22,0	42,8	14,4	25,4	18,6	16,3	8,0	17,6	29,7	24,2	27,6
NETEJA	10,7	7,5	7,5	15,0	11,2	15,2	10,5	11,3	8,8	12,4	9,3
SOROLLS	7,1	9,9	10,2	7,1	5,5	8,9	11,8	4,8	5,3	3,1	5,0
ACCÉS A L'HABITATGE	5,4	4,9	6,4	3,9	5,5	4,7	9,4	2,9	2,7	5,8	7,1
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA D'EDUC. / CIVISME	4,1	4,5	3,4	4,7	3,0	3,4	3,0	3,9	7,8	4,5	2,9
TURISME	4,0	7,0	10,6	2,1	0,6	0,6	8,5	3,1	0,0	0,2	3,5
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,7	0,2	1,4	2,0	1,5	5,1	2,8	7,5	2,3	3,2	1,5
APARCAMENT	2,6	0,1	1,7	1,1	4,3	3,3	2,4	4,2	3,3	4,0	2,4
COMERÇ	2,4	0,5	2,2	1,7	3,7	2,9	3,4	4,7	1,2	2,0	2,5
MANTENIMENT	2,3	1,0	2,1	2,7	2,0	4,4	1,1	2,5	3,6	1,3	2,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3	2,4	1,7	2,9	1,4	0,5	0,4	3,0	3,5	3,9	2,7
ESPAIS VERDS	1,9	0,1	2,8	1,8	2,9	1,9	3,3	1,5	1,8	1,8	1,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,8	0,6	1,0	1,2	2,6	3,6	2,3	2,1	2,4	2,7	1,1
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,7	3,6	3,4	1,7	3,1	0,4	1,0	0,9	1,0	0,4	1,8
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT	1,6	0,1	3,3	0,9	1,6	3,9	2,1	0,9	0,2	1,6	0,8
URBANISME	1,5	0,7	1,2	1,4	1,1	0,6	2,0	5,4	1,0	0,4	0,9
MODEL DE CIUTAT	1,4	1,8	2,4	1,2	0,6	0,8	2,5	0,8	0,2	0,4	2,0
OBRES	1,3	0,1	1,9	0,6	1,7	1,3	1,8	1,2	0,0	1,1	2,4
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,2	0,2	0,1	1,7	0,0	0,7	2,4	0,7	1,1	2,1	2,3
DROGUES / NARCOPISES	1,0	4,3	0,4	0,9	0,0	0,0	0,2	1,1	2,5	0,4	0,9
GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	0,8	0,3	1,5	0,9	0,3	0,7	2,0	1,1	0,0	0,8	0,1
MASSIFICACIÓ	0,8	1,0	1,4	1,4	0,0	0,0	2,3	0,2	0,2	0,5	0,3
PROBLEMES ECONÒMICS	0,7	0,4	0,6	0,7	0,3	2,6	0,5	0,6	0,1	0,2	0,6
MOLESTIES DEL CAMP NOU	0,1	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
ALTRES	3,0	1,9	3,1	2,3	3,1	5,7	3,3	4,0	3,7	2,3	1,5
CAP / RES	6,0	1,7	5,8	6,1	6,3	7,0	5,1	7,5	8,2	4,0	6,2
NS / NC	9,5	2,1	9,5	8,8	17,5	5,6	7,9	6,4	9,5	16,1	11,5
N	(6000)	(616)	(924)	(616)	(437)	(462)	(462)	(616)	(616)	(481)	(770)

P16

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

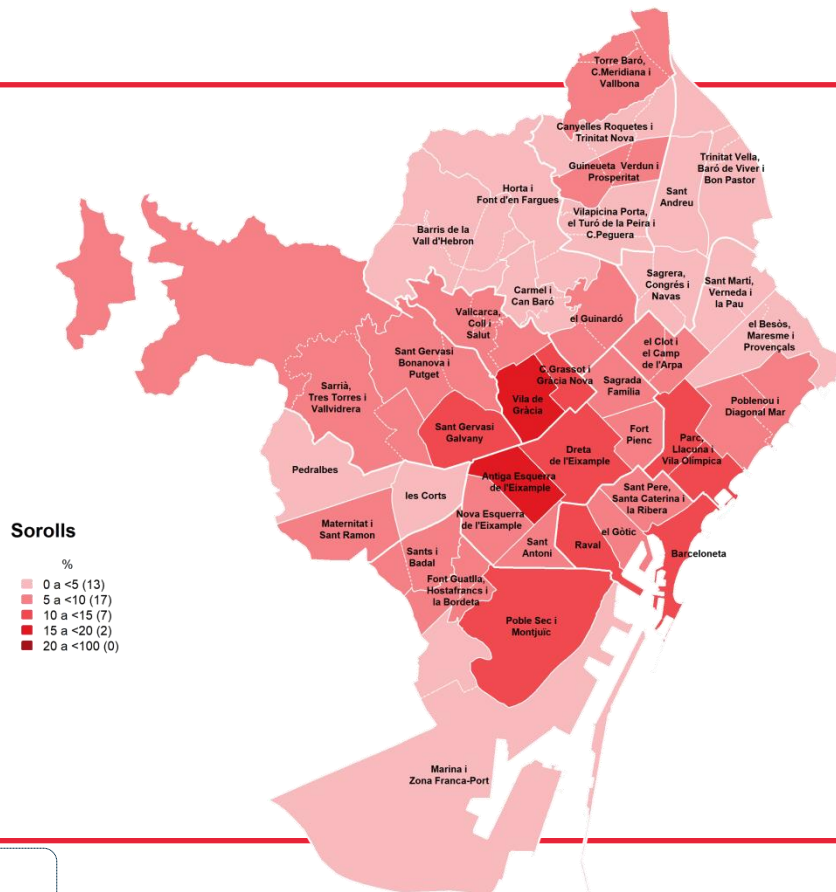
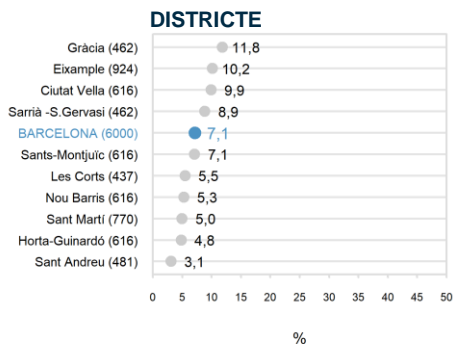
N 6000
R Espontània

En **negreta** els problemes amb percentatges iguals o superiors a 5% a Barcelona i a cada districte. Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1,5% a Barcelona o qualsevol districte. La resta s'inclouen dins el concepte 'Altres'



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

SOROLLS - ANÀLISI PER TERRITORI



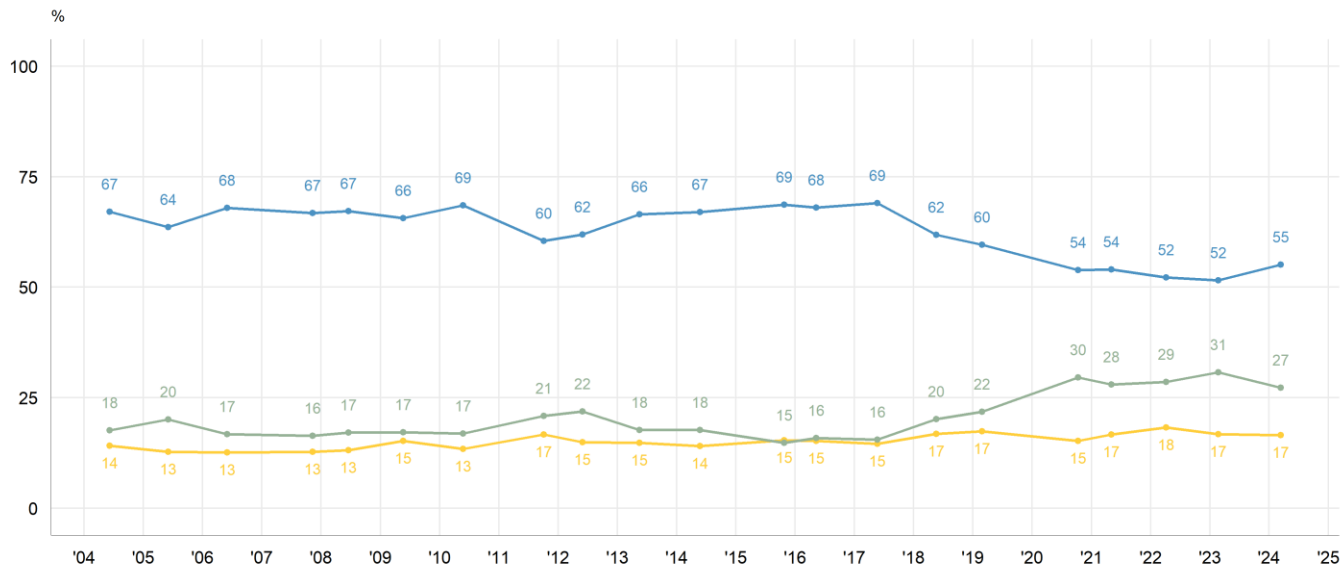
P16

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT EVOLUCIÓ



P18 Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure? N 6000

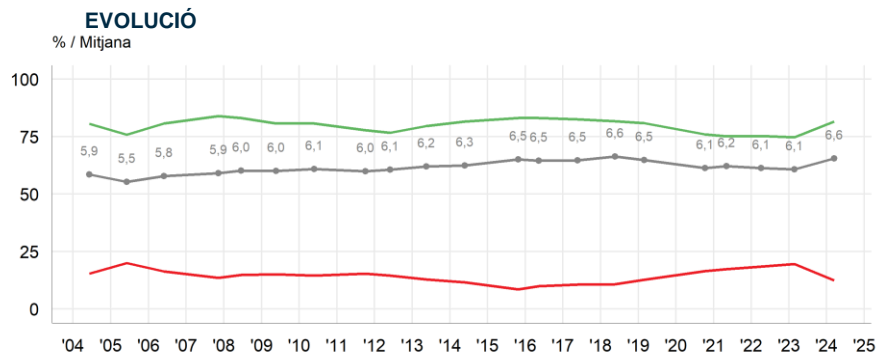
- En el seu barri
- A altre barri de Barcelona
- Fora de Barcelona



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

EVOLUCIÓ

EL BARRI



P20 Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament al seu barri?

N 6000
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

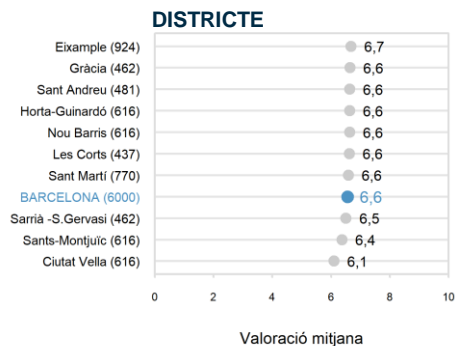
Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana



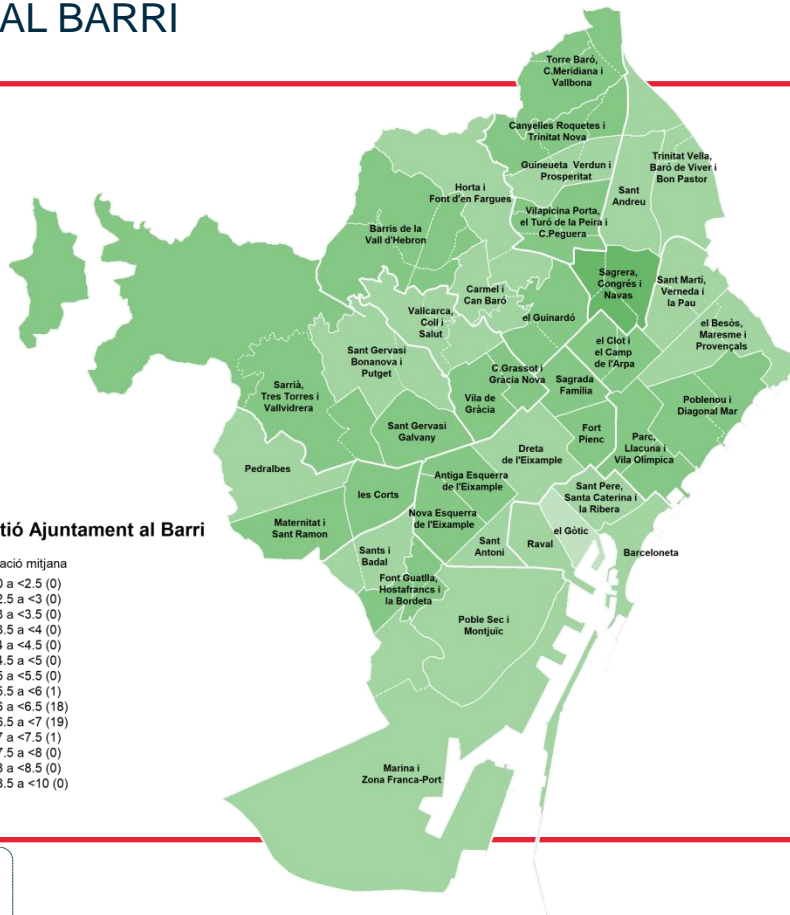
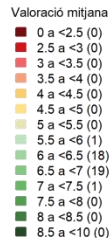
VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Gestió Ajuntament al Barri



P20

Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament al seu barri?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Cort	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA SEGURETAT	16,4	33,4	12,3	19,8	12,6	10,2	9,4	14,4	18,6	18,0	19,2
MILLORAR LA NETEJA	14,4	13,9	14,6	17,5	17,2	16,4	14,3	13,8	12,8	13,8	11,8
AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	7,3	3,0	7,1	4,2	10,0	9,1	12,0	8,0	9,0	5,6	6,5
AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,0	1,8	4,9	6,8	9,2	8,7	4,7	8,2	9,8	9,4	6,5
MILLORAR EL MANTENIMENT	5,9	2,7	4,1	7,3	3,3	8,8	5,0	9,0	7,0	5,1	5,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	3,8	4,3	4,6	4,0	3,6	2,1	7,1	2,2	1,4	3,3	5,3
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,1	1,8	1,5	2,1	3,1	6,2	3,5	8,0	2,7	2,2	1,6
AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	2,7	0,4	1,5	1,4	3,7	4,8	2,5	4,7	3,3	3,3	2,3
MILLORAR L'URBANISME	2,7	1,1	2,8	2,9	0,8	2,2	3,0	5,1	2,4	1,9	2,9
REDUIR ELS SOROLLS	2,4	4,6	4,0	2,4	1,0	2,6	3,0	0,7	1,8	1,7	1,6
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	2,1	1,3	1,2	2,9	1,7	1,2	2,2	1,7	1,2	4,2	2,8
REGULAR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	2,0	5,0	5,1	0,6	0,3	0,2	4,8	1,5	0,0	0,2	1,1
REDUIR LA CIRCULACIÓ EN VEHICLE PRIVAT	2,0	0,5	3,7	1,9	3,1	3,5	1,9	1,1	0,5	0,9	1,7
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROM. EDUC., CIVISME	1,7	3,1	0,8	2,3	1,9	1,4	1,1	0,9	3,1	1,6	2,1
MILLORAR LA GESTIÓ POLITICA MUNICIPAL	1,5	2,1	1,2	1,9	1,6	1,4	1,0	0,6	1,9	1,0	2,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	1,2	0,4	1,5	1,2	1,4	2,0	0,8	2,0	0,8	1,4	0,4
REDUIR LES MOLESTIES PER OBRES	1,2	0,7	2,0	0,1	1,5	0,7	1,5	0,6	0,4	1,2	2,4
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,1	2,3	1,2	0,5	0,2	1,1	2,0	1,2	0,6	0,8	1,4
MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,1	2,1	2,5	0,9	1,6	0,0	0,9	0,2	0,9	0,5	0,8
PROMOCIONAR / MILLORAR EL COMERÇ	1,0	1,0	1,4	0,5	1,2	0,5	1,3	1,7	0,9	0,8	0,6
MILLORAR EL TRÀNSIT	0,8	0,7	1,2	0,1	1,0	2,0	2,4	0,0	0,0	0,4	0,4
MESURES DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	0,7	0,2	1,4	0,7	0,9	1,5	1,2	0,5	0,0	0,2	0,5
ERADICAR LA DROGA / NARCOPIPOS	0,2	1,5	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
ALTRES	4,1	3,9	2,9	4,8	2,9	5,3	3,4	3,9	5,5	4,8	3,9
TOT / TOTS	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0
CAP / RES	2,0	1,3	1,8	1,0	1,8	2,3	1,2	2,2	2,7	1,5	2,8
NS / NC	11,7	7,3	14,5	11,9	14,5	5,9	9,5	7,7	12,1	16,1	13,5
N	(6000)	(616)	(924)	(616)	(437)	(462)	(462)	(616)	(616)	(481)	(770)

P21

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 6000
R Espontània

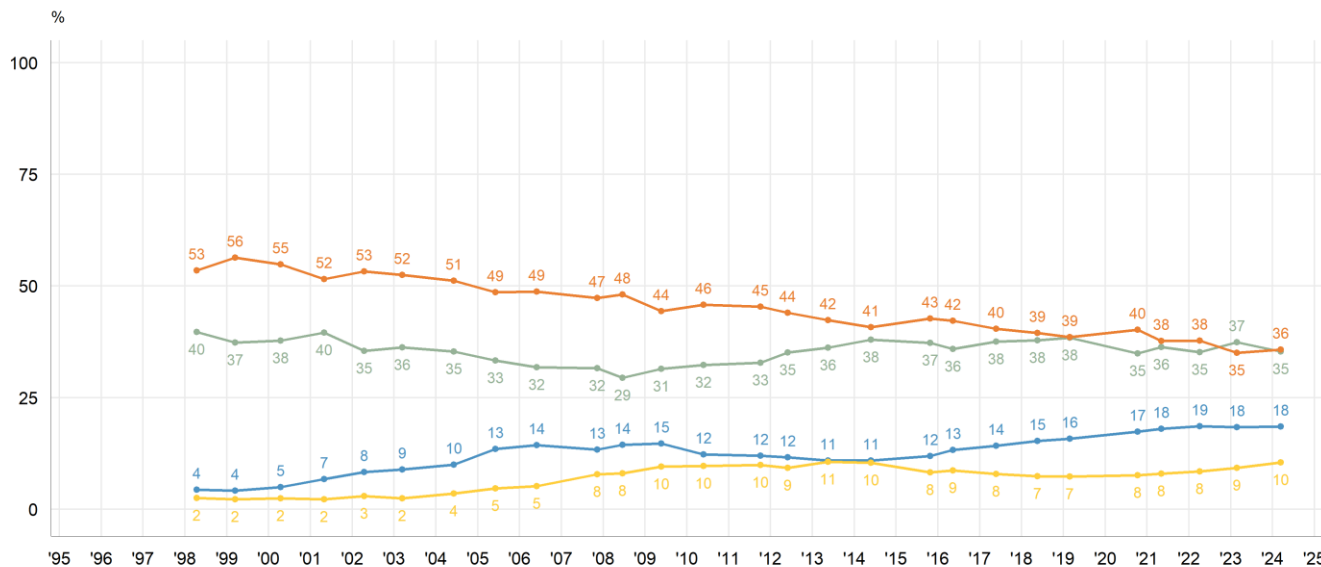
En **negreta** les demandes districte amb percentatges iguals o superiors a 5% a Barcelona i a cada districte
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1,5% a Barcelona o als districtes. La resta s'inclouen a dins el concepte 'Altres'



TEMPS VIVINT A BARCELONA

EVOLUCIÓ

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: EVOLUCIÓ



F1A *Quan temps fa que viu a Barcelona*

N 6000

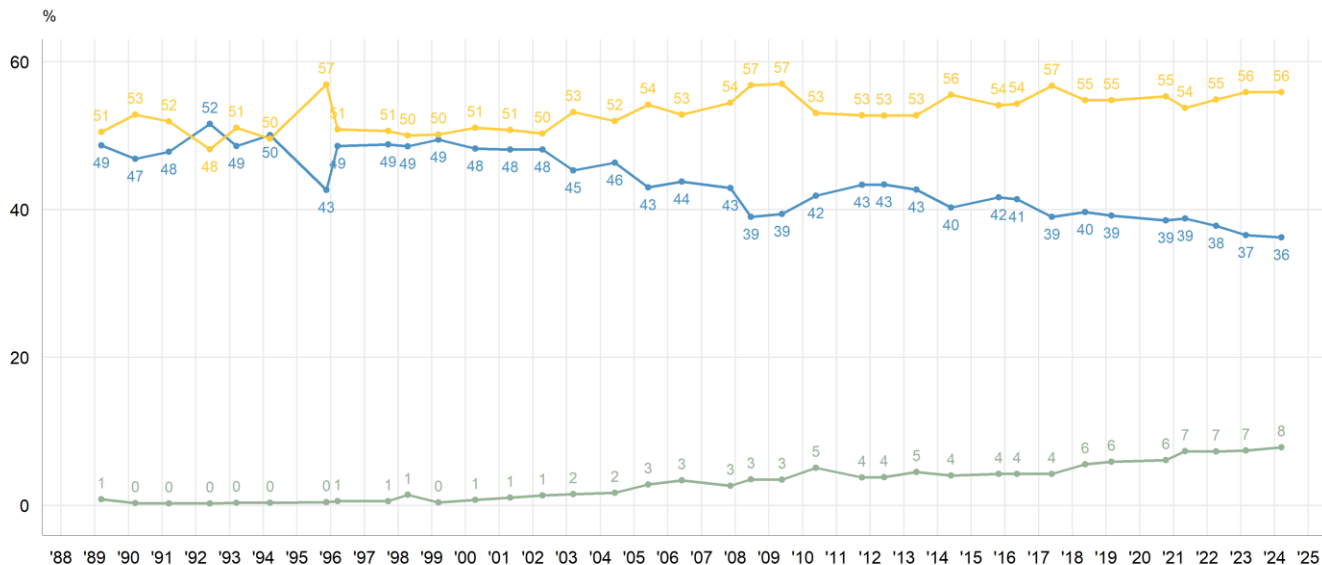
■ De 6 mesos fins a 5 anys
■ Més de 5 anys i fins a 10 anys

■ Més de 10 anys
■ Sempre ha viscut a Barcelona



LLENGUA HABITUAL EVOLUCIÓ

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: EVOLUCIÓ



Z2 Quina és la seva llengua habitual?

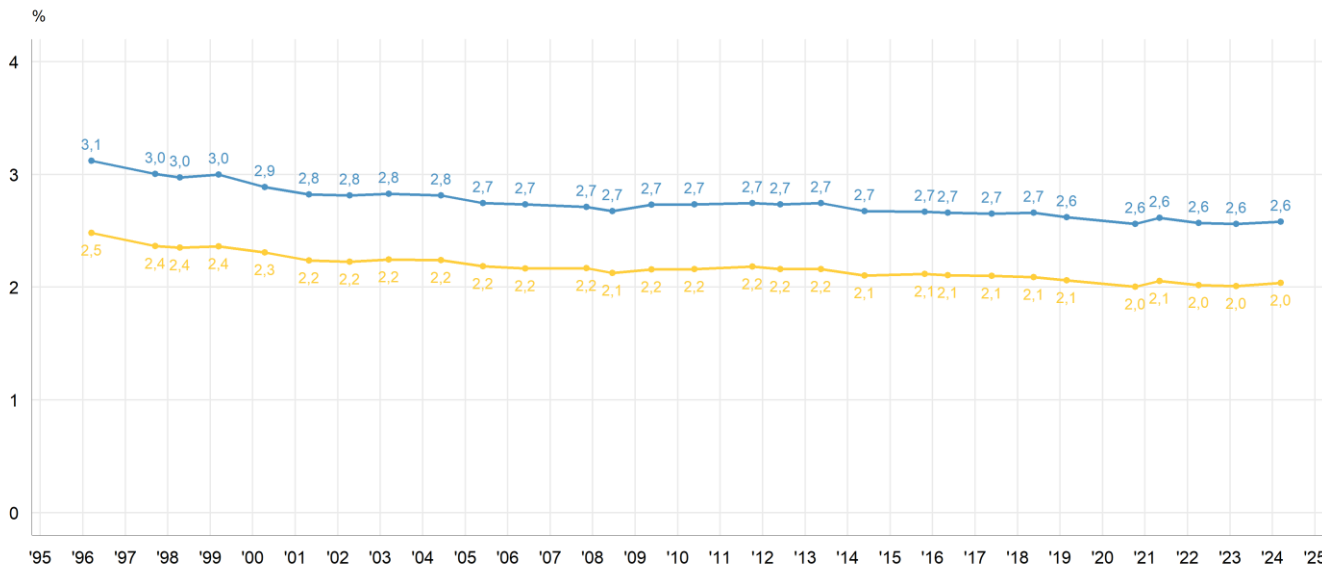
N 6000
R Espontània

■ Català
■ Castellà
■ Altres



PERSONES QUE VIUEN A L'HABITATGE EVOLUCIÓ

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: EVOLUCIÓ



Z16

Quantes persones viuen a aquesta casa?

N 6000

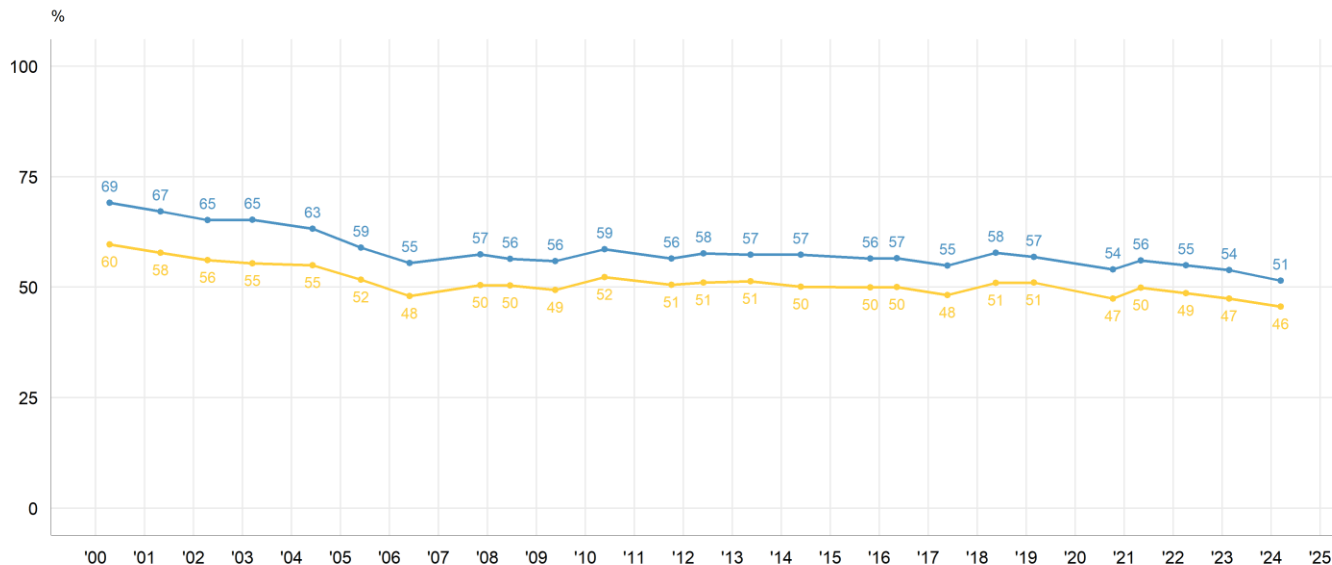
Mitjana (base persones)

Mitjana (base habitatges)



A CASA SEVA TENEN: COTXE PARTICULAR EVOLUCIÓ

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: EVOLUCIÓ



HAB4.1 A casa seva tenen cotxe particular?

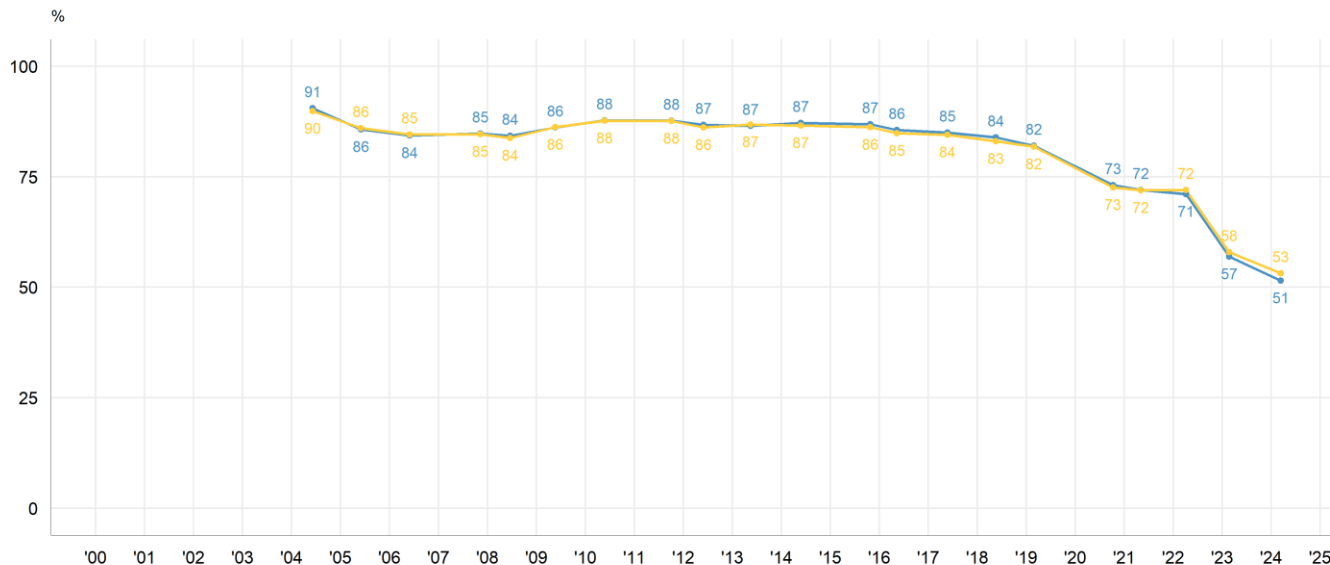
N 6000

■ Sí (base persones)
■ Sí (base habitatges)



A CASA SEVA TENEN: TELÈFON FIX EVOLUCIÓ

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: EVOLUCIÓ



Fins a 2022 es demanava per línia de telèfon fix, encara que no es disposés de telèfon fix.
A 2023 es recull només si tenen telèfon fix.

HAB4.6A casa seva tenen telèfon fix?

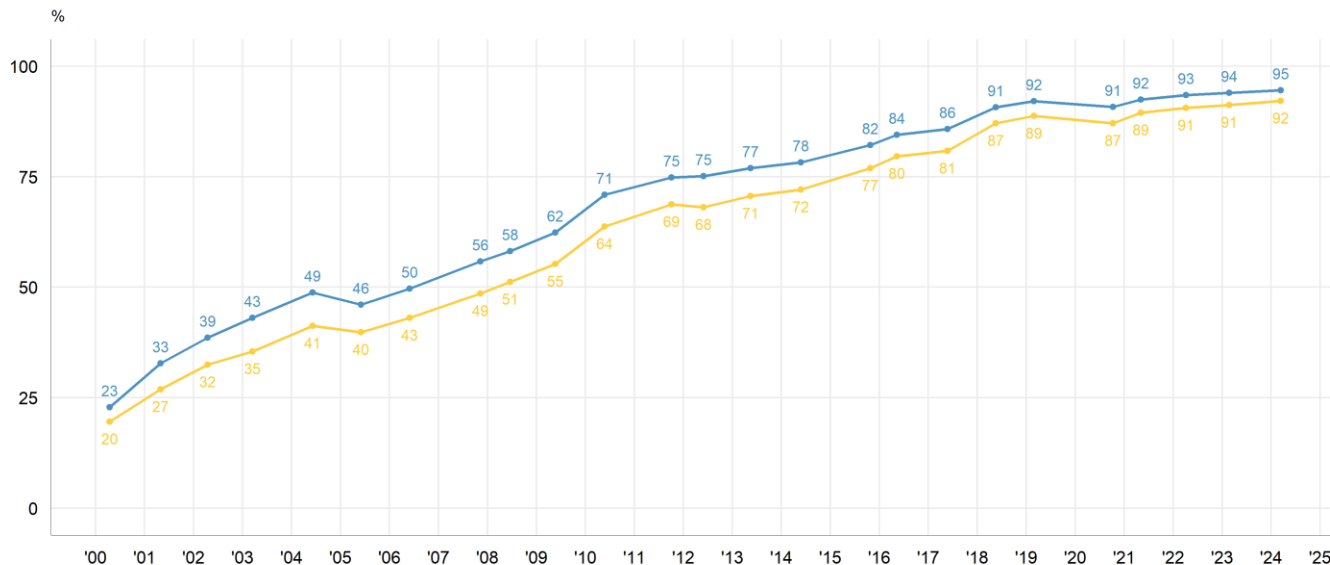
N 6000

■ Sí (base persones)
■ Sí (base habitatges)



A CASA SEVA TENEN: CONNEXIÓ A INTERNET EVOLUCIÓ

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: EVOLUCIÓ



Fins a 2019 recollia la connexió a internet en qualsevol suport, incloent la connexió a internet al telèfon mòbil.

HAB4.9 A casa seva tenen connexió a Internet (fibra, cable, ADSL)?

■ 6000

■ Sí (base persones)
■ Sí (base habitatges)

<https://dades.ajuntament.barcelona.cat/enquesta-serveis-municipals/>



**Ajuntament
de Barcelona**