

Memòria de Costos 2016

INFORME D'INDICADORS DE GESTIÓ



CONTINGUTS

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT	2
URBANISME (01)	3
MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)	10
DRETS SOCIALS (03)	14
ESPORTS (04)	19
MOBILITAT (05)	21
GUÀRDIA URBANA (06)	23
SERVEI DE PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)	25
ENSENYAMENT (08)	27
CULTURA (09)	29
PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)	32
DISTRICTES (11)	34
INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)	37
HABITATGE (13)	41
INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ	43
ÀMBIT SOCIAL (2)	44
ÀMBIT SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)	46
ÀMBIT CIUTAT (5)	48
ÀMBIT DISTRICTES (6)	52
ÀMBIT EDUCACIÓ (8)	66
ÀMBIT CULTURA (9)	68
TAULES DE CODIS	70

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

URBANISME (01)

URBANISME (01)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Actuació urbanística (0118)			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	37.389,42	15 expedients	2.492,63 per expedient
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	7.597,58	4 expedients	1.899,39 per expedient
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	24.455,16	2 expedients	12.227,58 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat en tota l'organització	1.034.521,24	1.485 expedients	696,65 per expedient
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	110.863,97	340 expedients	326,07 per expedient
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	574.298,23	664 expedients	864,91 per expedient
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.952,83	25 expedients	158,11 per expedient
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	34.963,50	49 expedients	713,54 per expedient
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	39.535,61	87 expedients	454,43 per expedient
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	155.311,22	54 expedients	2.876,13 per expedient
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.782,44	3 expedients	10.594,15 per expedient
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	72.974,39	7 expedients	10.424,91 per expedient
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	10.839,04	210 expedients	51,61 per expedient
Tramitació de les llicències d'obra major (011803)			
cost acumulat en tota l'organització	1.951.219,93	1.061 llicències	1.839,04 per llicència
Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)			
Botiga i venda d'entrades (011707)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			

URBANISME (01)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.059.363,47	105.069 visitants	10,08 per visitant
Conferències i debats (011702)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	69.801,05	2 conferències i debats	34.900,52 per conferència o debat
Exposicions (011701)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	239.830,42	7 exposicions	34.261,49 per exposició
Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	515.077,54	15 intervencions	34.338,50 per intervenció
Campanya (0110)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	7.118.993,25	2.104 actuacions	3.383,55 per actuació
Gestió urbanística (0102)			
Cessions de vials (010206)			
cost acumulat en tota l'organització	47.082,83	21 cessions vials	2.242,04 per vial
Estudis i avaluacions econòmiques (010204)			
cost acumulat en tota l'organització	47.082,83	111 estudis i avaluacions	424,17 per estudi o avaluació
Expropiacions (010201)			
cost acumulat en tota l'organització	1.581.474,92	524 expropiacions	3.018,08 per expropiació
Informes preceptius i potestatus (010203)			
cost acumulat en tota l'organització	64.267,51	190 preceptius o potestatus	338,25 per preceptiu o potestatiu
Llançaments administratius (010205)			
cost acumulat en tota l'organització	47.082,83	9 llançament administratiu	5.231,43 per llançament administratiu
Reparcel·lacions (projectes i altres) (010202)			
cost acumulat en tota l'organització	1.768.125,64	65 reparcel·lacions	27.201,93 per reparcel·lació
Informació i documentació (0107)			
Consulta telemàtica d'informació urbanística (010703)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	66.341,24	2.277 consultes	29,14 per consulta
Informació urbanística en línia (010702)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	58.823,17	678.615 consultes	0,09 per consulta

URBANISME (01)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Informació urbanística presencial (010701)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	151.581,97	3.054 consultes	49,63 per consulta
Obtenció d'informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació (010704)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	129.740,08	1.219 certificats i informes	106,43 per certificat o informe
Inspecció urbanística (0105)			
Expedients de disciplina (010501)			
cost acumulat en tota l'organització	290.823,38	34.476 expedients de disciplina	8,44 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat en tota l'organització	5.899.011,41	34.472 inspeccions	171,12 per inspecció
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.097.264,37	6.541 inspeccions	167,75 per inspecció
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	652.340,03	7.510 inspeccions	86,86 per inspecció
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	617.310,29	2.929 inspeccions	210,76 per inspecció
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	520.849,13	1.751 inspeccions	297,46 per inspecció
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	656.684,04	3.775 inspeccions	173,96 per inspecció
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	570.282,83	3.332 expedients oberts	171,15 per expedient
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	445.286,07	1.929 inspeccions	230,84 per inspecció
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	459.567,20	1.322 inspeccions	347,63 per inspecció
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	284.107,85	2.203 inspeccions	128,96 per inspecció
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	472.343,48	3.180 inspeccions	148,54 per inspecció
Llicències de guals en via pública (010401)			

URBANISME (01)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat en tota l'organització	122.976,12	1.740 llicències de guals	70,68 per llicència de gual
Llicències d'esdeveniments privats a l'espai d'ús públic (010404)			
cost acumulat en tota l'organització	729.549,66	5.194 llicències d'esdeveniments privats	140,46 per llicència d'esdeveniments privats
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat en tota l'organització	1.414.621,09	43.386 llicències	32,61 per llicència
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	313.459,17	3.649 revisions	85,90 per revisió
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	286.648,08	9.654 revisions	29,69 per revisió
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.683,04	4.465 revisions	3,29 per revisió
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	107.843,51	2.478 revisions	43,52 per revisió
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	66.778,07	4.991 revisions	13,38 per revisió
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	84.849,39	3.761 revisions	22,56 per revisió
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	105.890,36	3.345 revisions	31,66 per revisió
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	104.951,54	2.720 revisions	38,59 per revisió
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	81.475,79	2.995 revisions	27,20 per revisió
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	125.066,01	5.328 revisions	23,47 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat en tota l'organització	1.865.222,67	28.650 llicències	65,10 per llicència
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	122.976,12	2.697 llicències de terrasses restauració i comerços	45,60 per llicència de terrasses restauració i comerços
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	351.386,81	7.487 llicències	46,93 per llicència
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			

URBANISME (01)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	272.040,16	5.394 llicències	50,43 per llicència
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	167.072,22	1.691 llicències	98,80 per llicència
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	80.739,84	1.068 llicències	75,60 per llicència
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	89.031,65	1.496 llicències	59,51 per llicència
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	154.341,29	1.369 llicències	112,74 per llicència
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	136.129,90	1.229 llicències	110,76 per llicència
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	209.683,87	1.704 llicències	123,05 per llicència
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.030,99	1.303 llicències	77,54 per llicència
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	180.789,83	3.212 llicències	56,29 per llicència
Llicències per a mercats i fires tradicionals (010405)			
cost acumulat en tota l'organització	122.976,12	1.201 llicències de mercats i fires tradicionals	102,39 per llicència de mercats i fires tradicionals
Punts de venda individuals i quioscos de premsa a l'espai públic (010408)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	122.976,12	6.871 punts de venda i quioscos	17,90 per punt
Reserves d'estacionament a l'espai públic (010402)			
cost acumulat en tota l'organització	113.170,62	4.721 llicències de reserva estacionament	23,97 per llicència de reserva estacionament
Llicències urbanístiques (0103)			
Atenció i orientació sobre projectes d'activitats (010305)			
cost acumulat en tota l'organització	139.208,48	29.678 portals telemàtics i presencial	4,69 per portal telemàtic o presencial
Atenció i orientació sobre projectes privats d'obres (010301)			
cost acumulat en tota l'organització	139.208,48	36.816 consultes presencials i telemàtiques	3,78 per consulta presencial o telemàtica
Informes previs a la presentació d'expedients d'obres (010302)			
cost acumulat en tota l'organització	139.208,48	89 Informes previs	1.564,14 per Informe previ
Informes previs a la sol·licitud d'expedients d'activitats (010306)			
cost acumulat en tota l'organització	139.208,48	1.485 informes previs realitzats	93,74 per informe previ

URBANISME (01)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Tramitació d'expedients d'activitat (010307)			
cost acumulat en tota l'organització	234.455,65	5.331 llicències	43,98 per llicència
Tramitació d'expedients d'obres (010303)			
cost acumulat en tota l'organització	234.455,65	44.782 llicències	5,24 per llicència
Patrimoni arquitectònic (0106)			
Assessorament i consulta de la protecció patrimonial per a obres (010601)			
cost acumulat en tota l'organització	850.645,21	3.993 assessoraments o consultes	213,03 per assessorament o consulta
Informe previ de patrimoni Arquitectònic Històric-Artístic (AHA) per a obres (010602)			
cost acumulat en tota l'organització	850.645,21	2.624 informes previs patrimoni	324,18 per informe previ
Planejament (0101)			
Col·laboració i suport a la Direcció de Participació Ciutadana (010102)			
cost acumulat en tota l'organització	492.230,96	84 ajuts a entitats	5.859,89 per ajut a entitat
Orientació i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic privat (010101)			
Barcelona Gestió Urbanística (BAGURSA-IMU) (5503)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.407.292,18	72 recursos i estudis	47.323,50 per recurs o estudi
Redacció i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic públic (010103)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	617.194,85	43 estudis i plans	14.353,37 per estudi o pla
Projectes (0111)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.001.976,94	15 rehabilitacions	66.798,46 per rehabilitació
Rutes (0114)			
Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.394,14	2 publicacions	5.697,07 per publicació
Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	450.871,75	18.026 visites guiades	25,01 per visita

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Actuacions (0210)			
Barcelona Cicle de l'Aigua (BCASA) (5505)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.591.440,27	4.615 incidències	778,21 per incidència
Fonts (021001)			
cost acumulat en tota l'organització	8.697.067,16	1.975 fonts i llacs	4.403,58 per font o llac
Gestió i manteniment del litoral (021003)			
Barcelona Cicle de l'Aigua (BCASA) (5505)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	141.455,87	401.463 metres quadrats de platja	0,35 per metre quadrat
Animals (0203)			
Colònies de gats als espais públics (020307)			
cost acumulat en tota l'organització	239.397,75	680 gats esterilitzats	352,06 per gat
Intervencions GUB segons Ordenança Protecció, Tinença i Venda d'Animals (OPTVA) (020308)			
cost acumulat en tota l'organització	239.397,75	2.329 denúncies	102,79 per denúncia
cost acumulat en tota l'organització	239.397,75	1.918 expedients incoats	124,82 per expedient
Manteniment i neteja de les àrees d'esbarjo per a gossos (020309)			
cost acumulat en tota l'organització	239.397,75	108 àrees de esbarjo per a gossos	2.216,65 per àrea de esbarjo per a gossos
Protecció i control d'animals: Centre d'Acol·lida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) (020302)			
cost acumulat en tota l'organització	239.397,75	127 gossos allotjats	1.885,02 per gos
Recollida animals morts (020301)			
cost acumulat en tota l'organització	482.898,32	2.369 animals	203,84 per animal
Recollida de fauna urbana (020303)			
cost acumulat en tota l'organització	239.397,75	1.319 animals afectats	181,50 per animal
Arbrat (0214)			
Gestió de l'arbrat viari (021401)			
cost acumulat en tota l'organització	10.025.397,93	240.085 arbres de zona i parc	41,76 per arbre de zona o parc
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	22.064.790,67	158.809 punts de llum controlats (Làmpades)	138,94 per punt
Gestió del verd (0213)			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	36.816.156,51	4.296 jardineres	8.569,87 per jardinera
Manteniment de l'espai verd urbà (021301)			
cost acumulat en tota l'organització	47.008.663,96	9.350.373 metres quadrats de zones verds per mantenir	5,03 per metre quadrat

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gestió programa horts urbans (0204)			
Gestió del programa d'hortos urbans (020401)			
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.005.175,31	15 horts urbans	67.011,69 per hort urbà
Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)			
Jocs infantils (021202)			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.654.310,19	847 parcs infantils	4.314,42 per parc infantil
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)			
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	184.159.930,65	9.810.027 metres quadrats de voreres a netejar	18,77 per metre quadrat
Neteja de pintades (020202)			
cost acumulat en tota l'organització	4.693.371,70	393.144 metres quadrats	11,94 per metre quadrat
Protecció del Medi Ambient (0211)			
Altres actuacions en el Medi Ambient (021104)			
cost acumulat en tota l'organització	1.042.491,09	89 intervencions	11.713,38 per intervenció
Vigilància i incidències en zones forestals (021101)			
cost acumulat en tota l'organització	1.475.536,06	11 denúncies	134.139,64 per denúncia
Qualitat ambiental (0207)			
Gestió xarxa d'aparells de control (020706)			
cost acumulat en tota l'organització	151.178,71	33 sonòmetres	4.581,17 per sonòmetre
Llicències mediambientals (020707)			
cost acumulat en tota l'organització	96.743,90	130 expedients d'intervenció ambiental	744,18 per expedient
Recollida i gestió de residus (0201)			
cost acumulat en tota l'organització	107.322.816,27	839.076 tones recollides	127,91 per tona
Punts verds per tractament i selecció de residus (TERSA) (020101)			
cost acumulat en tota l'organització	4.646.056,28	16.207 nombre de tones recollides	286,67 per tona
Recollida de mobles i trastos vells (020104)			
cost acumulat en tota l'organització	11.692.777,61	32.920 tones de mobles i andròmines	355,19 per tona
Recollida domiciliària d'escombraries (020105)			
cost acumulat en tota l'organització	62.088.463,82	762.065 tones recollides	81,47 per tona
Residus comerços (020103)			

MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat en tota l'organització	16.737.974,29	23.905 tones d'origen comercial	700,19 per tona
Residus mercats municipals (020102)			
cost acumulat en tota l'organització	5.883.357,56	3.980 tones recollides	1.478,23 per tona
Xarxes (0209)			
Barcelona Cicle de l'Aigua (BCASA) (5505)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.951.029,74	840 millores i obres	7.084,56 per millora o obra
Xarxa de drenatge urbà (020901)			
cost acumulat en tota l'organització	20.453.705,80	1.576 afectacions	12.978,24 per afectació

DRETS SOCIALS (03)

DRETS SOCIALS (03)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Atenció a persones vulnerables (0301)			
Acolliment diürn (030104)			
cost acumulat en tota l'organització	1.194.986,06	2.615 persones ateses	456,97 per persona
Acolliment residencial temporal (030101)			
cost acumulat en tota l'organització	9.619.624,25	888 usuaris	10.832,91 per usuari
Cobertura d'alimentació (030105)			
cost acumulat en tota l'organització	7.863.492,68	504.929 àpats servits	15,57 per àpat servit
Suport a l'accés a l'habitatge (030103)			
cost acumulat en tota l'organització	97.746,96	363 pisos adjudicats	269,28 per pis adjudicat
Atenció individual i familiar (0313)			
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) (031302)			
cost acumulat en tota l'organització	85.348.717,55	21.810 usuaris	3.913,28 per usuari
Serveis d'atenció social bàsica a persones i famílies (031301)			
cost acumulat en tota l'organització	14.215.598,13	77.737 usuaris	182,87 per usuari
Família i infància (0302)			
Gerència de Drets Socials (2000)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	15.894.966,90	218.647 persones menors de 16 anys	72,70 per persona
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)			
Gerència de Drets Socials (2000)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	156.375,77	5.586 usuaris	27,99 per usuari
Activitats i coordinació dels centres oberts (030202)			
cost acumulat en tota l'organització	1.421.926,31	2.309 usuaris	615,82 per usuari
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (030201)			
cost acumulat en tota l'organització	7.776.670,43	3.530 infants i adolescents atesos	2.203,02 per infant o adolescent
Gent gran (0303)			
cost acumulat en tota l'organització	47.445.021,15	348.035 persones majors de 64 anys	136,32 per persona
Gerència de Drets Socials (2000)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.544.313,97	348.035 persones majors de 64 anys	110,75 per persona
Acolliment diürn per a gent gran (030302)			
cost acumulat en tota l'organització	615.490,78	14.602 estades	42,15 per estada
Acolliment d'urgència per a gent gran (030305)			
cost acumulat en tota l'organització	8.221.979,22	187.353 usuaris	43,88 per usuari
Acolliment residencial per a gent gran (030303)			

DRETS SOCIALS (03)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat en tota l'organització	9.289.639,62	407 usuaris	22.824,67 per usuari
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat en tota l'organització	7.519.822,17	52 casals	144.611,96 per casal
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.246.845,51	5 casals	249.369,10 per casal
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.101.309,65	6 casals	183.551,61 per casal
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	769.916,76	5 casals	153.983,35 per casal
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	429.457,63	3 casals	143.152,54 per casal
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	54.702,04	2 casals	27.351,02 per casal
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	274.550,45	3 casals	91.516,82 per casal
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	727.340,30	5 casals	145.468,06 per casal
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	538.372,59	8 casals	67.296,57 per casal
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.097.149,74	6 casals	182.858,29 per casal
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.207.947,33	9 casals	134.216,37 per casal
Estades temporals en residències (030306)			
cost acumulat en tota l'organització	1.029.283,40	241 usuaris	4.270,89 per usuari
Promoció de l'envelliment actiu (030312)			
cost acumulat en tota l'organització	258.294,76	348.035 persones majors de 64 anys	0,74 per persona
Teleassistència (030307)			
cost acumulat en tota l'organització	13.128.669,27	90.997 usuaris	144,28 per usuari
Interculturalitat i immigració (0306)			
Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (2001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.960.433,77	42.849 Immigrants al municipi	349,14 per immigrant
Joventut (0308)			

DRETS SOCIALS (03)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat en tota l'organització	4.341.017,95	27 casals	160.778,44 per casal
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	455.232,90	1 casals	455.232,90 per casal
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	83.157,64	1 casals	83.157,64 per casal
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	480.084,18	3 casals	160.028,06 per casal
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	388.701,76	2 casals	194.350,88 per casal
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	532.813,78	2 casals	266.406,89 per casal
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	629.979,73	2 casals	314.989,86 per casal
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	444.285,25	3 casals	148.095,08 per casal
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.863,98	4 casals	1.215,99 per casal
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	427.097,46	5 casals	85.419,49 per casal
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	268.768,88	4 casals	67.192,22 per casal
Serveis d'informació i recursos per entitats (030803)			
cost acumulat en tota l'organització	1.295.261,43	15.432 usuaris	83,93 per usuari
Serveis i recursos pels adolescents (CAAJ: Centre Assessorament Acadèmic per a joves) (030802)			
cost acumulat en tota l'organització	87.610,11	10.296 consultes	8,51 per consulta
Serveis orientació, formació i recursos per joves (CIAJ: Centre Informació i Assessorament per a joves) (030801)			
cost acumulat en tota l'organització	129.245,55	31.475 consultes	4,11 per consulta
Serveis d'atenció i assessorament especialitzats per a persones amb discapacitat (0315)			
Gestió de targetes de transport i aparcament (031501)			
cost acumulat en tota l'organització	129.509,41	3.820 llicències	33,90 per llicència
Serveis de vida independent per a persones amb discapacitat (0316)			
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)			

DRETS SOCIALS (03)**INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT**

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.331.138,58	51 usuaris	45.708,60 per usuari

ESPORTS (04)

ESPORTS (04)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Actes i esdeveniments esportius (0402)			
Esdeveniments de Ciutat (040203)			
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	708.037,59	305.548 participants	2,32 per participant
Foment i promoció de la pràctica esportiva (0401)			
Esport en edat escolar (040101)			
cost acumulat en tota l'organització	8.698.920,58	209.863 participants	41,45 per participant
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat en tota l'organització	13.948.189,65	187.720 abonats	74,30 per abonat
cost acumulat en tota l'organització	13.948.189,65	57 centres	244.705,08 per centre
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	13.093,14	5 centres	2.618,63 per centre
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	197.199,97	4 centres	49.299,99 per centre
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.911.342,47	3 centres	637.114,16 per centre
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	143.097,66	2 centres	71.548,83 per centre
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.648,57	1 centres	4.648,57 per centre
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	788.104,16	4 centres	197.026,04 per centre
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	219.458,49	6 centres	36.576,42 per centre
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	64.813,11	10 centres	6.481,31 per centre
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	25.976,04	7 centres	3.710,86 per centre
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.676.964,61	15 centres	111.797,64 per centre

MOBILITAT (05)

MOBILITAT (05)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gestió de la mobilitat (0501)			
Informació del trànsit (050103)			
cost acumulat en tota l'organització	2.001.485,69	1.135.624 visites web i app	1,76 per visita
Instal·lacions semafòriques (050105)			
cost acumulat en tota l'organització	4.269.485,94	37.289 semàfors	114,50 per semàfor
Parades transport públic (050101)			
cost acumulat en tota l'organització	2.001.485,69	1.532 parades de transport públic	1.306,45 per parada
Serveis municipals de mobilitat (0505)			
Bicing (050503)			
cost acumulat en tota l'organització	21.993.224,10	110.137 usuaris	199,69 per usuari
Estació (050505)			
cost acumulat en tota l'organització	2.255.388,85	2.062.040 viatgers	1,09 per viatger
Servei de grua (050504)			
cost acumulat en tota l'organització	22.125.152,47	96.319 serveis efectius	229,71 per servei

GUÀRDIA URBANA (06)

GUÀRDIA URBANA (06)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Policia administrativa (0607)			
Activitats irregulars en espais públics (060703)			
cost acumulat en tota l'organització	377.978,87	79.961 denúncies	4,73 per denúncia
Infracció d'altres ordenances municipals (060710)			
cost acumulat en tota l'organització	253.676,35	4.578 intervencions	55,41 per intervenció
Intervencions per alarmes (060712)			
cost acumulat en tota l'organització	114.527,24	2.107 intervencions	54,36 per intervenció
Locals de concurrència pública (060705)			
cost acumulat en tota l'organització	3.763.456,39	2.968 actes d'inspecció	1.268,01 per inspecció
Molèsties per persones en espais públics (060702)			
cost acumulat en tota l'organització	959.027,74	23.414 intervencions	40,96 per intervenció
Trànsit (0601)			
Altres fets de trànsit (060114)			
cost acumulat en tota l'organització	763.619,74	1.434 intervencions	532,51 per intervenció
Assistència en accidents (060105)			
cost acumulat en tota l'organització	12.305.719,05	9.330 accidents	1.318,94 per accident
Gestió d'altres infraccions (060108)			
cost acumulat en tota l'organització	1.152.456,47	525.543 denúncies	2,19 per denúncia
Gestió vehicles, tràmits de dipòsit i acompanyaments (060109)			
cost acumulat en tota l'organització	496.628,17	1.977 intervencions	251,20 per intervenció

PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)

PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Formació i procediments de qualitat (0701)			
Formació interna (070102)			
cost acumulat en tota l'organització	80.291,66	2.926 alumnes	27,44 per alumne
Formació no reglada (070101)			
cost acumulat en tota l'organització	80.291,66	747 alumnes	107,49 per alumne
Operacions i intervencions d'emergència (0704)			
Assistències tècniques (070404)			
cost acumulat en tota l'organització	5.562.689,67	3.989 intervencions	1.394,51 per intervenció
Extinció d'incendis edificis (070401)			
cost acumulat en tota l'organització	4.743.208,59	1.473 extincions	3.220,10 per extinció
Extinció d'incendis via pública (070402)			
cost acumulat en tota l'organització	4.685.263,68	1.889 extincions	2.480,29 per extinció
Falses alarmes (070407)			
Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.205.151,92	1.099 intervencions	3.826,34 per intervenció
Prevenció operativa (070406)			
cost acumulat en tota l'organització	3.951.802,87	2.112 accions	1.871,12 per acció
Salvaments (070405)			
cost acumulat en tota l'organització	5.657.166,21	4.695 intervencions	1.204,93 per intervenció
Protecció Civil (0702)			
Activació del Pla d'Emergències Municipal (PEM) (070202)			
cost acumulat en tota l'organització	824.825,78	18 activacions	45.823,65 per activació
Simulacres (070203)			
cost acumulat en tota l'organització	3.404.196,31	37 simulacres	92.005,31 per simulacre

ENSENYAMENT (08)

ENSENYAMENT (08)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Educació (0801)			
Escoles bressol i espais familiars (080101)			
cost acumulat en tota l'organització	70.161.223,65	8.100 alumnes	8.661,88 per alumne
cost acumulat en tota l'organització	70.161.223,65	97 escoles	723.311,58 per escola
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.522.829,58	8.100 alumnes	7.595,41 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.522.829,58	97 escoles	634.255,98 per escola
Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) (8301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	8.632.577,18	8.100 alumnes	1.065,75 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	8.632.577,18	97 escoles	88.995,64 per escola
Ensenyaments artístics (0802)			
Conservatori Municipal (080201)			
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.449.903,54	517 alumnes	8.607,16 per alumne
Escoles de música (080202)			
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.523.537,58	2.571 alumnes	1.370,49 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.523.537,58	4 escoles	880.884,39 per escola

CULTURA (09)

CULTURA (09)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Biblioteques (0908)			
cost acumulat en tota l'organització	22.919.309,72	6.376.796 visitants	3,59 per visitant
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat en tota l'organització	22.919.309,72	40 biblioteques	572.982,74 per biblioteca
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	205.830,30	4 biblioteques	51.457,57 per biblioteca
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	275.128,87	5 biblioteques	55.025,77 per biblioteca
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	590.826,30	6 biblioteques	98.471,05 per biblioteca
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	401.073,45	4 biblioteques	100.268,36 per biblioteca
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	666.913,43	3 biblioteques	222.304,48 per biblioteca
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	885.445,17	4 biblioteques	221.361,29 per biblioteca
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	32.967,06	3 biblioteques	10.989,02 per biblioteca
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	786.210,09	2 biblioteques	393.105,04 per biblioteca
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.118.739,52	3 biblioteques	372.913,17 per biblioteca
Festes (0903)			
Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.980.419,03	2.079.206 assistents a actes festius	5,76 per assistent
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat en tota l'organització	13.126.412,08	2.145 activitats festives	6.119,54 per activitat festiva
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	815.445,59	134 activitats festives	6.085,41 per activitat festiva
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	259.606,70	544 activitats festives	477,22 per activitat festiva
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	314.442,26	634 activitats festives	495,97 per activitat festiva

CULTURA (09)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	349.383,06	13 activitats festives	26.875,62 per activitat festiva
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	448.732,15	12 activitats festives	37.394,35 per activitat festiva
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.118.252,13	25 activitats festives	44.730,09 per activitat festiva
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.984.072,89	12 activitats festives	582.006,07 per activitat festiva
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	568.186,33	356 activitats festives	1.596,03 per activitat festiva
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	921.389,59	391 activitats festives	2.356,50 per activitat festiva
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.036.630,34	24 activitats festives	43.192,93 per activitat festiva
Festivals (0904)			
Festivals d'arts escèniques i música (090402)			
cost acumulat en tota l'organització	5.688.276,04	102.555 espectadors	55,47 per espectadors

PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)

PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Emprenedoria, empresa i formació (1005)			
Barcelona Activa (BASA) (9501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.177.908,26	98.765 usuaris participants	184,05 per usuari
Empresa (100502)			
cost acumulat en tota l'organització	8.702.716,23	14.330 empreses i persones participants	607,31 per empresa o persona participant
Formació (100503)			
cost acumulat en tota l'organització	2.714.504,97	45.654 alumnes participants	59,46 per alumne participant
Serveis municipals externalitzats (1002)			
Parc Zoològic (100201)			
Barcelona de Serveis Municipals (BSM) (5501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	17.813.086,34	1.007.343 visitants	17,68 per visitant

DISTRICTES (11)

DISTRICTES (11)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat en tota l'organització	2.350.243,11	7.786 queixes i reclamacions	301,86 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	236.787,38	7.786 queixes i reclamacions	30,41 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	391.383,24	3.877 queixes i reclamacions	100,95 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	303.347,59	475 queixes i reclamacions	638,63 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	278.451,16	1.199 queixes i reclamacions	232,24 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	123.538,04	2.353 queixes i reclamacions	52,50 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	60.521,59	1.189 queixes i reclamacions	50,90 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	211.294,12	817 queixes i reclamacions	258,62 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	375.708,42	1.489 queixes i reclamacions	252,32 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat en tota l'organització	499.482,13	776 matrimonis civils	643,66 per matrimoni civil
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	65.809,83	44 matrimonis civils	1.495,68 per matrimoni civil
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	74.108,92	64 matrimonis civils	1.157,95 per matrimoni civil
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	25.805,18	78 matrimonis civils	330,84 per matrimoni civil
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	35.832,85	55 matrimonis civils	651,51 per matrimoni civil
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	15.054,30	44 matrimonis civils	342,14 per matrimoni civil
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	23.022,58	115 matrimonis civils	200,20 per matrimoni civil

DISTRICTES (11)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	68.057,23	111 matrimonis civils	613,13 per matrimoni civil
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	69.407,21	86 matrimonis civils	807,06 per matrimoni civil
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.096,10	78 matrimonis civils	347,39 per matrimoni civil
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	95.287,94	101 matrimonis civils	943,44 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat en tota l'organització	1.462.436,84	221 revisions	6.617,36 per revisió
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	125.365,84	23 revisions	5.450,69 per revisió
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	317.994,16	29 revisions	10.965,32 per revisió
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	133.257,02	28 revisions	4.759,18 per revisió
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	111.097,11	71 revisions	1.564,75 per revisió
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	193.083,20	19 revisions	10.162,27 per revisió
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	207.896,02	2 revisions	103.948,01 per revisió
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.589,27	2 revisions	13.794,63 per revisió
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.946,03	3 revisions	9.315,34 per revisió
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	92.833,56	20 revisions	4.641,68 per revisió
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	184.917,88	24 revisions	7.704,91 per revisió

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Coordinació d'infraestructures de servei públic (ACEFAT) (120101)			
cost acumulat en tota l'organització	421.451,42	9.708 nombre obres tramitades	43,41 per obra tramitada
Coordinació d'Obres i Mobilitat a l'espai públic (COM) (120102)			
cost acumulat en tota l'organització	117.279,36	290 obres realitzades	404,41 per obra realitzada
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat en tota l'organització	6.185.052,72	516 edificis	11.986,54 per edifici
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.611.657,89	40 edificis	40.291,45 per edifici
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	623.151,47	50 edificis	12.463,03 per edifici
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	978.446,23	59 edificis	16.583,83 per edifici
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	341.243,00	25 edificis	13.649,72 per edifici
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	673.746,64	28 edificis	24.062,38 per edifici
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	139.831,90	27 edificis	5.178,96 per edifici
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	232.616,21	51 edificis	4.561,10 per edifici
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	310.459,36	62 edificis	5.007,41 per edifici
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	940.930,36	107 edificis	8.793,74 per edifici
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	309.233,17	67 edificis	4.615,42 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	129.429,98	35 projectes	3.698,00 per projecte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	147.287,44	31 projectes	4.751,21 per projecte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	83.226,47	26 projectes	3.201,02 per projecte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.819,51	3 projectes	2.273,17 per projecte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	203.505,70	13 projectes	15.654,28 per projecte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.671,99	18 projectes	8.370,67 per projecte
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.075,08	76 projectes	408,88 per projecte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	147.480,27	24 projectes	6.145,01 per projecte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	997.552,92	7 projectes	142.507,56 per projecte
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	85.251,02	10 projectes	8.525,10 per projecte
Espai urbà (1204)			
Aparells elevadors i escales mecàniques (120406)			
cost acumulat en tota l'organització	1.786.531,91	129 aparells elevadors	13.849,08 per aparell elevador
Estructures vials (120402)			
cost acumulat en tota l'organització	3.142.257,20	493 estructures	6.373,75 per estructura
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat en tota l'organització	3.319.312,63	4.730 actes	701,76 per acte
Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	71.924,26	119.098 tanques servides	0,60 per tanca
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	337.816,55	668 actes	505,71 per acte
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	551.209,75	604 actes	912,60 per acte
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	640.002,35	440 actes	1.454,55 per acte
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	300.734,68	118 actes	2.548,60 per acte
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			

INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	52.766,35	336 actes	157,04 per acte
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	374.014,91	587 actes	637,16 per acte
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	77.916,76	465 actes	167,56 per acte
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	497.546,83	269 actes	1.849,62 per acte
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	347.137,74	494 actes	702,71 per acte
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	68.242,45	749 actes	91,11 per acte
Infraestructures del vehicle elèctric (120410)			
cost acumulat en tota l'organització	6.402,06	450 punts de recàrrega	14,23 per punt
Manteniment de les galeries de serveis (120408)			
cost acumulat en tota l'organització	181.494,28	36.000 metres lineals	5,04 per metre lineal
Manteniment senyalització horitzontal (120403)			
cost acumulat en tota l'organització	1.154.103,26	148.262 metres quadrats de passos de vianants	7,78 per metre quadrat
Manteniment senyalització vertical (120404)			
cost acumulat en tota l'organització	1.179.126,67	3.887 nombre d'actuacions	303,35 per actuació
Paviment (120411)			
cost acumulat en tota l'organització	162.035,52	192.949 metres quadrats renovats i reparats	0,84 per metre quadrat
Grans infraestructures (1205)			
Túnels urbans (120504)			
cost acumulat en tota l'organització	2.732.623,56	14 túnels urbans	195.187,40 per túnel urbà

HABITATGE (13)

HABITATGE (13)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gestió immobiliària (1301)			
Assessorament i gestió de projectes estratègics (130104)			
Foment de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.280.663,29	22 projectes	58.211,97 per projecte
Gestió immobiliària i jurídica (130102)			
cost acumulat en tota l'organització	32.595.648,69	7.245 unitats lloguer	4.499,05 per unitat
Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) (2401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	30.131.440,20	7.245 unitats lloguer	4.158,93 per unitat
Foment de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.464.208,50	340 pisos i locals	7.247,67 per pis o local
Suport tècnic i administratiu a altres operadors (130105)			
Foment de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	835.975,05	8 projectes	104.496,88 per projecte

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

SOCIAL (2)

SOCIAL (2)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència de Drets Socials (2000)			
Família i infància (0302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	15.894.966,90	218.647 persones menors de 16 anys	72,70 per persona
Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	156.375,77	5.586 usuaris	27,99 per usuari
Gent gran (0303)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.544.313,97	348.035 persones majors de 64 anys	110,75 per persona
Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (2001)			
Interculturalitat i immigració (0306)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.960.433,77	42.849 Immigrants al municipi	349,14 per immigrant
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)			
Serveis de vida independent per a persones amb discapacitat (0316)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.331.138,58	51 usuaris	45.708,60 per usuari
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)			
Actes i esdeveniments esportius (0402)			
Esdeveniments de Ciutat (040203)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	708.037,59	305.548 participants	2,32 per participant
Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) (2401)			
Gestió immobiliària (1301)			
Gestió immobiliària i jurídica (130102)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	30.131.440,20	7.245 unitats lloguer	4.158,93 per unitat

SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)

SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)			
Operacions i intervencions d'emergència (0704)			
Falses alarmes (070407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.205.151,92	1.099 intervencions	3.826,34 per intervenció
Prefectura de la Guàrdia Urbana (4000.04)			
Divisió de Seguretat i Investigació (4000.0403)			
Unitat de Suport Policial - Secció Canina (4000.040302)			
cost acumulat en tota l'organització	19.273.842,13	1.453 intervencions	13.264,86 per intervenció
Divisió de Trànsit (4000.0404)			
Unitat Central de Trànsit (4000.040401)			
cost acumulat en tota l'organització	10.929.372,68	40.500 intervencions	269,86 per intervenció
Unitat de Denúncies per Imatges Gravades (4000.040403)			
cost acumulat en tota l'organització	2.437.170,23	300.218 denúncies	8,12 per denúncia

ESPAI URBÀ (5)

ESPAI URBÀ (5)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	22.064.790,67	158.809 punts de llum controlats (Làmpades)	138,94 per punt
Gestió programa horts urbans (0204)			
Gestió del programa d'hortos urbans (020401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.005.175,31	15 horts urbans	67.011,69 per hort urbà
Neteja de l'espai públic (0202)			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	184.159.930,65	9.810.027 metres quadrats de voreres a netejar	18,77 per metre quadrat
Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)			
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	71.924,26	119.098 tanques servides	0,60 per tanca
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
Informació i documentació (0107)			
Consulta telemàtica d'informació urbanística (010703)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	66.341,24	2.277 consultes	29,14 per consulta
Informació urbanística en línia (010702)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	58.823,17	678.615 consultes	0,09 per consulta
Informació urbanística presencial (010701)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	151.581,97	3.054 consultes	49,63 per consulta
Obtenció d'informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació (010704)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	129.740,08	1.219 certificats i informes	106,43 per certificat o informe
Llicències a la via pública (0104)			
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	122.976,12	2.697 llicències de terrasses restauració i comerços	45,60 per llicència de terrasses restauració i comerços
Punts de venda individuals i quioscos de premsa a l'espai públic (010408)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	122.976,12	6.871 punts de venda i quioscos	17,90 per punt
Planejament (0101)			
Redacció i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic públic (010103)			

ESPAI URBÀ (5)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	617.194,85	43 estudis i plans	14.353,37 per estudi o pla
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
Campanya (0110)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	7.118.993,25	2.104 actuacions	3.383,55 per actuació
Projectes (0111)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.001.976,94	15 rehabilitacions	66.798,46 per rehabilitació
Rutes (0114)			
Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.394,14	2 publicacions	5.697,07 per publicació
Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	450.871,75	18.026 visites guiades	25,01 per visita
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
Gestió del verd (0213)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	36.816.156,51	4.296 jardineres	8.569,87 per jardinera
Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)			
Jocs infantils (021202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.654.310,19	847 parcs infantils	4.314,42 per parc infantil
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)			
Botiga i venda d'entrades (011707)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.059.363,47	105.069 visitants	10,08 per visitant
Conferències i debats (011702)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	69.801,05	2 conferències i debats	34.900,52 per conferència o debat
Exposicions (011701)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	239.830,42	7 exposicions	34.261,49 per exposició
Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	515.077,54	15 intervencions	34.338,50 per intervenció
Barcelona de Serveis Municipals (BSM) (5501)			
Serveis municipals externalitzats (1002)			

ESPAI URBÀ (5)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Parc Zoològic (100201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	17.813.086,34	1.007.343 visitants	17,68 per visitant
Barcelona Gestió Urbanística (BAGURSA-IMU) (5503)			
Planejament (0101)			
Orientació i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic privat (010101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.407.292,18	72 recursos i estudis	47.323,50 per recurs o estudi
Foment de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
Gestió immobiliària (1301)			
Assessorament i gestió de projectes estratègics (130104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.280.663,29	22 projectes	58.211,97 per projecte
Gestió immobiliària i jurídica (130102)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.464.208,50	340 pisos i locals	7.247,67 per pis o local
Suport tècnic i administratiu a altres operadors (130105)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	835.975,05	8 projectes	104.496,88 per projecte
Barcelona Cicle de l'Aigua (BCASA) (5505)			
Actuacions (0210)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.591.440,27	4.615 incidències	778,21 per incidència
Gestió i manteniment del litoral (021003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	141.455,87	401.463 metres quadrats de platja	0,35 per metre quadrat
Xarxes (0209)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.951.029,74	840 millores i obres	7.084,56 per millora o obra

DISTRICTES (6)

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	205.830,30	4 biblioteques	51.457,57 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	815.445,59	134 activitats festives	6.085,41 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	236.787,38	7.786 queixes i reclamacions	30,41 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	65.809,83	44 matrimonis civils	1.495,68 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	125.365,84	23 revisions	5.450,69 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.246.845,51	5 casals	249.369,10 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	455.232,90	1 casals	455.232,90 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	13.093,14	5 centres	2.618,63 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.611.657,89	40 edificis	40.291,45 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	129.429,98	35 projectes	3.698,00 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	337.816,55	668 actes	505,71 per acte
Actuació urbanística (0118)			

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	37.389,42	15 expedients	2.492,63 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	110.863,97	340 expedients	326,07 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.097.264,37	6.541 inspeccions	167,75 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	313.459,17	3.649 revisions	85,90 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	351.386,81	7.487 llicències	46,93 per llicència
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	275.128,87	5 biblioteques	55.025,77 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	259.606,70	544 activitats festives	477,22 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	391.383,24	3.877 queixes i reclamacions	100,95 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	74.108,92	64 matrimonis civils	1.157,95 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	317.994,16	29 revisions	10.965,32 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.101.309,65	6 casals	183.551,61 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	83.157,64	1 casals	83.157,64 per casal

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	197.199,97	4 centres	49.299,99 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	623.151,47	50 edificis	12.463,03 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	147.287,44	31 projectes	4.751,21 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	551.209,75	604 actes	912,60 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	574.298,23	664 expedients	864,91 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	652.340,03	7.510 inspeccions	86,86 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	286.648,08	9.654 revisions	29,69 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	272.040,16	5.394 llicències	50,43 per llicència

Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)

Biblioteques (0908)

Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	590.826,30	6 biblioteques	98.471,05 per biblioteca
--	------------	----------------	--------------------------

Festes (0903)

Festes dels districtes (090302)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	314.442,26	634 activitats festives	495,97 per activitat festiva
--	------------	-------------------------	------------------------------

Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)

Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	303.347,59	475 queixes i reclamacions	638,63 per queixa o reclamació
--	------------	----------------------------	--------------------------------

Matrimonis civils (110103)

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	25.805,18	78 matrimonis civils	330,84 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	133.257,02	28 revisions	4.759,18 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	769.916,76	5 casals	153.983,35 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	480.084,18	3 casals	160.028,06 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.911.342,47	3 centres	637.114,16 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Mainteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	978.446,23	59 edificis	16.583,83 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	83.226,47	26 projectes	3.201,02 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	640.002,35	440 actes	1.454,55 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.952,83	25 expedients	158,11 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	617.310,29	2.929 inspeccions	210,76 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.683,04	4.465 revisions	3,29 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	167.072,22	1.691 llicències	98,80 per llicència

Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	401.073,45	4 biblioteques	100.268,36 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	349.383,06	13 activitats festives	26.875,62 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	35.832,85	55 matrimonis civils	651,51 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	111.097,11	71 revisions	1.564,75 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	429.457,63	3 casals	143.152,54 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	388.701,76	2 casals	194.350,88 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	143.097,66	2 centres	71.548,83 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	341.243,00	25 edificis	13.649,72 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.819,51	3 projectes	2.273,17 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	300.734,68	118 actes	2.548,60 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	34.963,50	49 expedients	713,54 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	520.849,13	1.751 inspeccions	297,46 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	107.843,51	2.478 revisions	43,52 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	80.739,84	1.068 llicències	75,60 per llicència
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	666.913,43	3 biblioteques	222.304,48 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	448.732,15	12 activitats festives	37.394,35 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	15.054,30	44 matrimonis civils	342,14 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	193.083,20	19 revisions	10.162,27 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	54.702,04	2 casals	27.351,02 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	532.813,78	2 casals	266.406,89 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.648,57	1 centres	4.648,57 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	673.746,64	28 edificis	24.062,38 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	203.505,70	13 projectes	15.654,28 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	52.766,35	336 actes	157,04 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	39.535,61	87 expedients	454,43 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	656.684,04	3.775 inspeccions	173,96 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	66.778,07	4.991 revisions	13,38 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	89.031,65	1.496 llicències	59,51 per llicència
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	885.445,17	4 biblioteques	221.361,29 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.118.252,13	25 activitats festives	44.730,09 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	278.451,16	1.199 queixes i reclamacions	232,24 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	23.022,58	115 matrimonis civils	200,20 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	207.896,02	2 revisions	103.948,01 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	274.550,45	3 casals	91.516,82 per casal

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	629.979,73	2 casals	314.989,86 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	788.104,16	4 centres	197.026,04 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	139.831,90	27 edificis	5.178,96 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.671,99	18 projectes	8.370,67 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	374.014,91	587 actes	637,16 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	155.311,22	54 expedients	2.876,13 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	570.282,83	3.332 expedients oberts	171,15 per expedient
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	84.849,39	3.761 revisions	22,56 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	154.341,29	1.369 llicències	112,74 per llicència

Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)

Festes (0903)

Festes dels districtes (090302)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.984.072,89	12 activitats festives	582.006,07 per activitat festiva
--	--------------	------------------------	----------------------------------

Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)

Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	123.538,04	2.353 queixes i reclamacions	52,50 per queixa o reclamació
--	------------	------------------------------	-------------------------------

Matrimonis civils (110103)

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	68.057,23	111 matrimonis civils	613,13 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.589,27	2 revisions	13.794,63 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	727.340,30	5 casals	145.468,06 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	444.285,25	3 casals	148.095,08 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	219.458,49	6 centres	36.576,42 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Mainteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	232.616,21	51 edificis	4.561,10 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.075,08	76 projectes	408,88 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	77.916,76	465 actes	167,56 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	7.597,58	4 expedients	1.899,39 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	445.286,07	1.929 inspeccions	230,84 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	105.890,36	3.345 revisions	31,66 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	136.129,90	1.229 llicències	110,76 per llicència

Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	32.967,06	3 biblioteques	10.989,02 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	568.186,33	356 activitats festives	1.596,03 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	60.521,59	1.189 queixes i reclamacions	50,90 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	69.407,21	86 matrimonis civils	807,06 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.946,03	3 revisions	9.315,34 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	538.372,59	8 casals	67.296,57 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.863,98	4 casals	1.215,99 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	64.813,11	10 centres	6.481,31 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	310.459,36	62 edificis	5.007,41 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	147.480,27	24 projectes	6.145,01 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	497.546,83	269 actes	1.849,62 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.782,44	3 expedients	10.594,15 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	459.567,20	1.322 inspeccions	347,63 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	104.951,54	2.720 revisions	38,59 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	209.683,87	1.704 llicències	123,05 per llicència
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	786.210,09	2 biblioteques	393.105,04 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	921.389,59	391 activitats festives	2.356,50 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	211.294,12	817 queixes i reclamacions	258,62 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.096,10	78 matrimonis civils	347,39 per matrimoni civil
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	92.833,56	20 revisions	4.641,68 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.097.149,74	6 casals	182.858,29 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	427.097,46	5 casals	85.419,49 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	25.976,04	7 centres	3.710,86 per centre

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	940.930,36	107 edificis	8.793,74 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	997.552,92	7 projectes	142.507,56 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	347.137,74	494 actes	702,71 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	24.455,16	2 expedients	12.227,58 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	72.974,39	7 expedients	10.424,91 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	284.107,85	2.203 inspeccions	128,96 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	81.475,79	2.995 revisions	27,20 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.030,99	1.303 llicències	77,54 per llicència
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
Biblioteques (0908)			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.118.739,52	3 biblioteques	372.913,17 per biblioteca
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.036.630,34	24 activitats festives	43.192,93 per activitat festiva
Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	375.708,42	1.489 queixes i reclamacions	252,32 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	95.287,94	101 matrimonis civils	943,44 per matrimoni civil

DISTRICTES (6)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	184.917,88	24 revisions	7.704,91 per revisió
Gent gran (0303)			
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.207.947,33	9 casals	134.216,37 per casal
Joventut (0308)			
Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	268.768,88	4 casals	67.192,22 per casal
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Centres esportius municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.676.964,61	15 centres	111.797,64 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	309.233,17	67 edificis	4.615,42 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	85.251,02	10 projectes	8.525,10 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	68.242,45	749 actes	91,11 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	10.839,04	210 expedients	51,61 per expedient
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	472.343,48	3.180 inspeccions	148,54 per inspecció
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	125.066,01	5.328 revisions	23,47 per revisió
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	180.789,83	3.212 llicències	56,29 per llicència

EDUCACIÓ (8)

EDUCACIÓ (8)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
Educació (0801)			
Escoles bressol i espais familiars (080101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.522.829,58	8.100 alumnes	7.595,41 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.522.829,58	97 escoles	634.255,98 per escola
Ensenyaments artístics (0802)			
Conservatori Municipal (080201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.449.903,54	517 alumnes	8.607,16 per alumne
Escoles de música (080202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.523.537,58	2.571 alumnes	1.370,49 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.523.537,58	4 escoles	880.884,39 per escola
Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) (8301)			
Educació (0801)			
Escoles bressol i espais familiars (080101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	8.632.577,18	8.100 alumnes	1.065,75 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	8.632.577,18	97 escoles	88.995,64 per escola

CULTURA (9)

CULTURA (9)

INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
Festes (0903)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.980.419,03	2.079.206 assistents a actes festius	5,76 per assistent
Direcció de Memòria i Història (9400.02)			
Direcció del Arxiu Històric (9400.0205)			
cost acumulat en tota l'organització	3.006.600,99	7.423 usuaris presencials	405,04 per usuari
Direcció del Castell de Montjuïc (9400.0204)			
cost acumulat en tota l'organització	1.836.896,39	734.460 visitants	2,50 per visitant
Direcció del Monestir de Pedralbes (9400.0201)			
cost acumulat en tota l'organització	1.671.434,66	71.141 visitants	23,49 per visitant
Direcció del Museu d'Història de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)			
cost acumulat en tota l'organització	6.495.134,38	926.571 visitants	7,01 per visitant
Direcció de Sectors Culturals i Innovació (9400.05)			
Direcció de l'Arxiu fotogràfic (9400.0503)			
cost acumulat en tota l'organització	944.469,23	1.942 usuaris presencials	486,34 per usuari
Direcció d'Infraestructures Culturals, Patrimoni i Coordinació (9400.04)			
Direcció del Museu del Disseny de Barcelona (DHUB) (9400.0403)			
cost acumulat en tota l'organització	35.080.556,95	117.267 visitants	299,15 per visitant
Direcció del Museu Frederic Marès (9400.0404)			
cost acumulat en tota l'organització	7.261.186,77	37.825 visitants	191,97 per visitant
Barcelona Activa (BASA) (9501)			
Emprenedoria, empresa i formació (1005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.177.908,26	98.765 usuaris participants	184,05 per usuari

TAULES DE CODIS

TAULA DE CODIS D'ORGANITZACIÓ

Àmbit / Forma / Gerència / Subdirecció / Direcció / Unitat

Social (2)	Departament de Foment de la Participació (2001.000601)
Ajuntament (0)	Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat (2001.0004)
Gerència de Drets Socials (2000)	Departament de Drets de Ciutadania (2001.000401)
Direcció d'Acció Social (2000.01)	Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI (2001.0001)
Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran (2000.0102)	Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista (2001.000102)
Departament de Joventut i Adolescència (2000.010201)	Departament de Promoció de Drets de les Dones i LGTBI (2001.000103)
Departament de Promoció de la Gent Gran (2000.010202)	Departament d'Informació i d'Atenció a Dones (2001.000101)
Departament de Promoció de la Infància (2000.010203)	Direcció de Serveis de Planificació i Control (2001.0003)
Direcció de Serveis d'Intervenció Social (2000.0101)	Direcció de Serveis de Recerca, Desenvolupament i Innovació (2001.0008)
Departament d'Atenció a Persones Vulnerables (2000.010101)	Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana (2001.0005)
Departament de Família i Infància (2000.010102)	Departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat (2001.000504)
Departament de Gent Gran (2000.010103)	Departament de Projectes i Gestió de la Informació (2001.000501)
Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic (2000.010104)	Departament de Serveis Presencials (2001.000502)
Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials (2000.0103)	Departament d'Operacions i Processos d'Atenció Especialitzada (2001.000503)
Direcció de Planificació i Innovació (2000.03)	Gerència d'Habitatge Social (2002)
Departament d'Administració i Personal (2000.030001)	Organismes Autònoms Locals (2)
Departament de Serveis Jurídics (2000.030002)	Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)
Departament d'Infraestructures i Equipaments (2000.030003)	Direcció de Serveis Socials Bàsics Territorials (2201.02)
Secretaria Tècnica - Programa Qualitat (2000.030004)	Departament de Serveis Socials Bàsics (2201.0202)
Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació (2000.0301)	Programa d'Atenció a la Dependència (2201.020201)
Departament de Comunicació (2000.030101)	Direccions Territorials i Sectorials (2201.0201)
Departament de Gestió de Sistemes d'Informació (2000.030102)	Direcció Executiva de Planificació, Gestió de Recursos i Avaluació (2201.01)
Departament de Participació Social (2000.030103)	Departament de Gestió Econòmica i Sistemes d'Informació (2201.0103)
Departament de Planificació i Processos (2000.030104)	Departament de Recursos Humans (2201.0102)
Departament de Recerca i Coneixement (2000.030105)	Serveis Jurídics (2201.0101)
Direcció de Serveis de Salut (2000.04)	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)
Departament de Salut (2000.040001)	Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)
Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (2001)	Direcció de Planificació i Serveis Generals (2203.0001)
Direcció de Serveis d'Acció Comunitària (2001.0007)	Departament d'Administració (2203.000102)
Departament d'Acció Comunitària (2001.000701)	Departament de Comunicació (2203.000103)
Departament d'Associacionisme i Iniciativa Ciutadana (2001.000702)	Secretaria Jurídica (2203.000101)
Departament de Relacions Ciutadanes (2001.000704)	Direcció de Promoció i Esdeveniments Esportius (2203.0003)
Departament de Xarxa d'Equipaments de Proximitat (2001.000703)	Departament de Promoció (2203.000301)
Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants (2001.0002)	Departament d'Esdeveniments Esportius (2203.000302)
Direcció de Serveis de Democràcia Activa i Descentralització (2001.0006)	

Direcció de Serveis d'Instal·lacions i Obres (2203.0002)

Departament d'Instal·lacions (2203.000201)

Departament d'Obres (2203.000202)

Entitats Públiques Empresarials (4)

Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) (2401)

Seguretat i Prevenció (4)

Ajuntament (0)

Gerència de Seguretat i Prevenció (4000)

Departament de Comunicació (4000.000001)

Direcció de Serveis d'Assessorament Jurídic (4000.01)

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos (4000.03)

Departament d'Administració Econòmica i Contractació (4000.030001)

Departament de Gestió de Processos Administratius i Tràmits (4000.030002)

Departament de Logística i Infraestructures (4000.030003)

Departament de Recursos Humans (4000.030004)

Direcció de Serveis de Prevenció (4000.02)

Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (4000.05)

Divisió de Planificació (4000.0501)

Unitat de Procediments (4000.050101)

Unitat de Recolzament Tècnic (4000.050102)

Divisió de Protecció Civil i Prevenció (4000.0502)

Unitat de Protecció Civil (4000.050201)

Unitat Normativa (4000.050202)

Divisió d'Operacions (4000.0503)

Unitat Operativa de Desenvolupament (4000.050302)

Unitat Operativa Territorial (Parcs) (4000.050301)

Prefectura de la Guàrdia Urbana (4000.04)

Gabinet de Relacions Externes i Comunicació (4000.040001)

Gabinet Tècnic de Prefectura (4000.040002)

Unitat de Règim Interior (4000.040003)

Divisió de Coordinació (4000.0401)

Sala Conjunta de Comandament (4000.040101)

Unitat d'Anàlisi i Suport Tècnic (4000.040102)

Unitat de Planificació de Dispositius (4000.040103)

Unitat d'Obres (4000.040104)

Divisió de Seguretat i Investigació (4000.0403)

Unitat de Protecció (4000.040301)

Gerència de Presidència i Economia

Direcció de Pressupostos i Política Fiscal

Direcció de Serveis de Gestió de Costos i Avaluació

Unitat de Suport Policial - Secció Canina (4000.040302)

Unitat d'Informació i Documentació (4000.040303)

Unitat d'Investigació (4000.040304)

Unitat Muntada (4000.040305)

Divisió de Trànsit (4000.0404)

Unitat Central de Trànsit (4000.040401)

Unitat de Denúncies per Imatges Gravades (4000.040403)

Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (4000.040402)

Divisió Territorial (4000.0402)

Parc Infantil de Trànsit (4000.040201)

Unitat de Suport Diürn (4000.040202)

Unitat Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unitat Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unitat Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unitat Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unitat Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unitat Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unitat Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unitat Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unitat Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unitat Territorial 06 Gràcia (4000.040212)

Unitat Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unitat Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unitat Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unitat Territorial 10 Sant Martí (4000.040216)

Espai urbà (5)

Ajuntament (0)

Gerència d'Ecologia Urbana (5000)

Direcció de Serveis de Comunicació i Participació (5000.0001)

Departament de Comunicació (5000.000101)

Direcció de Model Urbà (5000.01)

Direcció de Serveis de Projectes d'Ecologia Urbana (5000.0101)

Departament de Projectes Urbans (5000.010102)

Departament de Prospectiva (5000.010101)

Direcció de Recursos i Control de Gestió (5000.02)

Departament de Millora Contínua (5000.020001)

Direcció de Serveis de Coordinació Econòmica (5000.0203)

Departament d'Administració (5000.020301)

Direcció de Serveis d'Estratègia i Cultura de Sostenibilitat (5000.0202)

Departament d'Equipaments i Programes Educatius (5000.020201)

Direcció de Serveis Tècnic-Jurídics (5000.0201)

Departament de Tramitació Jurídica (5000.020101)

Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)

Departament de Cicle d l'Aigua (5001.000001)

Direcció de Serveis de Drets del Animals (5001.0003)

Departament de Gestió i Protecció dels Animals (5001.000301)

Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus (5001.0002)

Departament de Gestió de Residus (5001.000202)

Departament de Gestió Operativa (5001.000201)

Grup Programa Avaluació de Serveis i Control Econòmic (5001.000203)

Direcció de Serveis d'Energia i Qualitat Ambiental (5001.0001)

Departament de Reducció de la Contaminació Acústica (5001.000103)

Departament d'Enllumenat (5001.000102)

Departament d'Intervenció Ambiental (5001.000101)

Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)

Departament de Coordinació d'Obres a l'Espai Públic (5002.000002)

Departament de Resiliència Urbana (5002.000001)

Direcció de Serveis de Mobilitat (5002.0002)

Departament de Coordinació de Processos de Mobilitat (5002.000201)

Departament de Planificació de Mobilitat (5002.000202)

Departament de Regulació (5002.000204)

Departament de Senyalització (5002.000203)

Direcció de Serveis d'Infraestructures i Espai Urbà (5002.0001)

Departament de Coordinació de Xarxes Ferroviàries i Ports (5002.000102)

Departament de Projectes d'Obres (5002.000103)

Departament de Xarxes Viàries (5002.000101)

Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)

Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)

Direcció de Serveis d'Actuació Urbanística (5003.0001)

Direcció de Serveis d'Arquitectura Urbana i Patrimoni (5003.0006)

Departament de Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic (5003.000601)

Direcció de Serveis de Gestió Urbanística (5003.0002)

Departament de Projectes de Gestió Urbanística (5003.000201)

Direcció de Serveis de Llicències (5003.0005)

Departament de Llicències d'Activitats (5003.000501)

Departament de Llicències d'Obres (5003.000502)

Direcció de Serveis de Planejament (5003.0004)

Direcció de Serveis d'Inspecció (5003.0003)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)

Entitats Públiques Empresarials (4)

Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)

Administració (5401.0001)

Comunicació (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Serveis Jurídics (5401.0004)

Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat (5401.01)

Departament d'Avaluació i Projectes (5401.0103)

Inversions (5401.010303)

Projectes (5401.010302)

Seguiment i Control de qualitat (5401.010301)

Departament de Biodiversitat (5401.0104)

Projectes Sectorials (5401.010402)

Seguiment Estratègic (5401.010401)

Departament de Recursos (5401.0102)

Administració territorial (5401.010205)

Jocs Infantils (5401.010203)

Protecció del Verd (5401.010204)

Taller Mecànic (5401.010202)

Vivers (5401.010201)

Direcció de Serveis de Conservació (5401.0101)

Arbrat (5401.010102)

Territori (5401.010101)

Tractaments Fitosanitaris (5401.010103)

Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoritat del Transport Metropolità (ATM) (5403)

Institut Municipal d'Urbanisme (IMU) (5404)

Societat Mercantils (5)

Barcelona de Serveis Municipals (BSM) (5501)

Barcelona d'Infraestructures Municipals (BIMSA) (5502)

Barcelona Gestió Urbanística (BAGURSA-IMU) (5503)

Foment de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)

Barcelona Cicle de l'Aigua (BCASA) (5505)

Districtes (6)

Ajuntament (0)

Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)

Comunicació (6001.000002)

Departament de Recursos Interns (6001.000001)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6001.0003)

Altres equipaments (6001.000315)

Biblioteca (6001.000301)

Casal de barri (6001.000302)

Centre cívic (6001.000303)

Centre de serveis socials (6001.000304)

Edifici municipal (6001.000305)

Equipament cultural (6001.000306)

Equipament educatiu (6001.000307)

Equipament esportiu (6001.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6001.000309)

Equipament per a gent gran (6001.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6001.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6001.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6001.000313)

Punt verd (6001.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6001.000401)

Direcció de Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (6001.0001)

Departament de Serveis Jurídics (6001.000101)

Consell Municipal del Districte (6001.01)

Regidoria del Districte (6001.0101)

Gerència del Districte (02) Eixample (6002)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6002.0003)

Altres equipaments (6002.000315)

Biblioteca (6002.000301)

Casal de barri (6002.000302)

Centre cívic (6002.000303)

Centre de serveis socials (6002.000304)

Edifici municipal (6002.000305)

Equipament cultural (6002.000306)

Equipament educatiu (6002.000307)

Equipament esportiu (6002.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6002.000309)

Equipament per a gent gran (6002.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6002.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6002.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6002.000313)

Punt verd (6002.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6002.000401)

Direcció de Serveis Generals (6002.0002)

Comunicació (6002.000202)

Departament de Recursos Interns (6002.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6002.000203)

Consell Municipal del Districte (6002.01)

Regidoria del Districte (6002.0101)

Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6003.0003)

Altres equipaments (6003.000315)

Biblioteca (6003.000301)

Casal de barri (6003.000302)

Centre cívic (6003.000303)

Centre de serveis socials (6003.000304)

Edifici municipal (6003.000305)

Equipament cultural (6003.000306)

Equipament educatiu (6003.000307)

Equipament esportiu (6003.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6003.000309)

Equipament per a gent gran (6003.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6003.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6003.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6003.000313)

Punt verd (6003.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)



Departament d'Obres i Manteniment (6003.000401)

[Direcció de Serveis Generals \(6003.0002\)](#)

Comunicació (6003.000202)

Departament de Recursos Interns (6003.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6003.000203)

[Consell Municipal del Districte \(6003.01\)](#)

[Regidoria del Districte \(6003.0101\)](#)

[Gerència del Districte \(04\) Les Corts \(6004\)](#)

[Direcció de Serveis a les Persones i al Territori \(6004.0003\)](#)

Altres equipaments (6004.000315)

Biblioteca (6004.000301)

Casal de barri (6004.000302)

Centre cívic (6004.000303)

Centre de serveis socials (6004.000304)

Edifici municipal (6004.000305)

Equipament cultural (6004.000306)

Equipament educatiu (6004.000307)

Equipament esportiu (6004.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6004.000309)

Equipament per a gent gran (6004.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6004.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6004.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6004.000313)

Punt verd (6004.000314)

[Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic \(6004.0004\)](#)

Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6004.000401)

[Direcció de Serveis Generals \(6004.0002\)](#)

Comunicació (6004.000202)

Departament de Recursos Interns (6004.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6004.000203)

[Consell Municipal del Districte \(6004.01\)](#)

[Regidoria del Districte \(6004.0101\)](#)

[Gerència del Districte \(05\) Sarrià-Sant Gervasi \(6005\)](#)

[Direcció de Serveis a les Persones i al Territori \(6005.0003\)](#)

Altres equipaments (6005.000315)

Biblioteca (6005.000301)

Casal de barri (6005.000302)

Centre cívic (6005.000303)

Centre de serveis socials (6005.000304)

Edifici municipal (6005.000305)

Equipament cultural (6005.000306)

Equipament educatiu (6005.000307)

Equipament esportiu (6005.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6005.000309)

Equipament per a gent gran (6005.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6005.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6005.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6005.000313)

Punt verd (6005.000314)

[Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic \(6005.0004\)](#)

Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6005.000401)

[Direcció de Serveis Generals \(6005.0002\)](#)

Comunicació (6005.000202)

Departament de Recursos Interns (6005.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6005.000203)

[Consell Municipal del Districte \(6005.01\)](#)

[Regidoria del Districte \(6005.0101\)](#)

[Gerència del Districte \(06\) Gràcia \(6006\)](#)

[Direcció de Serveis a les Persones i al Territori \(6006.0003\)](#)

Altres equipaments (6006.000315)

Biblioteca (6006.000301)

Casal de barri (6006.000302)

Centre cívic (6006.000303)

Centre de serveis socials (6006.000304)

Edifici municipal (6006.000305)

Equipament cultural (6006.000306)

Equipament educatiu (6006.000307)

Equipament esportiu (6006.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6006.000309)

Equipament per a gent gran (6006.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6006.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6006.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6006.000313)

Punt verd (6006.000314)

[Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic \(6006.0004\)](#)

Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6006.000401)

Direcció de Serveis Generals (6006.0002)

Comunicació (6006.000202)

Departament de Recursos Interns (6006.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6006.000203)

Consell Municipal del Districte (6006.01)

Regidoria del Districte (6006.0101)

Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6007.0003)

Altres equipaments (6007.000315)

Biblioteca (6007.000301)

Casal de barri (6007.000302)

Centre cívic (6007.000303)

Centre de serveis socials (6007.000304)

Edifici municipal (6007.000305)

Equipament cultural (6007.000306)

Equipament educatiu (6007.000307)

Equipament esportiu (6007.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6007.000309)

Equipament per a gent gran (6007.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6007.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6007.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6007.000313)

Punt verd (6007.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6007.000401)

Direcció de Serveis Generals (6007.0002)

Comunicació (6007.000202)

Departament de Recursos Interns (6007.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6007.000203)

Consell Municipal del Districte (6007.01)

Regidoria del Districte (6007.0101)

Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)

Altres equipaments (6008.000315)

Biblioteca (6008.000301)

Casal de barri (6008.000302)

Centre cívic (6008.000303)

Centre de serveis socials (6008.000304)

Edifici municipal (6008.000305)

Equipament cultural (6008.000306)

Equipament educatiu (6008.000307)

Equipament esportiu (6008.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6008.000309)

Equipament per a gent gran (6008.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6008.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6008.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6008.000313)

Punt verd (6008.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6008.000401)

Direcció de Serveis Generals (6008.0002)

Comunicació (6008.000202)

Departament de Recursos Interns (6008.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6008.000203)

Consell Municipal del Districte (6008.01)

Regidoria del Districte (6008.0101)

Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6009.0003)

Altres equipaments (6009.000315)

Biblioteca (6009.000301)

Casal de barri (6009.000302)

Centre cívic (6009.000303)

Centre de serveis socials (6009.000304)

Edifici municipal (6009.000305)

Equipament cultural (6009.000306)

Equipament educatiu (6009.000307)

Equipament esportiu (6009.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6009.000309)

Equipament per a gent gran (6009.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6009.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6009.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6009.000313)

Punt verd (6009.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6009.000401)

Direcció de Serveis Generals (6009.0002)

Comunicació (6009.000202)

Departament de Recursos Interns (6009.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6009.000203)

Consell Municipal del Districte (6009.01)

Regidoria del Districte (6009.0101)

Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6010.0003)

Altres equipaments (6010.000315)

Biblioteca (6010.000301)

Casal de barri (6010.000302)

Centre cívic (6010.000303)

Centre de serveis socials (6010.000304)

Edifici municipal (6010.000305)

Equipament cultural (6010.000306)

Equipament educatiu (6010.000307)

Equipament esportiu (6010.000308)

Equipament per a entitats i associacions (6010.000309)

Equipament per a gent gran (6010.000310)

Equipament per a infants i adolescents (6010.000311)

Equipament per a joves - Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (6010.000312)

Equipament per a la dona - Punt d'Informació i Servei d'Atenció a la Dona (PIAD) (6010.000313)

Punt verd (6010.000314)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6010.000401)

Direcció de Serveis Generals (6010.0002)

Comunicació (6010.000202)

Departament de Recursos Interns (6010.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6010.000203)

Consell Municipal del Districte (6010.01)

Regidoria del Districte (6010.0101)

Economia (7)

Ajuntament (0)

Gerència de Presidència i Economia

Direcció de Pressupostos i Política Fiscal

Direcció de Serveis de Gestió de Costos i Avaluació

Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local (7001)

Direcció de Serveis d'Econòmica Cooperativa, Social, Solidària i Consum (7001.0001)

Departament de Consum (7001.000101)

Departament de Programes de Temps i Economia de les Cures (7001.000102)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal de Mercats de Barcelona (IMMB) (7201)

Educació (8)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)

Departament de Comunicació i Publicacions (8200.000003)

Departament d'Organització i Sistemes d'informació (8200.000002)

Secretaria Tècnica (8200.000001)

Consell de la Formació Professional (8200.0002)

Consell Escolar Municipal (8200.0001)

Direcció de Centres Educatius (8200.03)

Servei Educatiu: Suport a Necessitats Específiques d'Educació (NEE) (8200.030001)

Conservatori Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servei d'Educació Infantil (8200.0301)

Escoles Bressol (8200.030101)

Serveis Complementaris (8200.030102)

Servei d'Ensenyaments Musicals (Escoles de Música) (8200.0302)

Direcció de Promoció Educativa (8200.02)

Biblioteques escolars (8200.020001)

Servei d'Acció Territorial d'Educació (8200.0202)

Servei de Programes Educatius de Ciutat (8200.0201)

Direcció de Recursos i Serveis Generals (8200.01)

Departament d'Administració Econòmica (8200.0102)

Servei de Recursos Humans (8200.0103)

Serveis Generals (8200.0104)

Arxiu (8200.010403)

Punt d'atenció i reprografia (8200.010402)

Servei d'Alimentació (8200.010401)

Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (8200.0101)

Consorcis (3)

Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinet de Gerència (8301.0001)

Òrgan de Control intern (8301.0002)

Direcció de Centres (8301.02)

Programació i suport a l'escolarització (8301.020001)

Educació Infantil i Primària (8301.0201)

Educació Secundària (8301.0202)

Equipaments Educatius (8301.0203)

Direcció de Recursos i Organització (8301.01)

Coordinació TIC (8301.010002)

Serveis Jurídics (8301.010001)

Organització i Serveis Generals (8301.0103)

Recursos Econòmics (8301.0102)

Recursos Humans (8301.0101)

Cultura (9)

Ajuntament (0)

Gerència d'Empresa, Cultura i Innovació (9000)

Gerència d'Empresa i Turisme (9001)

Departament de Coordinació Institucional (9001.000001)

Direcció de Serveis de Comerç (9001.0001)

Direcció Operativa de Promoció de la Ciutat (9001.0002)

Direcció Operativa de Turisme i Esdeveniments (9001.0003)

Consorcis (3)

Consorci de Biblioteques de Barcelona (CBB) (9301)

Entitats Públiques Empresarials (4)

Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)

Direcció del Programa de Difusió Cultural (9400.0002)

Comunicació (9400.000202)

Patrocini i Relacions Públiques (9400.000201)

Sistemes d'Informació (9400.000203)

Secretaria Tècnica (9400.0001)

Direcció de Cultura Comunitària i de Proximitat (9400.01)

Departament de Centres Cívics i Ensenyaments Artístics (9400.010003)

Departament de Festes, Tradicions i Festivals (9400.010001)

Departament del Projecte Cultura Popular (9400.010002)

Direcció de Memòria i Història (9400.02)

Servei d'Arqueologia (9400.020001)

Direcció del Arxiu Històric (9400.0205)

Gerència de Presidència i Economia

Direcció de Pressupostos i Política Fiscal

Direcció de Serveis de Gestió de Costos i Avaluació

Departament de Col·leccions (9400.020501)

Departament de Programes (9400.020502)

Departament de Recursos (9400.020503)

Direcció del Castell de Montjuïc (9400.0204)

Departament de Programes (9400.020401)

Departament de Recursos (9400.020402)

Direcció del Centre Cultural del Born (9400.0203)

Departament de Programes (9400.020301)

Departament de Recursos (9400.020302)

Direcció del Monestir de Pedralbes (9400.0201)

Direcció del Museu d'Història de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)

Departament de Col·leccions (9400.020201)

Departament de Programes (9400.020202)

Departament de Recursos (9400.020203)

Direcció de Recursos (9400.03)

Administració Econòmica (9400.030001)

Producció i Manteniment (9400.030002)

Projectes Arquitectònics (9400.030003)

Recursos Humans (9400.030004)

Serveis Jurídics (9400.030005)

Direcció de Sectors Culturals i Innovació (9400.05)

Ciències ciutadanes i Innovació (9400.050001)

Direcció de l'Arxiu Fotogràfic (9400.0503)

Direcció del Festival Grec (9400.0502)

Serveis d'Exposicions (9400.0501)

Direcció d'Infraestructures Culturals, Patrimoni i Coordinació (9400.04)

Consell de Cultura i Planificació Estratègica (9400.040001)

Fundacions i Consorcis Culturals (9400.040002)

Direcció del Museu de Cultures del Món i Etnològic (9400.0402)

Departament de Col·leccions (9400.040201)

Departament de Programes (9400.040202)

Departament de Recursos (9400.040203)

Direcció del Museu del Disseny de Barcelona (DHUB) (9400.0403)

Departament de Col·leccions (9400.040301)

Departament de Programes (9400.040302)

Departament de Recursos (9400.040303)

Servei de Gestió (9400.040304)

Direcció del Museu Frederic Marès (9400.0404)

Departament de Programes (9400.040401)

Departament de Recursos (9400.040402)

Fàbriques de Creació (9400.0401)

Direcció del Centre d'Arts Fabra i Coats (9400.040101)

Societat Mercantils (5)

Barcelona Activa (BASA) (9501)

Gerència de Presidència i Economia

Direcció de Pressupostos i Política Fiscal

Direcció de Serveis de Gestió de Costos i Avaluació

TAULA DE CODIS D'ACTIVITAT

Procés / Subprocés / Tasca

Cultura (09)

Activitats culturals i de divulgació (0907)

- Cursos i tallers (090703)
- Dinamització cultural (090701)
- Lloguer i cessió d'espais (090702)

Biblioteques (0908)

- Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)

Festes (0903)

- Festes de la ciutat (090301)
- Festes dels districtes (090302)

Festivals (0904)

- Festivals d'arts escèniques i música (090402)
- Festivals de ciència i tecnologia (090403)
- Festivals literaris (090401)

Museus, fàbriques i sales d'exposicions (0905)

- Activitats culturals (090503)
- Digitalització de fons (090505)
- Exposicions permanents (090501)
- Exposicions temporals (090502)
- Servei de consulta (090504)

Programes transversals (0902)

- Activitats d'educació i cultura (090204)
- Activitats i coordinació de les fàbriques de creació (090202)
- Activitats i coordinació dels centres cívics (090201)
- Activitats i coordinació dels programes de ciència (090203)

Promoció de les activitats culturals (0901)

- Promoció de la cultura popular (090108)
- Promoció de la dansa (090104)
- Promoció de la innovació científica i tecnològica (090109)
- Promoció de la literatura (090106)
- Promoció de la música (090102)
- Promoció de les arts visuals (090110)
- Promoció del circ (090103)
- Promoció del patrimoni, de la memòria i la història (090107)
- Promoció del sector cultural (090101)

Promoció del teatre (090105)

Reconeixements institucionals (0906)

- Medalles i altres reconeixements (090602)
- Premis (090601)

Districtes (11)

Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)

- Atenció a ciutadans i empreses: llicències, inspeccions, espai públic, etc. (110102)
- Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)
- Matrimonis civils (110103)

Convivència i civisme (1103)

- Comunitats de veïns (110303)
- Convivència a l'espai públic (110301)
- Prevenió i mediació (110302)

Dinamització del territori (1102)

- Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)
- Contacte regular amb les entitats i veïns del territori (110201)
- Democràcia activa (110206)
- Dinamització econòmica (110203)
- Plans i foment de l'ocupació (110204)
- Processos participatius (110205)

Miscel·lània (1199)

- Centre equiparat a punt d'Organització (119902)
- Imports no assignats per la Gerència responsable (119901)

Tràmits dels districtes (1104)

- Llicències d'activitats (110401)

Drets Socials (03)

Acció comunitària (0307)

- Acció comunitària (030702)
- Oficina per al Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI) (030703)
- Pla de desenvolupament comunitari (030701)

Atenció a persones vulnerables (0301)

- Acol·liment diürn (030104)

Acolliment residencial temporal (030101)
Cobertura d'alimentació (030105)
Cobertura d'higiene (030106)
Entitats d'inclusió social del sensellarisme (030109)
Habitatges d'inclusió amb suport socioeducatiu (030102)
Magatzem de desnonaments (030107)
Suport a l'accés a l'habitatge (030103)
Suport a necessitats peremptòries personals (030108)

Atenció col·lectiva (0314)

Serveis de prevenció grupal i comunitària (031401)
Serveis de suport a col·lectius diversos amb els recursos del medi comunitari (031403)
Serveis de suport a grups (031402)

Atenció individual i familiar (0313)

Prestacions econòmiques (031303)
Programes d'acció social i integració social (031306)
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) (031302)
Serveis d'atenció social bàsica a persones i famílies (031301)
Serveis de cobertura de necessitats bàsiques (031304)
Serveis de prevenció de situacions d'exclusió social (031305)

Dona (0312)

Acolliment per dones i fills i filles per violència masclista (031204)
Campanyes d'informació i sensibilització i prevenció (031201)
Execució Pla Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals (LGBTI) (031209)
Planificació estratègica, estudis i avaluació de programes (031207)
Promoció de la igualtat entre dones i homes (031205)
Promoció social de les dones (031208)
Serveis d'atenció a dones que exerceixen la prostitució o víctimes d'explotació sexual (031206)
Serveis d'atenció contra la violència masclista (031202)
Serveis de prevenció contra la violència masclista (031203)

Drets de ciutadania (0310)

Atenció, mediació i assessorament en drets (031002)
Estratègia local del Poble Gitano (031005)
Promoció de la llibertat religiosa (031001)
Promoció educació i sensibilització dels drets i deures de la ciutadania (031004)
Xarxes internacionals (031003)

Família i infància (0302)

Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)
Activitats i coordinació dels centres oberts (030202)
Campanya de vacances (030205)

Entitats amb centres oberts i centres de dia (030208)
Entitats amb projectes d'atenció a la infància en risc (030210)
Entitats d'atenció psicoterapèutica a la infància en risc (030209)
Entitats de promoció de la infància (030211)
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (030201)
Famílies Col·laboradores (030203)
Promoció de la infància i l'adolescència (030206)
Promoció i participació de la infància (030207)

Gent gran (0303)

Acolliment diürn per a gent gran (030302)
Accolliment d'urgència per a gent gran (030305)
Accolliment residencial per a gent gran (030303)
Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)
Atenció als maltractaments de la gent gran (030313)
Convenis (030310)
Entitats d'atenció a la gent gran (030315)
Entitats de promoció de la gent gran (030316)
Estades temporals en residències (030306)
Habitatges amb serveis (030304)
Programa viure i conviure (030309)
Promoció de la gent gran (030314)
Promoció de l'envelliment actiu (030312)
Targeta rosa (030311)
Teleassistència (030307)
Viatges subvencionats (030308)

Interculturalitat i immigració (0306)

Atenció als Immigrants Estrangers (030607)
Atenció als refugiats (030611)
Cursos de llengua (030609)
Estratègia antirumors (030602)
Informes d'arrelament i d'habitatge (030605)
Pla d'acollida (030603)
Programa de reagrupació: noves famílies (030604)
Programa Immigració i educació (030601)
Programa Immigració i participació (030608)
Programes d'interculturalitat convivència i sensibilització del fet migratori (030606)
Promoció social de la immigració (030610)

Intervenció social a l'espai públic (0305)

Atenció i suport a persones sense sostre (030501)

Atenció social a població itinerant (030502)
Detecció i intervenció amb menors estrangers (030504)
Gestió de conflictes (030503)

Joventut (0308)

Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)
Planificació estratègica i avaluació de programes (030807)
Projectes d'ocupació i inserció laboral jove (030804)
Promoció dels joves (030809)
Sales d'estudi nocturnes (030805)
Serveis d'informació i recursos per entitats (030803)
Serveis i recursos pels adolescents (CAAJ: Centre Assessorament Acadèmic per a joves) (030802)
Serveis orientació, formació i recursos per joves (CIAJ: Centre Informació i Assessorament per a joves) (030801)
Suport a la cultura lleure alternatiu oci i la creació jove (030806)

Salut pública (0311)

Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)
Programa d'atenció i prevenció a les drogodependències (031101)
Programa de protecció de la salut pública (031103)
Promoció de la salut (031106)
Promoció de la salut i prevenció de la malaltia (031104)
Promoció i atenció de la salut (031102)
Recerca, innovació i avaluació (031105)

Serveis d'atenció i assessorament especialitzats per a persones amb discapacitat (0315)

Gestió de consultes (031502)
Gestió de targetes de transport i aparcament (031501)

Serveis de promoció i suport per a persones amb discapacitat (0317)

Atenció precoç (031703)
Inserció laboral (031702)
Serveis de promoció (031701)
Transport especial (031704)

Serveis de vida independent per a persones amb discapacitat (0316)

Assistent personal (031601)

Urgències i emergències socials (0304)

Urgències i emergències socials (030401)

Ensenyament (08)

Activitats formatives (0806)

Cursos i tallers (080601)
Educació mediambiental (080602)

Innovació i tecnologia (080603)
Patis oberts (080604)

Beques i Ajuts (0805)

Altres ajuts a famílies (080504)
Beques Exit (080503)
Beques FP dual (080502)
Beques i ajuts menjador (080501)

Consells d'educació (0804)

Consell Municipal d'Educació (080401)
Participació als consells escolars: coordinació en matèria educació (080402)

Educació (0801)

Educació especial (080104)
Educació Infantil i Primària (080102)
Educació Secundària i Formació Professional (080103)
Escoles bressol i espais familiars (080101)
Formació per adults (080105)

Ensenyaments artístics (0802)

Conservatori Municipal (080201)
Ensenyaments artístics (080203)
Escoles de música (080202)

Promoció educativa (0803)

Acció territorial i programes de ciutat (080301)
Fundació BCN Formació Professional i Xarxa (080302)

Esports (04)

Actes i esdeveniments esportius (0402)

Esdeveniments de Ciutat (040203)
Grans esdeveniments en calendari de ciutat (040202)
Grans esdeveniments esportius de caràcter puntual (040201)

Foment i promoció de la pràctica esportiva (0401)

Campanyes temps de vacances (040104)
Entitats esportives (040106)
Esport en edat escolar (040101)
Esport, salut i societat (040105)
Programes per a col·lectius (040102)
Promoció de l'esport (040103)

Gestió d'instal·lacions esportives (0403)

Centres esportius municipals (040301)

Equipaments singulars (040302)

Guàrdia Urbana (06)

Intervencions i vigilància per a la seguretat ciutadana (0603)

Altres actuacions de seguretat ciutadana (060313)
Contra la llibertat de les persones (060304)
Contra la propietat individual (060302)
Contra la salut pública (060303)
Dispositius especials (060307)
Infraccions llei d'estrangeria (060305)
Integritat física de les persones (060312)
Operació conjunta (060306)
Ordres judicials i policials (060301)
Punts beta (060308)
Punts escolars (060310)
Punts metro (060309)
Violència de gènere (060311)

Intervencions per emergències (0608)

Atemptats i simulacres (060805)
Enfonsaments i altres sinistres en edificis (060807)
Incendis i explosions (060801)
Incidències meteorològiques (060802)
Matèries perilloses (060803)
Moviments sísmics, trasllat òrgans, etc. (060808)
Subministraments bàsics (060806)
Transport públic (060804)

Ordre públic (0609)

Delictes contra l'ordre públic (060904)
Gestió de conflictes en via pública (060902)
Manifestacions i concentracions (060901)
Ocupacions (060903)

Polícia administrativa (0607)

Activitats irregulars en espais públics (060703)
Altres intervencions de la policia administrativa (060709)
Auxili i recull d'animals (060707)
Espectacles i altres (060706)
Infracció d'altres ordenances municipals (060710)
Intervencions per alarmes (060712)

Lluita contra la venda ambulat (060704)
Locals de concurrència pública (060705)
Molèsties per persones en espais públics (060702)
Obres i ocupació no autoritzada espai públic (060708)
Recuperació objectes (060711)
Vetllar per la convivència veïnal (060701)

Polícia assistencial (0606)

Assistències al ciutadà (060601)
Col·laboració amb altres serveis d'assistència (060602)

Presos i detinguts (0604)

Trasllat i custòdia de detinguts (060401)

Prevenió i gestió d'incidències amb menors (0602)

Prevenió i gestió d'incidències amb menors (060201)

Proximitat (0605)

Atenció i queixes (060503)
Detectar i analitzar problemes (060502)
Patrullatge (060501)
Protecció d'edificis municipals (060504)

Trànsit (0601)

Afectacions per obstacles en voreres i calçades (060102)
Afectacions per vehicle avari (060101)
Altres fets de trànsit (060114)
Assistència en accidents (060105)
Campanyes específiques seguretat viària (060113)
Conducció irregular (060107)
Control rutinari de vigilància del trànsit (060110)
Dispositius mobilitat (060112)
Educació viària (060111)
Gestió d'altres infraccions (060108)
Gestió de vehicles mal estacionats (060106)
Gestió vehicles, tràmits de dipòsit i acompanyaments (060109)
Incidència en senyals i semàfors (060104)
Vigilància trànsit en esdeveniments (060103)

Habitatge (13)

Gestió immobiliària (1301)

Altres encomanes de gestió (130106)
Assessorament i gestió de projectes estratègics (130104)

Gestió immobiliària i jurídica (130102)
Promotor immobiliari (excloses les inversions) (130101)
Suport tècnic i administratiu a altres operadors (130105)

Gestió urbanística (1303)

Ajuts i borsa per un lloguer assequible (130304)
Ajuts per la rehabilitació i cèdules de habitabilitat (130302)
Assessorament, mediació i emergències socials per un ús digne de l'habitatge (130305)
Inscripció i adjudicació d'habitatges protegits (130303)
Xarxa oficines d'atenció directa al ciutadà (130301)

Indirectes estructurals de l'organització (00)

Infraestructures i Coordinació Urbana (12)

Contingències i emergències (1203)

Centrals de gestió d'incidències i emergències (120302)
Resiliència (120301)

Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)

Coordinació d'infraestructures de servei públic (ACEFAT) (120101)
Coordinació d'Obres i Mobilitat a l'espai públic (COM) (120102)
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)

Espai urbà (1204)

Accessibilitat (120407)
Aparells elevadors i escales mecàniques (120406)
Estructures vials (120402)
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)
Infraestructures del vehicle elèctric (120410)
Manteniment de les galeries de serveis (120408)
Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)
Manteniment senyalització horitzontal (120403)
Manteniment senyalització vertical (120404)
Mobiliari urbà (120401)
Paviment (120411)

Grans infraestructures (1205)

Infraestructures de competència municipal (120501)
Infraestructures de competència no municipal (120502)
Rondes de Barcelona i Gran Via Nord (120503)
Túnel urbans (120504)

Projectes estratègics i transversals (1202)

Estudis, projectes i seguiments de projectes estratègics (120201)

Medi Ambient i Serveis Urbans (02)

Actuacions (0210)

Alerta hidrològica: Sistema del Parc Fluvial del Riu Besós (021002)
Canalitzacions de fibra òptica (021004)
Fonts (021001)
Gestió i manteniment del litoral (021003)

Agenda 21 escolar (0206)

Programes i activitats escolars (020602)
Subvencions (020601)
Suport agenda 21 escolar (020603)

Animals (0203)

Colònies de gats als espais públics (020307)
Control població coloms (020304)
Eixams d'abelles a la via pública (020306)
Intervencions GUB segons Ordenança Protecció, Tinença i Venda d'Animals (OPTVA) (020308)
Manteniment i neteja de les àrees d'esbarjo per a gossos (020309)
Porcs senglars a la via pública (020305)
Protecció i control d'animals: Centre d'Acol·lida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) (020302)
Recollida animals morts (020301)
Recollida de fauna urbana (020303)

Arbrat (0214)

Gestió de l'arbrat viari (021401)

Biodiversitat (0215)

Programa protecció amfibis (021501)

Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)

Enllumenat públic i ornamental (020802)
Festes i actes cívics (020801)

Gestió del verd (0213)

Jardineres (021302)
Manteniment de l'espai verd urbà (021301)

Gestió incidències (0218)

Gestió incidències (021801)

Gestió programa horts urbans (0204)

Gestió del programa d'hortos urbans (020401)

Informes i memòries (0219)

Informes i memòries (021901)

Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)

Àrees per a gent gran i gimnàstiques (021203)

Jocs infantils (021202)

Mobiliari urbà (021201)

Maquinària i vehicles (0217)

Maquinària i vehicles (021701)

Neteja de l'espai públic (0202)

Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)

Neteja de pintades (020202)

Protecció del Medi Ambient (0211)

Altres actuacions en el Medi Ambient (021104)

Caça, pesca i flora (021103)

Residus i abocaments (021102)

Vigilància i incidències en platges (021105)

Vigilància i incidències en zones forestals (021101)

Qualitat ambiental (0207)

Assessorament i suport tècnic (020705)

Campanyes de sensibilització acústica (020704)

Control i vigilància en matèria de sensibilització acústica (020703)

Episodis de contaminació atmosfèrica (020701)

Gestió xarxa d'aparells de control (020706)

Llicències mediambientals (020707)

Mesures de reducció de contaminació de l'aire (020702)

Recollida i gestió de residus (0201)

Punts verds per tractament i selecció de residus (TERSA) (020101)

Recollida de mobles i trastos vells (020104)

Recollida domiciliària d'escombraries (020105)

Recollida pneumàtica (020106)

Residus comerços (020103)

Residus mercats municipals (020102)

Serveis especials (0216)

Equip de vigilància (021602)

Serveis cap de setmana (021601)

Xarxes (0209)

Xarxa d'aigua freàtica (020902)

Xarxa de drenatge urbà (020901)

Xarxa de recollida pneumàtica (020904)

Xarxa de reg (020903)

Mobilitat (05)

Estratègia de mobilitat (0502)

Estratègia seguretat viària (050202)

Pla Mobilitat Urbana (050201)

Gestió de la mobilitat (0501)

Actuacions i millora seguretat viària (050102)

Gestió del trànsit (050104)

Informació del trànsit (050103)

Instal·lacions semafòriques (050105)

Parades transport públic (050101)

Mobilitat en el territori (0503)

Implementació de canvis en la mobilitat en els territoris (050301)

Serveis municipals de mobilitat (0505)

Agents cívics (050506)

Aparcaments (050501)

Bicing (050503)

Estació (050505)

Servei de grua (050504)

Sistema d'ordenació integral de l'estacionament a la calçada (AREA) (050502)

Transport metropolità (0504)

Autoritat del Transport Metropolità (ATM) (050401)

Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (07)

Formació i procediments de qualitat (0701)

Formació interna (070102)

Formació no reglada (070101)

Operacions i intervencions d'emergència (0704)

Assistències tècniques (070404)

Extinció d'incendis diversos (070403)

Extinció d'incendis edificis (070401)

Extinció d'incendis via pública (070402)

Falses alarmes (070407)

Gestió i resolució d'incidències i manteniment (070408)

Prevenció operativa (070406)

Salvaments (070405)

Prevenció (0703)

Campanyes de prevenció (070302)

Serveis de prevenció (070301)

Protecció Civil (0702)

Activació del Pla d'Emergències Municipal (PEM) (070202)

Comissions i grups de treball (070204)

Elaboració i actualització de Plans d'Emergències Municipal (PEM) (070201)

Simulacres (070203)

Protocols i convenis (0705)

Autoritat Portuària de Barcelona (070501)

Departament Interior de la Generalitat de Catalunya (070502)

Promoció Econòmica (10)

Consum (1008)

Promoció del consum, defensa del consumidor, etc. (100801)

Desenvolupament socioeconòmic de proximitat (1007)

Desenvolupament de proximitat (100701)

Innovació socioeconòmica (100702)

Emprenedoria, empresa i formació (1005)

Emprenedoria (100501)

Empresa (100502)

Formació (100503)

Empreses en carter (1003)

Cementiris, SA (100301)

Mercabarna, SA (100303)

Parc d'Atraccions del Tibidabo, SA (100302)

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) (100304)

Foment estratègies d'ocupació (1004)

Orientació i formació (100403)

Programes transversals (100402)

Projectes integrals (100401)

Mercats (1001)

Mercats de zona (100101)

Mercats especials (100102)

Tramitació expedients (100103)

Promoció econòmica de la ciutat (1006)

Promoció econòmica de la ciutat (100602)

Suport al comerç i al turisme (100603)

Turisme i esdeveniments (100601)

Serveis municipals externalitzats (1002)

Gerència de Presidència i Economia

Direcció de Pressupostos i Política Fiscal

Direcció de Serveis de Gestió de Costos i Avaluació

Anella Olímpica (100203)

Parc del Fòrum i Parc de Montjuïc (100202)

Parc Güell (100204)

Parc Zoològic (100201)

Temps i qualitat de vida (1009)

Bancs del Temps (100904)

Planificació estratègica estudis i avaluacions de programes (100903)

Programes de temps per a joves (100905)

Programes de temps per famílies (100901)

Xarxa empreses NUST (100902)

Urbanisme (01)

Actuació urbanística (0118)

Declaració de ruïna (011804)

Expedients d'execució subsidiària (011802)

Expedients i informes urbanístics (011801)

Tramitació de les llicències d'obra major (011803)

Actuacions (0112)

Altres actuacions: lones, protocols, etc. (011203)

Emblemàtics (011202)

Terrasses (011201)

Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)

Botiga i venda d'entrades (011707)

Col·lecció (011705)

Conferències i debats (011702)

Exposicions (011701)

Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)

Premis Mies (011704)

Projectes amb universitats (011708)

Publicacions (011703)

Campanya (0110)

Suport a la rehabilitació (011001)

Comunicació (0115)

Aplicacions per a mòbils (011501)

Pàgines web (011502)

Publicitat (011503)

Fons documental i bases dades urbanístiques (0108)

Digitalització i arxiu documental (010801)

Manteniment de les bases de dades urbanístiques (alfanumèrica i gràfica) (010802)

Gestió de les inversions (0116)

Coordinació de les inversions al territori (011602)

Gestió de les inversions (BIMSA) (011601)

Gestió urbanística (0102)

Cessions de vials (010206)

Estudis i avaluacions econòmiques (010204)

Expropiacions (010201)

Informes preceptius i potestats (010203)

Llançaments administratius (010205)

Reparcel·lacions (projectes i altres) (010202)

Urbanització i enderrocs (010207)

Informació i documentació (0107)

Consulta telemàtica d'informació urbanística (010703)

Informació urbanística en línia (010702)

Informació urbanística presencial (010701)

Obtenció d'informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació (010704)

Inspecció urbanística (0105)

Expedients de disciplina (010501)

Inspeccions i controls (010502)

Llicències a la via pública (0104)

Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)

Llicències de guals en via pública (010401)

Llicències d'esdeveniments privats a l'espai d'ús públic (010404)

Llicències d'obra menor (010407)

Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)

Llicències per a mercats i fires tradicionals (010405)

Punts de venda individuals i quioscos de premsa a l'espai públic (010408)

Reserves d'estacionament a l'espai públic (010402)

Llicències urbanístiques (0103)

Atenció i orientació sobre projectes d'activitats (010305)

Atenció i orientació sobre projectes privats d'obres (010301)

Informes previs a la presentació d'expedients d'obres (010302)

Informes previs a la sol·licitud d'expedients d'activitats (010306)

Llicències i certificats relacionats amb operacions registrals (010304)

Tramitació d'expedients d'activitat (010307)

Tramitació d'expedients d'obres (010303)

Paisatge urbà (0109)

Informació i atenció sobre el paisatge urbà (010901)

Informes i tràmits sobre el paisatge urbà (010902)

Patrimoni arquitectònic (0106)

Assessorament i consulta de la protecció patrimonial per a obres (010601)

Informe previ de patrimoni Arquitectònic Històric-Artístic (AHA) per a obres (010602)

Seguiment d'obres de patrimoni arquitectònic (010603)

Planejament (0101)

Col·laboració i suport a la Direcció de Participació Ciutadana (010102)

Orientació i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic privat (010101)

Planificació urbanística de la ciutat (010104)

Redacció i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic públic (010103)

Projectes (0111)

Mitgeres (011101)

Petits paisatges (011102)

Projectes model urbà (0119)

Gestió i replanteig del mobiliari urbà (011902)

Redacció de projectes espai públic (011901)

Redacció d'estudis estratègics (011903)

Rutes (0114)

Centre del Modernisme - Pavellons Güell (011404)

Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)

Fires (011405)

Llibres i revistes (CoupDeFouet, etc.) (011402)

Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

Usos del paisatge (0113)

Consultes sobre Ordenances municipals (011301)

