

Memoria de Costes 2016

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN



CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	2
URBANISMO (01)	3
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	10
DERECHOS SOCIALES (03)	14
DEPORTES (04)	19
MOVILIDAD (05)	21
GUARDIA URBANA (06)	23
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	25
ENSEÑANZA (08)	27
CULTURA (09)	29
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	32
DISTRITOS (11)	34
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	37
VIVIENDA (13)	41
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	43
ÁMBITO SOCIAL (2)	44
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	46
ÁMBITO CIUDAD (5)	48
ÁMBITO DISTRITOS (6)	52
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	66
ÁMBITO CULTURA (9)	68
TABLAS DE CÓDIGOS	70

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

URBANISMO (01)

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.389,42	15 expedientes	2.492,63 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.597,58	4 expedientes	1.899,39 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.455,16	2 expedientes	12.227,58 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.034.521,24	1.485 expedientes	696,65 por expediente
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.863,97	340 expedientes	326,07 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	574.298,23	664 expedientes	864,91 por expediente
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.952,83	25 expedientes	158,11 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.963,50	49 expedientes	713,54 por expediente
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.535,61	87 expedientes	454,43 por expediente
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	155.311,22	54 expedientes	2.876,13 por expediente
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.782,44	3 expedientes	10.594,15 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.974,39	7 expedientes	10.424,91 por expediente
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.839,04	210 expedientes	51,61 por expediente
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado en toda la organización	1.951.219,93	1.061 licencias	1.839,04 por licencia
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)			
Conferencias y debates (011702)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	69.801,05	2 conferencias y debates	34.900,52 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	239.830,42	7 exposiciones	34.261,49 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	515.077,54	15 intervenciones	34.338,50 por intervención
Tienda y venta de entradas (011707)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.059.363,47	105.069 visitantes	10,08 por visitante
Campaña (0110)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.118.993,25	2.104 actuaciones	3.383,55 por actuación
Gestión urbanística (0102)			
Cesiones de viales (010206)			
coste acumulado en toda la organización	47.082,83	21 cesiones viales	2.242,04 por vial
Estudios y evaluaciones económicas (010204)			
coste acumulado en toda la organización	47.082,83	111 estudios y evaluaciones	424,17 por estudio o evaluación
Expropiaciones (010201)			
coste acumulado en toda la organización	1.581.474,92	524 expropiaciones	3.018,08 por expropiación
Informes preceptivos y potestativos (010203)			
coste acumulado en toda la organización	64.267,51	190 preceptivos o potestativos	338,25 por preceptivo o potestativo
Lanzamientos administrativos (010205)			
coste acumulado en toda la organización	47.082,83	9 lanzamiento administrativo	5.231,43 por lanzamiento administrativo
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)			
coste acumulado en toda la organización	1.768.125,64	65 reparcaciones	27.201,93 por reparcación
Información y documentación (0107)			
Consulta telemática de información urbanística (010703)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.341,24	2.277 consultas	29,14 por consulta
Información urbanística en línea (010702)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.823,17	678.615 consultas	0,09 por consulta

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Información urbanística presencial (010701)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	151.581,97	3.054 consultas	49,63 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	129.740,08	1.219 certificados e informas	106,43 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
coste acumulado en toda la organización	290.823,38	34.476 expedientes de disciplina	8,44 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado en toda la organización	5.899.011,41	34.472 inspecciones	171,12 por inspección
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.264,37	6.541 inspecciones	167,75 por inspección
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	652.340,03	7.510 inspecciones	86,86 por inspección
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	617.310,29	2.929 inspecciones	210,76 por inspección
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	520.849,13	1.751 inspecciones	297,46 por inspección
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	656.684,04	3.775 inspecciones	173,96 por inspección
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	570.282,83	3.332 expedientes abiertos	171,15 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	445.286,07	1.929 inspecciones	230,84 por inspección
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	459.567,20	1.322 inspecciones	347,63 por inspección
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	284.107,85	2.203 inspecciones	128,96 por inspección
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	472.343,48	3.180 inspecciones	148,54 por inspección
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)			

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	729.549,66	5.194 licencias de acontecimientos privados	140,46 por licencia de acontecimientos privados
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado en toda la organización	1.414.621,09	43.386 licencias	32,61 por licencia
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	313.459,17	3.649 revisiones	85,90 por revisión
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	286.648,08	9.654 revisiones	29,69 por revisión
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.683,04	4.465 revisiones	3,29 por revisión
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.843,51	2.478 revisiones	43,52 por revisión
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.778,07	4.991 revisiones	13,38 por revisión
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.849,39	3.761 revisiones	22,56 por revisión
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	105.890,36	3.345 revisiones	31,66 por revisión
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.951,54	2.720 revisiones	38,59 por revisión
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.475,79	2.995 revisiones	27,20 por revisión
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.066,01	5.328 revisiones	23,47 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado en toda la organización	1.865.222,67	28.650 licencias	65,10 por licencia
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.976,12	2.697 licencias de terrazas restauración y comercios	45,60 por licencia de terrazas restauración y comercios
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	351.386,81	7.487 licencias	46,93 por licencia
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	272.040,16	5.394 licencias	50,43 por licencia
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	167.072,22	1.691 licencias	98,80 por licencia
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.739,84	1.068 licencias	75,60 por licencia
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.031,65	1.496 licencias	59,51 por licencia
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	154.341,29	1.369 licencias	112,74 por licencia
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.129,90	1.229 licencias	110,76 por licencia
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	209.683,87	1.704 licencias	123,05 por licencia
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.030,99	1.303 licencias	77,54 por licencia
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.789,83	3.212 licencias	56,29 por licencia
Licencias de vados en vía pública (010401)			
coste acumulado en toda la organización	122.976,12	1.740 licencias de vados	70,68 por licencia de vado
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)			
coste acumulado en toda la organización	122.976,12	1.201 licencias de mercados y ferias tradicionales	102,39 por licencia de mercados y ferias tradicionales
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.976,12	6.871 puntos de venta y quioscos	17,90 por punto
Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)			
coste acumulado en toda la organización	113.170,62	4.721 licencias de reserva estacionamiento	23,97 por licencia de reserva estacionamiento
Licencias urbanísticas (0103)			
Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)			
coste acumulado en toda la organización	139.208,48	29.678 portales telemáticos y presencial	4,69 por portal telemático o presencial
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)			
coste acumulado en toda la organización	139.208,48	36.816 consultas presenciales y telemáticas	3,78 por consulta presencial o telemática
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)			
coste acumulado en toda la organización	139.208,48	89 Informes previos	1.564,14 por Informe previo
Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)			
coste acumulado en toda la organización	139.208,48	1.485 informes previos realizados	93,74 por informe previo

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
coste acumulado en toda la organización	234.455,65	5.331 licencias	43,98 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
coste acumulado en toda la organización	234.455,65	44.782 licencias	5,24 por licencia
Patrimonio arquitectónico (0106)			
Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)			
coste acumulado en toda la organización	850.645,21	3.993 asesoramientos o consultas	213,03 por asesoramiento o consulta
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)			
coste acumulado en toda la organización	850.645,21	2.624 informes previos patrimonio	324,18 por informe previo
Planeamiento (0101)			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
coste acumulado en toda la organización	492.230,96	84 ayudas a entidades	5.859,89 por ayuda a entidad
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
Barcelona Gestión Urbanística (BAGURSA-IMU) (5503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.407.292,18	72 recursos y estudios	47.323,50 por recurso o estudio
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	617.194,85	43 estudios y planes	14.353,37 por estudio o plan
Proyectos (0111)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.001.976,94	15 rehabilitaciones	66.798,46 por rehabilitación
Rutas (0114)			
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.394,14	2 publicaciones	5.697,07 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	450.871,75	18.026 visitas guiadas	25,01 por visita

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actuaciones (0210)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.591.440,27	4.615 incidencias	778,21 por incidencia
Fuentes (021001)			
coste acumulado en toda la organización	8.697.067,16	1.975 fuentes y lagos	4.403,58 por fuente o lago
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	141.455,87	401.463 metros cuadrados de playa	0,35 por metro cuadrado
Animales (0203)			
Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)			
coste acumulado en toda la organización	239.397,75	680 gatos esterilizados	352,06 por gato
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)			
coste acumulado en toda la organización	239.397,75	2.329 denuncias	102,79 por denuncia
coste acumulado en toda la organización	239.397,75	1.918 expedientes incoados	124,82 por expediente
Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)			
coste acumulado en toda la organización	239.397,75	108 áreas de recreo para perros	2.216,65 por área de recreo para perros
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)			
coste acumulado en toda la organización	239.397,75	127 perros alojados	1.885,02 por perro
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado en toda la organización	482.898,32	2.369 animales	203,84 por animal
Recogida de fauna urbana (020303)			
coste acumulado en toda la organización	239.397,75	1.319 animales afectados	181,50 por animal
Arbolado (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
coste acumulado en toda la organización	10.025.397,93	240.085 árboles de zona y parque	41,76 por árbol de zona o parque
Calidad ambiental (0207)			
Gestión red de aparatos de control (020706)			
coste acumulado en toda la organización	151.178,71	33 sonómetros	4.581,17 por sonómetro
Licencias medioambientales (020707)			
coste acumulado en toda la organización	96.743,90	130 expedientes de intervención ambiental	744,18 por expediente
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.064.790,67	158.809 puntos de luz controlados (Lámparas)	138,94 por punto

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión del verde (0213)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.816.156,51	4.296 jardineras	8.569,87 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado en toda la organización	47.008.663,96	9.350.373 metros cuadrados de zonas verdes para mantener	5,03 por metro cuadrado
Gestión programa huertos urbanos (0204)			
Gestión del programa de huertos urbanos (020401)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.005.175,31	15 huertos urbanos	67.011,69 por huerto urbano
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.159.930,65	9.810.027 metros cuadrados de aceras a limpiar	18,77 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado en toda la organización	4.693.371,70	393.144 metros cuadrados	11,94 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.654.310,19	847 parques infantiles	4.314,42 por parque infantil
Protección del medio ambiente (0211)			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado en toda la organización	1.042.491,09	89 intervenciones	11.713,38 por intervención
Vigilancia e incidencias en zonas forestales (021101)			
coste acumulado en toda la organización	1.475.536,06	11 denuncias	134.139,64 por denuncia
Recogida y gestión de residuos (0201)			
coste acumulado en toda la organización	107.322.816,27	839.076 toneladas recogidas	127,91 por tonelada
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado en toda la organización	4.646.056,28	16.207 número de toneladas recogidas	286,67 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado en toda la organización	11.692.777,61	32.920 toneladas de muebles y trastos	355,19 por tonelada
Recogida domiciliaria de basuras (020105)			
coste acumulado en toda la organización	62.088.463,82	762.065 toneladas recogidas	81,47 por tonelada
Residuos comercios (020103)			

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	16.737.974,29	23.905 toneladas de origen comercial	700,19 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado en toda la organización	5.883.357,56	3.980 toneladas recogidas	1.478,23 por tonelada
Redes (0209)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.951.029,74	840 mejoras y obras	7.084,56 por mejora u obra
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado en toda la organización	20.453.705,80	1.576 afectaciones	12.978,24 por afectación

DERECHOS SOCIALES (03)

DERECHOS SOCIALES (03)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Atención a personas vulnerables (0301)			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado en toda la organización	1.194.986,06	2.615 personas atendidas	456,97 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado en toda la organización	9.619.624,25	888 usuarios	10.832,91 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
coste acumulado en toda la organización	97.746,96	363 pisos adjudicados	269,28 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado en toda la organización	7.863.492,68	504.929 de comidas servidas	15,57 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado en toda la organización	85.348.717,55	21.810 usuarios	3.913,28 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado en toda la organización	14.215.598,13	77.737 usuarios	182,87 por usuario
Familia e infancia (0302)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.894.966,90	218.647 personas menores de 16 años	72,70 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
coste acumulado en toda la organización	1.421.926,31	2.309 usuarios	615,82 por usuario
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.375,77	5.586 usuarios	27,99 por usuario
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado en toda la organización	7.776.670,43	3.530 niños y adolescentes atendidos	2.203,02 por niño o adolescente
Interculturalidad e inmigración (0306)			
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.960.433,77	42.849 Inmigrantes en el municipio	349,14 por inmigrante
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado en toda la organización	4.341.017,95	27 casales	160.778,44 por casal
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	455.232,90	1 casales	455.232,90 por casal
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			

DERECHOS SOCIALES (03)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	83.157,64	1 casales	83.157,64 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	480.084,18	3 casales	160.028,06 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	388.701,76	2 casales	194.350,88 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	532.813,78	2 casales	266.406,89 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	629.979,73	2 casales	314.989,86 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	444.285,25	3 casales	148.095,08 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	4.863,98	4 casales	1.215,99 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	427.097,46	5 casales	85.419,49 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización	268.768,88	4 casales	67.192,22 por casal
Servicios de información y recursos para entidades (030803)			
coste acumulado en toda la organización	1.295.261,43	15.432 usuarios	83,93 por usuario
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)			
coste acumulado en toda la organización	129.245,55	31.475 consultas	4,11 por consulta
Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)			
coste acumulado en toda la organización	87.610,11	10.296 consultas	8,51 por consulta
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia de Derechos Sociales (2000)	47.445.021,15	348.035 personas mayores de 64 años	136,32 por persona
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.544.313,97	348.035 personas mayores de 64 años	110,75 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado en toda la organización	8.221.979,22	187.353 usuarios	43,88 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado en toda la organización	615.490,78	14.602 de estancias	42,15 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)			
coste acumulado en toda la organización	9.289.639,62	407 usuarios	22.824,67 por usuario

DERECHOS SOCIALES (03)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado en toda la organización	7.519.822,17	52 casales	144.611,96 por casal
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.246.845,51	5 casales	249.369,10 por casal
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.101.309,65	6 casales	183.551,61 por casal
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	769.916,76	5 casales	153.983,35 por casal
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	429.457,63	3 casales	143.152,54 por casal
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	54.702,04	2 casales	27.351,02 por casal
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.550,45	3 casales	91.516,82 por casal
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	727.340,30	5 casales	145.468,06 por casal
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	538.372,59	8 casales	67.296,57 por casal
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.149,74	6 casales	182.858,29 por casal
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.207.947,33	9 casales	134.216,37 por casal
Estancias temporales en residencias (030306)			
coste acumulado en toda la organización	1.029.283,40	241 usuarios	4.270,89 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
coste acumulado en toda la organización	258.294,76	348.035 personas mayores de 64 años	0,74 por persona
Teleasistencia (030307)			
coste acumulado en toda la organización	13.128.669,27	90.997 usuarios	144,28 por usuario
Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
coste acumulado en toda la organización	129.509,41	3.820 licencias	33,90 por licencia
Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)			
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			

DERECHOS SOCIALES (03)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.331.138,58	51 usuarios	45.708,60 por usuario

DEPORTES (04)

DEPORTES (04)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	708.037,59	305.548 participantes	2,32 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado en toda la organización	8.698.920,58	209.863 participantes	41,45 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado en toda la organización	13.948.189,65	187.720 abonados	74,30 por abonado
coste acumulado en toda la organización	13.948.189,65	57 centros	244.705,08 por centro
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.093,14	5 centros	2.618,63 por centro
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.199,97	4 centros	49.299,99 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.911.342,47	3 centros	637.114,16 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	143.097,66	2 centros	71.548,83 por centro
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.648,57	1 centros	4.648,57 por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	788.104,16	4 centros	197.026,04 por centro
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	219.458,49	6 centros	36.576,42 por centro
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.813,11	10 centros	6.481,31 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.976,04	7 centros	3.710,86 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.676.964,61	15 centros	111.797,64 por centro

MOVILIDAD (05)

MOVILIDAD (05)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión de la movilidad (0501)			
Información del tráfico (050103)			
coste acumulado en toda la organización	2.001.485,69	1.135.624 visitas web y app	1,76 por visita
Instalaciones semafóricas (050105)			
coste acumulado en toda la organización	4.269.485,94	37.289 semáforos	114,50 por semáforo
Paradas transporte público (050101)			
coste acumulado en toda la organización	2.001.485,69	1.532 paradas de transporte público	1.306,45 por parada
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Bicing (050503)			
coste acumulado en toda la organización	21.993.224,10	110.137 usuarios	199,69 por usuario
Estación (050505)			
coste acumulado en toda la organización	2.255.388,85	2.062.040 viajeros	1,09 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
coste acumulado en toda la organización	22.125.152,47	96.319 servicios efectivos	229,71 por servicio

GUARDIA URBANA (06)

GUARDIA URBANA (06)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Policía administrativa (0607)			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
coste acumulado en toda la organización	377.978,87	79.961 denuncias	4,73 por denuncia
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
coste acumulado en toda la organización	253.676,35	4.578 intervenciones	55,41 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
coste acumulado en toda la organización	114.527,24	2.107 intervenciones	54,36 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
coste acumulado en toda la organización	3.763.456,39	2.968 actas de inspección	1.268,01 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
coste acumulado en toda la organización	959.027,74	23.414 intervenciones	40,96 por intervención
Tráfico (0601)			
Asistencia en accidentes (060105)			
coste acumulado en toda la organización	12.305.719,05	9.330 accidentes	1.318,94 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
coste acumulado en toda la organización	1.152.456,47	525.543 denuncias	2,19 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
coste acumulado en toda la organización	496.628,17	1.977 intervenciones	251,20 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
coste acumulado en toda la organización	763.619,74	1.434 intervenciones	532,51 por intervención

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Formación y procedimientos de calidad (0701)			
Formación interna (070102)			
coste acumulado en toda la organización	80.291,66	2.926 alumnos	27,44 por alumno
Formación no reglada (070101)			
coste acumulado en toda la organización	80.291,66	747 alumnos	107,49 por alumno
Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)			
Asistencias técnicas (070404)			
coste acumulado en toda la organización	5.562.689,67	3.989 intervenciones	1.394,51 por intervención
Extinción de incendios edificios (070401)			
coste acumulado en toda la organización	4.743.208,59	1.473 extinciones	3.220,10 por extinción
Extinción de incendios vía pública (070402)			
coste acumulado en toda la organización	4.685.263,68	1.889 extinciones	2.480,29 por extinción
Falsas alarmas (070407)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.205.151,92	1.099 intervenciones	3.826,34 por intervención
Prevención operativa (070406)			
coste acumulado en toda la organización	3.951.802,87	2.112 acciones	1.871,12 por acción
Salvamentos (070405)			
coste acumulado en toda la organización	5.657.166,21	4.695 intervenciones	1.204,93 por intervención
Protección Civil (0702)			
Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202)			
coste acumulado en toda la organización	824.825,78	18 activaciones	45.823,65 por activación
Simulacros (070203)			
coste acumulado en toda la organización	3.404.196,31	37 simulacros	92.005,31 por simulacro

ENSEÑANZA (08)

ENSEÑANZA (08)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	70.161.223,65	8.100 alumnos	8.661,88 por alumno
coste acumulado en toda la organización	70.161.223,65	97 escuelas	723.311,58 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.522.829,58	8.100 alumnos	7.595,41 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.522.829,58	97 escuelas	634.255,98 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.577,18	8.100 alumnos	1.065,75 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.577,18	97 escuelas	88.995,64 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.449.903,54	517 alumnos	8.607,16 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.537,58	2.571 alumnos	1.370,49 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.537,58	4 escuelas	880.884,39 por escuela

CULTURA (09)

CULTURA (09)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Bibliotecas (0908)			
coste acumulado en toda la organización	22.919.309,72	6.376.796 visitantes	3,59 por visitante
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado en toda la organización	22.919.309,72	40 bibliotecas	572.982,74 por biblioteca
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.830,30	4 bibliotecas	51.457,57 por biblioteca
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.128,87	5 bibliotecas	55.025,77 por biblioteca
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	590.826,30	6 bibliotecas	98.471,05 por biblioteca
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	401.073,45	4 bibliotecas	100.268,36 por biblioteca
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	666.913,43	3 bibliotecas	222.304,48 por biblioteca
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	885.445,17	4 bibliotecas	221.361,29 por biblioteca
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.967,06	3 bibliotecas	10.989,02 por biblioteca
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	786.210,09	2 bibliotecas	393.105,04 por biblioteca
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.739,52	3 bibliotecas	372.913,17 por biblioteca
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
coste acumulado en toda la organización	5.688.276,04	102.555 espectadores	55,47 por espectadores
Fiestas (0903)			
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.980.419,03	2.079.206 asistentes a actos festivos	5,76 por asistente
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado en toda la organización	13.126.412,08	2.145 actividades festivas	6.119,54 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	815.445,59	134 actividades festivas	6.085,41 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			

CULTURA (09)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	259.606,70	544 actividades festivas	477,22 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	314.442,26	634 actividades festivas	495,97 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	349.383,06	13 actividades festivas	26.875,62 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	448.732,15	12 actividades festivas	37.394,35 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	1.118.252,13	25 actividades festivas	44.730,09 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	6.984.072,89	12 actividades festivas	582.006,07 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	568.186,33	356 actividades festivas	1.596,03 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	921.389,59	391 actividades festivas	2.356,50 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.036.630,34	24 actividades festivas	43.192,93 por actividad festiva

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Emprendeduría, empresa y formación (1005)			
Barcelona Activa (BASA) (9501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.177.908,26	98.765 usuarios participantes	184,05 por usuario
Empresa (100502)			
coste acumulado en toda la organización	8.702.716,23	14.330 empresas y personas participantes	607,31 por empresa o persona participando
Formación (100503)			
coste acumulado en toda la organización	2.714.504,97	45.654 alumnos participantes	59,46 por alumno participando
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.813.086,34	1.007.343 visitantes	17,68 por visitante

DISTRITOS (11)

DISTRITOS (11)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado en toda la organización	2.350.243,11	7.786 quejas y reclamaciones	301,86 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.787,38	7.786 quejas y reclamaciones	30,41 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	391.383,24	3.877 quejas y reclamaciones	100,95 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	303.347,59	475 quejas y reclamaciones	638,63 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	278.451,16	1.199 quejas y reclamaciones	232,24 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.538,04	2.353 quejas y reclamaciones	52,50 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.521,59	1.189 quejas y reclamaciones	50,90 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.294,12	817 quejas y reclamaciones	258,62 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	375.708,42	1.489 quejas y reclamaciones	252,32 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado en toda la organización	499.482,13	776 matrimonios civiles	643,66 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.809,83	44 matrimonios civiles	1.495,68 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.108,92	64 matrimonios civiles	1.157,95 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.805,18	78 matrimonios civiles	330,84 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.832,85	55 matrimonios civiles	651,51 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.054,30	44 matrimonios civiles	342,14 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.022,58	115 matrimonios civiles	200,20 por matrimonio civil

DISTRITOS (11)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.057,23	111 matrimonios civiles	613,13 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	69.407,21	86 matrimonios civiles	807,06 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.096,10	78 matrimonios civiles	347,39 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.287,94	101 matrimonios civiles	943,44 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado en toda la organización	1.462.436,84	221 revisiones	6.617,36 por revisión
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.365,84	23 revisiones	5.450,69 por revisión
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	317.994,16	29 revisiones	10.965,32 por revisión
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	133.257,02	28 revisiones	4.759,18 por revisión
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.097,11	71 revisiones	1.564,75 por revisión
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	193.083,20	19 revisiones	10.162,27 por revisión
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	207.896,02	2 revisiones	103.948,01 por revisión
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.589,27	2 revisiones	13.794,63 por revisión
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.946,03	3 revisiones	9.315,34 por revisión
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	92.833,56	20 revisiones	4.641,68 por revisión
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.917,88	24 revisiones	7.704,91 por revisión

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)			
coste acumulado en toda la organización	421.451,42	9.708 número obras tramitadas	43,41 por obra tramitada
Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)			
coste acumulado en toda la organización	117.279,36	290 obras realizadas	404,41 por obra realizada
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado en toda la organización	6.185.052,72	516 edificios	11.986,54 por edificio
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.611.657,89	40 edificios	40.291,45 por edificio
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.151,47	50 edificios	12.463,03 por edificio
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	978.446,23	59 edificios	16.583,83 por edificio
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.243,00	25 edificios	13.649,72 por edificio
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	673.746,64	28 edificios	24.062,38 por edificio
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	139.831,90	27 edificios	5.178,96 por edificio
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	232.616,21	51 edificios	4.561,10 por edificio
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.459,36	62 edificios	5.007,41 por edificio
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	940.930,36	107 edificios	8.793,74 por edificio
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.233,17	67 edificios	4.615,42 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	129.429,98	35 proyectos	3.698,00 por proyecto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.287,44	31 proyectos	4.751,21 por proyecto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.226,47	26 proyectos	3.201,02 por proyecto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.819,51	3 proyectos	2.273,17 por proyecto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	203.505,70	13 proyectos	15.654,28 por proyecto
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	150.671,99	18 proyectos	8.370,67 por proyecto
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.075,08	76 proyectos	408,88 por proyecto
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.480,27	24 proyectos	6.145,01 por proyecto
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	997.552,92	7 proyectos	142.507,56 por proyecto
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.251,02	10 proyectos	8.525,10 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
coste acumulado en toda la organización	1.786.531,91	129 aparatos elevadores	13.849,08 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
coste acumulado en toda la organización	3.142.257,20	493 estructuras	6.373,75 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado en toda la organización	3.319.312,63	4.730 actas	701,76 por acto
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.924,26	119.098 vallas servidas	0,60 por valla
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.816,55	668 actas	505,71 por acto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	551.209,75	604 actas	912,60 por acto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	640.002,35	440 actas	1.454,55 por acto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	300.734,68	118 actas	2.548,60 por acto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	52.766,35	336 actas	157,04 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	374.014,91	587 actas	637,16 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	77.916,76	465 actas	167,56 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	497.546,83	269 actas	1.849,62 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	347.137,74	494 actas	702,71 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.242,45	749 actas	91,11 por acto
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)			
coste acumulado en toda la organización	6.402,06	450 puntos de recarga	14,23 por punto
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
coste acumulado en toda la organización	181.494,28	36.000 metros lineales	5,04 por metro lineal
Mantenimiento señalización horizontal (120403)			
coste acumulado en toda la organización	1.154.103,26	148.262 metros cuadrados de pasos de peatones	7,78 por metro cuadrado
Mantenimiento señalización vertical (120404)			
coste acumulado en toda la organización	1.179.126,67	3.887 número de actuaciones	303,35 por actuación
Pavimento (120411)			
coste acumulado en toda la organización	162.035,52	192.949 metros cuadrados renovados y reparados	0,84 por metro cuadrado
Grandes infraestructuras (1205)			
Túneles urbanos (120504)			
coste acumulado en toda la organización	2.732.623,56	14 túneles urbanos	195.187,40 por túnel

VIVIENDA (13)

VIVIENDA (13)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión inmobiliaria (1301)			
Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)			
Fomento de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.280.663,29	22 proyectos	58.211,97 por proyecto
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado en toda la organización	32.595.648,69	7.245 unidades alquiler	4.499,05 por unidad
Patronato Municipal de la Vivienda (PMH) (2401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.131.440,20	7.245 unidades alquiler	4.158,93 por unidad
Fomento de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.464.208,50	340 pisos y locales	7.247,67 por piso o local
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)			
Fomento de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	835.975,05	8 de proyectos	104.496,88 por proyecto

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

SOCIAL (2)

SOCIAL (2)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
Familia e infancia (0302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.894.966,90	218.647 personas menores de 16 años	72,70 por persona
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.375,77	5.586 usuarios	27,99 por usuario
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.544.313,97	348.035 personas mayores de 64 años	110,75 por persona
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
Interculturalidad e inmigración (0306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.960.433,77	42.849 Inmigrantes en el municipio	349,14 por inmigrante
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.331.138,58	51 usuarios	45.708,60 por usuario
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	708.037,59	305.548 participantes	2,32 por participante
Patronato Municipal de la Vivienda (PMH) (2401)			
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.131.440,20	7.245 unidades alquiler	4.158,93 por unidad

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)			
Falsas alarmas (070407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.205.151,92	1.099 intervenciones	3.826,34 por intervención
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División de Seguridad e Investigación (4000.0403)			
Unidad de Apoyo Policial - Sección Canina (4000.040302)			
coste acumulado en toda la organización	19.273.842,13	1.453 intervenciones	13.264,86 por intervención
División de Tráfico (4000.0404)			
Unidad Central de Tráfico (4000.040401)			
coste acumulado en toda la organización	10.929.372,68	40.500 intervenciones	269,86 por intervención
Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)			
coste acumulado en toda la organización	2.437.170,23	300.218 denuncias	8,12 por denuncia

ESPACIO URBANO (5)

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.064.790,67	158.809 puntos de luz controlados (Lámparas)	138,94 por punto
Gestión programa huertos urbanos (0204)			
Gestión del programa de huertos urbanos (020401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.005.175,31	15 huertos urbanos	67.011,69 por huerto urbano
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.159.930,65	9.810.027 metros cuadrados de aceras a limpiar	18,77 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.924,26	119.098 vallas servidas	0,60 por valla
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Información y documentación (0107)			
Consulta telemática de información urbanística (010703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.341,24	2.277 consultas	29,14 por consulta
Información urbanística en línea (010702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.823,17	678.615 consultas	0,09 por consulta
Información urbanística presencial (010701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	151.581,97	3.054 consultas	49,63 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	129.740,08	1.219 certificados e informas	106,43 por certificado o informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.976,12	2.697 licencias de terrazas restauración y comercios	45,60 por licencia de terrazas restauración y comercios
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.976,12	6.871 puntos de venta y quioscos	17,90 por punto
Planeamiento (0101)			
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)			

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	617.194,85	43 estudios y planes	14.353,37 por estudio o plan

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUV) (5202)

Campaña (0110)

coste acumulado hasta este punto de la organización	7.118.993,25	2.104 actuaciones	3.383,55 por actuación
---	--------------	-------------------	------------------------

Proyectos (0111)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.001.976,94	15 rehabilitaciones	66.798,46 por rehabilitación
---	--------------	---------------------	------------------------------

Rutas (0114)

Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)

coste acumulado hasta este punto de la organización	11.394,14	2 publicaciones	5.697,07 por publicación
---	-----------	-----------------	--------------------------

Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

coste acumulado hasta este punto de la organización	450.871,75	18.026 visitas guiadas	25,01 por visita
---	------------	------------------------	------------------

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Gestión del verde (0213)

coste acumulado hasta este punto de la organización	36.816.156,51	4.296 jardineras	8.569,87 por jardinera
---	---------------	------------------	------------------------

Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

Juegos infantiles (021202)

coste acumulado hasta este punto de la organización	3.654.310,19	847 parques infantiles	4.314,42 por parque infantil
---	--------------	------------------------	------------------------------

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)

Conferencias y debates (011702)

coste acumulado hasta este punto de la organización	69.801,05	2 conferencias y debates	34.900,52 por conferencia o debate
---	-----------	--------------------------	------------------------------------

Exposiciones (011701)

coste acumulado hasta este punto de la organización	239.830,42	7 exposiciones	34.261,49 por exposición
---	------------	----------------	--------------------------

Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)

coste acumulado hasta este punto de la organización	515.077,54	15 intervenciones	34.338,50 por intervención
---	------------	-------------------	----------------------------

Tienda y venta de entradas (011707)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.059.363,47	105.069 visitantes	10,08 por visitante
---	--------------	--------------------	---------------------

Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)

Servicios municipales externalizados (1002)

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Parque Zoológico (100201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.813.086,34	1.007.343 visitantes	17,68 por visitante
Barcelona Gestión Urbanística (BAGURSA-IMU) (5503)			
Planeamiento (0101)			
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.407.292,18	72 recursos y estudios	47.323,50 por recurso o estudio
Fomento de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)			
Gestión inmobiliaria (1301)			
Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.280.663,29	22 proyectos	58.211,97 por proyecto
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.464.208,50	340 pisos y locales	7.247,67 por piso o local
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	835.975,05	8 de proyectos	104.496,88 por proyecto
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
Actuaciones (0210)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.591.440,27	4.615 incidencias	778,21 por incidencia
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	141.455,87	401.463 metros cuadrados de playa	0,35 por metro cuadrado
Redes (0209)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.951.029,74	840 mejoras y obras	7.084,56 por mejora u obra

DISTRITOS (6)

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.830,30	4 bibliotecas	51.457,57 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	815.445,59	134 actividades festivas	6.085,41 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.093,14	5 centros	2.618,63 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	455.232,90	1 casales	455.232,90 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.246.845,51	5 casales	249.369,10 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.787,38	7.786 quejas y reclamaciones	30,41 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.809,83	44 matrimonios civiles	1.495,68 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.365,84	23 revisiones	5.450,69 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.611.657,89	40 edificios	40.291,45 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	129.429,98	35 proyectos	3.698,00 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.816,55	668 actas	505,71 por acto
Actuación urbanística (0118)			

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.389,42	15 expedientes	2.492,63 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.863,97	340 expedientes	326,07 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.264,37	6.541 inspecciones	167,75 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	313.459,17	3.649 revisiones	85,90 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	351.386,81	7.487 licencias	46,93 por licencia
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.128,87	5 bibliotecas	55.025,77 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	259.606,70	544 actividades festivas	477,22 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.199,97	4 centros	49.299,99 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.157,64	1 casales	83.157,64 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.101.309,65	6 casales	183.551,61 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	391.383,24	3.877 quejas y reclamaciones	100,95 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.108,92	64 matrimonios civiles	1.157,95 por matrimonio civil

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	317.994,16	29 revisiones	10.965,32 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.151,47	50 edificios	12.463,03 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.287,44	31 proyectos	4.751,21 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	551.209,75	604 actas	912,60 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	574.298,23	664 expedientes	864,91 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	652.340,03	7.510 inspecciones	86,86 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	286.648,08	9.654 revisiones	29,69 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	272.040,16	5.394 licencias	50,43 por licencia

Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)

Bibliotecas (0908)

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	590.826,30	6 bibliotecas	98.471,05 por biblioteca
---	------------	---------------	--------------------------

Fiestas (0903)

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	314.442,26	634 actividades festivas	495,97 por actividad festiva
---	------------	--------------------------	------------------------------

Gestión de instalaciones deportivas (0403)

Centros deportivos municipales (040301)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.911.342,47	3 centros	637.114,16 por centro
---	--------------	-----------	-----------------------

Juventud (0308)

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	480.084,18	3 casales	160.028,06 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	769.916,76	5 casales	153.983,35 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	303.347,59	475 quejas y reclamaciones	638,63 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.805,18	78 matrimonios civiles	330,84 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	133.257,02	28 revisiones	4.759,18 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	978.446,23	59 edificios	16.583,83 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.226,47	26 proyectos	3.201,02 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	640.002,35	440 actas	1.454,55 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.952,83	25 expedientes	158,11 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	617.310,29	2.929 inspecciones	210,76 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.683,04	4.465 revisiones	3,29 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	167.072,22	1.691 licencias	98,80 por licencia

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	401.073,45	4 bibliotecas	100.268,36 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	349.383,06	13 actividades festivas	26.875,62 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	143.097,66	2 centros	71.548,83 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	388.701,76	2 casales	194.350,88 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	429.457,63	3 casales	143.152,54 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.832,85	55 matrimonios civiles	651,51 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.097,11	71 revisiones	1.564,75 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.243,00	25 edificios	13.649,72 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.819,51	3 proyectos	2.273,17 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	300.734,68	118 actas	2.548,60 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.963,50	49 expedientes	713,54 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	520.849,13	1.751 inspecciones	297,46 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.843,51	2.478 revisiones	43,52 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.739,84	1.068 licencias	75,60 por licencia
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	666.913,43	3 bibliotecas	222.304,48 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	448.732,15	12 actividades festivas	37.394,35 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.648,57	1 centros	4.648,57 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	532.813,78	2 casales	266.406,89 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	54.702,04	2 casales	27.351,02 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.054,30	44 matrimonios civiles	342,14 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	193.083,20	19 revisiones	10.162,27 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	673.746,64	28 edificios	24.062,38 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	203.505,70	13 proyectos	15.654,28 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.766,35	336 actas	157,04 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.535,61	87 expedientes	454,43 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	656.684,04	3.775 inspecciones	173,96 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.778,07	4.991 revisiones	13,38 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.031,65	1.496 licencias	59,51 por licencia
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	885.445,17	4 bibliotecas	221.361,29 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.252,13	25 actividades festivas	44.730,09 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	788.104,16	4 centros	197.026,04 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	629.979,73	2 casales	314.989,86 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.550,45	3 casales	91.516,82 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	278.451,16	1.199 quejas y reclamaciones	232,24 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.022,58	115 matrimonios civiles	200,20 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	207.896,02	2 revisiones	103.948,01 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	139.831,90	27 edificios	5.178,96 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	150.671,99	18 proyectos	8.370,67 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.014,91	587 actas	637,16 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	155.311,22	54 expedientes	2.876,13 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	570.282,83	3.332 expedientes abiertos	171,15 por expediente
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.849,39	3.761 revisiones	22,56 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	154.341,29	1.369 licencias	112,74 por licencia

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Fiestas (0903)

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	6.984.072,89	12 actividades festivas	582.006,07 por actividad festiva
---	--------------	-------------------------	----------------------------------

Gestión de instalaciones deportivas (0403)

Centros deportivos municipales (040301)

coste acumulado hasta este punto de la organización	219.458,49	6 centros	36.576,42 por centro
---	------------	-----------	----------------------

Juventud (0308)

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	444.285,25	3 casales	148.095,08 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	727.340,30	5 casales	145.468,06 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.538,04	2.353 quejas y reclamaciones	52,50 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.057,23	111 matrimonios civiles	613,13 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.589,27	2 revisiones	13.794,63 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	232.616,21	51 edificios	4.561,10 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.075,08	76 proyectos	408,88 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.916,76	465 actas	167,56 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.597,58	4 expedientes	1.899,39 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	445.286,07	1.929 inspecciones	230,84 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	105.890,36	3.345 revisiones	31,66 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.129,90	1.229 licencias	110,76 por licencia

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.967,06	3 bibliotecas	10.989,02 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	568.186,33	356 actividades festivas	1.596,03 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.813,11	10 centros	6.481,31 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.863,98	4 casales	1.215,99 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	538.372,59	8 casales	67.296,57 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.521,59	1.189 quejas y reclamaciones	50,90 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	69.407,21	86 matrimonios civiles	807,06 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.946,03	3 revisiones	9.315,34 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.459,36	62 edificios	5.007,41 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.480,27	24 proyectos	6.145,01 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	497.546,83	269 actas	1.849,62 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.782,44	3 expedientes	10.594,15 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	459.567,20	1.322 inspecciones	347,63 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.951,54	2.720 revisiones	38,59 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	209.683,87	1.704 licencias	123,05 por licencia
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	786.210,09	2 bibliotecas	393.105,04 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	921.389,59	391 actividades festivas	2.356,50 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.976,04	7 centros	3.710,86 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	427.097,46	5 casales	85.419,49 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.149,74	6 casales	182.858,29 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.294,12	817 quejas y reclamaciones	258,62 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.096,10	78 matrimonios civiles	347,39 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	92.833,56	20 revisiones	4.641,68 por revisión

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	940.930,36	107 edificios	8.793,74 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	997.552,92	7 proyectos	142.507,56 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	347.137,74	494 actas	702,71 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.455,16	2 expedientes	12.227,58 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.974,39	7 expedientes	10.424,91 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	284.107,85	2.203 inspecciones	128,96 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.475,79	2.995 revisiones	27,20 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.030,99	1.303 licencias	77,54 por licencia

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Bibliotecas (0908)

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.739,52	3 bibliotecas	372.913,17 por biblioteca
---	--------------	---------------	---------------------------

Fiestas (0903)

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.036.630,34	24 actividades festivas	43.192,93 por actividad festiva
---	--------------	-------------------------	---------------------------------

Gestión de instalaciones deportivas (0403)

Centros deportivos municipales (040301)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.676.964,61	15 centros	111.797,64 por centro
---	--------------	------------	-----------------------

Juventud (0308)

Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	268.768,88	4 casales	67.192,22 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.207.947,33	9 casales	134.216,37 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	375.708,42	1.489 quejas y reclamaciones	252,32 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.287,94	101 matrimonios civiles	943,44 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.917,88	24 revisiones	7.704,91 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.233,17	67 edificios	4.615,42 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.251,02	10 proyectos	8.525,10 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.242,45	749 actas	91,11 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.839,04	210 expedientes	51,61 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	472.343,48	3.180 inspecciones	148,54 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.066,01	5.328 revisiones	23,47 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.789,83	3.212 licencias	56,29 por licencia

EDUCACIÓN (8)

EDUCACIÓN (8)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.522.829,58	8.100 alumnos	7.595,41 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.522.829,58	97 escuelas	634.255,98 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.449.903,54	517 alumnos	8.607,16 por alumno
Escuelas de música (080202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.537,58	2.571 alumnos	1.370,49 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.537,58	4 escuelas	880.884,39 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.577,18	8.100 alumnos	1.065,75 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.577,18	97 escuelas	88.995,64 por escuela

CULTURA (9)

CULTURA (9)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
Fiestas (0903)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.980.419,03	2.079.206 asistentes a actos festivos	5,76 por asistente
Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9400.04)			
Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.0403)			
coste acumulado en toda la organización	35.080.556,95	117.267 visitantes	299,15 por visitante
Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0404)			
coste acumulado en toda la organización	7.261.186,77	37.825 visitantes	191,97 por visitante
Dirección de Memoria e Historia (9400.02)			
Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)			
coste acumulado en toda la organización	3.006.600,99	7.423 usuarios presenciales	405,04 por usuario
Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)			
coste acumulado en toda la organización	1.836.896,39	734.460 visitantes	2,50 por visitante
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)			
coste acumulado en toda la organización	1.671.434,66	71.141 visitantes	23,49 por visitante
Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)			
coste acumulado en toda la organización	6.495.134,38	926.571 visitantes	7,01 por visitante
Dirección de Sectores Culturales e Innovación (9400.05)			
Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0503)			
coste acumulado en toda la organización	944.469,23	1.942 usuarios presenciales	486,34 por usuario
Barcelona Activa (BASA) (9501)			
Emprendeduría, empresa y formación (1005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.177.908,26	98.765 usuarios participantes	184,05 por usuario

TABLAS DE CÓDIGOS

TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Social (2)	Departamento de Fomento de la Participación (2001.000601)
Ayuntamiento (0)	Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)
Gerencia de Derechos Sociales (2000)	Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)
Dirección de Acción Social (2000.01)	Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)
Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)	Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)
Departamento de Juventud y Adolescencia (2000.010201)	Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)
Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)	Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)
Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)	Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)
Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)	Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)
Departamento de Atención a Personas Vulnerables (2000.010101)	Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)
Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)	Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)
Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2000.010104)	Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)
Departamento de Tercera edad (2000.010103)	Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)
Dirección de Servicios de Urgencias y Emergencias Sociales (2000.0103)	Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)
Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)	Gerencia de Vivienda Social (2002)
Departamento de Administración y Personal (2000.030001)	Organismos Autónomos Locales (2)
Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)	Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)
Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)	Dirección de Servicios Sociales Básicos Territoriales (2201.02)
Secretaría Técnica - Programa Calidad (2000.030004)	Departamento de Servicios Sociales Básicos (2201.0202)
Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)	Programa de Atención a la Dependencia (2201.020201)
Departamento de Comunicación (2000.030101)	Direcciones Territoriales y Sectoriales (2201.0201)
Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)	Dirección Ejecutiva de Planificación, Gestión de Recursos y Evaluación (2201.01)
Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)	Departamento de Gestión Económica y Sistemas de Información (2201.0103)
Departamento de Participación Social (2000.030103)	Departamento de Recursos Humanos (2201.0102)
Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)	Servicios Jurídicos (2201.0101)
Dirección de Servicios de Salud (2000.04)	Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)
Departamento de Salud (2000.040001)	Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)	Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)
Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)	Departamento de Administración (2203.000102)
Departamento de Acción Comunitaria (2001.000701)	Departamento de Comunicación (2203.000103)
Departamento de Asociacionismo e Iniciativa Ciudadana (2001.000702)	Secretaría Jurídica (2203.000101)
Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)	Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)
Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)	Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)
Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)	Departamento de Promoción (2203.000301)
Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006)	

Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)

Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Patronato Municipal de la Vivienda (PMH) (2401)

Seguridad y Prevención (4)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Gestión de Procesos Administrativos y Trámites (4000.030002)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)

División de Operaciones (4000.0503)

Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)

División de Planificación (4000.0501)

Unidad de Apoyo Técnico (4000.050102)

Unidad de Procedimientos (4000.050101)

División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)

Unidad de Protección Civil (4000.050201)

Unidad Normativa (4000.050202)

Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)

Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)

Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)

Unidad de Régimen Interior (4000.040003)

División de Coordinación (4000.0401)

Sala Conjunta de Mando (4000.040101)

Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)

Unidad de Obras (4000.040104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)

División de Seguridad e Investigación (4000.0403)

Unidad de Apoyo Policial - Sección Canina (4000.040302)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Unidad de Información y Documentación (4000.040303)

Unidad de Investigación (4000.040304)

Unidad de Protección (4000.040301)

Unidad Montada (4000.040305)

División de Tráfico (4000.0404)

Unidad Central de Tráfico (4000.040401)

Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)

División Territorial (4000.0402)

Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)

Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Ecología Urbana (5000)

Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Dirección de Servicios de Proyectos de Ecología Urbana (5000.0101)

Departamento de Prospectiva (5000.010101)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010102)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

[Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad \(5000.0202\)](#)

Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

[Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos \(5000.0201\)](#)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

[Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos \(5001\)](#)

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

[Dirección de Servicios de Derechos de los Animales \(5001.0003\)](#)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)

[Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental \(5001.0001\)](#)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Intervención Ambiental (5001.000101)

Departamento de Reducción de la Contaminación Acústica (5001.000103)

[Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos \(5001.0002\)](#)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Grupo Programa Evaluación de Servicios y Control Económico (5001.000203)

[Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras \(5002\)](#)

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

[Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano \(5002.0001\)](#)

Departamento de Coordinación de Redes Ferroviarias y Puertos (5002.000102)

Departamento de Proyectos de Obras (5002.000103)

Departamento de Redes Viarias (5002.000101)

[Dirección de Servicios de Movilidad \(5002.0002\)](#)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000201)

Departamento de Planificación de Movilidad (5002.000202)

Departamento de Regulación (5002.000204)

Departamento de Señalización (5002.000203)

[Gerencia Adjunta de Urbanismo \(5003\)](#)

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

[Dirección de Servicios de Actuación Urbanística \(5003.0001\)](#)

[Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio \(5003.0006\)](#)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

[Dirección de Servicios de Gestión Urbanística \(5003.0002\)](#)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

[Dirección de Servicios de Inspección \(5003.0003\)](#)

[Dirección de Servicios de Licencias \(5003.0005\)](#)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

[Dirección de Servicios de Planeamiento \(5003.0004\)](#)

[Organismos Autónomos Locales \(2\)](#)

[Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida \(IMPUQV\) \(5202\)](#)

[Entidades Públicas Empresariales \(4\)](#)

[Instituto Municipal de Parques y Jardines \(IMPJ\) \(5401\)](#)

[Administración \(5401.0001\)](#)

[Comunicación \(5401.0002\)](#)

[Personal \(5401.0003\)](#)

[Servicios Jurídicos \(5401.0004\)](#)

[Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad \(5401.01\)](#)

[Departamento de Biodiversidad \(5401.0104\)](#)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

[Departamento de Evaluación y Proyectos \(5401.0103\)](#)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

[Departamento de Recursos \(5401.0102\)](#)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

[Dirección de Servicios de Conservación \(5401.0101\)](#)

Arbolado (5401.010102)

Territorio (5401.010101)

Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

[Fundación Mies Van der Rohe \(FMVR\) \(5402\)](#)

[Autoridad del Transporte Metropolitano \(ATM\) \(5403\)](#)

[Instituto Municipal de Urbanismo \(IMU\) \(5404\)](#)

[Sociedades Mercantiles \(5\)](#)

[Barcelona de Servicios Municipales \(BSM\) \(5501\)](#)

[Barcelona de Infraestructuras Municipales \(BIMSA\) \(5502\)](#)

[Barcelona Gestión Urbanística \(BAGURSA-IMU\) \(5503\)](#)

Fomento de Ciutat Vella (FOCIVESA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)

Distritos (6)

Ayuntamiento (0)

Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)

Comunicación (6001.000002)

Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)

Biblioteca (6001.000301)

Casal de barrio (6001.000302)

Centro cívico (6001.000303)

Centro de servicios sociales (6001.000304)

Edificio municipal (6001.000305)

Equipamiento cultural (6001.000306)

Equipamiento deportivo (6001.000308)

Equipamiento educativo (6001.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6001.000309)

Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6001.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6001.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6001.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)

Otros equipamientos (6001.000315)

Punto verde (6001.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

Consejo Municipal del Distrito (6001.01)

Concejalía del Distrito (6001.0101)

Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)

Biblioteca (6002.000301)

Casal de barrio (6002.000302)

Centro cívico (6002.000303)

Centro de servicios sociales (6002.000304)

Edificio municipal (6002.000305)

Equipamiento cultural (6002.000306)

Equipamiento deportivo (6002.000308)

Equipamiento educativo (6002.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6002.000309)

Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6002.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6002.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6002.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)

Otros equipamientos (6002.000315)

Punto verde (6002.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

Dirección de Servicios Generales (6002.0002)

Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6002.01)

Concejalía del Distrito (6002.0101)

Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)

Biblioteca (6003.000301)

Casal de barrio (6003.000302)

Centro cívico (6003.000303)

Centro de servicios sociales (6003.000304)

Edificio municipal (6003.000305)

Equipamiento cultural (6003.000306)

Equipamiento deportivo (6003.000308)

Equipamiento educativo (6003.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6003.000309)

Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6003.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6003.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6003.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)

Otros equipamientos (6003.000315)

Punto verde (6003.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

Dirección de Servicios Generales (6003.0002)

Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Biblioteca (6004.000301)

Casal de barrio (6004.000302)

Centro cívico (6004.000303)

Centro de servicios sociales (6004.000304)

Edificio municipal (6004.000305)

Equipamiento cultural (6004.000306)

Equipamiento deportivo (6004.000308)

Equipamiento educativo (6004.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6004.000309)

Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6004.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6004.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6004.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)

Otros equipamientos (6004.000315)

Punto verde (6004.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Biblioteca (6005.000301)

Casal de barrio (6005.000302)

Centro cívico (6005.000303)

Centro de servicios sociales (6005.000304)

Edificio municipal (6005.000305)

Equipamiento cultural (6005.000306)

Equipamiento deportivo (6005.000308)

Equipamiento educativo (6005.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6005.000309)

Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6005.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6005.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6005.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)

Otros equipamientos (6005.000315)

Punto verde (6005.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Biblioteca (6006.000301)

Casal de barrio (6006.000302)

Centro cívico (6006.000303)

Centro de servicios sociales (6006.000304)

Edificio municipal (6006.000305)

Equipamiento cultural (6006.000306)

Equipamiento deportivo (6006.000308)

Equipamiento educativo (6006.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6006.000309)

Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6006.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6006.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6006.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)
Otros equipamientos (6006.000315)
Punto verde (6006.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

Dirección de Servicios Generales (6006.0002)

Comunicación (6006.000202)
Departamento de Recursos Internos (6006.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)

Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)

Biblioteca (6007.000301)
Casal de barrio (6007.000302)
Centro cívico (6007.000303)
Centro de servicios sociales (6007.000304)
Edificio municipal (6007.000305)
Equipamiento cultural (6007.000306)
Equipamiento deportivo (6007.000308)
Equipamiento educativo (6007.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6007.000309)
Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6007.000312)
Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6007.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6007.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)
Otros equipamientos (6007.000315)
Punto verde (6007.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

Dirección de Servicios Generales (6007.0002)

Comunicación (6007.000202)
Departamento de Recursos Internos (6007.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)

Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Biblioteca (6008.000301)
Casal de barrio (6008.000302)
Centro cívico (6008.000303)
Centro de servicios sociales (6008.000304)
Edificio municipal (6008.000305)
Equipamiento cultural (6008.000306)
Equipamiento deportivo (6008.000308)
Equipamiento educativo (6008.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6008.000309)
Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6008.000312)
Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6008.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6008.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)
Otros equipamientos (6008.000315)
Punto verde (6008.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

Dirección de Servicios Generales (6008.0002)

Comunicación (6008.000202)
Departamento de Recursos Internos (6008.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Biblioteca (6009.000301)
Casal de barrio (6009.000302)
Centro cívico (6009.000303)
Centro de servicios sociales (6009.000304)
Edificio municipal (6009.000305)
Equipamiento cultural (6009.000306)
Equipamiento deportivo (6009.000308)
Equipamiento educativo (6009.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6009.000309)
Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6009.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6009.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6009.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)

Otros equipamientos (6009.000315)

Punto verde (6009.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

Dirección de Servicios Generales (6009.0002)

Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)

Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)

Biblioteca (6010.000301)

Casal de barrio (6010.000302)

Centro cívico (6010.000303)

Centro de servicios sociales (6010.000304)

Edificio municipal (6010.000305)

Equipamiento cultural (6010.000306)

Equipamiento deportivo (6010.000308)

Equipamiento educativo (6010.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6010.000309)

Equipamiento para jóvenes - Puntos de Información Juvenil (PIJ) (6010.000312)

Equipamiento para la mujer - Punto de Información y Servicio de Atención a la Mujer (PIAD) (6010.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6010.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)

Otros equipamientos (6010.000315)

Punto verde (6010.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

Dirección de Servicios Generales (6010.0002)

Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)

Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)

Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)

Departamento de Consumo (7001.000101)

Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Educación (8)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Consejo Escolar Municipal (8200.0001)

Dirección de Centros Educativos (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo a Necesidades Específicas de Educación (NEE) (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servicio de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Servicio de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Departamento de Administración Económica (8200.0102)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (8200.0101)

Consortios (3)

Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)

Coordinación TIC (8301.010002)

Servicios Jurídicos (8301.010001)

Organización y Servicios Generales (8301.0103)

Recursos Económicos (8301.0102)

Recursos Humanos (8301.0101)

Cultura (9)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Empresa, Cultura e Innovación (9000)

Gerencia de Empresa y Turismo (9001)

Departamento de Coordinación Institucional (9001.000001)

Dirección de Servicios de Comercio (9001.0001)

Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (9001.0002)

Dirección Operativa de Turismo y Eventos (9001.0003)

Consortios (3)

Consortio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)

Dirección del Programa de Difusión Cultural (9400.0002)

Comunicación (9400.000202)

Patrocinio y Relaciones Públicas (9400.000201)

Sistemas de Información (9400.000203)

Secretaría Técnica (9400.0001)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9400.01)

Departamento de Centros Cívicos y Enseñanzas Artísticas (9400.010003)

Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivos (9400.010001)

Departamento del Proyecto Cultura Popular (9400.010002)

Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9400.04)

Consejo de Cultura y Planificación Estratégica (9400.040001)

Fundaciones y Consortios Culturales (9400.040002)

Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9400.0402)

Departamento de Colecciones (9400.040201)

Departamento de Programas (9400.040202)

Departamento de Recursos (9400.040203)

Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.0403)

Departamento de Colecciones (9400.040301)

Departamento de Programas (9400.040302)

Departamento de Recursos (9400.040303)

Servicio de Gestión (9400.040304)

Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0404)

Departamento de Programas (9400.040401)

Departamento de Recursos (9400.040402)

Fábricas de Creación (9400.0401)

Dirección del Centro de Artes Fabra i Coats (9400.040101)

Dirección de Memoria e Historia (9400.02)

Servicio de Arqueología (9400.020001)

Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)

Departamento de Colecciones (9400.020501)

Departamento de Programas (9400.020502)

Departamento de Recursos (9400.020503)

Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)

Departamento de Programas (9400.020401)

Departamento de Recursos (9400.020402)

Dirección del Centro Cultural del Born (9400.0203)

Departamento de Programas (9400.020301)

Departamento de Recursos (9400.020302)

Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)

Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)

Departamento de Colecciones (9400.020201)

Departamento de Programas (9400.020202)

Departamento de Recursos (9400.020203)

Dirección de Recursos (9400.03)

Administración Económica (9400.030001)
Producción y Mantenimiento (9400.030002)
Proyectos Arquitectónicos (9400.030003)
Recursos Humanos (9400.030004)
Servicios Jurídicos (9400.030005)

[Dirección de Sectores Culturales e Innovación \(9400.05\)](#)

Ciencias ciudadanas e Innovación (9400.050001)

[Dirección del Archivo Fotográfico \(9400.0503\)](#)

[Dirección del Festival Grec \(9400.0502\)](#)

[Servicios de Exposiciones \(9400.0501\)](#)

[Sociedades Mercantiles \(5\)](#)

[Barcelona Activa \(BASA\) \(9501\)](#)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea

Cultura (09)

Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Alquiler y cesión de espacios (090702)
- Cursos y talleres (090703)
- Dinamización cultural (090701)

Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

Programas transversales (0902)

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)
- Promoción del sector cultural (090101)

Promoción del teatro (090105)

Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

Deportes (04)

Actos y eventos deportivos (0402)

- Eventos de Ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)
- Grandes eventos en calendario de ciudad (040202)

Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)
- Promoción del deporte (040103)

Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Centros deportivos municipales (040301)
- Equipamientos singulares (040302)

Derechos Sociales (03)

Acción comunitaria (0307)

- Acción comunitaria (030702)
- Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030703)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

Atención a personas vulnerables (0301)

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)
- Cobertura de higiene (030106)

Entidades de inclusión social sinhogarismo (030109)

Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

Atención colectiva (0314)

Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)

Servicios de apoyo a grupos (031402)

Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

Atención individual y familiar (0313)

Prestaciones económicas (031303)

Programas de acción social e integración social (031306)

Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)

Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)

Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)

Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

Derechos de ciudadanía (0310)

Atención, mediación y asesoramiento en derechos (031002)

Estrategia local del Pueblo Gitano (031005)

Promoción de la libertad religiosa (031001)

Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)

Redes internacionales (031003)

Familia e infancia (0302)

Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)

Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)

Campaña de vacaciones (030205)

Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)

Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)

Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)

Entidades de promoción de la infancia (030211)

Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)

Familias Colaboradoras (030203)

Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)

Promoción y participación de la infancia (030207)

Interculturalidad e inmigración (0306)

Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)

Atención a los refugiados (030611)

Cursos de lengua (030609)

Estrategia antirumores (030602)

Informes de arraigo y de vivienda (030605)

Plan de acogida (030603)

Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)

Programa Inmigración y educación (030601)

Programa Inmigración y participación (030608)

Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)

Promoción social de la inmigración (030610)

Intervención social en el espacio público (0305)

Atención social a población itinerante (030502)

Atención y apoyo a personas sin techo (030501)

Detección e intervención con menores extranjeros (030504)

Gestión de conflictos (030503)

Juventud (0308)

Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)

Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)

Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)

Promoción de los jóvenes (030809)

Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)

Salas de estudio nocturnas (030805)

Servicios de información y recursos para entidades (030803)

Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)

Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

Mujer (0312)

Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)

Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)

Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)

Planificación estratégica, estudios y evaluación de programas (031207)

Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)

Promoción social de las mujeres (031208)

Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)

Servicios de atención contra la violencia machista (031202)

Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

Personas de la tercera edad (0303)

Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)

Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)

Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)

Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)

Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)

Convenios (030310)

Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)
Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)
Estancias temporales en residencias (030306)
Programa vivir y convivir (030309)
Promoción de las personas de la tercera edad (030314)
Promoción del envejecimiento activo (030312)
Tarjeta rosa (030311)
Teleasistencia (030307)
Viajes subvencionados (030308)
Viviendas con servicios (030304)

Salud pública (0311)

Investigación, innovación y evaluación (031105)
Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)
Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)
Programa de protección de la salud pública (031103)
Promoción de la salud (031106)
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)
Promoción y atención de la salud (031102)

Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)

Gestión de consultas (031502)
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

Servicios de promoción y apoyo para personas con discapacidad (0317)

Atención precoz (031703)
Inserción laboral (031702)
Servicios de promoción (031701)
Transporte especial (031704)

Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)

Asistente personal (031601)

Urgencias y emergencias sociales (0304)

Urgencias y emergencias sociales (030401)

Distritos (11)

Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, etc. (110102)
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)
Matrimonios civiles (110103)

Convivencia y civismo (1103)

Comunidades de vecinos (110303)

Convivencia en el espacio público (110301)

Prevención y mediación (110302)

Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)
Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)
Democracia activa (110206)
Dinamización económica (110203)
Planes y fomento del empleo (110204)
Procesos participativos (110205)

Miscelánea (1199)

Centro equiparado a punto de Organización (119902)
Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

Enseñanza (08)

Actividades formativas (0806)

Cursos y talleres (080601)
Educación medioambiental (080602)
Innovación y tecnología (080603)
Pacios abiertos (080604)

Becas y Ayudas (0805)

Becas Exit (080503)
Becas FP dual (080502)
Becas y ayudas comedor (080501)
Otras ayudas a familias (080504)

Consejos de educación (0804)

Consejo Municipal de Educación (080401)
Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

Educación (0801)

Educación especial (080104)
Educación Infantil y Primaria (080102)
Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)
Formación para adultos (080105)
Guarderías y espacios familiares (080101)

Enseñanzas artísticas (0802)

Conservatorio Municipal (080201)
Enseñanzas artísticas (080203)

Escuelas de música (080202)

Promoción educativa (0803)

Acción territorial y programas de ciudad (080301)

Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

Guardia Urbana (06)

Intervenciones para emergencias (0608)

Atentados y simulacros (060805)

Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)

Incendios y explosiones (060801)

Incidencias meteorológicas (060802)

Materias peligrosas (060803)

Movimientos sísmicos, traslado órganos, etc. (060808)

Sumistros básicos (060806)

Transporte público (060804)

Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

Contra la libertad de las personas (060304)

Contra la propiedad individual (060302)

Contra la salud pública (060303)

Dispositivos especiales (060307)

Infracciones ley de extranjería (060305)

Integridad física de las personas (060312)

Operación conjunta (060306)

Órdenes judiciales y policiales (060301)

Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)

Puntos beta (060308)

Puntos escolares (060310)

Puntos metro (060309)

Violencia de género (060311)

Orden público (0609)

Delitos contra el orden público (060904)

Empleos (060903)

Gestión de conflictos en vía pública (060902)

Manifestaciones y concentraciones (060901)

Policía administrativa (0607)

Actividades irregulares en espacios públicos (060703)

Auxilio y recoge de animales (060707)

Espectáculos y otros (060706)

Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)

Intervenciones para alarmas (060712)

Locales de concurrencia pública (060705)

Lucha contra la venta ambulante (060704)

Molestias por personas en espacios públicos (060702)

Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)

Recuperación objetos (060711)

Velar por la convivencia vecinal (060701)

Policía asistencial (0606)

Asistencias al ciudadano (060601)

Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

Presos y detenidos (0604)

Traslado y custodia de detenidos (060401)

Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

Proximidad (0605)

Atención y quejas (060503)

Detectar y analizar problemas (060502)

Patrullaje (060501)

Protección de edificios municipales (060504)

Tráfico (0601)

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)

Afectaciones por vehículo averiado (060101)

Asistencia en accidentes (060105)

Campañas específicas seguridad vial (060113)

Conducción irregular (060107)

Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)

Dispositivos movilidad (060112)

Educación Vial (060111)

Gestión de otras infracciones (060108)

Gestión de vehículos mal estacionados (060106)

Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)

Incidencia en señales y semáforos (060104)

Otros hechos de tránsito (060114)

Vigilancia tránsito en eventos (060103)

Indirectos estructurales de la organización (00)

Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

Contingencias y emergencias (1203)

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)

Resiliencia (120301)

Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)

Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)

Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)

Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)

Estructuras viales (120402)

Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)

Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)

Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)

Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)

Mantenimiento señalización horizontal (120403)

Mantenimiento señalización vertical (120404)

Mobiliario urbano (120401)

Pavimento (120411)

Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)

Infraestructuras de competencia no municipal (120502)

Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)

Túneles urbanos (120504)

Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)

Canalizaciones de fibra óptica (021004)

Fuentes (021001)

Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)

Programas y actividades escolares (020602)

Subvenciones (020601)

Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)

Control población palomas (020304)

Enjambres de abejas en la vía pública (020306)

Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)

Jabalíes en la vía pública (020305)

Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)

Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)

Recogida animales muertos (020301)

Recogida de fauna urbana (020303)

Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

Calidad ambiental (0207)

Asesoramiento y soporte técnico (020705)

Campañas de sensibilización acústica (020704)

Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)

Episodios de contaminación atmosférica (020701)

Gestión red de aparatos de control (020706)

Licencias medioambientales (020707)

Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)

Alumbrado público y ornamental (020802)

Fiestas y actos cívicos (020801)

Gestión del verde (0213)

Jardineras (021302)

Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

Gestión incidencias (0218)

Gestión incidencias (021801)

Gestión programa huertos urbanos (0204)

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

Informes y memorias (0219)

Informes y memorias (021901)

Limpieza del espacio público (0202)

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)

Limpieza de pintadas (020202)

Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

- Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)
- Juegos infantiles (021202)
- Mobiliario urbano (021201)

Maquinaria y vehículos (0217)

- Maquinaria y vehículos (021701)

Protección del medio ambiente (0211)

- Caza, pesca y flora (021103)
- Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)
- Residuos y vertidos (021102)
- Vigilancia e incidencias en playas (021105)
- Vigilancia e incidencias en zonas forestales (021101)

Recogida y gestión de residuos (0201)

- Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)
- Recogida de muebles y trastos viejos (020104)
- Recogida domiciliaria de basuras (020105)
- Recogida neumática (020106)
- Residuos comercios (020103)
- Residuos mercados municipales (020102)

Redes (0209)

- Red de agua freática (020902)
- Red de drenaje urbano (020901)
- Red de recogida neumática (020904)
- Red de riego (020903)

Servicios especiales (0216)

- Equipo de vigilancia (021602)
- Servicios de fin de semana (021601)

Movilidad (05)

Estrategia de movilidad (0502)

- Estrategia seguridad vial (050202)
- Plan Movilidad Urbana (050201)

Gestión de la movilidad (0501)

- Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)
- Gestión del tráfico (050104)
- Información del tráfico (050103)
- Instalaciones semafóricas (050105)
- Paradas transporte público (050101)

Movilidad en el territorio (0503)

- Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

Servicios municipales de movilidad (0505)

- Agentes cívicos (050506)
- Aparcamientos (050501)
- Bicing (050503)
- Estación (050505)
- Servicio de grúa (050504)
- Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

Transporte metropolitano (0504)

- Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)

Formación y procedimientos de calidad (0701)

- Formación interna (070102)
- Formación no reglada (070101)

Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)

- Asistencias técnicas (070404)
- Extinción de incendios edificios (070401)
- Extinción de incendios varios (070403)
- Extinción de incendios vía pública (070402)
- Falsas alarmas (070407)
- Gestión y resolución de incidencias y mantenimiento (070408)
- Prevención operativa (070406)
- Salvamentos (070405)

Prevención (0703)

- Campañas de prevención (070302)
- Servicios de prevención (070301)

Protección Civil (0702)

- Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202)
- Comisiones y grupos de trabajo (070204)
- Elaboración y actualización de Planes de Emergencias Municipal (PEM) (070201)
- Simulacros (070203)

Protocolos y convenios (0705)

- Autoridad Portuaria de Barcelona (070501)
- Departamento Interior de la Generalidad de Cataluña (070502)

Promoción Económica (10)

Consumo (1008)

Promoción del consumo, defensa del consumidor, etc. (100801)

Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)

Desarrollo de proximidad (100701)

Innovación socioeconómica (100702)

Emprendeduría, empresa y formación (1005)

Emprendeduría (100501)

Empresa (100502)

Formación (100503)

Empresas en cartera (1003)

Cementerios, SA (100301)

Mercabarna, SA (100303)

Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)

Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

Fomento estrategias de empleo (1004)

Orientación y formación (100403)

Programas transversales (100402)

Proyectos integrales (100401)

Mercados (1001)

Mercados de zona (100101)

Mercados especiales (100102)

Tramitación expedientes (100103)

Promoción económica de la ciudad (1006)

Apoyo al comercio y al turismo (100603)

Promoción económica de la ciudad (100602)

Turismo y eventos (100601)

Servicios municipales externalizados (1002)

Anilla Olímpica (100203)

Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)

Parque Güell (100204)

Parque Zoológico (100201)

Tiempo y calidad de vida (1009)

Bancos del Tiempo (100904)

Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)

Programas de tiempo para familias (100901)

Programas de tiempo para jóvenes (100905)

Red empresas NUST (100902)

Urbanismo (01)

Actuación urbanística (0118)

Declaración de ruina (011804)

Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)

Expedientes e informes urbanísticos (011801)

Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

Actuaciones (0112)

Emblemáticos (011202)

Otras actuaciones: lonas, protocolos, etc. (011203)

Terrazas (011201)

Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)

Colección (011705)

Conferencias y debates (011702)

Exposiciones (011701)

Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)

Premios Mies (011704)

Proyectos con universidades (011708)

Publicaciones (011703)

Tienda y venta de entradas (011707)

Campaña (0110)

Apoyo a la rehabilitación (011001)

Comunicación (0115)

Aplicaciones para móviles (011501)

Páginas web (011502)

Publicidad (011503)

Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)

Digitalización y archivo documental (010801)

Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

Gestión de las inversiones (0116)

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)

Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

Gestión urbanística (0102)

Cesiones de viales (010206)

Estudios y evaluaciones económicas (010204)

Expropiaciones (010201)

Informes preceptivos y potestativos (010203)

Lanzamientos administrativos (010205)

Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)

Urbanización y escombros (010207)

Información y documentación (0107)

Consulta telemática de información urbanística (010703)
Información urbanística en línea (010702)
Información urbanística presencial (010701)
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

Inspección urbanística (0105)

Expedientes de disciplina (010501)
Inspecciones y controles (010502)

Licencias en la vía pública (0104)

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)
Licencias de obra menor (010407)
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)
Licencias de vados en vía pública (010401)
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)
Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

Licencias urbanísticas (0103)

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)
Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)
Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)
Tramitación de expedientes de actividad (010307)
Tramitación de expedientes de obras (010303)

Paisaje urbano (0109)

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)
Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

Patrimonio arquitectónico (0106)

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)
Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

Planeamiento (0101)

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)
Planificación urbanística de la ciudad (010104)
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

Proyectos (0111)

Medianeras (011101)
Pequeños paisajes (011102)

Proyectos modelo urbano (0119)

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)
Redacción de estudios estratégicos (011903)
Redacción de proyectos espacio público (011901)

Rutas (0114)

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)
Ferias (011405)
Libros y revistas (coupDefouet, etc.) (011402)
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

Usos del paisaje (0113)

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

Vivienda (13)

Gestión inmobiliaria (1301)

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)
Otros encargos de gestión (130106)
Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

Gestión urbanística (1303)

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)
Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)
Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)
Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)
Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

