

# Memoria de Costes 2019

## INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN



## CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	2
URBANISMO (01)	3
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	9
DERECHOS SOCIALES (03)	13
DEPORTES (04)	17
MOVILIDAD (05)	20
GUARDIA URBANA (06)	22
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	25
ENSEÑANZA (08)	27
CULTURA (09)	29
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	32
DISTRITOS (11)	34
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	37
VIVIENDA (13)	41
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	43
ÁMBITO SOCIAL (2)	44
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	48
ÁMBITO CIUDAD (5)	51
ÁMBITO DISTRITOS (6)	57
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	69
ÁMBITO CULTURA (9)	71
TABLAS DE CÓDIGOS	73

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

# URBANISMO (01)

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	182.007,51	52 expedientes	3.500,14 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.953,70	30 expedientes	65,12 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.353,88	1 expedientes	13.353,88 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.030,80	6 expedientes	2.838,47 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.526,67	3 expedientes	47.508,89 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.359.505,97	2.822 expedientes	481,75 por expediente
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	56.642,99	359 informes urbanísticos resueltos	157,78 por informe
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	75.578,89	811 informes urbanísticos resueltos	93,19 por informe
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	196.118,67	408 informes urbanísticos resueltos	480,68 por informe
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.935,67	110 informes urbanísticos resueltos	326,69 por informe
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	162.878,88	83 informes urbanísticos resueltos	1.962,40 por informe
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	70.964,99	18 informes urbanísticos resueltos	3.942,50 por informe
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	629.662,71	124 informes urbanísticos resueltos	5.077,93 por informe
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.733,15	379 informes urbanísticos resueltos	49,43 por informe
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.990,02	1.337 licencias de obra mayor resueltas	84,51 por licencia

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</b>			
Conferencias y debates (011702)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	202.217,00	10 conferencias y debates	20.221,70 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	116.011,45	7 exposiciones	16.573,06 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.295,37	9 intervenciones	10.366,15 por intervención
Publicaciones (011703)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	91.088,88	3 publicaciones	30.362,96 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.031.899,24	94.731 visitantes	10,89 por visitante
<b>Campaña (0110)</b>			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.637.404,06	377 actuaciones	14.953,33 por actuación
<b>Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)</b>			
Digitalización y archivo documental (010801)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	456.832,98	4.107 documentos digitalizados	111,23 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	456.832,98	308 transcripciones	1.483,22 por transcripción
<b>Inspección urbanística (0105)</b>			
Expedientes de disciplina (010501)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.160.442,68	33.990 expedientes	34,14 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.160.442,68	20.009 inspecciones	58,00 por inspección

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado en toda la organización	4.123.791,64	24.783 inspecciones	166,40 por inspección
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	496.461,08	4.425 procedimientos autorizados iniciados	112,19 por procedimiento
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	231.837,39	4.004 procedimientos autorizados iniciados	57,90 por procedimiento
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	299.485,82	1.694 procedimientos autorizados iniciados	176,79 por procedimiento
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	482.176,87	1.787 procedimientos autorizados iniciados	269,82 por procedimiento
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	717.416,19	2.289 procedimientos autorizados iniciados	313,42 por procedimiento
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.134,46	1.566 procedimientos autorizados iniciados	247,21 por procedimiento
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	646.818,36	1.415 procedimientos autorizados iniciados	457,12 por procedimiento
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	202.407,87	1.890 procedimientos autorizados iniciados	107,09 por procedimiento
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	425.358,74	2.260 procedimientos autorizados iniciados	188,21 por procedimiento
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	234.694,86	4.540 autorizaciones de eventos	51,69 por autorización
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado en toda la organización	1.915.846,92	50.557 licencias	37,89 por licencia
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.657,83	3.862 autorizaciones de obra menor	58,17 por autorización
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.796,03	11.057 autorizaciones de obra menor	19,15 por autorización
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	185.734,84	5.184 autorizaciones de obra menor	35,83 por autorización
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	170.768,48	2.752 autorizaciones de obra menor	62,05 por autorización
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	80.725,33	4.471 autorizaciones de obra menor	18,06 por autorización
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	387.134,46	4.319 autorizaciones de obra menor	89,64 por autorización
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	205.325,22	3.288 autorizaciones de obra menor	62,45 por autorización
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	38.218,87	3.522 autorizaciones de obra menor	10,85 por autorización
coste acumulado hasta este punto de la organización	176.791,00	6.277 autorizaciones de obra menor	28,16 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	1.844.632,11	26.062 licencias	70,78 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	42.368,47	6.523 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	6,50 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	288.401,84	5.439 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	53,02 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	89.887,04	2.256 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	39,84 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	81.244,66	1.170 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	69,44 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	155.219,28	1.660 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	93,51 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	387.134,46	1.389 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	278,71 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	276.244,26	1.716 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	160,98 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	29.408,74	1.229 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	23,93 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización	260.028,51	3.097 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	83,96 por licencia de ocupación
Licencias urbanísticas (0103)			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			



## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.694,12	4.529 licencias	47,40 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.694,12	52.258 licencias	4,11 por licencia
Planeamiento (0101)			
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	390.323,47	58 recursos y estudios	6.729,71 por recurso o estudio
Proyectos (0111)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.260.358,10	27 rehabilitaciones	46.679,93 por rehabilitación
Rutas (0114)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	906.156,68	2 rutas y publicaciones	453.078,34 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	313,35	2 publicaciones	156,67 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	404.813,77	310 visitas guiadas	1.305,85 por visita

# MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

## MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuaciones (0210)</b>			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	338.369,20	3.545 horas apertura	95,45 por hora apertura
Fuentes (021001)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.877.810,23	2.026 fuentes	4.875,52 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	444.996,03	278.090 metros cuadrados de playa	1,60 por metro cuadrado
<b>Animales (0203)</b>			
Recogida animales muertos (020301)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	316.331,24	2.686 animales	117,77 por animal
<b>Arbolado (0214)</b>			
Gestión del arbolado viario (021401)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.529.972,64	204.587 árboles de zona y parque	51,47 por árbol de zona o parque
<b>Calidad ambiental (0207)</b>			
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	448.585,80	209 medidas realizadas	2.146,34 por medidas
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.750.353,30	162.538 puntos de luz controlados (Lámparas)	146,12 por punto
<b>Gestión del verde (0213)</b>			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.792.396,53	5.219 jardineras	7.432,92 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.315.347,63	9.715.872 metros cuadrados de espacios verdes	3,63 por metro cuadrado
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			

## MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.052.505,36	1.884 espacios verdes y parques	95.569,27 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.052.505,36	9.876.060 metros cuadrados	18,23 por metro cuadrado
<b>Limpieza de pintadas (020202)</b>			
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.103.967,23	394.471 metros cuadrados	12,94 por metro cuadrado
<b>Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)</b>			
<b>Juegos infantiles (021202)</b>			
<b>Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.754.692,62	890 parques infantiles	4.218,76 por parque infantil
<b>Protección del medio ambiente (0211)</b>			
<b>Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)</b>			
<b>Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.568,21	243 intervenciones	138,14 por intervención
<b>Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)</b>			
<b>Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.245.434,36	5 denuncias	249.086,87 por denuncia
<b>Recogida y gestión de residuos (0201)</b>			
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.134.351,14	26.567 contenedores	4.296,09 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.134.351,14	40.549 puntos recogida	2.814,73 por punto
<b>Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)</b>			
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.019.427,22	17.759 toneladas de muebles y trastos	282,64 por tonelada
<b>Recogida de muebles y trastos viejos (020104)</b>			
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.510.754,47	37.370 toneladas de muebles y trastos	334,78 por tonelada
<b>Residuos comercios (020103)</b>			
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.875.754,34	56.987 toneladas de muebles y trastos	313,68 por tonelada
<b>Residuos mercados municipales (020102)</b>			
coste acumulado en toda la organización	7.433.074,19	11.723 toneladas de muebles y trastos	634,06 por tonelada
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			

## **MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**

### **INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.889.270,14	11.723 toneladas de muebles y trastos	331,76 por tonelada
<b>Redes (0209)</b>			
Red de drenaje urbano (020901)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.348.048,52	1.633 Kms red	2.662,61 por Km red

# DERECHOS SOCIALES (03)

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>			
Acogida diurna (030104)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	26.049.382,38	3.328 personas atendidas	7.827,34 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.823.295,56	731 usuarios	9.334,19 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.233.077,08	202 pisos adjudicados	35.807,31 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.728.098,83	479.731 de comidas servidas	24,45 por comida servida
<b>Atención individual y familiar (0313)</b>			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.352.716,17	24.499 usuarios	4.096,20 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	410.839,92	91.841 usuarios	4,47 por usuario
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.064.237,75	2.997 usuarios	1.689,77 por usuario
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.434.444,03	6.082 usuarios	235,85 por usuario
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.306.745,47	4.016 niños y adolescentes atendidos	1.819,41 por niño o adolescente
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	216.506,72	1.006 niños y adolescentes atendidos	215,22 por niño o adolescente

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Interculturalidad e inmigración (0306)</b>			
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.933.025,05	20.620 personas atendidas	772,70 por persona
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado en toda la organización	6.749.689,43	26 casales	259.603,44 por casal
Servicios de información y recursos para entidades (030803)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.058.140,63	371 usuarios	2.852,13 por usuario
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	908.572,11	10.632 consultas	85,46 por consulta
Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	893.826,35	10.323 consultas	86,59 por consulta
<b>Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)</b>			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	121.408,43	9.606 licencias	12,64 por licencia
<b>Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)</b>			
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.910.666,58	57 usuarios	86.152,05 por usuario
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.943.147,65	143.904 usuarios	48,25 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.802,46	16.147 de estancias	10,58 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.858.320,83	106.959 usuarios	92,17 por usuario
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			



## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	4.849.160,94	56 casales	86.592,16 por casal
<a href="#">Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</a>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.802,46	1.640 usuarios	104,15 por usuario
Estancias temporales en residencias (030306)			
<a href="#">Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</a>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	172.598,78	118 usuarios	1.462,70 por usuario
Teleasistencia (030307)			
<a href="#">Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</a>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.313.401,21	102.122 usuarios	91,20 por usuario

# DEPORTES (04)

## DEPORTES (04)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actos y eventos deportivos (0402)</b>			
Eventos de Ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.387.961,28	296.376 participantes	11,43 por participante
<b>Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)</b>			
Deporte en edad escolar (040101)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.354.001,44	163.507 participantes	26,63 por participante
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado en toda la organización	11.889.691,86	60 centros	198.161,53 por centro
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.477.963,49	197.645 abonados	53,01 por abonado
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	332.927,52	5 centros	66.585,50 por centro
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.428,38	6 centros	3.738,06 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.971,67	6 centros	56.995,28 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	133.419,23	3 centros	44.473,08 por centro
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	132.188,93	1 centros	132.188,93 por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.970,24	4 centros	7.742,56 por centro
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	57.548,77	6 centros	9.591,46 por centro
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.127,46	10 centros	6.312,75 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	46.606,43	5 centros	9.321,29 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	119.844,34	14 centros	8.560,31 por centro

**DEPORTES (04)**

**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
--	-------------	----------	----------------

# MOVILIDAD (05)

## MOVILIDAD (05)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Bicing (050503)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.530.095,10	111.772 usuarios	130,00 por usuario
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.977,81	111.772 usuarios	31,53 por usuario
Estación (050505)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.750.226,45	2.233.206 viajeros	1,23 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.041.663,90	102.605 servicios efectivos	234,31 por servicio

# GUARDIA URBANA (06)

## GUARDIA URBANA (06)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Policía administrativa (0607)</b>			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	427.679,22	92.012 denuncias	4,65 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	55.874,38	10.354 intervenciones	5,40 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.775,17	4.709 intervenciones	62,60 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.244,94	2.656 intervenciones	75,02 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.380.255,75	2.644 actas de inspección	1.656,68 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.521.237,23	26.023 intervenciones	58,46 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.052.719,76	35.474 intervenciones	790,80 por intervención
<b>Tráfico (0601)</b>			
Asistencia en accidentes (060105)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.161.727,74	9.251 accidentes	1.638,93 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.441.307,68	747.747 denuncias	1,93 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	669.708,31	2.864 intervenciones	233,84 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			



**GUARDIA URBANA (06)**

**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000) coste acumulado hasta este punto de la organización	953.793,48	4.610 intervenciones	206,90 por intervención

# PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

## PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Asesoramientos y Formación (0701)</b>			
Formación externa dada por los bomberos (070101)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	872.318,10	845 alumnos	1.032,33 por alumno
<b>Asistencia Técnica (0706)</b>			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.892.891,97	4.987 intervenciones	379,57 por intervención
<b>Incendios (0704)</b>			
Incendios en edificios (070401)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.767.755,96	2.418 extinciones	731,08 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	976.543,07	2.356 extinciones	414,49 por extinción
<b>Prevención operativa (0708)</b>			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.102.103,34	1.976 acciones	2.075,96 por acción
<b>Simulacros (070803)</b>			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.169.783,49	40 simulacros	29.244,59 por simulacro
<b>Salvamentos (0707)</b>			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.444.744,22	7.098 intervenciones	485,31 por intervención
<b>Falsas alarmes (070705)</b>			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	407.854,44	1.956 intervenciones	208,51 por intervención

# ENSEÑANZA (08)

## ENSEÑANZA (08)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	84.252.760,83	8.411 alumnos	10.016,97 por alumno
coste acumulado en toda la organización	84.252.760,83	101 escuelas	834.185,75 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.414.330,25	8.411 alumnos	8.728,37 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.414.330,25	101 escuelas	726.874,56 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.536.234,70	8.411 alumnos	1.252,67 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.536.234,70	101 escuelas	104.319,16 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.045.463,30	534 alumnos	9.448,43 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.270.160,37	2.290 alumnos	1.864,70 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.270.160,37	5 escuelas	854.032,07 por escuela

# CULTURA (09)

## CULTURA (09)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
coste acumulado en toda la organización	19.696.271,62	6.729.005 visitantes	2,93 por visitante
<b>Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)</b>			
coste acumulado en toda la organización	19.696.271,62	40 bibliotecas	492.406,79 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.168,32	4 bibliotecas	21.292,08 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.241,62	6 bibliotecas	3.706,94 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	26.022,63	3 bibliotecas	8.674,21 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.579,42	2 bibliotecas	7.789,71 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.920,99	3 bibliotecas	6.640,33 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.928,28	3 bibliotecas	14.642,76 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	75.845,80	4 bibliotecas	18.961,45 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.713,83	6 bibliotecas	11.118,97 por biblioteca
<b>Festivales (0904)</b>			
<b>Festivales de artes escénicas y música (090402)</b>			
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.925.583,51	124.594 espectadores	79,66 por espectadores
<b>Fiestas (0903)</b>			
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.496.173,57	2.403.293 asistentes a actos festivos	7,28 por asistente
<b>Fiestas de los distritos (090302)</b>			
coste acumulado en toda la organización	11.918.371,25	2.016 actividades festivas	5.911,89 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	297.504,51	140 actividades festivas	2.125,03 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	253.208,72	440 actividades festivas	575,47 por actividad festiva

## CULTURA (09)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.497.772,82	618 actividades festivas	2.423,58 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	469.456,66	13 actividades festivas	36.112,05 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.408,10	13 actividades festivas	877,55 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	458.273,71	25 actividades festivas	18.330,95 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.822.712,43	12 actividades festivas	151.892,70 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.013.348,37	673 actividades festivas	2.991,60 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.156.227,00	50 actividades festivas	63.124,54 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.452.620,91	32 actividades festivas	45.394,40 por actividad festiva



# PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

## PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Emprendeduría, empresa y formación (1005)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.063.915,98	114.066 usuarios participantes	175,90 por usuario
<b>Emprendeduría (100501)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.841.232,48	34.326 usuarios participantes	228,43 por usuario
<b>Empresa (100502)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.188.289,86	17.339 empresas y personas participantes	472,25 por empresa o persona participando
<b>Formación (100503)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.034.393,64	62.401 alumnos participantes	64,65 por alumno participando
<b>Fomento estrategias de empleo (1004)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.804.408,98	132.406 usuarios participantes	270,41 por usuario
<b>Promoción económica de la ciudad (1006)</b>			
Turismo y eventos (100604)			
Gerencia de Empresa y Turismo (7002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.619.118,88	16.487.361 turistas	0,52 por turista
<b>Servicios municipales externalizados (1002)</b>			
Parque Zoológico (100201)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.688.659,69	710.000 visitantes	26,32 por visitante

# DISTRITOS (11)

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
<b>Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)</b>			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	145.907,19	5.757 quejas y reclamaciones	25,34 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	218.339,56	5.343 quejas y reclamaciones	40,86 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	572.334,35	372 quejas y reclamaciones	1.538,53 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.133,20	2.038 quejas y reclamaciones	105,07 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	340.187,76	1.666 quejas y reclamaciones	204,19 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	306.266,01	3.484 quejas y reclamaciones	87,91 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.215,09	1.483 quejas y reclamaciones	83,76 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	439.154,57	5.236 quejas y reclamaciones	83,87 por queja o reclamación
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado en toda la organización	389.295,77	585 matrimonios civiles	665,46 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.029,41	34 matrimonios civiles	265,57 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.885,12	48 matrimonios civiles	497,61 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.558,12	71 matrimonios civiles	1.036,03 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.543,04	43 matrimonios civiles	198,68 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.142,47	51 matrimonios civiles	218,48 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.037,81	44 matrimonios civiles	1.659,95 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>	94.084,27	92 matrimonios civiles	1.022,66 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>	67.021,13	69 matrimonios civiles	971,32 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.994,40	84 matrimonios civiles	345,17 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
<b>Licencias de actividades (110401)</b>			
coste acumulado en toda la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>	2.623.438,35	268 revisiones	9.788,95 por revisión
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</a>	104.046,53	41 licencias de actividad resueltas	2.537,72 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>	1.175.472,01	47 licencias de actividad resueltas	25.010,04 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>	364.751,47	39 licencias de actividad resueltas	9.352,60 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>	108.149,59	62 licencias de actividad resueltas	1.744,35 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>	227.206,12	2 licencias de actividad resueltas	113.603,06 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>	116.492,49	3 licencias de actividad resueltas	38.830,83 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>	255.707,91	15 licencias de actividad resueltas	17.047,19 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización	271.612,22	38 licencias de actividad resueltas	7.147,69 por licencia

# INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado en toda la organización	8.149.267,71	608 edificios	13.403,40 por edificio
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.636.021,56	54 edificios	30.296,70 por edificio
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.113.865,89	58 edificios	19.204,58 por edificio
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	915.994,00	81 edificios	11.308,57 por edificio
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	526.477,93	28 edificios	18.802,78 por edificio
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.461,98	28 edificios	195,07 por edificio
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	477.190,18	27 edificios	17.673,71 por edificio
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	803.866,88	56 edificios	14.354,77 por edificio
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	676.231,83	75 edificios	9.016,42 por edificio
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.022.835,49	132 edificios	7.748,75 por edificio
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	829.316,69	69 edificios	12.019,08 por edificio
<b>Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)</b>			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.673,73	68 de proyectos	1.877,55 por proyecto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	222.963,04	98 de proyectos	2.275,13 por proyecto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.367,29	92 de proyectos	1.156,17 por proyecto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.334,33	9 de proyectos	1.814,93 por proyecto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	28.858,01	15 de proyectos	1.923,87 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	250.507,51	10 de proyectos	25.050,75 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	125.443,77	95 de proyectos	1.320,46 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	215.294,73	36 de proyectos	5.980,41 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	377.136,46	10 de proyectos	37.713,65 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización	140.051,26	12 de proyectos	11.670,94 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.600.019,61	130 aparatos control	20.000,15 por aparato
Estructuras viales (120402)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.872.948,65	915 estructuras	3.139,83 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado en toda la organización	5.456.906,83	107.142 actas	50,93 por acto
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	383.579,14	101.664 vallas servidas	3,77 por valla
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.028.918,67	716 actas	1.437,04 por acto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	833.764,93	569 actas	1.465,32 por acto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	242.953,06	480 actas	506,15 por acto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	712.694,58	158 actas	4.510,73 por acto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	426.308,57	310 actas	1.375,19 por acto
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			



## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.002.111,82	695 actas	1.441,89 por acto
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.604,68	469 actas	662,27 por acto
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	178.431,08	375 actas	475,82 por acto
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.540,30	757 actas	445,89 por acto
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.642,58	36.000 metros lineales	5,88 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.510,53	100.746 señales	1,25 por señal
Pavimento (120411)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.588.558,10	144.505 metros cuadrados de pavimento	31,75 por metro cuadrado

# VIVIENDA (13)

## VIVIENDA (13)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.621.715,03	7.607 unidades alquiler	4.288,38 por unidad
Fomento de Ciudad (FOCISA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.479,97	23 pisos y locales	4.281,74 por piso o local

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

# SOCIAL (2)

## SOCIAL (2)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia de Derechos Sociales (2000)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	216.506,72	1.006 niños y adolescentes atendidos	215,22 por niño o adolescente
<b>Juventud (0308)</b>			
Servicios de información y recursos para entidades (030803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.058.140,63	371 usuarios	2.852,13 por usuario
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	908.572,11	10.632 consultas	85,46 por consulta
Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	893.826,35	10.323 consultas	86,59 por consulta
<b>Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)</b>			
<b>Interculturalidad e inmigración (0306)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.933.025,05	20.620 personas atendidas	772,70 por persona
<b>Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</b>			
<b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	26.049.382,38	3.328 personas atendidas	7.827,34 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.823.295,56	731 usuarios	9.334,19 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.233.077,08	202 pisos adjudicados	35.807,31 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.728.098,83	479.731 de comidas servidas	24,45 por comida servida
<b>Atención individual y familiar (0313)</b>			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.352.716,17	24.499 usuarios	4.096,20 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	410.839,92	91.841 usuarios	4,47 por usuario
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			

## SOCIAL (2)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.064.237,75	2.997 usuarios	1.689,77 por usuario
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.434.444,03	6.082 usuarios	235,85 por usuario
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.306.745,47	4.016 niños y adolescentes atendidos	1.819,41 por niño o adolescente
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.943.147,65	143.904 usuarios	48,25 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.802,46	16.147 de estancias	10,58 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.858.320,83	106.959 usuarios	92,17 por usuario
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.802,46	1.640 usuarios	104,15 por usuario
Estancias temporales en residencias (030306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	172.598,78	118 usuarios	1.462,70 por usuario
Teleasistencia (030307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.313.401,21	102.122 usuarios	91,20 por usuario
<b>Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)</b>			
<b>Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)</b>			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	121.408,43	9.606 licencias	12,64 por licencia
<b>Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.910.666,58	57 usuarios	86.152,05 por usuario
<b>Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)</b>			
<b>Actos y eventos deportivos (0402)</b>			
Eventos de Ciudad (040203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.387.961,28	296.376 participantes	11,43 por participante
<b>Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)</b>			
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.354.001,44	163.507 participantes	26,63 por participante

## SOCIAL (2)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.477.963,49	197.645 abonados	53,01 por abonado
<b>Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)</b>			
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.621.715,03	7.607 unidades alquiler	4.288,38 por unidad



# SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)</b>			
<b>Policía administrativa (0607)</b>			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	427.679,22	92.012 denuncias	4,65 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	55.874,38	10.354 intervenciones	5,40 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.775,17	4.709 intervenciones	62,60 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.244,94	2.656 intervenciones	75,02 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.380.255,75	2.644 actas de inspección	1.656,68 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.521.237,23	26.023 intervenciones	58,46 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.052.719,76	35.474 intervenciones	790,80 por intervención
<b>Tráfico (0601)</b>			
Asistencia en accidentes (060105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.161.727,74	9.251 accidentes	1.638,93 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.441.307,68	747.747 denuncias	1,93 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	669.708,31	2.864 intervenciones	233,84 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	953.793,48	4.610 intervenciones	206,90 por intervención
<b>Protección del medio ambiente (0211)</b>			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.568,21	243 intervenciones	138,14 por intervención
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.245.434,36	5 denuncias	249.086,87 por denuncia
<b>Asesoramientos y Formación (0701)</b>			
Formación externa dada por los bomberos (070101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	872.318,10	845 alumnos	1.032,33 por alumno

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Asistencia Técnica (0706)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.892.891,97	4.987 intervenciones	379,57 por intervención
<b>Incendios (0704)</b>			
Incendios en edificios (070401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.767.755,96	2.418 extinciones	731,08 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	976.543,07	2.356 extinciones	414,49 por extinción
<b>Prevención operativa (0708)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.102.103,34	1.976 acciones	2.075,96 por acción
Simulacros (070803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.169.783,49	40 simulacros	29.244,59 por simulacro
<b>Salvamentos (0707)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.444.744,22	7.098 intervenciones	485,31 por intervención
Falsas alarmes (070705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	407.854,44	1.956 intervenciones	208,51 por intervención
<b>Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)</b>			
<b>División de Seguridad e Investigación (4000.0403)</b>			
Unidad de Apoyo Policial - Sección Canina (4000.040302)			
coste acumulado en toda la organización	18.201.561,12	1.069 denuncias	17.026,72 por denuncia
<b>División de Tráfico (4000.0404)</b>			
Unidad Central de Tráfico (4000.040401)			
coste acumulado en toda la organización	11.795.253,07	22.713 denuncias	519,32 por denuncia
Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)			
coste acumulado en toda la organización	2.833.834,37	508.415 denuncias	5,57 por denuncia

# ESPACIO URBANO (5)

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
<b>Animales (0203)</b>			
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	316.331,24	2.686 animales	117,77 por animal
<b>Calidad ambiental (0207)</b>			
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	448.585,80	209 medidas realizadas	2.146,34 por medidas
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.750.353,30	162.538 puntos de luz controlados (Lámparas)	146,12 por punto
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.052.505,36	1.884 espacios verdes y parques	95.569,27 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.052.505,36	9.876.060 metros cuadrados	18,23 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.103.967,23	394.471 metros cuadrados	12,94 por metro cuadrado
<b>Recogida y gestión de residuos (0201)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.134.351,14	26.567 contenedores	4.296,09 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.134.351,14	40.549 puntos recogida	2.814,73 por punto
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.019.427,22	17.759 toneladas de muebles y trastos	282,64 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.510.754,47	37.370 toneladas de muebles y trastos	334,78 por tonelada
Residuos comercios (020103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.875.754,34	56.987 toneladas de muebles y trastos	313,68 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.889.270,14	11.723 toneladas de muebles y trastos	331,76 por tonelada
<b>Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)</b>			
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.600.019,61	130 aparatos control	20.000,15 por aparato
Estructuras viales (120402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.872.948,65	915 estructuras	3.139,83 por estructura

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	383.579,14	101.664 vallas servidas	3,77 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.642,58	36.000 metros lineales	5,88 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.510,53	100.746 señales	1,25 por señal
Pavimento (120411)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.588.558,10	144.505 metros cuadrados de pavimento	31,75 por metro cuadrado
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Bicing (050503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.530.095,10	111.772 usuarios	130,00 por usuario
<b>Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.990,02	1.337 licencias de obra mayor resueltas	84,51 por licencia
<b>Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)</b>			
Digitalización y archivo documental (010801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	456.832,98	4.107 documentos digitalizados	111,23 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	456.832,98	308 transcripciones	1.483,22 por transcripción
<b>Inspección urbanística (0105)</b>			
Expedientes de disciplina (010501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.160.442,68	33.990 expedientes	34,14 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.160.442,68	20.009 inspecciones	58,00 por inspección
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	234.694,86	4.540 autorizaciones de eventos	51,69 por autorización
<b>Licencias urbanísticas (0103)</b>			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.694,12	4.529 licencias	47,40 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.694,12	52.258 licencias	4,11 por licencia
<b>Planeamiento (0101)</b>			
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	390.323,47	58 recursos y estudios	6.729,71 por recurso o estudio
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</b>			
<b>Campaña (0110)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.637.404,06	377 actuaciones	14.953,33 por actuación
<b>Proyectos (0111)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.260.358,10	27 rehabilitaciones	46.679,93 por rehabilitación
<b>Rutas (0114)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	906.156,68	2 rutas y publicaciones	453.078,34 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	313,35	2 publicaciones	156,67 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	404.813,77	310 visitas guiadas	1.305,85 por visita
<b>Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)</b>			
<b>Arbolado (0214)</b>			
Gestión del arbolado viario (021401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.529.972,64	204.587 árboles de zona y parque	51,47 por árbol de zona o parque
<b>Gestión del verde (0213)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.792.396,53	5.219 jardineras	7.432,92 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.315.347,63	9.715.872 metros cuadrados de espacios verdes	3,63 por metro cuadrado
<b>Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)</b>			
Juegos infantiles (021202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.754.692,62	890 parques infantiles	4.218,76 por parque infantil
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
<b>Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</b>			
Conferencias y debates (011702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	202.217,00	10 conferencias y debates	20.221,70 por conferencia o debate

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Exposiciones (011701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	116.011,45	7 exposiciones	16.573,06 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.295,37	9 intervenciones	10.366,15 por intervención
Publicaciones (011703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	91.088,88	3 publicaciones	30.362,96 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.031.899,24	94.731 visitantes	10,89 por visitante

#### Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)

##### Servicios municipales de movilidad (0505)

Bicing (050503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.977,81	111.772 usuarios	31,53 por usuario
Estación (050505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.750.226,45	2.233.206 viajeros	1,23 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.041.663,90	102.605 servicios efectivos	234,31 por servicio
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.688.659,69	710.000 visitantes	26,32 por visitante

#### Fomento de Ciudad (FOCISA) (5504)

##### Gestión inmobiliaria (1301)

Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.479,97	23 pisos y locales	4.281,74 por piso o local

#### Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)

##### Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	338.369,20	3.545 horas apertura	95,45 por hora apertura
Fuentes (021001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.877.810,23	2.026 fuentes	4.875,52 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			



## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	444.996,03	278.090 metros cuadrados de playa	1,60 por metro cuadrado
<b>Redes (0209)</b>			
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.348.048,52	1.633 Kms red	2.662,61 por Km red

# DISTRITOS (6)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.168,32	4 bibliotecas	21.292,08 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	297.504,51	140 actividades festivas	2.125,03 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	332.927,52	5 centros	66.585,50 por centro
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	145.907,19	5.757 quejas y reclamaciones	25,34 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.029,41	34 matrimonios civiles	265,57 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.046,53	41 licencias de actividad resueltas	2.537,72 por licencia
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.636.021,56	54 edificios	30.296,70 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.673,73	68 de proyectos	1.877,55 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.028.918,67	716 actas	1.437,04 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	182.007,51	52 expedientes	3.500,14 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	56.642,99	359 informes urbanísticos resueltos	157,78 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	496.461,08	4.425 procedimientos autorizados iniciados	112,19 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.657,83	3.862 autorizaciones de obra menor	58,17 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	42.368,47	6.523 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	6,50 por licencia de ocupación

#### Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)

##### Bibliotecas (0908)

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	22.241,62	6 bibliotecas	3.706,94 por biblioteca
---	-----------	---------------	-------------------------

##### Fiestas (0903)

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	253.208,72	440 actividades festivas	575,47 por actividad festiva
---	------------	--------------------------	------------------------------

##### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

Instalaciones deportivas municipales (040301)

coste acumulado hasta este punto de la organización	22.428,38	6 centros	3.738,06 por centro
---	-----------	-----------	---------------------

##### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	218.339,56	5.343 quejas y reclamaciones	40,86 por queja o reclamación
---	------------	------------------------------	-------------------------------

Matrimonios civiles (110103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	23.885,12	48 matrimonios civiles	497,61 por matrimonio civil
---	-----------	------------------------	-----------------------------

##### Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.175.472,01	47 licencias de actividad resueltas	25.010,04 por licencia
---	--------------	-------------------------------------	------------------------

##### Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.113.865,89	58 edificios	19.204,58 por edificio
---	--------------	--------------	------------------------

Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	222.963,04	98 de proyectos	2.275,13 por proyecto
---	------------	-----------------	-----------------------

##### Espacio urbano (1204)

Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)

coste acumulado hasta este punto de la organización	833.764,93	569 actas	1.465,32 por acto
---	------------	-----------	-------------------

##### Actuación urbanística (0118)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.953,70	30 expedientes	65,12 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	75.578,89	811 informes urbanísticos resueltos	93,19 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	231.837,39	4.004 procedimientos autorizados iniciados	57,90 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.796,03	11.057 autorizaciones de obra menor	19,15 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	288.401,84	5.439 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	53,02 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	26.022,63	3 bibliotecas	8.674,21 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.497.772,82	618 actividades festivas	2.423,58 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.971,67	6 centros	56.995,28 por centro
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	572.334,35	372 quejas y reclamaciones	1.538,53 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.558,12	71 matrimonios civiles	1.036,03 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	364.751,47	39 licencias de actividad resueltas	9.352,60 por licencia
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	915.994,00	81 edificios	11.308,57 por edificio

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.367,29	92 de proyectos	1.156,17 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	242.953,06	480 actas	506,15 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	196.118,67	408 informes urbanísticos resueltos	480,68 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	299.485,82	1.694 procedimientos autorizados iniciados	176,79 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	185.734,84	5.184 autorizaciones de obra menor	35,83 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.887,04	2.256 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	39,84 por licencia de ocupación

#### Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

##### Bibliotecas (0908)

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	15.579,42	2 bibliotecas	7.789,71 por biblioteca
---	-----------	---------------	-------------------------

##### Fiestas (0903)

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	469.456,66	13 actividades festivas	36.112,05 por actividad festiva
---	------------	-------------------------	---------------------------------

##### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

Instalaciones deportivas municipales (040301)

coste acumulado hasta este punto de la organización	133.419,23	3 centros	44.473,08 por centro
---	------------	-----------	----------------------

##### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	214.133,20	2.038 quejas y reclamaciones	105,07 por queja o reclamación
---	------------	------------------------------	--------------------------------

Matrimonios civiles (110103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	8.543,04	43 matrimonios civiles	198,68 por matrimonio civil
---	----------	------------------------	-----------------------------

##### Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	108.149,59	62 licencias de actividad resueltas	1.744,35 por licencia
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	526.477,93	28 edificios	18.802,78 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.334,33	9 de proyectos	1.814,93 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	712.694,58	158 actas	4.510,73 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.353,88	1 expedientes	13.353,88 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.935,67	110 informes urbanísticos resueltos	326,69 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	482.176,87	1.787 procedimientos autorizados iniciados	269,82 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.768,48	2.752 autorizaciones de obra menor	62,05 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.244,66	1.170 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	69,44 por licencia de ocupación

#### Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)

##### **Bibliotecas (0908)**

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	19.920,99	3 bibliotecas	6.640,33 por biblioteca
---	-----------	---------------	-------------------------

##### **Fiestas (0903)**

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	11.408,10	13 actividades festivas	877,55 por actividad festiva
---	-----------	-------------------------	------------------------------

##### **Gestión de instalaciones deportivas (0403)**

Instalaciones deportivas municipales (040301)

coste acumulado hasta este punto de la organización	132.188,93	1 centros	132.188,93 por centro
---	------------	-----------	-----------------------

##### **Coordinación de obras en el espacio público (1201)**

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.461,98	28 edificios	195,07 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.858,01	15 de proyectos	1.923,87 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	426.308,57	310 actas	1.375,19 por acto
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.928,28	3 bibliotecas	14.642,76 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	458.273,71	25 actividades festivas	18.330,95 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.970,24	4 centros	7.742,56 por centro
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	340.187,76	1.666 quejas y reclamaciones	204,19 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.142,47	51 matrimonios civiles	218,48 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	227.206,12	2 licencias de actividad resueltas	113.603,06 por licencia
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	477.190,18	27 edificios	17.673,71 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	250.507,51	10 de proyectos	25.050,75 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			



## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.002.111,82	695 actas	1.441,89 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	162.878,88	83 informes urbanísticos resueltos	1.962,40 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	717.416,19	2.289 procedimientos autorizados iniciados	313,42 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.725,33	4.471 autorizaciones de obra menor	18,06 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	155.219,28	1.660 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	93,51 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.822.712,43	12 actividades festivas	151.892,70 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	57.548,77	6 centros	9.591,46 por centro
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.037,81	44 matrimonios civiles	1.659,95 por matrimonio civil
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	803.866,88	56 edificios	14.354,77 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.443,77	95 de proyectos	1.320,46 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.604,68	469 actas	662,27 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.030,80	6 expedientes	2.838,47 por expediente

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.134,46	1.566 procedimientos autorizados iniciados	247,21 por procedimiento
<b>Licencias de obra menor (010407)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.134,46	4.319 autorizaciones de obra menor	89,64 por autorización
<b>Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.134,46	1.389 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	278,71 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.013.348,37	673 actividades festivas	2.991,60 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.127,46	10 centros	6.312,75 por centro
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	306.266,01	3.484 quejas y reclamaciones	87,91 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.084,27	92 matrimonios civiles	1.022,66 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	116.492,49	3 licencias de actividad resueltas	38.830,83 por licencia
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	676.231,83	75 edificios	9.016,42 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	215.294,73	36 de proyectos	5.980,41 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	70.964,99	18 informes urbanísticos resueltos	3.942,50 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	646.818,36	1.415 procedimientos autorizados iniciados	457,12 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.325,22	3.288 autorizaciones de obra menor	62,45 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	276.244,26	1.716 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	160,98 por licencia de ocupación

#### Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

##### Bibliotecas (0908)

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	75.845,80	4 bibliotecas	18.961,45 por biblioteca
---	-----------	---------------	--------------------------

##### Fiestas (0903)

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	3.156.227,00	50 actividades festivas	63.124,54 por actividad festiva
---	--------------	-------------------------	---------------------------------

##### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

Instalaciones deportivas municipales (040301)

coste acumulado hasta este punto de la organización	46.606,43	5 centros	9.321,29 por centro
---	-----------	-----------	---------------------

##### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	124.215,09	1.483 quejas y reclamaciones	83,76 por queja o reclamación
---	------------	------------------------------	-------------------------------

Matrimonios civiles (110103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	67.021,13	69 matrimonios civiles	971,32 por matrimonio civil
---	-----------	------------------------	-----------------------------

##### Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

coste acumulado hasta este punto de la organización	255.707,91	15 licencias de actividad resueltas	17.047,19 por licencia
---	------------	-------------------------------------	------------------------

##### Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.022.835,49	132 edificios	7.748,75 por edificio
---	--------------	---------------	-----------------------

Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	377.136,46	10 de proyectos	37.713,65 por proyecto
---	------------	-----------------	------------------------

##### Espacio urbano (1204)

Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)

coste acumulado hasta este punto de la organización	178.431,08	375 actas	475,82 por acto
---	------------	-----------	-----------------

##### Actuación urbanística (0118)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.526,67	3 expedientes	47.508,89 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	629.662,71	124 informes urbanísticos resueltos	5.077,93 por informe
<span style="color: red;">Licencias en la vía pública (0104)</span>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	202.407,87	1.890 procedimientos autorizados iniciados	107,09 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.218,87	3.522 autorizaciones de obra menor	10,85 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.408,74	1.229 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	23,93 por licencia de ocupación
<span style="color: purple;">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</span>			
<span style="color: red;">Bibliotecas (0908)</span>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.713,83	6 bibliotecas	11.118,97 por biblioteca
<span style="color: red;">Fiestas (0903)</span>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.452.620,91	32 actividades festivas	45.394,40 por actividad festiva
<span style="color: red;">Gestión de instalaciones deportivas (0403)</span>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	119.844,34	14 centros	8.560,31 por centro
<span style="color: red;">Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</span>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	439.154,57	5.236 quejas y reclamaciones	83,87 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.994,40	84 matrimonios civiles	345,17 por matrimonio civil
<span style="color: red;">Trámites de los distritos (1104)</span>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	271.612,22	38 licencias de actividad resueltas	7.147,69 por licencia
<span style="color: red;">Coordinación de obras en el espacio público (1201)</span>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	829.316,69	69 edificios	12.019,08 por edificio

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	140.051,26	12 de proyectos	11.670,94 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.540,30	757 actas	445,89 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.733,15	379 informes urbanísticos resueltos	49,43 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	425.358,74	2.260 procedimientos autorizados iniciados	188,21 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	176.791,00	6.277 autorizaciones de obra menor	28,16 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	260.028,51	3.097 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	83,96 por licencia de ocupación

# EDUCACIÓN (8)

## EDUCACIÓN (8)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.414.330,25	8.411 alumnos	8.728,37 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	73.414.330,25	101 escuelas	726.874,56 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
Conservatorio Municipal (080201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.045.463,30	534 alumnos	9.448,43 por alumno
Escuelas de música (080202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.270.160,37	2.290 alumnos	1.864,70 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.270.160,37	5 escuelas	854.032,07 por escuela
<b>Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.536.234,70	8.411 alumnos	1.252,67 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.536.234,70	101 escuelas	104.319,16 por escuela

# CULTURA (9)



## CULTURA (9)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)</b>			
coste acumulado en toda la organización	19.340.850,73	6.729.005 visitantes	2,87 por visitante
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
<b>Festivales (0904)</b>			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.925.583,51	124.594 espectadores	79,66 por espectadores
<b>Fiestas (0903)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.496.173,57	2.403.293 asistentes a actos festivos	7,28 por asistente
<b>Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)</b>			
Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.020002)			
coste acumulado en toda la organización	12.789.373,08	146.139 visitantes	87,52 por visitante
<b>Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.453.093,17	1.127 usuarios presenciales	1.289,35 por usuario
<b>Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.773.264,31	4.596 usuarios presenciales	385,83 por usuario
<b>Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.619.387,48	881.215 visitantes	4,11 por visitante
<b>Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.077.375,83	83.552 visitantes	36,83 por visitante
<b>Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)</b>			
coste acumulado en toda la organización	6.422.161,09	926.235 visitantes	6,93 por visitante
<b>Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.253.880,56	50.723 visitantes	64,15 por visitante

# TABLAS DE CÓDIGOS

## TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

### Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Social (2)
Ayuntamiento (0)
Gerencia de Derechos Sociales (2000)
Dirección de Acción Social (2000.01)
Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)
Departamento de Juventud (2000.010201)
Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)
Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)
Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)
Departamento de Administración y Personal (2000.030001)
Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)
Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)
Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)
Departamento de Comunicación (2000.030101)
Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)
Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)
Departamento de Participación Social (2000.030103)
Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)
Dirección de Servicios de Salud (2000.04)
Departamento de Salud (2000.040001)
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)
Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)
Departamento de Asociacionismo e Iniciativa Ciudadana (2001.000702)
Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)
Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)
Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006)
Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)
Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)
Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)
Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)
Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)
Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)
Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)
Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)
Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)

Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)
Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)
Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)
Departamento de Fomento de la Participación (2001.000801)
Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)
Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000301)
Gerencia de Vivienda (2002)
Organismos Autónomos Locales (2)
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)
Dirección de Servicios de Atención Social Territorial y Comunitaria (2201.02)
Departamento por la Cobertura de las Necesidades Básicas (2201.020001)
Servicio de Atención a la Dependencia (SADEP) (2201.020002)
Direcciones Territoriales (CSS, EV, EDEE, SEIS, etc.) (2201.0201)
Dirección de Servicios de Intervención Social a Grupos Poblacionales Vulnerables (2201.03)
Departamento de Atención Social a la Familia y la Infancia (2201.0301)
Equipos de Atención a la Infancia y la Adolescencia (2201.030101)
Departamento de Atención Social a Personas Sin Hogar o en Riesgo de Exclusión (2201.0303)
Departamento de Tercera edad y para la Promoción de la Autonomía Personal (2201.0302)
Dirección de Urgencias y Emergencias Sociales y de Intervención al Espacio Público (2201.04)
Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2201.0401)
Gestión de Conflictos del Ámbito Social al Espacio Urbano (2201.040101)
Departamento de Urgencias y Emergencias Sociales (CUESB) (2201.0402)
Dirección Ejecutiva de Gestión de Recursos, Provisión de Servicios y Calidad (2201.01)
Departamento de Provisión, Calidad e Inspección de Servicios (2201.010004)
Departamento de Recursos Humanos (2201.010002)
Departamento de Servicios Económicos y Administrativos (2201.010003)
Departamento de Servicios Jurídicos (2201.010001)
Oficina de Prestaciones Económicas (2201.010005)
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)
Departamento de Comunicación (2202.000001)
Departamento de Administración y Personal (2202.0002)
Departamento de Estrategia y Coordinación (2202.0001)
Departamento de Atención y Asesoramiento (2202.000102)
Departamento de Servicios de Vida independiente (2202.000101)
Sección 1 de Planificación y Evaluación (2202.000103)

Departamento de Promoción y Apoyo (2202.0003)

Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)

Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)

Departamento de Administración (2203.000102)

Departamento de Comunicación y Prensa (2203.000103)

Secretaría Jurídica (2203.000101)

Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)

Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)

Departamento de Promoción (2203.000301)

Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)

Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

Consortios (3)

Consortio de la Vivienda (CH) (2301)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)

Seguridad y Prevención (4)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)

División de Operaciones (4000.0503)

Grupo Centro Gestión de Emergencias (4000.050303)

Grupo de Sanitarios (4000.050304)

Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)

División de Planificación (4000.0501)

Unidad de Apoyo Técnico - Grupo Material Técnico-Operativo (4000.050102)

Unidad de Procedimientos (4000.050101)

División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)

Unidad de Protección Civil (4000.050201)

Unidad Normativa (4000.050202)

Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)

Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)

Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)

Oficina de Información y Trámites (OIT) (4000.040004)

Unidad de Régimen Interior (4000.040003)

División de Coordinación (4000.0401)

Sala Conjunta de Mando (4000.040101)

Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)

Unidad de Obras (4000.040104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)

División de Seguridad e Investigación (4000.0403)

Unidad de Apoyo Policial - Sección Canina (4000.040302)

Unidad de Información y Documentación (4000.040303)

Unidad de Investigación (4000.040304)

Unidad de Protección (4000.040301)

Unidad Montada (4000.040305)

División de Tráfico (4000.0404)

Unidad Central de Tráfico (4000.040401)

Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)

División Territorial (4000.0402)

Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)

Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Ecología Urbana (5000)

Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Departamento de Prospectiva (5000.010001)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010002)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)

Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5001.0003)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)

Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Calidad Ambiental (5001.000104)

Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)

Departamento de Control y Evaluación de Limpieza (5001.000203)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000003)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)

Departamento de Espacio Urbano (5002.000104)

Departamento de Grandes Infraestructuras (5002.000105)

Departamento de Proyectos y Obras (5002.000103)

Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)

Departamento de Estrategia de Movilidad (5002.000205)

Departamento de Gestión de la Movilidad (5002.000206)

Departamento de Movilidad en el Territorio (5002.000207)

Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)

Departamento de Coordinación Técnica de la Inspección (5003.000301)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)

Departamento de Biodiversidad (5401.0104)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

Departamento de Recursos (5401.0102)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)  
Territorio (5401.010101)  
Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5404)

**Sociedades Mercantiles (5)**

Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales (BIMSA) (5502)

Fomento de Ciudad (FOCISA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)

**Distritos (6)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)**

Departamento de Comunicación (6001.000002)  
Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

**Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)**

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

Consejo Municipal del Distrito (6001.01)

**Concejalía del Distrito (6001.0101)**

**Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)**

Oficina de Promoción Económica del Distrito (6002.000001)

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6002.0002)**

Departamento de Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6002.01)

**Concejalía del Distrito (6002.0101)**

**Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6003.0002)**

Departamento de Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

**Concejalía del Distrito (6003.0101)**

**Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6004.0002)**

Departamento de Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

**Concejalía del Distrito (6004.0101)**

**Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Oficina de Collserola (6005.000403)

**Dirección de Servicios Generales (6005.0002)**

Departamento de Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

**Concejalía del Distrito (6005.0101)**

**Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)**



Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6006.0002)**

Departamento de Comunicación (6006.000202)

Departamento de Recursos Internos (6006.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6006.01)**

**Concejalía del Distrito (6006.0101)**

**Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6007.0002)**

Departamento de Comunicación (6007.000202)

Departamento de Recursos Internos (6007.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6007.01)**

**Concejalía del Distrito (6007.0101)**

**Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)**

Departamento Zona Norte (6008.000001)

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6008.0002)**

Departamento de Comunicación (6008.000202)

Departamento de Recursos Internos (6008.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6008.01)**

**Concejalía del Distrito (6008.0101)**

**Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6009.0002)**

Departamento de Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6009.01)**

**Concejalía del Distrito (6009.0101)**

**Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)**

Departamento de Coordinación de Actuaciones sobre la Franja del Besòs (6010.000301)

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6010.0002)**

Departamento de Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6010.01)**

**Concejalía del Distrito (6010.0101)**

**Economía (7)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)**

Departamento de Coordinación Institucional (7001.000001)

**Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)**

Departamento de Consumo (7001.000101)

Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)

**Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (7001.0002)**

**Gerencia de Empresa y Turismo (7002)**

**Dirección de Servicios de Comercio (7002.0001)**

**Dirección Operativa de Turismo y Eventos (7002.0003)**

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)**

**Sociedades Mercantiles (5)**

**Barcelona Activa (BASA) (7501)**

**Educación (8)**

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)**

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Consejo Escolar Municipal (8200.0001)

Dirección de Centros Educativos Municipales (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo a Necesidades Específicas de Educación (NEE) (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Departamento de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Departamento de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Departamento de Administración Económica (8200.0102)

Departamento Jurídico y Secretaria Delegada (8200.0101)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

**Consortios (3)**

Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)

Coordinación TIC (8301.010002)

Servicios Jurídicos (8301.010001)

Organización y Servicios Generales (8301.0103)

Recursos Económicos (8301.0102)

Recursos Humanos (8301.0101)

Cultura (9)

**Consortios (3)**

Consortio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)

Dirección de Marketing, Comunicación y Sistemas (9400.0002)

Departamento de Comunicación (9400.000202)

Grupo de Plan de Sistemas (9400.000203)

Grupo Patrocinio y Relaciones Públicas (9400.000201)

Presidencia y prensa (9400.0003)

Secretaría Técnica (9400.0001)

Dirección de Cultura de Proximidad (9400.04)

Departamento de Fábricas de Creación y Relaciones Internacionales (9400.040001)

Departamento de Gestión de La Virreina Centro de la Imagen, La Capilla (9400.040002)

Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)

Departamento de Arqueología (9400.020001)

Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.020002)

Grupo de Personal diverso de Patrimonio (9400.020003)

Dirección de El Born Centro de Cultura y Memoria (9400.0203)

Departamento de Administración (9400.020302)

Departamento de Programas Públicos (9400.020301)

Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)

Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)

Departamento de Fondos y Colecciones (9400.020501)

Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)

Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)

Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9400.0208)

Departamento de Administración (9400.020803)

Departamento de Colecciones (9400.020801)

Departamento de Programas Públicos (9400.020802)

Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)

Departamento de Administración (9400.020203)

Departamento de Colecciones (9400.020201)

Departamento de Programas Públicos (9400.020202)

Grupo CC Bienes Muebles (Zona Franca) (9400.020204)

Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.0206)



Departamento de Administración (9400.020603)

Departamento de Colecciones (9400.020601)

Departamento de Programas Públicos (9400.020602)

[Dirección del Museo Frederic Marès \(9400.0207\)](#)

[Dirección de Programas Culturales \(9400.01\)](#)

Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9400.010001)

[Dirección del Festival Grec \(9400.0101\)](#)

[Dirección de Promoción de los Sectores Culturales \(9400.06\)](#)

Banda Municipal (9400.060001)

[Dirección de Recursos \(9400.03\)](#)

Departamento de Administración Económica (9400.030001)

Departamento de Producción y Mantenimiento (9400.030002)

Departamento de Proyectos Arquitectónicos (9400.030003)

Departamento de Recursos Humanos (9400.030004)

Departamento de Servicios Jurídicos (9400.030005)

Grupo de Personal diverso (9400.030006)

[Dirección Innovación, Conocimiento y Artes Visuales \(9400.05\)](#)

**Gerencia de Presidencia y Economía**

**Dirección de Presupuestos y Política Fiscal**

**Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación**

## TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

### Proceso / Actividad / Tarea

#### Cultura (09)

##### Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Actividades en los Centros Cívicos (090704)
- Actividades en los Centros de barrio (090705)
- Dinamización cultural (090701)

##### Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

##### Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

##### Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

##### Miscelánea (0999)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (099901)

##### Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

##### Programas transversales (0902)

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

##### Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)

Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)

Promoción del sector cultural (090101)

Promoción del teatro (090105)

##### Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

#### Deportes (04)

##### Actos y eventos deportivos (0402)

- Eventos de Ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)

##### Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)

##### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Instalaciones deportivas municipales (040301)
- Otros equipamientos (040303)

##### Miscelánea (0499)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (049901)

#### Derechos Sociales (03)

##### Acción comunitaria (0307)

- Acción comunitaria (030702)
- Apoyo al asociacionismo (030703)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

##### Atención a personas vulnerables (0301)

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)

Cobertura de alimentación (030105)  
Cobertura de higiene (030106)  
Entidades de inclusión social sinhogarismo (030109)  
Proyectos de apoyo municipal de inclusión (030110)  
Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

**Atención colectiva (0314)**

Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)  
Servicios de apoyo a grupos (031402)  
Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

**Atención individual y familiar (0313)**

Prestaciones económicas (031303)  
Programas de acción social e integración social (031306)  
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)  
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)  
Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)  
Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

**Derechos de ciudadanía (0310)**

Atención, mediación y asesoramiento en derechos (031002)  
Estrategia local del Pueblo Gitano (031005)  
Promoción de la libertad religiosa (031001)  
Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)  
Redes internacionales (031003)

**Entidades (0320)**

Fomento de la actividad para el funcionamiento de las entidades (032001)

**Estrategia e Innovació (0318)**

Memorias y Publicaciones (031801)

**Familia e infancia (0302)**

Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)  
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)  
Campaña de vacaciones (030205)  
Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)  
Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)  
Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)  
Entidades de promoción de la infancia (030211)  
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)  
Familias Colaboradoras (030203)  
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)  
Promoción y participación de la infancia (030207)

**Interculturalidad e inmigración (0306)**

Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)  
Atención a los refugiados (030611)  
Cursos de lengua (030609)  
Estrategia antirumores (030602)  
Informes de arraigo y de vivienda (030605)  
Plan de acogida (030603)  
Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)  
Programa Inmigración y educación (030601)  
Programa Inmigración y participación (030608)  
Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)  
Promoción social de la inmigración (030610)

**Intervención social en el espacio público (0305)**

Atención social a población itinerante (030502)  
Atención y apoyo a personas sin techo (030501)  
Detección e intervención con menores extranjeros (030504)  
Gestión de conflictos (030503)  
Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030505)

**Juventud (0308)**

Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)  
Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)  
Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)  
Promoción de los jóvenes (030809)  
Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)  
Salas de estudio nocturnas (030805)  
Servicios de formación y orientación para adolescentes y familias (SAIF) (030810)  
Servicios de información y recursos para entidades (030803)  
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)  
Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

**Miscelánea (0399)**

Importes equiparados a finalistas (039902)  
Importes no asignados por la Gerencia responsable (039901)

**Mujer (0312)**

Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)  
Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)  
Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)  
Planificación estratégica, estudios y evaluación de programas (031207)

Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)  
Promoción social de las mujeres (031208)  
Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)  
Servicios de atención contra la violencia machista (031202)  
Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

**Personas con discapacidad: servicios de apoyo (0317)**

Servicios de accesibilidad (031703)  
Servicios de promoción (031701)  
Transporte especial (031704)

**Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)**

Gestión de consultas (031502)  
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)  
Inserción laboral (031503)

**Personas con discapacidad: servicios de planificación y evaluación (0319)**

Memorias y Publicaciones (031902)  
Plan de accesibilidad (031901)

**Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)**

Asistente personal (031601)  
Atención precoz (031602)  
Atención residencial (031603)

**Personas de la tercera edad (0303)**

Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)  
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)  
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)  
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)  
Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)  
Convenios (030310)  
Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)  
Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)  
Estancias temporales en residencias (030306)  
Programa vivir y convivir (030309)  
Promoción de las personas de la tercera edad (030314)  
Promoción del envejecimiento activo (030312)  
Tarjeta rosa (030311)  
Teleasistencia (030307)  
Viajes subvencionados (030308)  
Viviendas con servicios (030304)

**Salud pública (0311)**

Investigación, innovación y evaluación (031105)  
Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)  
Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)  
Programa de protección de la salud pública (031103)  
Promoción de la salud (031106)  
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)  
Promoción y atención de la salud (031102)

**Urgencias y emergencias sociales (0304)**

Urgencias y emergencias sociales (030401)

**Distritos (11)**

**Atención al ciudadano y Comunicación (1101)**

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, etc. (110102)  
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)  
Matrimonios civiles (110103)

**Convivencia y civismo (1103)**

Convivencia y civismo (110304)

**Dinamización del territorio (1102)**

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)  
Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)  
Democracia activa (110206)  
Dinamización económica (110203)  
Planes y fomento del empleo (110204)  
Procesos participativos (110205)

**Miscelánea (1199)**

Centro equipado a punto de Organización (119902)  
Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

**Trámites de los distritos (1104)**

Licencias de actividades (110401)

**Enseñanza (08)**

**Actividades formativas (0806)**

Cursos y talleres (080601)  
Educación medioambiental (080602)  
Innovación y tecnología (080603)  
Pacios abiertos (080604)

**Becas y Ayudas (0805)**

Becas Exit (080503)

Becas FP dual (080502)

Becas y ayudas comedor (080501)

Otras ayudas a familias (080504)

**Consejos de educación (0804)**

Consejo Municipal de Educación (080401)

Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

**Educación (0801)**

Apoyo a proyectos educativos de escuelas e institutos (080107)

Dinamitzación AMPA / AFA (080106)

Educación especial (080104)

Educación Infantil y Primaria (080102)

Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)

Formación para adultos (080105)

Guarderías y espacios familiares (080101)

Proyectos de educación comunitaria (080108)

**Enseñanzas artísticas (0802)**

Conservatorio Municipal (080201)

Enseñanzas artísticas (080203)

Escuelas de música (080202)

**Miscelánea (0899)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (089901)

**Promoción educativa (0803)**

Acción territorial y programas de ciudad (080301)

Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

**Guardia Urbana (06)**

**Intervenciones para emergencias (0608)**

Atentados y simulacros (060805)

Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)

Incendios y explosiones (060801)

Incidencias meteorológicas (060802)

Materias peligrosas (060803)

Movimientos sísmicos, traslado órganos, etc. (060808)

Suministros básicos (060806)

Transporte público (060804)

**Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)**

Contra la libertad de las personas (060304)

Contra la propiedad individual (060302)

Contra la salud pública (060303)

Dispositivos especiales (060307)

Infracciones ley de extranjería (060305)

Integridad física de las personas (060312)

Operación conjunta (060306)

Órdenes judiciales y policiales (060301)

Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)

Puntos beta (060308)

Puntos escolares (060310)

Puntos metro (060309)

Violencia de género (060311)

**Miscelánea (0699)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (069901)

**Orden público (0609)**

Delitos contra el orden público (060904)

Empleos (060903)

Gestión de conflictos en vía pública (060902)

Manifestaciones y concentraciones (060901)

**Policía administrativa (0607)**

Actividades irregulares en espacios públicos (060703)

Auxilio y recoge de animales (060707)

Espectáculos y otros (060706)

Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)

Intervenciones para alarmas (060712)

Locales de concurrencia pública (060705)

Lucha contra la venta ambulante (060704)

Molestias por personas en espacios públicos (060702)

Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)

Recuperación objetos (060711)

Velar por la convivencia vecinal (060701)

**Policía asistencial (0606)**

Asistencias al ciudadano (060601)

Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

**Presos y detenidos (0604)**

Traslado y custodia de detenidos (060401)

**Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)**

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

**Proximidad (0605)**

Atención y quejas (060503)  
Detectar y analizar problemas (060502)  
Patrullaje (060501)  
Protección de edificios municipales (060504)

**Tráfico (0601)**

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)  
Afectaciones por vehículo averiado (060101)  
Asistencia en accidentes (060105)  
Campañas específicas seguridad vial (060113)  
Conducción irregular (060107)  
Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)  
Dispositivos movilidad (060112)  
Educación Vial (060111)  
Gestión de otras infracciones (060108)  
Gestión de vehículos mal estacionados (060106)  
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)  
Incidencia en señales y semáforos (060104)  
Otros hechos de tránsito (060114)  
Vigilancia tránsito en eventos (060103)

**Indirectos estructurales de la organización (00)**

**Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)**

**Contingencias y emergencias (1203)**

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)  
Resiliencia (120301)

**Coordinación de obras en el espacio público (1201)**

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)  
Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)  
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)  
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

**Espacio urbano (1204)**

Accesibilidad (120407)  
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)  
Estructuras viales (120402)  
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)  
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)  
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)

Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)  
Mantenimiento señalización horizontal (120403)  
Mantenimiento señalización vertical (120404)  
Mobiliario urbano (120401)  
Pavimento (120411)

**Grandes infraestructuras (1205)**

Infraestructuras de competencia municipal (120501)  
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)  
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)  
Túneles urbanos (120504)

**Miscelánea (1299)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (129901)

**Proyectos estratégicos y transversales (1202)**

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

**Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)**

**Actuaciones (0210)**

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)  
Canalizaciones de fibra óptica (021004)  
Fuentes (021001)  
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)  
Proyectos de investigación (021005)

**Agenda 21 escolar (0206)**

Apoyo agenda 21 escolar (020603)  
Programas y actividades escolares (020602)  
Subvenciones (020601)

**Animales (0203)**

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)  
Control población palomas (020304)  
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)  
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)  
Jabalíes en la vía pública (020305)  
Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)  
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)  
Recogida animales muertos (020301)  
Recogida de fauna urbana (020303)

**Arbolado (0214)**

Gestión del arbolado viario (021401)



**Biodiversidad (0215)**

Programa de protección de los anfibios (021501)

**Calidad ambiental (0207)**

Asesoramiento y soporte técnico (020705)

Campañas de sensibilización acústica (020704)

Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)

Episodios de contaminación atmosférica (020701)

Gestión red de aparatos de control (020706)

Licencias medioambientales (020707)

Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

**Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)**

Alumbrado público y ornamental (020802)

Fiestas y actos cívicos (020801)

**Gestión del verde (0213)**

Jardineras (021302)

Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

**Gestión incidencias (0218)**

Gestión incidencias (021801)

**Gestión programa huertos urbanos (0204)**

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

**Informes y memorias (0219)**

Informes y memorias (021901)

**Limpieza del espacio público (0202)**

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)

Limpieza de pintadas (020202)

**Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)**

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)

Juegos infantiles (021202)

Mobiliario urbano (021201)

**Maquinaria y vehículos (0217)**

Maquinaria y vehículos (021701)

**Miscelánea (0299)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (029901)

**Protección del medio ambiente (0211)**

Caza, pesca y flora (021103)

Gestión y conservación de zonas forestales (021106)

Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)

Residuos y vertidos (021102)

Retenes y recorridos forestales (021107)

Vigilancia e incidencias en playas (021105)

Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)

**Recogida y gestión de residuos (0201)**

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)

Recogida de muebles y trastos viejos (020104)

Recogida domiciliaria de basuras (020105)

Recogida neumática (020106)

Residuos comercios (020103)

Residuos mercados municipales (020102)

**Redes (0209)**

Red de agua freática (020902)

Red de drenaje urbano (020901)

Red de recogida neumática (020904)

Red de riego (020903)

**Servicios especiales (0216)**

Equipo de vigilancia (021602)

Servicios de fin de semana (021601)

**Movilidad (05)**

**Estrategia de movilidad (0502)**

Estrategia seguridad vial (050202)

Plan Movilidad Urbana (050201)

**Gestión de la movilidad (0501)**

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)

Gestión del tráfico (050104)

Información del tráfico (050103)

Instalaciones semafóricas (050105)

Paradas transporte público (050101)

**Miscelánea (0599)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (059901)

**Movilidad en el territorio (0503)**

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

**Servicios municipales de movilidad (0505)**

Aparcamientos (050501)

Bicing (050503)

Estación (050505)

Servicio de grúa (050504)

Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

**Transporte metropolitano (0504)**

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

**Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)**

**Asesoramientos y Formación (0701)**

Atención al ciudadano y consultas telefónicas (070103)

Formación externa dada por los bomberos (070101)

Visitas concertadas con entidades y empresas (070102)

**Asistencia Técnica (0706)**

Asistencia en edificios (070601)

Asistencia en el exterior (070603)

Asistencia en la vía pública (070602)

**Divulgación de la prevención y participación de los ciudadanos (0710)**

Actividades divulgativas (071003)

Traes abiertas en los parques de bomberos (071002)

Visitas de escuelas y grupos a los parques de bomberos (071001)

**Incendios (0704)**

Incendios en edificios (070401)

Incendios en la exterior (070403)

Incendios en la vía pública (070402)

**Informes y acciones administrativas (0709)**

Informas preceptivos de proyectos (070903)

Informes de acontecimientos (070904)

Planes de Autoprotección (PAUs) competencia del SPEIS (070901)

Proyectos y acontecimientos (070902)

**Inspecciones (0711)**

Inspecciones de operación y de oficio (071102)

Proyectos pirotécnica y hogueras (071101)

**Miscelánea (0799)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (079901)

**Prevención operativa (0708)**

Conocimiento del entorno (070801)

Descargas de materias peligrosas al Puerto (070802)

Simulacros (070803)

**Prevención proactiva (0712)**

Prevención proactiva UOTs (071201)

**Salvamentos (0707)**

Auxilio y socorro a personas (070701)

Falsas alarmas (070705)

Rescates de personas muertas (070703)

Rescates en ascensores (070702)

Rescates y captura de animales vivos (070704)

**Promoción Económica (10)**

**Consumo (1008)**

Promoción del consumo, defensa del consumidor, etc. (100801)

**Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)**

Desarrollo de proximidad (100701)

Innovación socioeconómica (100702)

**Emprendeduría, empresa y formación (1005)**

Emprendeduría (100501)

Empresa (100502)

Formación (100503)

**Empresas en cartera (1003)**

Cementerios, SA (100301)

Mercabarna, SA (100303)

Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)

Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

**Fomento estrategias de empleo (1004)**

Orientación y formación (100403)

Programas transversales (100402)

Proyectos integrales (100401)

**Mercados (1001)**

Mercados (100104)

Tramitación expedientes (100103)

**Miscelánea (1099)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (109901)

**Promoción económica de la ciudad (1006)**

Agentes cívicos (100606)

Apoyo al comercio y al turismo (100603)

Promoción económica de la ciudad (100602)

Turismo y eventos (100604)

Turismo y eventos (100605)

**Servicios municipales externalizados (1002)**

Anilla Olímpica (100203)

Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)



Parque Güell (100204)  
Parque Zoológico (100201)  
Puerto Olímpico (100205)

**Tiempo y calidad de vida (1009)**

Bancos del Tiempo (100904)  
Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)  
Programas de tiempo para familias (100901)  
Programas de tiempo para jóvenes (100905)  
Red empresas NUST (100902)

**Urbanismo (01)**

**Actuación urbanística (0118)**

Declaración de ruina (011804)  
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)  
Expedientes e informes urbanísticos (011801)  
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

**Actuaciones (0112)**

Emblemáticos (011202)  
Otras actuaciones: lonas, protocolos, etc. (011203)  
Terrazas (011201)

**Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)**

Colección (011705)  
Conferencias y debates (011702)  
Exposiciones (011701)  
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)  
Premios Mies (011704)  
Proyectos con universidades (011708)  
Publicaciones (011703)  
Tienda y venta de entradas (011707)

**Campaña (0110)**

Apoyo a la rehabilitación (011001)

**Comunicación (0115)**

Aplicaciones para móviles (011501)  
Páginas web (011502)  
Publicidad (011503)

**Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)**

Digitalización y archivo documental (010801)  
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

**Gestión de las inversiones (0116)**

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)  
Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

**Gestión urbanística (0102)**

Cesiones de viales (010206)  
Estudios y evaluaciones económicas (010204)  
Expropiaciones (010201)  
Informes preceptivos y potestativos (010203)  
Lanzamientos administrativos (010205)  
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)  
Urbanización y escombros (010207)

**Información y documentación (0107)**

Consulta telemática de información urbanística (010703)  
Información urbanística en línea (010702)  
Información urbanística presencial (010701)  
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

**Inspección urbanística (0105)**

Expedientes de disciplina (010501)  
Inspecciones y controles (010502)

**Licencias en la vía pública (0104)**

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)  
Licencias de obra menor (010407)  
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)  
Licencias de vados en vía pública (010401)  
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)  
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)  
Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

**Licencias urbanísticas (0103)**

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)  
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)  
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)  
Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)  
Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)  
Tramitación de expedientes de actividad (010307)  
Tramitación de expedientes de obras (010303)

**Miscelánea (0199)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (019901)

**Paisaje urbano (0109)**

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)

Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

**Patrimonio arquitectónico (0106)**

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)

Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)

Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

**Planeamiento (0101)**

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)

Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)

Planificación urbanística de la ciudad (010104)

Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

**Proyectos (0111)**

Medianeras (011101)

Pequeños paisajes (011102)

**Proyectos modelo urbano (0119)**

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)

Redacción de estudios estratégicos (011903)

Redacción de proyectos espacio público (011901)

**Rutas (0114)**

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)

Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)

Ferias (011405)

Libros y revistas (coupDefouet, etc.) (011402)

Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

**Usos del paisaje (0113)**

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

**Vivienda (13)**

**Consultas y trámites en materia de vivienda (1304)**

Ventanilla única: soporte, ayudas, bolsa, registro, etc. (130401)

**Gestión inmobiliaria (1301)**

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)

Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)

Otros encargos de gestión (130106)

Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)

Servicios de vivienda (130107)

Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

**Gestión urbanística (1303)**

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)

Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)

Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)

Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)

Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

**Miscelánea (1399)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (139901)

**Vivienda asequible (1305)**

Promoción y gestión de la vivienda asequible (130501)

