

# Memoria de Costes 2024

## INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN



## CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	2
URBANISMO (01)	3
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	9
DERECHOS SOCIALES (03)	12
DEPORTES (04)	15
MOVILIDAD (05)	17
GUARDIA URBANA (06)	19
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	22
ENSEÑANZA (08)	24
CULTURA (09)	26
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	29
DISTRITOS (11)	31
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	35
VIVIENDA (13)	39
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	41
ÁMBITO SOCIAL (2)	42
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	45
ÁMBITO CIUDAD (5)	48
ÁMBITO DISTRITOS (6)	54
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	65
ÁMBITO CULTURA (9)	67
TABLAS DE CÓDIGOS	69

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

# URBANISMO (01)

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	233.608,18	45 expedientes	5.191,29 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.101,93	3 expedientes	16.700,64 por expediente
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	91.560,53	4 expedientes	22.890,13 por expediente
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.638,51	1 expedientes	38.638,51 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.052,44	2 expedientes	26.026,22 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	2.056.498,46	1.211 informes urbanísticos resueltos	1.698,18 por informe
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	152.313,19	130 informes urbanísticos resueltos	1.171,64 por informe
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	140.228,26	546 informes urbanísticos resueltos	256,83 por informe
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.066,18	88 informes urbanísticos resueltos	2.057,57 por informe
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	229.202,19	79 informes urbanísticos resueltos	2.901,29 por informe
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	62.321,62	34 informes urbanísticos resueltos	1.832,99 por informe
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	218.793,37	10 informes urbanísticos resueltos	21.879,34 por informe
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	595.232,36	47 informes urbanísticos resueltos	12.664,52 por informe
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.416,96	165 informes urbanísticos resueltos	208,59 por informe
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	412.801,49	1.038 licencias de obra mayor resueltas	397,69 por licencia

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</b>			
Conferencias y debates (011702)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.096.051,07	1 conferencias y debates	1.096.051,07 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	171.603,56	22 exposiciones	7.800,16 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	215.107,87	4 intervenciones	53.776,97 por intervención
Publicaciones (011703)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	102.703,35	6 publicaciones	17.117,23 por publicación
Campaña (0110)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.726.331,50	123 actuaciones	14.035,22 por actuación
Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)			
Digitalización y archivo documental (010801)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.092.567,34	32 documentos digitalizados	34.142,73 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.092.567,34	7.082 transcripciones	154,27 por transcripción
Información y documentación (0107)			
Información urbanística presencial (010701)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	62.346,06	1.785 consultas	34,93 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	62.346,06	761 certificados e informes	81,93 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.123.731,57	26.608 expedientes	117,40 por expediente
<b>Inspecciones y controles (010502)</b>			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.123.731,57	45.999 inspecciones y controles	67,91 por inspección
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
<b>Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)</b>			
coste acumulado en toda la organización	4.166.661,06	25.869 procedimientos autorizados iniciados	161,07 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	525.772,69	4.578 procedimientos autorizados iniciados	114,85 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	302.996,98	7.635 procedimientos autorizados iniciados	39,69 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	325.553,86	2.420 procedimientos autorizados iniciados	134,53 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.006,78	819 procedimientos autorizados iniciados	240,55 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.849,21	2.599 procedimientos autorizados iniciados	54,96 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	872.839,70	1.654 procedimientos autorizados iniciados	527,71 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	417.629,96	1.082 procedimientos autorizados iniciados	385,98 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	488.049,36	937 procedimientos autorizados iniciados	520,86 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	186.178,76	1.231 procedimientos autorizados iniciados	151,24 por procedimiento
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	595.348,34	2.914 procedimientos autorizados iniciados	204,31 por procedimiento
<b>Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)</b>			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.400,79	5.906 autorizaciones de eventos	18,69 por autorización
<b>Licencias de obra menor (010407)</b>			
coste acumulado en toda la organización	2.069.445,98	44.578 autorizaciones de obra menor	46,42 por autorización
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	257.049,16	3.264 autorizaciones de obra menor	78,75 por autorización
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	333.964,28	9.338 autorizaciones de obra menor	35,76 por autorización
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.576,42	4.598 autorizaciones de obra menor	46,01 por autorización
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.575,43	2.484 autorizaciones de obra menor	51,36 por autorización
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.849,21	4.999 autorizaciones de obra menor	28,58 por autorización
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.515,25	3.760 autorizaciones de obra menor	32,85 por autorización
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	417.786,32	3.908 autorizaciones de obra menor	106,91 por autorización
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.621,24	3.112 autorizaciones de obra menor	33,62 por autorización
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.581,59	3.257 autorizaciones de obra menor	11,85 por autorización
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado en toda la organización	2.227.985,53	16.566 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	134,49 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.459,48	2.659 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	6,19 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	473.821,91	2.867 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	165,27 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	134.527,96	1.525 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	88,22 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.575,43	817 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	156,15 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.849,21	1.103 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	129,51 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	220.478,75	1.057 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	208,59 por licencia de ocupación

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	417.629,96	995 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	419,73 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	279.368,44	1.292 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	216,23 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	30.098,94	1.527 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	19,71 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	272.740,01	2.724 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	100,12 por licencia de ocupación
<b>Licencias urbanísticas (0103)</b>			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	298.111,64	4.265 licencias	69,90 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	298.111,64	46.081 licencias	6,47 por licencia
<b>Planeamiento (0101)</b>			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	2.206.091,24	99 planes, estudios y recursos	22.283,75 por plan, estudio o recurso
<b>Proyectos (0111)</b>			
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	1.011.130,56	9 rehabilitaciones	112.347,84 por rehabilitación
<b>Rutas (0114)</b>			
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	832.957,90	2 rutas y publicaciones	416.478,95 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	116.181,32	3 publicaciones	38.727,11 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</b> coste acumulado hasta este punto de la organización	222.579,34	2.350 visitas guiadas	94,71 por visita

# MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

## MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuaciones (0210)</b>			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)  Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505) coste acumulado hasta este punto de la organización	436.659,21	4.209 horas apertura	103,74 por hora apertura
<b>Fuentes (021001)</b>			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505) coste acumulado hasta este punto de la organización	10.154.908,16	2.069 fuentes	4.908,12 por fuente
<b>Gestión y mantenimiento del litoral (021003)</b>			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505) coste acumulado hasta este punto de la organización	5.423.357,66	198.379 metros cuadrados de playa	27,34 por metro cuadrado
<b>Animales (0203)</b>			
Recogida animales muertos (020301)  Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011) coste acumulado hasta este punto de la organización	347.242,14	3.218 animales	107,91 por animal
<b>Arbolado (0214)</b>			
Gestión del arbolado viario (021401)  Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401) coste acumulado hasta este punto de la organización	14.215.267,97	206.705 árboles de zona y parque	68,77 por árbol de zona o parque
<b>Explicación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011) coste acumulado hasta este punto de la organización	24.853.073,58	172.874 puntos de luz controlados (Lámparas)	143,76 por punto
<b>Gestión del verde (0213)</b>			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401) coste acumulado hasta este punto de la organización	49.046.177,24	7.326 jardineras	6.694,81 por jardinera
<b>Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)</b>			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401) coste acumulado hasta este punto de la organización	44.512.657,35	10.790.316 metros cuadrados de espacios verdes	4,13 por metro cuadrado
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de pintadas (020202)  Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011) coste acumulado hasta este punto de la organización	15.323.192,58	327.836 metros cuadrados	46,74 por metro cuadrado
<b>Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)</b>			
Juegos infantiles (021202)			

## MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.819.703,62	896 parques infantiles	8.727,35 por parque infantil
Protección del medio ambiente (0211)			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	191.156,55	61 denuncias	3.133,71 por denuncia
Recogida y gestión de residuos (0201)			
Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	146.229.862,64	24.229 contenedores	6.035,32 por contenedor
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.398.083,24	20.531 número de toneladas recogidas	360,34 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.296.336,93	37.225 toneladas de muebles y trastos	437,78 por tonelada
Residuos comercios (020103)			
Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.698.193,96	52.194 toneladas de origen comercial	434,88 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado en toda la organización	7.009.334,98	8.526 toneladas recogidas	822,11 por tonelada
Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.478.871,44	8.526 toneladas recogidas	408,03 por tonelada
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.354.200,56	1.679 Kms red	14.505,18 por Km red

# DERECHOS SOCIALES (03)

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>			
Acogida diurna (030104)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.380.845,70	4.786 personas atendidas	2.169,00 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	21.375.245,55	340 usuarios	62.868,37 por usuario
Cobertura de alimentación (030105)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.684.540,61	509.309 de comidas servidas	26,87 por comida servida
<b>Atención individual y familiar (0313)</b>			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.133.612,30	20.874 usuarios	5.755,18 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.721.048,66	93.491 usuarios	93,28 por usuario
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.070.280,74	207.603 personas menores de 16 años	140,03 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.520.475,04	3.637 menores atendidos	1.242,91 por menor
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	521.300,36	4.428 niños y adolescentes atendidos	117,73 por niño o adolescente
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
Gerencia de Área de Cultura, Educación, Ciencia y Comunidad (9000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.104,48	1.058 actividades ofrecidas	30,34 por actividad ofrecida
<b>Inmigración (0306)</b>			
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Salud, Cooperación y Comunidad (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.377.642,66	21.122 personas atendidas	633,35 por persona
<b>Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)</b>			

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.673,19	9.317 licencias	21,65 por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)			
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.679.663,38	55 usuarios	121.448,43 por usuario
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado en toda la organización	60.862.300,56	355.036 personas mayores de 64 años	171,43 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.368.162,53	75.923 usuarios	31,19 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.581.028,50	16.118 de estancias	160,13 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.453.317,80	104.372 de estancias	167,22 por estancia
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado en toda la organización	11.025.736,27	57 casales	193.433,97 por casal
Estancias temporales en residencias (030306)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.136.806,77	43 usuarios	49.693,18 por usuario
Programa vivir y convivir (030309)			
Gerencia de Área de Cultura, Educación, Ciencia y Comunidad (9000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	175.283,18	89 usuarios	1.969,47 por usuario
Teleasistencia (030307)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.409.752,97	111.911 usuarios	119,83 por usuario

# DEPORTES (04)

## DEPORTES (04)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actos y eventos deportivos (0402)</b>			
Eventos de Ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.864.107,14	225.589 participantes	48,16 por participante
<b>Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)</b>			
Deporte en edad escolar (040101)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.753.313,24	173.563 participantes	10,10 por participante
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.863.837,90	197.053 abonados	50,06 por abonado

# MOVILIDAD (05)

## MOVILIDAD (05)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Bicing (050503)			
coste acumulado en toda la organización	22.378.289,76	162.261 usuarios	137,92 por usuario
<b>Gerencia de Área de Movilidad, Infraestructuras y Servicios Urbanos (5010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.049.681,61	162.261 usuarios	105,08 por usuario
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.328.608,16	162.261 usuarios	32,84 por usuario
Estación (050505)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.876.647,54	3.245.980 viajeros	1,19 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.414.452,60	88.963 servicios efectivos	274,43 por servicio

# GUARDIA URBANA (06)

## GUARDIA URBANA (06)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Policía administrativa (0607)</b>			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	609.765,23	104.732 denuncias	5,82 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.720,44	10.223 denuncias	11,61 por denuncia
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	379.938,43	5.476 intervenciones	69,38 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.278,51	1.045 intervenciones	80,65 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.054.733,20	2.685 denuncias	1.882,58 por denuncia
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.308.637,59	21.777 denuncias	60,09 por denuncia
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.055.199,84	36.564 denuncias	767,29 por denuncia
<b>Tráfico (0601)</b>			
Asistencia en accidentes (060105)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.428.353,78	6.711 accidentes	2.298,96 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.903.253,46	494.668 denuncias	5,87 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.042.005,20	3.938 intervenciones	264,60 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			

## GUARDIA URBANA (06)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004) coste acumulado hasta este punto de la organización	1.195.500,53	2.850 intervenciones	419,47 por intervención

# PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

## PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Asistencia Técnica (0706)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.071.444,82	5.556 intervenciones	372,83 por intervención
<b>Incendios (0704)</b>			
Incendios en edificios (070401)			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.816.294,02	2.724 extinciones	666,77 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	910.245,15	1.994 extinciones	456,49 por extinción
<b>Prevención operativa (0708)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.971.468,06	2.289 acciones	2.171,90 por acción
<b>Simulacros (070803)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.490.489,59	38 simulacros	39.223,41 por simulacro
<b>Salvamentos (0707)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.436.588,48	8.445 intervenciones	525,35 por intervención
<b>Falsas alarmes (070705)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	560.443,90	2.134 intervenciones	262,63 por intervención

# ENSEÑANZA (08)

## ENSEÑANZA (08)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	99.696.891,26	8.820 alumnos	11.303,50 por alumno
coste acumulado en toda la organización	99.696.891,26	105 escuelas	949.494,20 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.711.694,27	8.820 alumnos	11.191,80 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.711.694,27	105 escuelas	940.111,37 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.487,08	8.820 alumnos	33,39 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.487,08	105 escuelas	2.804,64 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.540.800,88	495 alumnos	13.213,74 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.303.463,41	2.490 alumnos	2.933,12 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.303.463,41	5 escuelas	1.460.692,68 por escuela

# CULTURA (09)

## CULTURA (09)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
coste acumulado en toda la organización	22.904.825,45	5.564.272 visitantes	4,12 por visitante
<b>Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)</b>			
coste acumulado en toda la organización	22.904.825,45	40 bibliotecas	572.620,64 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.346,54	4 bibliotecas	25.086,64 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.793,35	6 bibliotecas	7.298,89 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.904,71	3 bibliotecas	2.301,57 por biblioteca
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.904,71	2 bibliotecas	3.452,36 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.136,59	3 bibliotecas	378,86 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.975,25	3 bibliotecas	9.325,08 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.682,00	4 bibliotecas	4.920,50 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.629,38	5 bibliotecas	7.125,88 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	59.437,25	4 bibliotecas	14.859,31 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.197,47	6 bibliotecas	2.699,58 por biblioteca
<b>Festivales (0904)</b>			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.388.451,41	127.521 espectadores	65,78 por espectador
<b>Fiestas (0903)</b>			
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.964.853,64	2.149.833 asistentes a actos festivos	6,96 por asistente
<b>Fiestas de los distritos (090302)</b>			
coste acumulado en toda la organización	8.812.935,39	972 actividades festivas	9.066,81 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			

## CULTURA (09)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.724,26	190 actividades festivas	1.635,39 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.068.797,29	253 actividades festivas	4.224,50 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	878.287,42	133 actividades festivas	6.603,66 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización	878.287,42	13 actividades festivas	67.560,57 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	301.002,86	11 actividades festivas	27.363,90 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.020.486,50	25 actividades festivas	40.819,46 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	448.285,25	12 actividades festivas	37.357,10 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.562.163,67	277 actividades festivas	5.639,58 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	507.482,64	58 actividades festivas	8.749,70 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.670.784,37	26 actividades festivas	64.260,94 por actividad festiva

# PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

## PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Empresa y Emprendimiento (1005)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501) coste acumulado hasta este punto de la organización	25.979.787,41	101.402 usuarios participantes	256,21 por usuario
<b>Emprendeduría (100501)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501) coste acumulado hasta este punto de la organización	7.432.633,73	23.881 usuarios participantes	311,24 por usuario
<b>Servicios a las empresas (100502)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501) coste acumulado hasta este punto de la organización	7.734.913,69	19.171 empresas y personas participantes	403,47 por empresa o persona participando
<b>Políticas de empleo y proximidad (1004)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501) coste acumulado hasta este punto de la organización	43.828.574,80	155.795 usuarios participantes	281,32 por usuario
<b>Formación y Planes Estratégicos (100405)</b>			
Barcelona Activa (BASA) (7501) coste acumulado hasta este punto de la organización	4.169.328,56	58.350 alumnos participantes	71,45 por alumno participando
<b>Promoción económica de la ciudad (1006)</b>			
Turismo y eventos (100604) Gerencia de Promoción Económica (7004) coste acumulado hasta este punto de la organización	5.270.531,12	15.572.283 turistas	0,34 por turista
<b>Servicios municipales externalizados (1002)</b>			
Parque Zoológico (100201) Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501) coste acumulado hasta este punto de la organización	22.873.438,57	841.142 visitantes	27,19 por visitante

# DISTRITOS (11)

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	205.168,33	5.385 quejas y reclamaciones	38,10 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	408.540,97	12.611 quejas y reclamaciones	32,40 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	607.632,45	6.200 quejas y reclamaciones	98,01 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	34.318,46	2.650 quejas y reclamaciones	12,95 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	46.485,74	3.869 quejas y reclamaciones	12,01 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	446.187,04	1.811 quejas y reclamaciones	246,38 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	88.507,04	5.182 quejas y reclamaciones	17,08 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	301.047,28	4.215 quejas y reclamaciones	71,42 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	133.118,49	2.270 quejas y reclamaciones	58,64 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	521.753,59	8.815 quejas y reclamaciones	59,19 por queja o reclamación
coste acumulado hasta este punto de la organización			
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado en toda la organización	555.604,64	590 matrimonios civiles	941,70 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	53.571,31	50 matrimonios civiles	1.071,43 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	91.050,99	66 matrimonios civiles	1.379,56 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	120.831,09	80 matrimonios civiles	1.510,39 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	4.772,05	59 matrimonios civiles	80,88 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización			
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.231,30	59 matrimonios civiles	885,28 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.337,92	76 matrimonios civiles	386,03 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.511,66	41 matrimonios civiles	3.036,87 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	21.941,46	75 matrimonios civiles	292,55 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.011,78	84 matrimonios civiles	619,19 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.345,09	59 matrimonios civiles	90,59 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado en toda la organización	5.177.103,24	4.260 solicitudes de inicio de actividad	1.215,28 por solicitud
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.905,83	505 solicitudes de inicio de actividad	292,88 por solicitud
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.679.558,28	1.091 solicitudes de inicio de actividad	1.539,47 por solicitud
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	394.791,41	381 solicitudes de inicio de actividad	1.036,20 por solicitud
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	620.547,06	257 solicitudes de inicio de actividad	2.414,58 por solicitud
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.142.793,69	426 solicitudes de inicio de actividad	2.682,61 por solicitud
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	280.800,15	339 solicitudes de inicio de actividad	828,32 por solicitud
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	176,59	216 solicitudes de inicio de actividad	0,82 por solicitud
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	396.780,32	237 solicitudes de inicio de actividad	1.674,18 por solicitud
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	302.829,97	302 solicitudes de inicio de actividad	1.002,75 por solicitud
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	210.919,95	506 solicitudes de inicio de actividad	416,84 por solicitud

# INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado en toda la organización	46.231.895,49	592 edificios	78.094,42 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.596.752,14	73 edificios	49.270,58 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.111.834,85	64 edificios	64.247,42 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.868.337,46	84 edificios	46.051,64 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.984.786,99	35 edificios	56.708,20 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.928.436,69	30 edificios	64.281,22 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.141.440,56	30 edificios	104.714,69 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.137.642,91	62 edificios	50.607,14 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.621.917,74	76 edificios	47.656,81 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.456.458,79	138 edificios	32.293,18 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.376.976,73	75 edificios	71.693,02 por edificio
<b>Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)</b>			
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	283.268,92	28 de proyectos	10.116,75 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	176.185,16	43 de proyectos	4.097,33 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.313,76	65 de proyectos	1.912,52 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.933,29	59 de proyectos	3.846,33 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización <i>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</i>	31.957,30	55 de proyectos	581,04 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización <i>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</i>	487.858,42	30 de proyectos	16.261,95 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización <i>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</i>	384.060,82	40 de proyectos	9.601,52 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización <i>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</i>	252.081,25	16 de proyectos	15.755,08 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización <i>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</i>	122.736,94	20 de proyectos	6.136,85 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización	240.004,07	34 de proyectos	7.058,94 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406) <i>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.909.267,52	155 aparatos elevadores	18.769,47 por aparato elevador
Estructuras viales (120402) <i>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.019.202,86	714 estructuras	8.430,26 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409) <i>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.279.856,53	108.246 vallas servidas	11,82 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408) <i>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.974,38	36.000 metros lineales	5,72 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401) <i>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.104.068,58	112.427 señales	18,71 por señal
Pavimento (120411) <i>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.974,38	77.603 metros cuadrados de pavimento	2,65 por metro cuadrado
<b>Grandes infraestructuras (1205)</b>			
Túneles urbanos (120504) <i>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</i>			

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.980.030,12	15 túneles urbanos	332.002,01 por túnel

# VIVIENDA (13)

## VIVIENDA (13)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (5405)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	59.154.740,61	9.955 unidades alquiler	5.942,21 por unidad

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

# SOCIAL (2)

## SOCIAL (2)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Salud, Cooperación y Comunidad (2000)			
Inmigración (0306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.377.642,66	21.122 personas atendidas	633,35 por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
Atención a personas vulnerables (0301)			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.380.845,70	4.786 personas atendidas	2.169,00 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	21.375.245,55	340 usuarios	62.868,37 por usuario
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.684.540,61	509.309 de comidas servidas	26,87 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.133.612,30	20.874 usuarios	5.755,18 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.721.048,66	93.491 usuarios	93,28 por usuario
Familia e infancia (0302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.070.280,74	207.603 personas menores de 16 años	140,03 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.520.475,04	3.637 menores atendidos	1.242,91 por menor
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	521.300,36	4.428 niños y adolescentes atendidos	117,73 por niño o adolescente
Personas de la tercera edad (0303)			
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.368.162,53	75.923 usuarios	31,19 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.581.028,50	16.118 de estancias	160,13 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.453.317,80	104.372 de estancias	167,22 por estancia
Estancias temporales en residencias (030306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.136.806,77	43 usuarios	49.693,18 por usuario
Teleasistencia (030307)			

## SOCIAL (2)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.409.752,97	111.911 usuarios	119,83 por usuario
<b>Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)</b>			
Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.673,19	9.317 licencias	21,65 por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.679.663,38	55 usuarios	121.448,43 por usuario
<b>Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)</b>			
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.864.107,14	225.589 participantes	48,16 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.753.313,24	173.563 participantes	10,10 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.863.837,90	197.053 abonados	50,06 por abonado

# SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)</b>			
<b>Policía administrativa (0607)</b>			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	609.765,23	104.732 denuncias	5,82 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.720,44	10.223 denuncias	11,61 por denuncia
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	379.938,43	5.476 intervenciones	69,38 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.278,51	1.045 intervenciones	80,65 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.054.733,20	2.685 denuncias	1.882,58 por denuncia
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.308.637,59	21.777 denuncias	60,09 por denuncia
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.055.199,84	36.564 denuncias	767,29 por denuncia
<b>Tráfico (0601)</b>			
Asistencia en accidentes (060105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.428.353,78	6.711 accidentes	2.298,96 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.903.253,46	494.668 denuncias	5,87 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.042.005,20	3.938 intervenciones	264,60 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.195.500,53	2.850 intervenciones	419,47 por intervención
<b>Protección del medio ambiente (0211)</b>			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	191.156,55	61 denuncias	3.133,71 por denuncia
<b>División de Tráfico (4004.04)</b>			
<b>Unidad Central de Tráfico (4004.0401)</b>			
coste acumulado en toda la organización	13.423.154,85	27.123 denuncias	494,90 por denuncia
<b>Unidad de Imágenes Grabadas (4004.0403)</b>			
coste acumulado en toda la organización	2.579.260,03	265.164 denuncias	9,73 por denuncia

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
Asistencia Técnica (0706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.071.444,82	5.556 intervenciones	372,83 por intervención
Incendios (0704)			
Incendios en edificios (070401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.816.294,02	2.724 extinciones	666,77 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	910.245,15	1.994 extinciones	456,49 por extinción
Prevención operativa (0708)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.971.468,06	2.289 acciones	2.171,90 por acción
Simulacros (070803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.490.489,59	38 simulacros	39.223,41 por simulacro
Salvamentos (0707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.436.588,48	8.445 intervenciones	525,35 por intervención
Falsas alarmes (070705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	560.443,90	2.134 intervenciones	262,63 por intervención

# ESPACIO URBANO (5)

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803) coste acumulado hasta este punto de la organización	412.801,49	1.038 licencias de obra mayor resueltas	397,69 por licencia
<b>Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)</b>			
Digitalización y archivo documental (010801) coste acumulado hasta este punto de la organización	1.092.567,34	32 documentos digitalizados	34.142,73 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802) coste acumulado hasta este punto de la organización	1.092.567,34	7.082 transcripciones	154,27 por transcripción
<b>Información y documentación (0107)</b>			
Información urbanística presencial (010701) coste acumulado hasta este punto de la organización	62.346,06	1.785 consultas	34,93 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704) coste acumulado hasta este punto de la organización	62.346,06	761 certificados e informes	81,93 por certificado o informe
<b>Inspección urbanística (0105)</b>			
Expedientes de disciplina (010501) coste acumulado hasta este punto de la organización	3.123.731,57	26.608 expedientes	117,40 por expediente
Inspecciones y controles (010502) coste acumulado hasta este punto de la organización	3.123.731,57	45.999 inspecciones y controles	67,91 por inspección
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404) coste acumulado hasta este punto de la organización	110.400,79	5.906 autorizaciones de eventos	18,69 por autorización
<b>Licencias urbanísticas (0103)</b>			
Tramitación de expedientes de actividad (010307) coste acumulado hasta este punto de la organización	298.111,64	4.265 licencias	69,90 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303) coste acumulado hasta este punto de la organización	298.111,64	46.081 licencias	6,47 por licencia
<b>Planeamiento (0101)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.206.091,24	99 planes, estudios y recursos	22.283,75 por plan, estudio o recurso
<b>Gerencia de Área de Movilidad, Infraestructuras y Servicios Urbanos (5010)</b>			
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Bicing (050503)			

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.049.681,61	162.261 usuarios	105,08 por usuario
<b>Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)</b>			
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.909.267,52	155 aparatos elevadores	18.769,47 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.019.202,86	714 estructuras	8.430,26 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.279.856,53	108.246 vallas servidas	11,82 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.974,38	36.000 metros lineales	5,72 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.104.068,58	112.427 señales	18,71 por señal
Pavimento (120411)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.974,38	77.603 metros cuadrados de pavimento	2,65 por metro cuadrado
Grandes infraestructuras (1205)			
Túneles urbanos (120504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.980.030,12	15 túneles urbanos	332.002,01 por túnel
Animales (0203)			
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	347.242,14	3.218 animales	107,91 por animal
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.853.073,58	172.874 puntos de luz controlados (Lámparas)	143,76 por punto
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.323.192,58	327.836 metros cuadrados	46,74 por metro cuadrado
Recogida y gestión de residuos (0201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	146.229.862,64	24.229 contenedores	6.035,32 por contenedor
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.398.083,24	20.531 número de toneladas recogidas	360,34 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.296.336,93	37.225 toneladas de muebles y trastos	437,78 por tonelada

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Residuos comercios (020103) coste acumulado hasta este punto de la organización	22.698.193,96	52.194 toneladas de origen comercial	434,88 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102) coste acumulado hasta este punto de la organización	3.478.871,44	8.526 toneladas recogidas	408,03 por tonelada
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</b>			
Campaña (0110) coste acumulado hasta este punto de la organización	1.726.331,50	123 actuaciones	14.035,22 por actuación
Proyectos (0111) coste acumulado hasta este punto de la organización	1.011.130,56	9 rehabilitaciones	112.347,84 por rehabilitación
Rutas (0114) coste acumulado hasta este punto de la organización	832.957,90	2 rutas y publicaciones	416.478,95 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403) coste acumulado hasta este punto de la organización	116.181,32	3 publicaciones	38.727,11 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401) coste acumulado hasta este punto de la organización	222.579,34	2.350 visitas guiadas	94,71 por visita
<b>Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)</b>			
Arbolado (0214) Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización	14.215.267,97	206.705 árboles de zona y parque	68,77 por árbol de zona o parque
Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización	49.046.177,24	7.326 jardineras	6.694,81 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301) coste acumulado hasta este punto de la organización	44.512.657,35	10.790.316 metros cuadrados de espacios verdes	4,13 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212) Juegos infantiles (021202) coste acumulado hasta este punto de la organización	7.819.703,62	896 parques infantiles	8.727,35 por parque infantil
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117) Conferencias y debates (011702) coste acumulado hasta este punto de la organización	1.096.051,07	1 conferencias y debates	1.096.051,07 por conferencia o debate

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Exposiciones (011701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	171.603,56	22 exposiciones	7.800,16 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	215.107,87	4 intervenciones	53.776,97 por intervención
Publicaciones (011703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	102.703,35	6 publicaciones	17.117,23 por publicación

#### Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (5405)

##### Gestión inmobiliaria (1301)

##### Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)

coste acumulado hasta este punto de la organización	59.154.740,61	9.955 unidades alquiler	5.942,21 por unidad
---	---------------	-------------------------	---------------------

#### Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)

##### Servicios municipales de movilidad (0505)

##### Bicing (050503)

coste acumulado hasta este punto de la organización	5.328.608,16	162.261 usuarios	32,84 por usuario
---	--------------	------------------	-------------------

##### Estación (050505)

coste acumulado hasta este punto de la organización	3.876.647,54	3.245.980 viajeros	1,19 por viajero
---	--------------	--------------------	------------------

##### Servicio de grúa (050504)

coste acumulado hasta este punto de la organización	24.414.452,60	88.963 servicios efectivos	274,43 por servicio
---	---------------	----------------------------	---------------------

##### Servicios municipales externalizados (1002)

##### Parque Zoológico (100201)

coste acumulado hasta este punto de la organización	22.873.438,57	841.142 visitantes	27,19 por visitante
---	---------------	--------------------	---------------------

#### Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)

##### Actuaciones (0210)

##### Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)

coste acumulado hasta este punto de la organización	436.659,21	4.209 horas apertura	103,74 por hora apertura
---	------------	----------------------	--------------------------

##### Fuentes (021001)

coste acumulado hasta este punto de la organización	10.154.908,16	2.069 fuentes	4.908,12 por fuente
---	---------------	---------------	---------------------

##### Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

coste acumulado hasta este punto de la organización	5.423.357,66	198.379 metros cuadrados de playa	27,34 por metro cuadrado
---	--------------	-----------------------------------	--------------------------

##### Redes (0209)

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Red de drenaje urbano (020901) coste acumulado hasta este punto de la organización	24.354.200,56	1.679 Kms red	14.505,18 por Km red

# DISTRITOS (6)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.346,54	4 bibliotecas	25.086,64 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.724,26	190 actividades festivas	1.635,39 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.168,33	5.385 quejas y reclamaciones	38,10 por queja o reclamación
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	53.571,31	50 matrimonios civiles	1.071,43 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.905,83	505 solicitudes de inicio de actividad	292,88 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.596.752,14	73 edificios	49.270,58 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	283.268,92	28 de proyectos	10.116,75 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	233.608,18	45 expedientes	5.191,29 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	152.313,19	130 informes urbanísticos resueltos	1.171,64 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	525.772,69	4.578 procedimientos autorizados iniciados	114,85 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	257.049,16	3.264 autorizaciones de obra menor	78,75 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.459,48	2.659 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	6,19 por licencia de ocupación

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.793,35	6 bibliotecas	7.298,89 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.068.797,29	253 actividades festivas	4.224,50 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	408.540,97	12.611 quejas y reclamaciones	32,40 por queja o reclamación
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	91.050,99	66 matrimonios civiles	1.379,56 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.679.558,28	1.091 solicitudes de inicio de actividad	1.539,47 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.111.834,85	64 edificios	64.247,42 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	176.185,16	43 de proyectos	4.097,33 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.101,93	3 expedientes	16.700,64 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	140.228,26	546 informes urbanísticos resueltos	256,83 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	302.996,98	7.635 procedimientos autorizados iniciados	39,69 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	333.964,28	9.338 autorizaciones de obra menor	35,76 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	473.821,91	2.867 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	165,27 por licencia de ocupación

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	607.632,45	6.200 quejas y reclamaciones	98,01 por queja o reclamación
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.831,09	80 matrimonios civiles	1.510,39 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	394.791,41	381 solicitudes de inicio de actividad	1.036,20 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.868.337,46	84 edificios	46.051,64 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.313,76	65 de proyectos	1.912,52 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	91.560,53	4 expedientes	22.890,13 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.066,18	88 informes urbanísticos resueltos	2.057,57 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	325.553,86	2.420 procedimientos autorizados iniciados	134,53 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.576,42	4.598 autorizaciones de obra menor	46,01 por autorización
<b>Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	134.527,96	1.525 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	88,22 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.904,71	2 bibliotecas	3.452,36 por biblioteca
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.904,71	3 bibliotecas	2.301,57 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	878.287,42	133 actividades festivas	6.603,66 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización	878.287,42	13 actividades festivas	67.560,57 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.318,46	2.650 quejas y reclamaciones	12,95 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.772,05	59 matrimonios civiles	80,88 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	620.547,06	257 solicitudes de inicio de actividad	2.414,58 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.984.786,99	35 edificios	56.708,20 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.933,29	59 de proyectos	3.846,33 por proyecto
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.006,78	819 procedimientos autorizados iniciados	240,55 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.575,43	2.484 autorizaciones de obra menor	51,36 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.575,43	817 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	156,15 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.136,59	3 bibliotecas	378,86 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	301.002,86	11 actividades festivas	27.363,90 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	46.485,74	3.869 quejas y reclamaciones	12,01 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.231,30	59 matrimonios civiles	885,28 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.142.793,69	426 solicitudes de inicio de actividad	2.682,61 por solicitud
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.928.436,69	30 edificios	64.281,22 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.957,30	55 de proyectos	581,04 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.638,51	1 expedientes	38.638,51 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.849,21	2.599 procedimientos autorizados iniciados	54,96 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.849,21	4.999 autorizaciones de obra menor	28,58 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.849,21	1.103 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	129,51 por licencia de ocupación

#### Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

##### Bibliotecas (0908)

###### Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	27.975,25	3 bibliotecas	9.325,08 por biblioteca
---	-----------	---------------	-------------------------

##### Fiestas (0903)

###### Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.020.486,50	25 actividades festivas	40.819,46 por actividad festiva
---	--------------	-------------------------	---------------------------------

##### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

###### Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	446.187,04	1.811 quejas y reclamaciones	246,38 por queja o reclamación
---	------------	------------------------------	--------------------------------

###### Matrimonios civiles (110103)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.337,92	76 matrimonios civiles	386,03 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	280.800,15	339 solicitudes de inicio de actividad	828,32 por solicitud
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.141.440,56	30 edificios	104.714,69 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	487.858,42	30 de proyectos	16.261,95 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	229.202,19	79 informes urbanísticos resueltos	2.901,29 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	872.839,70	1.654 procedimientos autorizados iniciados	527,71 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.515,25	3.760 autorizaciones de obra menor	32,85 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	220.478,75	1.057 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	208,59 por licencia de ocupación

#### Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

##### Bibliotecas (0908)

###### Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	19.682,00	4 bibliotecas	4.920,50 por biblioteca
---	-----------	---------------	-------------------------

##### Fiestas (0903)

###### Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	448.285,25	12 actividades festivas	37.357,10 por actividad festiva
---	------------	-------------------------	---------------------------------

##### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

###### Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	88.507,04	5.182 quejas y reclamaciones	17,08 por queja o reclamación
---	-----------	------------------------------	-------------------------------

###### Matrimonios civiles (110103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	124.511,66	41 matrimonios civiles	3.036,87 por matrimonio civil
---	------------	------------------------	-------------------------------

##### Trámites de los distritos (1104)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	176,59	216 solicitudes de inicio de actividad	0,82 por solicitud
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.137.642,91	62 edificios	50.607,14 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	384.060,82	40 de proyectos	9.601,52 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.052,44	2 expedientes	26.026,22 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	62.321,62	34 informes urbanísticos resueltos	1.832,99 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	417.629,96	1.082 procedimientos autorizados iniciados	385,98 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	417.786,32	3.908 autorizaciones de obra menor	106,91 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	417.629,96	995 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	419,73 por licencia de ocupación

### Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

#### Bibliotecas (0908)

##### Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	35.629,38	5 bibliotecas	7.125,88 por biblioteca
---	-----------	---------------	-------------------------

#### Fiestas (0903)

##### Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.562.163,67	277 actividades festivas	5.639,58 por actividad festiva
---	--------------	--------------------------	--------------------------------

#### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

##### Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	301.047,28	4.215 quejas y reclamaciones	71,42 por queja o reclamación
---	------------	------------------------------	-------------------------------

##### Matrimonios civiles (110103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	21.941,46	75 matrimonios civiles	292,55 por matrimonio civil
---	-----------	------------------------	-----------------------------

#### Trámites de los distritos (1104)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	396.780,32	237 solicitudes de inicio de actividad	1.674,18 por solicitud
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.621.917,74	76 edificios	47.656,81 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	252.081,25	16 de proyectos	15.755,08 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	218.793,37	10 informes urbanísticos resueltos	21.879,34 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	488.049,36	937 procedimientos autorizados iniciados	520,86 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.621,24	3.112 autorizaciones de obra menor	33,62 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	279.368,44	1.292 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	216,23 por licencia de ocupación

### Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	59.437,25	4 bibliotecas	14.859,31 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	507.482,64	58 actividades festivas	8.749,70 por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	133.118,49	2.270 quejas y reclamaciones	58,64 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.011,78	84 matrimonios civiles	619,19 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	302.829,97	302 solicitudes de inicio de actividad	1.002,75 por solicitud

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.456.458,79	138 edificios	32.293,18 por edificio
<b>Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.736,94	20 de proyectos	6.136,85 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	595.232,36	47 informes urbanísticos resueltos	12.664,52 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	186.178,76	1.231 procedimientos autorizados iniciados	151,24 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.581,59	3.257 autorizaciones de obra menor	11,85 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.098,94	1.527 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	19,71 por licencia de ocupación

### Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

#### Bibliotecas (0908)

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

coste acumulado hasta este punto de la organización	16.197,47	6 bibliotecas	2.699,58 por biblioteca
---	-----------	---------------	-------------------------

#### Fiestas (0903)

Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	1.670.784,37	26 actividades festivas	64.260,94 por actividad festiva
---	--------------	-------------------------	---------------------------------

#### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	521.753,59	8.815 quejas y reclamaciones	59,19 por queja o reclamación
---	------------	------------------------------	-------------------------------

Matrimonios civiles (110103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	5.345,09	59 matrimonios civiles	90,59 por matrimonio civil
---	----------	------------------------	----------------------------

#### Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

coste acumulado hasta este punto de la organización	210.919,95	506 solicitudes de inicio de actividad	416,84 por solicitud
---	------------	--	----------------------

#### Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.376.976,73	75 edificios	71.693,02 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	240.004,07	34 de proyectos	7.058,94 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.416,96	165 informes urbanísticos resueltos	208,59 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	595.348,34	2.914 procedimientos autorizados iniciados	204,31 por procedimiento
<b>Licencias de obra menor (010407)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.491,63	5.858 autorizaciones de obra menor	34,05 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	272.740,01	2.724 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	100,12 por licencia de ocupación

# EDUCACIÓN (8)

## EDUCACIÓN (8)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.711.694,27	8.820 alumnos	11.191,80 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.711.694,27	105 escuelas	940.111,37 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
Conservatorio Municipal (080201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.540.800,88	495 alumnos	13.213,74 por alumno
Escuelas de música (080202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.303.463,41	2.490 alumnos	2.933,12 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.303.463,41	5 escuelas	1.460.692,68 por escuela
<b>Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.487,08	8.820 alumnos	33,39 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.487,08	105 escuelas	2.804,64 por escuela

# CULTURA (9)

## CULTURA (9)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Área de Cultura, Educación, Ciencia y Comunidad (9000)			
Familia e infancia (0302)			
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.104,48	1.058 actividades ofrecidas	30,34 por actividad ofrecida
Personas de la tercera edad (0303)			
Programa vivir y convivir (030309)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	175.283,18	89 usuarios	1.969,47 por usuario
Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)			
coste acumulado en toda la organización	22.498.980,56	5.564.272 visitantes	4,04 por visitante
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
coste acumulado en toda la organización	953.739,02	714.981 visitantes	1,33 por visitante
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.388.451,41	127.521 espectadores	65,78 por espectador
Fiestas (0903)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.964.853,64	2.149.833 asistentes a actos festivos	6,96 por asistente
Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)			
Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)			
coste acumulado en toda la organización	1.313.596,77	1.597 usuarios presenciales	822,54 por usuario
Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)			
coste acumulado en toda la organización	3.844.183,64	4.358 usuarios presenciales	882,10 por usuario
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)			
coste acumulado en toda la organización	2.279.825,38	86.942 visitantes	26,22 por visitante
Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)			
coste acumulado en toda la organización	12.957.843,94	812.756 visitantes	15,94 por visitante
Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.0210)			
coste acumulado en toda la organización	614.439,51	176.482 visitantes	3,48 por visitante
Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)			
coste acumulado en toda la organización	2.625.934,35	50.160 visitantes	52,35 por visitante

# TABLAS DE CÓDIGOS

## TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Recursos (1)	Dirección de Servicios de Salud (2000.0204) Departamento de Salud (2000.020402) Departamento de Salud Mental (2000.020401)
Ayuntamiento (Estructurales Finalistas) (9)	Organismos Autónomos Locales (2)
Gerencia de Recursos [GEF] (1900)	Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)
Dirección de Comunicación [GEF] (1900.05)	Dirección de Servicios de Urgencias y Emergencias Sociales (CUESB) (2201.0001)
Gerencia de Personas y Desarrollo Organizativo [GEF] (1901)	Dirección de Acción Social Territorial y Comunitaria (2201.02)
Gerencia de Servicios Generales [GEF] (1905)	Departamento Técnico de gestión y desarrollo operativo de la Dirección (2201.020004)
Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana [GEF] (1905.0004)	Departamento de coordinación de los Centros de Servicios Sociales (CSS) y relación con el territorio (2201.0201)
Social (2)	Dirección Territorial 01 Ciutat Vella (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020101) Dirección Territorial 02 Eixample (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020102) Dirección Territorial 03 Sants Montjuïc (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020103) Dirección Territorial 04 Les Corts (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020104) Dirección Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020105) Dirección Territorial 06 Gracia (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020106) Dirección Territorial 07 Horta-Guinardó (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020107) Dirección Territorial 08 Nou Barris (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020108) Dirección Territorial 09 Sant Andreu (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020109) Dirección Territorial 10 Sant Martí (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.020110)
Ayuntamiento (0)	Dirección de Programas y Recursos Sociales Básicos (2201.0202) Departamento de Gestión de Recursos Sociales Básicos (2201.020202) Departamento de Programas y Equipos de Atención Social y de Apoyo a los Centros de Servicios Sociales (CSS) (2201.020201)
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Salud, Cooperación y Comunidad (2000)	Dirección de Estrategia y Nuevos Proyectos (2201.05) Departamento de Proyectos de Transformación Digital (2201.050002) Departamento de Proyectos Estratégicos y Procesos (2201.050001)
Departamento de Comunicación (2000.000001)	Dirección de Servicios de Intervención Social (2201.03)
Dirección de Edificación y Servicios Generales (2000.0010)	Dirección de Servicios de Atención a la Infancia y SARA (2201.0305) Departamento de Atención Especializada a la Infancia y Familias (2201.030501) Departamento de Atención Social a la Infancia y Familias (2201.030503) Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2201.030504)
Departamento de Mantenimiento y Servicios Generales (2000.001001)	Dirección de Servicios de Atención al Envejecimiento (2201.0304) Departamento de Atención a la Dependencia (2201.030403) Departamento de Atención residencial diurna y alternativas habitacionales para personas mayores (2201.030402)
Dirección de Estrategia y Evaluación (2000.0401)	
Dirección de Servicios de Democracia Activa (2000.0009)	
Dirección de Servicios de Planificación Estratégica (2000.0011)	
Departamento de Innovación, Investigación y Conocimiento (2000.001101)	
Dirección de Servicios de Recursos (2000.0002)	
Departamento de Administración y Personal (2000.000201)	
Departamento de Servicios Jurídicos (2000.000203)	
Dirección Ejecutiva de Derechos Sociales (2000.02)	
Departamento de Coordinación Territorial de la Acción Comunitaria y Asociacionismo (2000.020001)	
Departamento de Equipamientos de Proximidad y Política Comunitaria (2000.020002)	
Dirección de Servicios de Derechos Humanos, Justicia Global y Cooperación Internacional (2000.0203)	
Departamento de Derechos de Ciudadanía (2000.020301)	
Departamento de Derechos Humanos y Cooperación (2000.020302)	
Dirección de Servicios de Inmigración y Refugio (2000.0201)	
Departamento de Acogida a Personas Migradas y Refugiadas (2000.020101)	
Dirección de Servicios de Participación e Innovación Democrática (2000.0202)	
Departamento de Fomento de la Participación (2000.020201)	
Departamento de Participación Social (2000.020202)	
Departamento de Participación Territorial (2000.020203)	

Departamento de Atención Social Domiciliaria para personas mayores (2201.030401)  
**Dirección de Servicios de Atención al Sinhogarismo (2201.0306)**  
 Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2201.030603)  
 Departamento de servicios diurnos y residenciales colectivos para personas sin hogar (2201.030602)  
 Departamento de Servicios y Programas de Alojamiento Individual para Personas sin hogar (2201.030601)

**Dirección Ejecutiva de Gestión de Recursos, Provisión de Servicios y Calidad (2201.01)**

Departamento de Provisión, Calidad e Inspección de Servicios (2201.010004)  
 Departamento de Recursos Humanos (2201.010002)  
 Departamento de Servicios Económicos y Administrativos (2201.010003)  
 Departamento de Servicios Jurídicos (2201.010001)

**Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)**

Departamento de Comunicación (2202.000001)  
 Departamento de Servicios de Vida independiente (2202.000004)

**Departamento de Administración y Personal (2202.0002)**

**Departamento de Estrategia y Coordinación (2202.0001)**  
 Departamento de Atención y Asesoramiento (2202.000102)  
 Sección 1 de Planificación y Evaluación (2202.000103)

**Departamento de Promoción y Apoyo (2202.0003)**

**Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)**

Departamento de Administración (2203.000002)  
 Departamento de Comunicación y Prensa (2203.000003)  
 Secretaría Jurídica (2203.000001)

**Dirección de Planificación Estratégica e Innovación (2203.0001)**

**Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)**

Departamento de Promoción Deportiva (2203.000301)

**Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)**

Departamento de Obras y Proyectos (2203.000202)

**Seguridad y Prevención (4)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Área de Seguridad y Prevención (4000)**

Departamento de Comunicación (4000.000001)  
**Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.0001)**  
 Departamento de Asesoramiento Jurídico (4000.000102)  
 Departamento de Gestión Jurídica (4000.000101)  
**Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.0003)**

**Gerencia de Presidencia y Economía**

**Dirección de Presupuestos y Política Fiscal**

**Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación**

Departamento de Recursos Económicos (4000.000301)

Departamento de Recursos Materiales (4000.000303)

Departamento de Sistemas de Información y Telecomunicaciones (4000.000305)

**Dirección de Servicios de Prevención (4000.0002)**

**Dirección de Servicios de Recursos Humanos (4000.0004)**

Departamento de Recursos Humanos (4000.000401)

**Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)**

Asesoría a la Gerencia en el Ámbito de la Perspectiva de Género (4004.001001)

**Adjunto a Jefatura (4004.0001)**

Oficina de Relaciones Institucionales y Comunicación (4004.000101)

**Inspección de Servicios (4004.0009)**

Inspección Nocturna (4004.0008)

Oficina Técnica de Análisis (4004.0005)

Unidad de Conocimiento y Proyectos (4004.0003)

Oficina Permanente de Coordinación (4004.000301)

**Unidad de Deontología y Asuntos Internos (4004.0011)**

Servicio de Armas (4004.001101)

**Unidad de Gestión de Recursos (4004.0006)**

Gabinete de Análisis de Recursos (4004.000601)

Gabinete de Gestión Organizativa (4004.000602)

**Unidad de Información y Documentación (4004.0002)**

**Unidad de Protección (4004.0007)**

Protección de autoridades (4004.000702)

Sala de Seguridad (4004.000701)

**División de Coordinación (4004.01)**

Oficina de Información y Trámites (OIT) (4004.010001)

**Sala Conjunta de Mando (4004.0101)**

Unidad de Apoyo Técnico Operativo (4004.0102)

Unidad de Obras (4004.0104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4004.0103)

**División de Estrategia y Apoyo Logístico (4004.05)**

Unidad de Apoyo Logístico (4004.050001)

**División de Recursos Operativos y de Apoyo (4004.03)**

Grupo de Playas (4004.030002)

Oficina de Apoyo Judicial (4004.030001)

**Unidad de Apoyo Diurno (4004.0307)**

**Unidad de Investigación (4004.0304)**

Grupo de Atención a la Víctima (4004.030401)

**Unidad de Refuerzo para las Emergencias y Proximidad (4004.0306)**

Unidad Nocturna de Refuerzo para las Emergencias y Proximidad (4004.030601)

Unidad Montada (4004.0305)

División de Tráfico (4004.04)

Gabinete de Análisis de Seguridad Vial (4004.040001)

Unidad Central de Tráfico (4004.0401)

Unidad de Imágenes Grabadas (4004.0403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4004.0402)

División Territorial (4004.02)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4004.020001)

Unidad Territorial 02 Eixample (4004.020002)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4004.020003)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4004.020004)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4004.020005)

Unidad Territorial 06 Gracia (4004.020006)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4004.020007)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4004.020008)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4004.020009)

Unidad Territorial 10 San Martín (4004.020010)

Coordinación Territorial Nocturna (4004.0202)

Unidad Nocturna Oscar (4004.020206)

Unidad Nocturna Victor (4004.020208)

Unidad Territorial 1 (4004.020201)

Unidad Territorial 2 (4004.020202)

Oficina de Proximidad (4004.0203)

Servicio para una Educación Segura (4004.0201)

Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Á

Unidad de Recursos Materiales (4005.0001)

División de Operaciones e Intervención (4005.03)

Unidad de Procedimientos y Formación (4005.0305)

Unidad Operativa de Desarrollo (4005.0302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4005.0301)

Grupo de Sanitarios (VH) (4005.030108)

Parque Eixample (4005.030101)

Parque Llevant (4005.030102)

Parque Montjuïc (4005.030103)

Parque Sant Andreu (4005.030104)

Parque Vall Hebron (4005.030105)

Parque Vallvidrera (4005.030106)

Parque Zona Franca (4005.030107)

## Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

División de Prevención e Investigación Postsinistral (4005.04)

Unidad de Espacio Bomberos y Divulgación de la Prevención (4005.0402)

Unidad Normativa y Prestacional (4005.0401)

División de Protección Civil y Coordinación (4005.02)

Unidad de Coordinación (Centro Gestión Emergencias), Tecnología Operativa y Cartografía (4005.0204)

Unidad de Planificación y Análisis del Riesgo (4005.0203)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Ecología Urbana (5000)

Gerencia de Urbanismo (5003)

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Departamento de Plan de la Ciudad (5003.000002)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)

Departamento de Coordinación Técnica de la Inspección (5003.000301)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

Departamento de Planeamiento Derivado (5003.000402)

Departamento de Planeamiento General (5003.000401)

Gerencia del Arquitecto Jefe (5004)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5004.0001)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5004.000101)

Dirección de Servicios de Estrategia Urbana (5004.0002)

Dirección de Servicios de Proyectos Urbanos (5004.0003)

Departamento de Criterios Proyectos Urbanos (5004.000301)

Gerencia de Vivienda (5005)

Departamento de Disciplina de Vivienda (5005.000001)

Departamento de Promoción de la Vivienda Protegida (5005.000002)

Dirección de Servicios Vivienda Parc Privat (5005.0001)

Departamento Fomento Rehabilitación (5005.000103)

Departamento Registro de Solicitantes y Adjudicaciones (5005.000104)

Departamento Uso Digno de Vivienda (5005.000102)

Red Oficinas de Vivienda (5005.000101)

Gerencia de Área de Movilidad, Infraestructuras y Servicios Urbanos (5010)

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5010.000002)  
 Departamento de Resiliencia Urbana y Proyectos Transversales (5010.000001)

**Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (5010.0003)**  
 Departamento de Tramitación Jurídica (5010.000301)

**Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5010.0004)**  
 Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5010.000401)

**Dirección de Servicios de Movilidad (5010.0002)**  
 Departamento de Estrategia de Movilidad (5010.000205)  
 Departamento de Gestión de la Movilidad en el Territorio (5010.000206)

**Gabinete Técnico de Programación (5010.0005)**  
**Oficina del Ingeniero-a jefe (5010.0006)**

**Dirección de Recursos y Control de Gestión (5010.01)**  
 Departamento de Gestión del Conocimiento y Mejora Continua (5010.010001)

**Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5010.0102)**  
 Departamento de Comunicación (5010.010201)  
 Departamento de Participación (5010.010202)

**Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5010.0101)**  
 Departamento de Administración (5010.010101)

**Gerencia de Servicios Urbanos y Mantenimiento del Espacio Público (5011)**

Departamento de Coordinación Innovación Ambiental (5011.000002)

**Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5011.0001)**  
 Departamento de Alumbrado (5011.000102)  
 Departamento de Calidad Ambiental (5011.000104)

**Dirección de Servicios de la Oficina de Cambio Climático y Sostenibilidad (5011.0003)**  
 Departamento de Acción Climática y Territorial (5011.000302)  
 Departamento de Equipamientos y Programas para la Sostenibilidad y el Cambio Climático (5011.000301)

**Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5011.0002)**  
 Departamento de Control y Evaluación de Limpieza (5011.000203)  
 Departamento de Gestión de Residuos (5011.000202)  
 Departamento de Gestión Operativa (5011.000201)

**Dirección de Servicios del Espacio Urbano (5011.0004)**  
 Departamento de Espacio Urbano (5011.000402)  
 Departamento de Operativa en el Espacio Urbano (5011.000405)  
 Departamento de Túneles (5011.000404)

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)**  
**Dirección de Servicios de Paisaje y Patrimonio (5202.0001)**

**Gerencia de Presidencia y Economía**  
**Dirección de Presupuestos y Política Fiscal**  
**Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación**

Departamento de Estudios y Programas (5202.000102)  
 Departamento de Promoción de Paisaje y Patrimonio (5202.000101)

**Dirección de Servicios de Recursos (5202.0002)**  
 Departamento de Administración (5202.000202)  
 Departamento de Rutas y Publicaciones (5202.000201)

**Consorcios (3)**

**Consorcio de la Vivienda (CH) (5301)**

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

**Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)**

Administración (5401.0001)  
 Comunicación (5401.0002)  
 Personal (5401.0003)  
 Servicios Jurídicos (5401.0004)

**Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)**

**Departamento de Biodiversidad (5401.0104)**  
 Proyectos Sectoriales (5401.010402)  
 Seguimiento Estratégico (5401.010401)

**Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)**

Inversiones (5401.010303)  
 Proyectos (5401.010302)  
 Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

**Departamento de Recursos (5401.0102)**

Administración territorial (5401.010205)  
 Juegos Infantiles (5401.010203)  
 Protección del Verde (5401.010204)  
 Taller Mecánico (5401.010202)  
 Viveros (5401.010201)

**Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)**

Arbolado (5401.010102)  
 Territorio (5401.010101)  
 Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

**Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)**

**Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)**

**Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5404)**

**Dirección de Servicios de Coordinación de Proyectos (5404.0001)**  
**Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5404.0004)**  
 Departamento de Expropiaciones (5404.000401)

Departamento de Reparcelaciones (5404.000402)

Departamento de Valoraciones y Soporte Técnico (5404.000403)

**Dirección de Servicios de Proyectos y Obras (5404.0005)**

Departamento de Proyectos, Obras y Apoyo Técnico (5404.000502)

Departamento de Reneración Urbana y Coordinación de Proyectos Europeos y Ley de Barrios (5404.000501)

**Dirección de Servicios Económicos y Generales (5404.0002)**

Departamento de Gestión Económica (5404.000201)

**Dirección de Servicios Jurídicos (5404.0003)**

Departamento de Contratación (5404.000301)

**Dirección de Urbanismo (5404.05)**

Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (5405)

**Dirección de Servicios de Gestión del Parque Público (5405.0004)**

Departamento de Atención y Gestión del Usuario (5405.000402)

Departamento Zona Norte de gestión de contratos y comunidades (5405.000401)

Departamento Zona Sur de gestión de contratos y comunidades (5405.000403)

**Dirección de Servicios Económicos y Financieros, Servicios Generales (5405.0001)**

Departamento de Recursos Humanos y Archivo (5405.000102)

Departamento Económico y Financiero (5405.000101)

Tecnologías de la Información y Comunicación (5405.000103)

**Dirección de Servicios Jurídicos, Contratación y Patrimonio (5405.0002)**

Departamento de Contratación (5405.000201)

Departamento de Patrimonio (5405.000202)

**Dirección de Servicios Técnicos (5405.0003)**

Departamento de Mantenimiento y Rehabilitación Viviendas (5405.000302)

Departamento de Proyectos y Obras (5405.000301)

**Sociedades Mercantiles (5)**

Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales (BIMSA) (5502)

Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)

**Distritos (6)**

**Ayuntamiento (0)**

Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

**Gerencia de Presidencia y Economía**

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

Dirección de Servicios Generales (6001.0002)

Departamento de Comunicación (6001.000202)

Departamento de Recursos Internos (6001.000201)

Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0005)

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000501)

Consejo Municipal del Distrito (6001.01)

Concejalaía del Distrito (6001.0101)

Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)

Oficina de Promoción Económica del Distrito (6002.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

Dirección de Servicios Generales (6002.0002)

Departamento de Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6002.01)

Concejalaía del Distrito (6002.0101)

Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

Dirección de Servicios Generales (6003.0002)

Departamento de Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalaía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Departamento de Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)  
Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)  
Concejalía del Distrito (6004.0101)

**Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)**

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)  
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)  
Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)  
Oficina de Collserola (6005.000403)

**Dirección de Servicios Generales (6005.0002)**

Departamento de Comunicación (6005.000202)  
Departamento de Recursos Internos (6005.000201)  
Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)  
Concejalía del Distrito (6005.0101)

**Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)**

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)  
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)  
Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6006.0002)**

Departamento de Comunicación (6006.000202)  
Departamento de Recursos Internos (6006.000201)  
Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)  
Concejalía del Distrito (6006.0101)

**Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)**

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)  
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)  
Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6007.0002)**

Departamento de Comunicación (6007.000202)  
Departamento de Recursos Internos (6007.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)  
Concejalía del Distrito (6007.0101)

## **Gerencia de Presidencia y Economía**

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

**Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)**

Departamento Zona Norte (6008.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6008.0002)**

Departamento de Comunicación (6008.000202)

Departamento de Recursos Internos (6008.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

**Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)**

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6009.0002)**

Departamento de Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)

Concejalía del Distrito (6009.0101)

**Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)**

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)

Departamento de Coordinación de Actuaciones sobre la Franja del Besòs (6010.000301)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6010.0002)**

Departamento de Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)

Concejalía del Distrito (6010.0101)

**Economía (7)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Promoción Económica (7004)**

- Departamento de Ciencia e Innovación (7004.000001)
- Departamento de Coordinación Operativa (7004.000002)

**Dirección de Servicios de Consumo y Junta Arbitral de Consumo (7004.0001)**

- Departamento de Consumo (7004.000101)

**Dirección de Servicios de Economía Social y Solidaria (7004.0003)**

- Departamento de Economía Social y Solidaria (7004.000301)

**Dirección de Servicios de Turismo (7004.0004)**

**Dirección Operativa de Promoción Económica Internacional (7004.0006)**

- Departamento de Captación de Inversión (Barcelona Investment Office) (7004.000601)

**Gerencia de Comercio, Restauración, Alimentación y Mercados (7005)**

**Dirección de Servicios de Comercio, Restauración y Alimentación (7005.0001)**

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)**

**Dirección de Administración General (7201.01)**

- Departamento de Administración (7201.010001)
- Departamento de Gestión Económica-Financiera (7201.010003)
- Departamento Jurídico (7201.010002)

**Dirección de Mercados y Proyectos Estratégicos (7201.02)**

- Departamento de Mercados (7201.020001)

**Dirección de Obras y Mantenimiento (7201.03)**

**Dirección de Organización, Marketing y Sistemas (7201.04)**

- Departamento de Mejora de Procesos y Comunicación (7201.040003)

- Departamento de Sistemas (7201.040004)

**Sociedades Mercantiles (5)**

Barcelona Activa (BASA) (7501)

Fomento de Ciudad (FOCISA) (7504)

**Ayuntamiento (Estructurales Finalistas) (9)**

**Gerencia de Área de Economía, Recursos y Promoción Económica [GEF] (7900)**

**Gerencia de Presupuestos y Hacienda [GEF] (7903)**

**Educación (8)**

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)**

- Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

- Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

**Gerencia de Presidencia y Economía**

**Dirección de Presupuestos y Política Fiscal**

**Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación**

Secretaría Técnica (8200.000001)

**Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)**

Dirección de Centros Educativos Municipales (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo a Necesidades Específicas de Educación (NEE) (8200.030001)

**Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)**

**Departamento de Educación Infantil (8200.0301)**

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

**Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)**

**Dirección de Promoción Educativa (8200.02)**

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Departamento de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

**Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)**

Departamento de Administración Económica (8200.0102)

Departamento Jurídico y Secretaría Delegada (8200.0101)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

**Consorcios (3)**

**Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)**

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

**Dirección de Centros (8301.02)**

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

**Educación Infantil y Primaria (8301.0201)**

**Educación Secundaria (8301.0202)**

**Equipamientos Educativos (8301.0203)**

**Dirección de Recursos y Organización (8301.01)**

Coordinación TIC (8301.010002)

Servicios Jurídicos (8301.010001)

Organización y Servicios Generales (8301.0103)

Recursos Económicos (8301.0102)

Recursos Humanos (8301.0101)

**Cultura (9)**

## Ayuntamiento (0)

### Gerencia de Área de Cultura, Educación, Ciencia y Comunidad (9000)

Departamento de Interculturalidad y Pluralismo Religioso (9000.000001)

#### Dirección de Educación (9000.0005)

Consejo Escolar Municipal (9000.000502)

Departamento de Programas Educativos de Ciudad (9000.000501)

#### Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (9000.0007)

Departamento de Prevención de Violencia Machista (9000.000701)

Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (9000.000702)

Servicios de Atención Socioeducativa (SAS) (9000.000704)

Unidad contra el Tráfico de Seres Humanos (9000.000703)

#### Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (9000.0008)

Departamento de Juventud (9000.000801)

Departamento de Promoción de la Infancia (9000.000803)

Departamento de Promoción de la Tercera edad (9000.000802)

#### Dirección de Servicios de Planificación y Control (9000.0001)

Departamento de Comunicación (9000.000102)

#### Dirección de Servicios de Relaciones Internacionales (9000.0009)

Departamento de Coordinación Institucional para las Relaciones (9000.000901)

### Dirección de Servicios de Recursos (9000.02)

Departamento de Administración (9000.020001)

Departamento de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (9000.020002)

### Gerencia de Cultura, Deportes y Pla de Barris (9002)

## Consorcios (3)

### Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)

## Entidades Públicas Empresariales (4)

### Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)

Departamento de Comunicación (9400.000003)

Departamento de Presidencia (9400.000004)

Departamento de Proyectos Estratégicos (9400.000002)

## Gabinete Técnico (9400.0001)

### Dirección de Cultura y Educación en los Barrios (9400.05)

Departamento de Cultura en los Barrios (9400.050001)

### Dirección de Industrias Creativas (9400.07)

Departamento de Gestión Hub BCN (DHUB) (9400.070001)

### Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)

Departamento de Arqueología (9400.020001)

## Gerencia de Presidencia y Economía

### Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

### Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

#### Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)

#### Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)

Departamento de Fondos y Colecciones (9400.020501)

#### Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)

#### Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9400.0208)

Departamento de Administración (9400.020803)

Departamento de Colecciones (9400.020801)

Departamento de Programas Públicos (9400.020802)

#### Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)

Departamento de Administración (9400.020203)

Departamento de Colecciones (9400.020201)

Departamento de Programas Públicos (9400.020202)

#### Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.0210)

Departamento de Administración (9400.021003)

Departamento de Colecciones (9400.021001)

Departamento de Programas Públicos (9400.021002)

#### Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)

#### Dirección de Programas Culturales (9400.01)

Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9400.010001)

#### Dirección del Festival Grec (9400.0101)

#### Dirección de Recursos (9400.03)

Departamento de Producción y Mantenimiento (9400.030002)

Departamento de Proyectos Arquitectónicos (9400.030003)

Departamento de Recursos Humanos (9400.030004)

Departamento de Servicios Jurídicos (9400.030005)

#### Departamento de Administración Económica (9400.0301)

Departamento de Coordinación en Gestión Económica y Contratación (9400.030101)

#### Dirección de Sectores Culturales (9400.04)

Banda Municipal (9400.040004)

Departamento de Administración de Fabra y Coats - Fábrica de Creación y Centro de Arte Contemporáneo de Barcelona (9400.040003)

Departamento de Gestión de La Virreina Centro de la Imagen, La Capilla y el Centro (9400.040001)

## TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

### Proceso / Actividad / Tarea

#### Cultura (09)

##### Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Actividades en los Centros Cívicos (090704)
- Actividades en los Centros de barrio (090705)
- Dinamización cultural (090701)

#### Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

#### Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

#### Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

#### Innovación democrática (0922)

- Fomento de la participación ciudadana (092202)
- Plataforma Decidim (092201)

#### Interculturalidad y pluralismo religioso (0921)

- Estrategia antirrumores (092101)
- Estrategia local del Pueblo Gitano (092104)
- Programas de interculturalidad y convivencia (092102)
- Promoción de la libertad religiosa (092103)

#### Investigación y conocimiento (0909)

- Actividades y premios de investigación científica (090901)
- Convenios y colaboraciones con universidades (090902)
- Investigación y Promoción de las Relaciones Internacionales (090903)

#### Miscelánea (0999)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (099901)
- Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

  - Actividades culturales (090503)
  - Digitalización de fondo (090505)
  - Exposiciones permanentes (090501)
  - Exposiciones temporales (090502)
  - Servicio de consulta (090504)

- Programas transversales (0902)

#### Actividades de educación y cultura (090204)

- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

#### Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)
- Promoción del sector cultural (090101)
- Promoción del teatro (090105)

#### Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

#### Deportes (04)

- Actos y eventos deportivos (0402)
- Eventos de Ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)

#### Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)

#### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Instalaciones deportivas municipales (040301)
- Otras equipamientos (040303)

#### Miscelánea (0499)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (049901)

**Derechos Sociales (03)**

**Acción comunitaria (0307)**

- Acción comunitaria (030702)
- Apoyo al asociacionismo (030703)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

**Atención a personas vulnerables (0301)**

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)
- Cobertura de higiene (030106)
- Entidades de inclusión social sinhogarismo (030109)
- Proyectos de apoyo municipal de inclusión (030110)
- Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

**Atención colectiva (0314)**

- Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)
- Servicios de apoyo a grupos (031402)
- Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)
- Servicios y programas de lucha contra la soledad (031404)

**Atención individual y familiar (0313)**

- Cursos para colectivos sociales (031307)
- Prestaciones económicas (031303)
- Programas de acción social e integración social (031306)
- Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)
- Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)
- Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)
- Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)
- Soporte a las actividades de ocio (deportivas, colonias y otras) (031310)
- Soporte para gastos médicos (medicamentos, tratamientos, ortopedia, prótesis, etc.) (031309)
- Títulos de transporte para colectivos sociales (031308)

**Derechos de ciudadanía (0310)**

- Atención, mediación y asesoramiento en derechos (031002)
- Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)
- Redes internacionales (031003)

**Entidades (0320)**

- Fomento de la actividad para el funcionamiento de las entidades (032001)

**Estrategia e Innovació (0318)**

**Gerencia de Presidencia y Economía**

**Dirección de Presupuestos y Política Fiscal**

**Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación**

**Memorias y Publicaciones (031801)**

**Familia e infancia (0302)**

- Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)
- Actividades y coordinación de los espacios infantiles, adolescentes y familiares (centros, casales, ludotecas, etc.) (030204)
- Campaña de vacaciones (030205)
- Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)
- Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)
- Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)
- Entidades de promoción de la infancia (030211)
- Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)
- Familias Colaboradoras (030203)
- Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)
- Promoción y participación de la infancia (030207)
- Soporte a familias monoparentales (030213)
- Soporte para material escolar (030212)

**Inmigración (0306)**

- Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)
- Atención a los refugiados (030611)
- Cursos de lengua (030609)
- Informes de arraigo y de vivienda (030605)
- Plan de acogida (030603)
- Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)
- Programa Inmigración y educación (030601)
- Programa Inmigración y participación (030608)
- Programas de sensibilización del hecho migratorio (030606)
- Promoción social de la inmigración (030610)

**Intervención social en el espacio público (0305)**

- Atención social a población itinerante (030502)
- Atención y apoyo a personas sin techo (030501)
- Detección e intervención con menores extranjeros (030504)
- Gestión de conflictos (030503)
- Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030505)

**Juventud (0308)**

- Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)
- Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)
- Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)
- Promoción de los jóvenes (030809)
- Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)

Salas de estudio nocturnas (030805)

Servicios de formación y orientación para adolescentes y familias (SAIF) (030810)

Servicios de información y recursos para entidades (030803)

Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)

Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

#### Miscelánea (0399)

Importes equiparados a finalistas (039902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (039901)

#### Mujer (0312)

Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)

Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)

Información, sensibilización y prevención (campañas, etc.) (031201)

Planificación estratégica, estudios y evaluación de programas (031207)

Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)

Promoción social de las mujeres (031208)

Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)

Servicios de atención contra la violencia machista (031202)

Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

#### Personas con discapacidad: servicios de apoyo (0317)

Servicios de accesibilidad (031703)

Servicios de promoción (031701)

Transporte especial (031704)

#### Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)

Gestión de consultas (031502)

Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

Inserción laboral (031503)

#### Personas con discapacidad: servicios de planificación y evaluación (0319)

Memorias y Publicaciones (031902)

Plan de accesibilidad (031901)

#### Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)

Asistente personal (031601)

Atención precoz (031602)

Atención residencial (031603)

#### Personas de la tercera edad (0303)

Acciones de mejora de la calidad de vida de personas dependientes i cuidadoras (030317)

Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)

Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)

## Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)

Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)

Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)

Convenios (030310)

Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)

Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)

Estancias temporales en residencias (030306)

Programa vivir y convivir (030309)

Promoción de las personas de la tercera edad (030314)

Promoción del envejecimiento activo (030312)

Tarjeta rosa (030311)

Teleasistencia (030307)

Viajes subvencionados (030308)

Viviendas con servicios (030304)

#### Salud pública (0311)

Investigación, innovación y evaluación (031105)

Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)

Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)

Programa de protección de la salud pública (031103)

Promoción de la salud (031106)

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)

Promoción y atención de la salud (031102)

#### Urgencias y emergencias sociales (0304)

Urgencias y emergencias sociales (030401)

## Distritos (11)

### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, etc. (110102)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

Matrimonios civiles (110103)

### Convivencia y civismo (1103)

Convivencia y civismo (110304)

### Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)

Democracia activa (110206)

Dinamización económica (110203)

Planes y fomento del empleo (110204)

Procesos participativos (110205)

**Miscelánea (1199)**

Centro equiparado a punto de Organización (119902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

**Trámites de los distritos (1104)**

Licencias de actividades (110401)

**Enseñanza (08)**

**Actividades formativas (0806)**

Cursos y talleres (080601)

Educación medioambiental (080602)

Innovación y tecnología (080603)

Patios abiertos (080604)

**Becas y Ayudas (0805)**

Becas Exit (080503)

Becas FP dual (080502)

Becas prácticas de formación (080505)

Becas y ayudas comedor (080501)

Otras ayudas a familias (080504)

**Consejos de educación (0804)**

Consejo Municipal de Educación (080401)

Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

**Educación (0801)**

Apoyo a proyectos educativos de escuelas e institutos (080107)

Dinamitzación AMPA / AFA (080106)

Educación especial (080104)

Educación Infantil y Primaria (080102)

Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)

Formación para adultos (080105)

Guarderías y espacios familiares (080101)

Proyectos de educación comunitaria (080108)

**Enseñanzas artísticas (0802)**

Conservatorio Municipal (080201)

Enseñanzas artísticas (080203)

Escuelas de música (080202)

**Miscelánea (0899)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (089901)

**Promoción educativa (0803)**

**Gerencia de Presidencia y Economía**

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Acción territorial y programas de ciudad (080301)

Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

**Guardia Urbana (06)**

**Intervenciones para emergencias (0608)**

Atentados y simulacros (060805)

Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)

Incendios y explosiones (060801)

Incidencias meteorológicas (060802)

Materias peligrosas (060803)

Movimientos sísmicos, traslado órganos, etc. (060808)

Suministros básicos (060806)

Transporte público (060804)

**Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)**

Contra la libertad de las personas (060304)

Contra la propiedad individual (060302)

Contra la salud pública (060303)

Dispositivos especiales (060307)

Infracciones ley de extranjería (060305)

Integridad física de las personas (060312)

Operación conjunta (060306)

Órdenes judiciales y policiales (060301)

Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)

Puntos beta (060308)

Puntos escolares (060310)

Puntos metro (060309)

Violencia de género (060311)

**Miscelánea (0699)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (069901)

**Orden público (0609)**

Delitos contra el orden público (060904)

Empleos (060903)

Gestión de conflictos en vía pública (060902)

Manifestaciones y concentraciones (060901)

**Policia administrativa (0607)**

Actividades irregulares en espacios públicos (060703)

Auxilio y recoge de animales (060707)

Espectáculos y otros (060706)

Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)

Intervenciones para alarmas (060712)

Locales de concurrencia pública (060705)

Lucha contra la venta ambulante (060704)

Molestias por personas en espacios públicos (060702)

Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)

Recuperación objetos (060711)

Velar por la convivencia vecinal (060701)

#### **Policía asistencial (0606)**

Asistencias al ciudadano (060601)

Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

#### **Presos y detenidos (0604)**

Traslado y custodia de detenidos (060401)

#### **Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)**

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

#### **Proximidad (0605)**

Atención y quejas (060503)

Detectar y analizar problemas (060502)

Patrullaje (060501)

Protección de edificios municipales (060504)

#### **Tráfico (0601)**

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)

Afectaciones por vehículo averiado (060101)

Asistencia en accidentes (060105)

Campañas específicas seguridad vial (060113)

Conducción irregular (060107)

Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)

Dispositivos movilidad (060112)

Educación Vial (060111)

Gestión de otras infracciones (060108)

Gestión de vehículos mal estacionados (060106)

Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)

Incidencia en señales y semáforos (060104)

Otros hechos de tránsito (060114)

Vigilancia tránsito en eventos (060103)

#### **Indirectos estructurales de la organización (00)**

## **Gerencia de Presidencia y Economía**

**Dirección de Presupuestos y Política Fiscal**

**Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación**

#### **Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)**

##### **Contingencias y emergencias (1203)**

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)

Resiliencia (120301)

##### **Coordinación de obras en el espacio público (1201)**

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)

Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)

Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

##### **Espacio urbano (1204)**

Accesibilidad (120407)

Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)

Estructuras viales (120402)

Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)

Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)

Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)

Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)

Mantenimiento señalización horizontal (120403)

Mantenimiento señalización vertical (120404)

Mobiliario urbano (120401)

Pavimento (120411)

##### **Grandes infraestructuras (1205)**

Infraestructuras de competencia municipal (120501)

Infraestructuras de competencia no municipal (120502)

Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)

Túneles urbanos (120504)

##### **Miscelánea (1299)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (129901)

##### **Proyectos estratégicos y transversales (1202)**

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

#### **Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)**

##### **Actuaciones (0210)**

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)

Canalizaciones de fibra óptica (021004)

Fuentes (021001)

Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

Proyectos de investigación (021005)

**Agenda 21 escolar (0206)**

- Apoyo agenda 21 escolar (020603)
- Programas y actividades escolares (020602)
- Subvenciones (020601)

**Animales (0203)**

- Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)
- Control población palomas (020304)
- Enjambres de abejas en la vía pública (020306)
- Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)
- Jabalíes en la vía pública (020305)
- Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)
- Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)
- Recogida animales muertos (020301)
- Recogida de fauna urbana (020303)

**Arbolado (0214)**

- Gestión del arbolado viario (021401)

**Biodiversidad (0215)**

- Programa de protección de los anfibios (021501)

**Calidad ambiental (0207)**

- Asesoramiento y soporte técnico (020705)
- Campañas de sensibilización acústica (020704)
- Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)
- Episodios de contaminación atmosférica (020701)
- Gestión red de aparatos de control (020706)
- Licencias medioambientales (020707)
- Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

**Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)**

- Alumbrado público y ornamental (020802)
- Fiestas y actos cívicos (020801)

**Gestión del verde (0213)**

- Jardineras (021302)
- Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

**Gestión incidencias (0218)**

- Gestión incidencias (021801)

**Gestión programa huertos urbanos (0204)**

- Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

**Informes y memorias (0219)**

- Informes y memorias (021901)

**Limpieza del espacio público (0202)**

- Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)
- Limpieza de pintadas (020202)

**Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)**

- Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)
- Juegos infantiles (021202)
- Mobiliario urbano (021201)

**Maquinaria y vehículos (0217)**

- Maquinaria y vehículos (021701)

**Miscelánea (0299)**

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (029901)

**Protección del medio ambiente (0211)**

- Caza, pesca y flora (021103)
- Gestión y conservación de zonas forestales (021106)
- Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)
- Residuos y vertidos (021102)
- Retenes y recorridos forestales (021107)
- Vigilancia e incidencias en playas (021105)
- Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)

**Recogida y gestión de residuos (0201)**

- Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)
- Recogida de muebles y trastos viejos (020104)
- Recogida domiciliaria de basuras (020105)
- Recogida neumática (020106)
- Residuos comercios (020103)
- Residuos mercados municipales (020102)

**Redes (0209)**

- Red de agua freática (020902)
- Red de drenaje urbano (020901)
- Red de recogida neumática (020904)
- Red de riego (020903)

**Servicios especiales (0216)**

- Equipo de vigilancia (021602)
- Servicios de fin de semana (021601)

**Movilidad (05)**

**Estrategia de movilidad (0502)**

- Estrategia seguridad vial (050202)

Plan Movilidad Urbana (050201)

**Gestión de la movilidad (0501)**

- Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)
- Gestión del tráfico (050104)
- Información del tráfico (050103)
- Instalaciones semafóricas (050105)
- Paradas transporte público (050101)

**Miscelánea (0599)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (059901)

**Movilidad en el territorio (0503)**

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

**Servicios municipales de movilidad (0505)**

- Aparcamientos (050501)
- Bicing (050503)
- Estación (050505)
- Red de puntos de carga eléctrica en superficie (Endolla Barcelona) (050507)
- Servicio de grúa (050504)
- Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

**Transporte metropolitano (0504)**

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

**Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)**

**Asesoramientos y Formación (0701)**

- Atención al ciudadano y consultas telefónicas (070103)
- Visitas concertadas con entidades y empresas (070102)

**Asistencia Técnica (0706)**

- Asistencia en edificios (070601)
- Asistencia en el exterior (070603)
- Asistencia en la vía pública (070602)

**Divulgación de la prevención y participación de los ciudadanos (0710)**

- Actividades divulgativas (071003)
- Traes abiertas en los parques de bomberos (071002)
- Visitas de escuelas y grupos a los parques de bomberos (071001)

**Incendios (0704)**

- Incendios en edificios (070401)
- Incendios en la exterior (070403)
- Incendios en la vía pública (070402)

**Informes y acciones administrativas (0709)**

Informes preceptivos de proyectos (070903)

Informes de acontecimientos (070904)

Planes de Autoprotección (PAUs) competencia del SPEIS (070901)

Proyectos y acontecimientos (070902)

**Inspecciones (0711)**

- Inspecciones de operación y de oficio (071102)
- Proyectos pirotécnica y hogueras (071101)

**Miscelánea (0799)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (079901)

**Prevención operativa (0708)**

- Conocimiento del entorno (070801)
- Descargas de materias peligrosas al Puerto (070802)
- Simulacros (070803)

**Prevención proactiva (0712)**

Prevención proactiva UOTs (071201)

**Salvamentos (0707)**

- Auxilio y socorro a personas (070701)
- Falsas alarmes (070705)
- Rescates de personas muertas (070703)
- Rescates en ascensores (070702)
- Rescates y captura de animales vivos (070704)

**Promoción Económica (10)**

**Consumo (1008)**

Promoción del consumo, defensa del consumidor, etc. (100801)

**Empresa y Emprendimiento (1005)**

- Economía Social y Cooperativas (100507)
- Emprendeduría (100501)
- Impulso Talento Creativo (100505)
- Impulso Talento Digital (100504)
- Sectores estratégicos e Innovación (100506)
- Servicios a las empresas (100502)

**Empresas en cartera (1003)**

- Cementerios, SA (100301)
- Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, S.L. (ITM) (100305)
- Mercabarna, SA (100303)
- Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)
- Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

**Mercados (1001)**

Mercados (100104)

Tramitación expedientes (100103)

**Miscelánea (1099)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (109901)

**Políticas de empleo y proximidad (1004)**

Desarrollo de proximidad (100408)

Formación y Planes Estratégicos (100405)

Inclusión laboral (100404)

Mercado Laboral y Prospección (100407)

Orientación Profesional (100406)

Proyectos integrales (100401)

**Promoción económica de la ciudad (1006)**

Agentes cívicos (100606)

Apoyo al comercio, al turismo y las industrias creativas (100603)

Promoción económica de la ciudad (100602)

Turismo y eventos (100604)

Turismo y eventos (100605)

**Servicios municipales externalizados (1002)**

Anilla Olímpica (100203)

Gestión de espacios públicos: Parque Güell, Parque Montjuïc, etc. (100206)

Parque del Fórum (100202)

Parque Zoológico (100201)

Puerto Olímpico (100205)

**Tiempo y calidad de vida (1009)**

Bancos del Tiempo (100904)

Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)

Programas de tiempo para familias (100901)

Programas de tiempo para jóvenes (100905)

Red empresas NUST (100902)

**Urbanismo (01)**

**Actuación urbanística (0118)**

Declaración de ruina (011804)

Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)

Expedientes e informes urbanísticos (011801)

Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

**Actuaciones (0112)**

**Gerencia de Presidencia y Economía**

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

**Emblemáticos (011202)**

Otras actuaciones: lomas, protocolos, etc. (011203)

Terrazas (011201)

**Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)**

Colección (011705)

Conferencias y debates (011702)

Exposiciones (011701)

Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)

Premios Mies (011704)

Promoción de la arquitectura (011709)

Proyectos con universidades (011708)

Publicaciones (011703)

Tienda y venta de entradas (011707)

**Campaña (0110)**

Apoyo a la rehabilitación (011001)

**Comunicación (0115)**

Aplicaciones para móviles (011501)

Páginas web (011502)

Publicidad (011503)

**Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)**

Digitalización y archivo documental (010801)

Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

**Gestión de las inversiones (0116)**

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)

Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

**Gestión urbanística (0102)**

Cesiones de viales (010206)

Estudios y evaluaciones económicas (010204)

Expropiaciones (010201)

Informes preceptivos y potestativos (010203)

Lanzamientos administrativos (010205)

Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)

Urbanización y escombros (010207)

**Información y documentación (0107)**

Consulta telemática de información urbanística (010703)

Información urbanística en línea (010702)

Información urbanística presencial (010701)

Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

**Inspección urbanística (0105)**

Expedientes de disciplina (010501)

Inspecciones y controles (010502)

#### Licencias en la vía pública (0104)

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)

Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)

Licencias de obra menor (010407)

Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)

Licencias de vados en vía pública (010401)

Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)

Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)

Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

#### Licencias urbanísticas (0103)

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)

Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)

Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)

Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)

Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)

Tramitación de expedientes de actividad (010307)

Tramitación de expedientes de obras (010303)

#### Miscelánea (0199)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (019901)

#### Paisaje urbano (0109)

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)

Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

#### Patrimonio arquitectónico (0106)

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)

Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)

Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

#### Planeamiento (0101)

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)

Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)

Planificación urbanística de la ciudad (010104)

Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

#### Proyectos (0111)

Medianeras (011101)

Pequeños paisajes (011102)

#### Proyectos modelo urbano (0119)

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)

Redacción de estudios estratégicos (011903)

## Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Redacción de proyectos espacio público (011901)

#### Rutas (0114)

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)

Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)

Ferias (011405)

Libros y revistas (coupDefouet, etc.) (011402)

Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

#### Usos del paisaje (0113)

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

#### Vivienda (13)

##### Consultas y trámites en materia de vivienda (1304)

Ventanilla única: soporte, ayudas, bolsa, registro, etc. (130401)

##### Gestión inmobiliaria (1301)

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)

Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)

Otros encargos de gestión (130106)

Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)

Servicios de vivienda (130107)

Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

##### Gestión urbanística (1303)

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)

Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)

Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)

Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)

Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

##### Miscelánea (1399)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (139901)

##### Vivienda asequible (1305)

Promoción y gestión de la vivienda asequible (130501)

