



Ajuntament de  
**Barcelona**

Districte de  
**Sant Andreu**

# Guia de recursos de l'Àmbit Social

Trinitat Vella





# Presentació

La idea de fer aquesta guia surt de la Taula Comunitària de Trinitat Vella, un espai de trobada i d'intercanvi d'informació entre serveis, equipaments i entitats. Ens va semblar interessant fer aquesta petita guia que té per objectiu apropar els serveis i recursos públics de l'àmbit social als veïns i veïnes del barri de la Trinitat Vella.

Què hi trobareu?

**Serveis i projectes públics de l'àmbit social** ubicats al barri, també alguns dels que creiem importants fora d'aquests però de proximitat (Franja Besòs i districte) i algun a nivell de ciutat de Barcelona que ens ha semblat important destacar.

Esperem que sigui útil, que la utilitzeu i la compartiu!

# Index

## Serveis al barri

- 4\_ Barcelona Activa SPM SAU
- 5\_ Casal Infantil Trinitat Vella
- 6\_ Concilia
- 7\_ Konsulta'm
- 8\_ Konsulta'm +22
- 9\_ Sala Jove
- 10\_ Servei de Dinamització juvenil
- 11\_ SOAF Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies
- 12\_ Servei de Prevenció de la Convivència i Intervenció en l'espai públic
- 13\_ XARSE Xarxa de Resposta Socioeconòmica
- 14\_ CAP Centre d'Atenció Primària Trinitat Vella

## Serveis de la Franja Besòs

- 15\_ Centre de Serveis Socials Franja Besòs
- 16\_ Espai Familiar de Criança Municipal Bon Pastor

## **Serveis al districte de Sant Andreu**

- 17\_ Acompanyament al Reagrupament familiar
- 18\_ Aula Ambiental del districte de Sant Andreu
- 19\_ Oficina Habitatge
- 20\_ PAE Punts d'Assessorament Energètic
- 21\_ PIAD Punt d'Informació i Atenció a la Dona
- 22\_ Servei d'Interculturalitat
- 23\_ ASSIR Muntanya Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
- 24\_ CDIAP Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
- 25\_ Aquí t'escoltem
- 26\_ SOAPI Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades

## **Serveis de ciutat**

- 27\_ SAIER Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats

## **Equipaments Trinitat Vella**

- 28\_ Mapa dels Equipaments de Trinitat Vella

## Barcelona Activa SPM SAU

Dispositius d'Atenció Integral als Barris. Servei **d'orientació laboral** per a persones que estiguin cercant feina. Què t'ofereix? **Acompanyament personalitzat**, coneixement del mercat de treball, **eines de recerca de feina**, **capacitació i formació** en sectors estratègics, pràctiques no laborals a empreses i intermediació a les ofertes laborals.



Cita prèvia: 934 019 571 / 667 180 663



[dispositiusbarris@barcelonactiva.cat](mailto:dispositiusbarris@barcelonactiva.cat)



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/ Foradada 36, primera planta



Dill a Div de 9:00 a 14:00  
Dill, dimt i dimc de 15:30 a 17:00.

## Casal Infantil Trinitat Vella

Servei municipal, **espai de lleure educatiu i infantil dirigit a infants de 3 a 5 anys** que compta amb un espai de joc i una sala de lectura. Activitats de lleure i educatives amb un ambient lúdic de dinàmiques adaptades als diferents grups d'edat.



697679916



[casalinfantiltv@gmail.com](mailto:casalinfantiltv@gmail.com)



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/ Foradada 36



Dill a Dij : 17.00h a 19.15h



## Concilia

**Servei d'atenció i canguratge que acull, per franges horàries, a infants fora de l'horari escolar.** L'objectiu del Projecte Concilia és contribuir a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respongui a les necessitats de conciliació existents, principalment per part de les dones, pel que fa a la cura dels infants. És una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc del Pla de Barris per ajudar a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de famílies residents als barris on es desplega el Pla de Barris.



722 20 44 96



[concilia.trinitatvella@incoop.cat](mailto:concilia.trinitatvella@incoop.cat)



Escola Bressol el Tren



Dim a div de 15 a 20h (infants de 3 a 12 anys)

Dim a div de 17 a 20h (infants de 1 a 3 anys)

Diss de 10 a 14 h i de 15.30 a 18.30 h

Atenció a famílies (cita prèvia): Dim a div de 13 a 15 h

## Konsulta'm

Servei de **suport psicològic adreçat a adolescents i joves d'entre 12 i 22 anys** per detectar i atendre de forma preventiva el patiment emocional i els problemes de salut mental. També és un **espai d'assessorament per a famílies i professionals de la xarxa comunitària** que treballen en contacte directe amb els adolescents i joves. És anònim, gratuït i no requereix cita prèvia



652 588 686



[konsultamsantandreu@fetb.org](mailto:konsultamsantandreu@fetb.org)



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/Foradada 36



Dc de 15:30 a 19:30h

## Konsulta'm +22

El servei ofereix assessorament en el malestar emocional. És una consulta individual oberta i gratuïta per a la població adulta, no es contempla un seguiment psicoterapèutic, sinó un **espai d'atenció, de suport i acompanyament en la salut mental**, així com d'**orientació als diferents recursos comunitaris i sanitaris del territori**.



685 72 19 01 / 722 16 16 01



[konsultam22.santandreu@fvb.cat](mailto:konsultam22.santandreu@fvb.cat)



Biblioteca Trinitat Vella - José Barbero



Dx. de 9.30 a 13.30h

## Sala Jove

Projecte socioeducatiu que cerca enfortir el teixit social del barri mitjançant la **oferta gratuïta d'oci saludable per joves d'entre 12 i 17 anys**. Totes activitats programades son dinamitzades per un equip educatiu que pretén donar respostes a les demandes dels i les participants.



690 322 841



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/Foradada 36



DII. a Dv de 16 a 20h



Atenció amb cita prèvia

## Servei de Dinamització juvenil

Els Serveis de dinamització juvenil són serveis bàsics que **ofereixen espais de trobada, activitats i tallers a adolescents i joves d'entre 12 a 35 anys**, amb finalitat lúdica, preventiva, educativa i de promoció de la participació.



648 767 429



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/Foradada 36



DII, Dx i Dv de 16 a 20h



Atenció amb cita prèvia

## SOAF Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies

**Servei d'orientació i acompanyament integral a les famílies** per millorar el benestar personal, familiar i social. Perspectiva preventiva: detecta i reforça capacitats i fortaleces de les famílies per afavorir les relacions familiars saludables i enfortir habilitats parentals. **Orienta** sobre qüestions relacionades amb **l'educació** dels fills/es, **suport especialitzat** davant **dificultats o problemàtiques específiques, relacional o emocional a través d'intervenció terapèutica**, promou la participació activa en la comunitat, acompanya i connecta amb la xarxa de recursos del territori.



932 74 33 87



[soaf@trinijove.org](mailto:soaf@trinijove.org)

## Servei de Prevenció de la Convivència i Intervenció en l'espai públic

Servei d'atenció a la ciutadania encarregat de donar **suport a les comunitats de veïns** que ho requereixin en relació a la convivència. **Acompanyament i orientació cap a recursos i serveis** que puguin millorar la comunitat. **Detecció d'incidències i anàlisis de necessitats de carrer**, participació i implementació de projectes comunitaris.



[serveiconvivencia09A@bcn.cat](mailto:serveiconvivencia09A@bcn.cat)



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/ Foradada 36



Dill i Div: 14.00h a 20.30h  
Dimt i Dij: 11.00h a 20.30h  
Dx: 9.00h a 15.30h

## Xarxa de Resposta Socioeconòmica XARSE

Servei d'orientació i acompanyament per a sol·licitar ajuts o prestacions econòmiques de manera telemàtica a veïns i veïnes de la Trinitat Vella, Bon Pastor i Baró de Viver, finançat per Pla de Barris.



930136844



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/ Foradada, 36



Dll. de 8:30 a 15h - 15.30 a 19h  
Dm. de 9:30 a 16h - 16.30 a 19h



## CAP Trinitat Vella

Ofereix atenció als principals problemes de salut, ofereix diagnòstic i atenció als principals problemes de salut així com serveis de promoció de la salut, d'atenció preventiva, curativa i rehabilitadora.

Al CAP també hi pots trobar:

**Treballador Social Sanitari:** presta serveis d'atenció social sanitària dintre del Sistema de salut. Atenció individual amb cita prèvia. A nivell grupal realitza grup de cuidadors/es no professional.

**Referent de benestar emocional:** promoció i prevenció en salut emocional. Atenció grupal.

**Nutricionista:** servei prevenció i promoció d'hàbits alimentaris saludables i sostenibles. Atenció individual i grupal.

**Fisioterapeuta:** atenció grupal en patologies com dolors d'esquena, de genolls, de maluc i d'espatlla, així com en la prevenció de la discapacitat.



Atenció amb cita prèvia



93 326 89 01 (programació de visites)

93 315 39 34 (directe CAP)



Via de Barcino, 88



Dll. a Dv de 8:00 a 20:00h

## Centre de Serveis Socials Franja Besòs

Centre d'informació, orientació i atenció per tractar els problemes socials que afecten a les persones i a les famílies. Són el lloc on es pot sol·licitar o obtenir informació sobre les diferents ajudes i serveis que ofereix l'Ajuntament de Barcelona.



Atenció amb cita prèvia



900 922 357 / 93 619 73 11



C/de l'Estadella, 64 (08030)



Dll., Dm, Dc. i Dv. de 9:00 a 13:30h  
Dj. de 15:00 a 19:30h

## Espai Familiar de Criança Municipal Bon Pastor

Servei de **suport, atenció i acompanyament a infants fins als 3 anys** i les seves **famílies**.

Per a famílies de la Trinitat Vella i Bon Pastor.

**Grup de nadons:** gratuït. Famílies amb infants que es comencen a desplaçar fins als 3 anys: preu públic.



933 147 947



[efbonpastor@bcn.cat](mailto:efbonpastor@bcn.cat)



Centre Cívic Bon Pastor  
Pl. de Robert Gerhard, 3,08030



Horari de matí. Consultar amb el centre.

## Acompanyament al Reagrupament familiar

**Dóna suport als infants, grups de pares i mares.** Únic requisit: que el nucli familiar porti més d'un any separat i es trobi en procés de re-agrupament. **Dóna suport a totes les persones estrangeres extra-comunitàries que viuen a Barcelona i volen reagrupar els seus familiars.** El servei, que es duu a terme a través de professionals adscrits a tots els districtes municipals, ofereix: **Orientació i acompanyament social individualitzat de les famílies. Assessorament jurídic. Orientació i acompanyament als menors i joves re-agrupats per facilitar-los l'accés al sistema educatiu i de lleure a Barcelona.** Acompanyament grupal amb activitats programades, abans i després del procés de trobada.



627 67 16 91



[reagrupament\\_santandreu@bcn.cat](mailto:reagrupament_santandreu@bcn.cat)



C/Segadors 2, 4a planta

# Districte Sant Andreu

## Aula Ambiental del districte de Sant Andreu

Servei dedicat a estendre la cultura de la sostenibilitat a través **d'activitats obertes, informació, recursos i consultes, relacionades amb el medi ambient.** Dirigides a centres escolars i entitats d'educació en el lleure: per aprofundir en les problemàtiques ambientals de la ciutat amb els infants, joves i famílies.



650976171/ 699902359



[santandreuambiental@bcn.cat](mailto:santandreuambiental@bcn.cat)



Centre Cívic Trinitat Vella  
C/ Foradada 36



Dimt i Div de 9.00 a 14.00h  
Dill, Dimc i Dj de 14.30 a 19.30

## Oficina Habitatge

Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona són **l'espai de trobada per a la ciutadania en matèria d'habitatge**. Aquests punts consten d'un equip tècnic especialitzat que s'encarrega d'oferir atenció personalitzada als usuaris. A cada oficina s'hi presten diversos serveis, com ara **facilitar informació sobre els ajuts disponibles o assessorament en matèria legal**.



010



Carrer de Joan Torras, 49



Atenció amb cita prèvia

## Punts d'Assessorament Energètic (PAE)

Servei que actúa en cas de talls en el subministrament de l'aigua, la llum o el gas, també si la ciutadania vol informar-se sobre les mesures a les quals es pot acollir per **rebaixar les factures**.



900 859 659 o cita prèvia a través del 010



[paesa@bcn.cat](mailto:paesa@bcn.cat)



C/ Joan Torras 49



Horari d'atenció telefònica:  
DII a Div 9.00h a 14.00h  
Dij 15.00h a 18.30h

# Districte Sant Andreu

## Punt d'Informació i Atenció a la Dona - PIAD

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) són serveis públics, gratuïts i confidencials de l'Ajuntament de Barcelona.

**Ofereixen informació, assessorament i orientació a les dones** en diferents àmbits. També s'ofereixen serveis gratuïts **d'atenció psicològica i assessorament jurídic.**



Atenció amb cita prèvia



900 922 357



piad\_santandreu@bcn.cat



C/ Segadors 2 (planta 4)



## Servei d'Interculturalitat

Servei públic del Districte de Sant Andreu que pretén incorporar la mirada intercultural a tots els àmbits de la vida comunitària dels barris del districte. Impulsa **activitats que tenen com a objectiu comú la diversitat** com a valor positiu, els processos de **treball comunitari dins dels principis interculturals** i la **mediació intercultural a l'espai públic** per fomentar la convivència en les diversitats i la cohesió social.



674 329 676 / 674 329 679



santandreuintercultural@bcn.cat



C/ Segadors 2



Dll. a Dv de 10:00 a 15:00h

## ASSIR Muntanya Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

Ofereix **activitats abans del naixement com:** grup de pares i mares, grup de preparació per al naixement, grup de preparació al naixement per mares menors de 22 anys, activitat postpart, grup obert d'alletament.



932 745 516



CAP Sant Andreu  
Av. Meridiana, 428 6è, 08030

# Districte Sant Andreu

## Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) Sant Andreu

**Servei especialitzat interdisciplinari d'atenció a infants amb alteració en el desenvolupament o amb risc de patir-lo així com a les seves famílies i el seu entorn.**  
Cal demanar cita prèvia.



933 520 014



[rella@osas.cat](mailto:rella@osas.cat)



C/ Manigua 45-47  
C/ del Cep s/n, 08027



Dill a Dij de 8.00 h a 18.00 h  
Div de 8.00 h a 15.00 h.

## Aquí t'escoltem

Espai d'escolta activa i **assessorament psicològic per donar suport als joves** de 12 a 20 anys que senten malestar emocional. Es treballa des d'una mirada rigorosa i pròxima, posant èmfasi en mobilitzar els seus propis recursos. **Activitats creades a partir dels interessos dels i les joves** (sexualitat, música, xarxes socials, teatre...) per tal que es coneguin millor a si mateixos, expressin les seves emocions i comparteixin experiències amb altres nois i noies.



Tallers i activitats grupals: 652 798 816  
Atenció individual i confidencial: 652 798 816



Tallers i activitats grupals:  
garcilaso\_aquitescoltem@bcn.cat  
Atenció individual i confidencial:  
consulta\_aquitescoltem@bcn.cat



Espai jove Garcilaso  
C/Garcilaso 103



Dill de 8.00 h a 18.00 h  
Div de 8.00 h a 15.00 h.

## SOAPI

### Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades

Servei expert en acollida i acompanyament de persones immigrades. **Ofereix informació, orientació, suport i assessorament sobre celoneixement de l'entorn, empadronament, obtenció de la targeta sanitària, aprenentatge de llengües, tràmits d'estrangeria, drets i deures, associacionisme, oci i cultura...**

Realitza sessions informatives, mòduls formatius d'acollida i entrevistes individuals.

Totes les activitats són gratuïtes per als participants.



695 15 27 24



acollida8@bcn.cat



Plaça Orfila 1

## SAIER Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats

**Realitza tràmits d'estrangeria, homologació de títols i atenció social per a persones que porten menys de 2 anys al territori. És un servei municipal especialitzat en mobilitat internacional i ofereix informació i assessorament sobre immigració, refugi, emigració i retorn voluntari a qualsevol ciutadà o ciutadana que visqui a Barcelona.**



931 532 800



[saierinfo@bcn.cat](mailto:saierinfo@bcn.cat)



C/Tarragona 141



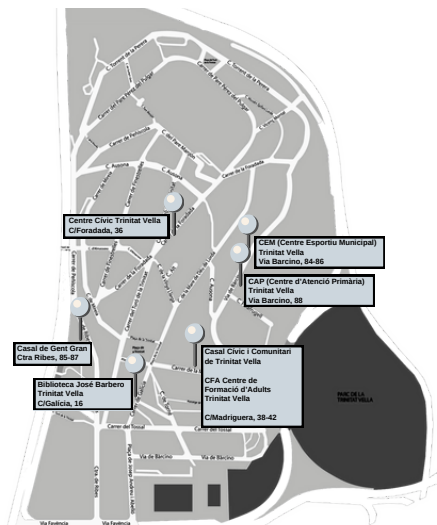
Cal concertar cita prèvia.

Presencialment i sense derivació, només s'atenen situacions d'urgència, Dill a Div de 9.00h a 13.00h a la seu del SAIER.

Fora d'aquest horari, per urgència pot trucar al 900 70 30 30 o adreçar-se al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) C Llacuna, 25.



# Equipaments Trinitat Vella



## HORARIS:

### **Biblioteca José Barbero Trinitat Vella**

Dill i Div 15:30 a 20:00

Dimt, Dix i Dij 9:30 a 13:30, 15:30 a 20:00

Diss 10:00 a 14:00

### **Centre Cívic Trinitat Vella**

Dill a Div 8:00 a 21:30

Diss 10:00 a 14:00, 16:00 a 19:00

### **Casal de Gent Gran Trinitat Vella**

Dill a Div 9:30 a 13:00, 16:00 a 19:30

Diss 10:00 a 13:00, 16:00 a 19:30

Dium 10:00 a 13:00, 16:00 a 19:30

### **CEM (Centre Esportiu Municipal) Trinitat Vella**

Dill a Div 7:00 a 23:00

Diss 8:00 a 20:00

Dium 8:00 a 14:30

### **CAP (Centre d'Atenció Primària) Trinitat Vella**

Dill a Div 8:00 a 20:00

### **Casal Cívic i Comunitari Trinitat Vella**

Dill a Div 8:00 a 21:30

Diss 10:00 a 14:00, 16:00 a 19:00

### **CFA Centre de Formació d'Adults Trinitat Vella**

Dill a Dij 15:00 a 20:30

Div 12:00 a 17:00