



## **ACTA NUM 1 DE LES COMISSIONS CONSULTIVES DE GOVERN**

### **Identificació de la sessió**

Núm.: 1  
Data: Dilluns, 12 de febrer de 2024  
Caràcter: Sessió ordinària  
Horari: De les 17:03 hores a les 18:17 hores  
Lloc: Sala "Andreu Cortinas" del Districte de Sant Andreu

### **COMISSIÓ DE SERVEIS A LES PERSONES I DRETS SOCIALS**

#### **President:**

Sr. David Paredes Pelejà (GMDPSC)

#### **Consellers/es assistents:**

Sra. Maria Rosa Ciurana Díez (GMDPSC)  
Sra. Ruth Ana Gabriel Zarco (GMDBnComú)  
Sr. Xavier de la Cruz Sala (GMDJxCat - TxBCN)  
Sra. Montserrat Reyes Mestre (GMDERC)  
Sr. Oscar Lupiáñez García (GMDPPC)  
Sra. Maria del Mar Buscá Rey (GMDVOX)

#### **Secretari de la sessió**

Sr. Raúl Estellés Vilchez, Llettrat del Districte

#### **Hi són presents:**

Sr. Jordi Torres Castaño (caporal)  
Sra. Susana Descals Roca  
Sr. Lucas Martínez Chito, Director de Serveis a les Persones i al Territori

#### **Ordre del dia**

##### **A) Aprovació de l'acta de la sessió anterior**

##### **B) Part informativa:**

- 1. DONAR COMPTE** del rol de la policia de Barri
- 2. DONAR COMPTE** de la campanya de subvencions 2024 i justificació 2023.

##### **C) Part decisòria:**

Sense temes a tractar.

#### **Desenvolupament de la sessió**

Essent les 17:04 hores del dia consignat i presents els consellers i conselleres que es relacionen, constatada l'existència de quòrum legal, sota la presidència del Sr. David Paredes Pelejà, es declarada constituïda la Comissió Consultiva de Govern de Serveis a les Persones i Drets Socials.



Tot seguit es passa a tractar els punts de l'ordre del dia.

### **A) Aprovació de l'acta de la sessió anterior**

El Sr. President inicia la sessió consultant als membres assistents si hi ha cap comentari sobre l'acta de la darrera sessió. Al no haver cap esmena sobre l'acta, aquesta s'aprova per unanimitat.

### **B) Part informativa**

#### **1. DONAR COMPTE del rol de la policia de Barri**

Pren la paraula el caporal Jordi Torres Castaño que explica amb una presentació amb *power point* el rol de la policia de barri.

L'objectiu del model de proximitat de la GUB és que la policia no sigui tan reactiva, amb la voluntat de no rebre tants requeriments i poder avançar-se a les necessitats de la ciutadania. Una palanca per assolir aquesta fita són les noves tecnologies.

Es busca tenir la capacitat d'atacar l'arrel del problema, es tracta d'un model neuronal (nodrit per les xarxes socials i el teixit veïnal). Aquesta informació recollida per totes aquestes fonts d'informació serveix per gestionar el conflicte en etapes incipients. Gràcies això GUB aconsegueix tenir capacitat preventiva, per avançar-se al conflicte, si un veí està detectant un problema emergent es pot intervenir abans de que agafi volum.

Cartera de serveis, prevenció, SASEP, serveis socials, coordinació amb BCN neta.

Contacte qualificat, tenim veïns i veïnes que aporten informació de qualitat.

Aquesta metodologia de treball ha d'ajudar a donar respostes a conflictes i problemàtiques persistents als districtes. El que es pretén és conèixer les causes reals del conflicte per poder abordar-les de forma més eficient i eficaç i poder solucionar-ho o mitigar els seus efectes, ja que se sap que molts conflictes no tenen una solució definitiva, l'esforç principal és la prevenció, no volen destinar patrulles a eradicar el problema, la idea és solucionar abans de que el conflicte agafi molta dimensió.

Cada barri té un referent que és la persona que hauria de detectar els problemes quan estan en un fase incipient. Explica les fases del conflicte. Rastreig (agafar informació) seguiment (fan un full de seguiment mitjançant el programa PERSEO, s'estableixen punts on les brigades patrulles per la seva complexitat. Per últim, realitzen una avaluació on es mira si han entrat més trucades i altres elements per valorar si el conflicte ha acabat o persisteix.

Amb el punt 6 de la diapositiva s'expliquen els recursos centralitzats, brigades com la UREB o la brigada canina.

Destaca que la policia de barri es consideren un equip amb la resta de serveis municipals amb mossos d'esquadra, etc.

A continuació, es fa una breu explicació de l'eina PERSEO; G113PL, es tracta d'una aplicació on es bolquen els informes que fan els agents de la brigada i el deriven a la policia de barri per poder començar a treballar alguns casos. L'eina es nodreix de diverses fonts, l'IRIS, informació ciutadana, correus, etc. Amb aquesta informació poden desplegar un seguit d'accions encaminades a minimitzar els conflictes.

EL PERSEO funciona amb el full de seguiment per fer el seguiment del conflicte.





Policia de Barri organigrama: depenen directament de la Intendentia immediatament després es troben els inspectors. La policia de barri depèn de l'inspector, hi ha un sergent un caporal un referent per cada barri, referents tècnics, companys de la policia administrativa, i els companys de circulació i el CES (servei educació per la seguretat).

A continuació fa una breu explicació de la diapositiva 13 on s'explica el perfil del referents de barri enumerant les funcions, són els gestors d'introduir dades al Perseo, entre d'altres.

L'oficina de proximitat, és una oficina central de la que pegen tots els policies de barri del districtes.

La senyora Susana Descals Roca, fa una explicació, del servei transformat, va començar a l'estiu de 2017, és un servei de prevenció i seguretat comunitària que funciona generant vincles entre el veïnat i amb els recursos mitjançant el coneixement, vinculació, participació i treball en xarxa des de la perspectiva de drets i deures del veïnat, especial èmfasi en la població gitana del territori. També explica la figura de la tècnica de prevenció, treballa molt coordinadament amb cossos de seguretat del districte, en els barris hi ha figures que treballen per la bona convivència (detecció i prevenció) tant a l'espai públic com a comunitats veïnals.

Segueixen les següents línies de treball:

- Diagnosi
- Visibilització i sensibilització
- Prevenció i provenció
- Gestió del conflicte i mediació
- Coordinació en xarxa
- Empoderament
- Formació

Depèn del Lucas Martínez i treballa amb la Gerència i la resta de departaments del districte. Tenen moltes taules de participació al Districte, xarxa d'espais de coordinació, tot el que està passant al Districte ho coneixen.

La tècnica de prevenció també segueix les directrius de ciutat de la direcció de prevenció. Posa en valor el dispositius de mediació que hi ha a nivell de ciutat, també existeix el servei de comunitats veïnals i a més la coordinació amb el servei d'educadors de carrer.

Explicació de l'equip de treball, Serveis de Prevenció Convivència i servei transformat, enumera on treballa, són 5 professionals adjudicat per licitació, són concursos públics, en aquest cas, ho porta la Pere Tarrés, descriu la gent del projecte i les funcions que fan.

Han fet 36 espais de trobada, el SPC ha intervingut en dos edificis que són propietat de l'IMHAB. El model d'aplicació al districte s'ha extrapolat a tota Barcelona (SIBEC), entraran uns equip de l'IMHAB. Descripció de la diapositiva 4

Si veuen que no poden mediar, intervé el col·legi d'educadors i el de psicòlegs.

Explica la diapositiva 6, el seu servei és una amalgama de coordinació horitzontal i vertical, prospeccions, passejar pels barris, veure que passa.

Projecte de comerços liles que s'implementa a tota la ciutat, la idea es detectar dones que puguin ser víctimes d'assetjament

Servei Transformat: Mateix que abans, al Bon Pastor, cases barates tenint en compte la diversitat. Les persones treballadores són de població gitana, enumera les comissions de treball.

Treballen de forma coordinada amb els companys.



Finalitzada la seva intervenció, el president obre el torn de preguntes:

El senyor Xavier de la Cruz Sala, pregunta que és la plataforma *autoritas* i la senyora Susana Descals explica en que consisteix l'aplicació.

El senyor Felix de l'associació de veïns Sant Andreu del Palomar pregunta quantes vegades s'ha de trucar perquè la policia de barri actuï. Troba bé la teoria, però pensa que falta un retorn a la ciutadania.

Demana saber com aborda aquesta problemàtica l'Ajuntament, com pot saber el ciutadà si la seva queixa s'atendrà i un cop es posi fil a l'agulla quan sabrà el ciutadà els resultats.

El caporal Jordi Torres Castaño explica que si es truca una vegada a GUB assisteix una patrulla, si és una incidència que han trucat de forma recurrent 5 o 10 vegades (persones diferents) actua policia de barri. Aclareix que sempre donen resposta, ja sigui per correu o per telèfon. Si és un fet puntual no fan la devolució.

El senyor Felix matisa que l'objectiu de la seva intervenció era saber quins procediments poden fer per fer que la problemàtica passi a vies més executives.

El caporal diu que tenen diversos punts d'entrada d'informació i sempre donen resposta.

La senyora Ruth Ana Gabriel Zarco pregunta la relació que tenen el servei Transformat amb les biblioteques i les escoles del barri.

La senyora Descals, explica que tenen lligams molt forts i que treballen de forma conjunta amb tot el teixit associatiu del barri. Es coordina amb tots els serveis del territori, amb la biblioteca amb la instal·lació esportiva, intenten visibilitzar les treballadores dels serveis de prevenció fent que participin totes les tècniques.

La senyora Ruth Ana Gabriel Zarco també transmet la seva preocupació envers les persones migrades sense documentació, concretament pregunta que succeeix amb les persones que no tenen el permís de residència o de treball quan acudeixen a posar una denuncia, se'ls expulsa?. La preocupació és que una persona sense documentació, estant en una situació especialment vulnerable, no pugui denunciar fets.

El caporal dona resposta, GUB no fa cap ordre d'expulsió a ningú, és un tràmit que si escau faria la Policia Nacional. S'ha de diferenciar un tràmit que fa una persona sense NIE, però pot tenir passaport, a nivell de civisme. Si fa una infracció de trànsit, si és una persona estrangera es pot intervenir el vehicle. Si no portes documentació a sobre es pot fer el trasllat a policia nacional per identificar a la persona.

Deixa molt clar que qualsevol persona, tingui la condició legal que tingui, pot presentar una denuncia en comissaria i aquesta serà atesa.

Un cop finalitzades les intervencions el President dona les gràcies a la intervinent i dona pas al següent punt de l'ordre del dia.

## **2. DONAR COMPTE** de la campanya de subvencions 2024 i justificació 2023

Pren al paraula el Sr. Lucas Martínez Chito, Director de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sant Andreu que inicia la seva explicació descrivint la proposta

El ponent explica que ara mateix ens trobem en un dels moments àlgids en el món de les entitats.





Explica quan es donen subvencions i perquè, les subvencions no són per les entitats són pels seus projectes. Han fet sessions explicant a les entitats com sol·licitar subvencions. Element bàsic habilitar la comunicació per la pàgina web. Centres cívics i barris com a elements d'orientació de les entitats, cada equipament té una persona formada en la matèria per poder orientar i acompanyar a l'hora de demanar les subvencions.

Mostra l'aportació pressupostària en matèria de subvencions, el Districte està en el percentil alt.

Presenta el calendari, i explica que actualment estem en la segona fase, les entitats han de justificar les subvencions del curs 2023, data màxima 29 de febrer.

En la reformulació tenen un temps per adequar els projectes a la subvenció atorgada. Un cop fet l'atorgament definitiu tenen un temps per modificar la seva proposta

Finalitzada la seva intervenció, el president agraeix al ponent la seva intervenció, obre el torn de preguntes i dona la paraula a la senyora Ruth Ana Gabriel Zarco, que pregunta quin percentatge acostumen a pujar any rere any els pressupostos aprovats per l'atorgament de subvencions.

El senyor Lucas Martínez explica que degut a la desaparició de la figura dels convenis s'ha experimentat un lleuger augment dels pressupostos.

El senyor Enric Barris de l'associació de veïns del Congrés dels Indians diu que potser aquesta explicació s'hauria de donar al consell de seguretat i als consells de barri, proposa que seria interessant posar aquest punt de la policia de barri. També diu que s'hauria de proposar el tema de vila veïna.

El senyor David Paredes li respon que la comissió de seguiment l'òrgan encarregat de determinar els temes a tractar en les consultives.

Enric Barris diu que no desapareix vila veïna.

La senyora Carmen Santana: fa la següent intervenció: diu que no s'ha tractat res en relació als drets socials de les persones, vol saber quin és el temps que triguen les persones en rebre les respostes.

El senyor Paredes en resposta, comenta que hi ha telèfon d'informació i altres canals per poder donar resposta a aquests dubtes.

Com a replica, la senyora Carmen Santana diu que vol fer un pregunta concreta. És normal haver d'esperar 14 mesos quan algú sol·licitat el grau de discapacitat per rebre resposta?

El senyor David Paredes, en resposta, li comenta que es recull la pregunta i que estudiarem si aquest temps és el normal o hi ha alguna incidència que produeix aquest lapse de temps.

La senyora Ruth Ana Gabriel Zarco, pregunta quines vies tenen els ciutadans per poder demanar hora a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

El senyor David Paredes Pellejà; es compromet a donar una resposta.

Per últim, el senyor Enric Barris intervé i comenta que va sortir una normativa fa poc que especifica que no farà falta cita prèvia.

Finalitzades les intervencions, el President dona per finalitzat el darrer punt de l'ordre del dia i obre el torn de precs i preguntes finals abans de donar per finalitzada la sessió, sense que cap grup municipal de districte ni cap ciutadà plantegi cap qüestió.



No havent-hi altres assumptes a tractar, el president dona les gràcies als assistents i assistentes i es dona per finalitzada la reunió de la Comissió Consultiva, de la qual s'estén de manera succinta la present acta, que certifico, i s'aixeca la sessió a les 18:17 hores .

El secretari de la sessió

Vist-i-plau  
El president

Raúl Estellés Vílchez

David Paredes Pelejà