

Consell de Comerç

Districte de Sant Andreu

16 de juliol de 2024

Hora: 14:30 h.

Lloc: Sala Andreu Cortines

Ordre del dia:

1. Benvinguda
2. Presentació informe Comerç del Districte de Sant Andreu 2023
3. Accions Direcció de Comerç, Restauració i Consum 2024
4. Pla Endreça: multiinspecció
5. Precs i preguntes.

Assistents:

Representants de les associacions de comerciants:

- Sr. **ENRIC GIL**, Sagrera Activa Associació de Comerciants
Sr. **JAVIER TORT**, Sagrera Activa Associació de Comerciants
Sr. **NURIA PÉREZ**, Sagrera Activa Associació de Comerciants
Sr. **PRÒSPER PUIG**, Eix comercial de Sant Andreu
Sr. **JOSEP COTET**, Eix comercial de Sant Andreu
Sra. **RUT SANS**, Eix comercial de Sant Andreu
Sr. **PEDRO IMAZ**, Unió de Botiguers Congrés Indians
Sra. **LOURDES GARCIA**, Associació de comerciants Onze de Setembre
Sra. **DOLORS TERRÓN**, Eix Maragall
Sra. **SANDRA SERRA**, AC Bon Pastor, AC Trinitat Vella, Sant Andreu Nord Comerç
Sr. **MANEL ROBLES**, Sant Andreu Nord Comerç
Sr. **JOSEP JORDÀ**, Associació comerciants Trinitat Vella
Sra. **MONTSERRAT BOTE**, Associació comerciants Bon Pastor

Representants Partits Polítics:

- Sra. **ISABEL LOSCOS**, Partit dels Socialistes de Catalunya
Sr. **XIMENA GADEA**, Junts per Catalunya
Sr. **CARLOS RODRÍGUEZ ESCUREDO**, Esquerra Republicana de Catalunya

Representants Municipals:

- Sra. **ISABEL LOSCOS**, consellera de comerç del Districte de Sant Andreu
Sra. **EVA MUR**, Directora de Serveis d'Inspecció de l'Ajuntament de Barcelona
Sra. **FLORA TORRENTS**, tècnica de la Direcció de Comerç, Restauració i Consum de l'Ajuntament de Barcelona.

Sra. **EVA ABELLÓ**, tècnica referent de promoció del Districte de Sant Andreu

Desenvolupament de Consell de Comerç:

Es dona la benvinguda als assistents i es proposa canviar l'ordre del dia i començar pel punt 4.

1.- Presentació de la multiinspecció del Pla Endreça, a càrrec de Eva Mur, Directora de Serveis d'Inspecció de l'Ajuntament de Barcelona

La Multiinspecció és una inspecció intensiva, proactiva i exemplaritzant en col·laboració interadministrativa i amb equips de treball multidisciplinars, delimitada en el temps i l'espai.

Té lloc, a petició de Districte, en zones d'alta concentració d'activitats que atempten contra l'interès general, el descans dels veïns i la seguretat dels vianants. S'inspeccionen les activitats i l'ús de l'espai públic (llicència, condicions dels locals, control alimentari, situació laboral dels treballadors, compliment de la normativa, comportament, etc.), per part d'inspectors de la DSI i de Districte, Guàrdia Urbana, tècnics ASPB, Inspecció de Treball, IMH, Bombers, etc. Posteriorment es fan tasques de gestió, anàlisi de dades i resultats, valoració dels objectius i noves propostes.

La primera experiència de multiinspecció es va dur a terme al Raval, on conflueixen gran diversitat d'activitats il·legals i/o molestes que atempten contra l'interès general i la seguretat dels vianants, amb una inspecció diurna i una nocturna en els següents àmbits:

- locals i terrasses que generen i problemes de convivència per l'alta ocupació de la via pública
- establiments alimentaris amb deficiències reiterades
- allotjament turístic il·legal
- consum i tràfic d'estupefaents
- inspecció de la gestió de residus en tots els establiments

En aquesta primera actuació nocturna, el 27 d'octubre de 2023, van intervenir un total de 36 efectius (inspectors, GU, IMH, neteja i treball), es van inspeccionar un total de 14 establiments inspeccionats i 81 infraccions detectades.

En la multiinspecció diürna, el 7 de novembre de 2023, amb 39 efectius (inspector, GU, IMH, ASPB, neteja i treball), el total d'establiments inspeccionats va ser de 15, amb un resultat de 5 establiments tancats i 51 infraccions detectades.

Torn de preguntes:

P- Hi ha més actius policials per la multiinspecció o són els mateixos?

R-Guàrdia Urbana posa equips per protegir la inspecció i també per fa alguna inspecció. En alguns casos s'incorpora Mossos d'Esquadra per comprovar que els allotjaments turístics passen la informació de les persones que hi pernocten

P- És un servei puntual o es perllongarà en el temps?

R- La multiinspecció ha nascut per quedar-se. Forma part del Pla Integral d'Inspecció. S'han d'anar planificant les diferents actuacions. Són a demanda dels Districtes, per tipologia d'activitats i a multiinfractors reiterats.

P- La multiinspecció es solapa amb la resta d'inspeccions? Es poden arribar a fer dues o més inspeccions a un mateix negoci? Hi ha més mitjans ara?

R- Sí, es solapa en el sentit que es continuen fent les inspeccions que es feien fins ara. És compatible amb el pla d'inspecció de cada districte. Es poden fer dues o més inspeccions a un mateix negoci en casos d'incompliment reiterat. Els recursos són els mateixos, concentrats en un dia, una hora i un territori. I hi ha capacitat per fer una multiinspecció en un mateix lloc cinc cops a l'any.

P- Com es poden notificar els incompliments?

R-Per instància o a través del Districte, i s'inicia una inspecció ordinària. Els incompliments de l'àmbit laboral o fiscal/tributari es poden traslladar a la Inspecció de treball o a l'AEAT.

Es demana que també es facin inspeccions en pisos particulars on es duu a terme activitat alimentària, ja que penalitza molt al comerç.

2.- Presentació informe Comerç del Districte de Sant Andreu 2023

La consellera de comerç presenta l'informe de comerç del Districte de l'any 2023, que està basat en les accions vinculades a:

1.-Fidelització cap el comerç de proximitat del districte:

En el marc de la **campanya de comerç i restauració** "Comerços amb cara i ulls" a nivell de ciutat, s'han fet **ventalls** per totes les entitats comercials del districte

Accions de gratificació per compra, amb una gran campanya de marxandatge en la que s'han fet **bosses** per a totes les associacions de comerciants

Finalització del projecte Dissenyem el comerç amb Sagrera Activa i l'escola de Disseny Elisava, que potencia sinèrgies entre el comerç i els altres sectors

Suport a les **activitats de promoció i difusió del comerç** organitzades per les associacions de comerciants del Districte

Projecte **El comerç i les escoles**, de la Direcció de Comerç, per acostar les escoles a les botigues del barri

5 concerts de petit format del programa **Sons de Ciutat**, a les places d'eixos comercials i mercats del districte

Dins de la **campanya de Nadal**, l'Ajuntament ha posat en marxa a tots els districtes de la ciutat:

- 10 concerts de Sons de Nadal
- 10 activitats de Nadal (espectacles la majoria itinerants per a tots els territoris)

Enllumenat de Nadal:

- zones afectades per obres de llarga durada
- treball als barris

2.-L'associacionisme comercial com a element clau

Consolidació del grup de treball de dinamitzadores: Continua el grup de treball que es va crear per reforçar la coordinació entre les associacions de comerciants, arrel de la crisi de la Covid

Suport a les entitats comercials: Durant el segon semestre de l'any 2023 les diferents entitats comercials han rebut el suport de dos plans d'ocupació en el seu dia a dia

3.-Competitivitat, innovació i digitalització.

Comerç a punt: servei d'assessorament i acompanyament per la reactivació i millora de la competitivitat del sector. L'any 2023 es van atendre al Districte de Sant Andreu **42 comerços**, amb un total de **126 hores d'assessorament** i la següent distribució per

barris: 6 de Congrés Indians, 12 Sant Andreu de Palomar, 2 La Sagrera, 7 Trinitat Vella, 12 Navas, 2 Bon Pastor i 1 Baró de viver.

En el marc de l'estratègia municipal **Amunt Persianes** per la dinamització de locals en planta baixa, entre 2021 i 2023, s'han mobilitzat **16 locals buits al districte**:

- 1 local comprat i obert al districte que passa a formar part de la Xarxa Pública de Locals en planta baixa
- han reobert 2 comerços tancats, 1 a Navas i l'altre a La Sagrera, amb el programa **Intermedia Locals**
- 7 projectes finançats per l'obertura de nous negocis en locals de planta baixa i 6 projectes de consolidació de negocis en planta baixa, a través de l'**Impulsem el que Fas**, amb finançament de Pla de Barris

Prova pilot del Mercat del Bon Pastor de venda de cistella de productes i menús diaris a les empreses

Línia de **subvencions per a la transformació digital del comerç de proximitat i la restauració de barri**

Barcelona Activa oferta **més de 50 cursos online per ajudar als comerciants a potenciar el seu comerç**, millorar la gestió incorporant processos de transformació digital, fer servir eines digitals i estratègies comercials a Internet per donar-se a conèixer, incrementar les vendes i fidelitzar el seu públic.

Torn de preguntes:

P- Sobre el projecte de persianes a la Sagrera: quantes persianes es van pintar i per què es va fer amb l'escola Elisava?

R- Es van pintar 25 persianes. I es va fer amb l'Escola Elisava perquè és qui va presentar el projecte dins del programa "Dissenyem Comerç" de l'Ajuntament de Barcelona. En aquest programa per impulsar el comerç de proximitat de la ciutat hi participen diversos centres d'ensenyament en l'àmbit de les indústries creatives i eixos/associacions comercials.

P- Altres vegades des de les associacions de comerciants s'han volgut impulsar projectes artístics en les persianes dels comerços però no s'ha pogut.

R- És cert que la normativa de Paisatge Urbà és molt restrictiva. I donat l'èxit que va tenir el projecte de persianes de la Sagrera, es vol continuar amb el projecte de persianes a nivell de ciutat. Es començarà a treballar a partir d'octubre o novembre d'enguany i l'execució serà l'any vinent.

3.-Accions Direcció de Comerç, Restauració i Consum 2024, a càrrec de Flora Torrens de la Direcció de Comerç, Restauració i Consum

Enllumenat de Nadal: com a novetat aquest any, a banda del lots d'il·luminació dels carrers afectats per obres de llarga durada i el de Pla de Barris que s'amplia, s'han afegit els següents lots:

- **Dinamització del comerç** que, a Sant Andreu, inclourà la Plaça Massadas, el c. Llinars del Vallés (entre c. Estadella i c. Sant Adrià) i la plaça de Pilar Miró
- **Tòtems/estructures** són 2 tòtems per Districte, que a Sant Andreu es col·locaran a la plaça de les Fonts i la plaça Congrés
- **Edificis/monuments singulars:** s'il·luminarà l'edifici de la Seu del Districte de Sant Andreu, a la plaça Orfila

Activitats de Nadal: en els entorns de les entitats comercials es programaran, entre novembre de 2024 i gener de 2025, 100 activitats per a tots els públics (10 per Districte) consensuades amb districtes i les entitats de comerç del territori

Subvencions:

- **Convocatòria general de subvencions:** s'han atorgat 222 subvencions (resolució provisional) de 242 presentades. Per un import total d'1.650.000€. A Sant Andreu s'han sol·licitat subvencions per 14 projectes de 7 entitats
- **Enllumenat de Nadal:** Cobreixen el 75% del cost del projecte amb un màxim de 120.000€ per projecte. S'han presentat 69 sol·licituds per part dels eixos i associacions territorials
- **Transformació digital:** es subvenciona el 50% del cost del projecte fins un màxim de 3.500€. Dotació total: 500.000€. A Sant Andreu se n'han presentat 14 del total de 418 de tota la ciutat.
- **Subvenció Endreça:** per treballs de neteja i pintura a les persianes i servei de manteniment de persiana neta durant 1 any. Es subvencionen 400€ per persiana fins un màxim de 3 per establiment. Presentada per les associacions comercials amb un mínim

de 10 establiments per associació. Dotació total: 500.000€. A Sant Andreu se n'ha presentat 1 d'un total de 10 de tota la ciutat

- **Transformació i digitalització turística-I:** per accelerar projectes estratègics d'innovació per a impulsar la transformació i digitalització de la ciutat. En 3 modalitats:
 - Projectes de digitalització de la comercialització
 - Creació i consolidació de dades, eines i actius digitals de la destinació
 - Altres actuacions de digitalització, d'innovació tecnològica i de sostenibilitat
- **Foment de la protecció i millora del paisatge urbà:** per promoure la recuperació patrimonial tenint cura de la sostenibilitat ambiental. En 3 modalitats:
 - Comerç emblemàtic
 - Locals històrics no catalogats
 - Imatge exterior de locals

Regata cultural – Copa Amèrica

La Regata Cultural és el programa d'activitats i propostes culturals, artístiques, gastronòmiques, de ciència i de lleure, que acompanya la celebració de la 37a Copa Amèrica de vela a Barcelona.

Hi haurà activitats concretes vinculades a comerç, restauració i mercats, amb la doble finalitat d'integrar la Copa Amèrica als barris i eixos comercials, implicant a veïns, visitants i turistes, i alhora dinamitzar les zones comercials de la ciutat.

- Degustacions de cuina marinera als mercats
- Mostres de gastronomia, comerç i artesanía
- Instal·lació de pantalles gegants, entre setembre i octubre, en 9 punts de la ciutat per gaudir de la competició juntament amb comerç, gastronomia, concerts, festes

Torn de preguntes

P- Es posaran llums de Nadal en carrers on no hi ha comerç o pràcticament no n'hi ha, com és el cas del carrer Llinars, al Bon Pastor? Hi ha altres carrers amb més comerços que estaria millor il·luminar

R- Si es fa una proposta alternativa es valorarà

P- Es demana que l'acte principal d'encesa de l'enllumenat sigui itinerant i no es faci sempre a Passeig de Gràcia.

R- Es traslladarà

4.- Precs i preguntes

No hi ha cap prec ni cap pregunta.

Sense cap més tema a tractar es tanca la sessió a les 16,30 hores.