



ACTA DEL CONSELL DE SALUT DE DISTRICTE

Data i lloc: dia 17 de juny a les 17:30 h

Plataforma: Jitsi

Assistents (*):

Isabel Loscos	Consellera de Salut
Joana Bonaterra	Secretària del Consell de Salut
Jordi Armengol	Director AISBN, sectors sanitaris Sant Andreu, Nou Barris, Horta Guinardó
Pilar Solanes	Departament de Salut de l' ajuntament de Barcelona
Marta Villanueva	Consellera de Gent Gran
Lucia Artazcoz	Agència Salut Pública de Barcelona
Toni López Ruiz	Adjunt a direcció dels Serveis d'Atenció Primària (SAP) Muntanya i Dreta.
Miquel Àngel Viciano	Cap d'Atenció a l'Usuari. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Antonio Ibáñez	AVV La Sagrera
Representant	AVV Sant Andreu Sud
Mercè Rius	Coordinadora farmàcies Sant Andreu
Josep Parés	Fundació Vidal i Barraquer
Antonio Roman	Director Assistencial Hospital Vall d'Hebron
Anna Satorra	Consellera Municipal JuntsxCat
Dani Gómez	Conseller Municipal ERC
Jordi Gimeno	Conseller Municipal Bcn en Comú
Albert Montaner	CSMIJ Sant Andreu
Rosa Romero	Hospital Vall d'Hebron



Alicia Garcia

Pla ocupacional Direcció de Serveis a les Persones

(*Si no sortiu al llistat però heu assistit al Consell, us agrairé que m'ho feu saber

Ordre del dia:

1. Benvinguda per part de la Consellera de Salut i presentació nou director de l' AISBN.
2. Jordi Armengol. inici i contextualitzo situació general COVID territorial (i Residències GG SM DI) i Nova normalitat.
3. Valoració de la situació del Covid-19 a nivell de salut al districte de Sant Andreu i aspectes de prevenció i promoció. Lucia Artazcos, Agència Salut Pública de Barcelona.
4. Resposta territorial AISBN davant Covid-19 i nova normalitat a l'Hospital de la Vall d'Hebron. Antonio Roman, director assistencial de l'Hospital de la Vall d'Hebron.
5. Resposta AP Sant Andreu (AISBN i AISBD) davant el Covid-19 i nova normalització. Toni López, adjunt a la direcció de la SAP Muntanya
6. Resposta territorial AISBN davant el Covid-19 i nova normalització a l'Hospital de Sant Pau. Miquel Àngel Viciano, Hospital de Sant Pau.
7. Precs i preguntes

1. Benvinguda per part de la Consellera de Salut

Isabel Loscos dóna la benvinguda a totes les persones participants a la reunió. Agraeix tota la feina que han fet els serveis de salut durant aquests mesos davant la Covid-19. Fa un reconeixement a la Taula de Salut Mental sobre el treball que han dut a terme.

La consellera presenta al nou director de l' AISBN, sectors sanitaris Sant Andreu, Nou Barris, Horta Guinardó, Jordi Armengol.



2. Inici i contextualitzo situació general COVID territorial (i Residències GG SM DI) i Nova normalitat. Jordi Armengol, director de l' AISBN, sectors sanitaris Sant Andreu, Nou Barris, Horta Guinardó.

Jordi fa un reconeixement a tots els recursos sanitaris i tota la feina que han fet. Explica que, durant aquests mesos, totes les línies sanitàries del sistema han hagut de ser flexibles davant la manera de com treballar per poder dur a terme la resposta sanitària. Aquesta flexibilitat és un dels reptes que cal tenir en compte.

Explica que ens trobem en un moment on s'ha de reflexionar sobre què es pot millorar i què es pot fer d'una altra manera, per exemple cal que ens adaptem a altres models de visites que complementin la visita presencial (trucades, correus, etc).

Es important dur a terme una crítica positiva i constructiva del que s'ha aconseguit, per saber en què es pot millorar, de manera que permeti ajudar a preveure la situació i si el sistema sanitària s'ha d'enfrontar a nous brots, poder tenir la capacitat de reacció i una millor gestió i coordinació.

Destaca la importància de posar la mirada cap a l'aspecte més social-sanitari, sent una mirada global i compartida. Implica que tots els serveis puguin treballar conjuntament amb el Districte.

3. Valoració de la situació del Covid-19 a nivell de salut al districte de Sant Andreu i aspectes de prevenció i promoció. Lucia Artazcos, Agència Salut Pública de Barcelona.

Exposa quines han estat les accions i què ha suposat per l'Agència de Salut Pública la situació amb la Covid-19. S'adjunta un Power Point amb tota l'explicació.

4. Resposta territorial AISBN davant Covid-19 i nova normalitat a l'Hospital de la Vall d'Hebron. Antonio Roman, director assistencial de l'Hospital de la Vall d'Hebron.

Comparteix l'experiència i situació que s'ha viscut a l'Hospital Vall d'Hebron. Explica, pas per pas, com ha enfrontat l'hospital, des de l'inici, la problemàtica.

Comenta que el primer ganivet de crisi va ser el 27 de gener. El 14 de febrer van començar a doblar l'entrada a urgències, i el 28 del mateix mes es va fer el primer diagnòstic de l'hospital.

Es van plantejar què podien fer a nivell global com a territori. Va començar una acció contactant amb tots els hospitals de l'àrea, van plantejar una estratègia comuna de donar resposta de totes les persones que anaven a estar contagiades. Va ser un encert coordinar-se



amb els hospitals. Comenta que els hotels i pavellons esportius també van tenir un paper important per traslladar pacients i per alguns professionals.

Un dels aspectes que més els preocupava era la capacitat de malalts crítics. Partien d'una UCI de 40 llits i es va expandir (D'1 UCI van passar a 14 UCI's) que, actualment, han estat desmuntades però, en el cas d'un nou brot, tenen totes les infraestructures per tornar a tenir l'espai.

Dades de professionals amb PCR positiu: 732 professionals.

En conclusió, considera que si ara hi hagués un rebrot estarien més preparats, ja que hi ha millors mitjans diagnòstics i en general estan més preparats.

Apunta que hores d'ara el virus està circulant molt poc, s'estan fent moltes proves PCR i la prevalença és molt baixa.

5. Resposta AP Sant Andreu (AISBN i AISBD) davant el Covid-19 i nova normalització. Toni López, adjunt a la direcció de la SAP Muntanya

Exposa com van afrontar el tancament del CAP i la situació viscuda arrel del Covid-19.

El 13 de Març van haver de fer l'acció de decidir, juntament amb la Gerència, que el centre tancava. Els professionals estaven en una situació molt delicada i es va decidir traslladar l'activitat al CAP Maragall, CUAP Casernes, CAP Sant Andreu. Els centres es van transformar i també l'atenció a les persones usuàries.

Comparteix quines van ser les preocupació en aquell moment: la vulnerabilitat de les situacions als domicilis, de pacients, de malalties cròniques i complexes, i com podien donar respost a aquesta atenció. Els professionals també van sortir afectats i la plantilla es va reduir. Els professionals han fet grans esforços, com doblar torns (fer torns matí i tarda) i moltes hores de dedicació (a banda, les hores telemàtiques) per superar la situació. Posa en valor la coordinació que van establir amb diferents hospitals i entitats: en pocs dies es van coordinar amb l'Hospital de la Vall d'Hebron i van poder passar unes 6000 mostres respiratòries als centres residencials (residents i professionals) amb infermeres i personal de Vall d'Hebron.

Hi ha hagut un transformació a nivell relacional entre l'equip d'atenció primària i la ciutadania: s'han posat en marxa mesures, com l'opció de poder demanar cita i explicar la situació de cada usuari a un administratiu a través de la pàgina web que després s'ha canalitzat amb el metge de capçalera i/o la infermera. Altra novetat és que s'han instal·lat càmeres web als centres de salut perquè els metges poguessin establir videoconferències amb pacients a través de l'aplicació la



meva salut . Des dels CAP s'han seguit fent atencions pediàtriques i les visites de neonats s'han fet amb atenció domiciliària.

Els preocupa com es podrà controlar l'aforament, ja que és important que a les entrades es dirigeixi aquest aforament i les demandes dels usuaris/es.

Torn de preguntes:

Antonio Ibáñez (AVV La Sagrera) planteja diverses preguntes

- En relació a les visites telemàtiques el preocupa que l'atenció no la doni el metge de referència i que cada cop sigui un metge diferent.
Jordi Armengol contesta que es tot el contrari que aquest manera de consultar és un valor afegit i que el seguiment d'aquestes visites sempre el fa el metge i la infermera assignats a cada pacient.
- Pregunta també a que es refereix quan es parla de l'enfoc socio sanitari.
Jordi Armengol respon la importància de treballar des d'aquest enfoc, per tenir en compte un ventall més ampli de factors (socials, econòmics de salut...), reforçar la intervenció compartida des de diferents serveis per prevenir
- Pel que fa a les dades presentades per l'Agència de Salut pública es mostra sorprès per les diferències de l'impacte de la COVID-19 entre els barris de Sant Andreu
Lucia Artazcoz explica la incidència més alta s'ha trobat en les persones en situació més desfavorida: persones més exposades com treballadores de supermercat o de transport públic que tenen menys possibilitats de fer teletreball i, també, és important tenir en compte les característiques dels habitatges, si aquests són petits es concentren més persones en poc espai i impossibilitat complir l'aïllament que es requereix.
- Pregunta quina ha esta la gestió dels EPIS.
Antoni Roman, diu que la política de seguretat ha funcionat , no ha estat una gestió indigna, es considera que l'estratègia global ha funcionat
- Pregunta per quin motiu es va tancar el CAP de La Sagrera
Toni Lopez, com ja s'ha dit es va decidir traslladar als metges a altres CAP's i potenciar l'atenció telemàtica i els domicilis, des del mes d'abril torna a estar en marxa.
- També voldria saber com serà el futur de les residències de gent gran, estaran medicalitzades?
Pel que fa a la medicalització de les residències comenta que s'està debatent el model de vida de les residències i de les persones grans. La situació és molt precària pels residents i pels professionals, els quals tenen un sou poc digne, una situació molt



precària i una enorme rotació entre ells. És un risc molt gran no tenir bones condicions de treball. Exposa la possibilitat que d'un bon servei d'atenció domiciliaria o que les residències fossin realment llars i no hospitals. La dificultat és que tot requereix pressupost.

6. Resposta territorial AISBN davant el Covid-19 i nova normalització a l'Hospital de Sant Pau. Miquel Àngel Viciano, Hospital de Sant Pau.

Explica la situació i els canvis viscuts a l'Hospital de Sant Pau durant aquests mesos.

Hi ha hagut pacients que s'han traslladat a altres espais per aïllar-los del nucli problemàtic: alguns a l'Institut de Recerca i l'àrea materno-infantil va ser traslladada a la Fundació Puigverd. Amb l'espai que s'ha quedat lliure de Pediatria han pogut ampliar urgències.

Les visites van ser suspeses, però els acompanyants de pacients ingressats van poder accedir amb molta seguretat, per no augmentar el risc. No van interrompre l'acompanyament de pacients de final de vida i, en alguns casos, van poder dur a terme breus acompanyaments post-mortem amb algun familiars que no havia pogut accedir.

Davant la nova normalitat:

- Explica que s'han d'intentar adaptar tenint en compte que coexistirem amb el virus i que, per tant, no es poden oblidar les mesures de prevenció i protecció. És important evitar aglomeracions i concentracions de moltes persones. Per aquest motiu, han treballat molt per vídeo-consulta.
- Sobre les visites i acompanyants: es va suavitzant la rigidesa en funció dels canvis de fase i de la situació epidemiològica.
- Continuar fent difusió perquè s'evitin visites que no són imprescindibles a l'hospital.
- Davant un possible rebrot: augmentaran els llits de la UCI, podran expandir urgències de manera immediata i aprofitar sales de l'antic hospital.
- S'està duent a terme la contractació de nou personal i, de moment, tenen un stock de material per 3 mesos.

7. Altres intervencions

- **Mercè Rius** (Coordinadora farmàcies Sant Andreu)



Explica la situació viscuda a les farmàcies. Comenta com es van preparar, dies previs al confinament, per seguir actives. Seguint els consells i protocols enviats pel Col·legi de Farmacèutics van preparar mesures d'aïllament amb mampares i van limitar l'aforament, per protegir als professionals i als usuaris/es. Els professionals van treballar per torns per no fer-los coincidir a tots i totes.

Es va dur a terme un circuit amb estudiants de farmàcia voluntaris per apropar la medicació a persones grans que no es podien moure de casa, coordinat pe COFB. Al mateix temps, un altre circuit per apropar la medicació hospitalària a l'usuari. Aquest últim circuit no va funcionar a la seva zona, i considera que caldria revistar el protocol dels agents implicats.

Ressalta les zones on van haver hotels medicalitzats i on la coordinació entre l'atenció primària i l'oficina de farmàcia ha estat necessària i molt satisfactòria.

Destaca que caldria adoptar aquells aspectes que han funcionat per mantenir-los i reforçar la coordinació entre nivells. Proposa que es faci un model semblant al dels hotels amb les residències, ja que considera que és molt important la proximitat física per donar un servei eficient al pacient, sense perdre de vista el tema social i la coordinació amb serveis socials.

Per últim, comenta que es van assabentar de que el CAP La Sagrera tancava pels usuaris, i demanen que davant qualsevol problema es faci arribar la informació a les farmàcies.

Jordi Armengol comenta que la comunicació i coordinació és imprescindible, tenir canals de comunicació dinàmics: s'ha de buscar la manera d'estar més propers. Destaca la importància de donar èmfasi a l'àmbit socio-sanitari, al treball comunitària i el treball amb les farmàcies de proximitat.

- **Albert Montaner** (responsable CSMIJ Sant Andreu)

Explica breument quina és la situació per la població amb salut mental. Hi ha hagut un fort impacte a l'àmbit educatiu, formatiu, en els infants, en la violència de gènere, en l'ús i abús del consum, entre d'altres.

Agraeix totes les intervencions, ja que moltes de les experiències que s'han explicat també les vivim col·lateralment.

- **Josep Parés** (Fund. Vidal i Barraquer)

Comenta la preocupació sobre com s'afrontarà el futur en tema educatiu, familiar i en relació amb les autolesions d'adolescents.



Els professionals que treballen amb salut mental hauran de treballar molt coordinats amb el treball social, perquè la situació és complicada.

Comenta que és important tenir en compte el paper de les eines telemàtiques en aquesta situació, ja que pot donar moltes eines de treball.

- **Pilar Solanes** (Departament de Salut de l'ajuntament de Barcelona)

Vol destacar la feina des de la Taula de salut mental de Sant Andreu i la importància d'establir mesures en pacients amb malalties mentals com la inserció laboral.

- **Marta Villanueva** (Consellera de Gent Gran)

Destaca la importància de plantejar-se quin model de residència es vol tenir per les persones grans. Agraïx haver pogut participar en la reunió del Consell de Salut, ja que com a infermera de l'Hospital Clínic està satisfeta d'haver pogut estar present durant tot aquest període de treballa tan intens.

Tancament

S'agraeix a totes les persones d'haver participat en la reunió del Consell de Salut.

Signat

Joana Bonaterra Roura

Tècnica referent de Salut del districte de Sant Andreu

Barcelona 17 de juny de 2020



**Ajuntament
de Barcelona**

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori– Districte de Sant Andreu

c/ Segadors, 2 4a planta
08030 Barcelona
www.bcn.cat/santandreu