



## **ACTA CONSELL GENT GRAN DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU**

**Data:** 16 de juny del 2020

**Hora:** 17h

**Plataforma:** Jitsi (online)

**Assistents:**

**Entitats i serveis**

Associació veïnal sant Andreu sud, Residència La Sagrera, Casal de gent gran Bascònia, Casal de gent gran La Palmera, Casal de gent gran Navas, ADEGG, Consell Assessor de la Gent Gran, Casal de gent gran Bon Pastor, EAP Casernes, Fundació Casa Asil de Sant Andreu, Espai de Gent Gran de Baró de Viver, Casal Cívic Sant Andreu

Voluntariat dels casals gent gran Bascònia, la Palmera, Bon Pastor, Navas

**Conselleres/s municipals :**

Marta Villanueva Cerdan , consellera de la gent gran GMDPSC

Rut Gabriel Zarco, consellera GMBCnComú

Anna Satorra Sansano, consellera GMDJxCat

Montserrat Reyes – consellera GMDERC

**Tècniques municipals**

Susanna Descals Roca ,Tècnica municipal gent gran del Districte

Alicia García, tècnica auxiliar de dinamització i cohesió social (Pla Ocupacional)

Núria Monterde, Departament de Promoció de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona

**Ordre del dia :**

- Benvinguda de la consellera de gent gran
- Accions realitzades des de l'Ajuntament de Barcelona durant període Covid-19
- Espai per compartir experiències personals viscudes durant el confinament
- Afrontament de la nova normalitat. Informació sobre la reobertura dels equipaments per part de la tècnica de gent gran

---

**Temes tractats:**

### **1. Benvinguda de , la consellera de la gent gran**

Marta Villanueva dóna la benvinguda als grups municipals, entitats i persones que assisteixen al Consell de la gent gran. Es fan les presentacions de totes les persones que participen en la reunió.

La Consellera dóna les gràcies a tothom per l'esforç que s'ha fet davant la situació actual i durant tot el confinament.



## 2. Accions realitzades des de l'Ajuntament de Barcelona

Núria Monterde (Departament de Promoció de la Gent Gran) informa sobre les accions i tasques que s'han dut a terme durant el període del Covid-19. Des del departament de promoció de la gent gran s'han enfocat en reforçar l' àmbit virtual i poder estar disponible cap a totes les persones que reclamaven informació i tenien dubtes. Durant els primers mesos, des del departament es va treballar per poder continuar els diferents projectes de manera virtual per no perdre contacte amb els participants.

- Presentació dels diversos projectes del departament:

- **Projecte Vincles:** els usuaris formen part de diversos grups que es creen per barris o interessos. Hi participen 2427 usuaris/es.

Els usuaris/es es relacionen a través d'una Tablet, per tant ha estat fàcil poder continuar en contacte de forma online, només s'han eliminat les quedades presencials. Es va intentar fer un reforç de la dinamització dels grups (arribar a molta més gent, que tothom participés). S'han creat nous canals i grups per resoldre dubtes i mantenir informades a les persones (63 nous grups): un canal sanitari (21 grups, dinamitzat per un metge i una infermera), un canal amb la Guàrdia Urbana (21 grups) i un canal d'acompanyament (21 grups, dinamitzats per dos psicòlegs) per poder fer recolzament a les persones que ho necessitaven. La valoració de com han funcionat els diversos canals és molt bona.

- **Viure i conviure:** Projecte en el que les persones grans conviuen amb un estudiant universitari. Durant el confinament ha estat dinamitzat per dos psicòlogues que han reforçat la seva disponibilitat per donar suport al màxim a les parelles.

- **Viatjar per créixer:** Dóna subvenció del 40% a 2000 persones pels viatges del Inserso. Els viatges s'han anul·lat i moltes persones tenien dubtes, per aquest motiu, van habilitar un telèfon perquè poguessin contactar amb el departament. Han atès 453 trucades.

- **Formació xarxes socials – Soc Blogger :** Abans del confinament, eren formacions presencials, i ho van convertir en sessions virtuals. Les formadores i les persones grans van estar d'acord en fer-ho de manera virtual i el van poder reconvertir, van oferir formació sobre eines virtuals que eren imprescindibles durant el confinament.

Núria explica que al juny hi havia planejat el Festival Internacional de les Persones Grans als Cinemes Girona. Al final han aconseguit fer-ho de manera virtual, per tant, serà un festival online que es durà a terme del 7 al 17 de juliol. Ja s'està informant als casals de la gent gran de la ciutat perquè puguin traslladar la informació als usuaris/es.

- **Cistella contra la covid-19:** repartiment d'aliments a persones. Van gestionar totes les incidències que arribaven per donar resposta als dubtes que tenien les persones i es va fer un seguiment telefònic de manera aleatòria per confirmar que tot el repartiment ha anat bé.

El departament, a més, està col·laborant amb les tècniques de gent gran dels districtes per coordinar-se sobre la reobertura dels diferents casals municipals de gent gran.

### Torn de paraules :

Des del casal de Gent Gran de Navas es proposa fer més feina de coordinació amb el departament per reforçar en la formació en eines en xarxes socials. Núria comenta que aquest projecte encara no està vinculat a Vincles, però s'està treballant per ampliar-ho i poder oferir el projecte als Casals de Gent Gran.

Des del Districte es posa en valor les entitats de gent gran del Districte i proposa treballar en fer arribar les propostes del departament de promoció de la gent gran de ciutat a les entitats de gent gran. Núria comenta la possibilitat de tenir un projecte més tancat, reunir-se i



coordinar-se sobre com fer per arribar aquesta informació a totes les entitats de gent gran de Barcelona , i anar més enllà del suport als casals de la gent gran municipals.

Al finalitzar la seva intervenció, Núria comenta que des del Departament de Promoció de la Gent Gran estan a la disposició per resoldre dubtes i preguntes.

### **3. Espai per compartir experiències personals viscudes durant el confinament**

Marta proposa oferir un espai de cura durant la reunió per compartir les diferents experiències i emocions que s'han viscut durant aquests mesos de confinament. Els diversos equipaments i entitats i les persones voluntàries dels Casals de Gent Gran comparteixen experiències i vivències:

Hi ha diverses percepcions i, al mateix temps, moltes ganes de tornar a la 'nova normalitat' i relacionar-se amb les persones dels equipaments.

Des de Navas comenten que s'han creat xarxes de suport i, conjuntament amb La Palmera, agraeixen tot el suport dels casals, tècniques i consellera.

Xavier Bota, patró de la Fundació Casa Asil exposa la complicada i difícil situació que han viscut, ja que han faltat molts dels residents a causa de la malaltia de la Covid-19. Han mort 58 residents .Destaquen el suport que han tingut del Casal de gent gran de Mossèn Clapés i d'altres equipaments i tècniques. Manifesta el seu agraïment explícit a la Gerent del Districte Maria Gas i a la consellera de gent gran Marta Villanueva , que des del minut 0, des de Regidoria i gerència del Districte van estar al seu costat.

Reclamen la importància de posar en valor el treball de les persones que treballen a les residències de gent gran i es compartit per totes les participants a la reunió. A hores d' ara encara hio ha personal que està de baixa .

Des d'EAP Casernes comenten les complicacions que han tingut, sobretot a l'inici, ja que es tracta d'una malaltia que no es coneixia. Durant tot el confinament han donat suport a les residències.

Des de la Direcció de Serveis a les Persones, Susanna destaca la importància de tenir un Consell on poder fer xarxa, construint un espai de cures i d'intercanvi de coneixement col·lectiu. Alicia (tècnica auxiliar) explica el seguiment via telefònic que s'ha fet a les residències de gent gran, suport emocional i recollida de dades. Vol donar èmfasi a la necessitat d'aquest suport emocional i acompanyament a les residències, que han tingut una situació molt complicada per gestionar tota la situació. Agraeix la paciència a totes les residències.

Des de l'AVV de Sant Andreu tenen dubtes sobre el futur: Com poder fer activitats i classes (de ball) sense haver de limitar l'aforament. Proposen poder treure l'activitat al carrer. Es recull la proposta i es valorarà quins espais poden oferir als equipaments de gent gran.

El Casal Cívic Sant Andreu posa en valor el projecte comunitari Radars. Proposen potenciar activitats: atenció al dol i noves tecnologies.

Des de la Junta del casal gent gran Bascònia van fer seguiment i contacte setmanal amb persones usuàries del Casal de la gent gran (amb més de 200 números de telèfon de persones associades) a traves de trucades telefòniques i grups de watssups. Transmeten l'agraïment al Districte pel suport rebut.



Des del Casal de Gent Gran de Bon Pastor comenten que les trucades han ajudat a poder fer un seguiment als usuaris/es. Marisa transmet agraïment de la feina que s'ha fet des de l'Ajuntament i entitats des del voluntariat de gent gran.

Claudia de l'Espai de Gent Gran de Baró de Viver exposa la dificultat que han tingut els usuaris/es amb l'accés i ús de la tecnologia. A nivell emocional, hi ha hagut extrems (persones que estaven molt bé i persones que expressaven el seu malestar). Han contactat amb unes 75 persones del barri. Hi ha persones que tenen ganes de tornar i persones que emocionalment estan molt tristes.

#### **4. Afrontament de la nova normalitat. Informació sobre la reobertura dels equipaments per part de la tècnica de gent gran**

Susanna explica que des de fa dos mesos s'està treballant coordinadament amb totes les tècniques de gent gran de tota la ciutat de Barcelona. Estan intentant treballar un consens i unes directrius semblants per a tots els districtes, respectant la identitat de cada barri i territori .

S'està treballant molt des de Ciutat i Districtes amb la re-obertura i plans de retorn dels equipaments (centres cívics, casals de barri, gent gran, biblioteques...). Centres Cívics i Casals de Barri, els professionals ja comencen a treballar dintre dels equipaments per deixar-los amb les condicions necessàries complint la normativa sanitària: control legionel·la, nova cartellera, mampares, etc.

Susanna comenta que, ara per ara, els equipaments de gent gran no obriran fins el mes de setembre. Per directriu de l'Ajuntament de Barcelona els equipaments de gent gran seran els últims en obrir ja que les persones grans són col·lectiu vulnerable davant la Covid-19.

S'estan coordinant amb tots els casals dels districtes i ciutat per saber què es pot oferir mantenint distàncies: establint aforaments, entrades i sortides dels equipaments, quins continguts i oferta hi haurà. S'han de condicionar els espai perquè siguin segurs i per prevenir en el cas de que hi hagi un segon brot.

El Centre Cívic i l'Espai de Gent Gran de Baró de Viver comparteixen espai. En aquest cas, Susanna comenta que s'està treballant per la possible obertura pel mes juliol ja que es un equipament compartit.

Es destaca la feina del projecte Radars de tots els abrris ( sant Andreu, La Sagrera, Navas i Congrés-Inidnas i els barris de la Franja : s'estan detectant moltes situacions i s'està treballant via trucades telefòniques.

Marta, la consellera de gent gran, comenta que són conscients de les ganes que té tothom de trobar-se i seguir treballant presencialment, però destaca la importància de ser prudents i protegir-se.

La tècnica i la consellera de gent gran ofereixen disponibilitat davant qualsevol necessitat, dubte o preocupació, seguint coordinant-se i oferint suport. Es disculpen si no han pogut arribar a totes les entitats, però la situació i la gestió ha estat complicada i difícil per a totes i tots.

#### Tancament

La consellera agraeix l'assistència a totes les persones que han participat en la reunió. Agraeix tot el suport, coordinació i seguiment que s'ha realitzat al llarg d'aquests mesos.



Finalitza a les 19, 30hores

Barcelona, 16 de juny del 2020