

Sant Andreu Digital

Programa de Suport a Entitats

01

Subvencions

L' Ajuntament de Barcelona dona suport a activitats i projectes d'interès públic o social que tinguin com a finalitat la millora de la cohesió i inclusió social, la promoció de l'associacionisme i el foment dels valors socials a través del programa de subvencions.

Enguany un tràmit imprescindible ha sigut que es faci de forma telemàtica.

02

Certificació digital

És un document electrònic identificatiu que garanteix que el titular del certificat pot fer determinades gestions.

El programa de subvencions 2020 ha requerit de forma imprescindible que per demanar ajuts es disposi del certificat digital de les entitats.

Es tracta d'un procés lent i telemàtic que s'ha de fer amb la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre



03

Sant Andreu Digital

Programa de suport a entitats per tal de poder acompanyar en el procés de tramitació de les subvencions, de l'obtenció del certificat digital i de reforç de la gestió administrativa de les entitats.

Contribueix a la reducció de la bretxa digital, accés a les noves tecnologies, especialment en aquells barris amb més necessitats socials i amb aquells sectors amb més dificultats

04

Servei de suport a entitats

- I. Edició electrònica de materials: guia obtenció del certificat, guia per copiar el certificat a un pendrive, guia per quan caduca el certificat i guia pel procediment per a fer canvis en la junta directiva
- II. Sessions informatives
- III. Oficina de subvencions
- IV. Campanya de comunicació
- V. Formació pels dinamitzadors dels equipaments de proximitat
- VI. Distribuït 300 pendrive
- VII. Suport presencial, electrònic i telefònic

05

Suport presencial, electrònic i telefònic

- S'ha contactat amb 204 entitats
- De les quals 143 han necessitat acompanyament personal
- El 39% només per resoldre dubtes puntuals, 28% han pogut fer-ho amb les guies i el 33% han necessitat d'un suport personalitzat constant

06

Resultats

- S'han presentat 247 projectes de subvenció, ara actualment en fase de valoració (10 més que l'any passat)
- Ens hem assegurat de que totes les entitats que els darrers anys hagin tingut assessorament per a fer-ho

07

Reptes de futur

- Assegura que totes les entitats disposin de certificat digital
- Conceptualitzar que els equipaments de proximitat puguin ser el lloc de referència per a reforçar el procés de tramitació del certificat i de suport per a l'elaboració dels projectes
- Dinamitzar de forma temàtica des dels equipaments el món digital
- Ajudar en el procés de justificació de les factures que també serà de forma telemàtica