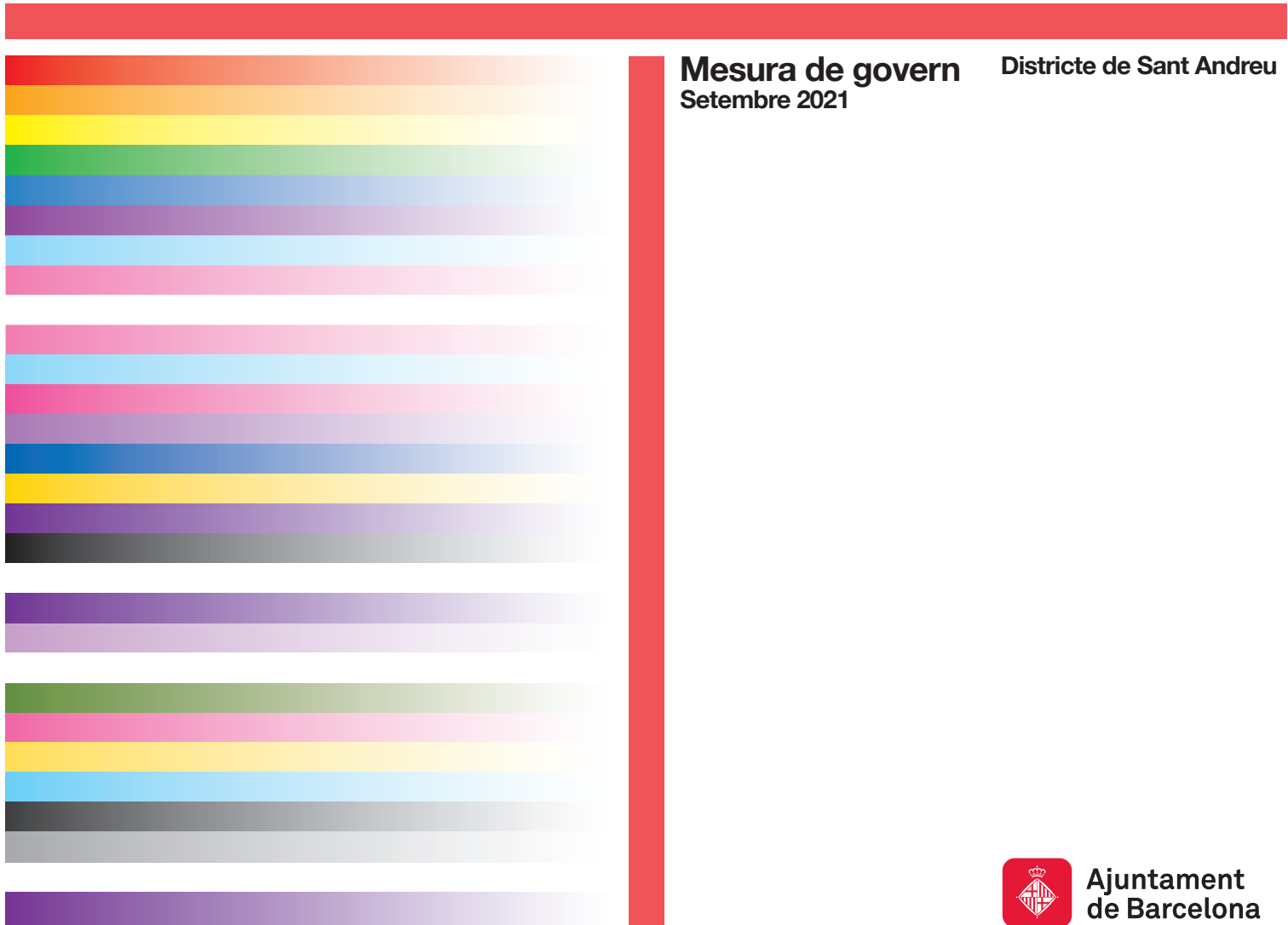


# Mesura de govern per la diversitat sexual i de gènere del Districte de Sant Andreu



---

# Índex

---

<b>1.</b>	<b>Introducció .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>La discriminació a Barcelona .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>LGTBI-fòbia al Districte de Sant Andreu .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Justificació i punt de partida Districte de Sant Andreu .....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>Objectius i continguts .....</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>Pla de diversitat sexual i de gènere del Districte de Sant Andreu .....</b>	<b>9</b>

---

# 01 Introducció

---

Des del districte de Sant Andreu, i d'acord amb les polítiques dutes a terme per l'Ajuntament de Barcelona, considerem que les realitats del col·lectiu LGTBI s'han de treballar de manera transversal i des d'una mirada feminista, posant èmfasi en la diversitat interna del col·lectiu LGTBI i la necessitat d'una perspectiva interseccional.

Des del setembre del 2018, al Districte de Sant Andreu s'ha generat un espai periòdic de participació i de treball coordinat per impulsar accions, idees i col·laboracions en la implementació de les polítiques LGTBI al Districte, programar les diades, visibilitzar i normalitzar la diversitat sexual, afectiva i de gènere, i també fomentar el coneixement i la participació dels col·lectius LGTBI del Districte amb la configuració de la Taula LGTBI de Sant Andreu.

Ara fem un pas més i presentem aquesta mesura de govern amb el Pla de diversitat sexual i de gènere del districte de Sant Andreu per aportar un emmarcament integrat i transversal, i un full de ruta que orienti l'aplicació de les accions sobre diversitat sexual de gènere en el Districte, seguint la finalitat i objectius generals del Pla Municipal per a la Diversitat Sexual de Gènere, les Mesures per la igualtat (2016-2020) i donant resposta a la Llei 10/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals, transgènere i intersexuals per erradicar l'LGTBI-fòbia.

Aquesta Mesura de Govern ha de seguir el Pla Municipal per la diversitat sexual i de gènere de ciutat, i interpel·la i s'adreça als col·lectius LGTBI i al conjunt de la ciutadania, per una banda, per assolir una ciutat més respectuosa amb la Diversitat Sexual i de Gènere (DSG), ja que és un valor i una riquesa a promoure i defensar, i també perquè la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere s'ha d'integrar en totes les polítiques municipals promovent un canvi de mirada en el conjunt de la ciutadania.

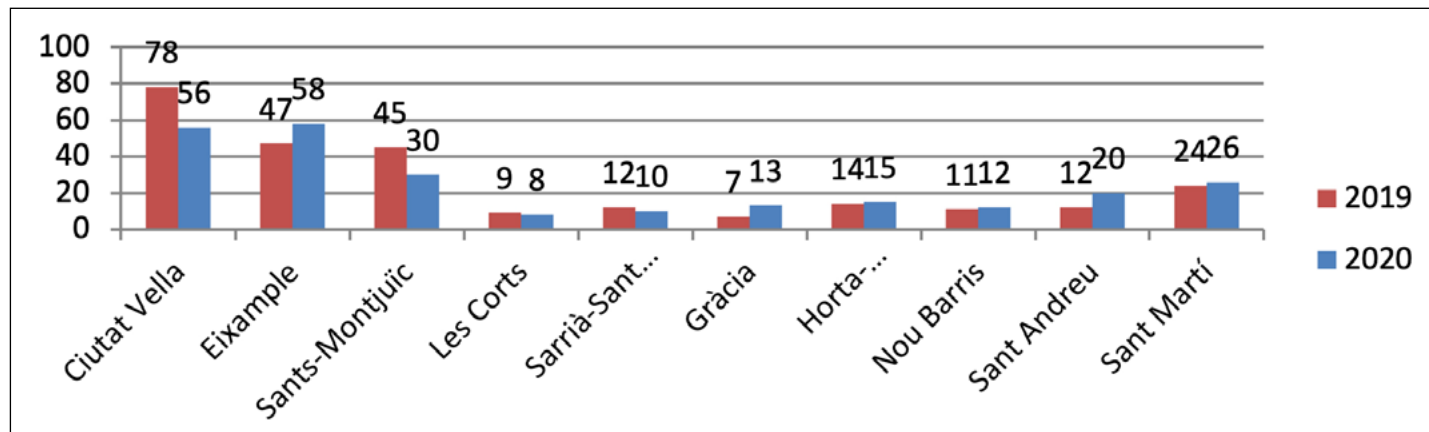
# 02 La discriminació a Barcelona

Barcelona és una ciutat oberta i diversa, però no lliure de discriminacions. Durant el 2020, les discriminacions van ser presents a la ciutat de Barcelona, però la lluita activa de les persones, les entitats socials i els ens públics han estat per fer-hi front, mitjançant el suport del Centre LGTBI i de l'Oficina per la No Discriminació i el conjunt de les entitats que formen part de la Taula d'entitats amb servei d'atenció a Víctimes de Discriminació.

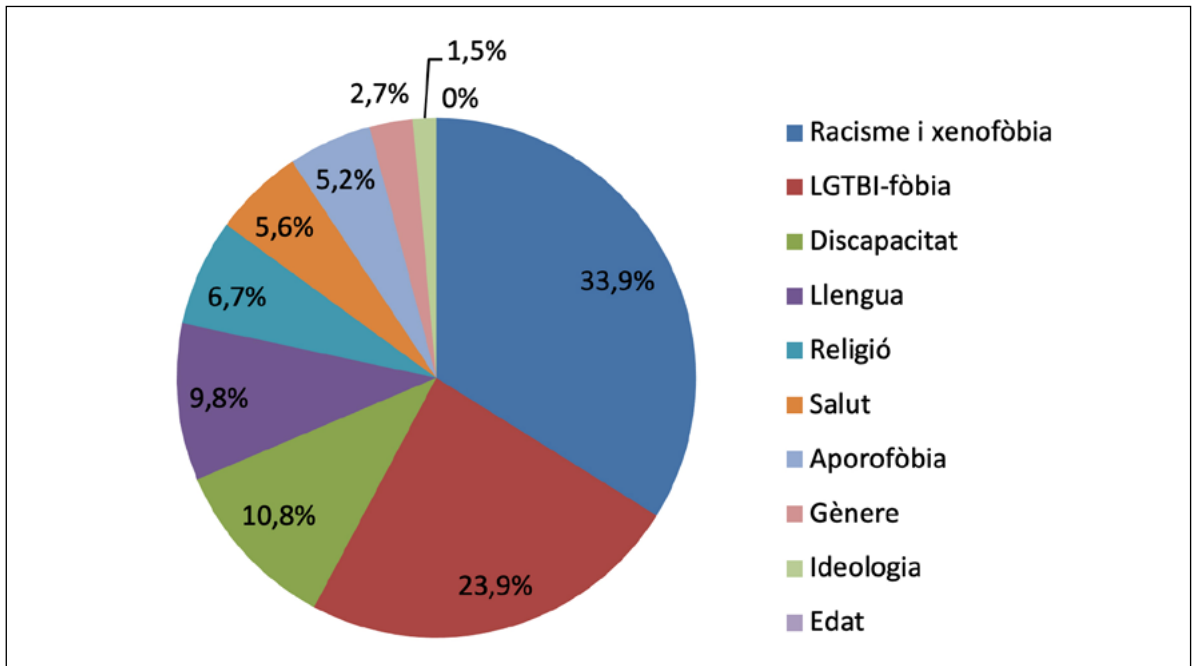
L'Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2019 de l'Oficina per a la No-Discriminació mostra que a Barcelona es van detectar un total de 436 discriminacions l'any 2020, respecte a 411 l'any 2019, i 256 l'any 2018 respectivament.

Al districte de Sant Andreu concretament es va observar un petit ascens en les incidències en aquest període.

Imatge 1: Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2020



**Imatge 2: Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2020**



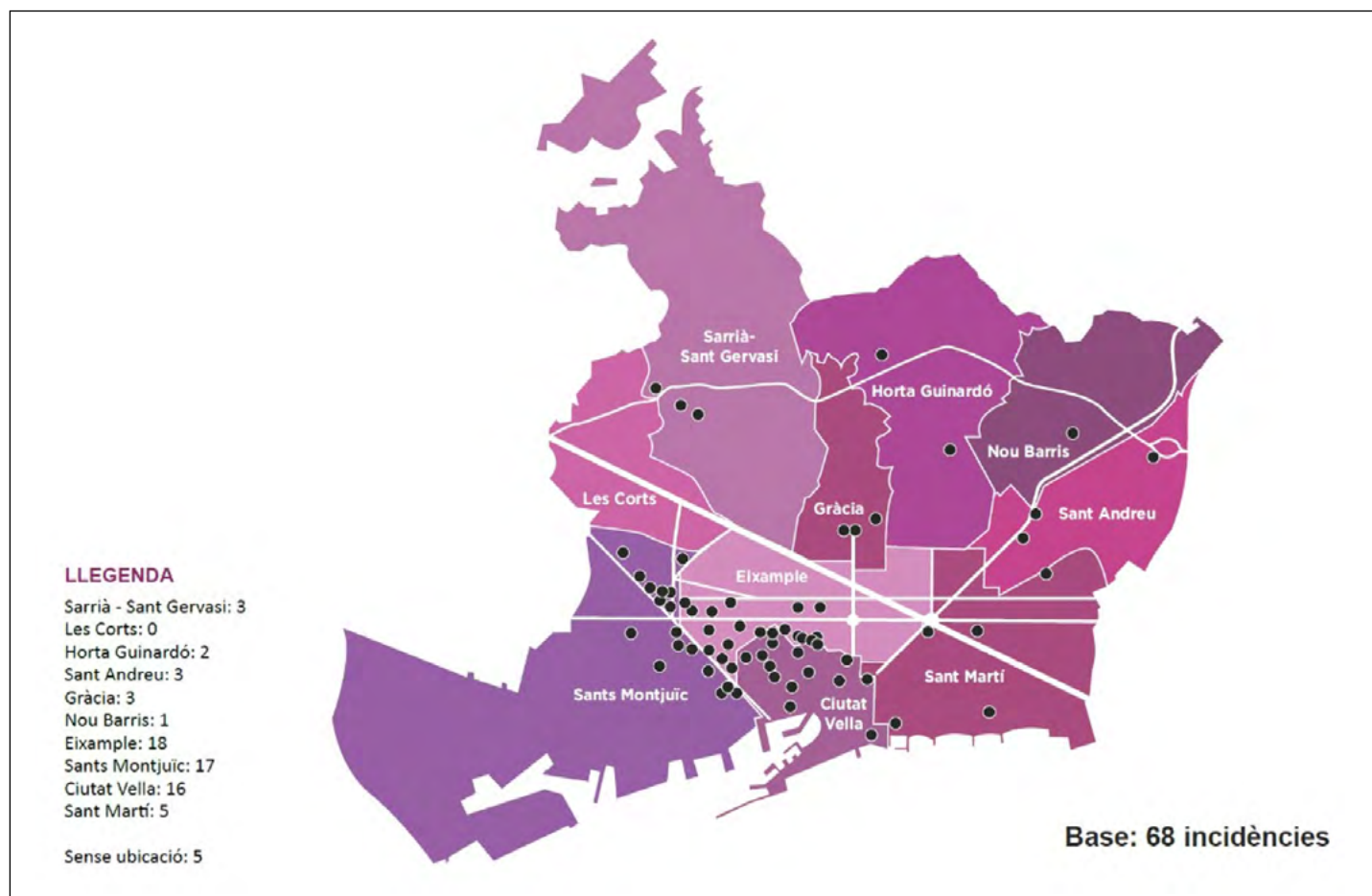
La discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere representen una quarta part de les discriminacions totals detectades per l'OND amb les dades 2020 a la nostra ciutat, sent així el segon motiu més freqüent després de l'origen nacional / ètnic.

L'any 2020 ha sigut un any marcat per la pandèmia de la Covid-19 i per la consegüent crisi social i econòmica, de la qual encara es desconeix l'abast total. Mentre que bona part de l'activitat de la ciutat de Barcelona es va aturar de forma sobrevinguda durant mesos, hi ha serveis, com l'Oficina per la No Discriminació (OND) de l'Ajuntament de Barcelona o les entitats de defensa dels drets humans i de lluita contra la no-discriminació (Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2020).

# 03 La LGTBI-fòbia al districte de Sant Andreu

Segons l'informe "L'estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya, 2019", elaborat per l'Observatori Contra l'Homofòbia les incidències totals al país van arribar a un nou rècord durant el 2019, una xifra molt alarmant. De les incidències detectades per l'OCH a Barcelona, un 4% van tenir lloc al districte de Sant Andreu; és una xifra inferior a la d'altres districtes, però cal continuar treballant per assegurar que els 7 barris del Districte de Sant Andreu siguin espais lliures de discriminacions i agressions per orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

**Imatge 3: Incidències ciutat de Barcelona, 2019, L'estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya 2019 Observatori Contra l'Homofòbia**



---

# 04 Justificació i punt de partida del Districte de Sant Andreu

---

Des del Districte de Sant Andreu des del mes de setembre del 2018 s'està treballant coordinadament en el marc d'una taula de treball amb la participació de diferents entitats, associacions, grups municipals, equipaments i serveis del Districte per la visibilitat i sensibilització de la diversitat sexual i de gènere.

L'objectiu principal de la Taula LGTBI és la d'erradicar les discriminacions per orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere en els set barris del Districte de Sant Andreu afavorint la participació d'equipaments, serveis i entitats del Districte, mitjançant programacions de sensibilització per la prevenció i detecció de la LGTBI-fòbia, i fomentant la commemoració de Diades per la Visibilitat Trans, Contra la Homofòbia, bifòbia i transfòbia i l'orgull LGTBI:

- Dia de la visibilitat Trans: 2018, 2019, 2020, 2021 amb programacions específiques de les entitats, i als equipaments i serveis de proximitat del territori
- Dia de l'Orgull LGTBI 2018, amb una Fira d'entitats a la Plaça Orfila
- Dia de l'Orgull de la Trini, 2019, 2021
- Primera edició de l'Orgull LGTBI al Districte de Sant Andreu 2021

Mitjançant la taula es treballa per compartir projectes i activitats amb les entitats, serveis i equipaments de proximitat del Districte amb els objectius de prevenir situacions de LGTBI-fòbia, promoure la defensa dels drets per a la diversitat sexual i de gènere de tota la ciutadania i donar visibilitat als problemes i discriminacions que pateix el col·lectiu.

Donat que la LGTBI-fòbia no és exclusiva d'un únic àmbit i que la promoció de la diversitat sexual i de gènere s'ha de treballar des de totes les polítiques i espais, des de la Taula LGTBI del Districte s'ha treballat per la redacció d'un pla transversal i territorial que treballi els diferents aspectes de la vida quotidiana de la població del districte de Sant Andreu: des de l'educació, els esports, les persones grans, els infants i joves, o la mateixa institució, tot tenint en compte les característiques del nostre districte.

Per la redacció del pla transversal i territorial s'han proposat set espais monogràfics de debat: persones grans, infància i joventut, taula de persones amb diversitat funcional, educació, salut, interculturalitat i esports, que s'han reunit des del mes de març al mes de juny del 2021, mitjançant els òrgans de participació dels consells sectorials i taules específiques d'interculturalitat i persones amb diversitat funcional.

---

# 05 Objectius i continguts

---

El treball conjunt i coordinat que ha dut a terme el Districte de Sant Andreu conjuntament amb les entitats socials, grups municipals, serveis i equipaments del territori en l'àmbit LGTBI, tant les polítiques públiques com l'acció social, ha fet que s'hagin materialitzat molts projectes i iniciatives els darrers anys.

Aquest treball s'ha realitzat amb el suport de l'Observatori Contra l'Homofòbia i la Direcció Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona per tal d'assegurar una visió àmplia i transversal.

És això el que hem estat fent des de la creació, l'any 2018, de la Taula d'Entitats i serveis LGTBI que tenia com a objectius generals visibilitzar al col·lectiu LGTBI i coordinar les activitats que ja s'anaven realitzant, a més d'impulsar-ne de noves.

Alguns objectius específics que ajudaran a arribar a l'objectiu final són:

- Promoure el dret efectiu sobre diversitat sexual i de gènere a la ciutadania
- Promoure que tots els programes i accions del districte introdueixin la mirada LGTBI en l'àmbit transversal i de manera
- Garantir l'aplicació de la Llei 11/2014 per garantir el deure d'intervenció i la no discriminació en l'atenció i les accions municipals.
- Visibilitat les necessitats i discriminacions que viuen els diferents col·lectius en cada àmbit de l'acció municipal
- Fomentar la prevenció, detecció i abordatge de les situacions de l'LGTBI-fòbia
- Consolidar la Taula LGBTI del districte de Sant Andreu
- Impulsar la participació ciutadana i donar suport el treball de les entitats de la temàtica LGTBI
- Impulsar la programació LGBTI en els equipaments de proximitat del Districte de Sant Andreu



---

La mesura pretén crear canvis en el Districte de Sant Andreu a través d'aquests eixos principals:

## **A. CANVI INSTITUCIONAL**

1. Institucions lliures de discriminacions, formació, contractació, participació, comunicació

## **B. CIUTAT DELS DRETS**

1. Cultura, visibilitat i memòria
2. Esports
3. Salut, drets sexuals i reproductius
4. Coeducació: infància i adolescència i joventut
5. Persones grans
6. Persones amb diversitat funcional
7. Interculturalitat, migracions i refugi
8. Comerç

# Pla per la diversitat sexual i de gènere del Districte de Sant Andreu

## A. CANVI INSTITUCIONAL

### 1. Institucions lliures de discriminacions: formació, contractació, participació, comunicació.

Fomentar la formació al Districte de Sant Andreu i compartir i donar a conèixer:

- El Protocol per a la Prevenció, Detecció, Actuació i Resolució de Situacions d'Assetjament Sexual i d'assetjament per Raó de Sexe.
- El Protocol d'Actuacions davant de situacions de Discriminació d'LGTBI-Fòbia de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Decret d'Alcaldia del 22 d'octubre de 2020, Pel qual es garanteix el dret de les persones transsexuals i transgènere i les persones intersexuals a ser tractades i anomenades d'acord amb el nom i el gènere amb els quals s'identifiquen.

Aplicar i donar a conèixer la Guia de Contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Aplicar i donar a conèixer la Guia de comunicació Inclusiva de l'Ajuntament de Barcelona.

Incloure la perspectiva LGTBI (normativa, plans i programes) en els equipaments de proximitat del Districte.

Establir sinergies entre les entitats LGTBI del districte i els equipaments de proximitat del Districte (centres cívics, casals de barri, casals de gent gran, biblioteques) i serveis de salut i educatius per tal que esdevinguin usuaris/es o formadors/es d'aquests espais.

Compartir projectes i experiències des de la perspectiva LGTBI a les programacions culturals.

Visualitzar les campanyes LGBTI de l'Ajuntament de Barcelona.

Acostar les activitats del Centre LGTBI als equipaments, serveis de salut, serveis educatius i residències de persones grans del Districte.

Promoció de campanyes comunicatives des del mateix districte de Sant Andreu en relació a les diades internacionals o altres accions de visibilitat de defensa dels drets LGTBI.

---

Traslladar les necessitats i els interessos del Districte de Sant Andreu (persones grans, infància i joventut, persones amb discapacitat, etc.) al centre LGTBI per establir sinergies i proximitat (col·lectiu LGTBI-Districte).

Incloure la perspectiva inclusiva i interseccional a totes les comunicacions del Districte de Sant Andreu.

Posar a disposició del personal adscrit als equipaments de proximitat del Districte de Sant Andreu, eines en l'abordatge de situacions de sexismes i assetjament.

Dotar de pautes clares d'abordatge en relació amb les diverses situacions que es poden presentar als equipaments, i fer-ne espais segurs.

Fomentar la participació del col·lectiu LGTBI en els diferents òrgans de participació del Districte de Sant Andreu.

Lluitar contra les desigualtats i la defensa dels drets socials, la diversitat (Programa d'actuació municipal del Districte Sant Andreu 2020-2023).

Transmetre informació sobre el funcionament i les actuacions del Centre LGTBI a les entitats LGTBI del districte i a les persones no associades que pertanyen al col·lectiu.

Celebrar el 31 de març, Dia Internacional de la Visibilitat Trans; el 17 de maig, Dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia, i el 28 de juny, Dia de l'Orgull, amb la participació d'entitats i persones del districte.

Celebrar alguna jornada o acte sobre la diversitat sexual i de gènere o contra l'LGTBI-fòbia amb les persones grans.

Enfortir la Taula LGTBI del districte sumant-hi entitats i equipaments i incrementant-ne la visibilitat al districte.

## **B.**

# **CIUTAT DELS DRETS**

## **1. Cultura, visibilitat i memòria**

### **Equipaments culturals, programacions**

Promoure programacions transversals LGBTI en els equipaments de proximitat del territori.

Consolidar els equipaments culturals del Districte com a espais de proximitat que estableixen programacions que siguin inclusives i accessibles per a tota la ciutadania amb programacions que integrin la diversitat sexual.

### **Visibilitat i Memòria**

Promoure programacions i accions de visibilitat LGTBI en el marc de la taula de memòria històrica de Sant Andreu.

Promoure accions en el marc de la memòria històrica per fer visible la situació dels col·lectius LGTBI en el franquisme.

---

## **2. Esports**

### **Protocols d'actuació i manuals: espais segurs**

Treballar amb els clubs esportius i instal·lacions esportives per implementar protocols i guies pel bon tracte per gestionar les realitats i les necessitats de les persones LGBTI i la prevenció, detecció i abordatge de les situacions discriminatòries i/o violència cap al col·lectiu.

Promoure la implementació de senyals i espais segurs: adhesió de manifestos i distintius a les instal·lacions.

### **Diades esportives**

Promoure la prevenció contra la LGTBI-fòbia a partir d'una programació esportiva dedicada a la lluita contra l'homofòbia o a favor de la Diversitat sexual i de Gènere.

Donar suport i col·laborar en l'organització d'accions esportives d'entitats LGTBI expertes en l'àmbit.

Promoure accions de visibilitat dels col·lectius LGTBI.

### **Espais segurs**

Millorar l'accés de les persones trans als centres esportius municipals o altres espais esportius.

Habilitar espais als vestidors d'ús individual per qualsevol persona que sol·liciti un espai privat per canviar-se.

Promoure campanyes esportives a favor dels espais segurs en l'àmbit esportiu de les persones dels col·lectius LGTBI o per aprofundir en el coneixement sobre LGTBI-fòbia i com prevenir-la, detectar-la o denunciar violència LGTBI-fòbiques.

### **Altres**

Realitzar intervencions simbòliques en esdeveniments esportius.

Formació i recursos pedagògics al personal dels clubs esportius i instal·lacions esportives.

Afavorir espais de coordinació amb els entrenadors i entrenadores o professionals esportius per garantir espais segurs de LGTBI-fòbia.

Formació a aquests professionals o entitats esportives del districte de Sant Andreu de continguts sobre diversitat sexual o de gènere, com també als seus professionals en la detecció, atenció i derivació de situacions de discriminació i violència LGTBI-fòbica.

---

## **3. Salut**

### **Promoure la perspectiva de la DSIG en les actuacions sobre educació afectiva sexual**

Incloure la perspectiva LGTBI en la senyalística i cartelleria dels equipaments de salut.

### **Promoure i vetllar per espais segurs, de confiança i assessorament**

Donar suport a campanyes relacionades a la diversitat de models familiars, a la garantia de drets reproductius de les dones lesbianes i bisexuals.

Garantir el dret a l'atenció des d'una perspectiva de diversitat sexual i de gènere i amb mirada interseccional atenent a les persones amb relació a les seves diversitats i eixos de desigualtat (classe, gènere, edat, origen, diversitat funcional...).

Promoure el reconeixement del coneixement de les persones grans LGTBI.

Donar a conèixer la sexualitat al llarg de les diferents etapes del cicle de vida d'una persona i amb una mirada i amb una mirada LGTBI.

Acompanyament especial de les persones grans del col·lectiu LGTBI perquè no es vulnerin els seus drets i garantir que els espais residencials i altres serveis públics siguin espais segurs independentment de la seva sexualitat, identitat o expressió de gènere.

Visibilitzar personalitats, models, ciutadania LGTBI que puguin transmetre la seva experiència i ser referents per als infants i adolescents LGTBI i les seves famílies.

### **Incloure la Mirada LGTBI a la salut comunitària**

Donar suport a campanyes de prevenció de les MTS en el col·lectiu LGTBI.

Coneixement dels recursos i serveis LGTBI.

Fomentar espais de trobada periòdica amb l'equip professional sanitari i entitats de salut, amb membres del col·lectiu LGTBI i reflexionar sobre les persones grans, migrades, refugiades en situació més vulnerable per establir lligams de suport i ajuda.

Incorporar la perspectiva LGTBI en les polítiques de salut (per exemple, inclusió de representants del col·lectiu LGBTI ens els consells del Districte en què sigui més estratègic).

Donar difusió sobre els projectes que l'ASPB té en salut comunitària.

## **Formació**

Incloure la mirada LGTBI en la Salut Comunitària, afavorir i donar eines als professionals de la salut sobre els recursos i serveis que poden oferir sobre el col·lectiu LGTBI.

---

## **4. Coeducació: infància i adolescència, joventut**

### **Fomentar la coordinació de les entitats LGTBI del districte i les comunitats educatives**

Creació d'un espai de trobada entre les comunitats educatives i les entitats LGTBI i afavorir l'acompanyament a la comissió de coeducació de la Coordinadora d'AFAS del Districte de Sant Andreu.

Fomentar la participació d'AFAS i dels centres educatius a la Taula LGTBI del districte de Sant Andreu.

Proveir guies i material educatiu a les comunitats educatives i espais de lleure.

Acostar les activitats del Centre LGTBI de ciutat al Districte relacionades amb infància i joventut.

### **Formació i recursos pedagògics a les comunitats educatives i als equipaments de lleure**

Garantir l'accés de les comunitats educatives a la formació i recursos pedagògics.

Fomentar Jornades al Districte per la infància i joventut sobre LGTBI i compartir bones pràctiques (Parlem Clar, Tarda Diversa, Projecte Coeduca't, etc.) amb l'objectiu de potenciar l'intercanvi de coneixement, banc de recursos coeducadors (contes, jocs, etc) i material didàctic.

### **Promoure espais segurs i de confiança en els centres educatius i els equipaments de lleure**

Assegurar espais segurs i lliures de discriminacions LGTBI-fòbiques en tots els centres educatius, donar una escolta activa i generar espais de reflexió sobre dubtes, preocupacions o necessitats davant les orientacions sexuals, identitats de gènere i expressions de gènere.

Difondre el fet LGTBI entre la infància i joventut amb testimonis en primera persona "referents" i en clau familiar.

Visibilitzar les persones joves amb diversitat funcional LGTBI.

---

## 5. Persones grans

### Formació

Garantir la formació del personal adscrit als equipaments municipals del Districte de Sant Andreu, per abordar les discriminacions i la tornada a l'armari que es produeix en aquestes generacions.

Fomentar la formació i sensibilització a les residències de gent gran del Districte.

### Espais respectuosos amb la diversitat

Establir un espai de confiança als casals de gent gran on les persones usuàries puguin compartir neguits i necessitats.

Difondre el fet LGTBI entre les persones grans amb testimonis en primera persona o en clau familiar.

Perspectiva intergeneracional, aportant experiències familiars, fills, filles, néts, nétes.

Celebració de Diades i programacions d'activitats.

Celebrar el Dia internacional de les persones grans amb perspectiva LGTBI.

Celebració dels dies internacionals relatius al col·lectiu LGTBI als casals i espais de gent gran.

Promoure espais o jornades específiques de persones grans i LGTBI.

---

## 6. Persones amb diversitat funcional

### Formació

Formació pel personal de les entitats i dels seus serveis especialitzats amb l'objectiu de treballar la detecció discriminacions LGTBI i protocols d'actuació per esdevenir entitats lliures de discriminacions LGTBI.

### Celebració de Diades i programacions

Celebrar el Dia Internacional de les persones amb discapacitat, 3 de desembre, incorporant la visibilitat i perspectiva LGTBI.

Vetllar per anar incorporant la perspectiva LGBTI als diferents projectes i treballar els projectes incorporin una comunicació inclusiva lliures d'estereotips.

Espais lliures de discriminacions a les entitats i serveis.

Establir espai de confiança on les persones usuàries puguin compartir neguits i necessitats, tant a les entitats com als serveis que les pròpies entitats gestionen (serveis d'atenció diürna).

Compartir experiències entre les entitats del sector pel que fa a la qüestió LGTBI/ Bones pràctiques.

Treballar amb la mirada interseccional.

Promoure el debat sobre el col·lectiu LGTBI entre les mateixes persones amb diversitat funcional i les entitats del sector.

---

## **7. Interculturalitat, migracions i refugi**

### **Incorporar la perspectiva interseccional a la feina del dia a dia**

Recollir i compartir bones pràctiques amb projectes que garanteixin i naturalitzin la interacció positiva entre la joventut diversa, que trenca amb els estereotips i prejudicis, on participin persones del col·lectiu LGTBI.

### **Cercar “Nous Referents” del col·lectiu LGTBI de diversos orígens**

Visibilitzar personalitats, models i ciutadania LGTBI migrada que puguin transmetre la seva experiència.

Crear espais de trobada i interacció positiva que garanteixin la participació de persones diverses sense por, com podrien ser els espais de Joves.

### **Donar suport i acompanyament a les persones LGTBI en el seu procés d'autoapoderament**

Vetllar perquè les persones LGTBI tinguin les seves oportunitats de ser presents en llocs de treball acords amb les seves habilitats.

Vetllar perquè les persones LGTBI participin i tinguin veu pròpia en l'elaboració, redacció, execució i avaluació de plans relacionats amb LGTBI.

### **Xarxes de suport i formació a les persones migrades LGTBI**

Crear una base de dades/bossa de professionals, entitats, persones que treballen, pels drets de les persones LGTBI, amb l'objectiu de crear una xarxa de treball.

Adequar les formacions ocupacionals a les necessitats i capacitats de les persones migrades LGTBI per a facilitar el seu accés al mercat laboral.

Sensibilitzar a les entitats del districte per a precontractar a persones LGTBI o TRANS sense autorització de treball perquè puguin regularitzar la seva situació administrativa (arrelament) a través de la línia ACOL (subvenció de fons europeus gestionada pel SOC).

Vetllar perquè l'administració pública inclogui mesures per la inclusió de persones LGTBI en els plecs de condicions de contractacions a empreses externes.

Posar especial atenció a les persones refugiades LGTBI.



---

## **Mesures d'habitatge**

Treballar per incloure mesures que garanteixin l'accés de persones LGTBI a l'habitatge en general i al de protecció oficial de ciutat de Barcelona i al de Districte de Sant Andreu.

---

## **8. Comerç**

### **Comerços per la diversitat**

Visibilitzar els comerços i espais que fomenten la diversitat. Crear un distintiu especial pels comerços que es vulguin adherir a la campanya i combatre comportaments discriminatoris i vetllar perquè no es minvin els drets i llibertats per l'orientació sexual de les persones.

### **Comerciants davant l'LGTBI-fòbia**

Proporcionar als comerciants del Districte de Sant Andreu material pedagògic i de bones pràctiques, que incrementi el seu coneixement sobre la discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere, dotant-les d'eines per saber actuar en casos que ho requereixin.

Barcelona, setembre del 2021

**Mesura de govern  
per la diversitat sexual  
i de gènere del Districte  
de Sant Andreu**

**Mesura de govern.  
Setembre 2021**