

Radars

Districte Sant Andreu

Dimarts 27 de febrer de 2018

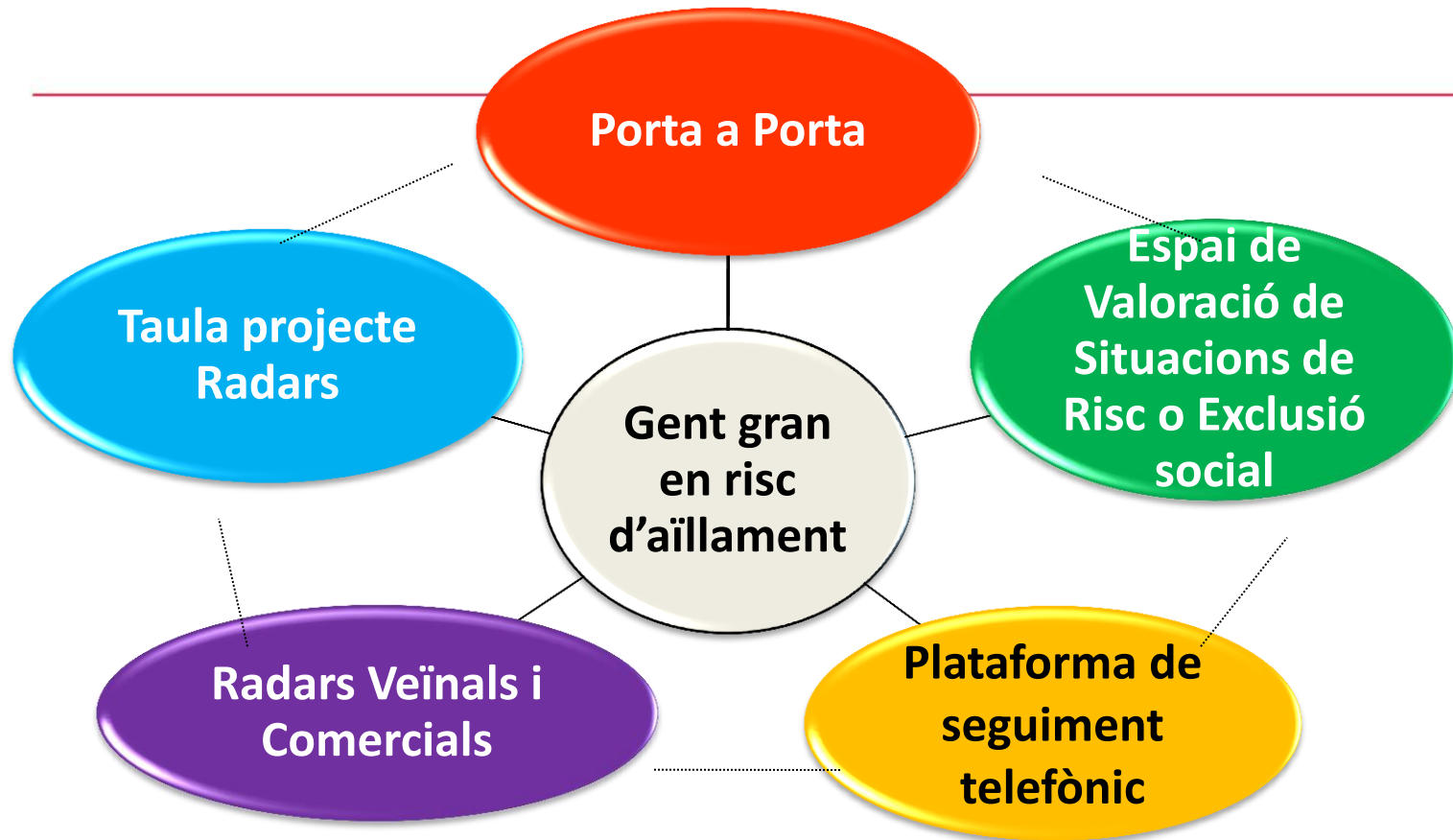


Radars Districte Sant Andreu

- ***Què és el projecte Radars?*** És una **xarxa de prevenció i d'acció comunitària**
- ***Quin és l'objectiu?*** Contribuir que les persones grans puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn. La prioritat és **reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de la gent gran**
- ***A qui es dirigeix?*** A **persones més grans que viuen soles o acompanyades de persones de més de 65 anys: persones grans en risc d'aïllament**
- ***Qui són els "Radars"?*** Veïns, comerciants, voluntaris i professionals de les entitats i dels serveis



Xarxa de Prevenció. Projecte Radars. Gent gran





On tenim el Projecte RADARS a Sant Andreu?

Centres de Serveis Socials:

CSS Sant Andreu
Paixalet, s/n

CSS Garcilaso
Garcilaso, 103 4

CSS Franja Besòs
Estadella, 64 3





Dades demogràfiques Sant Andreu

	Barcelona	Dte. Sant Andreu	Trinitat Vella	Baró de Viver	Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera	Congrés i els Indians	Navas
TOTAL	1.610.427	146.706	10.048	2.511	12.504	56.695	28.710	14.051	22.097
Nens (0-14)	203.063	19.750	1.678	430	2.226	7.633	3.389	1.758	2.636
Joves (15-24)	142.154	12.720	1.113	281	1.137	4.618	2.448	1.249	1.874
Adults (25-64)	917.145	82.431	5.709	1.398	6.971	32.225	16.205	7.580	12.243
Gent Gran (+65)	348.065	31.805	1.548	402	2.206	12.219	6.668	3.364	5.344



Dades Projecte RADARS

Districte de Sant Andreu	Inici	Agents	PST	C	F	V	Total R	Usuaris	%Dones	SAT	%SAT	Total R+U
La Trinitat Vella	2017	10				31	31					31
Sant Andreu	Des-13	22	Vol+ TEE+ Casa Asil	20	32	24	76	60	76,7%	54	90,0%	136
La Sagrera	Nov-15	23	CGG Nava s+Vo I TEE	4	15	2	21	5	80%	5	100%	26
El Congrés Indians				17	6	7	30	11	54,5%	9	81,8%	41
Navas				1	7	1	9	3	100%	3	100%	12



Trinitat Vella

Grup Motor:

Es reuneix semestralment per posar en comú les línies del treball institucional dels seus diferents àmbits territorials orientats a la Gent Gran. Hi participen:

- **Districte**
 - Tècnica de districte de Gent Gran
 - Tècnic de barri de Trinitat Vella
- **Pla de Barris**
 - Director de Pla de barris per Trinitat Vella
- **Agència Salut Pública**
 - Tècnic responsable de Trinitat Vella
- **CSS Franja Besos**
 - Direcció
 - 2 Treballadores socials referents del projecte
- **Radars Ciutat**
 - Tècnica referent per Trinitat Vella
 - Tècnica de suport
- **Centre Atenció Primària Via Bàrcino**
 - Treballadora social i infermera
- **Casal de Gent Gran (Generalitat) i Centre de Dia Trinitat Vella**
 - Direcció



Trinitat Vella

Taula Entitats:

Espai de participació de serveis i entitats veïnals de Trinitat Vella on es proposen i debaten les línies estratègiques d'impuls comunitari al barri, i es promouen accions concretes orientades a l'atenció a la Gent Gran del territori.

- Conseller de Gent Gran de Districte
- Agència de Salut Pública
- CSS Franja Besos
- Radars Ciutat
- Centre d'Atenció Primària Via Bàrcino
- Casal de Gent Gran
- Centre de Dia Trinitat Vella
- Escola d'Adults
- AV Trinitat Vella
- Grup de Dones
- Fundació Trinijove

El repte per aquesta nova etapa es consolidar aquest dos nivells de treball conjunt entre Institucions de l'administració pública i la xarxa veïnal que generen les entitats i el veïns i veïnes del barri, i si fos possible, ampliar aquesta xarxa amb més entitats amb representació territorial que puguin aportar la mirada multicultural d'un barri amb un nivell elevat de població immigrant, i Inter generacional que poden aportar les escoles del barri. Caldrà mantenir activa la fase de difusió del projecte en quant a comerços i sobre tot farmàcies, implementant xarxes de difusió territorial i/o professionals. La nova fase de detecció de usuaris i inici de les accions orientades a la prevenció i intervenció directa en el territori, ens fa repensar el clar lideratge que fins ara ha exercit Serveis Socials vers una fórmula consensuada de co-lideratge amb el CAP Via Bàrcino per ampliar la mirada propis del projecte amb una d'atenció global a la gent gran del barri.



Trinitat Vella

Objectiu general:

Millorar el benestar de les persones grans del territori, fomentant el manteniment de les relacions amb l'entorn i prevenint situacions d'aïllament social.

Objectius específics per 2018:

1.-Ampliar i potenciar la xarxa existent, perquè s'incorpori a tots els agents públics i privats que treballen en el territori en l'àmbit de la gent gran.

1.1-Continuar amb la difusió, sensibilització i comunicació del Projecte RADARS TV.

1.2-Dissenyar i organitzar les estratègies de difusió i comunicació amb l'associació de comerciants i les farmàcies.

1.3-Iniciar l'adhesió de comerços i farmàcies al projecte

2.-Mantenir espais de treball amb els agents i els ciutadans/es que fomentin el treball preventiu i la participació en la vida de barri.

3.-Promoure el voluntariat i el bon veïnatge, establint nous vincles de relació

3.1-Mantenir i fer el seguiment dels RADARS veïnals adherits al Projecte.

3.2-Iniciar la cerca i captació del Voluntari RADARS

3.3-Rebre la detecció de situacions de risc a través de la Xarxa RADARS TV..

4.-Fomentar la participació de les persones d'altres cultures i altres edats del barri, per tal d'enfortir la cura de la gent gran.

4.1-Participar en activitats comunitàries interculturals com Projecte RADARS.-

5.-Vincular a les persones grans a activitats que es realitzin en el territori.

5.1-Valorar els casos detectats des de CAP TV i Serveis Socials.

5.2-Intervenir en els casos detectats segons valoració tècnica.



Trinitat Vella

Accions per seguir treballant:

- **Sessions de treball de l'equip motor de Radars Trinitat Vella.** Per exposar les línies de treball institucional, impulsar el projecte i elevar propostes a la Taula d'entitats.
- **Reunions de Taula d'Entitats Radars Trinitat Vella.** Per debatre i generar accions per visualitzar el projecte en el territori i fer seguiment de les estratègies de participació veïnal orientada a la promoció d'una mirada sensible i respectuosa vers la gent gran, potenciant el treball intergeneracional i intercultural
- **Ampliar la captació de "radars".** Adhesió de comerços i farmàcies al projecte.
- **Consolidar el grup de Radars veïnals** per transformar-se en un grup de voluntariat compromès i preparat per abordar noves fases el projecte.
- **Iniciar espais de coordinació entre Cap Via Bàrcino i Serveis Social per definir protocols de valoració i intervenció en els casos detectat com possible usuari Radars**

Accions de participació ciutadana:

- Actuació radars dins de les accions de barri pel dia 8 de març (dia de la dona)
- Durant el mes d'abril-maig realització de trobada radars veïnals i captació de voluntaris.
- Dia de Sant Jordi. Actuació conjunta amb barri de Sant Andreu.
- Participació en la festa de la diversitat i festa major.
- Dinamització de comerciants mitjançant Pla d'Ocupació.



Sant Andreu

Antecedents RADARS de Sant Andreu :

2012 : Estudi de prospecció i diagnosi participativa.

2013 –Novembre : Inici del projecte RADARS amb la constitució de la Mesa participativa amb entitats i veïns del barri de Sant Andreu.

Espais actuals de participació i difusió:

Can Galta Cremat.

Casal Harmonia (Can Fabra)

Biblioteca

Habitatges amb Serveis per la Gent Gran

Residencia Sant Andreu del Palomar

Serveis Socials

ABS Sant Andreu i ABS Casernes

Casal d'avis de gent Gran : Mossèn Clapés i Bascònia

Parròquia Sant Andreu del Palomar: Grup de Gent Gran :” Tram de Vida”.

Associacions : Centre Cultural Els Catalanistes i ADDEG

Instituts: SAFA i Puigvert

Relació amb els comerciants del barri de Sant Andreu:

Consell de Districte amb els comerciants

Relació amb l'Eix Comercial

Difusió a les farmàcies .



Sant Andreu

ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

Taules d'entitats:

2014 : 7

2015 : 6

2016 : 3

2017 : 5

PST (Plataforma de Seguiment telefònic)

Constitució : any 2016.

Prèviament es fa captació de voluntaris en els espais de difusió i posteriorment es realitzen diferent sessions formatives, comptant amb professionals de l'ABS, i realitzant visites a altres Plataformes telefòniques del Barri del Clot i de Poble Nou.

Cal destacar que es fan reunions trimestrals amb els voluntaris de les dues plataformes per tal de recollir les seves demandes i posar punts en comú, suggeriments..., en definitiva anar valorant la trajectòria de les plataformes per part dels voluntaris, com per part del professionals.

Dinàmica de treball :

Al barri de Sant Andreu disposem de dues plataformes de seguiment telefònic, una al matí i altre a la tarda, integrada per 7 voluntaris en el grup del matí i 5 en el grup de la tarda.

Periodicitat: les trucades es realitzen últim dijous de cada mes en el grup del matí, i en l'espai de Serveis Socials de Sant Andreu, i l'últim dimarts de cada mes en el grup de la tarda a la Residència de Sant Andreu del Palomar.

Actualment hi ha 60 usuaris.



Sant Andreu

DETECCIO

S'està treballant amb dos tipus de detecció:

- Situacions de risc .
- Situacions de solitud no volguda.

Metodologia:

- Hem treballat amb els dos ambulatoris un circuit de detecció i derivació de persones que es trobin en aquestes dues situacions, mitjançant un protocol.
- Amb les farmàcies també hi ha un protocol establert per detectar i derivar casos a Serveis Socials.



Sant Andreu

ACTIVITATS QUE ES REALITZEN:

- Taules de difusió ja consolidades.. **Sant Jordi i Comerç al carrer..**
- Setmana de la gent Gran :
 - * 2014 es celebra la primera **Setmana de la Gent Gran**, en la qual participen entitats i serveis del barri organitzant cadascú una activitat.
 - Durant aquesta setmana es fan activitats, xerrades, tallers, etc. Repartides en horari de mati i tarda de dilluns a dissabte totalment gratuïtes.
- **Tallers:**

Es realitzen tallers de manualitats amb el grup de persones grans que es reuneixen dilluns a la tarda en la Parròquia de Sant Andreu del Palomar.

Organitzem dos tallers, un per Sant Jordi i un altre per Nadal.

L'objectiu és vincular l'usuari is/es de la PST a l'activitat.
- **Trobades amb els usuaris i voluntaris de la PST** que han participat en els tallers (mes de Maig).
- **Exposició fotogràfica realitzada per la fotoperiodista Ana Ramos.**

L'objectiu de l'exposició era mostrar com s'organitza l'atenció cap a les persones grans tant de manera formal com informal. Va ser un treball de sis mesos en el qual vam contactar amb els Centres de Dia, Serveis, famílies, etc per tal de fer fotografies . Posteriorment vam realitzar uns tallers al casal de l'Harmonia amb les famílies, professionals i veïns per tal d'escollir les fotografies i treballar unes frases representatives. El resultat d'aquest treball va donar com a fruit l'exposició fotogràfica que va estar itinerant per: Habitatges amb serveis, Casal de Barri l'Harmonia, Centre Cultural Els Catalanistes, Cap Casernes, Cap Meridiana, Casal Mossèn Clapés, IES Puigvert i actualment està al barri de la Trinitat Vella.



Sant Andreu

LINIES DE TREBALL

Donada l'embergadura del projecte, aquest any en hem marcat dos objectius :

- 1.- Creació de la comissió de l'activitats.
- 2.- Creació de la comissió de difusió.

Amb la creació d'aquestes comissions volem donar un nou impuls al projecte, incidint en els comerços, escoles, casals, etc.



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

PERSONES GRANS, GRANS PERSONES - RADARS, és un projecte comunitari que comença fa 9 anys amb un diagnòstic compartit entre 20 entitats i serveis del territori, sobre la situació de la gent gran als barris de La Sagrera, Navas i El Congrés-Indians.

OBJECTIUS:

Detecció de gent gran sola, per millorar la seva qualitat de vida

Sensibilització i implicació de la comunitat.

Per assolir els objectius es desenvolupen **3 línies de treball:**

1.TAULA DE DETECCIÓ

Un cop al mes, es troben per fer seguiment dels usuaris atesos, i donar resposta a noves deteccions. En funció de la valoració de les necessitats en cada cas s'activa:

Una TS referent a Serveis Socials

La intervenció dels ambulatoris

Un voluntari que el va veure setmanalment o en fa un seguiment telefònic

A aquesta reunió assisteixen: dues TS de Serveis Socials, les TS dels ambulatoris de Sagrera i Maragall i representants de totes les entitats que poden oferir voluntariat o recollir deteccions: Les Parròquies Crist Rei, Sant Joan Bosco i Pius Xè, el Casal de Gent Gran La Palmera, el Grup El Caliu, La Sagrera es Mou i Amics de la Gent Gran, i un referent de la Plataforma de Seguiment Telefònic ubicada al Casal de Gent Gran de Navas.



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

Indicadors 2017:

Reunions: 9 sessions de 2 hores.

Deteccions : 42 persones grans + 1 cas de reapertura

Origen de les deteccions:

D'entitats: 2

Radars: 7

Serveis: 22

Veïns: 1

Porta a Porta: 11

Deteccions des de 2011 fins 2017: 228 persones grans

Casos oberts amb voluntariat actiu: 52

40 amb voluntari a domicili

20 amb voluntari PST,

8 amb els dos voluntariats

Casos a qui s'assigna referent a CSS o intervenció de TS CAP: 14

Casos tancats: 26

Llista d'espera: 12

Valoració:

Es compta amb una assistència molt regular de les entitats i serveis. La metodologia de treball està molt consolidada. S'ha integrat la dinàmica de dedicar una part de la sessió a tractar temes de suport a les entitats amb voluntariat.



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

Observacions:

Valorem especialment el suport d'una professional del Pla d'Ocupació durant 6 mesos de l' any 2017.

S'ha ofert formació al voluntariat i s'han organitzat 3 festes de reconeixement al voluntariat, amb la inclusió dels usuaris als que atenen.

Dificultats:

Manca de persones voluntàries, hi ha més peticions que possibilitat d' oferir voluntaris. Per aquest motiu es volen realitzar diferents accions per promoure el voluntariat, cal implicar al bon veïnatge.



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

Plataforma de Seguiment Telefònic (PST):

Quinzenalment els voluntaris realitzen trucades de seguiment a les persones grans derivades des dels diferents punts de detecció.

El 2017 s' han realitzat 5 reunions de coordinació amb la participació dels 2 referents de Radars ciutat, 2 referents de serveis socials i 4 voluntaris/es.

Assistència el 29 de Juny a la Jornada de voluntaris de PST – Radars Bcn, per part de 2 professionals de serveis socials i 1 voluntària realitzat al Districte de Gràcia. Es fa entrega d'un diploma com a reconeixement de la tasca de voluntariat de les PST de Radars Barcelona.

Indicadors:

20 persones que reben trucades (dels quals 8 tenen a més voluntari a domicili)

20 sessions (quinzenals)

4 voluntaris/es

Valoració:

Els voluntaris valoren positivament l'espai de contacte telefònic amb la persona gran ja que veuen que es va creant i enfortint el vincle entre ells, així com generant confiança.

L' objectiu és que els voluntaris disposin de tota la informació dels ventall d' activitats que es realitzin al territori per tal de poder vincular a les persones a les que realitzen les trucades.



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

Dificultats:

Les dificultats que s' han produït durant l' any 2017 provenen de la manca d'infraestructura necessària per realitzar les trucades de seguiment. El Casal de Gent Gran de Navas només disposava d' un telèfon per cedir a la PST fet que és insuficient. Per una banda es valora molt important mantenir la PST al Casal però era necessària una nova extensió telefònica. Temporalment i per mantenir la bona disposició de les voluntàries, el Centre de Serveis Socials ha cedit el seu mòbil de feina per tal de disposar de dos aparells.



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

SENSIBILITZACIÓ

Jornada del Bon tracte a la Gent Gran:

Al 2014 es va fer la Jornada del Bon tracte a la Gent Gran.

Es van elaborar 2 audiovisuals un spot i un reportatge per tal de sensibilitzar cap al bon tracte. Aquest material s'ha continuat utilitzant a la Campanya de Sensibilització en el Bon Tracte a la Gent Gran.

Campanya de Sensibilització en el Bon Tracte a la Gent Gran:

Es realitza als Instituts i Escoles del territori obrint espais de reflexió entre els joves, les persones grans que han participat en els audiovisuals i les professionals de serveis socials participants.

Enguany s'ha fet un dossier amb les dades quantitatives i les aportacions dels joves i de les persones grans recollides al llarg de les sessions amb la finalitat que serveixi com a informació devolutiva als instituts participants i de material de difusió de la campanya.

Els educadors els han entregat a les primeres comissions socials del curs 17/18.

Indicadors 2017:

Instituts: 2 Joan Fuster i l'Alzina

Classes: 6 de 4t ESO

Persones grans participants: 3

Professors: 6

Professionals: 5 (1TS, 1Psic i 3 ES)

Alumnes: 143



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

Sensibilització a la comunitat:

Durant l'any 2017 la tasca de sensibilització s'ha fet també:

Des de cadascuna de les entitats

Porta a Porta veïnal que ha realitzat Creu Roja

Farmàcies i comerços de la zona

Relació amb les entitats:

- Parròquia Sant Joan Bosco
- Casal Congrés
- Casal Gent Gran Navas,
- Casal Gent Gran La Palmera
- Biblioteca Marina Clotet
- Centre de Dia Saviesa Avis
- Casal Torre de la Sagrera
- Centre Cívic Can Clariana
- Fundació AREP
- Àrea de Serveis a les Persones del Districte de Sant Andreu
- Pla Comunitari de Navas – Grup de Treball de la Gent Gran



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

Articles per la difusió:

Impressió tríptic “Recull d’activitats 2016”

Notícia al Web del Districte amb link a l’espot i al reportatge sobre el “Bon Tracte”

Article al nº39 d’“El Butlletí” de l’Associació de veïns i veïnes Congrés Indians

Article al nº 210 (juny 2017) a la Revista de la Parròquia Sant Joan Bosco - La Veu, fet per Trini Rodríguez.

Butlletí RADARS : Plataforma de Seguiment Telefònic (febrer), 10a reunió del Grup Motor (setembre)

Projecte intergeneracional:

Primera trobada el 23 de novembre, es constitueix el grup de treball amb 2 serveis i 4 professionals i es comencen a recollir propostes de treball per a desenvolupar durant el 2018.

Valoració:

Un aspecte clau del projecte és la difusió, com a forma d’aconseguir arribar a més gent i obtenir una major participació de la comunitat.

Amb el contacte continuat amb les entitats que formen part del projecte aconseguim donar a conèixer el projecte a les diferents entitats i serveis del territori, on sovint els referents canvien; reforçar els vincles existents i obrir noves vies de col•laboració.

Aquest any ens hem posat en contacte amb dos nous equipaments (Torre La Sagrera i Can Clariana) i s’han sumat tres entitats al Projecte: Arep, Biblioteca Marina Clotet i Centre de Dia Saviesa Avis.



Navas, La Sagrera i Congrés Indians

3. GRUP MOTOR

Entre una i dues vegades l'any ens reunim les 24 entitats i serveis que formen part del projecte juntament amb tècnics del Districte, per avaluar el que s'ha fet i fer noves propostes d'actuació. Aquest any s'han fet 2 sessions:

- 5 abril : 33 persones participants de 24 entitats i serveis
- 15 novembre: 30 persones participants de 24 entitats i serveis.

Valoració:

Es fa una valoració molt positiva de la consolidació del grup de detecció i la resta d'activitats del projecte, amb motivació per mantenir-ho al 2018.

Es destaca que continuen pendents els següents objectius:

- Iniciar la campanya de difusió i captació del voluntariat
- Realització d'activitats intergeneracionals
- Tornar a organitzar una festa "pròpia" pels voluntaris i usuaris del projecte

Algunes persones es comprometen a col·laborar en el desenvolupament d'aquestes accions, però acostumen a ser sempre les mateixes.

Observacions:

Es compta amb l'assistència de les entitats i serveis que inicialment van participar en el disseny del projecte, i d'altres que s'han incorporat posteriorment, així com dos professionals del projecte Radars de Barcelona.

S'exposa un resum de la memòria de l'any anterior, es fa una avaluació compartida i es recullen les propostes per l'any següent.



Ajuntament
de Barcelona

B