



**Ajuntament
de Barcelona**

Districte de Sant Martí
barcelona.cat/santmarti

Els barris de Sant Martí, durant la Covid-19

Informe de seguiment - 15 d'abril

ÍNDEX

Actuacions dutes a terme des del Districte de Sant Martí

Òrgans de govern i de participació	4
Contractació pública	4
Serveis jurídics	5
Comunicació a la ciutadania	5
Atenció a la ciutadania	6
Obres públiques	6
Neteja i recollida de residus	7
Parcs i jardins	7
Prevenció i seguretat	8
Comerç	9
Serveis socials	9
Equipaments de proximitat	10
Centres Cívics	10
Casals de Barri	11
Casals Infantils, Ludoteques i Casals de Joves	11
Serveis a famílies amb infants de 0 a 3 anys	12
Casals de Gent Gran	12
Centres esportius	12
Altres projectes	13
Projectes de dinamització	13
Espais cedits a entitats	13
Equipaments públics amb gestió cívica	14
Xarxes de suport	14

Mesures extraordinàries de l'Ajuntament de Barcelona

Mesures per la salut	16
Programa Pavellons Salut i Hotels Salut	16
Programa Residències de Gent Gran	17
Mesures en l'ensenyament	18
Mesures per acompanyar les persones en situació vulnerable	18
Mesures per reduir l'impacte econòmic	20
Mesures per reduir l'impacte a l'economia familiar	21
Mesures per reduir l'impacte sobre el treball	21
Mesures per garantir el dret a l'habitatge	21
Mesures per garantir l'abastament alimentari	22
Mesures per reduir l'impacte en el sector cultural	22
Mesures per acompanyar el confinament	23
Mesures per cuidar els cuidadors	24
Mesures per atendre l'increment de decessos	25

Directori de recursos a Sant Martí	26
---	-----------



En aplicació del Pla de Contingència de la Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat, llevat de necessitats excepcionals, la seu del Districte de Sant Martí està tancada.

Les persones que hi treballen ho fan per teletreball des dels seus domicilis durant els dies de vigència de l'esmentat Pla. Atès aquest treball domiciliari, s'han habilitat accessos en remot i s'han posat a disposició ordinadors portàtils per tal de millorar la connectivitat i l'operativitat del teletreball.

L'espai de l'Oficina d'Atenció Ciutadana s'ha habilitat per poder-hi situar les persones que reforcen el servei d'atenció del 010 ([+inf](#)).

Entre d'altres mesures que assegurin la no propagació del virus, hi ha les següents:

- tant la Guàrdia Urbana com Bombers de Barcelona s'han reorganitzat per fer front a la situació d'emergència mantenint els estàndards de qualitat i adaptant-se a les necessitats
- s'ha reforçat el transport públic per garantir distàncies de seguretat per a les persones que s'han de desplaçar obligatòriament
- s'han tancat els casals, els centres cívics, etc.. i els serveis s'han reinventat per oferir propostes des de casa
- s'han tancat parcs i jardins
- s'han aturat les obres públiques, i la Guàrdia Urbana vigila les obres privades que no garanteixin les condicions de seguretat que marca la OMS ([+inf](#))
- s'ha aturat el servei del Bicing i s'ha recomanat als serveis privats de bicicletes i motos compartides que facin el mateix si no poden garantir les condicions d'higiene dels vehicles
- l'estacionament en la zona regulada en superfície (les àrees verda i blava d'aparcament) no es multarà durant el període de restriccions
- s'han ajornat les sancions a la Zona de Baixes Emissions que havia d'entrar en vigor l'1 d'abril ([+inf](#))
- s'ha postergat el canvi de banda de l'estacionament de vehicles en els carrers on l'1 d'abril calia canviar la filera d'estacionament d'una banda a l'altra ([+inf](#))
- el 010 i els canals d'informació i d'atenció no presencial han ajornat els procediments amb termini establert (com ara aclarir subvencions, ordinàries i extraordinàries)
- els agents cívics ajuden a garantir les mesures sanitàries
- les àrees d'esbarjo de gossos continuen obertes, excepte les que són en parcs i jardins tancats, i no disposen d'un accés directe ([+inf](#))

ACTUACIONS DUTES A TERME DES DEL DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Òrgans de govern i de participació

L'equip de Govern del Districte manté reunions virtuals periòdiques, a l'hora que també se'n mantenen amb la presidenta del Consell i amb els portaveus dels diferents Grups Municipals de Sant Martí, amb els quals la comunicació és constant.

També des de l'equip de Govern s'està en contacte permanent amb les entitats, els grups i els col·lectius dels diferents barris de Sant Martí.

Els **òrgans de participació** programats, tant sectorials (de salut, i escolar) com de barri (el Besòs i el Maresme, el Poblenou, Provençals del Poblenou, Sant Martí de Provençals i el Clot i el Camp de l'Arpa), s'han suspès ([+inf](#)).

El procés de recollida de propostes i projectes per al **Pla d'Actuació de Districte** i per als **Pressupostos Participatius**, que en principi havia d'acabar el 27 de març, s'ha allargat fins al 22 de maig ([+inf](#)).

Contractació pública

En relació a la contractació, l'Ajuntament ha regulat mitjançant el Decret d'Alcaldia de 17 de març, les afectacions en la contractació del sector públic municipal, i el Decret d'Alcaldia de 23 de març pel qual s'estableixen mesures i criteris addicionals en ocasió de l'impacte econòmic i social ocasionat per la crisi sanitària de la Covid-19, i el de 8 d'abril, que modifica l'anterior per adaptar-lo al Decret 11/2020. Això ha implicat que dels 52 contractes d'obres, serveis i subministraments gestionats pròpiament pel Districte, 2 contractes s'han considerat essencials (vigilància de solars i el servei de prevenció i convivència de la Franja Besòs), i per tant es continuen prestant a peu de carrer tot garantint les mesures sanitàries per protegir els treballadors, 32 no han tingut afectació i 18 han estat suspesos (7 dels quals s'han suspès de forma total i 11 de forma parcial, és a dir continuant aquelles tasques que figuren en els plecs tècnics que són susceptibles d'executar-se de manera telemàtica).

S'han mantingut operatius els contractes centralitzats de neteja i brigades de manteniment d'edificis municipals, que han estat de vital importància en uns moments de crisi com aquests per garantir els mínims de funcionament necessaris, i per tant, és de molt agrair la tasca feta pels seus treballadors.

En el cas de les suspensions, l'Ajuntament, per tal de garantir l'estabilitat laboral i protegir el teixit empresarial, compensarà les empreses adjudicatàries mitjançant indemnitzacions que cobriran els sous i salaris del personal adscrit suspès, sempre i quan, les empreses es



comprometin que cap d'aquests persones treballadores s'incorpori en un expedient de regulació temporal d'ocupació.

L'Ajuntament ha continuat tramitant telemàticament el pagament de factures dels contractes de serveis no suspesos, i l'impacte d'aquesta crisi no ha tingut cap afectació en els terminis de pagament a les empreses. La mitjana de pagament al mes de març ha estat de 23 dies, i s'han tramitat 90 factures per valor de 1,5 milions d'euros aproximadament, i per tant dintre de la ràtio de pagament legal establerta ([+inf](#)).

Per altra banda, la gestió municipal es referma amb el teixit empresarial que fa la funció de proveïdor i li dona suport per tal de protegir els llocs de treball que proveeixen ([+inf](#)).

Pel que fa als **ingressos municipals de preus públics**, s'ha aturat la liquidació que havien de realitzar les empreses adjudicatàries corresponent al mes de març i/o 1r trimestre dels equipaments municipals (centres cívics, auditori, casals de gent gran i ludoteques) fins a la devolució o retorn d'ofici als usuaris de la part corresponent als tallers del 2on trimestre donada la suspensió de la programació del 2n trimestre de tots aquests equipaments.

Serveis jurídics

Els serveis jurídics del Districte han prestat l'assessorament jurídic requerit des de Guàrdia Urbana en relació als establiments que podien o no exercir la seva activitat interpretant la normativa que aquests dies s'han anat publicant.

També s'ha continuat redactant informes a al·legacions i recursos en matèria urbanística que, per la seva complexitat i impacte, han de ser resolts.

Pel que fa als **matrimonis civils** que s'havien de celebrar al Districte al març i l'abril, s'ha contactat amb les persones contraents per tal d'informar-los de la impossibilitat de la seva celebració mentre duri l'estat d'alarma.

En funció de l'evolució de la situació es faran els tràmits que calgui per tal d'anar informant de les cancel·lacions dels futurs matrimonis que s'hagin de celebrar. També s'ha donat resposta a consultes de la ciutadania respecte de la celebració de casaments durant l'estat d'alarma.

Comunicació amb la ciutadania

Atès l'increment de missatges fal·laços que s'ha donat a l'entorn de l'epidèmia, s'ha mirat de convertir els canals municipals en un punt de trobada on poder obtenir informació veraç.

S'ha potenciat la generació de notícies al web, que ha multiplicat el nombre d'entrades, per tal de donar cabuda a tots els aspectes rellevants relacionats amb la Covid-19. Aquestes notícies s'han difós especialment a través del butlletí-e 'Sant Martí Actualitat', que ha passat de ser setmanal a aparèixer dos cops per setmana. També a través dels perfils de les xarxes socials,



especialment a twitter, on l'emissió dels missatges institucionals ha duplicat la mitjana setmanal i ha provocat un increment significatiu de seguidors.

Els canals de comunicació del Districte han prestat una especial atenció a les propostes sorgides des del moviment associatiu, tant les de caràcter de col·laboració veïnal (com ara les xarxes de suport mutu), com les més didàctiques (entre les quals, les que han generat de manera telemàtica els equipaments i serveis municipals).

Entre les campanyes que han merescut un reforç més decidit destaquen les referides a la neteja, a la seguretat sanitària, a les mesures higièniques i d'eliminació del risc de propagació del virus, a la necessitat de mantenir el confinament...

Atenció a la ciutadania

L'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de la Seu del Districte roman tancada, i les atencions es realitzen per mitjans a distància, bé a través del telèfon 010, bé a través de l'espai 'Oficina virtual' del web municipal ([+inf](#)).

Pel que fa a l'Oficina de l'Habitatge de Sant Martí, igualment tancada atès que es trobar dins la seu del Districte, els serveis d'atenció es mantenen actius de forma telemàtica, especialment en situacions d'emergència habitacional ([+inf](#)).

El Punt d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD) de Sant Martí també està tancat i ofereix l'atenció a través de telèfons i adreces-e ([+inf](#)).

Els Punts d'Assessorament Energètic han desenvolupat mitjans telemàtics per poder atendre casos de tancament de subministrament d'aigua, llum i gas ([+inf](#)).

Obres públiques

Des del 16 de març s'han suspès totes les obres públiques de la ciutat (en total, 72). A nivell de Districte s'han paralitzat les següents actuacions:

- Túnel de pl. de les Glòries Catalanes (només se n'executa una part, relacionada amb el drenatge, per qüestions de seguretat).
- Parc de la Canòpia (parc de les Glòries)
- Pere IV (tram comprès entre Selva de Mar i Josep Pla)
- Pl. Dolors Piera
- Parc de Sant Martí (descontaminació de terres)
- Biblioteca Gabriel Garcia Márquez
- Carrer Camp Arriassa
- Millores esportives al barri de la Pau

Totes les actuacions municipals que tenen lloc als barris de Sant Martí són a càrrec de BIMSA.



Neteja i recollida de residus

S'han reduït els serveis de neteja en cadascun dels torns de treball, i el servei d'acció immediata es dobla (com a mínim) en cadascun dels torns per tal de disposar de major capacitat de reacció. Amb aquests efectius s'estan prioritant els següents treballs i accions:

- Entorns de contenidors
- Buidat de papereres
- Entorns d'hospitals i centres d'assistència primària (els que estiguin oberts)
- Entorns de Mercats Municipals

Es realitzen serveis de desinfecció amb aigua a pressió nebulitzada al voltant dels punts sensibles (hospitals i centres d'assistència primària i mercats alimentaris).

Els **punts verds** estan tancats (els de totes les tipologies: els mòbils, i els fixos de zona i de barri), però s'hi ha de fer neteges atès que la ciutadania hi deposita residus a les portes ([+inf](#)).

Es du a terme un repàs intensiu en punts amb concentració de persones sense llar.

Es mantenen els equips de brigada per recollir objectes voluminosos, atès que encara que s'ha suprimit el servei de **recollida de mobles i trastos vells**, la ciutadania en continua abandonant a l'espai públic, amb alguns barris de la ciutat on aquest problema està més aguditzat ([+inf](#)).

Inicialment es van suprimir els serveis de rentat i manteniment de contenidors i altres similars no essencials, però posteriorment es va establir un servei especial de neteja de contenidors amb vuit equips especialitzats a tota la ciutat per desinfectar contenidors de residus. Aquesta neteja i desinfecció es duu a terme d'acord amb les recomanacions de les autoritats ([+inf](#)):

- Amb una solució d'hipoclorit sòdic
- A pressió i de forma nebulitzada
- Amb camions d'hidroneteja i equips mixtos de succió i impulsors

S'està fent neteja diària de totes les **àrees d'esbarjo de gossos** que estan obertes, 15 en total. Només s'han tancat les 3 que estan ubicades dintre de parcs i jardins amb tancaments perimetrals, i que no compten amb accés directe ([+inf](#)).

Parcs i jardins

Des del diumenge 15 de març, els parcs i jardins romanen tancats, i els espais de jocs infantils s'han precintat. No se n'efectuen ni les neteges ni les obertures, mentre que sí que es continuen realitzant els serveis essencials de manteniment de l'arbrat.

Conseqüentment, estan tancades les 3 àrees d'esbarjo de gossos que són dintre d'aquesta mena d'espais i no compten amb un accés directe. Les altres 15 àrees d'esbarjo de gossos dels barris de Sant Martí són obertes a les persones usuàries. Algunes s'han hagut de precintat

temporalment atès el mal ús que se'n feia, que desobeïa els preceptes de no propagació del virus ([+inf](#)).

Prevenició i seguretat

Han continuat actius els Serveis de Prevenició i Convivència de la Franja Besòs, complementant l'acció de la Policia de Barri, a través de teletreball. Un cop complimentats els tràmits administratius per considerar-lo com a servei essencial i aconseguits els EPIs, els equips han tornat a carrer. Se n'ha fet seguiment de les incidències que van sorgint diàriament i activació dels serveis i recursos pertinents (neteja, equip de Policia de Barri, serveis socials,...).

Cal destacar que tots els serveis han continuant treballant, trucant a les famílies, escoltant les seves demandes, posant a l'abast informació i derivant, si calia, als serveis corresponents.

La **Guàrdia Urbana** ha exercit les següents funcions assignades com a grup d'ordre dins la emergència sanitària declarada:

- Donar suport a les autoritats en matèria de salut pública per garantir el normal funcionament en els centres sanitaris, establiments d'elaboració, magatzematge i distribució de productes sanitaris.
- Facilitar el trasllat de malalts dels domicilis als centres hospitalaris en els casos on han estat requerits.
- Control del compliment de les mesures dictades pel Decret 463/2020 pel qual es declara l'estat d'alarma.
- Prevenició de la seguretat ciutadana amb el control i persecució de delictes (contra les persones, contra el patrimoni, contra la salut pública, violència de gènere, etc).
- Controls de pas de vehicles i de persones a les principals vies del districte i d'entrada i sortida de la ciutat en coordinació permanent amb el cos dels Mossos d'Esquadra. S'estableixen diferents dispositius conjunts.
- Coordinació amb Mossos d'Esquadra, vigilància privada i Protecció Civil per tal de controlar l'ús adequat del transport públic.
- Coordinació amb la tècnica de Prevenició de Districte i els seus equips de treball per reduir la conflictivitat veïnal amb motiu de la mesura de confinament.
- Suport als serveis socials o entitats privades que ofereixen ajut a persones vulnerables amb necessitats d'allotjament o alimentàries. Derivació a serveis socials o centres habilitats per atendre aquestes necessitats ([+inf](#)).
- Supervisió i suport a les escoles on s'ha efectuat el repartiment de targetes moneder de beca menjador.
- Suport al subministrament alimentari, corredors sanitaris, subministrament energètic, i d'altres béns i serveis essencials (suport al repartiment de mascaretes en estacions de transports públics efectuat per Creu Roja).
- Amb motiu del tancament d'hotels i establiments turístics en base a l'ordre ministerial SND/257/2020 es fa control del compliment del tancament i seguiment de la seguretat

privada que presta servei al lloc. Es fa seguiment específic dels Hotels Salut i hotels gestionats per serveis socials.

- Control del compliment en matèria d'obres privades en els períodes on han estat permeses seguint les indicacions de la OMS.
- Control del compliment del Decret 463/2020 pels comerç minorista i locals de concurrència pública.
- Atenció a requeriments domiciliari amb persones malaltes fins a l'arribada dels sanitaris i col·laboració posterior.
- Qualsevol altra que li sigui encomanada pel director/a del Pla d'Emergència Sanitària.

Per garantir la continuïtat del servei i mantenir el nivell òptim de patrullatge les 24 hores, s'han pres les mesures organitzatives adients.

Comerç

El grup de treball en xarxa de la Direcció de Serveis de Comerç continua treballant compartint i intercanviant informació entre els i les tècniques de comerç dels Districtes i donant resposta als temes que afecten al sector durant el confinament de la Covid-19.

Totes les informacions actualitzades del sector s'han fet arribar als eixos i associacions comercials del Districte, així com un resum de les mesures que s'estableixen amb la declaració de l'estat d'alarma.

S'ha donat suport i difusió en les accions que els eixos i associacions han desenvolupat per dinamitzar el comerç i donar suport al veïnat. Entre aquestes accions hi ha:

- posada en marxa de la plataforma botiguesobertes.barcelona amb un llistat de botigues classificades per tipologia on s'hi indiquen l'horari d'atenció al públic i les dades per a comandes no presencials ([+inf](#)).
- accions solidàries del teixit comercial per fer front a la crisi de la Covid-19. La Direcció de Comerç ha publicat una notícia recollint totes aquestes accions.
- ampliació de l'emissió de butlletins-e amb informació actualitzada sobre la crisi de la Covid-19.

La prioritat és continuar mantenint un contacte fluid amb els eixos i associacions del Districte.

De la seva part, l'Oficina Municipal d'Informació sobre el Consum (OMIC) ha adaptat els seus serveis a l'atenció virtual per telèfon i per correu-e ([+inf](#)).

Serveis Socials

El Centre de Serveis Socials del Clot (c. La Corunya, 5), és un dels 9 CSS de guàrdia de la ciutat. És obert per atendre emergències socials de 9 a 14 h de dilluns a divendres.



Atencions socials i Ajuts econòmics als centres de serveis socials

Segons dades facilitades per la Gerència de Serveis Socials, l'import acumulat dels ajuts econòmics que s'han atorgat des de Serveis Socials als veïns de Sant Martí suposen el 17,91% dels ajuts atorgats al conjunt de la ciutat. L'import acumulat d'aquests ajuts ascendeix a 296.354,50 € després d'aquestes quatre setmanes.

Equipaments de proximitat

Centres Cívics

La xarxa de Centres Cívics de Barcelona va tancar les portes el 13 de març, però tots els equips han seguit treballant amb diversos tipus d'activitats i segueixen oberts [#desdecasa](#) ([+inf](#)).

A través de les seves xarxes socials, es recomanen tota mena de propostes: per als infants, d'exercici, per veure un espectacle, de cuina, de música... Les propostes dels Centres Cívics de Sant Martí són entre d'altres:

- **Centre Cívic Sant Martí.** Des dels perfils de facebook i instagram, comparteixen iniciatives per fer diferents activitats relacionades amb els tallers de pintura, zumba, mindfulness, pilates, sevillanes, salsa, cuina... I sota el títol de CASA! (que és el crit dels infants quan juguen a tocar i a parar), presenta una sèrie de mini-reportatges sobre artistes confinats editats pel propi personal de l'equipament.
- **Centre Cívic Parc Sandaru.** El personal de l'equipament explica la seves aficions i interessos en diferents vídeos de nova creació sota el títol "Confinated Productions" [#ConfinatedSandaru](#), i també en publicaran de sessions dels talleristes. Puntualment, es duen a terme col·loquis en què hi pot participar el públic.
- **Centre Cívic Besós.** La participació des de casa és el punt clau del bon dia de l'equipament, que cada dia comparteix una imatge del barri des d'una finestra que han rebut al correu-e. També s'hi posen els tallers relacionats amb la dansa (sevillanes, rumba, merengue...) i es poden consultar al canal de YouTube "Yo me confino".
- **Centre Cívic Can Felipa.** Des del web s'ofereix el document "Nadie sabe que los gérmenes acaban de llegar" editada amb els continguts de la mostra homònima que es va poder veure a l'equipament, mentre que [@annadot](#) ofereix la performance 'Què li preguntaries a un germen si t'hi poguessis comunicar' que va oferir a [@canfelipa.artsvisuals](#). També en el web, es pot trobar un vídeo amb la cançó "El gas i el gos", que ha produït la professora de sensibilització musical per a infants.
- **Centre Cultural La Farinera del Clot.** En el web es pot trobar un recull de propostes de tallers, que es difonen en xarxes com a [#tallersconfimats](#).

Els Centres Cívics, tot i no ser considerats serveis essencials, com a equipaments referents de proximitat tenen un paper important. Seran equipaments claus en la represa de l'activitat cultural al Districte, i per això estan treballant en el disseny i definició de les noves

programacions adaptades als nous escenaris. En coordinació amb l'ICUB, estan treballant per tirar endavant el pla de xoc cultural a la ciutat per quan s'acabin els confinaments, acollint tots els espectacles del Barcelona Districte Cultural i d'altres projectes que no s'han pogut realitzar en aquest període.

Casals de Barri

Els Casals de Barri del Districte de Sant Martí continuen amb la seva activitat a través del teletreball, mantenint-se en contacte amb les entitats i els projectes que impulsen, i han prioritzat el treball de suport a les iniciatives i xarxes solidàries, comunitàries i veïnals que han sorgit als diferents territoris per fer front a la crisi sanitària i els problemes que pot representar el confinament en les persones i col·lectius més vulnerables.

Ara més que mai, aquests, els equipaments d'acció comunitària per excel·lència, han d'estar al costat dels moviments veïnals i associatius reforçant les seves iniciatives. També estan treballant per adaptar les seves accions i programes a les noves demandes que poden sorgir un cop superat l'estat d'alarma.

- Casal de Barri del Poblenou
- Casal de Barri Bac de Roda - Poblenou
- Casal de Barri La Llacuna
- Casal de Barri Besòs
- Casal de Barri Vila Olímpica – Can Gili Nou
- Casal de Barri Diagonal Mar
- Casal de Barri de la Verneda
- Casal de Barri de la Pau
- Casal de Barri La Palmera
- Casal de Barri Espai Antoni Miró Peris
- Casal Ca l'Isidret

Casals Infantils, Ludoteques i Casals de Joves

Els serveis per a la infància i la joventut han estat molt actius en tot moment, reconvertint-se i reinventant-se pel confinament. A partir del 14 d'abril van començar a treballar amb els casals infantils i ludoteques el **Sant Jordi des de casa** que consisteix en una proposta d'activitats, suggeriments, notícies i recomanacions per què els infants i les famílies puguin fer des de casa.

La campanya de vacances d'estiu **T'estiu molt** es manté, tot i que adaptant els terminis i la metodologia d'inscripció, que serà totalment telemàtica. Es contacta amb les famílies i es prepara de forma molt activa. Enguany no hi haurà sorteig dels Campus Olímpia i tots els tràmits es faran telemàticament o per telèfon (inscripcions, ajuts i avaluacions). Per tant s'ha instat les entitats col·laboradores (CET10 i Fund. Pere Tarrés) a donar-se d'alta a la plataforma d'inscripció de l'Ajuntament ([+inf](#)).

Estem analitzant la possibilitat d'ampliar les activitats d'estiu durant el període d'agost als nostres equipaments infantils ja que previsiblement es tractarà d'un mes d'agost inusual, en el qual les famílies podran requerir d'aquest tipus de servei amb major intensitat de l'habitual.

A nivell juvenil, des del PIJ, i conjuntament amb APC's i Centre Cívic, estan preparant un Escape room feminista virtual, que penjaran la setmana del 20 d'abril.

Servei de Suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys

Cada dia s'ofereixen propostes d'activitats senzilles per fer a casa vinculades a l'experimentació sensorial, al joc motriu i al desenvolupament cognitiu. Es donen pautes per acompanyar el joc i per crear espais i joguines, s'ofereixen lectures i altres recursos gratuïts que es poden trobar a internet, i continguts de caràcter pedagògic i idees de com organitzar-se durant els dies de confinament i rutines a establir per promoure hàbits saludables.

Es mantenen dues trobades virtuals a la setmana amb tot el grup, coincidint amb els dies que s'ofereix el servei, en les quals es comparteixen les informacions i propostes esmentades. També es fa atenció individualitzada a les famílies a través del correu electrònic.

Les accions que es duen a terme són 1) contacte amb les famílies i assessorament personalitzat, 2) propostes d'activitats, jocs, contes i suggeriments, i 3) motivació a la participació dels infants i les seves famílies

Casals de Gent Gran

La gent gran ha esdevingut en aquesta crisi un dels sectors de població més feble, i per tant el sector de població en el qual hem de dedicar més recursos de protecció.

Per evitar la propagació, els Casals de Gent Gran han estat tancats al servei, mentre que es mantenen trucades setmanals amb tots els membres de les Comissions gestores de Casals de Gent Gran coordinats per la tècnica referent de Gent Gran. S'ha creat un sistema de trucades en cascada per tal de realitzar trucades informals i exploratòries als usuaris habituals dels Casals per fer un acompanyament informal durant el període de confinament i detectar possibles situacions de vulnerabilitat.

Centres esportius

Atès el tancament dels equipaments esportius la preocupació està centrada en tres aspectes importants:

- el manteniment de l'activitat física de la ciutadania confinada (fent especial difusió de les campanyes IBE i a activitats i tallers oberts dels Centres Cívics)
- el reequilibri de les concessions
- el manteniment i posta a punt dels equipaments en la fase prèvia a la post-pandèmia

Pel que fa a les **concessions de serveis d'equipaments esportius**, s'han suspès totalment els 12 contractes. En aquest cas, es permet compensar als gestors de les instal·lacions per la pèrdua d'ingressos tot reequilibrant la concessió via subvenció i/o ajornament de cànon i/o mitjançant indemnitzacions del personal adscrit als contractes.

Arran de la suspensió de terminis administratius, la formalització dels contractes de gestió dels camps de futbol Poblenou - Agapito Fernández, Sant Martí, Júpiter, Maresme i Clot de la Mel ha quedat ajornada fins que es reprengui l'activitat ordinària atès que aquest expedient estava en termini de recurs especial de contractació quan es va decretar l'estat d'alarma.

Altres projectes

Projectes de dinamització

S'està tramitant la suspensió del contracte de la 6a edició del **Premi Jove Còmic Sant Martí** per a la prevenció i l'eradicació de la Violència masclista, i es treballa en possibles propostes de seguiment un cop s'aixequi l'estat d'alarma i en el supòsit que els alumnes ja no tornin als centres educatius fins el proper curs escolar ([+inf](#)).

Pel que fa a l'**Audiència Pública de Nois i Noies**, el manifest elaborat per l'alumnat dels centres participants (escola La Pau, institut 22@, institut Barri Besòs, institut Infanta Isabel d'Aragó i institut Juan Manuel Zafra) ja ha estat maquetat. Enguany la temàtica és "Educant en la igualtat" i des de l'IMEB proposen fer els actes pendents a través de la plataforma decidim.barcelona (on es pot compartir el manifest i totes les actes de les trobades telemàtiques) i convocar al maig els actes de presentació a través de la plataforma jitsi.

En aquests actes participaria l'alumnat representant de cada centre (2 o 3 alumnes), els referents d'educació del Districte, les referents de Feminismes, representants de l'IMEB i el regidor. Seguiria una dinàmica de preguntes - respostes, similar als actes presencials d'Audiència.

Espais cedits a entitats

Les entitats que tenen seu en espais municipals que els han estat cedits, desenvolupament les tasques que els són pròpies a través del teletreball i mantenint-se connectats telemàticament amb les seves persones usuàries. Algunes d'aquestes entitats participen activament de les xarxes solidàries i veïnals dels diferents barris.

Un d'aquests locals, el situat a la rambla del Poblenou 128 (cedit a l'Eix Comercial del Poblenou), està sent utilitzat per Bombers de Barcelona com a espai de recurs de les seves funcions.

Equipaments públics en gestió cívica

Pel que fa a les gestions cíviques, s'està treballant per avançar el segon pagament quadrimestral a compte de la subvenció global dels Casals de Barri, per tal de donar liquiditat a les entitats, i que puguin cobrir els sous i salaris del personal de coordinació i informació dels equipaments, davant la davallada d'ingressos per tallers prevista pel tancament dels equipaments. Totes les entitats, malgrat que els terminis de justificació de la subvenció de l'any anterior han quedat suspesos, han mostrat el seu compromís i col·laboració avançant telemàticament els documents per poder dur a terme l'auditoria de comptes establerta.

Xarxes de suport

Pel que fa referència al moviment associatiu s'han creat les xarxes de suport mutu, en el barri de la Via Trajana (en col·laboració amb l'espai Via Trajana) estan col·laborant més de 40 persones voluntàries que donen suport a les persones més vulnerables. Al barri de la Pau, el grup de dones Les Vernedes està diàriament passant informació i fent seguiment a dones que viuen soles, famílies monoparentals.. L'entitat de joves La Guarida i l'Assemblea de Joves estan oferint el seu servei a la gent gran del Besòs i el Maresme per anar a comprar, acompanyar les persones al metge... ([+inf](#))

També les associacions de veïns i veïnes dels barris (Maresme, Besòs, la Pau i la Via Trajana) han creat xarxes solidàries, així com diferents entitats socials del barri (Àmbar-Prim, CEPAIM, dones senegaleses...).

Les xarxes que s'han constituït als barris de Sant Martí són les següents:

- Xarxa de suport del Besòs
- Xarxa de suport de l'Assemblea de Joves del Besòs i el Maresme
- Xarxa de suport mutu La Guarida Joves
- Xarxa de suport de la Verneda i la Pau
- Xarxa de suport de la Pau
- Xarxa de suport mutu La Trajana
- Xarxa de suport mutu de la Vila Olímpica
- Xarxa de suport del Parc i la Llacuna del Poblenou
- Xarxa de suport del Poblenou
- Xarxa de suport del Clot i el Camp de l'Arpa
- Cuidem-nos Sant Martí

Arran la situació de confinament i el tancament dels equipaments, es va començar a generar molta informació i es va detectar la necessitat d'aglutinar-la per fer-la accessible als veïns i les veïnes dels barris.

Al barri del Besòs i el Maresme s'ha creat el **web 'Besòs Antiviral'**, una eina generada pel Pla de Desenvolupament Comunitari del Besòs i el Maresme amb la col·laboració del Casal de Barri Besòs i el Centre Cívic Besòs que ha conjugat les voluntats del moviment veïnal, especialment,



de les associacions de veïnat. Per la seva qualitat i la seva usabilitat, el web ha estat replicat en d'altres barris de la ciutat, un dels quals al propi Sant Martí, atès que des dels barris del Clot i del Camp de l'Arpa del Clot s'ha generat el web **Xarxa d'Acció Comunitària**, un projecte que ha estat liderat per la Federació d'Entitats Clot – Camp de l'Arpa. Això ha estat possible gràcies a la dinàmica de treball participatiu, comunitari i transversal entre els diferents serveis , equipaments , entitats i veïnat dels barris ([+inf](#)).

ACTUACIONS EXTRAORDINÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Mesures per la salut

Amb el projecte Autobusos Solidaris impulsat per TMB, més de 200 conductors i conductores col·laboren voluntàriament per desplaçar persones des dels hospitals on les han tractat als seus punts d'aïllament ([+inf](#)).

Es va aprovar la gratuitat del transport públic per facilitar la tasca als treballadors i treballadores de serveis essencials, molts d'ells a l'àmbit de la salut, mentre va durar el confinament fins al 10 d'abril ([+inf](#)).

A més a més, s'han donat facilitats als treballadors i treballadores de la salut pública, entre d'altres, oferint aparcament gratuït a prop dels centres mèdics ([+inf](#)).

Els Ateneus de Fabricació han obert per produir equips de protecció individual amb impressores 3D, com ara viseres per a centres sanitaris, viseres simples per a serveis i entitats municipals, viseres de polipropilè, material de suport per a mascaretes, i manetes de portes ([+inf](#)).

Barcelona Activa ha articulat una xarxa d'empreses i particulars per a l'elaboració de mascaretes tèxtils. Hi participen 200 punts d'una xarxa local de costura que aplega particulars, empreses de teixit, tall i confecció, bugaderies i transport. L'Ajuntament ha adquirit 17.500 metres de teixit per a la producció de 300.000 mascaretes en col·laboració amb tres empreses ([+inf](#)).

Programa Pavellons Salut i Hotels Salut

Aquest programa s'ha basat en els objectius de: 1) posar tota la capacitat pública, més enllà de les competències de cada institució, a donar resposta a l'emergència sanitària, i 2) evitar la situació de col·lapse sanitari ([+inf](#)).

El programa Hotel Salut s'ha desenvolupat en coordinació amb el Gremi d'Hotels de Barcelona, que aporta hotels i personal de forma gratuïta i facilita allotjaments en hotels a personal sanitari que ho necessita.

El programa el gestiona una Oficina Municipal amb un equip de personal directiu i tècnic municipal format per 20 membres, que s'ubica al Parc Sanitari Pere Virgili coordinant tres tipus d'actuacions:

- L'habilitació de 4 espais propers als hospitals de referència de la ciutat (Vall d'Hebron, Hospital del Mar, Hospital de Sant Pau i Hospital Clínic).
- La coordinació de la disponibilitat d'hotels (els Hotels Salut), per atendre dues necessitats: en primer lloc, els pacients amb simptomatologia lleu o asimptomàtics, pacients autònoms o aquells que no poden fer l'aïllament a casa per dificultats del seu



entorn; i en segon lloc, per oferir espais per descans de personal sanitari. En total ha habilitat fins a 800 llits.

- Tot el suport logístic vinculat a aquests centres: trasllats, alimentació, manteniment, etc.

En el cas dels barris de Sant Martí, els hospitals de referència de Sant Pau i del Mar han fet els seus Pavellons Salut al CEM Guinardó i al CEM Marítim, mentre que l'Hotel Salut és l'hotel Princess.

Programa Residències de Gent Gran

La situació de crisi sanitària generada arran de la pandèmia causada pel coronavirus SARS-CoV-2 (Covid-19) ha esdevingut en emergència que està donant lloc a necessitats assistencials i materials de gran volum en les residències de gent gran, tant de titularitat pública com privada.

La pròpia estructura del sistema, molt atomitzat, és en si mateix una dificultat evident de gestió davant la Covid-19, atès que a la ciutat de Barcelona hi ha un total de 269 residències amb capacitat per atendre un total de 14.138 persones usuàries que, per les seves característiques de salut i envelliment, són la població més vulnerable per enfrontar la pandèmia.

Aquestes necessitats s'han detectat especialment davant la manca de materials de protecció per a les persones treballadores d'aquestes residències, així com per a les residents. Igualment, s'ha detectat un increment exponencial en les necessitats de neteja i desinfecció d'aquestes instal·lacions així com en la necessitat de condicionar els espais per tal de poder garantir la deguda separació entre els residents afectats per la Covid-19 d'aquells que no ho estan.

Finalment, atesa la situació provocada per la pandèmia i l'alt nombre de treballadors i treballadores en situació de baixa laboral, s'ha detectat una important manca de personal qualificat per tal de poder atendre el dia a dia de les residències.

A la vista de tot això, l'Ajuntament de Barcelona es va posar a disposició del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, que ostenta la competència sobre les residències de gent gran, per oferir mitjans personals i equipaments municipals per coadjuvar en solucionar aquesta crisi.

El 29 de març es va crear el Centre de Coordinació de residències de gent gran liderat, fins al 8 d'abril de 2020, pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i amb la participació del Departament de Salut, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona, sota la coordinació tècnica de l'Ajuntament de Barcelona. El 8 d'abril s'anuncia un canvi de competències en les residències que s'atribueixen al Departament de Salut.

L'objectiu principal del Centre de Coordinació de residències de gent gran és donar suport al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en la gestió de l'emergència a les residències de gent gran.

La sistemàtica per conèixer l'estat de les residències és la següent: diàriament les direccions de les residències omplen i envien al CSSB un formulari on queda palesa la seva situació, el



nombre de residents contagiats confirmats, els que mostren símptomes, i l'estat del personal professional del centre. També expliciten els mancances de material. En base a la informació rebuda es prioritzen les residències sobre les quals actuar.

Pel que fa a les actuacions que es porten a terme, són les següents:

- a) Desinfecció i neteja de les residències de gent gran, efectuada per Bombers de Barcelona o la UME ([+inf](#)).
- b) Trasllet de residents a d'altres espais per oferir majors garanties d'aïllament. S'han habilitat diferents espais públics i privats (clíniques mutuels, per exemple, en una primera fase, o hotels, en una segona) per traslladar-hi residents.
- c) Facilitar personal sociosanitari que supleixi les baixes de personal que es puguin produir als centres residencials. Formació.
- d) Lliurament de material de protecció (EPI'S) per al personal professional.

Actualment **als barris de Sant Martí** hi ha un total de 21 residències de gent gran. En el cas d'aquests establiments situats, es va dur a terme un seguiment diari de diverses residències privades i concertades ubicades al nostre territori fins al 29 de març, moment que en crear-se el Centre de Coordinació Interinstitucional.

Mesures en l'ensenyament

Els processos de preinscripció escolar de primària i secundària s'han ajornat per tal de trobar el moment en què les visites a les escoles siguin possibles, o si això no és possible, que es puguin fer telemàticament ([+inf](#)).

El Consorci d'Educació distribuirà 3.000 tauletes amb connectivitat a l'alumnat per pal·liar les desigualtats de la bretxa digital amb un pressupost inicial de mig milió d'euros ([+inf](#)).

També es dotarà de connectivitat a 2.267 dispositius procedents dels centres educatius per fer arribar a l'alumnat, que formen part dels 22.000 que el Departament d'Educació ha distribuït en el conjunt de Catalunya.

El programa Èxit es basa en mentories a través de la figura dels amics@grans (estudiants universitaris) que dues tardes a la setmana fan reforç escolar a alumnes d'ESO i s'ofereix als centres en modalitat en línia mentre duri el confinament.

La tasca realitzada des de fa mesos pel Pla contra la segregació ha estat clau per garantir el contacte amb l'alumnat detectat en situació de vulnerabilitat i conèixer les seves necessitats.

Mesures per acompanyar les persones en situació vulnerable

S'han reforçat els **serveis d'atenció a la dona**, especialment els d'atenció a les víctimes de violència masclista ([+inf](#)).



En aquest període es garantiran les places d'allotjament d'urgència per a dones que pateixin violència masclista en pensions o en pisos turístics gracies a un acord amb operadors turístics que permetrà afegir 200 pisos per atendre a famílies vulnerables ([+inf](#)).

Pel que fa a les **persones migrades**, el Servei d'Orientació i Atenció a les Persones Immigrants (SOAPI) ofereix atenció especialitzada de manera telemàtica i ha editat opuscles especialitzats en 10 idiomes ([+inf](#)).

La capacitat de places per a persones vulnerables de totes les tipologies s'ha ampliat fins a les 2.900 places amb el suport logístic de la Unidad Militar de Emergencias i els Bombers de Barcelona, amb gestió de la Creu Roja ([+inf](#)).

L'ampliació és el resultat de l'adaptació dels pavellons de la Fira (225 places) i de de 3 equipaments nous: Espai Pere Calafell , Centre Dos de Maig i equipament Sant Joan de Déu ([+inf](#)).

Centre Dos de Maig

Al barri de Camp de l'Arpa del Clot. Es tracta d'un centre habilitat per a persones sense llar d'accés directe. Compta amb 59 places destinades a dones. Tenen espais reservats per poder fer aïllament de persones amb sospita de Covid-19.

Espai Pere Calafell

Al barri de Sant Martí de Provençals. Centre amb 58 places per a homes sense llar, amb espai per a aïllaments preventius per simptomatologia compatible amb la Covid-19.

Com a mesura d'anticipació, s'ha habilitat un nou pavelló amb 225 places a la Fira, un equipament per a sense llar amb addiccions, i un nou dispositiu d'higiene i alimentació a l'Estació del Nord.

S'han ampliat els àpats que reparteix l'Ajuntament, i entre els àpats a domicili i el repartiment que substitueix als menjadors socials per a persones que ho necessiten s'ha passat de 3.700 a 7.900 els àpats que s'ofereixen diàriament des de l'Ajuntament ([+inf](#)).

Casal de Barri La Llacuna

Al barri del Parc i la Llacuna del Poblenou. S'ha habilitat un punt de distribució d'àpats preparats (World Central Kitchen) especialment destinats a persones que viuen en assentaments irregulars. Oberts de dilluns a divendres d'11.30 a 13.30 h ([+inf](#)).

Menjador Tànger

Al c. Àlaba, 130. Obert de dilluns a diumenge de 12 a 14 h ([+inf](#)).

S'han repartiment targetes moneder de Beques Menjador per a les 30.000 beques menjador habituals de la ciutat ([+inf](#)).

Ampliació de la Teleassistència que gairebé té 90.000 usuaris (3.000 trucades diàries) i del programa Radars (1.600 usuaris) que fa seguiment de les persones que viuen soles amb col·laboració del teixit veïnal ([+inf](#)).

Ampliació del servei VinclesBCN (2.400 persones usuàries) que fa un seguiment a totes les persones que tenen el servei i a més ha creat un canal de salut per atendre els dubtes de que tinguin aquestes persones i un canal amb la Guàrdia Urbana ([+inf](#)).

Readaptació del Servei d'Atenció Domiciliària per a persones grans que viuen soles, i la col·laboració de les famílies ha fet rebaixar la demanda d'aquest servei, de forma que s'ha pogut reforçar l'atenció a les més vulnerables.

Col·laborem amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona en la posada en marxa de un dispositiu d'atenció a persones amb discapacitat afectades per la Covid-19. S'ha posat en funcionament l'equipament de la Casa del Mar on hi ha 17 persones ateses.

Emergències socials amb 9 centres de Serveis Socials de guàrdia on es realitzen al voltant de 1.000 atencions diàries ([+inf](#)).

Mesures per reduir l'impacte econòmic

S'ha allargat el termini per pagar, recórrer o sol·licitar la devolució de tots els **tributs municipals** durant el temps que duri l'estat d'alarma ([+inf](#)).

La taxa de residus comercial no es cobrarà als comerços, els establiments de restauració, els autònoms i les empreses que no poden obrir al públic durant la vigència de l'estat d'alarma. De la taxa de terrasses es retornarà a tots els establiments afectats pels dies que no hagin pogut exercir l'activitat mentre duri l'estat alarma, i si encara no s'ha pagat, es procedirà a la reducció de la taxa per la part proporcional. Es planteja la possibilitat de fer canvis en les llicències, i s'estudiarà la possibilitat que els negocis de la restauració puguin ajustar la demanda d'espai públic a les necessitats reals, atesa la caiguda del consum. De l'impost d'estades en establiments turístics (IEET) se n'ajorna el cobrament fins després de la campanya d'estiu.

Barcelona Activa ha suspès el cobrament de lloguers a empreses i start ups allotjades i incubades als seus equipaments.

L'Ajuntament té una gran capacitat de contractació i en aquest sentit, un paper en l'economia local més enllà de la regulació, i per això s'han fet tots els esforços per reduir el temps de pagament als proveïdors a una mitja de només 20 dies, facilitant la liquiditat i l'estabilitat de les empreses que treballen per l'Ajuntament.

S'ha creat **un primer fons de 25 milions d'euros per ajudar els sectors econòmics** de la ciutat i donar suport als agents econòmics per fer front a la fiscalitat post-coronavirus. També s'ha creat el Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica (CECORE) amb l'objectiu de fer el seguiment de la situació econòmica de la ciutat i emprendre les mesures econòmiques per part de l'Ajuntament de Barcelona, que també posarà en marxa a nivell local, estatal i internacional una gran campanya per afavorir el consum de proximitat i per relançar la projecció de Barcelona a tot nivell.



Mesures per reduir l'impacte a l'economia familiar

S'ha prorrogat la data límit per al pagament de tributs municipals, i es donen facilitats per a fraccionar pagaments fent plans individualitzats amb assessorament municipal. Per resoldre dubtes i fer consultes en aquesta matèria, s'ha posat en funcionament l'Oficina Tributaria d'atenció i assessorament fiscal per a la ciutadania i les empreses ([+inf](#)).

No es cobraran les quotes de les escoles bressol, cosa que afecta 8.000 persones usuàries de la ciutat, ni de les escoles de música i conservatori, que n'afecta 2.000.

Tampoc no es cobren les quotes als centres esportius municipals, actualment amb 200.000 persones usuàries, durant l'estat d'alarma.

Les persones usuàries de Barcelona Energia poden ajornar el pagament de les seves factures, si ho consideren necessari.

Mesures per reduir l'impacte sobre el treball

S'han reforçat els Punts de Defensa de Drets Laborals, que s'ofereixen en col·laboració amb els sindicats per atendre dubtes sobre riscos laborals o la pèrdua de feina ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

S'ha creat el web barcelonactiva.cat/covid19 que inclou eines i recursos de totes les administracions per donar suport a empreses, pimes, entitats, i persones treballadores laborals o autònomes.

S'ha activat el telèfon per orientar a la ciutadania i resoldre qüestions sobre la seva situació laboral, el 900.533.175, una línia d'atenció telefònica gratuïta ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

S'han mantingut vigents tots els contractes a les empreses proveïdores de l'Ajuntament, ajustant el servei a la situació actual i garantint la liquiditat, sempre que es mantingui l'ocupació i no hi hagi regulacions no acordades. Se'ls ha demanat un pla de contingència en el cas dels serveis essencials, per garantir la seguretat del personal assignat a les tasques de l'Ajuntament.

Barcelona Activa ha reforça la formació on-line i en triplica les inscripcions ([+inf](#)).

Mesures per garantir el dret a l'habitatge

S'ha aturat el cobrament del lloguer en habitatges públics municipals a 12.000 famílies llogateres. L'IMHAB no cobrarà el lloguer fins a l'agost, i després es prorratejaran les quotes al llarg d'un any i mig i s'adaptaran a les noves condicions econòmiques de cadascú ([+inf](#)).

A aquesta mesura se suma també la suspensió de lloguers d'habitatges públics dependents de l'AMB.

Tots els serveis d'emergència habitacional estan actius, malgrat l'aturada de tots els desnonaments.



S'ha demanat al govern de l'Estat la suspensió del pagament de lloguers a famílies més vulnerables. S'ha enviat una carta signada amb CCOO, UGT i Barcelona Comerç al president de la Cambra de la Propietat i del Col·legi d'Apis on es demana que els propietaris adequin els lloguers la nova situació.

S'ha fet públic un nou paquet de mesures socials per part del Govern de l'Estat que representen un avenç molt important pel que fa al lloguer en la línia del que s'havia reclamat, tot i no satisfer les demandes de suspensió. A Barcelona un 40% dels habitatges són de lloguer (dels percentatges més alts de l'Estat) i mig milió de famílies viuen de lloguer i bona part es poden veure beneficiades per aquestes mesures: aturar llançaments, pròrroga de contractes mesos, microcrèdits a interès zero.

Mesures per garantir l'abastament alimentari

Els 38 mercats municipals de la ciutat han estat oberts, amb un servei d'un 85% en els 1430 establiments dels mercats (cosa que implica 3.500 persones treballadores que abasten unes 38.000 persones diàriament),)entre els quals, els 5 del Districte ([+inf](#)).

- Mercat de Sant Martí
- Mercat de Provençals
- Mercat del Besòs
- Mercat del Clot
- Mercat del Poblenou

Els mercats municipals del Poblenou, de Provençals i del Clot disposen de servei de repartiment a domicili, mentre que els dos primers tenen un servei de venda on-line.

Per altra banda, es garanteix el funcionament de Mercabarna amb el seu propi pla de contingència per assegurar el subministrament de queviures a l'àrea metropolitana de Barcelona.

S'ha flexibilitzat la càrrega i descàrrega i s'ha eliminat la limitació de vehicles per tonatge a la ciutat.

S'ha generat un comitè de seguiment amb cadenes de supermercats i associacions comercials, que es materialitza en un acord de bones pràctiques per garantir compres segures i facilitar compres a col·lectius de risc.

Mesures per reduir l'impacte en el sector cultural

L'Ajuntament ha definit un paquet de 10 mesures per donar suport directe al sector de la cultura, i per aclarir dubtes, l'ICUB ha activat un canal específic on dirigir-se. Les 10 mesures són:

- Convocatòria d'una subvenció extraordinària d'1 milió d'euros especialment destinada a iniciatives culturals de base.
- Festival Grec 2020. En l'edició d'enguany el festival incorporarà el màxim nombre de produccions de companyies del territori que s'hagin cancel·lat des del 15 de març i fins que duri la situació d'alarma.
- Quinzena de la Dansa Metropolitana. Els espectacles de dansa al carrer que estaven previstos es tornaran a programar al mes de juliol i s'inclouran en altres programes municipals com el Festival Grec o el Barcelona Districte Cultural ([+inf](#)).
- Avançament d'una part dels imports de les programacions posposades. Les companyies i artistes que tenen espectacles programats que s'han ajornat a causa de la crisi percebran una part dels imports contractats.
- Es destinarà una inversió extraordinària d'un milió d'euros per incrementar els fons de les biblioteques de la ciutat.
- Sant Jordi i Món Llibre. Es facilitaran a la Cambra del Llibre tots els permisos, inclosos els de pacificació de carrers i avingudes de la ciutat, en la data en què finalment se celebri el Sant Jordi d'enguany. El festival literari Món Llibre, que té lloc al CCCB i al Macba, es programa per als dies 20 i 21 de juny (si és possible).
- Es reorganitzarà, si cal, el calendari de grans esdeveniments culturals i festivals de música que es duen a terme a Barcelona per tal d'evitar cancel·lacions.
- La convocatòria del programa Barcelona Districte Cultural serà més àmplia perquè pugui incloure el màxim nombre de produccions cancel·lades durant l'estat d'alarma ([+inf](#)).
- Exempció de taxes per a rodatges audiovisuals a la ciutat fins al 31 de desembre.
- Priorització de les vies ordinàries de suport al teixit cultural, com ara subvencions, programacions i comunicacions públiques.

Mesures per acompanyar el confinament

Per donar veu als nens i nenes de la ciutat es crea Estimat Diari, amb l'objectiu de generar un espai on els nens i les nenes puguin explicar com viuen aquests dies de confinament i compartir desitjos, idees, il·lusions, creativitat... ([+inf](#)).

També s'ha dut a terme la proposta L'Alcaldessa et respon, a través de la qual l'alcaldeessa ha donat resposta a les inquietuds dels nens i les nenes que s'hi ha posat en contacte ([+inf](#)).

Per facilitar el suport mutu a la comunitat, es crea Barcelona des de casa, un espai a la plataforma digital decidim.barcelona on es recullen les iniciatives comunitàries en l'àmbit de la cultura, l'educació, els esports i les cures, a més d'un fòrum per compartir propostes i el diari de Barcelona dels infants ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

La situació de confinament i d'increment de defuncions produeix un increment de persones que poden patir angoixes, estrès o qualsevol malestar psicològic o emocional, motiu pel qual s'ha generat un acompanyament psicològic i emocional de la població amb una sèrie d'actuacions: 1) d'acord amb el Col·legi Oficial de Psicologia s'ha activat un telèfon per oferir suport emocional a la ciutadania amb 18 línies ateses per 40 psicòlegs i psicòlogues expertes en emergències; 2) s'han reforçat o creat programes de suport a col·lectius específics, com ara persones que treballen com a autònoms, treballadores de la llar i la cura, personal municipal en serveis essencials, persones joves... ([+inf](#))

També s'ha generat un servei d'acompanyament per a adolescents i famílies, basat en el contacte a través de missatges de whatsapp ([+inf](#)).

Per promoure l'activitat física dins de casa, s'ha fet la campanya Barcelona es mou dins de casa, que incorpora 7 actuacions diferent, entre les quals destaca l'ús de la plataforma decidim.barcelona per recollir iniciatives dels CEM o l'ús de Betevé per emetre càpsules d'exercicis per fer a casa ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

Mesures per cuidar els cuidadors

Des del dia 15 de març estan centralitzades, en coordinació amb tots els serveis essencials totes les necessitats del material higiènic per als treballadors i treballadores en serveis essencials, i s'ha treballat com a central de compres i també en la gestió de les donacions internes i internacionals.

S'ha repartit el carregament de 12 tones de material de protecció per a treballadors i treballadores de serveis essencials provinent de la Xina amb l'objectiu de seguir assegurant que totes les feines es facin amb el màxim de seguretat. Han estat 600.000 mascaretes quirúrgiques IIR, 5.000 granotes, 12.000 ulleres i 9.600 gorres. Serveis Socials, Bombers, Guàrdia Urbana, Mercats Municipals, Mercabarna, Cementiris, i Serveis de Neteja n'han estat els serveis destinataris ([+inf](#)).

El magatzem municipal s'ha habilitat per rebre donacions i centralitzar la logística de repartiment ([+inf](#)).

El programa Hotel Salut facilita allotjaments en hotels a personal sanitari que ho necessita.

S'ha aprovat la gratuitat del transport públic mentre duri el confinament, donat que els desplaçaments es restringeixen a personal de serveis essencials ([+inf](#)).

S'han donat facilitats als treballadors i treballadores de la salut pública oferint aparcament gratuït a prop dels centres mèdics ([+inf](#)).

El centre **Barcelona Cuida** ha posat en funcionament una sèrie d'accions telemàtiques per tal d'informar i assessorar les treballadores de la llar i de les cures ([+inf](#)).

Mesures per atendre l'increment de decessos

Davant l'increment de defuncions provocades per la pandèmia de la Covid-19, l'Ajuntament ha treballat amb la Generalitat per establir un nou decret per regular els serveis funeraris ([+inf](#)).

El nou protocol estableix que l'Ajuntament de Barcelona coordina tots els serveis funeraris a la ciutat durant la crisi sanitària i permet el reforç de tots els serveis per garantir un servei universal i bàsic, millorar l'acompanyament del dol, i agilitar els tràmits.

S'estableix un preu unitari del servei bàsic de 1.948,50 euros, que inclou el trasllat i custòdia del difunt fins a dependències de serveis funeraris, a més dels imports posteriors per enterrament (540,00 €) o incineració (550,00 €).

Les operadores funeràries reforçaran el servei amb l'augment de l'espai per a dipòsit de difunts, més vehicles de trasllat i més personal d'atenció a familiars. A més, aplicaran mesures per reduir l'impacte en persones i famílies en situació de vulnerabilitat ([+inf](#)).

Es crea l'espai **web Barcelona Recorda** per poder expressar emocions (el dol, la frustració, l'angoixa, però també l'esperança, la il·lusió) , un espai d'expressió col·lectiva on tothom pugui expressar els seus sentiments i per deixar-ho recollit de forma que mai s'oblidi ([+inf](#)).

DIRECTORI DE RECURSOS DE SANT MARTÍ

HABITATGE			
HABITATGE PÚBLIC			
<ul style="list-style-type: none"> • Emergències i incidències urgents (que requereixen reparacions urgents) • Informació referent a les mesures relatives al pagament del lloguer i a les reduccions de les quotes del lloguer públic 			
932 915 404 932 915 424 932 918 533 932 915 406	De 9 a 13 h	habitatge.barcelona/ca/qui-som/institut-municipal-habitatge-rehabilitacio	imhab@imhab.cat
OFICINA DE L'HABITATGE SANT MARTI			
010	De 7 a 23 h	ohsm@bcn.cat	

PERSONES MIGRADES	
SOAPI	
Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades	
648.191.666	acollida5@bcn.cat

TALLS DE SUBMINISTRAMENT ENERGÈTIC		
PUNTS D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC (PAE)		
010	de 07 a 23 h	https://w10.bcn.cat/StpQueixesWEB/serveisIris.do?cbDetall=4634&consulta=1&directo=0&tescolta=1

RECURSOS DE SALUT PSICOLÒGICA I EMOCIONAL

Malestar psicològic per la situació actual COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE CATALUNYA

659.584.988	de 9h a 20 h Inclusos caps de setmana	copc.cat/ct/noticias/1050/El-COPC-posa-a-l-abast-de-la-ciudadania-un-tel-fon-d-assessorament-psicol-gic
-------------	--	--

SUPORT PSICO-EMOCIONAL PERSONES AUTÒNOMES, LES SEVES FAMÍLIES I ELS SEUS TREBALLADORES/ES Fundació pimec, mitjançant fundació salut i en col·laboració amb l'Ajuntament

900.505.805 [Clau d'accés: AUTÒNOMS 2020]	de 6 a 24 h 365 dies Trucada gratuïta i anònima	ajuntament.barcelona.cat/sanitalsalut
---	---	--

Servei d'acompanyament a joves (general): "AQUÍ T'ESCOLTEM"

619.019.109 Atenció individual confidencial. via whatsapp, trucada o videotrucada	de 9 a 13 h i de 15 a 17 h de dilluns a dijous	ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/aqui-tescoltem
--	--	--

SERVEIS SOCIALS SANT MARTÍ Centre de Serveis Socials

Dormir, menjar, dutxa i canvi de roba

936.197.311	de 9 A 14 h (si és presencial)	C. La Corunya, 5
-------------	---------------------------------------	------------------

ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

TELÈFON GENERAL

900.900.120 [Confidencial]	24h 365 dies	violenciagenero.org/recurso/publicacion/guia-actuacion-mujeres-que-estén-sufriendo-violencia-genero-durante-estado
-------------------------------	-----------------	---

SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida)

932.915.910 932.915.920	de 9 a 15 h de dilluns a divendres	Marie Curie, 16	barcelona.cat/dones sara@bcn.cat
----------------------------	---------------------------------------	-----------------	---

Servei d'Atenció Jurídica per a Dones

639.534.814	de 10 a 18 h
-------------	--------------

PREVENCIÓ DE L'ABÚS SEXUAL INFANTIL PrevenSi (plataforma d'informació i consultes)

900.440.443	de 9 a 20 h de dilluns a divendres	info@prevensi.es
-------------	---------------------------------------	------------------

ACOLLIMENT D'INFANTS PER INGRÈS HOSPITALARI DE LES SEVES PERSONES RESPONSABLES

Institut Català d'Acolliment i Adopcions de la Generalitat

934.831.000 012	www.ccma.cat/324/els-menors-amb-els-pares-aillats-pel-covid-19-aniran-a-albergs-i-amb-families-dacollida/noticia/2999924/
--------------------	---

SALUT

Dubtes o consells de salut no urgents: 061 CatSalutRespon
De dl a dv de 8 a 20 h i de db i dg de 9 a 17 h

Més informació: canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/

GENT GRAN (XARXA COMUNITÀRIA)

Programa RADARS

936.197.311

radarsgentgran@bcn.cat

PERSONES SENSE LLAR (CUESB)

Dormir, menjar, dutxa i canvi de roba

900.703.030

24h

DISPOSITIUS EXTRAORDINARIS AL SENSELLARISME

FIRA PAVELLÓ 7A per homes sense llar sense problemes de mobilitat reduïda

Contacte: accés directe

de 10 a 12.30 h i
de 16 a 19.30 h

Av. de la Reina Maria Cristina
(Pavelló 7)

LABORAL		
SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)		
93 619 09 98	sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A	
AJUTS PER AUTÒNOMS I PER ACOMIADAMENTS DEGUTS AL COVID 19 Guia d'ajuts del Ministeri		
900 505 805 [Clau d'accés: AUTÒNOMS 2020]	Informació de prestacions per ERTE i autònome: prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guias_ayuda.pdf	
BARCELONA ACTIVA per autònoms i pimes (Ajuntament)		
900.533.175	de 9 a 18 h de dilluns a divendres	barcelonactiva.barcelona/covid19/ca/
BORSES DE TREBALL D'EMERGÈNCIA		
Plataformes públiques de feines	feinaactiva.gencat.cat/web/guest/home	
	treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/assetocupacio/ofertesfeina/ofertes-feina_v2.jsp	
	Afers Socials de Catalunya: rrhh.covid.tsf@gencat.cat	
	feinaactiva.gencat.cat/web/guest/home	
Altres plataformes privades i d'entitats	Consorti de Salut i Social de Catalunya (CSC): www.consorti.org/professionals/ofertes-de-treball	
	Unió de Petites i Mitjanes Residències de Catalunya (UPIMIR): upimir.com/ofertes-de-treball	
	Associació de Centres d'Atenció a la Dependència de Catalunya (ACAD): associacioacad.cat/Bossa-de-treball	
	DINCAT (Fed. entitats Persones amb Discapacitat Intel·lectual): www.dincat.cat/contacte/	